



RIDAA
Repositorio Institucional
Digital de Acceso Abierto de la
Universidad Nacional de Quilmes



Universidad
Nacional
de Quilmes

Orellano, Laura Daniela

Las tutorías universitarias como tecnología organizacional para la permanencia estudiantil en la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional de Mar del Plata (2018-2022)



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Argentina.
Atribución - No Comercial - Compartir Igual 2.5
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/ar/>

Documento descargado de RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes de la Universidad Nacional de Quilmes

Cita recomendada:

Orellano, L. D. (2025). *Las tutorías universitarias como tecnología organizacional para la permanencia estudiantil en la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional de Mar del Plata (2018-2022)*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Quilmes, Bernal, Argentina. Disponible en RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes
<http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/5394>

Puede encontrar éste y otros documentos en: <https://ridaa.unq.edu.ar>

Las tutorías universitarias como tecnología organizacional para la permanencia estudiantil en la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional de Mar del Plata (2018-2022)

TESIS DE MAESTRÍA

Laura Daniela Orellano

lauradorellano@gmail.com

Resumen

Existen diversas políticas públicas e institucionales, así como dispositivos centrados en favorecer el acceso y la permanencia en la universidad, entre los¹ que tomamos en la presente investigación a las tutorías universitarias como tecnologías de organización en las carreras de pregrado y grado de la Facultad de Humanidades (FH) de la Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMdP).

En la presente investigación partimos de los siguientes interrogantes: ¿Cómo se han desarrollado las estrategias y programas de tutorías en las carreras de pregrado y grado de la FH de la UNMdP desde una perspectiva socio-técnica?; ¿Cuál ha sido su evolución en el periodo 2018-2022? Se pretendió, por lo tanto, proporcionar una descripción contundente que nos lleve a conocer una situación específica. En este caso, la trayectoria e incidencia de las tutorías, en el interior de las carreras de pregrado y grado de la FH de la UNMdP durante el periodo indicado. Para ello, se describió y analizó la trayectoria de las tutorías desde un análisis socio-técnico, las políticas que impulsan y financian los programas, así como percepciones y valoraciones de los Grupos Sociales Relevantes sobre la incidencia de las estrategias y programas en las trayectorias estudiantiles. A su vez, se relevaron dinámicas y estrategias didácticas relevantes de las tutorías que contribuyeron a la permanencia de los estudiantes de grado de la FH.

¹A lo largo de este trabajo, el uso del masculino genérico tiene como único propósito facilitar la lectura y no implica ninguna discriminación de género.

Para la realización del trabajo se analizan cuatro casos, desde una perspectiva transversal de tipo descriptiva. Entre las técnicas de recolección de datos, partimos de realizar análisis de contenido de las normativas y resoluciones que dan vigencia a los programas y estrategias, grabaciones de encuentros de tutores y consultas recibidas durante el periodo 2021-2022. Implementamos, luego, encuestas a ingresantes y entrevistas a tutores y coordinadores de los sistemas de tutorías implementados.

La investigación identificó una diversidad sustancial en los programas de tutorías durante el periodo de estudio. Ello dio cuenta de problemáticas que en algunos casos se solucionaron a lo largo del tiempo y en otros han derivado en propuestas de mejora para optimizar el funcionamiento de los programas aún vigentes. Adicionalmente y al finalizar las conclusiones se establecen futuras líneas de investigación para profundizar en algunas aristas de las temáticas trabajadas.

Palabras clave: Análisis socio-técnico; tutorías; Universidad Nacional de Mar del Plata.



Las tutorías universitarias como tecnología organizacional para la
permanencia estudiantil en la Facultad de Humanidades de la Universidad
Nacional de Mar del Plata (2018-2022)

Maestranda: Laura Daniela Orellano

Directora: Esp. Aída Emilia Garmendia

Codirector: Dr. Santiago Garrido

Tesis presentada para obtener el grado de Magíster en Ciencia, Tecnología
y Sociedad

Quilmes, 2024

A mi hija, Zoe

Agradecimientos

La culminación de esta tesis es el resultado de un recorrido en el que intervienen distintas cuestiones que trascienden los aspectos metodológicos y técnicos, involucrándose a nivel personal. En su transcurso, el apoyo recibido ha sido fundamental.

En primer lugar, quiero agradecer a mi directora, Emilia Garmendia, y a mi codirector Santiago Garrido, por la invaluable orientación y guía durante la elaboración de esta tesis. Sus recomendaciones, sugerencias y aportes enriquecieron significativamente el trabajo.

Asimismo, quiero agradecer a Gladys Cañueto, Marcela Ristol y Laura Proasi, responsables de la Secretaría Académica de la Facultad de Humanidades, por acompañar en las cuestiones formales y administrativas en el acceso a los datos.

El Departamento de Ciencia de la Información es mi segundo hogar. Agradezco profundamente a Andrés, Gustavo, Alicia, Gladys, Cecilia, Valeria y Ana por su guía y sobre todo por la amistad. En particular, quiero destacar el apoyo del equipo docente de MTI con quienes durante estos años hemos trabajado acompañando las trayectorias de nuestros estudiantes, especialmente a Mariela, Emilia, Mercedes, Rosa, Patricia y Hernán.

Un agradecimiento especial a los tutores, coordinadores y estudiantes que han sido parte de los programas y estrategias de tutorías. Sus aportes han sido fundamentales y algunos hoy, son parte de mi vida. Entre ellas Mariana, quien juntas coordinamos el PlanVES.

Agradezco a mis padres, quienes siempre creyeron en mí, incluso cuando yo dudaba de mis capacidades. Y un agradecimiento especial a Victor y a Zoe por su infinita paciencia.

Por último y en este contexto de incertidumbre, a la Universidad Pública, por ser un espacio de encuentro entre la educación superior y la sociedad, donde el conocimiento se construye colectivamente y se pone al servicio del bienestar común. Gracias a la Universidad Nacional de Mar del Plata y a la Universidad Nacional de Quilmes, pude acceder a una educación de calidad y ser hoy primera generación de universitarios en mi familia.

Tabla de contenido

Agradecimientos	5
Índice de Gráficos/Imágenes.....	9
Índice de tablas	9
Abreviaturas / Glosario de Siglas	10
1. Introducción	11
1.1. Organización de la tesis / Estructura y formato	13
2. Estado del arte / Antecedentes	15
2.1. Permanencia en la educación superior	15
2.2. Tecnología y permanencia estudiantil	16
2.3. Tutorías	18
3. Marco teórico	22
3.1 Estudios Sociales de la Tecnología.....	22
3.1.1. Determinismo social y determinismo tecnológico.....	22
3.1.2. Grandes Sistemas Tecnológicos (GST) y Construcción Social de la Tecnología (SCOT).....	22
3.1.3. Análisis Socio-Técnico	24
3.1.3.1. Dinámicas socio-técnicas.....	26
3.1.3.2. Trayectorias socio-técnicas	26
3.1.3.3. Funcionamiento/no funcionamiento	27
3.1.3.4. Alianza Socio-técnica	27
3.1.3.5. Dispositivos.....	27
3.2. Tutorías	29
3.3. Políticas públicas	31
3.4. Permanencia en la Universidad.....	35
4. Metodología	38
4.1. El problema de investigación.....	38

4.1. Objetivos	38
4.2. Abordaje metodológico y elección del diseño de investigación.....	39
4.3. Técnicas de recolección de datos	39
4.4. Características del contexto de estudio	42
4.4.1. Universidad Nacional de Mar del Plata	42
4.4.2. Facultad de Humanidades	42
4.4.3. Instituciones, áreas, secretarías y organizaciones existentes	43
5. Trayectoria socio-técnica de tutorías en la FH de la UNMdP	47
5.1. Asignatura “Metodología del Trabajo intelectual aplicada al estudio de la Bibliotecología” (2008-vigente).....	49
5.1.1. Introducción / Sus comienzos / Cronología	49
5.1.2. Grupos Sociales Relevantes	52
5.1.3. Dinámicas y estrategias didácticas. Percepciones y valoraciones de los GSR.	54
5.1.4. Alianzas socio-técnicas	58
5.2. Programa de Tutorías del Departamento de Ciencia de la Información (2017-vigente)	62
5.2.1. Introducción / Sus comienzos / Cronología	62
5.2.2. Grupos Sociales Relevantes	64
5.2.3. Dinámicas y estrategias didácticas. Percepciones y valoraciones de los GSR.	66
5.2.4. Alianzas socio-técnicas	72
5.3. El Programa Integral de Acompañamiento a la Enseñanza y Aprendizaje en la Universidad (2018-vigente).	75
5.3.1. Introducción / Sus comienzos / Cronología	75
5.3.2. Grupos Sociales Relevantes	78
5.3.3. Dinámicas y estrategias didácticas. Percepciones y valoraciones de los GSR.	79
5.3.4. Alianzas socio-técnicas	80
5.4. Programa de Tutores pares. Plan Institucional de Educación Virtual (PIEV). PlanVES: Virtualización de la educación Superior. (2021-2022)	84

5.4.1. Introducción / Sus comienzos / Cronología	84
5.4.2. Grupos Sociales Relevantes	86
5.4.3. Dinámicas y estrategias didácticas. Percepciones y valoraciones de los GSR.....	87
5.4.4. Alianzas socio-técnicas	95
6. Síntesis de los resultados del análisis empírico. Un análisis transversal de los programas y estrategias de tutorías en la FH.	100
7. Conclusiones.....	113
8. Bibliografía	121
9. Anexo	128
- Presentación programa de tutorías Departamento Ciencia de la Información.....	128
- Invitación de tutoras al aula virtual de la Facultad	128
- Aula virtual de la Facultad.....	128
- Programa Departamento de CI. Plantillas correo Tutoras con estudiantes.....	129
- Convocatoria tutores pares: "Programa integral de acompañamiento a la enseñanza y al aprendizaje en la Universidad"	130
- Programa de Tutores FH (ver 5.3) Agenda horarios tutores.....	131
- Cronograma horarios 2021	132
- Ejemplo tutoría sincrónica de la fase 3	132
- Espacio consultas PlanVES aula de educación a distancia.....	133
- Padlet referente a escritura académica	133
- Padlet con contenidos sobre Alfabetización Informacional.....	133
- Espacio correspondiente a Ciudadanía Universitaria	134
- Encuesta realizada a ingresantes sobre programa de tutorías Fase 3.....	134
- PTD Metodología del Trabajo intelectual aplicada al estudio de la bibliotecología	135

Índice de Gráficos/Imágenes

Gráfico 1. Población y Muestra	p. 42
Gráfico 2. Instituciones, áreas, secretarías y organizaciones existentes	p. 46
Gráfico 3. Programas de Tutorías	p. 47
Gráfico 4. Encuesta de ingresantes 2019/2020	p. 55
Gráfico 5. Alianza socio-técnica en la gestación del proyecto	p. 61
Gráfico 6. Alianza socio-técnica del Programa de Tutorías Departamento CI	p. 74
Gráfico 7. Alianza socio-técnica del Programa Integral de Acompañamiento a la Enseñanza y Aprendizaje en la Universidad	p. 83
Gráfico 8. Imagen presentación tutores Programa PlanVES	p. 85
Gráfico 9. Presentación tutores AV distancia 2022	p. 89
Imagen 10. Encuentro sincrónico PlanVES	p. 91
Gráfico 11. Contactos para resolver dudas durante el Ciclo Lectivo 2021	p. 93
Gráfico 12. Vínculos ingresantes, tutores, coordinación y Secretarías	p. 96
Gráfico 13. Organización PlanVES	p. 98
Gráfico 14. Alianza socio-técnica del PlanVES	p. 99
Gráfico 15. Cantidad de estudiantes según edad	p. 108
Gráfico 17. Cantidad de asignaturas aprobadas durante el primer cuatrimestre de 2022	p. 109
Gráfico 18. Cantidad de estudiantes que reconocieron cada uno de los dispositivos institucionales que suelen intervenir en su acompañamiento	p. 110
Gráfico 19. Comunicación de espacios/programas institucionales	p. 112

Índice de tablas

Tabla 1. Grupos Sociales Relevantes: MTI	p. 54
Tabla 2. Tabla 2. Asignación y distribución de tareas de cada uno de los integrantes del equipo docente de MTI.	P. 59
Tabla 3. Grupos Sociales Relevantes: Departamento CI	p. 65
Tabla 4. Grupos Sociales Relevantes: Programa FH	p. 79
Tabla 5. Grupos Sociales Relevantes: Programa PlanVES	p. 87
Tabla 6. Dispositivos tecnológicos divididos por programa de tutorías	p. 100
Tabla 7. Comparativa de programas	p. 101
Tabla 8. Grupos Sociales Relevantes	p. 103

Tabla 9. Roles de algunos actores a lo largo de los programas p. 104

Tabla 10. Problemas y soluciones de cada programa p. 106

Abreviaturas / Glosario de Siglas

AV	Aula Virtual
CI	Ciencia de la Información
CONADE	Consejo Nacional del Desarrollo
FH	Facultad de Humanidades
GICEC	Grupo de investigaciones en Conocimiento, Educación y Comunicación
GSR	Grupos Sociales Relevantes
GST	Grandes Sistemas Tecnológicos
MSLQ	Motivated Strategies Learning Questionnaire
MTI	Metodología del Trabajo Intelectual aplicada al Estudio de la Bibliotecología
OCA	Ordenanza Consejo Académico
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
PlanVES	Plan de Virtualización de la educación superior
PIEV	Plan Institucional de Educación Virtual
PTD	Plan de Trabajo Docente
SCOT	Constructivismo Social de la Tecnología
SIED	Sistema Institucional de Educación a Distancia
SIU	Sistema de Información Universitario
TAR	Teoría del Actor Red
TIC	Tecnologías de la Información y la Comunicación
UAC	Unidad de Apoyo Central
UNMdP	Universidad Nacional de Mar del Plata

1. Introducción

La Universidad Nacional de Mar del Plata es una institución educativa² que se encuentra constituida por nueve facultades, el Colegio Nacional Illia y la Escuela de Medicina. El trabajo realizado en esta tesis se enmarca en la Facultad de Humanidades (FH), que ha registrado un incremento significativo de ingresantes como resultado de la apertura de las políticas restrictivas en el ingreso universitario. Frente a esta masividad, se ha buscado contener y acompañar a este colectivo estudiantil para aumentar la equidad y elevar la permanencia y terminalidad en el nivel superior. En pos de la búsqueda de alternativas centradas en favorecer el acceso y la permanencia, se han gestado y dado continuidad a diversas políticas públicas e institucionales. En el estado de la cuestión de la tesis se revisan investigaciones que han abordado el estudio de dispositivos de acompañamiento e inclusión en la educación superior desde distintas perspectivas (Araujo, 2008; Lorenzano, 2008; Perez Lindo, 2014; Mastache y otros 2014; Gorostiaga, Lastra y Britos, 2017; Marchini 2018; Calviño, 2022).

Esta investigación, enmarcada en la Maestría en Ciencia, Tecnología y Sociedad de la Universidad Nacional de Quilmes, surge del interés por sistematizar e integrar experiencias de sistemas de tutorías en el nivel superior. La participación en grupos de investigación³ constituye la base para ampliar y profundizar estas experiencias. Los aportes de la maestría han llevado a considerar el análisis socio-técnico como un marco teórico y metodológico que ofrece un abordaje que permite comprender e interpretar cómo el desarrollo de las tecnologías constituye un entramado en el que se integran de manera compleja diversos actores y hechos heterogéneos de manera interrelacionada (no lineal).

Como docente y autora central de este trabajo, el interés personal por el estudio de programas y modalidades de tutorías, tuvo sus inicios con la adscripción docente en la asignatura Metodología del Trabajo Intelectual aplicada al estudio de la Bibliotecología en el año 2015. La tarea de adscripción privilegiaba el apoyo estudiantil en la lectura, escritura y manejo de tecnologías de la información y comunicación (TIC). El agrado y satisfacción de la tarea realizada inicialmente, se fortaleció con la participación en el Programa de Tutorías

² En el apartado contexto de estudio se especifican cuestiones referentes a la cantidad de docentes, estudiantes y personal universitario de acuerdo a la autoevaluación institucional (2024).

³ “Políticas, derechos y textos en diálogo. Argumentos, huellas y sentidos de y en la alfabetización universitaria. Parte IV”. Este proyecto pertenece al grupo de investigación Grupo de investigaciones en Conocimiento, Educación y Comunicación (GICEC) dentro de la FH de la UNMdP. El segundo, titulado “Indagaciones para el diseño y desarrollo de propuestas de formación sostenedoras de la motivación en estudios dentro del continuo presencial- distancia: entre derechos, emociones, memes, estilos, estrategias cognitivas, y personalizaciones de y para los estudiantes del nivel superior I y II” pertenece al IPSIBAT (Instituto de Psicología Básica, Aplicada y Tecnología) dependiente del CONICET, (Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas) UNMdP.

perteneciente al Departamento de Ciencia de la Información (CI) que tuvo su origen durante el ciclo lectivo 2017. La mirada desde una asignatura específica se amplió en ese entonces a un Departamento de una Facultad, lo que hizo posible conocer diversas estrategias de acompañamiento estudiantil desde la figura del tutor par. Años más tarde, con la implementación del Plan de Virtualización de la Educación Superior (PlanVES) en el contexto de pandemia y la designación como coordinadora del Programa de Tutorías durante los dos ciclos que tuvo vigencia, me permitió transitar diferentes niveles de los sistemas de tutorías en la FH y renovar mi compromiso con el derecho a los estudios en el nivel superior y la permanencia en la universidad.

En la presente investigación, el objeto de estudio se centra en los sistemas de tutorías universitarias como tecnologías de organización en las carreras de pregrado y grado de la FH de la UNMdP en el periodo 2018-2022. En relación con los sistemas de tutorías seleccionados en la investigación, se destacan y se trabaja específicamente sobre cuatro casos.

En primera instancia se aborda el caso de una asignatura que se dicta en el Departamento de Ciencia de la Información (CI) de la FH -tanto en la modalidad presencial como a distancia- cuya descripción retoma el inicio de esta cátedra en el año 2008. Posteriormente, se toma el programa específico de tutorías creado por el Departamento de CI de la FH (2017-vigente), para luego detenernos en el Programa Integral de Acompañamiento a la Enseñanza y Aprendizaje en la Universidad perteneciente a la FH (2018-vigente). Por último, se analiza una expresión de una política pública a nivel nacional como es el Plan de Virtualización de la Educación Superior (PlanVES) (2021-2022). Si bien se puede observar a lo largo del estudio que estas estrategias y programas han sido implementados en distintos tiempos, conviven en simultáneo en el periodo 2021-2022, lo que no presenta una secuencialidad lineal.

La investigación tiene como objetivo general llevar a cabo un análisis socio-técnico de programas y estrategias de tutorías en la FH de la UNMdP en el periodo 2018-2022. Este objetivo general se despliega a su vez en cinco objetivos específicos (ver apartado 4.1) en donde se exploran las diferentes modalidades y opciones de tutorías implementados en la Facultad, realizando un análisis a partir de los grupos sociales involucrados, así como de las alianzas socio-técnicas existentes. Adicionalmente se identifican dinámicas y estrategias didácticas, y se recopilan percepciones y valoraciones de los grupos sociales relevantes.

1.1. Organización de la tesis / Estructura y formato

La investigación se inicia con una revisión del estado del arte sobre las problemáticas que enfrenta la educación universitaria en Argentina en relación con la permanencia en el nivel superior. El apartado continúa con la revisión de bibliografía referente a la implementación de tecnologías en la educación superior y estudios vinculados con políticas educativas y tutorías.

El marco teórico se enmarca en aportes de Estudios Sociales de la Tecnología. Específicamente partimos de las concepciones lineales (determinismo social y determinismo tecnológico), continúa con Grandes Sistemas Tecnológicos y Construcción Social de la Tecnología, para llegar luego a un nivel de análisis de mayor profundidad situado en el Análisis Socio-Técnico. En el marco de esta investigación, se tomarán las tutorías como dispositivos y/o tecnologías de organización y se desarrollarán conceptualmente vinculando con conceptos referentes a políticas públicas y permanencia en la universidad.

La estructura de la tesis continúa con un capítulo metodológico en donde se hace visible el problema de investigación, los objetivos, así como la descripción del diseño de investigación. Allí también se especifican las técnicas de recolección de datos, para con posterioridad presentar el contexto de estudio.

El análisis empírico se organiza en un capítulo dividido en cuatro subapartados, en donde cada uno de ellos se centra en un caso de tutorías específico:

- a) Modalidad de tutoría a nivel de cátedra: Metodología del Trabajo Intelectual aplicada al Estudio de la Bibliotecología (2008-vigente).
- b) Programa de tutorías Departamento de Ciencia de la Información Expediente 1091-17 (2017-vigente) OCA 4951/17
- c) Programa integral de acompañamiento a la enseñanza y aprendizaje en la Universidad (2018-vigente)
- d) Programa de Tutores pares. Plan Institucional de Educación Virtual (PIEV). PlanVES: Virtualización de la educación Superior. (2021-2022)

En cada caso, se realiza un análisis del sistema de tutorías, desde sus orígenes hasta su configuración actual. Se identifican y caracterizan los actores y GSR, se analizan dinámicas y estrategias didácticas, así como percepciones y valoraciones de los GSR y en último lugar se describen las alianzas socio-técnicas.

Luego del análisis empírico, se presenta una síntesis transversal de los resultados obtenidos. Esta síntesis incluye algunas comparaciones y un análisis de los resultados de la encuesta realizada a una muestra de 339 estudiantes ingresantes al ciclo lectivo 2022.

Posteriormente, se presentan las conclusiones de la tesis, que sintetizan los principales aportes de la investigación, destacan sus contribuciones y dan respuesta, al menos en parte, a los interrogantes iniciales. Para finalizar, se proponen nuevas líneas de investigación que podrían profundizar en el análisis de las tutorías universitarias y en su papel en la permanencia estudiantil.

2. Estado del arte / Antecedentes

2.1. Permanencia en la educación superior

La permanencia es uno de los principales problemas que enfrenta la educación universitaria en Argentina (Araujo, 2008; Lorenzano, 2008; Mastache y otros, 2014; Parrino, 2014). Las investigaciones de Araujo (2008) confirman el crecimiento desde hace décadas en la matrícula de ingresantes dentro de las universidades públicas, evidenciando la masificación de la educación superior y su transformación de un sistema de élite a uno de masas. Navarro (2014) complementa este análisis, al señalar que, desde el retorno de la democracia, se ha duplicado tanto la cantidad de universidades como la matrícula universitaria. Sin embargo, este crecimiento viene acompañado de altas tasas de deserción y/o fracaso académico, lo que conlleva directamente a bajas tasas de graduación y/o permanencia más allá de los tiempos estipulados en los planes de estudio. En este sentido Engstrom y Tinto (2008) comparan el acceso a la educación superior para los sectores más desfavorecidos con una puerta giratoria, ya que muchos estudiantes ingresan a la universidad, pero no logran completar sus estudios. Por su parte, Lorenzano (2008) expone que es uno de los mayores problemas que enfrentan las universidades, así como establece una serie de medidas que ha tomado la Universidad Nacional de Tres de Febrero para prevenirla -entre las que incluye cursos de ingreso, grupos pequeños por aula y programas de tutorías-. El investigador señala que no solo en Argentina, sino también a nivel internacional, un porcentaje significativo de estudiantes no completan sus estudios superiores. En Estados Unidos, esta cifra alcanza el 50% de la matrícula total. En Europa, los datos varían considerablemente: en Francia, oscila entre el 36% y el 75%, mientras que en España se sitúa entre el 4% y el 72% dependiendo de la carrera y la institución. En contraste, países como Alemania (20%) y Finlandia (10%) presentan tasas de no finalización menores.

Carli (2012) complementa que esta expansión y crecimiento universitario durante el siglo XX en nuestro país alentó expectativas igualitarias en una realidad social caracterizada por ser más desigual. Lo que según Ezcurra (2011) comporta una disparidad social intensa y creciente. Años más tarde, Pérez Lindo (2014) agrega que el fenómeno de la deserción se caracteriza dentro de las universidades como una endemia permanente. Para reafirmar su postura, retoma datos de estudios de la OCDE⁴ y de la CONADE⁵ que dan muestra que en los años sesenta, cuando en el país no se contaba más que con siete universidades, el porcentaje de

⁴ Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos

⁵ Consejo Nacional del Desarrollo

egreso por cohorte promediaba entre un 10 y 20 por ciento según universidades y carreras, lo que deja visible bajos porcentajes de permanencia. Con relación a ello, Parrino (2014) destaca que el abandono universitario no solo supone frustración y fracaso a nivel personal, sino que deja visibles dificultades institucionales y una significativa pérdida de recursos, no solo por las universidades sino por el estado y la sociedad. Por su parte, Mastache y otros (2014) reportaron una tasa de abandono promedio del 61% en las universidades argentinas en el año 2009. Sin embargo, el anuario de estadísticas universitarias⁶ 2021-2022, muestra un incremento en la retención del primer año, alcanzando el 62,4%⁷, lo que concuerda con Parrino (2014) quien estima que en nuestro país el 70% de los estudiantes completan su primer año.

Existe acuerdo entre diferentes autores⁸ en sostener que estas problemáticas que se evidencian, son fenómenos complejos que se producen por multiplicidad de causas. Por lo cual, no es posible que medidas aisladas logren resultados exitosos. En relación con ello, Pérez Lindo (2014) agrega que, si bien se intenta por intermedio de distintas medidas revertir la situación, pocas veces rinden con respecto a lo esperado. En aquel momento, el autor sostenía que uno de los motivos era la falta de investigaciones que permitan realizar un diagnóstico pertinente.

2.2. Tecnología y permanencia estudiantil

Para comprender mejor la relación entre tecnología y permanencia estudiantil, es necesario ampliar la definición de "tecnología" más allá de los artefactos. Siguiendo a Winner (1978), podemos entender la tecnología en tres niveles: a) artefactos (tecnologías materiales como herramientas, instrumentos, máquinas, etc.); b) procesos (habilidades, métodos, procedimientos, rutinas, etc.) y c) formas de organización social (empresas, cooperativas, clubes, etc.). Esta definición nos permite analizar los vínculos entre los niveles y entender cómo los artefactos se inscriben en los procesos y cómo ambos forman parte de las formas de organización. Situando socio-históricamente a las tecnologías dentro de un conjunto de

⁶ Mastache (2014) retoma los datos del 2009 del anuario de estadísticas universitarias que se encuentra disponible en https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2020/04/sintesis_2021-2022_sistema_universitario_argentino_0.pdf

⁷ Este porcentaje promedia educación superior privada y pública. Si tomamos únicamente universidades estatales, el porcentaje exacto se sitúa en el 61,6%.

⁸ Entre los estudios que refieren a los altos porcentajes de desgranamiento, referenciamos el de Sonia Araujo (2008) en la Universidad del Centro de la provincia de Buenos Aires, en el que indica que el retraso, abandono y/o alargamiento de los estudios aparecen desde el primer año de la carrera. Es decir, que desde el primer cuatrimestre del primer año podemos observar estas problemáticas y el de Maccagno y otros (2017) realizando un estudio similar, con casi diez años de diferencia, en otra provincia del país, en el que estiman que un 66% promedio de los estudiantes que inician los estudios en la Universidad Nacional de Córdoba, retrasa sus estudios durante ese periodo.

relaciones sociales, abandonando las miradas reduccionistas sobre las tecnologías y su contexto, podemos realizar análisis más consistentes y comprender mejor su influencia en la permanencia estudiantil. En este sentido, la integración de los niveles de la tecnología (artefactos, procesos y formas de organización social) podría ser clave para el diseño e implementación de estrategias exitosas para la permanencia estudiantil. Esta visión se complementa con la propuesta de Herrera (2005), quien sostiene que la tecnología no es un elemento exógeno al sistema social, sino que está inmersa en las relaciones sociales y económicas y no son independientes de las acciones humanas. Por su parte Osorio (2003) describe los diferentes enfoques sobre la tecnología: artefactual (las tecnologías son herramientas o artefactos), cognitivo (la tecnología es ciencia aplicada) y sistémico (la tecnología es un sistema complejo) y argumenta que la tecnología al diseñarse con presupuestos técnicos, económicos, sociales y políticos no se constituye únicamente en productos que siguen la noción instrumental de utilidad y eficacia.

Con relación al estudio de implementación de tecnologías en la educación superior, las investigaciones de Gorostiaga, Lastra y Britos (2017), Marchini (2018) y Calviño (2022) realizan un análisis desde diferentes perspectivas. Gorostiaga, Lastra y Britos (2017) se centran en las políticas institucionales de cuatro universidades del conurbano bonaerense para favorecer el acceso y la permanencia que no han estado exentas de tensiones y contradicciones. Los investigadores concluyen que las limitaciones y logros de los cursos de ingreso, así como de las estrategias de apoyo brindadas en las universidades estudiadas (tutorías, docentes orientadores, programas de acceso e inclusión universitaria, becas y distribución gratuita de material), -las que podrían considerarse tecnologías para la permanencia estudiantil- requieren una combinación de apoyo material y pedagógico con un foco en la enseñanza y el currículum, así como un mayor nivel de recursos. Marchini (2018), por su parte, analiza los cursos de ingreso en tres universidades del conurbano como dispositivos para evitar la deserción en el primer año. Sus resultados muestran una alta retención de los estudiantes que se inscriben en estos cursos, lo que indica que la tecnología implementada incide en ese caso, en la permanencia. Por otro lado, Calviño (2022) desde un análisis socio-técnico estudia *“el Plan Vuelvo a estudiar Virtual en la Provincia de Santa Fe”* donde pone a la luz las alianzas entre actores, recursos, normativas, políticas y relaciones, que se ponen en juego a su vez no solo para diseñar, sino para implementar políticas educativas en ese caso particular que integren las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

2.3. Tutorías⁹

En relación con el alcance del concepto de tutoría, se adopta el enfoque de Fager et al. (2019), que apunta sobre todo hacia ciertas acciones que se enmarcan en la previsibilidad de ciertos obstáculos referentes a la vida universitaria. Es por lo tanto una actividad pedagógica cuyo propósito es orientar, acompañar y apoyar a los estudiantes en su formación que lleva a mediar entre ellos y el conocimiento incidiendo en sus trayectorias educativas. Coronado y Gómez Bowling (2016) afirman por su lado, que las prácticas de acompañamiento, orientación y tutorías se encuentran dentro del campo de la orientación educativa. A su vez, integran esta última dentro del marco político y social, ubicando en el centro las problemáticas del estudiante y en el fondo las acciones implementadas y desarrolladas por aquellos que debemos acompañarlos. Las autoras afirman que estas acciones que tienden a acompañar, apoyar, asesorar y guiar en los complejos procesos alineados con el objetivo de un proyecto académico, se manifiestan en dispositivos variados en cuanto a metas, estrategias y marcos de referencia. Asimismo, sostienen que, para poder llevarlas a cabo se debe conocer el contexto en profundidad en el cual "el estudiante" se produce.

Por su parte, Suarez (2015) analizó en su tesis de maestría, el Sistema Integral de Tutorías de la Universidad Nacional de La Matanza evidenciando que los espacios se institucionalizaron gracias al trabajo conjunto de autoridades, docentes y estudiantes de cada uno de los Departamentos de la Universidad en donde gran cantidad de estudiantes acceden a los programas. La investigadora, destaca algunas variables que inciden en el rendimiento académico, vinculadas con la carencia en el capital cultural y las dificultades de lectura y escritura en el nivel superior, concluyendo que debe atenderse a las demandas a partir del trabajo preventivo e integral de todos los actores de la Universidad.

En el contexto de esta investigación, el proyecto de tutoría centrado en los andamiajes que se despliegan en relación con acompañamientos a la vida universitaria asistiendo, orientando y respondiendo interrogantes de los estudiantes sobre cuestiones necesarias para permanecer y continuar sus estudios, articula con diversas políticas públicas y educativas institucionales.

⁹ Si bien se reconoce la importancia de los enfoques pedagógicos y didácticos en las tutorías, esta investigación al estar enmarcada en la Maestría en Ciencia, Tecnología y Sociedad, prioriza el análisis socio-técnico como marco conceptual central.

