



RIDAA
Repositorio Institucional
Digital de Acceso Abierto de la
Universidad Nacional de Quilmes



**Universidad
Nacional
de Quilmes**

Universidad Nacional de Quilmes. Departamento de Economía y
Administración

Análisis organizacional



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Argentina.
Atribución - No Comercial - Compartir Igual 2.5
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/ar/>

Documento descargado de RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes de la Universidad Nacional de Quilmes

Cita recomendada:

Universidad Nacional de Quilmes. Departamento de Economía y Administración. (2024). Análisis organizacional. (Programa). Bernal, Argentina: Universidad Nacional de Quilmes. Disponible en RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes <http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/6594>

Puede encontrar éste y otros documentos en: <https://ridaa.unq.edu.ar>

Departamento de Economía y Administración

Programa Libre - Modalidad Presencial

Carrera: Gestión de Recursos Humanos y Relaciones Laborales

Materia: Análisis organizacional

Año: 2024

Créditos: 10 (diez)

Núcleo al que pertenece: Fundamentos Teóricos

Tipo de Asignatura:

Si bien la materia "Análisis Organizacional" tiene un enfoque predominantemente teórico, se prioriza el logro de un alto nivel de articulación teórico- práctica donde los conceptos son presentados, evaluados y aplicados a situaciones reales tanto en el ámbito de la gestión pública como privada, partiendo de la premisa que el área de Recursos Humanos esta llamada a ser el agente natural de cambio de las organizaciones.

Para el abordaje de la materia se tomarán los aportes de los principales autores y corrientes que han trabajado el tema.

Presentación y Objetivos:

Lograr que los alumnos internalicen los principios fundamentales del análisis organizacional.

Incorporar conocimientos sobre el manejo de herramientas utilizadas por el análisis organizacional.

Entender la complejidad organizacional para actuar en las organizaciones en el ejercicio de los diferentes roles en el ámbito laboral.

Comprender el rol protagónico como agentes de cambio que deben desempeñar en el logro de los objetivos estratégicos de las organizaciones a las que pertenezcan.

Promover un espacio de reflexión acerca de los procesos cotidianos de trabajo en las organizaciones.

Contenidos mínimos:

Conceptualización de la organización; Cultura Organizacional; El Sistema Normativo en la Organización; Herramientas para la gestión del modelo de apoyo y desarrollo de personal; Comunicación organizacional y Clima laboral; Análisis y Diagnóstico Organizacional; El cambio organizacional.

Contenidos Temáticos o Unidades:

1. Conceptualización de la Organización

La complejidad de las organizaciones. El análisis organizacional: marco referencial Paradigmas. Estructura organizacional. Diseños organizacionales comunes. Modelos de comportamiento organizacional Motivación en el trabajo, diferentes teorías. Reciprocidad entre individuo y organización.

Bibliografía Obligatoria:

Davis Keith & Newstrom John – El comportamiento humano en el trabajo – Ed. Mc Graw Hill – 8va edición – México 1995. Capítulos: 1 (pag. 3 a 21); 2 (PAG. 27 A 47); 3 (PAG. 51 a 75).

Dessler, Gary – Administración de Personal – Editorial Prentice Hall Hispanoamericana – 4ta Edición – México (1988). Capítulo 9 Fundamentos de la Motivación (Pág. 347 a 362).

Franklin; E y Krieger M.– Comportamiento Organizacional, Enfoque para América Latina (2011) Pearson Educación. Capítulo 1 Marco del comportamiento organizacional (Pág. 1 a 23) Capítulo 3 Las organizaciones en su relación social (Pág. 51 a 65).

Robbins Stephen. "Comportamiento Organizacional" (2009) Pearson Educación 13ª Edición. Capítulo 15 Fundamentos de la estructura organizacional (Pág. 479 a 500).

2. Cultura Organizacional

Definición de cultura organizacional. Niveles de la cultura empresarial. Factores internos que condicionan la gestión. Sistemas Sociales y Cultura organizacional. Las subculturas organizacionales. Personas, plataforma tecnológica, estructura y procesos. Arquitectura organizacional: elementos claves; departamentalización. Centralización y descentralización. Cadena de mando. Sistema de organización mecánica y orgánica. Organizaciones virtuales.

Bibliografía Obligatoria:

Etkin Jorge. Gestión de la complejidad en las organizaciones. (2005) Ediciones Granica. Capítulo I La Organización viable (Pág. 45 a 84).

Franklin; E y Krieger M.– Comportamiento Organizacional, Enfoque para América Latina (2011) Pearson Educación. Capítulo 14 Cultura organizacional y contexto cultural (Pág. 361 a 396).

Bibliografía de Consulta:

Neufeld M.R., Crisis y vigencia de un concepto: La cultura en la òptica de la antropología. (2001) Eudeba.

3. El sistema normativo en la Organización

El sentido de la misión. Políticas y estrategias. Las normas y su relación con los objetivos. Los objetivos y la ley como estructurantes básicos. Sistema normativo expreso e implícito. Normas de control interno. Normas de procedimiento. Generación, difusión y aplicación de las normas. Conflictos derivados.

Bibliografía Obligatoria:

Etkin Jorge. Gestión de la complejidad en las organizaciones. (2005) Ediciones Granica. Parte II Capítulo 4 Objetivos, políticas y estrategias (Pág. 155 a 200).

Gilli Juan José. Diseño Organizativo – Estructura y procesos. (2014) Ediciones Granica. Módulo III La técnica del diseño (Pág. 187 a 236).

