



RIDAA
Repositorio Institucional
Digital de Acceso Abierto de la
Universidad Nacional de Quilmes



Universidad
Nacional
de Quilmes

Universidad Nacional de Quilmes. Departamento de Economía y
Administración

Planificación y control de gestión



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Argentina.
Atribución - No Comercial - Compartir Igual 2.5
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/ar/>

Documento descargado de RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes de la Universidad Nacional de Quilmes

Cita recomendada:

Universidad Nacional de Quilmes. Departamento de Economía y Administración. (2024). Planificación y control de gestión. (Programa). Bernal, Argentina: Universidad Nacional de Quilmes. Disponible en RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes
<http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/6596>

Puede encontrar éste y otros documentos en: <https://ridaa.unq.edu.ar>

UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES
Departamento de Economía y Administración
Programa Libre – Cursos Presenciales

Carrera:	Licenciatura en Administración Hotelera (Plan 2014/2015) Licenciatura en Administración Hotelera. Ciclo de complementación Curricular Plan 323/21. Tecnicatura Universitaria en Gestión de Pequeñas y Medianas Empresas (Plan 2016)
Año:	2024
Curso:	Planificación y Control de Gestión
Créditos:	10
Núcleo al que pertenece:	Núcleo de Cursos de Formación aplicada (Licenciatura en Administración Hotelera) Núcleo de Cursos Obligatorios Licenciatura en Administración Hotelera. Ciclo de Complementación Curricular Núcleo de Formación Complementaria (Tecnicatura Universitaria en Gestión de Pequeñas y Medianas Empresas)
Tipo de Asignatura:	Teórica - práctica

Presentación y Objetivos:

Los contenidos están referidos a un proceso inherente a la dirección de las organizaciones, que tiende básicamente a la evaluación constante y sistemática del ente en su conjunto; contrastando si el grado de cumplimiento de las metas establecidas asegura el éxito de la estrategia definida y mantiene su validez tanto en relación con la misión del ente como con las condiciones del medio en que actúa.

La Planificación es un proceso inherente al desarrollo empresarial e imprescindible para la estrategia de una organización. El control debe hacerse para determinar si la gerencia, ha desarrollado su gestión económica en forma eficiente. Es un proceso dinámico y permanece reservado al máximo nivel directivo, que localiza su acción sobre aquellas variables cuya evolución define el resultado global de la gestión.

Esto está ligado al resultado del control de gestión que debe brindar informes necesarios suficientes y oportunos para la toma de decisiones aptas y certeras

El curso tendrá como principal objetivo hacer conocer y poner en práctica el instrumento más útil para el crecimiento empresarial. Administrar empresas y tomar decisiones aptas, y desarrollarse en los negocios, armonizar e integrar grupos de trabajo, planificar estratégicamente y tender hacia la calidad total.

Contenidos mínimos:

Fundamentos teóricos y conceptuales del proceso de planificación táctica. Temporalidad de las etapas del macro proceso de planificación. Gestión centrada en la calidad. Supervivencia, crecimiento y utilidad. Crecimiento interno y externo. Construcción de la demanda. Mercados y compromisos mutuos. Construcción de la oferta. Procesos internos y trilogía de la oferta. Ciclo de vida internacional de los productos. Portafolio integrado. Arquitectura de la macro cadena de valor. Competencias centrales. Satisfacción del personal. Sistema de medición de la gestión empresarial. Cuadro de mando integral. Planes de acción tácticos

Contenidos Temáticos o Unidades:

UNIDAD 1 – CONSIDERACIONES SOBRE PLANIFICACION Y PLANIFICACION ESTRATEGICA

Concepto de Planificación
Naturaleza de la Planificación
Planificación Estratégica
Programas de Planificación Propuestos
Proceso de Planificación

UNIDAD 2 - GESTION PRESUPUESTARIA

Definiciones básicas y funciones de la presupuestación
Requisitos previos a la elaboración
Presupuesto de Explotación
Presupuesto financiero
Ventajas de la gestión presupuestaria
Control presupuestario

UNIDAD 3 - CONSIDERACIONES GENERALES SOBRE EL CONTROL EMPRESARIAL

Evolución del concepto de control
La dirección de empresas y la necesidad de control
Vinculación control estrategia estructura
Comportamiento humano y el sistema de control
La cultura organizativa y el sistema de control
Diseño de un sistema de control financiero por centros de responsabilidad
Hacia una nueva concepción del control