Esta articulación se enmarca en la perspectiva que sostiene que, si bien no constituyen políticas de estado en sentido estricto, han sido impulsadas en las universidades argentinas a través de la intervención de la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU) al establecerse como un requisito obligatorio para la acreditación de carreras. En este sentido, la tutoría se plantea como un dispositivo deseable de intervención para solucionar problemas referidos a la permanencia y graduación (Capelari, 2014).

Entre los dispositivos de nuestra FH destacamos: el programa de tutorías -expediente 1091/17- creado por el Departamento de Ciencia de la Información perteneciente a la FH de la UNMdP (2017-vigente) y la Ordenanza Consejo Académico -OCA 248/18 FH-(2018-vigente), programa integral de acompañamiento a la enseñanza y aprendizaje en la Universidad. En cuanto a políticas públicas a nivel nacional tendientes a mejorar los niveles de calidad educativa de los últimos años, enmarcamos por su parte, la resolución 113 dictada en septiembre del 2020 que refiere al "*PlanVes: Plan de Virtualización de la educación superior*". Ésta, tuvo como metas sostener y dar continuidad a la virtualidad durante los ciclos lectivos 2021-2022, no sólo contribuyendo con equipamientos y recursos, sino con capacitaciones e instancias de formación, así como con proyectos de vinculación entre actores de los diferentes niveles educativos. Es decir, intentaba no solamente acompañar y guiar las trayectorias de nuestros estudiantes, sino sobre todo achicar las brechas existentes. Políticas públicas tales como la implementación del PlanVes apuntan a brindar soluciones a esta situación que se había profundizado con la irrupción de la pandemia Covid-19.

La coexistencia de diversos programas y estrategias dentro de una institución coincide con lo afirmado por Capelari (2014), en donde estos se caracterizan por cierta asincronía en sus inicios e implementación y con la posibilidad de fragmentación en su aplicabilidad. La investigadora afirma también que, si bien en su estudio da muestra de resultados positivos, no son los esperados en relación con la masividad, ya que los problemas que dieron origen a los programas continúan. Entretanto, se tracciona a la institucionalización generalizada de la tutoría como política pública, así como hacia el reconocimiento y valoración del rol del tutor.

Por otra parte, la presente investigación se vincula con la idea de que Ciencia, Tecnología y Sociedad están altamente interconectadas. La ciencia y la tecnología se encuentran interrelacionadas con los contextos sociales y culturales en los que tienen lugar. Gianella (1995) subraya la estrecha relación entre ciencia y tecnología, donde se retroalimentan mutuamente. La tecnología, al adoptar la metodología científica, no solo aplica conocimientos

científicos, sino que también plantea nuevas preguntas que impulsan la investigación científica. A su vez, los avances científicos nutren el desarrollo de nuevas tecnologías, vinculadas con el contexto social. En este sentido, el enfoque permite una comprensión amplia de los sistemas de tutorías, considerando no solo los recursos tecnológicos empleados, sino también las prácticas, los valores y las dinámicas que configuran y son configuradas por el uso. Esta perspectiva es fundamental para abordar de manera integral las complejidades y desafíos de su implementación y la incidencia de los programas y estrategias de tutorías en el contexto universitario, reconociendo la influencia mutua entre la tecnología y la sociedad en el proceso educativo (Aibar y Quintanilla, 2012).

A partir de la revisión de los estudios previos se observa un panorama en relación con la permanencia estudiantil, implementación de tecnologías, estudios referentes a políticas educativas y tutorías, en los que es clara la evidencia que implica que son fenómenos complejos.

En particular, la investigación que se presenta en esta tesis se encuentra también en consonancia con uno de los objetivos¹⁰ del proyecto de investigación *“Políticas, derechos y textos en diálogo. Argumentos, huellas y sentidos de y en la alfabetización universitaria. Parte V”* perteneciente al Grupo de investigaciones en conocimiento, educación y comunicación (GICEC) de la FH de la UNMdP en el que, desde hace años, se viene trabajando respecto a la temática particularmente centrados en las carreras de Bibliotecario escolar y Bibliotecario Documentalista que se dictan en el Departamento de Ciencia de la Información en la FH de la UNMdP. Asimismo, se vincula con el proyecto *“Indagaciones para el diseño y desarrollo de propuestas de formación sostenedoras de la motivación en estudios dentro del continuo presencial- distancia: entre derechos, emociones, memes, estilos, estrategias cognitivas, y personalizaciones de y para los estudiantes del nivel superior, III”*. En particular, este se centra en las estrategias cognitivas, metacognitivas e instrumentales que desarrollan los estudiantes que cursan asignaturas al inicio de sus estudios universitarios. A partir de esa observación se indagan características que se vinculan con el diseño de andamiajes sostenedores de su persistencia en el trabajo intelectual.

La presente investigación contribuirá en ese sentido con un acercamiento a la realidad en la FH de la UNMdP proporcionando datos actualizados priorizando la incidencia de los

¹⁰Explorar, reconstruir y analizar las percepciones y valoraciones de los estudiantes de educación superior universitaria y no universitaria sobre la incidencia de los dispositivos institucionales (de enseñanza y de gestión) en sus trayectorias educativas, posibles abandonos y desgranamiento estudiantil.

programas de tutorías en la permanencia. Esto constituirá un insumo para conocer a la comunidad e identificar factores que describen la realidad, para brindar finalmente, posibles recomendaciones que permitirán reflexionar sobre mejoras a la tecnología como forma de organización que se ofrece. Se considera, por otra parte, que será de utilidad para sistematizar experiencias y estrategias construyendo un corpus, que problematice las múltiples dimensiones del funcionamiento de los sistemas de tutorías, intentando visibilizar sus alcances.

3. Marco teórico

3.1 Estudios Sociales de la Tecnología

3.1.1. Determinismo social y determinismo tecnológico

Thomas (2000), siguiendo la línea de pensamiento de Rosenberg (1983), considera a Marx como uno de los precursores en presentar un abordaje social de la tecnología frente a la forma tradicional. Es allí donde también, se sitúa el inicio de una tensión en los estudios sociales de la tecnología. Los trabajos que se registran desde entonces y hasta mediados de la década del ochenta, plantean dos líneas deterministas mono-causales: una que refiere a la causalidad tecnológica en donde los cambios tecnológicos producen cambios sociales, enfoque internalista "determinismo tecnológico"¹¹; y la segunda a la causalidad social en donde los cambios tecnológicos son explicados mediante causas sociales, es decir, un enfoque externalista "determinismo social" o también conocido como "constructivistas moderados". En este, "los grupos sociales o de intereses definen los artefactos y le dan significado. Al definirlos, determinan su diseño, seleccionando para su supervivencia los que resuelven los problemas que quieren que resuelvan los artefactos y que satisfacen los deseos que quieren que satisfagan los artefactos" (Hughes, 1996, p.120).

Estas concepciones lineales, presentan ciertas limitaciones, tales como la disociación entre sociedad y tecnología, donde no dan cuenta de los múltiples interjuegos entre hechos heterogéneos, -ya sean artefactos, instituciones, reglas y conocimientos- y actores diversos -entre los que encontramos a ingenieros, laboratorios públicos, empresas, usuarios, movimientos sociales, agentes políticos, entre otros-. Así como la creencia de que las tecnologías son universales, autónomas y neutrales (Thomas, 2011).

3.1.2. Grandes Sistemas Tecnológicos (GST) y Construcción Social de la Tecnología (SCOT)

Desde mediados de los ochenta, el desarrollo de los estudios sociales de la tecnología, propone una serie de abordajes que intenta superar las limitaciones y contradicciones de las líneas deterministas mono-causales que los precedieron, desde un enfoque "no determinista" basados en la sumatoria de varias contribuciones, entre las que destacamos: Grandes Sistemas Tecnológicos (GST) y Construcción Social de la Tecnología (SCOT). Estos enfoques se

¹¹ Entre los deterministas tecnológicos destacamos a Karl Marx, Lynn White y Jacques Ellull y entre los constructivistas sociales a Wiebe Bijker y Trevor Pinch.

centran en la imposibilidad de diferenciar entre lo tecnológico, lo social, lo económico y lo científico, ya que el desarrollo de tecnologías no es producto de un desarrollo lineal de conocimientos en donde influyen factores sociales, sino de un complejo entramado en donde hechos heterogéneos y actores diversos, se integran de forma no lineal. Esta característica metodológica, fue conceptualizada desde el enfoque Grandes Sistemas Tecnológicos (GST), propuesto por Hughes (1986) como metáfora del “*tejido sin costuras*”, ya que genera un nivel de análisis complejo mostrando no sólo el carácter social de la tecnología, sino también el tecnológico de la sociedad escapando de la tensión inicial de las líneas deterministas y llegando a un nivel de análisis de mayor complejidad situado en “*lo socio-técnico*”.

Estos abordajes proponen abrir la “caja negra” de la tecnología, ya que artefactos y sistemas contienen las condiciones sociales de su producción y conforman la matriz material que habilita formas específicas de reproducción de las sociedades. Es decir, que las sociedades son construidas tecnológicamente en simultáneo a que las tecnologías se configuran socialmente (Pinch, 2008).

Siguiendo la revisión de los diferentes abordajes críticos del determinismo, encontramos el “Constructivismo Social de la Tecnología” (Social Construction of Technology - SCOT) que comenzó a fines de la década de 1980, entre los que destacamos a Pinch y Bijker.

Este enfoque toma de la Sociología del Conocimiento Científico algunos conceptos desarrollados anteriormente por Collins¹² (1981) en el Programa Empírico del Relativismo, tales como núcleo central -sustituído por Grupo Social Relevante-, flexibilidad interpretativa, consenso y clausura. Por otra parte, propone recomponer la trayectoria de los artefactos partiendo de identificar los grupos sociales que se vinculan, ya que para Pinch (2008) y Bijker (2008) cuando un artefacto alcanza el éxito, su trayectoria tiende a reformularse ubicando al artefacto al final de un recorrido donde se lo presenta como el resultado de un proceso lineal y acumulativo. Esto hace que se borren las huellas que lo llevaron hasta su funcionamiento, así como que se naturalice “la autonomía de la tecnología”, concepto de las visiones deterministas lineales contra las que argumentan los referentes de la SCOT.

Para este abordaje, se entienden los grupos sociales como aquellos grupos de actores que atribuyen significado a un determinado artefacto de forma situada. De esta manera, van a aparecer tantos artefactos como visiones existan de éstos. La atribución de diversidad de significados se va a definir como flexibilidad interpretativa. En el interior de los GSR se van a

¹² Trevor Pinch comenzó su carrera en sociología de la ciencia colaborando con Collins.

asignar significados comunes como resultado de procesos, tanto de negociación como imposición entre los miembros que denominaremos estabilización (Bijker, 2008).

Este proceso va a repetirse cuando los GSR disputen en torno al sentido de un artefacto determinado (diseño, propósito, problemas), hasta alcanzar el momento que Bijker (2008) define como clausura que se vincula a la estabilización de los artefactos, que es alcanzada cuando el debate y la controversia sobre la forma de un artefacto está terminada y desaparecen los problemas. Esto va a explicarse por los intereses sociales en donde la flexibilidad interpretativa disminuye y decrece la pluralidad de artefactos. La situación de clausura no es definitiva, ya que pueden aparecer nuevos GSR o los existentes pueden identificar nuevos problemas con el artefacto. En la sociología de la tecnología, se le ha dado atención a los usuarios en este punto, ya que una tecnología puede ser un éxito o un fracaso dependiendo si los usuarios sean o no capaces de operar con ella.

Aquí también incorporamos la noción de funcionamiento en la que se dice que un artefacto funciona cuando ofrece una solución que es aceptada para un problema identificado por un GSR. Esto deja visible que los artefactos no funcionan en abstracto, sino que este significado es atribuido por algún grupo social relevante. Su opuesto, el no-funcionamiento, es aquel que no tiene consenso entre los GSR o aquel que reemplaza el que tiene funcionamiento.

Otro concepto que incluye el SCOT es el de poder relacionado con la capacidad que tiene un actor en satisfacer sus propios fines para asegurar resultados, poniendo a su servicio la agencia de otros actores. Esta capacidad puede verificarse en todas las interacciones, tanto en los procesos de estabilización, y clausura, disminución de la flexibilización interpretativa y la fijación de sentido de un artefacto.

3.1.3. Análisis Socio-Técnico

Con base en los abordajes teórico-metodológico anteriores sumando desarrollos de la economía del cambio tecnológico, el equipo de investigación del Área de Estudios Sociales de la Tecnología y la Innovación de la Universidad de Quilmes ha desarrollado el enfoque socio-técnico que integra dimensiones tecno cognitivas, científicas, económicas, organizacionales, sociales, culturales, políticas e ideológicas.

Entre sus principios epistemológicos fundamentales encontramos como punto de partida la comprensión de que los procesos tanto de cambio tecnológico, como las dinámicas de innovación y cambio social, son procesos de co-construcción de actores y artefactos. Es decir, que el diseño de los artefactos así como su configuración va a construirse como una

derivación de disputas, presiones, resistencias, negociaciones, controversias y convergencias entre actores, conocimientos y objetos que van a conformar un ensamble heterogéneo. A su vez, cuando un elemento de una dinámica socio-técnica se modifique, va a generar cambios en el sentido y funcionamiento de la tecnología, así como en las relaciones sociales que se vinculen con ella. Por ello nos referimos a procesos de co-construcción socio-técnica, ya que sociedad y tecnología no se visualizan separadas e independientes, sino en un interjuego que incluye: actores y artefactos, conocimientos, normas y prácticas, entre otras (Thomas, 2016).

Un segundo principio es la definición amplia de tecnología. Thomas y Santos (2016) definen a "las tecnologías" ya que hay múltiples tanto de producto, de proceso y de organización, como

conjunto de acciones (cognitivas, artefactuales y prácticas) realizadas conscientemente por los humanos para alterar o prolongar el estado de las cosas (naturales o sociales) con el objetivo de que desempeñen un uso o función (desde una rama convertida en "naturfacto" hasta un sistema productivo robotizado). Y estas acciones abarcan desde la transformación de la materia bruta en materia prima hasta la organización política de cualquier sociedad. Las tecnologías constituyen una dimensión de la actividad humana, de la condición humana. (p. 16)

Partiendo de esta definición, los autores agregan algunas derivaciones. En primer lugar, no hay nada en ellas que sea natural, ya que una vez que incorporamos un elemento, así sea de la naturaleza, pasa a ser un componente del sistema. Por otra parte, todas las sociedades son tecnológicas y todas las tecnologías son sociales, lo que nos hace ser seres socio-técnicos. A su vez, no son ni universales, ni autónomas, ni evolutivas, así como tampoco neutrales.

Por último, el tercer principio fundamental es la noción de agencia socio-técnica. Latour (1992) y Callon (1998) en la teoría del actor red plantean que la agencia ya no solo de humanos, sino de no-humanos partiendo del principio de simetría, es decir, utilizando similares términos y principios para describir tanto éxitos como fracasos. Esta agencia, así como definimos a la tecnología, no va a ser autónoma, ni neutral, ni universal -recordemos que era la visión del determinismo lineal- sino integradas en dinámicas socio-técnicas. Es decir, al no ser autónomas van a participar activamente ejerciendo agencia social, política y económica situada -lejos de ser universales-, así cómo van formar parte de las tramas de poder, responder a intereses y situaciones sociopolíticas ya que tampoco son neutrales, lo que lleva a que las tecnologías sean a su vez, políticas.

El análisis socio-técnico se basa en conceptos clave desarrollados por Pinch y Bijker (2008), como el de grupos sociales relevantes (GSR). Estos grupos están conformados por

actores que atribuyen significados específicos a un artefacto en particular, de forma situada en donde van a aparecer tantos artefactos como visiones existan de ellos. Esta diversidad de perspectivas da lugar a múltiples interpretaciones del artefacto, lo que se conoce por flexibilidad interpretativa. Dentro de los GSR, se produce un proceso de estabilización, donde a través de la negociación e incluso la imposición, se establecen significados comunes sobre el artefacto.

3.1.3.1. Dinámicas socio-técnicas

Thomas y Santos (2016) definen a las dinámicas socio-técnicas, como un concepto no solo sistémico, sino sincrónico, flexible y modular que se puede operacionalizar en escalas y niveles diferentes¹³, en donde se pueden observar las interacciones simultáneas incluyendo relaciones tecnoeconómicas y sociopolíticas en vinculación con el cambio tecnológico y que a su vez se caracterizan por no ser ni estables ni universales.

Son definidas por los autores como *“conjuntos de patrones de interacción de tecnologías, instituciones, políticas, racionalidades y formas de constitución ideológica de los actores (Thomas y Santos, 2016, p. 24)*

En este sentido, los modelos de tutoría, al integrar tecnologías educativas en las prácticas, evidencian la influencia de las dinámicas socio-técnicas en la configuración de los procesos de enseñanza y de aprendizaje. La elección de una determinada tecnología, la forma en que se implementa y los resultados que se obtienen están condicionados por factores socioculturales, institucionales y políticos ya que la tecnología no es un elemento externo al sistema social.

3.1.3.2. Trayectorias socio-técnicas

En cuanto a trayectorias socio-técnicas, Thomas y Santos (2016) afirman que a diferencia de las dinámicas socio-técnicas que tenían la característica de ser sincrónicas, estas son complementarias pero diacrónicas de operacionalización flexible y modular, lo que permite que tomando un elemento socio-técnico o un objeto complejo (un sistema tecnológico). En esta dinámica, en el caso de los programas y estrategias de tutorías que se analizarán como tecnología de organización, se podrían ordenar las relaciones causales existentes entre los elementos heterogéneos en secuencias. Mediante ella, realizaremos el proceso de co-

¹³ “es posible mapear dinámicas socio-técnicas globales, regionales, nacionales, sectoriales, disciplinarias, entre otras alternativas de recorte analítico.” (Thomas y Santos, 2016, p. 24)

construcción que se va desplegando a lo largo del tiempo, en el que serán visibles, relaciones problema-solución, construcción de funcionamiento o no-funcionamiento de tecnologías, o asimismo de un marco tecnológico determinado.

Reconstruir analíticamente las dinámicas y trayectorias socio-técnicas, nos permite superar las limitaciones de otros enfoques e indagar cómo cada objeto que analizamos se integra en cada dinámica y trayectoria socio-técnica.

3.1.3.3. Funcionamiento/no funcionamiento

Si bien se retoma el concepto como lo conciben Pinch y Bijker (2008) y que, dentro del campo de la tecnología, los actores se preguntan si una tecnología funciona o no funciona, el análisis socio-técnico amplía el concepto. Este funcionamiento de los artefactos no es intrínseco a sus características, sino que depende de una co-construcción socio-técnica, ya que los diferentes grupos sociales involucrados, así como los propios artefactos que la integran ejercen agencia. Por lo tanto, el funcionamiento constituye un punto de vista relativo que debe analizarse simétricamente, en el que se puede cuestionar para quién funciona o no determinada tecnología, o cuando y donde funciona o no -aquí entra en juego el carácter situado de la tecnología y los GSR-. Vale aclarar que aún después de que una tecnología se estabilice, se continúan realizando ajustes y modificaciones que van a construir diversas formas de funcionamiento. Este concepto por lo tanto es interactivo y constituye un eje central en este abordaje.

3.1.3.4. Alianza Socio-técnica

La respuesta del funcionamiento, va a estar presente en las relaciones interactivas existentes entre artefactos, sistemas, actores e instituciones, también conocidas como "alianzas socio-técnicas". Estas van a ser la reconstrucción de los elementos heterogéneos implicados en dicho proceso, en donde existirán movimientos de alineamiento y coordinación para hacer viable o impedir -según el caso- la estabilización del artefacto, así como su funcionamiento (Thomas, 2016).

3.1.3.5. Dispositivos

En el marco de esta investigación, se tomarán las tutorías como dispositivos y/o tecnologías de organización. En cuanto a "dispositivo" diversos autores (Giles Deleuze, 1989; García Fanlo, 2011; Agamben, 2014) retoman de la filosofía de Foucault el concepto realizando interpretaciones y definiciones. Giles Deleuze (1989) lo compara con una madeja u ovillo, en

relación con un conjunto formado por líneas (multilineal) en el que los procesos a veces se unen, así como en ocasiones se separan y/o rompen. A su vez, afirma que sus tres grandes instancias *Saber, Poder y Subjetividad*¹⁴ no poseen por lo tanto contornos definitivos, sino que van siendo y haciéndose en él mientras tanto (Grinberg, 2022).

García Fanlo (2011) retoma la descripción de Foucault de dispositivo y la trabaja como una red constituida por componentes o elementos heterogéneos en las que se encuentran presentes líneas que reflejan lo dicho con lo no-dicho. En el caso de la presente investigación se asimilan a programas y estrategias en el que se consideran dispositivos. Entre los elementos que conforman la red encontramos a los discursos, las decisiones reglamentarias, las proposiciones morales, filosóficas, cuyo vínculo existe como un juego entre los cambios de posición, así como de las modificaciones de las funciones que pueden ser diversas. El dispositivo, es entonces la red que se establece entre los elementos en un contexto determinado y analizarlo va a consistir en trabajar en las prácticas que se asocian entre sus elementos en ese contexto.

Por su parte, Agamben (2014) retoma una entrevista realizada a Foucault y reformula su definición:

a. El dispositivo es un conjunto heterogéneo que incluye virtualmente cualquier cosa, tanto lo lingüístico como lo no lingüístico: discursos, instituciones, edificios, leyes, medidas de policía, proposiciones filosóficas, etc. En sí mismo el dispositivo es la red que se establece entre estos elementos.

b. El dispositivo siempre tiene una función estratégica concreta y siempre se inscribe en una relación de poder.

c. Como tal, resulta del cruce entre relaciones de poder y relaciones de saber. (Agamben 2014, pp. 7-8)

Los tres autores se centran en un proceso de *desubjetivación*, entre otras cosas producto de la acelerada elaboración e incorporación a nuestras prácticas tanto sociales, como culturales, y comunicacionales –no debemos dejar de lado las educativas– y de nuevos dispositivos¹⁵, sobre todo vinculados con las tecnologías.

Grinberg (2022) indica el concepto, pero exclusivamente situado dentro del campo de la educación identificando un uso asociado en la mayoría de los casos al diseño de una determinada propuesta de enseñanza (ya sea, por ejemplo, una clase o una evaluación) y/o

¹⁴ Estas líneas, son abordadas por Foucault a lo largo de sus trabajos.

¹⁵ La autora menciona que tal vez el más antiguo de los dispositivos puede ser el lenguaje, para correrlos un momento de las computadoras, teléfonos celulares, entre otros.

haciendo referencia a la formulación de normativas. La investigadora sostiene que, en ambos casos, el uso del término se encuentra vinculado a la acción planificada para el diseño de una solución a un problema específico, es decir producir un determinado efecto y que hoy en día suele referir también a las TIC. Para ello necesita, no solamente de un diseño y una planificación que estará integrado por diferentes componentes, sino de la participación de sujetos no solo para producirlos sino para ponerlos en funcionamiento. En este sentido Grinberg (2022) propone de ese modo, que la noción de dispositivo,

supone la producción de efectos, implica relaciones de poder que no admiten distinciones macro-micro, sino relaciones y efectos de poder que involucran lo sedimentado, así como eso incontrolable que es la actualidad y que aparece con todas sus fuerzas en cualquier estudio de la cotidianidad. (p.33)

Es por ello, que los sistemas de tutorías son tomados en esta tesis como dispositivos. Se podría decir que nos estamos refiriendo a esa red que se establece entre los discursos, las cosas y los sujetos con múltiples dimensiones, posiciones y relaciones de poder/luchas, estrategias situadas, que se encuentran siendo y que se van construyendo en simultáneo a que los actores somos contruidos. Cada dispositivo con su función específica conforma con otros dispositivos una red de poder-saber que no sólo articula, sino que complementa y potencia, aunque sin olvidarnos que cada uno de ellos, con su especificidad pretende producir un tipo de sujeto lo que va a estar acompañado de ciertas contradicciones (pensemos en dispositivos como la literatura, el lenguaje, la universidad y/o el teléfono celular).

3.2. Tutorías

El espacio de las tutorías ha adquirido relevancia y significado progresivo en los últimos años. Ello, enmarcado dentro de las transformaciones universitarias y en función de los modelos que las instituciones han optado, ha cumplido un rol clave orientado por los objetivos de enseñanza y de aprendizaje y las políticas que los direccionan. Las tutorías, desde sus orígenes han acompañado y guían a los estudiantes adoptando prácticas propias dependiendo del contexto en el que se insertan. A su vez, incluyen variantes vinculadas con la orientación en tareas burocrático-administrativas, entre las que se encuentran la centralización de información y procesos de ayuda. El tutor cataliza inquietudes y orienta (Capelari, 2016). Por su parte, Fainholc (2009) lo define como *“la persona formada, experimentada y/o especializada encargada de guiar, coordinar y acompañar el proceso de aprendizaje de un sujeto o un grupo de estudiantes en situación de enseñanza presencial y/o a distancia”*(p. 447). La autora subraya la importancia de la figura para el estudiante dentro de una relación cercana

que estimule actitudes estudiantiles proactivas y positivas. García Aretío (1994; 2001) destaca sus funciones abarcando tres dimensiones: desempeño de tareas orientadoras (área afectiva), académicas (ámbito cognoscitivo) y la función institucional (nexo y colaboración con la institución). El autor sostiene que el tutor debe combinar estrategias, actividades y recursos que funcionan como mediadores entre las asignaturas y los estudiantes. Estas resultan fundamentales para facilitar la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades, especialmente en entornos de educación a distancia, donde incide directamente en el sostenimiento del colectivo estudiantil y en la calidad de los logros académicos.

La incorporación de la tutoría refleja un proceso gradual que presenta distintas formas de inclusión dentro de las instituciones tales como: políticas y programas, normativas, estructuras organizativas y nuevos perfiles y responsabilidades de los tutores, que no han sido estáticos ni lo serán, sino que se irán evaluando y adaptando al contexto (Capelari, 2014).

Fainholc (2009) define las tutorías como *“acciones de orientación didácticas específicas (...) utilizadas para el acompañamiento y la profundización de determinadas temáticas para la guía de una persona que aprende presencialmente y a distancia”* (p.447). A su vez, agrega que las estrategias se centran desde apoyar y guiar en el estudio de una temática específica hasta la resolución de problemas administrativos y/o de comprensión conceptual. Por otro lado, Lazaro (1997) las concibe como una pedagogía del acompañamiento, enfatizando la importancia de estar junto al estudiante sin asumir una postura paternalista. El autor resalta la necesidad de fortalecer y acompañar la capacidad de los estudiantes para que puedan participar activamente en la comunidad académica buscando soluciones colaborativas. Propone a su vez cuatro modelos que retoma Capelari (2016):

- a) El burocrático funcional: En donde el tutor asume la tarea de cumplir disposiciones legales promulgadas para atender a los estudiantes tales como asistirlos, atender consultas y reclamos.
- b) El académico: En donde el tutor interviene en los aprendizajes abordando aspectos del ámbito de la formación. Asesora en los estudios, facilita bibliografía y fuentes, informa sobre aspectos de la formación académica, la evaluación y el ámbito profesional. Puede orientar e informar también en las asignaturas.
- c) El modelo docente: Aquí el tutor cumple una forma de docencia. En este caso tomaremos a la tutoría entre iguales, en donde se apoya en el aprendizaje de determinados contenidos como complemento del rol docente.
- d) El modelo de asesoría personal: El tutor interviene en cuestiones personales (definición del plan de vida, fortalecimiento de habilidades de relación y autoestima) y

profesionales (información sobre carreras, posibilidades profesionales, relaciones con el mundo del trabajo) (Lazaro 1997; 2004; Capelari, 2016)

Los programas de tutorías se han diseñado para tender nexos entre quienes tienen un recorrido más avanzado y quienes inauguran sus estudios universitarios. Necesariamente el concepto se vincula con políticas públicas y dentro de este estudio encontramos que, dependiendo del dispositivo, se focalizará más en uno u otro modo de llevarlas adelante.

Por otra parte, la concreción de políticas y el rol de las tutorías involucran distintas estrategias en donde su configuración “continúa siendo” y es objeto de revisiones, reflexiones, cambios, críticas y debates. Capelari (2014) da cuenta de la importancia de la vinculación de la tutoría con las prácticas de enseñanza y los profesores, así como propone pasar de alumnos en riesgo o minorías a acciones tutoriales transversales para todos los estudiantes con una perspectiva preventiva u optimizadora, en lugar de remediales y asistenciales. Por su lado, Korinfeld, Rascovan y Levy (2013) desde una perspectiva crítica plantean que no se propone homogeneizar las actividades de orientación y tutorías, sino debatir ciertas concepciones que las sostienen y persisten a través del tiempo. Así como afirman que la tarea de los servicios tutoriales depende en gran medida de que existan interconexiones intrainstitucionales, interpersonales e intersectoriales de calidad.

3.3. Políticas públicas

Roth Deubel (2010) refiere a las políticas públicas en relación con la combinación de los términos del inglés *policy* junto a *public*, en cuanto al proceso no sólo de autoridades gubernamentales o públicas de elaboración¹⁶ y de decisión, sino también de puesta en marcha y evaluación de programas de acción pública. A lo largo de su trabajo, el autor plantea que esa elaboración se encuentra conformada por uno o varios objetivos de naturaleza colectiva que son considerados necesarios o deseables y tiene implícita la finalidad de modificar cierta situación que puede ser problemática o insatisfactoria en la sociedad. En el mismo sentido, ofrecen Oszlak y O'Donnell (1995) la definición de políticas públicas como

“un conjunto de acciones y omisiones que manifiestan una determinada modalidad de intervención del estado en relación con una cuestión que concita la atención, interés o movilización de otros actores en la sociedad civil. De dicha intervención puede inferirse una cierta direccionalidad, una determinada orientación normativa, que

¹⁶ Aquí situamos por ejemplo a la producción normativa de instituciones públicas tales como planes, decretos, resoluciones, ordenanzas.

previsiblemente afectará el futuro curso del proceso social hasta entonces desarrollado en torno a la cuestión.” (p. 12)

A su vez dichos autores, sostienen que las interacciones no tienen características únicamente objetivas, sino que son atravesadas por una dimensión subjetiva en la que cada actor definirá y percibirá cierta posición frente a la cuestión que no tiene por qué ser homogénea ni unívoca, así como tampoco permanente. Al ser puestas en práctica, por lo general, están sujetas a revisiones que permiten modificarlas y poder controlar en determinados casos, consecuencias que no fueron previstas de antemano. A menudo el cambio no se realiza en forma abrupta ya que existen intereses que deben contemplarse en donde los actores y grupos de interés suelen generar presiones que implican negociaciones (Ozlak y O’Donnell, 1995; Chiroleu, Suasnabar y Rovelli, 2012; Tedesco, 2016).

El enfoque de las políticas públicas que concibe el proceso en forma secuenciada,¹⁷ organizada, “cíclica” nos permite identificar las diferentes facetas de la acción pública. Este enfoque basado en una concepción idealizada y racional con un sesgo de arriba hacia abajo, pensado como jerárquico, instrumental y formalista *-top down-*, al cual Roth Deubel (2010) expone que ha permitido estudios de etapas específicas o en todo el proceso, toma esa secuencialidad que tiende a perder la posición del proceso en su conjunto -lo que constituye su mayor debilidad-, y lleva a su ineficacia y a la carencia de capacidad explicativa. En relación con ello, Tedesco (2015; 2016) hace referencia en específico a las políticas educativas dando cuenta de la importancia de que la clase política coloque a la educación en un lugar prioritario en su agenda, definiendo políticas sistémicas e integrales¹⁸ con una visión a largo plazo (sin librarse a los gobiernos ni al mercado), que incluyan la dimensión subjetiva de los actores del proceso educativo y se asocien al proyecto de sociedad, más allá de que las políticas van a estar en relación con el gobierno de turno. Por otra parte, argumenta que no existen en cuanto a la educación paraísos considerados como ideales, sino políticas que en condiciones determinadas -contexto social, momento histórico, geográfico, entre otras- dan muestra de ser comparadas con otras más eficaces y que, por lo tanto, deberían ser tenidas en cuenta. Este punto de vista coincide, con la mirada de Dagnino (2018) referente a no aislarlas del proceso social del que son parte sino estudiarlas en su contexto. Lo que estaría en consonancia con lo afirmado anteriormente de que las normativas/políticas, analizadas como tecnologías de organización,

¹⁷ En un primer momento se identifica el problema; luego se expresa su tratamiento; en tercer lugar se implementa el programa que luego en un momento posterior se evaluará; y, por último, se termina el programa donde puede iniciarse, en ocasiones una nueva acción (Müller, 1998)

¹⁸ El autor argumenta a favor del carácter integral, con la necesidad de considerar las políticas educativas en el conjunto de las políticas sociales.

no son ni universales, ni autónomas, ni evolutivas, así como tampoco neutrales en su aplicación (Thomas, 2011; Thomas y Santos, 2016).