Jaques Elliott La Organización Requerida. (2004) Ediciones Granica. Sección 6 Relaciones de Rol (Pág. 224 a 264).

Bibliografía de Consulta:

Magdalena, Fernando. -Sistemas Administrativos. (1998) Ediciones Macchi 3ª Edición. Parte III Normas sustantivas en el diseño de sistemas (Pág. 119 a 155).

Mintzberg H. Diseño de organizaciones eficientes. (1997) El Ateneo. Pág. 133 a 147, 156 a 166, 179 a 185 y 209 a 223).

4. Herramientas para la gestión del modelo de Apoyo y Desarrollo de personal.

El poder y las relaciones de poder. La relación Objetivos – Ley – Poder. La conducción. Liderazgo organizacional, diferentes estilos . Participación y empowerment. Trabajo en equipo. Capacitación y Desarrollo laboral.

Bibliografía Obligatoria:

Alles Marta. Comportamiento Organizacional. Como lograr un cambio cultural a través de la gestión por competencias. (2013) Ediciones Granica. Capítulo 6 Como relacionar comportamiento organizacional con la función y los subsistemas de recursos humanos (Pág. 397 a 466).

Franklin; E y Krieger M.– Comportamiento Organizacional, Enfoque para América Latina (2011) Pearson Educación. Capítulo 11 Poder, influencia y gobernabilidad organizacional (Pág. 261 a 285).

Pérez Van Morlengan L., Ayala J.C. El Comportamiento de las personas en las organizaciones (2012) Pearson Educación. Capítulo 10 Trabajo en Equipo.

Robbins Stephen. Comportamiento Organizacional” (2013) Pearson Educación 15ª Edición. Capítulo 12 Liderazgo (Pág. 368 a 398).

Bibliografía de Consulta:

Jaques Elliott La Organización Requerida. (2004) Ediciones Granica. Cuarta parte: Introducción a las prácticas de liderazgo gerencial (Pág. 270 a 314).

Mondy R. Wayne – Administración de recursos humanos – Editorial Pearson 11 ed. 2010. Parte 4 Desarrollo de Recursos Humanos (Pág. 196 a 261).

5. Comunicación organizacional y Clima laboral

La comunicación en la organización: Modelos, herramientas y destrezas. Calidad de vida laboral. Valores. Ética. Misión de la organización. Coaching. Responsabilidad Social Empresaria. Responsabilidad ambiental de la Empresa.

Bibliografía Obligatoria:

Etkin Jorge. Gestión de la complejidad en las organizaciones. (2005) Ediciones Granica. Capítulo 10 La dimensión ética de la Empresa (Pág. 415 a 466).

Pérez Van Morlengan y otros – El Comportamiento de las personas en las organizaciones (2012) Pearson Educación. Capítulo 3 Responsabilidad Social Empresaria (Pág. 59 a 79). Capítulo 9 La Comunicación.

6. Análisis y diseño organizacional

Teoría, estructura y diseño organizacional. El Análisis Organizacional (AO) y los procesos de decisión. Diagnóstico: medición de la gestión organizacional. Investigación. Modelos de análisis. Alineación organizacional. Métodos y técnicas.

Bibliografía Obligatoria:

Franklin; E y Krieger M.– Comportamiento Organizacional, Enfoque para América Latina (2011) Pearson Educación. Capítulo 13 Diseño organizacional (Pág. 325 a 354).

Robbins Stephen. Comportamiento Organizacional” (2009) Pearson Educación 13ª Edición.

Bibliografía de Consulta:

Rodríguez Mansilla. Gestión Organizacional (2011) Universidad Católica de Chile 4ª Edición.

7. Cambio organizacional

Gestión del cambio. La crisis. Procesos de innovación. Grado de libertad y creatividad. El aprendizaje organizacional. La conducción estratégica.

Bibliografía Obligatoria:

Alles Marta. Comportamiento Organizacional. Como lograr un cambio cultural a través de la gestión por competencias. (2013) Ediciones Granica. Capítulo 2 El rol del área de Recursos Humanos en los procesos de cambio (Pág. 97 a 164); Capítulo 7 Como lograr un cambio cultural (Pág. 467 a 528).

Franklin; E y Krieger M.– Comportamiento Organizacional, Enfoque para América Latina (2011) Pearson Educación. Capítulo 15 La gestión del conocimiento, el aprendizaje y las competencias de las personas en las organizaciones. (Pág. 403 a 438).

Pérez Van Morlengan y otros – El Comportamiento de las personas en las organizaciones (2012) Pearson Educación. Capítulo 7 Cultura organizacional y gestión del cambio (Pág. 173 a 191).

Bibliografía de Consulta:

Gore, Ernesto. Aprendizaje y organización. (2007) Ediciones Granica.

Robbins Stephen. Comportamiento Organizacional” (2009) Pearson Educación 13ª Edición. Capítulo 18 Cambio organizacional y manejo del estrés (Pág. 576 a 636).

Evaluación:

Las condiciones para aprobar la asignatura son las establecidas en el Régimen de Estudios.

El examen tendrá una instancia escrita y otra oral con la presentación del Trabajo de Campo solicitado de acuerdo con las consignas impartidas por el docente. El o la estudiante, deberá entregar el Trabajo de Campo completo a la Dirección de la Carrera 20 (veinte) días antes de la fecha de constitución de la mesa.

Para ello debe contactar para solicitar las consignas a la Dirección de la carrera al correo: **carrerarrhhyrll@unq.edu.ar**