UNIDAD 4 – EL CONTROL DE GESTION EN EL MARCO DE LA ORGANIZACIÓN

El Control de Gestión en la actualidad
Los datos y su utilización
El diagnostico estratégico
El control de Gestión y el Management

El Controller – Sus funciones en el marco de la organización

UNIDAD 5 – LAS APLICACIONES DEL CONTROL DE GESTION SOBRE LA ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL

El control sobre el proceso productivo

El control sobre los recursos humanos

El control sobre las acciones comerciales

El control sobre la calidad

UNIDAD 6 – EL CONTROL DE GESTION COMO HERRAMIENTA PARA LA TOMA DE DECISIONES

Los resultados del proceso de control.

El tablero de comando, introducción y utilización.

El análisis de los indicadores económicos y financieros.

El plan de negocios y su relación con el proceso de control.

Bibliografía Obligatoria:

Unidad 1

Robert N. Anthony . **Sistemas de Control de Gestión**. 2005. Editorial Mc Graw Hill. Buenos Aires. (Cap 7)

Unidad 2

Angel Aranda. **Gestión técnica económica de Hoteles**.2006. Editorial Centro

De Estudios Ramón Areces . (Cap. 18)

Robert N. Anthony . **Sistemas de Control de Gestión**. 2005. Editorial Mc Graw Hill. Buenos Aires. (Cap. 8)

Unidad 3

Amat Joan. **Control de gestión: Una Perspectiva de Dirección**. 1998. Ed. Gestión 2000.

Buenos Aires. (Cap. 1-2-3-4-7-8-9-10)

Perel, Vicente. **El control de Gestión**. 1976. Ed. Macchi. Buenos Aires. (Cap. 1-2)

Robert N. Anthony . **Sistemas de Control de Gestión**. 2005. Editorial Mc Graw Hill. Buenos Aires. (Cap 1-2)

Unidad 4

Pérez Alfaro, Alfredo. **Control de Gestión y Tablero de Comando**. 2000. Ed. Depalma. .

Buenos Aires. (Cap. 1-3-4)

Robert N. Anthony . **Sistemas de Control de Gestión**. 2005. Editorial Mc Graw Hill. Buenos Aires. (Cap. 3-4-5)

Unidad 5

Pérez Alfaro, Alfredo. **Control de Gestión y Tablero de Comando**. 2000. Ed. Depalma. Buenos Aires. (Cap. 5-6-8-9-10)

Robert N. Anthony . **Sistemas de Control de Gestión**. 2005. Editorial Mc Graw Hill. Buenos Aires. (Cap 12-13)

Unidad 6

Pérez Alfaro, Alfredo. **Control de Gestión y Tablero de Comando**. 2000. Ed. Depalma. Buenos Aires. (Cap. 2-7-13-19)

Bibliografía de consulta:

- Santini, Gustavo. **La empresa integrada**. 2000. New Press Grupo Impresor. Buenos Aires.
- Perel, Vicente L. et al. **Administración general. Organización planeamiento control**. 1996 Ed. Macchi. Bs. As. Argentina. **(Cap. 1-2-3-5)**
- Amat Joan. **Control de gestión: Una Perspectiva de Dirección**. 1998. Ed. Gestión 2000
- Skinner, R.M. et. al. **Auditoria Analítica**. 1996. ed. Economía y Empresa **(Cap. 2-3-5-6-10)**
- PEREL, Vicente L. “**El control de gestión**”; Ed. Macchi; 1976
- Apuntes de los docentes del Curso
- De Beas, Antonio. **Organización y Administración de Empresas**. Mc Graw Hill. 1993
- Lardent, Alberto; Gomez Echarren, Manuel. **Técnicas de Organización Sistemas y Métodos**. Editorial Club de Estudios. 1984
- PEREL, Vicente L. “**Organización y control de empresas**”; Ed. Macchi; 1992
- SKINNER, R.M. y ANDERSON, R. J. “**Auditoria analítica**”; Colección la Empresa.
- KLEIN Miguel A. “**La función de compras**” Ed. Macchi 1994

Evaluación:

La evaluación del examen se ajusta al Régimen de Estudios vigente, conforme a la Res. (C.S.): 201/18 de la U.N.Q. El examen libre consistirá en una evaluación con modalidad escrita y oral.

El presente programa tendrá una validez de 4 (cuatro) años a partir de su aprobación, según artículo 7 de la Resolución (CS) N° 171/22.