Generalmente, se estudia su causa, aunque otro enfoque propone investigar el impacto. Es decir, las consecuencias que provoca su implementación con una evaluación pluralista o múltiple (Roth Deubel, 2010). En este último aspecto, Oszlak y O'Donnell (1995) afirman que *“frecuentemente se tropieza aquí con un problema análogo al de multicolinealidad: podemos conocer el impacto total de un conjunto de variables, pero no tenemos medio de desentrañar qué proporción de ese cambio es atribuible a cada una de ellas (p. 20).*

En relación con la integración de múltiples factores en los procesos de construcción e implementación de políticas públicas, se reconoce no sólo la importancia de factores explicativos, los objetivos o racionales (evidencias científicas), racionalidades económicas (los intereses), sino que también se incluyen factores institucionales y cognitivos, (ideas y valores). A su vez, podemos observar diversas corrientes que se dividen en tres grupos: el primero conocido como “tradicional” que enfatiza sobre los factores objetivos medibles; un segundo grupo amplio y variado llamado “integracionista o mixto” que considera imposible limitarse solo a ese factor para explicar las políticas públicas y pretende complementar con la integración de variables valorativas o subjetivas integrando factores institucionales o cognitivos dentro de su marco explicativo; y finalmente, un tercer grupo “interpretativista” que considera que el tradicional ha fracasado en sus objetivos y apunta a desarrollar un marco de interpretación basado en la argumentación más que en la explicación de las políticas públicas. Esto promueve un marco de acción más incluyente y democrático, en el que las partes involucradas en determinado problema público, no solo participen sino deliberen en el proceso. Roth Deubel (2010) considera en su trabajo que es preciso integrar una dimensión que incluya no sólo un diálogo basado en argumentos y evidencias científicas, considerando que la persuasión es fundamental para imponer una política, en la que no debe omitirse la dimensión interpretativa en el análisis.

En resumen, toda política pública implica en un marco específico una pluralidad de agencias, así como presiones, interacciones, alianzas y conflictos, que en un determinado momento producen un resultado que intenta dar solución a ciertos conflictos en donde se observan situaciones no satisfactorias, con el objetivo de producir situaciones reales diferentes, aunque pueden no ser absolutamente racionales, lo que tampoco garantiza el mayor beneficio al menor costo y/o la solución ideal. Este resultado, parcial y provisorio, puede tomar la manifestación de programa o plan (Barrault Stella y Lorenc Valcarce, 2015; Chiroleu, 2012; Subirats y otros, 2008). Por su parte respecto a los dispositivos para avanzar en materia

educativa, Tedesco (2015) plantea que uno de ellos, podría ser la posibilidad de un plan decenal de educación, en donde las políticas educativas se asumirán como políticas de estado, con metas específicas y el financiamiento para cumplirlas.

En cuanto al tema delimitado en esta investigación, podemos mencionar que las políticas públicas/estatales constituyen un tema prioritario para poder dar respuesta a las dificultades que presentan los estudiantes en su tránsito por la universidad. A su vez, parte de la investigación se sitúa en un momento histórico sin precedentes donde debido a la emergencia sanitaria producto de la pandemia (2020-2021), se interrumpió la educación presencial migrando a una educación netamente virtual, lo que llevó al diseño de políticas públicas que garantizaran el derecho a la educación que se sumaron a las existentes.

Entre algunas políticas educativas, Tedesco (2016) propone, entre otras medidas para combatir la baja tasa de graduación en el nivel superior, optimizar las condiciones de trabajo, entre las que destaca grupos reducidos; becas que favorezcan a los estudiantes de bajos recursos, así como que incentiven el interés en determinadas carreras y posibles modificaciones en algunos planes de estudio que den lugar al incremento de carreras con título intermedio, entre otras.

En cuanto a la política, las universidades navegan entre ciertos límites en virtud de su autonomía de funcionamiento, la cual es considerada una piedra angular de su propia existencia. El artículo 75 inciso 19 de la Constitución Nacional establece el principio de autonomía de las universidades nacionales. Y cuando la Constitución se refiere a autonomía, de acuerdo a la definición de este término dada por la Real Academia de la Lengua, autonomía es la potestad que dentro de un Estado tienen algunas entidades para regirse mediante normas y órganos de gobierno propios. En esencia, el principio constitucional de autonomía universitaria significa la posibilidad de autodeterminación que los agentes docentes efectúan en el ejercicio de tal principio.

Weich (1976) refiere a ella como un “sistema flojamente acoplado”, ya que se encuentra compuesto por un grupo de elementos que se caracterizan por ser interdependientes entre sí, manteniendo su separación e identidad en un conjunto de interacciones. Esto se vuelve visible cuando observamos que las cátedras, facultades y departamentos son unidades que mantienen su identidad y especificidad gozando de autonomía funcional dentro del sistema. Bonavena, Millán, & Califa (2007) afirman que la autonomía, la libertad de cátedra y la extensión constituyen fundamentos centrales de la universidad argentina y son conquistas originadas en las demandas de algunos sectores. De este modo se evidencia la singularidad de la organización universitaria, diferenciándose de las organizaciones tradicionales.

En línea con Weich (1976), la UNMdP, en el artículo 7 de su estatuto¹⁹ establece que tiene la autonomía para determinar los lineamientos básicos para el ingreso irrestricto, la evaluación y promoción de los estudiantes. En este marco, cada facultad puede establecer y reglamentar los requerimientos adecuados a cada disciplina de formación. El artículo también agrega que la Universidad establecerá políticas propias y de articulación con la enseñanza media para garantizar la igualdad de oportunidades y el desarrollo de habilidades que permitan el ingreso y la permanencia en la institución.

3.4. Permanencia en la Universidad

En el estado del arte, se han esbozado algunos antecedentes que describen a la masificación en la educación superior en las últimas décadas con un aumento sostenido y una mayor heterogeneidad social (Araujo, 2008; Carli, 2012; Navarro, 2014). Por su parte, Tedesco (2016) argumenta que se observan políticas gubernamentales orientadas a democratizar la educación superior logrando equidad en el ingreso que, acompañadas por la demanda social, favorecen a este incremento en la matrícula. Ahora, tal como se planteaba en dicho apartado, los indicadores muestran una elevada tasa de desgranamiento en los primeros años de las trayectorias educativas de los estudiantes, con un grupo significativo que abandona tempranamente las aulas²⁰ o que permanece excesivamente en ellas, tardando en graduarse o sin hacerlo (Araujo, 2008; Carli, 2012). En este sentido Tinto (1989) afirma que no todos los abandonos merecen una intervención institucional. El autor propone hacer una lectura de los comportamientos que conducen al abandono en cuanto a grupos y carreras, teniendo en cuenta las partes interesadas.

Por su parte, Tedesco (2016) sostiene entre otras cuestiones que la realidad actual reflejada en el mercado laboral, pone en duda que la educación superior sea clave en términos de equidad social. En igual sentido Aisenson, et al (2009) hace referencia en nuestro país a como los escenarios de crisis económica, desocupación y precariedad laboral agravan la transición de los jóvenes con el mercado del trabajo y/o la educación superior elevando el desequilibrio, sobre todo en los sectores más vulnerables. Esta situación, que Engstrom y Tinto (2008) denominan *puerta giratoria*, se caracteriza por altas tasas de abandono entre estudiantes

¹⁹ OCA 2667/17, de 5 de octubre, Estatuto UNMdP RAU 001/13, texto ordenado en 2016, UNMdP (2017) http://digesto.mdp.edu.ar/vista/ver_norma.php?id_norma=26544

²⁰ En relación con ello, Tinto (1989) sostiene que un gran número de ingresantes tiene una idea poco clara acerca de las razones por las cuales están allí, así como tampoco han reflexionado seriamente sobre la elección de institución.

de bajos recursos, quienes ingresan a la universidad, pero no logran completar sus estudios por diversas razones, incluyendo decisiones vocacionales. Al respecto, Rascovan (2010) describe un ambiguo panorama en el que el conjunto de alternativas ofrecidas en la educación superior se une a la desinformación que tienen los estudiantes al momento de elegir sobre la oferta, los campos profesionales y la relación entre carreras y profesiones. Esto nos lleva a un escenario en el cual los actores educativos y la oferta académica no ponen a disposición del grupo de ingresantes las condiciones de posibilidad que despierten sus expectativas para acceder a un mejoramiento de su posición social. Lo que representa un nuevo dato en nuestra realidad educativa del que deben "hacerse cargo" las políticas en su diseño. A su vez, queda claro que el aumento de recursos financieros, si bien es necesario, no es suficiente para garantizar una educación de calidad para todos los estudiantes. Esto pone de manifiesto las limitaciones de las políticas unidimensionales y la complejidad de los cambios en el ámbito educativo (Tedesco 2015, 2016).

En este apartado, resulta fundamental abordar la situación de la educación secundaria, ya que la insuficiente preparación de los estudiantes, tiene un impacto directo en la permanencia y graduación en la Universidad, así como en las trayectorias educativas de los estudiantes. Esta situación genera un obstáculo para el tránsito fluido entre los niveles de enseñanza, dificultando el acceso y la permanencia en el nivel superior. Vale aclarar, que cuando nos referimos a "insuficiente preparación", no sólo incluimos los bajos índices de logros de aprendizaje en áreas básicas, sino la falta de hábitos y competencias²¹ para el estudio (Ezcurra, 2011; Tedesco, 2016). Con relación a la formación de niveles previos Carlino (2019) agrega que no solamente se trata de mala formación, sino que el ingreso a la educación superior exige leer y escribir de otros modos, con bibliografía también diferente, lo que precisa necesariamente el apoyo institucional en donde los docentes les enseñemos a interpretar y elaborar textos de la forma que esperamos que lo realicen. A su vez, el ingresante debe conocer el vocabulario específico y la lógica institucional, con sus reglas, modos que implican desde saber dónde y cómo inscribirse a las cursadas, así como comprender los planes de estudio, correlatividades, etc. Por otra parte, no debemos dejar de incluir entre los ingresantes, a un porcentaje de estudiantes adultos que por lo general trabajan y egresaron hace varios años de la escuela secundaria. Estos, en su mayoría junto a un elevado porcentaje de jóvenes, son la primera generación de estudiantes universitarios.

²¹ Entre algunos de ellos, podemos mencionar la disciplina, el esfuerzo constante y la curiosidad.

En relación, la baja tasa de graduación en la educación superior, lejos de disminuir con la masificación, se presenta como una expresión más de la profunda desigualdad social que la caracteriza. Las brechas en los índices de graduación son considerables entre los distintos sectores socioeconómicos, es decir continúan mostrando un marcado sesgo de clase. Esto se debe, en gran medida, a las diferencias en el capital cultural existente al momento de ingresar a la universidad, concentrándose las desventajas en los sectores más desfavorecidos. De esta manera, la dificultad de los estudiantes para completar sus estudios superiores perpetúa y profundiza las desigualdades existentes (Ezcurra 2011; Carlino, 2019). Este concepto acuñado por Bourdieu (2005) refiere en especial no solo a las habilidades cognitivas y hábitos académicos críticos, tales como saber estudiar y saber aprender, sino al conjunto de técnicas del trabajo intelectual que reúne conocimientos tales como utilizar un diccionario, estructurar un trabajo, realizar un índice, tomar apuntes en clase, estudiar y comprender, entre otros. Este saber que sólo algunos poseen, constituye un privilegio cultural.

Respecto a ello, fortalecer las oportunidades vinculadas a la permanencia y graduación junto a la calidad educativa, constituyen los desafíos más significativos de la educación superior. Tal como podemos observar, pese a su masificación, los estudiantes se encuentran con algunos inconvenientes para permanecer y graduarse (Coronado y Gómez Bowling, 2016).

4. Metodología

4.1. El problema de investigación

Esta investigación busca dar respuesta a las preguntas: ¿Cómo se han desarrollado las estrategias y programas de tutorías en las carreras de pregrado y grado de la FH de la UNMdP desde una perspectiva socio-técnica?; ¿Cuál ha sido su evolución en el periodo 2018-2022?.

Estos interrogantes se pueden desglosar a su vez, en cuatro dimensiones problemáticas:

- Trayectoria de las tutorías: ¿Cuál es el origen y la trayectoria de las tutorías en la FH como tecnologías organizacionales de retención y permanencia de estudiantes universitarios?
- Políticas públicas: ¿Qué políticas públicas específicas impulsan y financian los programas de tutorías en la FH?; ¿Cómo han evolucionado estas políticas a lo largo del tiempo?
- Grupos Sociales Relevantes: ¿Quiénes son los GSR que participan en el diseño e implementación de las tutorías?; ¿Qué funciones y significados atribuyen estos a las tutorías?; ¿Qué tensiones y disputas se han presentado en torno a su implementación y evaluación?
- Incidencia de las tutorías en la permanencia: ¿Qué percepciones y valoraciones tienen los diferentes GSR?; ¿Qué dinámicas y estrategias didácticas se utilizan en las tutorías?; ¿Cómo se relacionan estas dinámicas y estrategias con la permanencia de los estudiantes?

4.1. Objetivos

Esta investigación tuvo como objetivo general llevar a cabo un análisis socio-técnico de programas y estrategias de tutorías en la FH de la UNMdP en el periodo 2018-2022.

Este objetivo general se desplegó en cinco objetivos específicos:

1. Describir y analizar el origen y la trayectoria de las tutorías, entendiéndolas como tecnologías organizacionales de retención y permanencia de estudiantes universitarios.
2. Analizar las políticas públicas que impulsan y financian los programas de tutorías en la FH.
3. Identificar y caracterizar a los grupos sociales relevantes asociados al diseño y la implementación de las tutorías, atendiendo a la actividad/función desempeñada, los

significados atribuidos a dicha tecnología y las tensiones/disputas surgidas alrededor de su implementación y evaluación.

4. Analizar percepciones y valoraciones de los diferentes grupos sociales relevantes sobre la incidencia de programas y estrategias de tutorías implementados.
5. Relevar dinámicas y estrategias didácticas de las tutorías que contribuyen en la permanencia de los estudiantes de grado de la FH.

4.2. Abordaje metodológico y elección del diseño de investigación

Se trabajó con un estudio múltiple de casos, seleccionando la implementación de programas de tutorías en la FH como objeto de estudio. El objetivo principal de este tipo de investigaciones, pretende proporcionar una descripción que nos lleve a conocer una situación específica. En este caso, el funcionamiento de las tutorías y su incidencia en la permanencia y la percepción de los grupos sociales relevantes.

La investigación se centró en un periodo determinado, lo que implica una transversalidad. Es decir, se analizaron las tutorías en el periodo 2018-2022 describiendo y analizando desde una perspectiva socio-técnico, siendo un estudio predominantemente descriptivo.

4.3. Técnicas de recolección de datos

El enfoque metodológico propuesto se basa en la implementación en dos etapas de diversas estrategias de recolección de datos, para obtener una visión integral de la temática en estudio.

En la primera etapa, se realizó un análisis de contenido de diversas fuentes, incluyendo resoluciones y normas que dan vigencia a los programas, consultas recibidas durante los últimos dos años del estudio (2021-2022), informes de los primeros planes de tutorías y grabaciones de reuniones de tutores y coordinadores. Además, se retomaron datos obtenidos a lo largo de los programas por los participantes, los cuales fueron analizados para conocer percepciones y valoraciones de los programas de tutorías. Este análisis documental permitió elaborar un perfil inicial de los programas identificando sus características, problemas, y modificaciones a lo largo del periodo de análisis.

En la segunda etapa, se complementó el análisis documental con entrevistas a tutores y coordinadores de los diferentes programas, así como encuestas a ingresantes. Se realizaron

entrevistas dirigidas a participantes de los programas de tutorías en el rol de tutores para cumplimentar con los datos faltantes y trabajar de esta forma con un método directo. La selección se llevó a cabo mediante una muestra incidental, asegurando la diversidad de perspectivas al incluir tutores con diferentes características, edades, experiencia en los distintos programas y disciplinas para conocer puntos de vista concretos y reales que fueran de utilidad como contrapunto a los datos obtenidos en un primer momento. Estas voces se encuentran intercaladas a lo largo del desarrollo de la parte empírica del trabajo.

Con el fin de identificar y caracterizar a los GSR asociados al diseño y la implementación de las tutorías, se procedió a realizar un recorte que permitió focalizar el estudio en aquellos actores que desempeñaron un rol clave en la construcción de los significados y prácticas asociadas a las tutorías. A partir del análisis de los datos se identificaron los GSR más representativos. Aunque serán detallados en capítulos posteriores, se anticipan en esta sección para una visión general:

- GSR Ingresantes: Se identifican tres GSR vinculados al problema de la permanencia. Un primer GSR se distingue porque el problema de la deserción se debe a condiciones socioeconómicas desfavorables (GSR Ingresantes 1). Otro GSR que se construye a partir de que el problema se relaciona con dificultades en el manejo de herramientas tecnológicas y en el desfasaje que se produce en el cambio de educación secundaria a superior (GSR Ingresantes 2). Y un tercer grupo para el cual, el problema de deserción es de índole vocacional (GSR Ingresantes 3).
- GSR Docentes: Se distinguieron dos grupos principales. Aquellos docentes que al problema le atribuyen significado a la multicausalidad de las relaciones que intervienen en la alfabetización y cuestiones vinculadas con la lectura y escritura, de las que se deben hacer cargo. En segundo lugar, se identifica otro GSR que responsabiliza de la problemática a los niveles educativos previos y se centra en los contenidos teóricos a impartir considerando que superarán las instancias educativas aquellos que puedan hacerlo.
- GSR Tutores: Se identificaron tres GSR con roles y perspectivas diferenciadas: tutores pares adscriptos, ayudantes estudiantes que cumplen funciones de tutores y tutores rentados.
- GSR Coordinadores: Dos grupos, uno que coordina los programas de tutorías siendo un nexo entre los distintos actores educativos. Un segundo grupo constituido por los coordinadores generales de los programas, (visible en el último caso analizado).
- GSR Investigadores: Este grupo lo toma como un problema de conocimiento.

- GSR Departamentos: Se diferenciaron los departamentos que proyectan o cuentan con una política departamental para la permanencia, de los que aún no la han desarrollado.

A lo largo del trabajo, se enriquecieron las miradas mediante la triangulación de datos que incluyó: análisis estadísticos, registros de encuentros de tutores, narrativas de estudiantes, documentos, observaciones de campo, análisis de foros y ensayos finales, así como bases de datos que han sido parte de los diferentes programas y estrategias. Esta aproximación permitió obtener una mirada integral de los casos seleccionados, destacando aportes, desafíos y oportunidades de mejora. Por otra parte, se realizaron encuestas a ingresantes con el fin de reconocer percepciones y valoraciones en relación con los diferentes programas y estrategias de tutorías implementadas, exceptuando el caso número uno. Para este procedimiento se delimitó la población a los ingresantes a la FH de la UNMdP durante el periodo 2022, ya que en dicho periodo se encontraban en vigencia todos los programas. La muestra se definió en un subgrupo de dicha población estadísticamente representativa, pretendiendo que los resultados encontrados logran extrapolarse a la población.

En cuanto a la muestra, utilizando el programa STATS se consideró:

Tamaño de la población: $N=2869$ ²²

Error máximo aceptable: 5%

Porcentaje estimado de la muestra: 50%

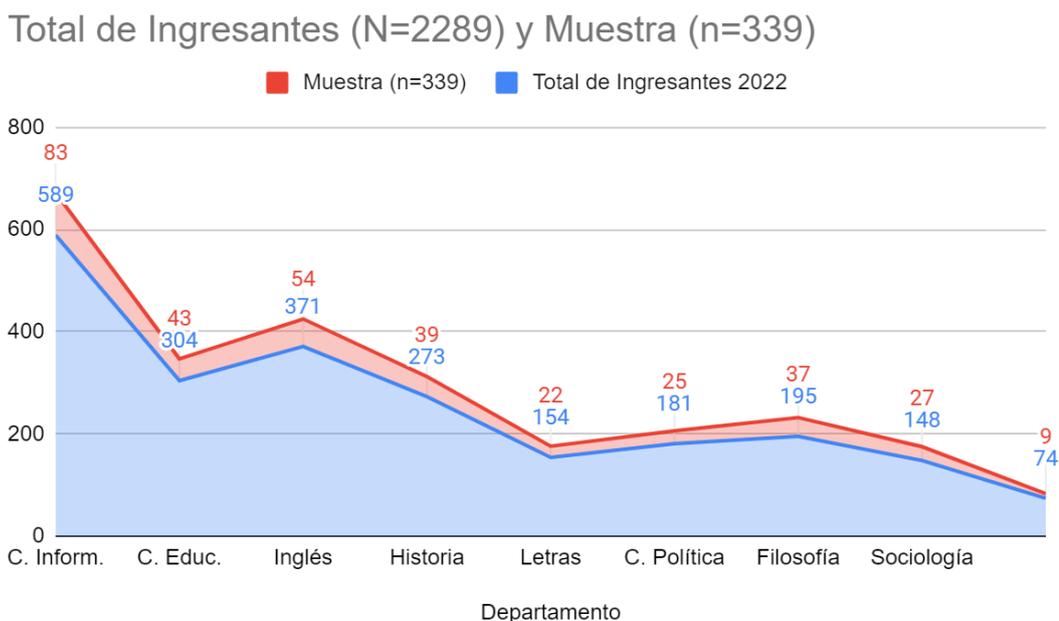
Nivel de confianza: 99%

Tamaño de la muestra: $n=339$

Para comprender mejor los procedimientos empleados, se presenta la tabla 1, la cual detalla la toma de la muestra reuniendo los datos de los ingresantes 2022 de todos los Departamentos de la FH y en la columna siguiente la muestra de estudiantes correspondiente a cada uno de ellos.

²² Aquí se han tomado los datos de inscripciones completas una vez validados los estudiantes.

Gráfico 1. Población y Muestra²³



Fuente: Elaboración propia

4.4. Características del contexto de estudio

4.4.1. Universidad Nacional de Mar del Plata

La Universidad Nacional de Mar del Plata, se creó en 1961 como una universidad provincial y algunos años más tarde, se produjo su nacionalización. Actualmente, es una comunidad conformada por 30.000 estudiantes, 3.200 docentes -aproximadamente 1.200 de ellos son investigadores y extensionistas- y el personal universitario supera los 800 integrantes²⁴. Si bien la investigación se encuadra dentro de la UNMDP, más precisamente se centra en una de sus facultades en el periodo 2018-2022.

4.4.2. Facultad de Humanidades

La Facultad de Humanidades comenzó sus actividades en 1964 y es parte junto a ocho facultades más, el Colegio Nacional y la Escuela de Medicina, de la Universidad Nacional de Mar del Plata. En la Autoevaluación Institucional de la FH (2019-2023), se observa que en los

²³ La distribución detallada de la población y la muestra se encuentra en el archivo cuyos datos personales han sido anonimizados https://docs.google.com/spreadsheets/d/1R11ROhex2rLd9j-AVQRIM8JIvw_qVwt5RYoo3OTdfD0/edit?usp=sharing

²⁴ Bartolucci, M. (Coord.) . (2019). *Universidad Nacional de Mar del Plata: Antecedentes, proyectos y trayectorias*. Mar del Plata: EUDEM. Disponible en https://www.mdp.edu.ar/attachments/category/128/UNMDP_antecedentes_proyectos_y_trayectorias.pdf

últimos años esta facultad ha adquirido una dinámica que ha llevado a la complejización de la gestión académica y de las funciones de docencia, gestión, investigación, extensión, vinculación y transferencia. Esto se debe, en parte, al incremento de la matrícula de ingresantes como resultado de la no restricción del ingreso. La FH cuenta con más de 6000 estudiantes activos y 500 docentes²⁵. El informe revela un dato significativo: la facultad registra la mayor cantidad de ingresantes en su historia. Este hecho confirma lo expuesto en los párrafos anteriores, donde se destaca el crecimiento sostenido de la matrícula en los últimos años. Ello ha favorecido el crecimiento de la unidad académica²⁶ que está conformada en la actualidad por doce departamentos, veinticuatro carreras de pregrado y grado, diez de posgrado²⁷ y que suma dos carreras en sus dos modalidades (presencial y a distancia) y un laboratorio de idiomas.

Otro espacio relevante que ha llevado a la problematización de la temática en este trabajo es el proyecto de investigación “Políticas, derechos y textos en diálogo. Argumentos, huellas y sentidos de y en la alfabetización universitaria. Parte V” perteneciente al Grupo GICEC. La finalidad primordial del grupo de investigación se centra en la búsqueda de nuevos conocimientos a través de la realización de investigaciones científicas y/o tecnológicas vinculadas a problemáticas relacionadas con el conocimiento, la educación y la comunicación mediante un enfoque y un grupo interdisciplinario para contribuir a la formación de recursos humanos altamente capacitados para la investigación, así como transferir y difundir los conocimientos producto de su labor. En particular, el proyecto mencionado anteriormente se centra en la alfabetización universitaria, acceso a los saberes universitarios, la reflexión sobre logros y obstáculos en el estudio, en la persistencia y rendimiento académico, lo que constituye una base central para la investigación.

4.4.3. Instituciones, áreas, secretarías y organizaciones existentes

Externos a la UNMdP, nos encontramos con el Ministerio de Educación²⁸ y algunas dependencias que tienen relación directa con el tema abordado, tales como la Secretaría de

²⁵ Facultad de Humanidades, Universidad Nacional de Mar del Plata. (2024). *Informe de Autoevaluación Institucional 2019-2023*. Disponible en <https://humanidades.mdp.edu.ar/wp-content/uploads/2024/06/Humanidades-Informe-de-Autoevaluacion-Institucional-2019-2023.pdf>.

²⁶ En el informe del Área de Autoevaluación Institucional se observa el crecimiento de la matrícula en el periodo 2017-2022, así como los datos referentes a egresos: <https://humanidades.mdp.edu.ar/wp-content/uploads/2022/09/Informe-Nº1-Ingreso-Egreso-2017-2022.pdf>

²⁷ Entre ellas: tres doctorados, tres propuestas de maestría, una de especialización en docencia universitaria y una diplomatura en género y sociedad.

²⁸ Actualmente reducido a secretaría

Políticas Universitarias, la Subsecretaría de Fortalecimiento de Trayectorias Estudiantiles y el Programa de Calidad Universitaria.

La UNMdP establece relaciones con estos organismos a través de la Secretaría Académica y el Departamento de Orientación Vocacional, también con el Servicio Social Universitario y el espacio de Becas, así como el de Programas y Proyectos, sin olvidarnos del Programa de Discapacidad y Equiparación de Oportunidades, y el Sistema Institucional de Educación a Distancia (SIED).

Dentro de la Facultad de Humanidades, la Secretaría Académica juega un papel fundamental al atender las necesidades de los estudiantes y organizar actividades de ingreso a la vida universitaria. Esta secretaría interactúa directamente con los departamentos de la FH y las Secretarías de la UNMdP para abordar los requisitos académicos. Además, coordina el Área de Asistencia a los Procesos Pedagógicos, que se encuentra a cargo del mantenimiento virtual y el acompañamiento a docentes. La Secretaría de Extensión y Bienestar Estudiantil, encargada de la promoción de derechos para garantizar el pleno ejercicio de la vida universitaria, desempeña también un rol importante. A través del Área de Asuntos Estudiantiles, orienta a los estudiantes en los recorridos administrativos necesarios y ofrece asesoramiento sobre la gestión de licencias estudiantiles y otras instancias de acompañamiento. Esta secretaría trabaja en conjunto con el Servicio Social Universitario y el Programa de Discapacidad y Equiparación de Oportunidades para abordar situaciones socioeconómicas y de vulneración de derechos, promoviendo el acceso a los servicios de Bienestar de la UNMdP, como becas, proyectos y programas.

Por otra parte, la Secretaría de Investigación y Posgrado, específicamente el Área de investigación y en particular con los Grupos de Investigación.

En este marco, la Secretaría de Vinculación e Inclusión Educativa dependiente de la FH se ocupa de proveer la vinculación de la Facultad con distintos organismos de los sistemas educativos. Asimismo, la Secretaría ejecuta planes de capacitación docente, actualización disciplinar de egresados y promueve el trabajo de fortalecimiento tanto del último año de educación secundaria, así como de inserción en la vida universitaria.

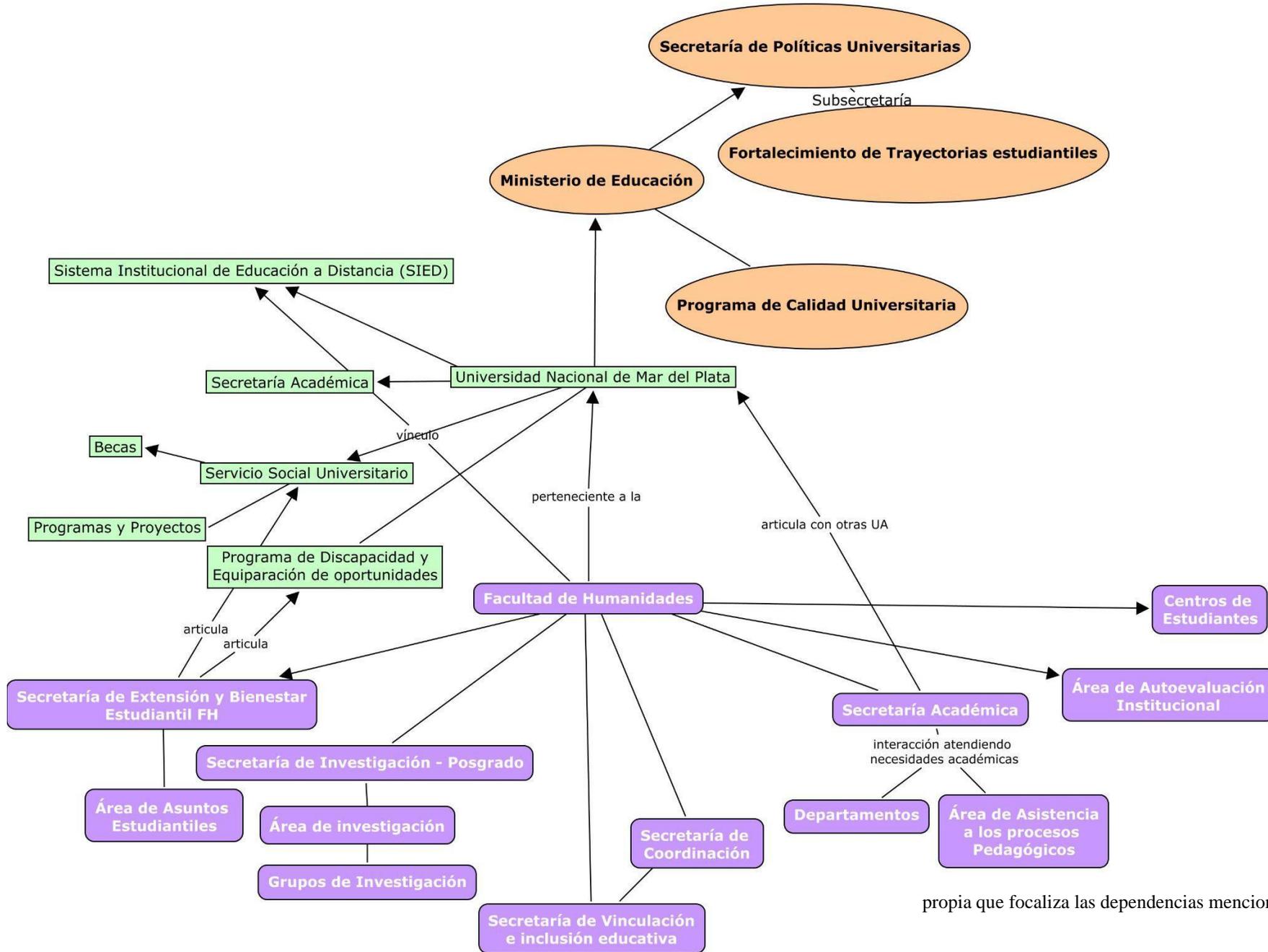
Por otro lado, el Centro de Estudiantes posee una relación estrecha con los estudiantes de nuestra facultad. En el gráfico número 2 se pueden observar las distintas instituciones, Áreas, Secretarías y Organizaciones participantes.

Vale aclarar que, en septiembre del 2019,²⁹ fue creada el Área de Autoevaluación Institucional dependiente del Decanato de la FH encargada de recabar y sistematizar información relevante de nuestra Facultad y en pos de proyectar líneas de acción y políticas de mejoramiento institucional.

Por último, se menciona a la Secretaría de Coordinación, encargada de la gestión de los espacios, la ejecución presupuestaria y la administración. Los vínculos existentes entre las distintas áreas de la FH están orientados a mejorar tanto los procesos como la calidad educativa.

²⁹ Resolución de decanato de creación disponible en <https://humanidades.mdp.edu.ar/wp-content/uploads/2020/05/2019-09-RD-425-Expte-007-4465-19.pdf>

Gráfico 2. Instituciones, Áreas, Secretarías y organizaciones existentes



Fuente: Elaboración propia que focaliza las dependencias mencionadas en este trabajo

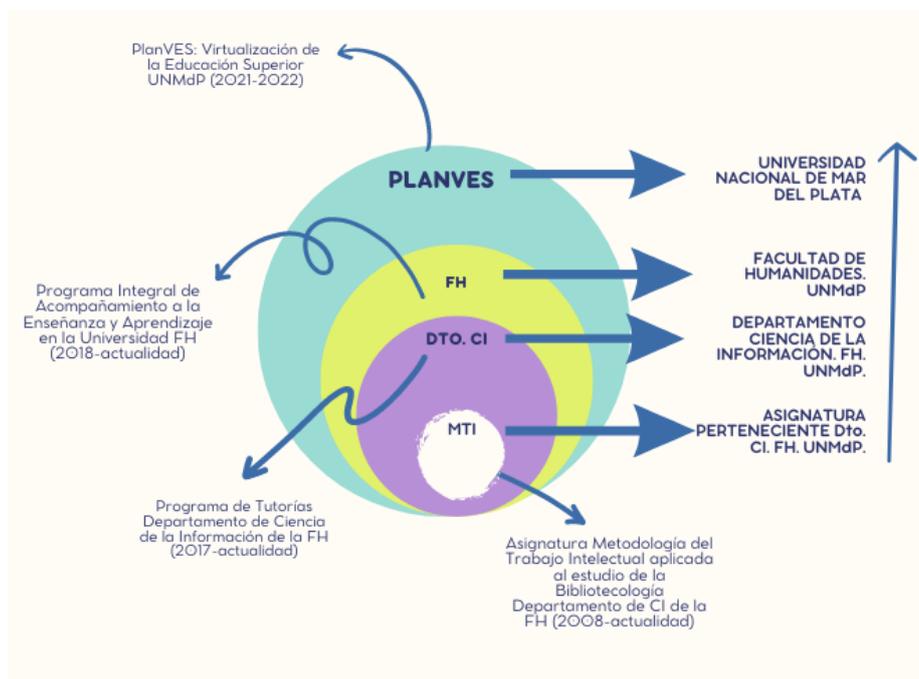
5. Trayectoria socio-técnica de tutorías en la FH de la UNMdP

El presente apartado tiene como objetivo detallar el análisis empírico que se llevó a cabo para describir y analizar la trayectoria socio-técnica de tutorías universitarias en la FH para la que se presentan cuatro estrategias y programas que se desarrollan en paralelo hasta la actualidad.

El primero se centra en analizar lo que podría considerarse estadios iniciales de un modelo de tutorías en una cátedra en la FH de la UNMdP (2008-vigente). En el caso del segundo se adentra en el primer programa formal de tutorías implementado en el Departamento de Ciencia de la Información de la FH (2017-vigente). En el tercero, se explora el Programa integral de Acompañamiento a la Enseñanza y Aprendizaje en la Universidad (2018-vigente) que amplió el alcance de las tutorías a toda la FH, así como da cuenta de la articulación entre las tutorías y otras iniciativas de apoyo académico. Por último, se examina el Programa de Tutores Pares perteneciente al Plan Virtualización de la Educación Superior (PlanVES) ejecutado en el contexto de la pandemia (2021-2022) en donde la iniciativa surge de la Secretaría de Políticas Universitarias por intermedio del Programa de Calidad Universitaria.

Cabe destacar que los programas se van articulando en un marco más amplio que toma como escenario desde una asignatura específica, hasta la Universidad en su conjunto. Esto permite partir de una visión integral a desglosar como la que se puede observar en el gráfico número 3.

Gráfico 3. Programas y estrategias de tutorías



Fuente: Elaboración propia

Cada escenario se desarrolla en un subapartado y se encuentra organizado a su vez, en las siguientes secciones:

- Introducción / Sus comienzos / Cronología: En este se presenta el contexto de cada sistema de tutorías en cuestión, incluyendo eventos y decisiones que llevaron a su implementación. Se describe su cronología, detallando hitos y eventos relevantes.
- Actores y Grupos Sociales Relevantes (GSR): Se identifican y caracterizan los GSR en cada programa en función de los sentidos que le atribuyen a la tecnología y a las tensiones/disputas que surgen.
- Dinámicas y estrategias didácticas. Percepciones y valoraciones de los GSR: Se analizan las formas en que se desarrollan las tutorías, incluyendo estrategias utilizadas. Paralelamente, se trabaja en base a opiniones y experiencias de los diferentes actores en relación con cada programa.
- Alianzas socio-técnicas: Se describen relaciones interactivas existentes para hacer viable o impedir la estabilización del artefacto -las tutorías- así como su funcionamiento.

5.1. Asignatura "Metodología del Trabajo intelectual aplicada al estudio de la Bibliotecología" (2008-vigente).

5.1.1. Introducción / Sus comienzos / Cronología

Este apartado aborda un modelo de tutorías gestado al interior de la asignatura "*Metodología del Trabajo intelectual aplicada al estudio de la Bibliotecología (MTI)*" que se dicta en el primer cuatrimestre del primer año a estudiantes de las carreras del Departamento de Ciencia de la Información de la FH, tanto en la modalidad presencial como a distancia. Su responsable, la especialista Emilia Garmendia está acompañada por un equipo interdisciplinario integrado por Licenciados en Bibliotecología, Licenciados en Ciencias de la Educación y Licenciados en Letras³⁰. El sistema de tutorías interno de la asignatura se ha mantenido hasta la actualidad con adaptaciones a la masividad.

En cuanto a la intencionalidad de MTI, ésta se centra en contribuir al desarrollo de competencias no solo intelectuales, sino actitudinales e instrumentales que les serán requeridas a los estudiantes en el transcurso de su vida universitaria. Entre sus contenidos centrales encontramos no solo a la vida universitaria, sino a la lectura y escritura en el nivel superior, así como a los problemas reconocidos y propuestas para formar competencias científicas y comunicativas en la alfabetización universitaria. A su vez, los integrantes de los Proyectos de investigación³¹ dirigidos por la especialista analizan y evalúan diversas estrategias implementadas en el contexto, como programas de seguimiento y lo que producen, cuestiones centradas en la alfabetización universitaria. Además, examinan experiencias de estudiantes universitarios y las relaciones entre las estrategias de aprendizaje y las dimensiones afectivas, emocionales y motivacionales, entre otras.

En el marco de esta asignatura, se asiste a los ingresantes por intermedio de la adscripción de estudiantes avanzados y/o graduados³² incorporados como facilitadores que acompañan la tarea de los tutores principales. Ello implica el apoyo en la lectura de textos

³⁰El Licenciado en Letras y Magíster en Letras Hispánicas Hernán Morales acompaña a la asignatura en el dictado de la modalidad presencial.

³¹“Políticas, derechos y textos en diálogo. Argumentos, huellas y sentidos de y en la alfabetización universitaria. Parte IV”. Este proyecto pertenece al grupo de investigación GICEC dentro de la Facultad de Humanidades de la UNMDP. El segundo, titulado “Indagaciones para el diseño y desarrollo de propuestas de formación sostenedoras de la motivación en estudios dentro del continuo presencial- distancia: entre derechos, emociones, memes, estilos, estrategias cognitivas, y personalizaciones de y para los estudiantes del nivel superior I y II” pertenece al IPSIBAT (Instituto de Psicología Básica, Aplicada y Tecnología) dependiente del CONICET, (Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas) UNMdP.

³² Se realiza la aclaración que no solamente participan graduados de Ciencia de la Información, sino también de Ciencias de la educación para favorecer el trabajo interdisciplinario.

complejos en el acceso a la cultura universitaria para facilitar su comprensión. Se ofrece a su vez a aquellos con escasa formación en el uso de TIC, capacitación y soporte incluyendo la navegación por Internet, el manejo de Microsoft Office, funcionalidades del Aula Virtual (AV) y la utilización de Google Drive³³, para superar impedimentos en la continuación de la carrera universitaria.

Entre los proyectos de adscripción³⁴ a la asignatura destacamos en primer lugar, el de la Magister en Procesos Educativos Mediados por Tecnologías Hoffmann, becaria y luego adscripta a MTI (2011-actualidad) centrado en la administración de un instrumento que evalúa aspectos motivacionales y estrategias de aprendizaje en su versión en español conocido como cuestionario MSLQ *-Motivated Strategies Learning Questionnaire-*. Con el análisis de los resultados del cuestionario, se aspira a contribuir que los estudiantes identifiquen problemas en torno a sus logros y obstáculos en el trabajo intelectual con contenidos afines a su objeto de estudio, y a partir de aquellos puedan adoptar y construir andamiajes y apoyos apropiados para resolverlos. La experiencia de devolución de resultados del cuestionario abre el espacio para el conocimiento conceptual y procedimental de las estrategias posibles, en un ámbito de debate y trabajo colaborativo. A modo de ejemplo el informe final de adscripción del ciclo lectivo 2018 da cuenta de los modos de devolución del MSLQ y refleja que se realizaron ejercicios tendientes a disminuir la ansiedad frente a situaciones de estudio y examen. Así como también, compartieron estrategias personales y se pusieron en común aquellas con las cuales los estudiantes hubiesen tenido éxito.

El trabajo realizado durante estos años por Hoffman, ha constituido el marco de su tesis³⁵ de maestría, en donde se entrecruzan resultados de 682 estudiantes durante el periodo (2018-2021) obtenidos en el cuestionario MSLQ y se trabaja con las emociones que se observan durante la cursada en foros y ensayos finales³⁶.

En la misma línea, la Licenciada en Bibliotecología Rodríguez adscripta, tutora docente y durante un ciclo lectivo ayudante estudiante a la asignatura en el periodo 2010-2021, analizó

³³ Las capacitaciones se han ido transformando en relación con las necesidades de los ingresantes con el transcurrir de los años y el avance de las TIC.

³⁴ De acuerdo al estatuto de la UNMdP, los adscriptos desempeñan funciones bajo un régimen de prestación voluntaria, conjuntamente con el personal docente auxiliar.

³⁵ Título de la tesis: “Emociones y motivaciones que atraviesan las experiencias de los estudiantes universitarios en E.V.E.A: algunas dimensiones para su análisis. El caso de la asignatura Metodología del Trabajo Intelectual aplicada al Estudio de la Bibliotecología. UNMdP”

³⁶ El ensayo final se solicita como requisito al finalizar la cursada y se vincula con el proceso de alfabetización académica del estudiante en su primer año en la universidad.

en su tesina de grado³⁷ datos obtenidos en el MSLQ con la intención de explicitar la relación compleja existente entre el fenómeno motivacional, estrategias de aprendizaje y la influencia de factores tanto socioculturales como personales que llevan a los estudiantes al abandono o persistencia en sus estudios. En la investigación toma datos obtenidos durante el periodo 2014-2018 de estudiantes de la asignatura en ambas modalidades, concluyendo que se observan diferencias motivacionales y cognitivas entre los distintos grupos. Algunas de ellas evidencian que el patrón cognitivo más adaptativo, una destacada valoración de las tareas -percibidas como interesantes, importantes o útiles respecto de la formación recibida-, así como la sección motivación con valores medio-altos, se encuentra en el grupo de opción pedagógica a distancia. Es decir, que los estudiantes que optaron por dicha modalidad evidencian mejores perfiles motivacionales y cognitivos. Por otra parte, la licenciada refiere sobre algunas dimensiones que se podrían trabajar con los estudiantes de bajo promedio al inicio de la carrera con el fin de que puedan tener mayores oportunidades de éxito académico. Entre las sugerencias, se encuentra el acompañamiento sostenido en el tiempo de la figura del "tutor par" que podría contribuir a un mayor rendimiento tanto en la elaboración, concentración y metacognición. Establece a su vez recomendaciones de contenidos en el acompañamiento, tales como el establecimiento de metas, manejo del tiempo, atención y concentración, estrategias para las instancias evaluativas, ampliando de este modo el aporte que se viene realizando dentro del marco de la asignatura³⁸.

Ambos trabajos académicos se alinean con aquellos aspectos que resaltan Carli (2012) y Perez Lindo (2014) sobre la importancia de realizar investigaciones vinculadas en el contexto.

Por otra parte, si analizamos el proyecto de adscripción 2016 de la Especialista Miller (2016-actualidad), titulado "*En busca de abordajes posibles: acrecentar el acceso a la información de los estudiantes en el proceso de alfabetización académica*", se centra en la importancia de generar estrategias que constituyan puentes para el acceso adecuado y oportuno a la bibliografía considerando la diversidad del estudiantado en relación con edades, experiencias educativas previas, contextos culturales y trayectorias educativas con el objetivo de contribuir desde la comunicación didáctica en el ofrecimiento de algunos andamiajes de los cuales se desprenden posibles caminos para el análisis y sistematización de la información en la preparación del examen final, tanto como en la elaboración de trabajos académicos y en los

³⁷ Ver más en tesis Rodríguez, R. (2020). *Estrategias de aprendizaje y motivación en los estudiantes de primer año de la carrera de Bibliotecología*. (Tesina de Grado). Humadoc.

³⁸ En la asignatura se trabaja no solo el recorrido posible en relación con los planes de estudio, sino contenidos básicos referentes al inicio a la vida universitaria tales como organización de cursadas posibles, simulacros de examen, entre otras

dispositivos gráficos que pueden utilizarse en la universidad y que deben dar cuenta de la elaboración conceptual lograda, así como sirven de apoyo en las exposiciones.

Por otro lado, la que suscribe Licenciada en Bibliotecología y autora de la presente tesis, adscripta a la asignatura desde 2015 y ayudante graduada desde el 2021-actualidad, ha trabajado de manera directa en el seguimiento de los estudiantes en su ingreso a la vida universitaria generando espacios de intercambio y acompañamiento, priorizando la escucha personalizada y la participación, buscando alternativas que favorezcan en la permanencia. En conjunto con el equipo docente, se trabaja también con los ingresantes, en las posibles opciones de cursado de las materias obligatorias para optimizar los tiempos de estudio.

A partir del ciclo lectivo 2022 se ha sumado la estudiante avanzada de Ciencia de la Información Vimberg. Esta propone en su adscripción el trabajo con las diferencias entre los niveles educativos y la diversidad del grupo a partir de la encuesta inicial³⁹ para acompañar a los estudiantes en su alfabetización, así como para que comprendan la necesidad de organizarse adecuadamente y la importancia de aprender métodos, habilidades y estrategias específicas del área. De igual manera, la Especialista Senger, becaria y luego adscripta desde el año 2011-actualidad acompaña e investiga en temáticas afines.

En la actualidad, forman parte del equipo docente en la modalidad a distancia, Miller, Senger y Orellano en el rol de tutoras docentes,⁴⁰ Vimberg en el rol de ayudante estudiante y Hoffmann coordinando al grupo, acompañados de los facilitadores. El equipo continúa realizando devolución del cuestionario mencionado, interpretación de los resultados y fortaleciendo las trayectorias de los estudiantes, así como trabajando en las líneas de investigación de los proyectos mencionados anteriormente.

5.1.2. Grupos Sociales Relevantes

Siguiendo a los autores Pinch y Bijker (2008) se identifican los GSR por los actores que asignan a un mismo artefacto diversos significados. En esta sección se desglosan los GSR

³⁹ La sistematización de datos referentes a los estudiantes se realiza desde los comienzos de la asignatura, contrastando a su vez datos iniciales de cursada. Ver proyectos de adscripción de Rosales (2013-2020) en donde no solo ha trabajado en el seguimiento de los estudiantes, sino analizando ensayos argumentativos, tanto en los textos que recuperan los estudiantes, como en relación con la prevalencia de géneros textuales. Vale aclarar que en su adscripción 2016, la Bibliotecaria Escolar propone entre sus objetivos específicos explorar las percepciones (o las valoraciones) de los estudiantes sobre la educación universitaria luego de cursada la asignatura e indagar categorías de sentido en las producciones escritas de los estudiantes que testimonien la incidencia del autoconocimiento y la reflexión sobre logros y obstáculos en estudio, en la persistencia y rendimiento académico, desde una perspectiva cognitiva, metacognitiva y sociocrítica.

⁴⁰ Se realiza la aclaración que, en este caso, el concepto de tutora está vinculado con similitudes al cargo de ayudante graduado y no al de tutor par de los programas de tutorías.

asociados al diseño y la implementación del modelo de tutorías llevado adelante en el primer nivel de abordaje, la asignatura MTI.

Se ubican en primer lugar, los ingresantes a la educación superior entre los que podemos indicar tres tipos. Un grupo que se distingue por que el problema de la deserción se debe a condiciones socioeconómicas desfavorables (GSR Ingresantes 1). Otro GSR que se construye a partir de que el problema se relaciona con dificultades en el manejo de herramientas tecnológicas y en el desfasaje que se produce en el cambio de educación secundaria a superior (GSR Ingresantes 2). Y un tercer grupo de ingresantes para el cual, el problema de deserción es de índole vocacional⁴¹ (GSR Ingresantes 3).

Por otro lado, encontramos a quienes cumplen con el rol de docentes en sus distintas jerarquías en donde identificamos un solo GSR (GSR Docentes 1). Este grupo se caracteriza por percibir el problema atribuyéndole significado a la multicausalidad de las relaciones que intervienen en la alfabetización y cuestiones vinculadas con la lectura y escritura, de las que se deben hacer cargo. Es decir que su trabajo se encuentra focalizado en el GSR Ingresantes 2. En el caso de esta asignatura este grupo cumple un doble rol: no solo como docentes, sino como (GSR Tutores pares adscriptos).

A su vez, otro GSR estaría constituido por los integrantes investigadores que forman parte del Proyecto de investigación *“Políticas, derechos y textos en diálogo. Argumentos, huellas y sentidos de y en la alfabetización universitaria. Parte V”* perteneciente al grupo de investigación GICEC dentro de la Facultad de Humanidades de la UNMDP (GSR Investigadores).

Entre los objetivos que persigue dicho proyecto se encuentran:

- *Analizar prácticas y estrategias docentes favorecedoras de procesos reflexivos y metacognitivos que posibiliten la anticipación de dificultades en la alfabetización universitaria de quienes estudian con la opción pedagógica a distancia y presencial, en contexto de ASPO o no.*
- *Explorar, reconstruir y analizar las percepciones y valoraciones de los estudiantes de educación superior universitaria y no universitaria sobre la incidencia de los dispositivos institucionales (de enseñanza y de gestión) en sus trayectorias educativas, posibles abandonos y desgranamiento estudiantil*

Para dicho GSR las dificultades de permanencia son tomadas como un problema de conocimiento en el que se analizan diferentes estrategias empleadas dentro del contexto, tales

⁴¹ Mastache, Monetti y Aiello (2014) mencionan que los factores vocacionales pueden considerarse elementos centrales que permiten sostener el proyecto personal-profesional de estudiar una carrera. Engstrom y Tinto (2008) refieren a estudiantes que abandonan los estudios por decisiones de tipo vocacional cuando se refiere a la metáfora de la puerta giratoria.

como la implementación de programas de seguimiento y el impacto que producen. También apunta a generar un diálogo con investigaciones similares a nivel nacional y regional. Dicho intercambio, posibilitaría el desarrollo de pautas y recomendaciones basadas en evidencia para mejorar las prácticas formativas en forma pertinente y situada.

Por último, se identifica al Departamento de Ciencia de la Información que recibe y aprueba administrativamente las adscripciones de cada docente conteniendo a MTI, así como proyecta una política departamental para elevar índices de terminalidad (GSR Departamentos 1).

Tabla 1. Grupos Sociales Relevantes: MTI

GSR	Desglose
GSR Ingresantes	GSR Ingresantes 1
	GSR Ingresantes 2
	GSR Ingresantes 3
GSR Docentes	GSR Docentes 1
GSR Tutores	GSR Tutores pares adscriptos
GSR Investigadores	GSR Investigadores
GSR Departamentos	GSR Departamentos 1

Fuente. Elaboración Propia

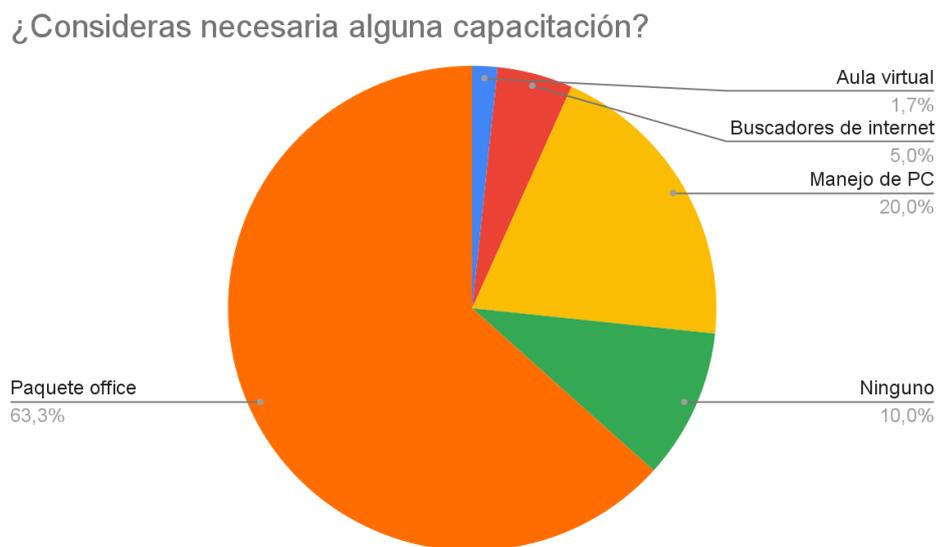
5.1.3. Dinámicas y estrategias didácticas. Percepciones y valoraciones de los GSR.

En esta sección, se recuperan y relevan dinámicas y estrategias didácticas llevadas adelante en los programas y estrategias de tutorías, así como percepciones y valoraciones de los diferentes GSR. Para ello, se recurrió a una variedad de fuentes de datos, incluyendo observaciones directas, notas de campo, encuestas en línea (Google Docs), análisis de foros y mensajes, evaluación de trabajos finales y seguimiento de la trayectoria académica de los estudiantes de la asignatura.

En esta asignatura se observa gran trabajo de las docentes adscriptas y ayudantes en el acompañamiento en relación con la lectura de textos complejos, recorridos en la planificación de las trayectorias educativas dependiendo del plan de estudios, capacitación y soporte en el uso de las TIC y funcionalidades del Aula Virtual. Así como en la administración, evaluación

y devolución correspondiente al MSLQ. Como ya se informara, dicho instrumento enfoca el trabajo en el manejo de la ansiedad, así como en estrategias de gestión del tiempo, espacio, etcétera. Complementariamente, cuando se detectan dificultades en la adaptación a la vida universitaria, se ofrecen materiales y tutorías de apoyo con la finalidad de fortalecer aprendizajes y trayectorias estudiantiles. Por ejemplo, si observamos la encuesta de ingresantes 2019-2020 realizada al inicio de la cursada de la asignatura, nos encontramos que, el 63,3% ha requerido apoyo mediante un taller de paquete office y un 20% en el manejo de PC, herramientas fundamentales para el desempeño universitario. Otro dato a destacar, es que solo el 10% no solicita alguna de las opciones ofrecidas por la cátedra.

Gráfico 4. Encuesta inicial de estudiantes de la asignatura MTI en las cursadas 2019-2020



Fuente: Elaboración propia

En relación con el seguimiento de estudiantes, cada año cuando los ingresantes presentan dos o tres ausencias seguidas en la modalidad presencial, se los contacta para estar al tanto si de alguna manera, podemos acompañarlos. Entre algunas respuestas, se destacan:

- (...) *No dejé la carrera, pero estoy cursando con tiempos personalísimos ya que soy docente doble turno, estoy terminando un postítulo y me complica seguir un ritmo regular. Por el momento pausé la cursada de MTI (estudiante presencial, 2018)*
- (...) *Abandoné este año por problemas personales. El año que viene retomo porque me gustó mucho. (alumna presencial, 2018)*
- (...) *Este año la dejé por problemas económicos, me es imposible continuar (estudiante presencial, 2018)*
- (...) *Buenas tardes, dejé de cursar hace algunas semanas ya. No voy a seguir en la carrera ya que no me encontré con los contenidos y las materias. Te agradezco que te hayas contactado, saludos. (estudiante presencial, 2019)*

- (...) *La virtualidad producto de la pandemia me sirvió para cursar de forma virtual. Me costó organizarme (estudiante presencial, 2021)*
- (...) *Hola, soy xxxx tengo 54 años. Me inscribí a la carrera con muchas ganas de aprender. Honestamente he leído todo el material presentado por la cátedra; pero me doy cuenta que no puedo asociar y responder. Soy una señora mayor que hace décadas que no estudio. ¿Cómo puedo hacer para estudiar y retener para poder completar los trabajos prácticos? No quiero dejar, pero me confunde mucho todo. Desde ya muchas gracias. (estudiante presencial, 2021)*

Las estrategias y programas de tutorías no siempre dan muestra de ser dispositivos de retención y permanencia. No obstante, el conocer los motivos de retraso y abandono permite trabajar en conjunto con lineamientos desde el inicio del cuatrimestre en años subsiguientes y modificar cursos de acción en base a solicitudes de los estudiantes. En los informes de adscripción se observa el seguimiento realizado y las alternativas brindadas para trabajar en reducir dificultades en la alfabetización. La retroalimentación manifestada por parte del GSR Ingresantes 2 es positiva, ya que se acompaña en el andamiaje en sus primeros meses y aún aquellos que por diversos motivos abandonan o retrasan las cursadas agradecen el acompañamiento recibido. Si bien se observa un vínculo eficiente del GSR Tutores pares adscritos con el GSR Ingresantes 2. Aquellos que integran los dos GSR de ingresantes restantes (con problemas socioeconómicos y/o de índole vocacional), son derivados al sector correspondiente. En este caso y en el contexto de MTI, se busca andamiar básicamente los procesos específicos del GSR Ingresantes 2.

La propuesta de la asignatura para la modalidad a distancia ofrece foros de intercambio y discusión en donde los estudiantes exponen comentarios y responden a ciertas temáticas planteadas en el plan de trabajo docente (PTD). A su vez, incluye un simulacro de examen previo al primer examen parcial y el requisito de realizar un ensayo argumentativo como trabajo previo al examen final, en el que deben focalizar su experiencia como estudiantes en el transcurso de primer año y reflexionar en torno a su proceso de alfabetización académica. Se privilegian entre los trabajos instancias colaborativas tanto de escritura y actividades de exposición oral que los preparan para la vida universitaria.

En cuanto al uso de la mensajería del AV, por ejemplo, el registro de un hilo de conversación a partir de una consulta realizada por correo, muestra como una adscripta sugiere sitios y ecuaciones de búsqueda. La respuesta del estudiante no solo manifiesta agradecimiento sino nuevas consultas de ayuda en otros aspectos del trabajo a realizar, lo que da cuenta de que, al utilizar distintas estrategias de acercamiento a los ingresantes, se generan vínculos apropiados de acompañamiento.

En la instancia de producción del ensayo, podemos observar también la importancia y el significado de la acción tutorial durante la cursada:

- (...) Por ello resulta imprescindible la presencia de un docente que nos ayude a escalar poco a poco la montaña del saber disciplinar proporcionándonos textos que tengan una complejidad creciente y, junto con ellos, los recursos necesarios para leerlos. Como plantea Carlino, tiene un rol fundamental la figura de un docente inclusivo que nos enseñe, junto a los contenidos, a leer como miembros de sus comunidades disciplinares. (Trabajo en grupo, estudiantes a distancia, 2018)
- (...) Es muy acertado el hecho de la existencia de esta materia y que estos temas se impartan al principio de la carrera y agradecemos el acompañamiento permanente que recibimos en el cursado de la misma, que hizo que la brecha por falta de alfabetización no se sintiera como tal. (Estudiante a distancia, 2018)
- (...) tanto los estudiantes más jóvenes como las mujeres mayores de 35, debemos aprender y adecuarnos a todas las situaciones, a horarios y nuevos métodos de estudio. Debemos aprovechar cada herramienta que la universidad nos provee, así sea con el apoyo de materias especializadas, como de profesores, tutores y otros estudiantes. (Estudiante modalidad presencial, 2020)
- (...) Durante el primer año pasé por varias materias que me enseñaron mucho. Una de las principales enseñanzas que me dejaron es que, hablando de los problemas, sabiendo expresarnos podemos adaptarnos para llegar a realizarnos como personas, alumnos y profesionales. En esos meses me di cuenta de que el momento de estudiar era ahora, veinte años después, siendo una mujer de cuatro décadas ya. (Estudiante modalidad presencial, 2022)

De igual manera, ha sucedido en los cierres de la asignatura, donde se realiza una valoración del desarrollo del primer cuatrimestre. En el primer testimonio, una estudiante remarca ciertas estrategias que hubiesen sido claves para el manejo de su ansiedad y aprendizaje entre pares. Los siguientes resaltan la compañía y orientación del equipo docente:

- (...) *Un error que cometí fue consultar pocas veces a la cátedra (busca de ayuda), fallé en el aprendizaje con los pares, esa hubiese sido una estrategia para controlar la ansiedad, incluso evitar tanto cansancio, tengo que incorporar más estrategias de repaso. Reconozco que cada vez que me trabé en un punto de los trabajos prácticos me brindaron una forma de resolverlo.* (Estudiante a distancia, 2018)
- (...) *Sin tu acompañamiento no hubiera sido tan fácil. (...) Hoy me dí cuenta que soy capaz, entendí que valgo y que puedo.* (Estudiante modalidad presencial, 2022)
- (...) *Gracias por apoyarnos y en alguna forma motivarnos y empujarnos a seguir.* (Estudiante modalidad presencial, 2022)

En cuanto a la valoración de los foros, se destaca la participación de una estudiante que expresa su visión de dicho dispositivo como un espacio de encuentro más allá de su participación tardía indicando "*Un poco tarde, pero no quiero perderme ningún foro, ya que me di cuenta cuán importante son y me gusta participar en ellos....*" (estudiante a distancia, ciclo lectivo 2019, foro 2). Desde otra perspectiva, interesa reflejar la frecuencia de palabras utilizadas por un grupo de veinticuatro estudiantes durante el ciclo lectivo 2018 en un foro que hace énfasis en cómo se sienten y piensan sus primeros pasos en la educación superior. Las palabras más utilizadas en esa instancia han sido "camino": siete veces, "nuevo": cinco veces,

“desafío”: cuatro veces, “esfuerzo” e “incertidumbre” tres veces, lo que lleva nuevamente a la pregunta acerca de los modos de acompañamiento de sus trayectorias educativas.

Más allá de lo remarcado hasta el momento, se observan algunos problemas en las soluciones y alternativas ofrecidas ya que el GSR Ingresantes 2 no cuenta con programas de acompañamiento en todas las asignaturas del primer cuatrimestre. No obstante, el rol del GSR Tutores pares adscriptos, aunque pensado al interior de la asignatura, es generador de vínculos con sectores que la trascienden cuando las temáticas exceden el marco de acción. El equipo docente trabaja en cierta medida con el objetivo de dar respuesta a la pregunta que realiza Carlino (2019) “¿Qué podemos hacer los docentes para disminuir en parte esta brecha inevitable?” (p. 9)

5.1.4. Alianzas socio-técnicas

El potencial funcionamiento de los programas y estrategias de tutorías generó un proceso que aún continúa vigente, en el cual el intermediario (conocimiento) es traducido del docente responsable a las adscriptas y de ellas al GSR Ingresantes 2, lo que deja visible el proceso de alineamiento de las alianzas socio-técnicas entre los diferentes actores. Desde hace más de una década en el interior de la asignatura se enseña, estudia e investiga en pos de mejorar y andamiar durante el primer cuatrimestre de la carrera universitaria.

En esta instancia se observa, no solo la participación de adscriptos sino también la colaboración con el aporte de conocimientos de miembros del grupo de investigación, y el vínculo existente con el Departamento de Ciencia de la Información.

Tabla 2. Asignación y distribución de tareas de cada uno de los integrantes del equipo docente de MTI.

Profesora Adjunta. Esp. Emilia Garmendia:	Coordinadora: Prof. Mercedes Hoffmann	Tutoras: M. Senger, L. Orellano, P. Miller,	Facilitadoras ⁴² : A. Vimberg; Ana Villasanti, Ariadna Sosa, Yésica Cano
<p>Coordinación y desarrollo de la propuesta académica.</p> <p>Estructuración del cronograma, bibliografía y actividades a realizar en los teóricos, trabajos prácticos y teórico-prácticos.</p> <p>Desarrollo y seguimiento de la propuesta académica en el campus virtual.</p> <p>Desarrollo de clases teórico y teórico-prácticas –sincrónicas y asincrónicas.</p> <p>Monitoreo de los trabajos prácticos.</p> <p>Monitoreo de la implementación del MSLQ y co-diseño de la instancia de devolución de resultados.</p> <p>Convocatoria, asistencia y participación a reuniones de cátedra.</p> <p>Asesoramiento y seguimiento de adscriptos/as estudiantes y graduados/as.</p> <p>Seguimiento proceso de evaluación</p> <p>Constitución de tribunales examinadores.</p> <p>Tutorías a estudiantes. Dirección de proyecto de investigación y de voluntariado universitario</p>	<p>Coordinación de la propuesta académica y del equipo de tutoras.</p> <p>Distribución y monitoreo del cronograma de actividades. Distribución, asignación y actualización de grupos de trabajo / comisiones.</p> <p>Diseño y gestión del aula virtual: publicación de recursos, materiales, actividades prácticas.</p> <p>Diseño de trabajos prácticos y monitoreo de su desarrollo.</p> <p>Co-diseño con la profesora adjunta de las propuestas de trabajo de los foros.</p> <p>Aviso a los estudiantes de las actividades semanales</p> <p>Monitoreo de la actividad en los foros de trabajo.</p> <p>Implementación del MSLQ: análisis, informe de resultados individuales y organización/diseño de instancia de devolución de resultados: sincrónica y seguimiento del foro específico.</p> <p>Elaboración de informes de seguimiento parciales y finales</p> <p>Asistencia y asesoramiento a las tutoras ante situaciones especiales: dudas puntuales de estudiantes, correcciones de TP o parciales.</p> <p>Monitoreo y corrección de los trabajos finales como requisito previo para rendir el final.</p> <p>Confección de planillas de cumplimiento de requisitos de estudiantes para acceder a final.</p> <p>Participación en el diseño de las evaluaciones parciales, y finales en las mesas en que se toma escrito.</p> <p>Coordinación de las mesas de finales</p> <p>Elevación de listado de estudiantes regulares y promocionales.</p> <p>Participación en las reuniones de cátedra.</p>	<p>Comunicación con sus grupos de estudiantes.</p> <p>Respuesta a consultas en la casilla de correos.</p> <p>Seguimiento y respuesta en los foros de trabajo.</p> <p>Corrección de los trabajos prácticos y evaluaciones parciales</p> <p>Encuentros sincrónicos para tutorías de trabajos prácticos (implementado en 2021)</p> <p>Elevación del seguimiento y evaluación continua del desarrollo de las actividades prácticas de los/as estudiantes.</p> <p>Seguimiento de estudiantes en el proceso de evaluación</p> <p>Corrección de los trabajos finales como requisito previo para rendir el final.</p> <p>Participación en las mesas de final.</p>	<p>Adscriptas a la docencia e investigación, graduadas y estudiantes:</p> <p>Los graduados 1) docencia: desarrollarán su propuesta dirigidos por el profesor adjunto y al finalizar la adscripción, presentarán un informe producto de la misma bajo la supervisión de su director.</p> <p>Los estudiantes adscriptos desarrollarán las tareas de acompañamiento y apoyo a los estudiantes en las actividades teórico prácticas desarrolladas por el profesor así como el soporte en las tareas encaradas para sostener diversos procesos de alfabetización universitaria, entre otras, digital, informacional, académica.</p>

Fuente: PTD MTI 2024⁴³

⁴² Adscriptas a la docencia e investigación, graduadas y estudiantes:

⁴³ Disponible in extenso en el anexo

Por otro lado, en relación con los GSR Ingresantes 1 en sus inicios, en el caso de detectar estudiantes con problemas económicos se los vincula con el Servicio Social Universitario. En el caso de los GSR Ingresantes 3 se oficia de nexo directamente con el Programa de Orientación Vocacional. Aquí surge otro problema a partir de la solución, en el sentido de que el vínculo se establece con posterioridad al inicio de la cursada. Ello implica el desconocimiento de dichos programas y servicios de modo previo a la inscripción en la carrera elegida. Esto concuerda con las afirmaciones de Tinto (1989) acerca de que en ocasiones el proceso de elección de universidad y carreras es notablemente fortuito, a menudo basado en información insuficiente.

A partir del año 2020, con la creación del Área de Asuntos Estudiantiles, se establece una vinculación directa con el área para que reciban la información necesaria y luego se derive al sector correspondiente.

A modo de síntesis, el gráfico de las alianzas evidencia por parte de los docentes, tutores adscriptos e investigadores de MTI un acompañamiento integral al GSR Ingresantes 2, implementado a través de diversos medios de comunicación y apoyo. Entre ellos se destacan: WhatsApp, correo electrónico, el uso del Aula Virtual y tutorías disciplinares. Estos recursos facilitan la comunicación y un soporte constante al GSR intentando dar solución a sus necesidades académicas. En el apartado anterior (5.1.3.), podemos notar cómo a pesar de que algunos ingresantes decidan no continuar la cursada, agradecen el acompañamiento recibido en la asignatura.

En paralelo se trabaja en la búsqueda de soluciones para los desafíos identificados en el GSR I2. Para ello, se implementan diversos dispositivos de apoyo, como foros de intercambio, simulacros de examen, tutorías especializadas en el uso de las TIC y seguimiento de cursadas.

Un ejemplo destacado es la implementación del MSLQ, donde cada año con sus resultados se ofrecen herramientas vinculadas a la vida universitaria para la gestión del tiempo y el manejo de la ansiedad. Sin embargo, es importante mencionar que este acompañamiento se limita al ámbito de la asignatura -lo que denota un nuevo problema de la solución-. Otro desafío es la falta de financiamiento de cargos rentados de tutores y docentes al interior de la asignatura, que limita la posibilidad de ampliar el marco de acción. Esto deja visible en las alianzas algunas soluciones a los problemas y otros nuevos problemas que surgen a partir de las soluciones.

5.2. Programa de Tutorías del Departamento de Ciencia de la Información (2017-vigente)⁴⁴

5.2.1. Introducción / Sus comienzos / Cronología

Hasta el momento se ha reflejado el intento de ofrecer una estrategia de tutoría a nivel de una asignatura que muestra una micropolítica en el seno de las propuestas académicas universitarias. A continuación, se da cuenta de un programa de tutorías a nivel del Departamento de Ciencia de la Información perteneciente a la Facultad de Humanidades que lleva a cabo una política departamental para sus ingresantes. Ello da origen al Programa de Tutorías para las carreras de pregrado de Bibliotecario Documentalista y Bibliotecario Escolar, a principios de junio del 2017. El programa surge a partir de las realidades observadas en relación con el bajo número de graduados y el alargamiento de la duración de las trayectorias para obtener la titulación, especialmente en las carreras de tres años. Este programa de tutorías obligatorias cuenta con un pequeño financiamiento de una coordinación a la que suma las dedicaciones de un cuatrimestre de las ayudantías estudiantiles. Se alimenta a su vez, de la inclusión de tutores voluntarios (docentes y estudiantes avanzados de dichas carreras). Estos últimos cargos se caracterizan por ser ad honorem y durante los primeros ciclos del programa, formaron parte aquellos adscriptos que iniciaron las tutorías en los años previos al interior de la asignatura mencionada en el apartado anterior (ver 5.1).

El programa propone, por una parte, un espacio de tutorías de acompañamiento en las dificultades académicas⁴⁵ de los ingresantes con la finalidad de que pueda desarrollar confianza y detectar las dificultades de estudio de forma prematura. Por otro lado, brindar herramientas de integración para quienes presentan problemas de orden psicosocial⁴⁶ facilitando su desempeño y permanencia en la carrera.

⁴⁴ Expediente. 1091-17. OCA 4951/17.

⁴⁵ Estas se expresan en inconvenientes para comprender un texto, para expresarse de forma escrita u oral, elaborar producciones propias y originales, cuestiones vinculadas con un limitado vocabulario, etc.

⁴⁶ En este caso Lenski y Rene (2002) señalan que los problemas de integración, tanto en sus dimensiones formales como informales, repercuten en el rendimiento académico tanto o más que los cognitivos. Los vínculos con los otros determinan en gran parte la permanencia en el nivel superior. La adaptación con otros, supone la construcción de una nueva estructura de pertenencia, lo que incluye la convivencia y las interacciones. Esto en la llamada "vida universitaria", involucra los aspectos organizacionales-institucionales como el manejo del tiempo y de la autonomía, la posibilidad de adaptarse a nuevos estilos y docentes, así como a normativas y funcionamiento institucional.

En dicha propuesta, se procura un seguimiento personalizado a lo largo de los tres años previstos en cada plan de estudios para colaborar con el desempeño estudiantil y aumentar el número de graduados.

Entre sus objetivos específicos, el programa incluye que el estudiante desarrolle:

- Conocer la información académica necesaria.
- Adaptarse e integrarse a la vida universitaria.
- Conocer y controlar su propio desarrollo académico-profesional.
- Conocer los aspectos profesionales y del mundo laboral al que quiere acceder.
- Ser capaz de dirigir un adecuado desarrollo de su itinerario académico y profesional (toma de decisiones).
- Saber desarrollar su currículum.
- Gestionar sus procesos de aprendizaje (autorregulación).
- Conseguir un adecuado rendimiento de sus estudios.
- Aceptar lo que es y quiere llegar a ser.
- Resolver conflictos propios y saber interpretar y aceptar los ajenos.
- Desarrollar las habilidades sociales necesarias para la convivencia y el progreso profesional y personal.
- Ser capaz de trabajar en equipo. (OCA 4951/2017)

Por otro lado, la asistencia en el programa se divide en dos grandes grupos lo que da muestra de que ya no solo nos centramos en estudiantes de primer año en el marco de una asignatura determinada, sino en ingresantes y estudiantes avanzados:

1. El primero, centrado en estudiantes que estén cursando alguna de las asignaturas de primer año con el acompañamiento de una tutoría personalizada. En él se brinda ayuda relativa al ámbito personal y a lo específicamente disciplinar. La OCA 4951/2017 especifica la modalidad de tutoría entre pares o "*peer tutoring*" centrada en la enseñanza mutua, aumento de la comunicación y grado de empatía. Los integrantes de dicho grupo concurren a una entrevista inicial para definir el perfil (características de tipo personales, familiares, laborales y académicas) y con posterioridad al encuentro, cumplen con al menos dos o más instancias a lo largo del primer año de cursada.
2. Por otra parte, el segundo grupo formado por estudiantes que estén cursando asignaturas de segundo y tercer año, es abordado mediante la modalidad de función tutorial académica. Ello implica su focalización en lo disciplinar, con asesoría respecto a contenidos, orientación sobre trabajos académicos y facilitación de fuentes. En la OCA 4951/2017 se indica que, en este segundo grupo, es posible combinar la modalidad presencial junto a la virtual. En este caso, los estudiantes concurren al inicio del cuatrimestre a una entrevista en la que se actualizan sus registros y los encuentros se organizan a demanda.

La modalidad es de trabajo individual, en donde a cada tutor se le asigna un grupo de estudiantes (no mayor a 10 tutorados) con el objetivo de generar un vínculo de acercamiento y compañía. La normativa incluye las condiciones y tareas a desarrollar tanto por los tutores como por el coordinador asignado al programa.

En el caso de los tutores, entre las condiciones para ocupar dicha función se requiere: capacidad de escucha, discreción y confidencialidad de datos personales, compromiso con el programa, cualidades de comunicación e interés y disposición. Entre las tareas a realizar parte del diseño del plan de acción, el seguimiento de los casos y el informe al coordinador de casos críticos. Incluye la elaboración de informes finales y el seguimiento y evaluación de las acciones iniciadas, así como el registro actualizado de la situación tanto académica como administrativa de los tutorados.

Entre las condiciones del coordinador, además de las planteadas para los tutores pares, se anexa poseer título otorgado por el respectivo departamento y antigüedad en la tarea docente. Entre las tareas además de la coordinación general, la evaluación semestral del programa, la supervisión de la asistencia de tutores y tutorados, la selección de tutores, la difusión del programa, así como gestionar los servicios de acompañamiento en el caso que se requiera, entre otras.

El programa establece un marco de derechos y compromisos de tutorados: contar con un tutor desde los inicios de la carrera, así como el compromiso de comunicación constante y el cumplimiento de las actividades diseñadas en el programa.

5.2.2. Grupos Sociales Relevantes

En esta sección se desglosan los GSR asociados al diseño y la implementación del programa de tutorías llevado adelante por el Departamento de Ciencia de la Información. En el caso de los actores y GSR descritos en el apartado 5.1.2. solo los mencionaremos.

Se ubican en primer lugar. los ingresantes a la educación superior entre los que podemos indicar tres tipos:

- GSR Ingresantes 1
- GSR Ingresantes 2
- GSR Ingresantes 3

Por otro lado, encontramos a quienes cumplen el rol de docentes en sus distintas jerarquías. En primer lugar, aquellos que observan y analizan el problema atribuyéndole significado en relación con la alfabetización y a cuestiones vinculadas a la lectura y escritura,

de las que se debe hacer cargo (GSR Docentes 1). En segundo lugar, se identifica otro GSR que responsabiliza de la problemática a los niveles educativos previos y se centra en los contenidos teóricos a impartir considerando que superarán las instancias educativas aquellos que puedan hacerlo (GSR Docentes 2).

Al grupo de tutores identificados al interior de la asignatura ya descrita (GSR Tutores adscriptos), se suman cargos de ayudantes estudiantes designados por el Departamento de Ciencia de la Información para cumplir funciones en el programa durante un cuatrimestre y en una asignatura X, en el otro (GSR Tutores ayudantes estudiantes rentados)⁴⁷. Por último, un nuevo grupo formado por coordinadores (GSR Coordinadores).

Asimismo, participan voluntariamente investigadores (GSR Investigadores) y el Departamento de Ciencia de la Información (GSR Departamentos 1) que en esta fase mediante el Expediente 1091/2017 da inicio al programa de tutorías.

Tabla 3. Grupos Sociales Relevantes: Departamento CI

GSR	Desglose
GSR Ingresantes	GSR Ingresantes 1
	GSR Ingresantes 2
	GSR Ingresantes 3
GSR Docentes	GSR Docentes 1
	GSR Docentes 2
GSR Tutores	GSR Tutores pares adscriptos
	GSR Tutores ayudantes estudiantes rentados
GSR Coordinadores	GSR Coordinadores
GSR Investigadores	GSR Investigadores
GSR Departamentos	GSR Departamentos 1

Fuente. Elaboración propia

⁴⁷ En cantidad, se identifican según OCA 2095/2020 seis en el periodo 2020; OCA 2469/2021 un ayudante en el periodo 2021; OCA 415/2022 seis ayudantes en el periodo 2022.

5.2.3. Dinámicas y estrategias didácticas. Percepciones y valoraciones de los GSR.

El programa de tutorías del Departamento de Ciencia de la Información, realizó durante el segundo cuatrimestre del ciclo lectivo 2017, un seguimiento personalizado de cada uno de los setenta y ocho ingresantes⁴⁸ a dos carreras del Departamento de CI. Este fue acotado a sus carreras en modalidad presencial. Los ingresantes fueron divididos en 4 grupos, quedando cada uno a cargo de una tutora⁴⁹. La recopilación de información se realizó mediante la gestión del Departamento. No se dispuso de la totalidad de datos de contacto de los inscriptos, debido a que once de ellos no habían completado su ficha de inscripción. Para dicho seguimiento, se enviaron correos personalizados y se generó un espacio destinado al programa en el Aula Virtual de la Facultad.

Se estableció un canal de comunicación bidireccional con los estudiantes. En una primera instancia, se les informó sobre las fechas de inscripción. Posteriormente, a finales de octubre, se realizó un seguimiento para conocer su progreso académico durante esta segunda mitad del año lectivo⁵⁰. Se empleó una metodología combinada para el seguimiento que consistió en contactos iniciales con los estudiantes y consultas de registros de docentes del primer cuatrimestre para completar la información faltante.

Al analizar las respuestas, se identificaron diversos desafíos que enfrentaban los estudiantes durante su ingreso a la universidad. En primer lugar, surgieron inconvenientes técnicos relacionados con el sistema de inscripción (SIU-Guaraní), lo que requirió un acompañamiento personalizado. En segundo lugar, un grupo significativo de estudiantes mencionó dudas con respecto a su interés vocacional, lo que deja visible nuevamente la importancia de una adecuada orientación. Asimismo, se identificaron problemas de índole económica como un factor relevante en el abandono. Finalmente, se percibieron necesidades vinculadas con la lectura y escritura en el nivel superior, evidenciado por la necesidad de clases de apoyo. Si bien el programa ofreció esta alternativa, tuvieron una asistencia irregular.

En cuanto a las expectativas respecto al programa de tutorías, los estudiantes manifestaron:

- (...) *Asesoramiento en el contenido y comprensión (Estudiante presencial, 2017) (GSR Estudiantes)*

⁴⁸ Se realiza la aclaración de que en ocasiones los totales corresponden a aspirantes a una carrera universitaria, ya que posteriormente se observa que no se inscriben a cursar las asignaturas de primer año.

⁴⁹ Dos de las tutoras seleccionadas en el programa cumplieron en simultáneo adscripciones en MTI (ad honorem), las otras eran estudiantes avanzadas de la carrera (rentadas).

⁵⁰ Ver plantillas de correo, correo de invitación al programa y al aula virtual en el anexo.

- *Me parece muy útil, hago hincapié en el horario para que no se superponga con las cursadas. (Estudiante presencial, 2017)(GSR Estudiantes)*
- *Espacio útil y práctico para disipar dudas académicas. (Estudiante presencial, 2017)(GSR Estudiantes)*
- *Cuestiones administrativas: trámites para la matriculación (Estudiante presencial, 2017)(GSR Estudiantes)*
- *Un espacio de ayuda organizativa, que ofrezca herramientas de orientación para que el estudiante se sienta cercano a la carrera y a la universidad (Estudiante presencial, 2017)(GSR Estudiantes)*
- *Explicaciones sobre trabajo práctico, que fuera dificultoso (Estudiante presencial, 2017)(GSR Estudiantes)*
- *Información sobre charlas correspondientes a la disciplina (Estudiante presencial, 2017)(GSR Estudiantes)*
- *Me gustaría estar al tanto de charlas y conferencias relacionadas con la disciplina (Estudiante presencial, 2017)(GSR Estudiantes)*

Las tutoras, junto a la coordinación del programa, se reunieron mensualmente para trabajar sobre algunas acciones tales como organización de encuentros presenciales, tabulado de encuestas y la identificación de información a difundir⁵¹ a los ingresantes en base a las consultas frecuentes. La experiencia de las tutoras que formaban parte del equipo de MTI, aportó un relevamiento de datos en relación con las necesidades comunes de años anteriores, lo que resultó muy apropiado. Ello permitió la construcción de algunos lineamientos para el ciclo 2018, tales como:

- Asistir a reuniones para ingresantes y presentarse como equipo.
- Dar a conocer el programa a los estudiantes en las clases de primer año
- Extender las tutorías a todo el estudiantado, no sólo a los ingresantes.
- Utilizar un espacio de la cartelera para dejar anuncios.
- Realizar cartelería para dejar en las aulas donde se cursan materias de la carrera con datos de contacto de las tutoras para consultas.
- Proponer un espacio de reunión.
- Realizar folletería con datos importantes para los estudiantes y colocarla en la entrada de la facultad.

Durante el ciclo lectivo siguiente (2018) se registró una matrícula de 58 ingresantes en la modalidad presencial⁵². Con el objetivo de facilitar su adaptación a la vida universitaria, se implementaron encuentros semanales presenciales. Estos espacios no solo brindaron asesoramiento sobre bibliografía y preparación de exámenes, sino que también incluyeron

⁵¹ Entre la información a organizar se destaca: deportes, concursos, adscripciones, becas (sociales, económicas, de investigación), la diferencia en las calificaciones (aplazos, ausente, recuperatorios), comedor estudiantil, propuestas al centro de estudiantes, salud.

⁵² Este número es estimativo, ya que la hubo 68 aspirantes, aunque observando las cursadas centrales de primer año, en una de ellas, solo se registraron 41 inscriptos, mientras que en la segunda 58 (entre los que no solo hay ingresantes, sino algunos recursantes o alumnos avanzados que habían realizado otro recorrido en el plan de estudios), lo que da cuenta, de que al menos 10 personas podrían denominarse aspirantes, ya que únicamente completaron formalmente la inscripción, pero no iniciaron la carrera durante el transcurso del primer cuatrimestre.

acompañamiento en la organización de trabajos prácticos, manejo de herramientas tecnológicas y técnicas de estudio. Para optimizar la comunicación y el seguimiento, se actualizó el espacio de tutorías en el AV, incorporando respuestas a preguntas frecuentes. Además, se facilitó el contacto directo con las tutoras a través de sus correos electrónicos y números de teléfono, garantizando un seguimiento personalizado. Los estudiantes avanzados, por su parte, concentraron sus consultas en la elaboración de trabajos finales y la preparación para exámenes. Es destacable que, incluso aquellos estudiantes que finalmente, decidieron abandonar la carrera, expresaron su agradecimiento por el acompañamiento brindado durante su trayectoria académica.

La perspectiva del GSR tutores se expresa cuando dan respuesta a la entrevista y comparten sus percepciones y valoraciones sobre el programa:

- *Como el primer cuatrimestre cumplí el rol de ayudante estudiante en la materia Fuentes II, en el segundo debía prestar funciones en la tutoría. Si bien se plantearon encuentros semanales con los estudiantes, no tuvieron convocatoria, por lo menos los dispuestos los días miércoles detallados en el cronograma. El grupo de Whatsapp no tuvo mayor repercusión. Se recibieron dos consultas de octubre a diciembre. Realicé transformaciones en el AV para despejar contenidos anteriores y aportar información nueva, con el objetivo del armado de contenidos referentes a la vida universitaria, preguntas frecuentes, entre otras. Se me ocurre la idea de crear videotutoriales, lo que propongo para el 2019. Por último, veo importante que haya más presencia de tutores por materias, que sean alumnas/os comprometidos que puedan guiar en aspectos propios de cada materia (Tutora ayudante estudiante, 2018)(GSR Tutores ayudantes estudiantes rentados)*
- *Hace más de un año que participo del programa de tutorías. Como le he mencionado a la coordinadora, en el primer cuatrimestre los encuentros tienen más asistencia, al contrario de lo que sucede en el segundo. Los intercambios que tuve por whatsapp, vienen vinculados con los estudiantes del primer cuatrimestre, ya que hemos generado un vínculo. Considero que el programa tiene objetivos y propuestas que deberían concretarse con un proyecto planificado adecuadamente. Puede hacerse como un planeamiento estratégico para que pueda evaluarse correctamente y que sea beneficioso tanto para los tutores como para los alumnos y profesores. (Tutora adscripta, 2018)(GSR Tutores pares adscriptos)*
- *En el mes de agosto, me reuní con la coordinadora anterior, luego en septiembre, las reuniones comenzaron con la nueva coordinadora que organizó un cronograma para contactarnos con los estudiantes. Se reactivaron comunicaciones a través del whatsapp y se publicó en el facebook del departamento días y horarios de encuentros con los tutores. El 11 de octubre realizamos la primera de las tutorías en la que asistieron dos estudiantes y plantearon el problema de superposición horaria con otras cursadas, con lo que se modificaron los días y horarios programados que se comunicaron a los ingresantes. Entre las dudas presentadas por los estudiantes, una refería a la elección de las asignaturas del primer cuatrimestre y si ello afectaba su continuidad. En la tutoría siguiente no concurrieron estudiantes. Ante la falta de concurrencia, se buscaron otras alternativas, tales como el uso del AV y la creación de material de consulta. Personalmente, considero que el rol del tutor es muy importante para el acompañamiento y asesoramiento de los compañeros que necesitan orientación y ayuda personalizada. Con el paso del tiempo se irá instaurando el programa de modo que pueda cumplir con los objetivos propuestos. (Tutora adscripta 2, 2018)(GSR Tutores pares adscriptos)*

Con el objetivo de brindar un soporte integral a los estudiantes, se establecieron para el ciclo 2019 diversas acciones como la producción de videos tutoriales, la programación de tutorías alineadas con los calendarios académicos, la articulación con el cuerpo docente y la organización de actividades regulares. Estas iniciativas apuntaron a mejorar la calidad del acompañamiento académico y facilitar la adaptación de los estudiantes a la vida universitaria.

A fin de evaluar la efectividad del programa y realizar las adecuaciones necesarias, se aplicó una encuesta a los estudiantes ingresantes durante el ciclo lectivo 2019. En ella se les preguntaba si habían recibido ayuda del grupo de tutores. El 71,4% de los encuestados, manifestó haber recibido acompañamiento, mientras que el 25.6% tuvo una respuesta negativa.

A través de dicho instrumento se obtiene información respecto de sus experiencias y perspectivas en el primer año de educación superior. A partir del interrogante ¿por qué recibiste o no ayuda?, responden:

- *Porque por razones personales no pude asistir a las tutorías.*
- *Porque no pedí ayuda, recurrí al grupo de estudio.*
- *Porque me resulta difícil pedir ayuda.*
- *Para comprender mejor*
- *No recibí ayuda porque consideré contar con las herramientas necesarias.*
- *No fui a las clases de ayuda por falta de organización mía.*
- *No lo creí necesario*

En la mayoría de los casos, las dificultades eran concretas y relacionadas con falta de tiempo y organización con el material de estudio, además de problemáticas vinculadas con el uso e implementación de los recursos digitales. Algunos estudiantes que abandonaron sus estudios se contactaron para informar las razones de su decisión y agradecieron el apoyo del equipo de tutores; otros se mostraron entusiasmados por poder retomar al año siguiente.

Los resultados de la encuesta permitieron identificar factores que pueden influir en el retraso académico. Si bien la elevada demanda de tiempo por cursada (presencial y de estudio individual) fue un motivo fuertemente mencionado, también se identificaron problemas personales, dificultades para cumplir con los plazos, doble inscripción en carreras, problemas económicos y laborales, incompatibilidad horaria y, en un caso, el desalineamiento entre la carrera elegida y las expectativas iniciales. Ello se vincula con los tres GSR de ingresantes identificados.

- *Cuento con poco tiempo de lectura, soy madre de una nena de 10 años y una beba de 18 meses. Más las horas de trabajo, el hogar... Mi propósito como fin es voluntad de mi para poder lograrlo.*
- *Es todo un desafío, por la edad y por tener una hija chiquita, demanda tiempo y la carrera*

también...espero que no me tome mucho más tiempo que el que demanda la carrera en poder cursarla.

- *No tengo ingresos propios y dudo del apoyo de mi familia para continuar los estudios dentro de un año o dos, por lo que probablemente deba trabajar y cursar pocas materias.*
- *El viaje de mi casa a la facultad es de una hora aproximadamente*

Durante los ciclos lectivos siguientes se continuó con la misma modalidad. En el 2019 se ofrecieron encuentros presenciales y virtuales a los 50 inscriptos⁵³ y se recibieron consultas relacionadas con la actualización de la bibliografía, preparación de exámenes finales, dudas con relación a la escritura académica, problemas con el SIU y la inscripción a las asignaturas, entre otras. Entre las razones brindadas por algunos estudiantes luego de algunas inasistencias, se encuentra nuevamente la falta de recursos económicos, problemas personales y no poder organizar los tiempos. De acuerdo a la OCA 573/2019, el Departamento de Ciencia de la Información asignó recursos para designar a 9 tutores durante este ciclo lectivo.

A lo largo de toda la propuesta, cada año, durante el segundo cuatrimestre se focaliza en retomar contacto con estudiantes que iniciaron sus estudios a inicios del ciclo lectivo, pero no se encuentran inscriptos a las asignaturas del segundo cuatrimestre. Dicha iniciativa se lleva adelante con el objetivo de informarles que pueden retomar sus cursadas en la segunda mitad del año -una cuestión que muchos desconocen-, y en el caso de no desear continuarlos, conocer

[4:41 p. m., 8/10/2019] GSR Tutores pares adscriptos: se nota mucho la diferencia. Pero vamos que casi lo tenemos al cuatrimestre 🙏 ¿que te está costando?

[4:42 p. m., 8/10/2019] GSR Ingresantes 2: Fuentes, me fue muy mal en el parcial, y como estoy haciendo tres materias, y curso todos los días y estoy cansadaaaaa, cansadaaa gritando ajajaja

[4:42 p. m., 8/10/2019] GSR Ingresantes 2: El viernes es el recuperatorio y ahí veo q hago

[4:46 p. m., 8/10/2019] GSR Tutores pares adscriptos:: Jejejeje el cursar todos los días agota! Date hasta el viernes y fijate 😊 quien te dice que te va bien y le agarras ritmo! Pensa en que en 6 semanas termina el año universitario 😊

[4:46 p. m., 8/10/2019] GSR Tutores pares adscriptos:: Yo te tiró fichas para que no dejes

[4:47 p. m., 8/10/2019] GSR Ingresantes 2: 6 semanas nada más?

[4:47 p. m., 8/10/2019] GSR Ingresantes 2: No lo había pensado así...

[4:47 p. m., 8/10/2019] GSR Ingresantes 2: Voy a ver cómo me levanto el viernes y ahí decido

en lo posible las razones. Entre los mensajes, se destaca la conversación con una estudiante:

Los ingresantes de enfrentan a una situación en la que se les exige no solo adaptarse, sino integrarse a un contexto desconocido, lo que viene acompañado en ocasiones de frustración y una serie de emociones que se perciben en los intercambios, tales como:

⁵³ Durante el 2020 los inscriptos suman 49, en el periodo 2021 un total de 60, y en el 2022 suman 59, si tomamos la inscripción de MTI.

“Para mí, la carrera y estudiar llegaron justo en el momento que lo necesitaba” (opinión ingresante 2019 presencial, durante el ciclo 2020).

Las dinámicas y estrategias continuaron adoptando la misma modalidad y se han ido adecuando los dispositivos tecnológicos de comunicación conforme a las necesidades e intereses de los estudiantes. En el año 2019, se crea el grupo de Facebook *‘Tutores Pares Biblio’*; una iniciativa que tiene como objetivo también brindar apoyo y colaboración por parte de los tutores a los estudiantes. Este espacio virtual intentaba convertirse en un referente para los estudiantes de las carreras del Departamento de CI ofreciendo una amplia gama de recursos y herramientas que facilitarían el aprendizaje y el éxito académico, tales como difusión de becas, herramientas útiles, técnicas de estudio, presentación de trabajos, agenda de encuentros presenciales, etc.

Una de las tutoras del programa describe su mirada respecto del desempeño del rol, durante el ciclo lectivo 2019:

- *El apoyo era en base a lo administrativo, pero también sobre lo académico. Era una práctica más humanizada, que reconocía en el otro a una persona que estaba atravesando mis mismos miedos de cuando era ingresante.* (GSR Tutores pares adscriptos)

La coordinadora del programa incluyó a su vez, durante el segundo cuatrimestre del ciclo lectivo 2019, el contacto con docentes que dictaban asignaturas durante dicho periodo para conocer necesidades, así como también requerimientos especiales con algunos estudiantes.

Durante el ciclo lectivo siguiente (2020), la pandemia impuso la necesidad de utilizar la tecnología como herramienta educativa. Fue en ese momento, donde los actores debieron incorporar nuevas estrategias y herramientas. Entre algunas de las dinámicas establecidas por los GSR Tutores ayudantes estudiantes rentados⁵⁴ se destaca la reflexión en torno a datos obtenidos en la encuesta para proponer abordajes pedagógicos que fortalecieran las prácticas discursivas propias de la universidad, distintas a los niveles educativos previos.

En ese contexto, la brecha digital en el acceso a internet y a dispositivos móviles, presente en los estudiantes de la FH y acentuada por el contexto socioeconómico, se convirtió en un obstáculo para su formación académica. Para abordarlo, la FH implementó una serie de becas específicas para el pago de tarifas de telefonía móvil.

- (...) *conocer a los ingresantes en ese contexto era fundamental para evaluar qué acciones eran*

⁵⁴ Ver ponencia completa en el lapso 5:38 del siguiente video
<https://www.youtube.com/watch?v=QJu4iCzNvbk>

prioritarias a seguir y entre ellas señala la falta de interrelación, la ausencia de acompañamiento pedagógico, así como el desconocimiento del grupo de compañeros. Los estudiantes plantean la necesidad de un aumento de clases teóricas y de consulta, así como la apertura de otros canales de comunicación. El tutor considera central integrar el trabajo grupal para fomentar el diálogo en relación con la importancia de la educación vincular, así como un marco de contención en la soledad que trae acompañada la pandemia. Reafirma también como el programa de tutores pares, en este sentido favorece la interacción y la adaptación a la vida universitaria (GSR Tutores pares adscriptos)

A pesar del acompañamiento realizado, en el año 2018 se observa que 40%⁵⁵ de la matrícula que comenzó a principios de año se encuentra habilitado para rendir el segundo parcial de las dos materias centrales. Nuevamente, invita a preguntarnos *¿De qué otra manera se puede trabajar para reducir los niveles de abandono en el ámbito universitario? Así como: ¿Qué nuevas alternativas se pueden llevar a cabo en las aulas para seguir acompañando y nutriendo las relaciones?*

5.2.4. Alianzas socio-técnicas

Podemos observar, que el diseño del programa genera una dinámica socio-técnica diferente a la del primer caso analizado. Por una parte, participan adscriptos deseosos de integrar el programa que no percibían una retribución económica y a su vez, ayudantes estudiantes con el cargo rentado que, entre sus funciones, debían ser parte de éste. Esto hace visible diferentes grupos sociales relevantes (GSR) lo que da cuenta de una diversidad de significados atribuidos al artefacto -las tutorías-. A su vez, se identifican diferentes actores (rentados o ad honorem) para construir el funcionamiento del programa. En este primer GSR Tutores adscriptos conformado por estudiantes avanzados ad honorem, se destaca la disposición para cumplir el rol, así como el interés en participar del programa en su adhesión a la micropolítica de la permanencia estudiantil. En el caso del GSR Tutores ayudantes estudiantes rentados entre sus obligaciones al tomar el cargo incluye ser parte del programa. Este interés y disposición queda relegado al desempeño laboral responsable.

En este programa, el rol de coordinación generó un vínculo necesario y facilitador entre docentes, estudiantes y tutores mostrando su conocimiento del contexto y la realidad estudiantil.

El desarrollo de las tutorías no ha sido uniforme durante todo el periodo que abarca la presente investigación. En los años sucesivos se establecieron nuevas formas de plantear los

⁵⁵ En el caso de Metodología de 58 alumnos, se encuentran habilitados 23 y en el caso de Introducción de 41, están en condiciones de rendir el segundo parcial 17 alumnos.

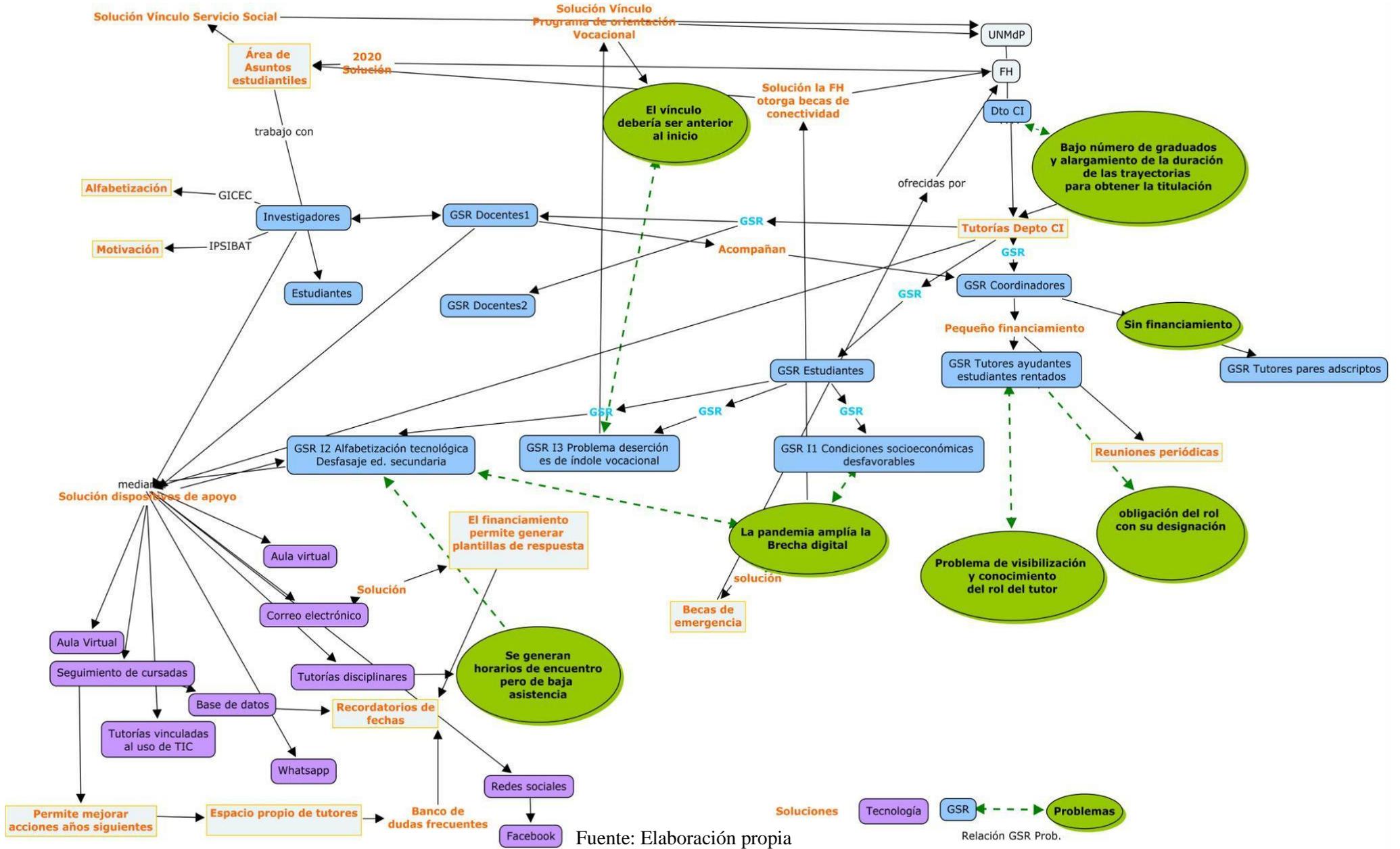
problemas y nuevas estrategias para su resolución. Algunos de los elementos involucrados e incorporados han construido el no funcionamiento. Ya en sus inicios, en el 2017, debido a la lentificación de los tiempos de aprobación y organización, se logra poner en marcha luego del inicio del segundo cuatrimestre. Si consideramos que las estadísticas indican que el mayor porcentaje de deserción se encuentra al inicio del ciclo lectivo, comenzar en el segundo cuatrimestre excluye del programa al porcentaje de ingresantes⁵⁶ que habían abandonado y/o postergado los estudios durante el primer periodo. En esta instancia, la relación problema-solución inicial orientada a reducir los índices de deserción, acompañando y guiando a los ingresantes, se vio desplazada trabajando en el análisis parcial de resultados, así como planificando tareas futuras. Al año siguiente, el programa comenzó en los inicios del ciclo lectivo, brindando acompañamiento a todos los ingresantes del departamento.

A modo de síntesis, el gráfico de las alianzas evidencia dos GSR de docentes, uno que en línea con el caso de MTI acompaña y apoya las situaciones visibles con el GSR Ingresantes 2, y un segundo que no se hace responsable ni es parte de la solución. En cuanto a la tecnología utilizada en esta instancia se suman al WhatsApp, correo electrónico, el uso del Aula Virtual y tutorías disciplinares, un espacio propio dentro del AV a partir del año 2019. Estos recursos facilitan la comunicación y un soporte constante ya no solo al GSR Ingresantes 1, sino que suma al GSR Ingresantes 3 intentando dar solución a la totalidad de sus necesidades académicas. Por otra parte, se hace presente un Facebook de Tutores para comenzar a difundir, compartir recursos y dar a conocer su rol.

En paralelo, se generan encuentros presenciales, pero se observa que esta solución conlleva un nuevo problema: la dificultad de coincidir en horarios que sean de utilidad para todos. En cuanto al seguimiento de cursadas, en esta instancia se amplía a todas las carreras del Departamento de CI, se genera una base de datos y se realizan recordatorios de fechas importantes, así como se trabaja en un banco de dudas frecuentes y plantillas de respuesta para los tutores. El pequeño financiamiento que incluye el rol del coordinador y las dedicaciones de los Tutores ayudantes estudiantes rentados, amplía el marco de acción generando reuniones frecuentes y productos que pueden reutilizarse año a año, ya constituyendo una política departamental.

⁵⁶ Entre los estudios realizados sobre el tema, retomamos a la investigadora Sonia Araujo (2008) que indica que el rezago comienza durante el primer año de estudios luego de realizar una encuesta en la Universidad del Centro. Por otra parte en Baier y Orellano (2021) se observa un análisis de las cohortes 2014-2018 en las carreras de Bibliotecario escolar en la FH de la UNMDP y los porcentajes de desgranamiento alcanzan el 50% de la matrícula en las asignaturas de primer año.

Gráfico 6. Alianza socio-técnica del Programa de tutorías Departamento Ciencia de la Información



5.3. El Programa Integral de Acompañamiento a la Enseñanza y Aprendizaje en la Universidad (2018-vigente).

5.3.1. Introducción / Sus comienzos / Cronología

A diferencia del primer caso, que se centraba en una asignatura, y del segundo, que se limitaba a un departamento, este programa estuvo pensado a toda la Facultad de Humanidades y aún sigue vigente. En este, la centralidad del problema del ingreso, permanencia y terminalidad de ingresantes anteriormente abordados al interior de la cátedra y el departamento, se amplía y desplaza a la Secretaría Académica de la FH. Ello se origina en el marco de una política institucional afín: "*Programa integral de acompañamiento a la enseñanza y el aprendizaje*".⁵⁷ El sistema de tutorías se caracterizó por delinear líneas concretas a partir del trabajo compartido entre la Secretaría de Vinculación e Inclusión Educativa y la Secretaría de Coordinación. Así como también por el compromiso de los actores institucionales y la colaboración de distintas áreas de la FH para su funcionamiento. Esto da muestra de un cambio y un nuevo marco tecnológico al interior de la institución.

A partir del ciclo lectivo 2019, se realizó un llamado a registro de antecedentes para designar tutores estudiantes avanzados de la FH dispuestos a apoyar y orientar a ingresantes en el inicio de su vida universitaria. El programa fomenta el desarrollo de habilidades como la reflexión y la empatía en los tutores, quienes se convierten en interlocutores clave entre los estudiantes y la gestión de la Facultad, facilitando la adaptación de los ingresantes, así como la mejora continua de las estrategias empleadas al interior del programa.

Durante el primer cuatrimestre del 2019, se designaron ocho tutores pares distribuidos en dos grupos que atendieron en dos turnos consecutivos. Se establecieron horarios de atención en División Estudiantes, así como un espacio exclusivo en el AV para responder las consultas de los ingresantes.

La composición del equipo de tutores ha variado a lo largo de los años: en 2020 y 2021, se designaron⁵⁸ cuatro tutores por cuatrimestre durante un periodo de dos meses, mientras que en 2022, se designaron tres tutoras por cuatrimestre durante tres meses, repitiendo el mismo equipo en el segundo cuatrimestre. Entre las funciones de los tutores, la guía en el

⁵⁷ OCA 284/18, de 7 de mayo, Programa integral de acompañamiento a la enseñanza y al aprendizaje en la universidad, UNMdP (2018)

⁵⁸ Ver resoluciones 580/2020; 590/2020; 770/2021 ; 90/2022 y 283/2022. En relación a los estudiantes adscriptos ver OCA 132/2022.

funcionamiento de la facultad, el acompañamiento en la organización personal en relación con lo académico y el vínculo con el grupo de estudios, se consideró central.

En este periodo, se observa la relación con la Secretaría de Vinculación e Inclusión Educativa, que sistematiza y recupera datos referentes a los programas de asistencia económica vigentes. Es decir, que el programa no solo implica la puesta a punto de las tutorías sino la sistematización de resultados, así como incluye ayuda a aquellos estudiantes que adeudan asignaturas del nivel secundario. Entre sus fundamentos, procura conjurar el anonimato que ha propiciado la masividad en las últimas décadas y que debe ceder ante la urgencia de poner rostros humanos a las historias que hay detrás, comprometiéndose de este modo, con su bienestar. Entre las propuestas a corto plazo (primer cuatrimestre de 2018) La OCA 284/2018 incluye:

- Recuperación y sistematización de la información relativa a los estudiantes que reciben asistencia económica de diversa índole. Lo que implica el trabajo coordinado con la Secretaría de Vinculación e Inclusión Educativa para relevar el estado de situación de los estudiantes que reciben asistencia, así como la continuidad y/o la interrupción de las ayudas mencionadas, y de cómo esos resultados se conjugan con el devenir académico⁵⁹ del estudiante.
- Acompañamiento y ayuda a estudiantes que adeuden asignaturas en el Nivel Secundario. No solamente se incluye la sistematización de información, sino la coordinación para programar instancias de tutorías y apoyo en las disciplinas. De esta manera, no sería un impedimento para continuar los estudios en el nivel superior.
- Coordinación y adecuación de programas institucionales para las múltiples alfabetizaciones a la vida universitaria.
- Fortalecimiento y optimización de los canales de comunicación con los estudiantes.
- Sistematización y ampliación de la disponibilidad de recursos y materiales en entornos virtuales de aprendizaje.

Por otra parte, entre las propuestas a mediano plazo se destacan:

- El seguimiento de los estudiantes que reciben ayuda económica.
- La institución de mecanismos para la evaluación continua vinculados a satisfacción y bienestar estudiantil.
- El diseño de una estrategia institucional para promover la permanencia en el nivel superior. Identificación de casos de riesgo académico definiendo recursos y tácticas para realizar acciones de acompañamiento.
- El relevamiento de información relativa a los estudiantes con retraso o interrupción en el cursado. Trabajo en el diseño de estrategia de recuperación de estudiantes.
- La planificación de las Cursadas de Verano 2019.

⁵⁹ Este, afirma la OCA que se comprende no solamente con las calificaciones que han obtenido durante el periodo, sino con el desarrollo de las alfabetizaciones múltiples que exige la vida universitaria

La ordenanza indica que se realizarán evaluaciones continuas de las cuales pueden desprenderse nuevas iniciativas. Estas líneas de acción abiertas están en condiciones de ser discutidas, reevaluadas, reelaboradas y fortalecidas.

5.3.1.1. Creación del Área de Asuntos Estudiantiles⁶⁰

En el 2020, se formalizó la creación del Área de Asuntos Estudiantiles como respuesta institucional a las múltiples necesidades de contención del alumnado en tanto mecanismo institucional. Ya que, como ya se ha referido, la permanencia y la terminalidad se ven afectadas por factores no sólo de índole académico, sino socioeconómicos. A eso se le suma la falta de información sobre becas y programas que favorecen la permanencia en el nivel superior.

Entre los objetivos del área se incluyen:

- La articulación de herramientas de gestión institucional destinadas a recuperar las demandas de los estudiantes con la representación estudiantil, el Centro de Estudiantes y el cogobierno.
- La divulgación y el cumplimiento de normativas que garanticen derechos estudiantiles.
- La participación en conjunto con la Secretaría Académica y los Departamentos de la FH en la planificación, organización e implementación de las políticas de ingreso. Así como la promoción de políticas que generen afiliación académica.
- La articulación de criterios de trabajo con el Servicio Social de la Universidad a fin de garantizar el acceso de estudiantes en situación de vulnerabilidad o discapacidad a programas de becas y otros programas de la UNMDP, con miras a asegurar su permanencia dentro de las aulas.

Entre las líneas de acción propuestas para el periodo 2022-2024 se encuentran:

- Reunir y ofrecer información sobre herramientas y dispositivos que acompañen la trayectoria de los estudiantes.
- Generar políticas de bienestar estudiantil.
- Implementar dispositivos que garanticen el cumplimiento de las OCS 1324/15, OCS 2382/17 y OCA 1549/19.
- Coordinar el programa de acompañamiento, permanencia y terminalidad OCA 284/18.
- Organizar charlas y otras actividades con el Centro de Estudiantes y Servicio Social Universitario para difundir el acceso a programas de becas y acompañamiento para estudiantes con discapacidad, así como con los ingresantes.
- Generar talleres de alfabetización académica (aula virtual, SIU Guaraní, biblioteca, etc) que contribuyan a garantizar la permanencia.
- Generar instancias de debate con el Centro de Estudiantes sobre la estructura del cogobierno en la universidad y la importancia de la participación estudiantil
- Participar en la promoción y divulgación de la oferta académica juntamente con las áreas participantes.
- Propiciar espacios de encuentros periódicos con ingresantes para promover la socialización estudiantil.

⁶⁰ Ver más en <https://humanidades.mdp.edu.ar/academica/area-de-asuntos-estudiantiles/>

Sumada a la propuesta, desde el 2018 la FH genera espacios conocidos como “Viernes en Humanidades” y “Vení a Humanidades”, que invitan a estudiantes de las escuelas secundarias y aspirantes al ingreso, con el objetivo de fortalecer diálogos y ser parte de la FH. Durante la pandemia, se generan encuentros virtuales en los que se les presenta *¿Qué es ser estudiante universitario?* lo que incluye las formas de cursadas, los derechos y responsabilidades, la participación estudiantil, el co-gobierno, las becas y dudas generales sobre inscripción. De esta forma se observa cómo las políticas institucionales tienden a la democratización de la educación superior y reúnen esfuerzos en ello. En estas propuestas participan activamente la Secretaría de Extensión y Bienestar Estudiantil y el Área de Asuntos Estudiantiles.

5.3.2. Grupos Sociales Relevantes

En esta sección se desglosan los GSR asociados al diseño y la implementación del programa de tutorías llevado adelante por la FH. En el caso de los actores y GSR descritos en los programas y estrategias anteriores (ver 5.1.2. y 5.2.2.) sólo serán enunciados.

En este espacio contamos con los tres GSR correspondientes con ingresantes:

- (GSR Ingresantes 1)
- (GSR Ingresantes 2)
- (GSR Ingresantes 3)

Por otra parte, con los dos GSR de docentes:

- (GSR Docentes 1)
- (GSR Docentes 2)

Con relación a los GSR de tutores, en el marco de este programa, podríamos referirnos a un único GSR de tutores, en donde los estudiantes avanzados que se presentan son designados por concurso y con cargos rentados a diferencia de los GSR de tutores de los programas anteriores por un periodo que oscila entre dos y cuatro meses (GSR tutores rentados). En los momentos que no se cuenta con tutores a cargo, la responsable del Área de Asuntos Estudiantiles, quien se equipara con el rol de (GSR Coordinadores), da respuesta a las inquietudes de los ingresantes.

En este programa aparecen dos nuevos GSR, que en el caso de los Departamentos se pueden identificar como:

- El Departamento de Ciencia de la Información que ya cuenta con un programa de tutorías (GSR Departamentos 1).

- Los Departamentos que aún no cuentan con un programa específico. Debemos tener en cuenta que, en este programa, las tutorías son de orientación y no específicamente académicas como se incluían en el programa anterior (GSR Departamentos 2).

Tabla 4. Grupos Sociales Relevantes: Programa FH

GSR	Desglose
GSR Ingresantes	GSR Ingresantes 1
	GSR Ingresantes 2
	GSR Ingresantes 3
GSR Docentes	GSR Docentes 1
	GSR Docentes 2
GSR Tutores	GSR tutores rentados
GSR Investigadores	GSR Investigadores
GSR Investigadores	GSR Investigadores
GSR Departamentos	GSR Departamentos 1
	GSR Departamentos 2

Fuente. Elaboración propia

5.3.3. Dinámicas y estrategias didácticas. Percepciones y valoraciones de los GSR.

El programa de acompañamiento contempla la ayuda y seguimiento virtual y presencial de los ingresantes. Entre las estrategias de los tutores en esta instancia, se resalta la participación en la muestra educativa brindando sugerencias al momento de la inscripción, así como orientación en las planillas online necesarias para la obtención de becas.

Entre las acciones tutoriales presentadas en las convocatorias de selección⁶¹ se mencionan:

- El asesoramiento sobre el funcionamiento institucional de la Facultad de Humanidades.

⁶¹ Ver OCA 373/2022

- La atención personalizada presencial y virtual a ingresantes en horario y espacio fijo semanal.
- El acompañamiento y detección de problemáticas que dificultan el pleno ingreso a la Universidad.
- El relevamiento e identificación de fortalezas y debilidades de la Facultad de Humanidades respecto de su política de ingreso y permanencia para estudiantes.
- La participación activa en las actividades que la Secretaría Académica y la Secretaría de Extensión y Bienestar Estudiantil de la Facultad de Humanidades generan para la promoción del ingreso y permanencia.

A modo de ejemplo, en una de las propuestas 2021 la tutoría se desarrolla en dos etapas, una inicial acompañando y orientando a los ingresantes en las inscripciones y asesoramiento virtual en contexto de pandemia y; una segunda, centrada en aspectos tales como orientación bibliográfica y técnicas de estudio. La tutora entrevistada menciona que las líneas propuestas son flexibles, que se irán adaptando de acuerdo a las necesidades de los ingresantes y que su interés en el programa se debe al apoyo recibido por los adscriptos y tutores cuando inició sus estudios veinte años después de haber finalizado su secundario.

Entre las voces de las tutoras del periodo 2022, se menciona:

- *“Creo que iniciar la vida universitaria acompañada por otros compañeros contribuye a la permanencia en la Universidad Pública y significa acompañar los primeros trayectos en la vida universitaria, aportando a una experiencia cargada de derechos y compromisos entre pares. (Tutora 1, 2022)*
- *“Estoy convencida de que la trayectoria en la universidad pública y más específicamente en la FH es acompañada y es con todos”. (Tutora 1, 2022) (GSR tutores rentados)*

Se destaca un trabajo sostenido en un acompañamiento personalizado y dedicado en cada dimensión de la vida universitaria que incluye propuestas de autoevaluación del Programa y el rol de los tutores, así como la sistematización de la información destinada a los ingresantes (no solamente sobre ellos) y el uso de redes sociales preferidas por el colectivo estudiantil.

5.3.4. Alianzas socio-técnicas

Tanto la Secretaría Académica como la Secretaría de Vinculación e Inclusión Educativa y los diferentes departamentos de la FH construyeron su funcionamiento. Se observan nuevos GSR y la actividad de alineación con el programa de tutorías del Departamento de Ciencia de la Información, así como la creación del Área de Asuntos Estudiantiles dependiente de la Secretaría de Extensión y Bienestar Estudiantil de la FH. Esto va conformando una alianza más extensa que le otorga mayor visibilidad dentro de la FH. Se observa también que uno de los problemas visibles es el financiamiento de los cargos para las tutorías de la Facultad. Si bien la solución, creación del Área de Asuntos Estudiantiles durante el 2020, resuelve la designación

de tutores, generalmente los cargos tienen una duración de cuatro meses sin renovación, lo que lleva a que no se genere un vínculo a largo plazo, así como se vuelve dificultoso dar continuidad a las acciones previstas. La solución a dicho problema planteado es la posibilidad de sumar adscriptos en ciertos periodos, que dediquen diez horas semanales a cambio de formación y antecedentes en el espacio.

Por otro lado, se generan alianzas y los roles de los tutores del programa de la FH se complementan con los de los tutores del Departamento de CI. Si bien ambos ofrecen tutorías, las de la FH son de carácter general mientras que las del programa anterior, específicas del Departamento de CI y están orientadas a la disciplina. Tengamos en cuenta que la FH cuenta actualmente con 12 departamentos, lo que dificulta disponer de tutores que tengan formación en todas las disciplinas.

A modo de síntesis, el gráfico de las alianzas (Ver gráfico 8) evidencia una amplia red de estrategias y recursos para apoyar a los estudiantes en su ingreso, adaptación y permanencia a la FH. En él se observa la colaboración y el trabajo conjunto entre diversas áreas y secretarías, incluyendo a la Secretaría de Vinculación e Inclusión Educativa, la Secretaría de Coordinación, la Secretaría de Extensión y Bienestar estudiantil junto al Área de Asuntos Estudiantiles que se vincula estrechamente con el Centro de Estudiantes, entre otras. Es importante destacar la dependencia mutua que existe entre las diferentes áreas y secretarías de la FH, así como la relación de la FH con el Rectorado de la UNMdP. Esta articulación vertical y horizontal resulta fundamental para alcanzar el mayor nivel de funcionamiento.

La investigación pone de manifiesto la presencia de dos grupos docentes y departamentales con diversidad de perspectivas al abordar la problemática del GSR de ingresantes 2. Un grupo, en línea con el caso de MTI que brinda un acompañamiento y apoyo cercano a las situaciones visibles que enfrentan los estudiantes y otro con menor incumbencia. Esto podría extrapolarse a los Departamentos de la FH donde también se observan dos grupos, uno que podría vincularse con el Departamento de CI (Ver apartado 5.2) que ya posee un programa de tutorías y otros ajenos a la situación.

En cuanto a la tecnología, el Programa se basa en una variedad de herramientas tecnológicas para facilitar la interacción. Entre estas se encuentran el WhatsApp, el correo electrónico, el Aula Virtual con un espacio común a todos los ingresantes a la FH, que facilitan la comunicación y un soporte constante. Se puede observar como en los últimos años se han generado redes sociales que han evolucionado (Facebook, Instagram), con la finalidad de visibilizar y dar a conocer el rol del tutor, cuyo desconocimiento se destacó como un problema en el programa anterior.

El programa cuenta con un pequeño presupuesto que permite generar el cargo de responsable del Área de Asuntos Estudiantiles y las dedicaciones de los tutores rentados, aunque estos últimos por períodos breves con gran esfuerzo, debido a la redistribución de recursos dentro de la FH. La generación de cargos de tutores facilita la elaboración de productos reutilizables, el avance en la base de datos y la generación de instrumentos de medición como encuestas que son de utilidad para proponer mejoras a las dinámicas que contribuyen a la eficiencia del programa. Sin embargo, persiste el problema de los escasos recursos y la visibilidad del rol del tutor. Para ello se han generado espacios que también intentan dar solución a los problemas visibles en el Departamento de CI, de llegar antes del ingreso a la FH a prevenir cuestiones de índole vocacional. En él se destaca la presencia de tutores en “el Viernes de Humanidades” y en “Vení a Humanidades”, así como en las muestras educativas de la UNMdP.

El programa integral de acompañamiento a la enseñanza y el aprendizaje constituye, por lo tanto, una iniciativa integral y valiosa para apoyar a los estudiantes en su trayectoria académica, con un área presente que comienza a visibilizar la política institucional de acompañar a ingresantes a la FH. Este dispositivo combina diversas estrategias y recursos para brindar acompañamiento personalizado, fortalecer la comunicación y promover el bienestar. La expansión de la oferta académica ha generado un aumento significativo en la matrícula (Ver apartado 4.4.2), lo que ha puesto a prueba la capacidad del programa de tutorías para brindar un acompañamiento personalizado a todos los estudiantes. A esto se suma la disminución de los fondos destinados a becas y la complejidad de coordinar tutorías disciplinares en un contexto de gran diversidad de carreras.

5.4. Programa de Tutores pares. Plan Institucional de Educación Virtual (PIEV). PlanVES: Virtualización de la educación Superior. (2021-2022)

5.4.1. Introducción / Sus comienzos / Cronología

Con la irrupción de la pandemia, se impone una educación mediada por tecnologías en un contexto en el cual, parte de los equipos docentes y el estudiantado no se encontraba completamente adaptado y/o no contaba con los recursos materiales necesarios para hacerlo. Si bien dentro de la FH existía un espacio de aulas virtuales⁶², un entorno digital creado con *Moodle*, el dictado de clases era predominantemente presencial⁶³. El aula virtual era un dispositivo más al servicio de estudiantes y docentes como complemento y oficiaba de repositorio de materiales y recursos educativos más allá de diversas capacitaciones y formaciones que se habían dictado en los últimos años.

El contexto lleva a rediseñar los entornos virtuales dentro de la FH, lo que agrava problemas emergentes en los que la alfabetización tecnológica-digital cobra mayor envergadura y reconfigura las interrelaciones con las esferas académica e informacional. En este sentido, la ausencia de manejo de determinadas herramientas tecnológicas incrementa aún más la brecha produciendo desigualdad en el acceso a la educación. En otros casos, se presentan realidades distintas en el acceso a los saberes universitarios al no contar con conectividad, lo que produce un efecto similar (Domínguez, Orellano, 2023). A este problema se asocia que aquellos estudiantes desfavorecidos económicamente ven incrementada la brecha de desigualdad en el acceso y manejo de recursos tecnológicos.

En ese contexto que se vivía a mediados del 2020, la Secretaría de Políticas Universitarias por intermedio del programa de Calidad Universitaria acompaña al Sistema Universitario Nacional en la adecuación de ciertos procesos tanto académicos y administrativos y para ello dispone una partida presupuestaria que destina a las universidades que se postulan a la convocatoria para ejecutar determinados planes de acción. En relación con tales acciones, en el marco del Plan Institucional de Educación Virtual (PIEV) “*Acortando distancias*”,

⁶² El Aula Virtual de la Facultad de Humanidades (<https://aulafh.mdp.edu.ar/>) fue instalada oficialmente en el año 2018. Sin embargo, entró en funcionamiento desde el año 2006, en un servidor privado, por iniciativa de la asignatura Taller de Bibliotecología del Departamento de Ciencia de la Información -CI-. El uso del espacio se fue haciendo extensivo, en principio, a otras asignaturas del mismo Departamento y, luego, a asignaturas de las demás carreras de la Facultad de Humanidades.

⁶³ No tomamos en consideración las carreras Bibliotecario Escolar a distancia y Licenciatura en Bibliotecología y Documentación, de cursada y evaluación completa a distancia. Estas son carreras pertenecientes al Departamento de Ciencia de la Información vigentes desde 1998.

desarrollado por la Secretaría Académica de la UNMDP, durante el ciclo académico 2021 y su continuación durante el primer cuatrimestre del 2022⁶⁴, se llevó a cabo el Programa de *Tutores Pares*⁶⁵ cuyo objetivo indica:

- *Acompañar en y a través de la virtualidad a los estudiantes ingresantes del ciclo lectivo 2021.*

Para su concreción, y encuadrado dentro del eje de fortalecimiento de proyectos de seguimiento y tutorías de dicha convocatoria, se conformaron grupos de trabajo en cada unidad académica y se designaron en total para la UNMDP once coordinadores y cien tutores. En el caso de la FH se destinaron dos coordinadores del Plan y dieciséis tutores rentados por un periodo de cuatro meses con cargos concursados, lo que incentiva la expansión de las tutorías y permite el desarrollo de un programa completo. La cantidad de tutores designados da cuenta de lo ambicioso del proyecto en el que, la FH contó con más de dos mil trescientos ingresantes en el ciclo lectivo 2021, -número que superó los 2800 en el ciclo lectivo siguiente-.

Gráfico 8. Imagen presentación tutores PlanVES



Fuente: FH

Estos equipos fueron coordinados por docentes de la Unidad de Apoyo Central del Sistema Institucional de Educación a Distancia (UAC-SIED). Asimismo, el PlanVES incluyó capacitaciones, talleres y jornadas de formación entre otras acciones destacadas.

⁶⁴ Se puede encontrar la difusión durante el segundo ciclo disponible en <https://humanidades.mdp.edu.ar/tutores-pares-planves-humanidades/>

⁶⁵ Este se aprobó dentro de la convocatoria Ministerial publicada en 2020 bajo la denominación Plan VES - "Plan de virtualización de la educación superior" -EX-2020- 43615978-APN-DNPEIU#MECCYT

En el transcurso del segundo cuatrimestre del ciclo lectivo 2021, los coordinadores fueron convocados a trabajar nuevamente en el “Programa de Seguimiento de estudiantes ingresantes”. Entre sus objetivos se encontraban fortalecer el programa de acceso y permanencia en la UNMDP y acompañar al SIED en el relevamiento de datos para la puesta en marcha de la segunda parte del programa, que se desarrolló durante el siguiente ciclo lectivo. Para ello se renovaron las designaciones exceptuando únicamente aquellos tutores que por haberse graduado no cumplían con la condición de ser estudiantes avanzados. En esos casos, se designaron los tutores que seguían en el orden de mérito de la convocatoria original.

5.4.2. Grupos Sociales Relevantes

En esta sección se detallan los GSR asociados al diseño y la implementación del Programa de Tutores pares, del PlanVES. En el caso de los actores y GSR descritos en los programas y estrategias anteriores (ver 5.1.2., 5.2.2. y 5.2.3) sólo serán enunciados. En este espacio contamos con los tres GSR correspondientes con ingresantes:

- (GSR Ingresantes 1)
- (GSR Ingresantes 2)
- (GSR Ingresantes 3)

Por otra parte, con los dos GSR de docentes:

- (GSR Docentes 1)
- (GSR Docentes 2)

En relación con los tutores, el Plan VES presenta similares características al Programa Integral de Acompañamiento a la Enseñanza y Aprendizaje en la Universidad, con un (GSR tutores rentados) y dos coordinadores (GSR Coordinadores). A su vez, presenta una coordinación general a nivel del Programa. En este caso, se suma la particularidad que si bien el grupo trabajó enfocado en la FH, durante los dos ciclos lectivos, realizó permanentes intercambios con los GSR tutores rentados y GSR coordinadores de las ocho unidades académicas restantes y de la Escuela de Medicina, lo que enriquece el diálogo diario.

En cuanto a los Departamentos, podemos referirnos a dos GSR:

- (GSR Departamentos 1)
- (GSR Departamentos 2)

Tabla 5. Grupos Sociales Relevantes: Programa Tutores Pares PlanVES

GSR	Desglose
-----	----------

GSR Ingresantes	GSR Ingresantes 1
	GSR Ingresantes 2
	GSR Ingresantes 3
GSR Docentes	GSR Docentes 1
	GSR Docentes 2
GSR Tutores	GSR tutores rentados
GSR Coordinadores	GSR Coordinadores
	GSR Coordinador del Programa
GSR Departamentos	GSR Departamentos 1
	GSR Departamentos 2

Fuente. Elaboración propia

5.4.3. Dinámicas y estrategias didácticas. Percepciones y valoraciones de los GSR.

La selección de tutores y coordinadores para el PlanVES fue realizada por la Unidad de Apoyo Central del Sistema Institucional de Educación a Distancia de la UNMdP. La UAC, organizó cuatro jornadas de capacitación inicial divididas por roles, para abordar temáticas clave y preparar el inicio del proyecto:

1. Bienvenida, encuadre y contexto de las tareas
2. Conocimientos básicos del entorno *Moodle* y dudas frecuentes de ingresantes
3. Dispositivos de apoyo a la tarea
4. El plan de trabajo y los espacios virtuales específicos de desarrollo de la tutoría

Tras los encuentros iniciales, el equipo de la UAD convocó a reuniones plenarias quincenales. En estos encuentros, los coordinadores del PlanVES pertenecientes a todas las unidades académicas, evaluaron estrategias implementadas y tomaron decisiones conjuntas, adaptándose a las necesidades del contexto.

Por otro lado, en un encuentro con el Rector de la UNMDP⁶⁶, se destacó la importancia de los tutores como actores de acompañamiento y contención para los ingresantes en el contexto virtual. El intercambio entre tutores, coordinadores, UAC del SIED, Secretaría Académica y el Rector de la UNMDP coincidieron en la percepción de la existencia de un común denominador en las consultas que realizan los estudiantes: centradas en el funcionamiento del SIU Guaraní, el Aula Virtual, la resolución de trámites administrativos y la adaptación a la vida universitaria.

Durante el segundo año del programa, la UAC ofreció horarios de encuentro a demanda y creó un espacio en el Aula Virtual que facilitó el intercambio de buenas prácticas entre las diferentes unidades académicas (materiales, recursos, ideas y experiencias) que permitió enriquecer las propuestas de acompañamiento a ingresantes. Entre ellas se resaltan:

- *Del video de la reunión, rescaté la idea de matricular a todos los ingresantes, no se me había ocurrido (son 1800 en FAUD, tb investigaré lo de matriculación masiva...), y de investigar el Genially como herramienta, que aún no lo he utilizado. MUCHAS GRACIAS ! (Coordinadora Facultad arquitectura y diseño). (GSR Coordinadores)*
- *De nuestras experiencias realizamos encuentros virtuales sincrónicos para acercarnos a los ingresantes. Generamos un foro que se llama matecito, en donde se responden esas consultas que antes de la virtualidad se presentaban en los pasillos de la facultad. A los primeros encuentros solo accedieron pocos estudiantes, pero luego fueron creciendo. La virtualidad nos ha quitado esos espacios de encuentro en los pasillos en donde se responden las consultas (Coordinadora Facultad Psicología).(GSR Coordinadores)*

Para organizar las acciones de los tutores de ambos programas (FH y PlanVES),⁶⁷ las coordinadoras por humanidades se reunieron con la responsable del Área de Asuntos Estudiantiles y generaron una base de datos que reunía consultas, plantillas de respuesta y presentaciones estandarizadas. De esta manera, en forma conjunta se unificaban criterios. Los tutores⁶⁸ trabajaron de modo sincrónico cubriendo el horario de 8 hs. a 20 hs. dedicando gran parte del tiempo a contestar a demanda consultas de los ingresantes⁶⁹ por mensajería instantánea. En algunos casos, estas necesidades presentaban dificultades para su interpretación, ya sea por la omisión de datos o por la falta de claridad en su desarrollo. La base

⁶⁶ Se encuentra disponible en https://www.youtube.com/watch?v=IwuAQtM_K8Q

⁶⁷ Programa integral de Acompañamiento a la Enseñanza y Aprendizaje en la Universidad (FH) y el Programa de Tutores Pares perteneciente al Plan Virtualización de la Educación Superior.

⁶⁸ Vale aclarar en este aspecto que en nuestra Facultad, contamos desde hace tres años con la OCA 284/18 que creó el "Programa integral de acompañamiento a la enseñanza y el aprendizaje en la Universidad" (ver 5.3). Durante el primer cuatrimestre a su vez, contamos con la presencia de cuatro tutores adicionales que se designaron desde la unidad académica y trabajaron en equipo.

⁶⁹ Durante esos dos ciclos lectivos se inscribieron a la Facultad de Humanidades de la UNMDP 2345 en el 2021 y 2869 en el 2022. Lo que trajo aparejado demoras en la matriculación e inscripción que producto de la pandemia fue netamente virtual.

de datos, constituyó un insumo necesario para que los veinte tutores (se sumaban los tutores del programa de la FH), dieran respuestas unificadas. Retomando a una de las tutoras del PlanVES, Gorri (2023)

- *“las consultas llegaban como madejas, las cuales había que desenredar a fin de poder entender el pedido de información y responder adecuadamente.”* (p. 294) (GSR tutores rentados)

En cuanto a la división del trabajo, tres⁷⁰ de los dieciséis tutores del PlanVES, se dedicaron durante el ciclo lectivo 2021, al desarrollo de una “base de conocimiento” con respuestas automáticas para atender las consultas de estudiantes de las carreras a distancia. Además, se ofrecieron recursos educativos atemporales, como guías para la preparación de exámenes y técnicas de estudio como estrategia de acompañamiento a una matrícula más numerosa (ochocientos ingresantes) y a la corta duración del programa (cuatro meses). En 2022, el equipo de tutores que atendería las carreras a distancia fue ampliado a cuatro integrantes, ya que los ingresantes superaron los mil cien. Para ello, se implementó un espacio específico en el Aula Virtual, organizado en cuatro áreas (trámites administrativos, ciudadanía universitaria, alfabetización informacional y escritura académica⁷¹), donde los tutores compartieron información y fomentaron el diálogo.

Gráfico 9. Presentación tutores AV distancia 2022



Fuente: Tutores PlanVES

⁷⁰ En este caso los tres tutores eran estudiantes avanzados del Departamento de Ciencia de la Información que dicta las carreras en modalidad a distancia.

⁷¹ Ver imágenes en anexo

En el marco del sistema de tutorías, se elaboraron recursos multimedia, como infografías sobre técnicas de estudio, alfabetización informacional y trámites académicos, para facilitar la adaptación de ingresantes⁷² a la vida universitaria. Se habilitó un correo electrónico exclusivo para atender consultas y dudas específicas.

Para acercarse a los estudiantes, se ofrecieron espacios de encuentro virtual sincrónicos coordinados por los tutores. El primero de ellos, se centró en estrategias de estudio y preparación de exámenes. El segundo, se dividió en dos partes: una inicial dedicada a las normas de citación y escritura académica, y una segunda, orientada a estudiantes avanzados de la Licenciatura en Bibliotecología y Documentación, que abordó temáticas relacionadas con la investigación en Humanidades.

Si bien el PlanVES se centra en los ingresantes, se ha observado que un grupo significativo de estudiantes en el último periodo de su carrera, experimenta cierta ruptura en su relación con la UNMdP, prolongando sus trayectorias académicas. Por esta razón y en base a sus consultas, se consideró fundamental dar a conocer las líneas de investigación de nuestra Facultad, especialmente considerando que gran parte del grupo reside en localidades alejadas.

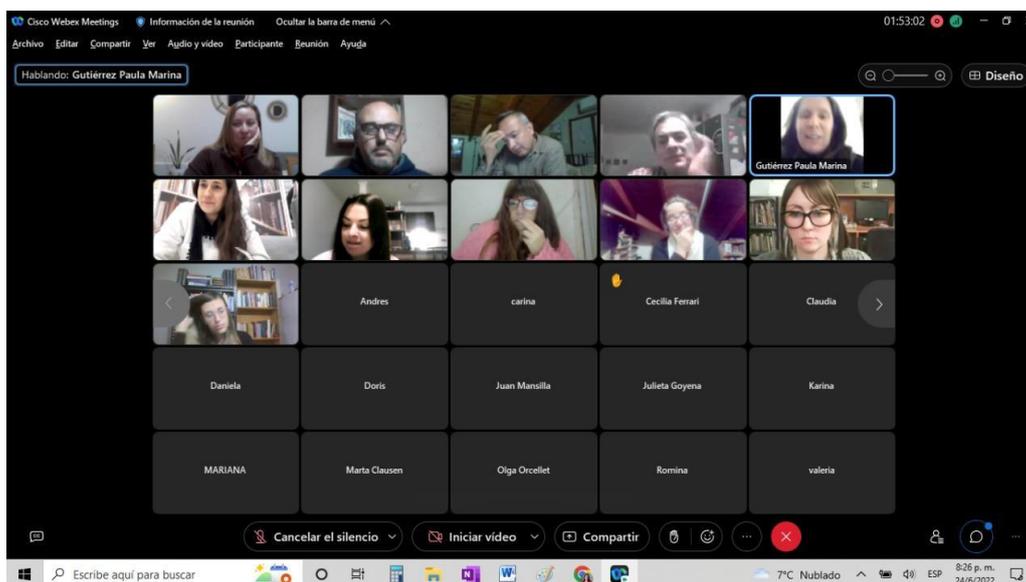
Con el propósito antes mencionado, se diseña un espacio coordinado por tutores acompañados por tres docentes del departamento, al que asisten veinticinco estudiantes avanzados que agradecieron esta propuesta. Esto evidencia la necesidad de ofrecer a los estudiantes dispositivos con objetivos claros. Brindar este conocimiento, no solo los acerca, sino que también los involucra en nuestra comunidad, considerando que, en su mayoría, se trató de estudiantes mayores de 40 años con amplia trayectoria en bibliotecas de nuestro país que desconocían nuestro contexto. Uno de los tutores a cargo, responde en relación:

Merced a la dinámica desarrollada en el transcurso de ambos encuentros, terminaron confluyendo. En un principio los tres tutores/as presentes, se dedicaron a recalcar la importancia de determinar la atribución de autoría en las producciones académicas. Al respecto se trabajó sobre la noción de plagio en sus dos vertientes. Posteriormente, y en virtud del interés de los alumnos, las tutoras describieron sus experiencias en el campo de la investigación, y en especial en el desarrollo de la tesis. Esta temática se terminó imponiendo en el encuentro, al cual luego se sumaron otros tutores, una de las coordinadoras y docentes del departamento que fueron invitados para aportar sus conocimientos respecto de la realización de la tesis en la licenciatura.

⁷² Entre ellos se destacan: Tips e ideas para los parciales; Cómo prepararnos para los parciales y finales; El uso del calendario del aula virtual y la importancia de la agenda; Cómo citar utilizando normas APA; ¿Cuáles son los derechos y las obligaciones que tienen los estudiantes?; ¿Cómo hacer investigación?; ¿Cuáles son los derechos y reglamentos de cursada?; ¿Cuáles son los recursos del aula virtual y sus funciones?; ¿Cuáles son los requisitos de ingreso a la Universidad Nacional de Mar del Plata?; Recomendaciones y tips para el uso de Word; ¿Qué trámites se pueden realizar en el SIU Guaraní?; Estrategias de estudio (cuadro comparativo, ensayo, resumen y mapa conceptual); ¿Cuáles son las redes sociales oficiales de la Facultad?; ¿Cómo acceder al aula virtual y cómo matricularse a las materias?; y un Paneo general de la página web de la Facultad de Humanidades con la información relevante que pueden encontrar allí.

Se advirtió que los asistentes tenían una necesidad de contactarse con integrantes del cuerpo docente a fin de evacuar una serie de dudas, algunas de ellas ligadas a la elección del tema objeto de la tesis. Asimismo, es de destacar que el encuentro transcurrió en todo momento en un marco de respeto mutuo entre docentes, tutores y alumnos que hicieron llegar sus consultas de modo oral o a través del chat de la plataforma. Los docentes intervinientes también se mostraron solícitos ante las consultas poniendo en juego toda su expertise en la materia. Culminando el encuentro los asistentes, que manifestaron en más de una ocasión sentirse un tanto solos en esta tarea de investigación, expresaron su beneplácito por la habilitación de este tipo de espacios de diálogo. (tutor PlanVES) (GSR tutores rentados)

Imagen 10. Encuentro sincrónico PlanVES



Fuente: Tutores pares

A lo largo del programa, los coordinadores desempeñaron un papel crucial, fomentando la participación activa, promoviendo el intercambio de experiencias y buenas prácticas. El trabajo colaborativo con tutores, permitió identificar las necesidades de los ingresantes sistematizando información para adecuar dinámicas y estrategias de acompañamiento virtual.

Durante el año 2021, se atendieron más de 980 consultas, se materializaron más de 16 videos y un número similar de recursos de apoyo para los estudiantes, complementando así los servicios ofrecidos por la mesa de ayuda del SIED⁷³. Por otro lado, se destaca el apoyo brindado en cuestiones emocionales y relacionadas con las expectativas y temores propios del inicio de la educación superior. Aunque no fue posible replicar el espacio físico de las tutorías presenciales, se logró crear un ambiente cálido y de acompañamiento constante. Cuando las consultas disminuyeron, los tutores se pusieron en contacto con aquellos estudiantes que no se

⁷³ Ver mesa de ayuda en <https://sied.campus.mdp.edu.ar/course/view.php?id=21>

habían inscripto en ninguna asignatura o que, por el contrario, habían realizado una inscripción excesiva para brindarles asesoramiento personalizado.

Los tutores desempeñaron un papel fundamental al acompañar a los ingresantes de nuestra Facultad en un contexto excepcional, donde estudiantes inscriptos a carreras con opción pedagógica presencial, se vieron obligados como consecuencia de la pandemia, a acceder a una educación virtualizada en la que lo emocional se sumó al sentimiento de incertidumbre, angustia y agobio que traía aparejado el contexto. Una de las tutoras del plan comparte su experiencia,

“se establecen mecanismos de acompañamiento que le permitan al estudiante-ingresante transitar el ámbito académico y que logre convertirse en un ciudadano universitario pleno. Asimismo, nos encontramos con una constante en las dificultades que presentan los ingresantes: la lectura comprensiva y el lenguaje académico.” (Paz, 2023, p.82)

Los resultados de la encuesta aplicada a ingresantes durante el ciclo lectivo 2021 en la FH revelan una realidad compleja en torno al contexto de pandemia. Si bien se observó gran preocupación por el contexto social y económico, también se evidenciaron diversas opiniones respecto a la adaptación a una educación de emergencia. Algunos estudiantes, destacaron los beneficios de esta modalidad, mientras que otros expresaron la necesidad de retomar las actividades presenciales,

- *La virtualidad le dio la posibilidad de cursar a una franja social que siempre es excluida por la Universidad. Madres solteras a cargo de hogares (en mí caso y el de muchas), personas que trabajan, que viven más lejos o que tienen otros ritmos de aprendizaje. La posibilidad de ver las clases grabadas (en el caso que los profesores lo hicieran) logró que el conocimiento se democratizara verdaderamente. Ojalá se pueda encontrar un punto en común para que las dos modalidades continúen y sea, realmente, una universidad pública para todos. (Ingresante 2021)*
- *Creo que estudiar en línea solo me dieron más ganas de volver a las aulas y poder intercambiar ideas con profesores y compañeros. Realmente es triste que se haya perdido eso y es en mi caso particular que ni siquiera ingresaba a los grupos de wpp o a distintas reuniones simplemente por el hecho que la virtualidad no me agradaba mucho. Aun así me comprometí con el estudio en parte gracias al trabajo de los profesores y hay que reconocerles el desempeño y trabajo que realizaron. (Ingresante 2021)*

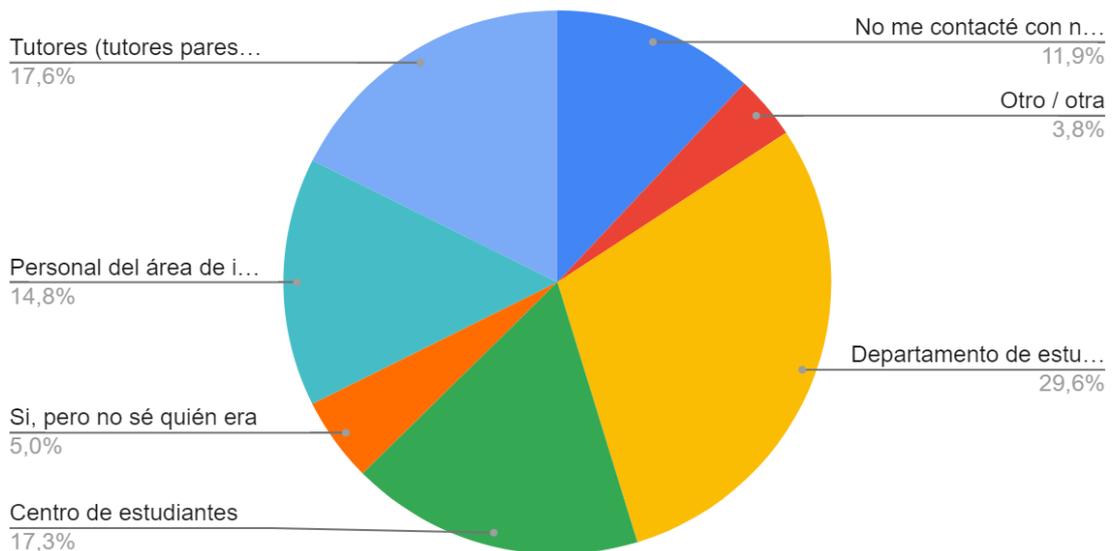
Los coordinadores, han sido articuladores entre los distintos actores educativos, demostrando un compromiso con la equidad al implementar dinámicas y estrategias orientadas a elevar la permanencia. La experiencia del PlanVES y el análisis de los datos obtenidos en el transcurrir de su práctica, permitió a la universidad cumplir con su rol de difusora y productora del conocimiento, a partir de la reflexión y la indagación en torno a la permanencia estudiantil y la tutoría.

El “Programa de Seguimiento de estudiantes ingresantes”, implementado en el segundo cuatrimestre de 2021⁷⁴, que involucró a siete coordinadores de distintas unidades académicas y al equipo de la UAC del SIED, resultó fundamental para realizar un análisis de la situación de los ingresantes. A través de un enfoque tanto cuantitativo como cualitativo, se evaluaron aspectos como la continuidad, el abandono, obstáculos enfrentados y estrategias de acompañamiento. El diseño de instrumentos de recolección de datos, constituye un insumo que será de utilidad para futuros estudios. Estos instrumentos, junto con los dispositivos de evaluación desarrollados, permitirán obtener información más precisa en los sistemas de tutorías.

Los resultados de la encuesta aplicada (2021) por la coordinación del PlanVES, a la que respondieron 211 estudiantes, revela qué sector han contactado con mayor frecuencia los ingresantes para responder dudas. Concretamente, casi el 30% de los encuestados, indicó haber consultado directamente al Departamento de estudiantes⁷⁵; el 17,6% se ha contactado con los tutores de los diferentes programas para resolver inquietudes; el 17,3% al Centro de Estudiantes y el 14,8% se ha comunicado con el Área de Ingreso.

Gráfico 11. Contactos para resolver dudas durante el Ciclo Lectivo 2021

Durante el 2021: ¿con quien de la Universidad te has contactado aparte de los docentes para consultar dudas?



Fuente: Elaboración propia

⁷⁴ Ver resolución 5391/2021

⁷⁵ Se aclara que este valor es confuso, ya que algunos pueden haber tomado al Área de Asuntos Estudiantiles y otros a División Estudiantes como opción.

En el segundo año consecutivo del PlanVES (2022) se sumó un nuevo desafío, ser tutores en la virtualidad en un momento en donde se retomó la presencialidad plena. Con el objetivo de ampliar su alcance, se implementó una estrategia de comunicación digital que incluyó la creación de una cuenta de Instagram institucional. Esta iniciativa, desarrollada en colaboración con la Secretaría de Comunicación de la Facultad, permitió un mayor control sobre la difusión de información y favoreció la generación de una comunidad en línea. Este nuevo canal, requirió un esfuerzo adicional en el diseño de materiales gráficos, así como un relevamiento de usuarios para "captar seguidores". Además, se integró con un enlace directo en un espacio visible, a los tutores del programa en el aula virtual.

Entre las fortalezas del PlanVES destacan la capacidad de organización y distribución equitativa de las tareas, así como el trabajo colaborativo entre los miembros del equipo. El manejo de la plataforma *Moodle*, permitió que los tutores pudiesen asesorar correctamente a los ingresantes y desarrollar aquellas herramientas o apoyos que acompañan en los inicios de la educación superior. Entre las problemáticas que obstaculizaron el funcionamiento se encontró una cultura de manejo netamente virtual producto de la pandemia durante el 2021. Esto limitó la posibilidad de identificar de manera precisa las necesidades de todos los estudiantes, especialmente considerando el contexto social. Los encuentros sincrónicos posibilitaron un acompañamiento más personalizado y cercano, atendiendo las necesidades de los ingresantes. Además, fomentaron el intercambio de ideas y conocimiento entre pares.

Los encuentros sincrónicos iniciales, si bien resultaron fundamentales para resolver algunas dudas, evidenciaron la necesidad de profundizar en aspectos relacionados con la vida académica. En este sentido, la implementación de talleres virtuales representó un paso natural en el proceso de acompañamiento a los ingresantes. Estos talleres, diseñados para responder a las demandas específicas de los estudiantes⁷⁶, abordaron tanto cuestiones conceptuales como prácticas, proporcionando herramientas necesarias para la permanencia en el nivel superior.

Como cierre del PlanVES se invitó a coordinadores y tutores a participar en la escritura de un tomo de la colección "Bitácoras de Educación y TIC" titulado "*Acortando distancias. Estrategias de acompañamiento y capacitación en virtualidad de estudiantes ingresantes a la Universidad*"⁷⁷ que recupera experiencias en las que se pusieron en juego distintas actividades, dispositivos y herramientas virtuales en la búsqueda de acompañar, andamiar y afianzar el

⁷⁶ Si bien en un comienzo la gran cantidad de consultas recibidas se correspondía a cuestiones administrativas (trámites, automatriculación en las materias, o acceso al SIU), no son menores las inquietudes que fueron surgiendo en torno a cuestiones vinculadas con el manejo de herramientas tecnológicas y lectura y escritura en el nivel superior.

⁷⁷ Tomo disponible para su descarga en https://eudem.mdp.edu.ar/libros_digitales.php?id_libro=1623

desenvolvimiento de los ingresantes en los primeros pasos de su desempeño académico, en un contexto complejo como la situación de virtualidad producto de la emergencia sanitaria.

5.4.4. Alianzas socio-técnicas

Las alianzas en este programa se multiplican, ya que, a las existentes en los sistemas de tutorías analizados en los casos anteriores, se incorpora la UAC del SIED y la Secretaría Académica de la UNMdP. Aparte de la red creada entre los GSR tutores y GSR coordinadores de todas las unidades académicas⁷⁸.

La coordinación cumple un sentido estratégico en donde se decide la dirección a seguir. Se evitan duplicidades de acciones y se tiene una perspectiva definida. Esta dinámica, tal como señala Maroto (20016), refleja que la coordinación es *“una variable socioorganizativa, el resultado de un equipo que trabaja coordinado entre sí y con otros equipos y agentes creando redes”* (p.7). Las coordinadoras desempeñan un papel fundamental como nexo entre las consultas e información que relevan los tutores y las respuestas generales y coordinadas por las áreas relacionadas con los ingresantes (Secretaría Académica de la FH y de la UNMdP, Secretaría de Coordinación, Área de Asuntos estudiantiles, Área de Asistencia a los procesos pedagógicos, Secretaría de Bienestar, División Estudiantes, entre otras) (Domínguez y Orellano, 2023).

Gráfico 12. Vínculos ingresantes, tutores, coordinación y Secretarías

⁷⁸ Esto se encuentra visible en un primer gráfico para que sea notorio el vínculo entre las distintas Unidades Académicas pertenecientes a la UNMdP.



Fuente: Elaboración Propia

En la segunda fase del programa (agosto-diciembre 2021), se estableció una estrecha colaboración con la Coordinadora Académica de Trayectos Pedagógicos y el Área de Asistencia a los Procesos Pedagógicos, que permitió ampliar el abordaje que se venía realizando. No solo implementando espacios de interacción dentro del aula virtual, sino articulando con el Programa Discapacidad y Equiparación de Oportunidades dependiente de la Secretaría de Bienestar de la UNMdP.

A modo de síntesis, el PlanVES se inserta en un contexto excepcional. A diferencia de los programas y estrategias anteriores, en el que se identificaron tres GSR de ingresantes, este aborda un escenario complejo, caracterizado por un contexto emocional y económico adverso. En los sistemas de tutorías anteriores hemos identificado los problemas socioeconómicos, que en esta instancia se agravan junto a los de conectividad. A modo de solución, la FH implementó como solución becas de conectividad.

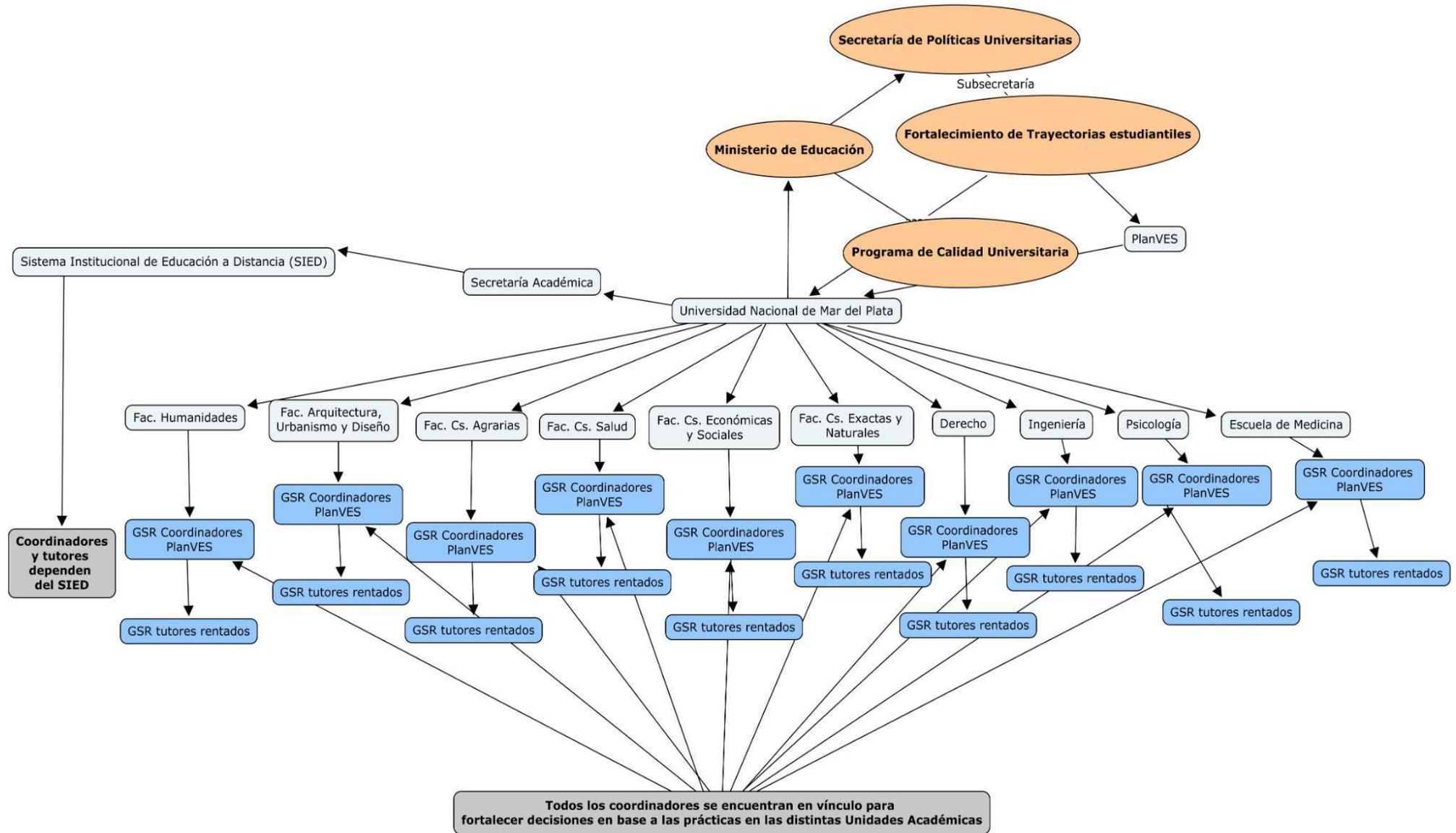
Entre los problemas de funcionamiento, se destaca la demora en la obtención de datos de ingresantes, lo que representa un obstáculo para implementar un seguimiento oportuno. Este problema, originado por el incremento de inscripciones y las demoras en los procesos de validación en el Área de Ingreso de la UNMdP, dificulta la coordinación de las tareas iniciales. En este sentido, es necesario optimizar los procedimientos administrativos para agilizar la gestión de la información y mejorar la comunicación entre las diferentes áreas involucradas en el proceso de admisión e integración de los estudiantes.

Al igual que en el programa anterior (ver 5.3), se produce un cambio de enfoque debido a la multiplicidad de carreras en la FH, lo cual dificulta la implementación de tutorías disciplinares. A largo plazo, se observa como posible solución establecer vínculos más estrechos con las asignaturas de primer año que tienen un carácter introductorio al campo disciplinar en cada carrera.

Otro problema del funcionamiento radica en la falta de claridad respecto al rol del tutor⁷⁹ para los estudiantes. Muchos desconocen las funciones y el alcance del acompañamiento tutorial. En relación con las soluciones, en el PlanVES se logró incorporar un número significativo de tutores en las carreras en modalidad a distancia, en las que los sistemas de tutorías previos aún no habían concretado su rol debido a la masividad. Este fue uno de los puntos fuertes del plan al contar con la suma de dieciséis tutores, junto a quienes desempeñaron el mismo rol en los casos anteriores y en actividad simultánea. Este gran número de tutores, permitió a su vez desarrollar una amplia gama de recursos y materiales educativos, optimizando el trabajo a largo plazo en sistemas de tutoría.

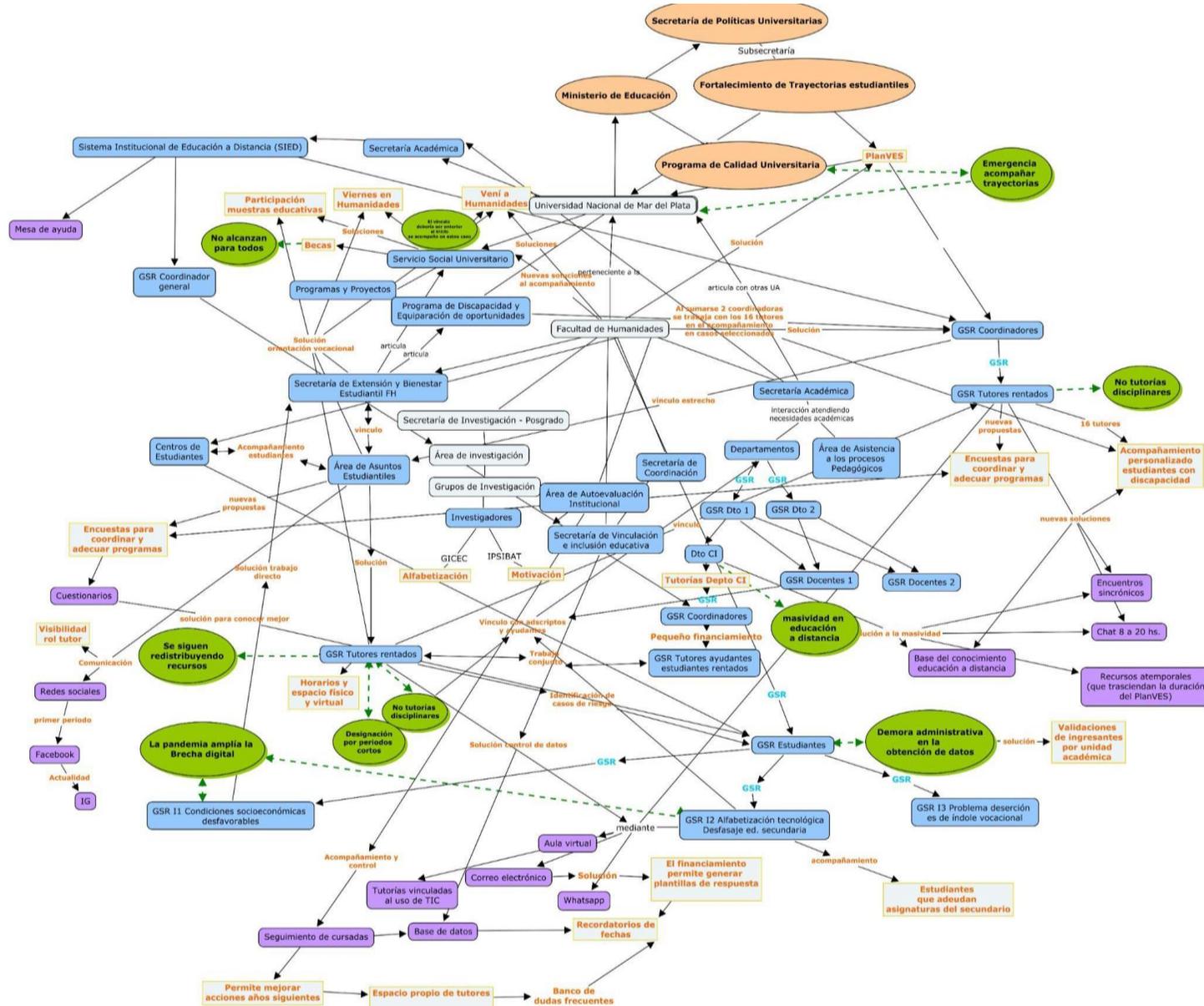
⁷⁹ Ver minuto 25 aprox. https://www.youtube.com/watch?v=IwuAQtM_K8Q

Gráfico 13. Organización PlanVES



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 14. Alianza socio-técnica del PlanVES



Fuente: Elaboración propia

6. Síntesis de los resultados del análisis empírico. Un análisis transversal de los programas y estrategias de tutorías en la FH.

El análisis empírico presentado en el capítulo anterior (ver capítulo 5) ha permitido presentar las características y evolución de programas y estrategias de tutorías implementadas en la FH en el periodo 2018-2022. En este apartado, se reúnen algunas comparaciones y análisis transversales, así como se presentan los resultados de la encuesta realizada a una muestra de 339 ingresantes del ciclo lectivo 2022.

En resumen, el estudio del origen y la trayectoria de las tutorías buscó ordenar de manera diacrónica las relaciones que se establecen entre los elementos en el periodo y contexto del estudio. Este recorrido permite observar cómo la trayectoria se consolida gracias al alineamiento y coordinación de intereses con el trabajo realizado en diferentes programas que se desarrollaron en paralelo. Estas tecnologías articulan entre sí para mejorar la situación de los ingresantes a la FH de la UNMdP y son clave no solo para los estudiantes que ingresan, sino también para los demás actores del sistema universitario ya que brindan acompañamiento y orientación. Se observa que en los diferentes programas se comparten dispositivos tecnológicos como el correo electrónico, las aulas virtuales, las tutorías y las redes sociales, entre otros. Estos dispositivos, en algunos casos se modifican o cambian de acuerdo a la preferencia del colectivo estudiantil en el contexto. La siguiente tabla (tabla 6) reúne los dispositivos centrales empleados en cada caso analizado en el capítulo anterior, ofreciendo una visión general e integral.

Tabla 6. Dispositivos tecnológicos según programa y estrategia de tutorías

Fase	Dispositivos tecnológicos
<ul style="list-style-type: none"> El interior de la asignatura MTI (2008-actualidad) 	Whatsapp Correo electrónico <i>Moodle: AV</i> Clases disciplinares
<ul style="list-style-type: none"> El Programa del Departamento de Ciencia de la Información (2017-actualidad) 	Facebook "Tutores Pares Biblio" Whatsapp <i>Moodle: AV</i> Correo electrónico Clases disciplinares
<ul style="list-style-type: none"> El Programa Integral de Acompañamiento a la 	Instagram <i>Moodle: AV "Ingresantes"</i>

Enseñanza y Aprendizaje en la Universidad (2018-actualidad)	Whatsapp Base de datos de consultas Correo electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Programa de Tutores pares. Plan Institucional de Educación Virtual (PIEV). PlanVES: Virtualización de la educación Superior. (2021-2022) 	Instagram “Tutores PlanVES” Enlace a espacio específico en el AV Mensajería sincrónica en el AV Base de datos de consultas Correo electrónico Encuentros Sincrónicos Virtuales Base de conocimiento (educación a distancia) Materiales y recursos educativos atemporales

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a las políticas públicas específicas que impulsan y financian los programas de tutorías, éstas se fueron abriendo a lo largo de la investigación en la que también puede observarse su evolución a lo largo del periodo analizado. La siguiente tabla (ver tabla 7) reúne las políticas de manera comparativa intentando visibilizar los estudiantes enmarcados en cada programa y sus responsables, así como su propósito, el foco general y un breve detalle del financiamiento.

Tabla 7. Comparativa de programas

	Asignatura	Programa Departamento CI	Programa FH	Plan VES
Estudiantes de	una asignatura determinada perteneciente al Departamento de CI	todo el Departamento de CI	la Facultad de Humanidades	la Facultad de Humanidades
Política pública:	al interior de una asignatura Metodología del Trabajo Intelectual aplicada al estudio de la Bibliotecología	al interior del Departamento de Ciencia de la Información	al interior de la FH	desde un organismo nacional con participación de Rectorado: Secretaría de Políticas Universitarias
Origen				
Propósito	introducir y fortalecer procesos de alfabetización	favorecer la terminalidad y reducir el desgranamiento	intervenir mediante apoyos y estrategias en torno al ingreso,	fortalecer y acompañar en y a través de la virtualidad a los

	que andamien las trayectorias estudiantiles y la permanencia	y abandono del colectivo estudiantil del departamento.	permanencia y terminalidad a partir del trabajo compartido entre diferentes actores y áreas específicas.	estudiantes ingresantes.
Foco	disciplinar. Las cuestiones específicas se derivan a otros sectores.	acompañamiento en el ámbito personal y específico de la disciplina	acompañamiento en el ámbito personal sin un enfoque específico en cada disciplina	acompañamiento en el ámbito personal sin un enfoque específico en cada disciplina
Financiamiento	específico para la modalidad presencial y parcial para la modalidad a distancia	pequeño financiamiento dedicación de un docente en coordinación sumado a la dedicación de un cuatrimestre de los ayudantes estudiantes	designación de tutores por periodos cortos en los lapsos de mayor demanda. En el 2020, se crea el Área de Asuntos Estudiantiles como respuesta institucional a las múltiples necesidades de contención del alumnado como mecanismo institucional.	designación de tutores por un periodo de 4 meses durante el primer cuatrimestre del ciclo lectivo 2021 y 2022. Designación de dos coordinadores por un periodo de 7 meses durante el ciclo lectivo 2021 y 4 meses durante el ciclo lectivo 2022.

Fuente: Elaboración propia

El desarrollo de las tutorías se configura, por lo tanto, como un proceso multidireccional donde intervienen diversos actores (humanos y no humanos) en el que se puede apreciar los procesos de construcción de alianzas socio-técnicas en las interrelaciones de cada etapa (Thomas, 2012; Thomas, 2016). Estas alianzas se encuentran vinculadas con el funcionamiento de los dispositivos, ya que no es intrínseco a sus características, sino que depende de una co-construcción socio-técnica en donde los diferentes GSR involucrados, así como los propios artefactos que la integran, ejercen agencia. En este apartado, no podemos dejar de hacer visible

la totalidad de los GSR que formaron parte de los diferentes programas y estrategias (ver tabla 8).

Tabla 8. Grupos Sociales Relevantes

GSR	Desglose	Descripción
GSR Ingresantes	GSR Ingresantes 1	el problema de la deserción se debe a condiciones socioeconómicas desfavorables
	GSR Ingresantes 2	el problema se relaciona con dificultades en el manejo de herramientas tecnológicas y en el desfase que se produce en el cambio de educación secundaria a superior
	GSR Ingresantes 3	el problema de deserción es de índole vocacional
GSR Docentes	GSR Docentes 1	se caracterizan por percibir el problema atribuyéndole significado a la multicausalidad de las relaciones que intervienen en la alfabetización y cuestiones vinculadas con la lectura y escritura, de las que se deben hacer cargo.
	GSR Docentes 2	responsabiliza de la problemática a los niveles educativos previos y se centra en los contenidos teóricos a impartir considerando que superarán las instancias educativas aquellos que puedan hacerlo
GSR Tutores	GSR Tutores pares adscriptos	se adscriben a los programas para colaborar con una posible solución sin retribución económica (ad honorem)
	GSR Tutores ayudantes estudiantes rentados	ayudantes estudiantes. Estos, en el cuatrimestre donde no tienen funciones docentes cumplen el rol de tutores pares en el programa del Departamento CI.
	GSR tutores rentados	estudiantes avanzados que son designados por concurso y con cargos rentados centrados en el rol
GSR Coordinadores	GSR Coordinadores	coordinan los programas de tutorías siendo un nexo entre los actores institucionales
	GSR Coordinador general	coordinación general a nivel del Programa (coordina a los coordinadores)
GSR Investigadores	GSR Investigadores	las dificultades de permanencia son tomadas como un problema de conocimiento en el que se analizan diferentes estrategias empleadas dentro del contexto, tales como la implementación de programas de seguimiento y el impacto que producen. También

		apunta a generar un diálogo con investigaciones similares a nivel nacional y regional. Dicho intercambio, posibilitaría el desarrollo de pautas y recomendaciones basadas en evidencia para mejorar las prácticas formativas en forma pertinente y situada.
GSR Departamentos	GSR Departamentos 1	aquellos que ya cuentan con un programa de tutorías
	GSR Departamentos 2	aún no cuentan con un programa específico

Fuente: Elaboración propia

A continuación, se analiza la evolución de algunos roles desempeñados por tutores y coordinadores en los programas y estrategias de tutorías analizados. Se explora cómo estos actores pasaron en algunos casos, de un trabajo ad honorem a un cargo formal en otras áreas. Este análisis pone en evidencia, por ejemplo, el caso de dos tutoras adscriptas a la asignatura MTI que han continuado en el programa de tutorías del Departamento de CI, generando espacios de intercambio y acompañamiento para los estudiantes en el inicio de la vida universitaria. Asimismo, se observa como tutores de los primeros programas han asumido nuevos roles en iniciativas como el PlanVES. En la actualidad una de ellas, es responsable del Área de Asuntos Estudiantiles. Finalmente, es importante destacar que las dinámicas son respuesta de la agencia de diversos actores y artefactos, así como del interjuego de los elementos. Para ejemplificar se toman seis casos en los que se representan sus funciones en cada fila (ver Tabla 9).

Tabla 9. Roles de seis actores a lo largo de los programas y estrategias de tutorías

	Asignatura	Programa		
		Departamento CI	FH	PlanVES
Actor 1	Tutora adscripta 1 (2014-2019)			
Actor 2	Tutora adscripta 2 (2015-2018)	Tutora ayudante de segunda (2019)		Coordinadora FH (2021-2022)
Actor 3			Tutora Rentada 3 (2019)	

			Responsable de Asuntos estudiantiles (2020-actualidad)	
Actor 4		Tutora ayudante de segunda 4 (2018-2020)		Tutora Rentada 4 (2021-2022)
Actor 5		Tutor ayudante de segunda 5 (2018-2020)		Tutor Rentado 5 (2021-2022)
Actor 6			Tutora Rentada 6 (2020)	Tutora Rentada 6 (2021-2022)

Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, aunque a lo largo del capítulo anterior se destacaron ventajas y alianzas, también se identificaron algunos problemas durante la implementación de los sistemas de tutorías. Estos desafíos se resumen en la siguiente tabla (ver tabla 10) y se abordan en mayor profundidad en las conclusiones del trabajo.

Tabla 10. Problemas y soluciones de cada caso analizado

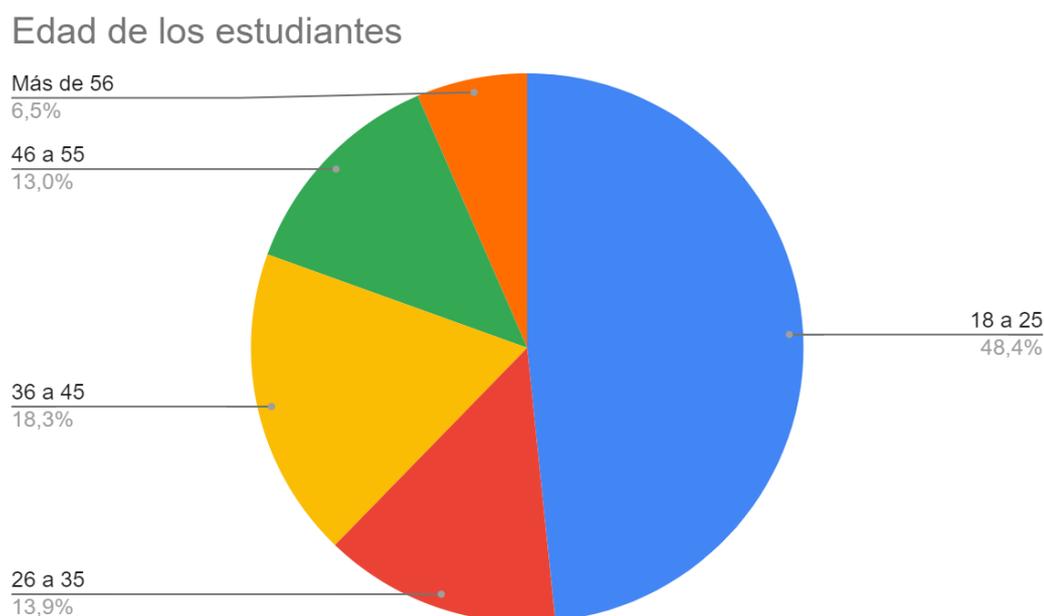
Caso	Problemas	Solución
<p>Asignatura MTI. Departamento Ciencia de la Información</p>	<p>limitada a un campo disciplinar, centrada en un GSR de Ingresantes. alcance reducido, se implementa únicamente en las carreras de 1er. año de un departamento restricciones presupuestarias, su financiamiento es acotado, lo que restringe el alcance y la sostenibilidad. dificultades de los estudiantes para la organización cognitiva y metacognitiva</p>	<p>creación del Área de Asuntos Estudiantiles FH (2020) con el objetivo de centralizar la atención a necesidades de los estudiantes implementación del MSLQ para evaluar aspectos motivacionales y estrategias de aprendizaje (surge un nuevo problema, solo se implementa al interior de MTI)</p>
<p>Programa Departamento Ciencia de la Información</p>	<p>los ayudantes estudiantes asumen de manera inherente a su rol, la función de tutor. limitación de modalidad, se restringe a estudiantes de la presencialidad, debido a la escasez de tutores y la elevada matrícula. restricciones presupuestarias, el financiamiento es limitado, lo que restringe su alcance y sostenibilidad. las clases de apoyo ofrecidas no han registrado una asistencia significativa por parte de los estudiantes. dificultades de organización de los estudiantes para estudiar, la solución del primer caso estudiado (MSLQ y organización del tiempo) surge como un nuevo problema, el MSLQ se aplica sólo al interior de una asignatura. la falta de conectividad en pandemia de algunos ingresantes</p>	<p>ampliación de la cobertura, incluye a todos los estudiantes ingresantes se implementan clases de apoyo académico para contribuir la permanencia estudiantil la Secretaría Académica de la FH ofrece becas de emergencia para asistir a estudiantes con la conectividad</p>
<p>Programa</p>	<p>enfoque en la adaptación a la vida universitaria, sin profundizar en las problemáticas académicas</p>	<p>fortalecimiento de alianzas al fomentar y diseñar circuitos académicos y administrativos de conexión y colaboración entre</p>

Integral de Acompañamiento a la Enseñanza y Aprendizaje en la Universidad (FH)	<p>ausencia de difusión suficiente de las funciones del tutor a los ingresantes.</p> <p>rotación de tutores, designaciones por periodos cortos de tiempo</p> <p>cobertura horaria limitada, lo que restringe el acceso de los estudiantes</p>	<p>áreas.</p> <p>la estrecha colaboración con la Secretaría Académica de la FH permite adaptar las acciones a las necesidades emergentes, como lo demostró la creación de becas de conectividad durante la pandemia</p> <p>cobertura integral de la comunidad estudiantil, el programa abarca a todos los estudiantes de la FH, independientemente de la modalidad en la que cursen sus estudios.</p>
Programa de Tutores Pares. PlanVES (UNMdP)	<p>demoras administrativas en las designaciones de los equipos de trabajo</p> <p>ausencia de difusión suficiente de las funciones del tutor a los ingresantes.</p> <p>temporalidad del PlanVES. No se institucionaliza, solo tiene vigencia dos ciclos lectivos como política nacional.</p>	<p>establece alianzas con el Programa de discapacidad acompañando al Área de Asuntos Estudiantiles.</p> <p>implementa seguimientos personalizados para estudiantes con discapacidad</p> <p>incrementa significativamente el número de tutores y coordinadores, ampliando la cobertura y los recursos disponibles</p> <p>se ofrece una amplia disponibilidad horaria para el servicio de tutoría, extendiéndose desde las 8 hasta las 20 horas.</p>

Fuente: Elaboración propia

En el año 2022, se llevó a cabo una encuesta a una muestra de 339 ingresantes a la FH en ambas modalidades que releva percepciones y valoraciones sobre la incidencia de los programas de tutoría. En cuanto a su distribución por edad, se advierte que casi la mitad de los participantes se encuentra en el rango de 18 a 25 años. Se identifica una distribución relativamente constante en los tramos etarios superiores, con un mayor porcentaje en el grupo de 36 a 45 años y una disminución progresiva a partir de los 56 años.

Gráfico 15. Cantidad de estudiantes según edad

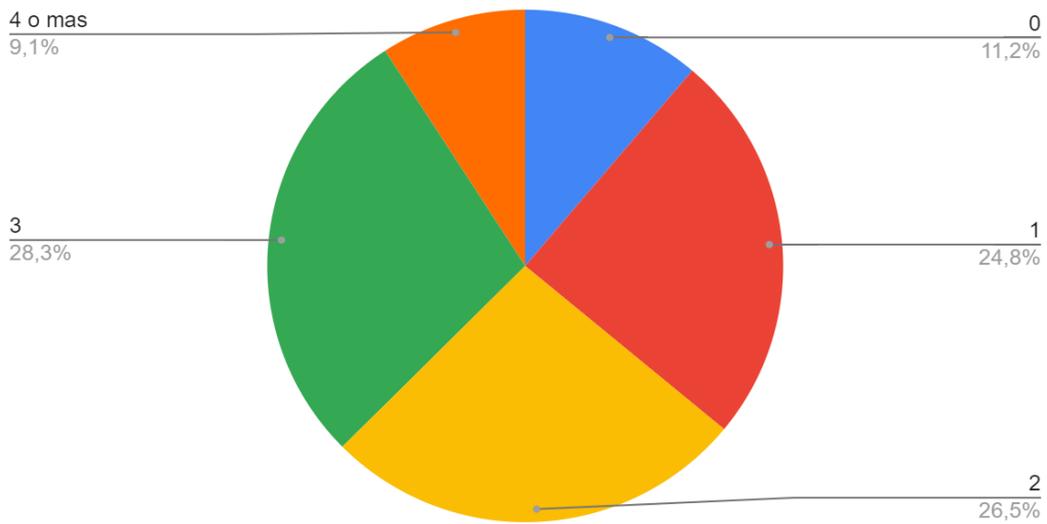


Fuente: Elaboración propia

Al indagar sobre el rendimiento académico durante el primer cuatrimestre de 2022, se encontró que un porcentaje reducido (9,1%) de los estudiantes, aprobó todas las asignaturas previstas en su plan de estudio para ese cuatrimestre. En el extremo opuesto, el 11,2% no aprobó ninguna. El grupo más numeroso (28,3%) aprobó tres asignaturas, mientras que el 26,5% restante aprobó dos. La media de asignaturas aprobadas por los estudiantes en esta muestra (n=339) fue de dos, lo que presenta un posible alargamiento de las trayectorias académicas tomando como referencia el dato de dos asignaturas por cuatrimestre.

Gráfico 17. Cantidad de asignaturas aprobadas durante el primer cuatrimestre de 2022

Porcentajes de estudiantes en relación a las materias aprobadas

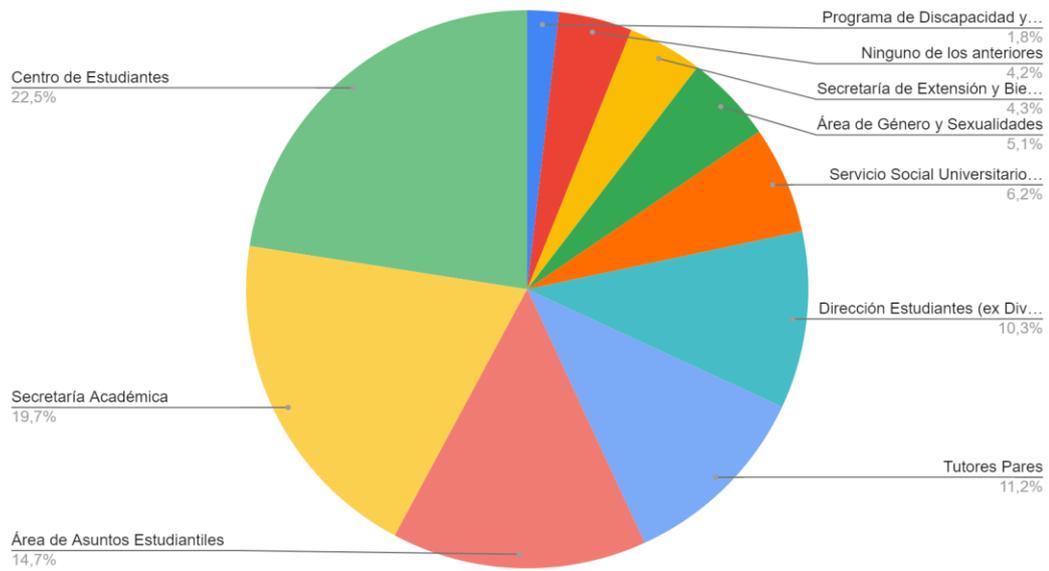


Fuente: Elaboración propia

En la encuesta también se relevan los espacios de acompañamiento más reconocidos por los estudiantes. Ello muestra que el Centro de Estudiantes ocupa el primer lugar con un 22,5% de menciones. Los tutores pares y el Área de Asuntos Estudiantiles, estrechamente vinculados entre sí, obtuvieron en conjunto un 25,9% de reconocimiento en general (ver detalle en gráfico 18). Estos resultados sugieren que la institucionalización de programas y estrategias de tutorías, con un seguimiento sistemático y una difusión efectiva de sus funciones y alcances, podría incrementar la visibilidad y el aprovechamiento de estos recursos por parte de los estudiantes de la FH de la UNMDP.

Gráfico 18. Cantidad de estudiantes que reconocieron cada uno de los dispositivos institucionales que suelen intervenir en su acompañamiento

¿Qué espacio institucional/programa conoce dentro de la Facultad?

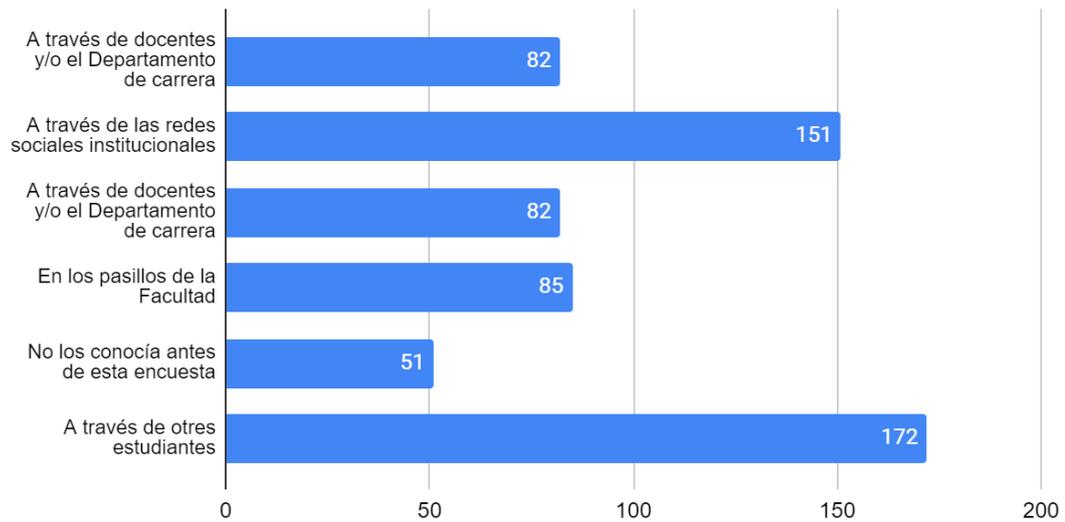


Fuente: Elaboración propia

La encuesta evidencia que la comunicación entre pares es un factor determinante en el conocimiento de los espacios y programas de acompañamiento estudiantil. Un 27,6% de los encuestados indicó haber conocido los sistemas de tutorías por otros estudiantes, mientras que el 24,2% lo hizo por medio de las redes sociales institucionales. Estos datos subrayan la importancia de la comunicación y de la optimización de los canales de difusión institucional, con el fin de garantizar que toda la comunidad tenga acceso a la información.

Gráfico 19. Fuentes de acceso y conocimiento de los espacios y programas institucionales

¿Cómo te enteraste de la existencia de estos programas/espacios institucionales?



Fuente: Elaboración propia

La encuesta incluyó una sección abierta que permitió a los ingresantes compartir experiencias y percepciones sobre sus trayectorias académicas. Este espacio resultó fundamental para evaluar la efectividad de las acciones implementadas y la identificación de necesidades específicas de los estudiantes. Los comentarios recibidos permitieron formular preguntas clave para orientar futuras intervenciones: ¿Qué aspectos de las cursadas resultan más desafiantes? ¿Qué tipo de apoyo adicional requieren los estudiantes?

Entre las principales dificultades mencionadas, se destaca la accesibilidad a información relevante durante las cursadas. Asimismo, los estudiantes de modalidad a distancia expresaron la necesidad de un mayor acercamiento a las áreas de la FH, y de una difusión más clara de los programas de tutorías. Cabe señalar también, que resultaría apropiado llevar a cabo acciones de orientación antes del inicio del ciclo lectivo, así como fortalecer las propuestas de acompañamiento en el desarrollo de habilidades de escritura académica. A continuación, se recuperan algunas percepciones y relatos de experiencias,

- *Los tutores pares deberían ampliarse en la cantidad de estudiantes, es un gran trabajo el que hacen (Estudiante 1, encuesta 2022).*
- *"Para rendir un concurso de ayudante estudiantil por una parte en el llamado en sí había poca información a la hora de saber lo que había que exponer al momento de exponer la propuesta (solo de manera oral) y por otra parte no hubo un asesoramiento previo que pudiera contribuir con esa única defensa en el concurso. Deberían haber espacios donde se ayude sobre todo a quienes no tenemos experiencia previa para este tipo de presentaciones (que representan un espacio de formación sino además que aporta en lo económico para continuar nuestros estudios) Esto es parte de la alfabetización académica y en este sentido también debería estar contemplado para quienes ingresan reflejado en ayudantías por ejemplo para colaborar acerca de la escritura académica que se necesita a la hora de los parciales etc..." (Estudiante 2, encuesta 2022)*
- *Poca información a disposición o poco clara. Mucha ayuda de tutores de pares y Whatsapp para orientarnos. (Estudiante 3, encuesta 2022)*
- *La diferencia de edad, con todo lo que ello implica, desde las obligaciones hasta la diferencia generacional, es un factor complejizante. (Estudiante 4, encuesta 2022)*
- *Puedo observar que más o menos los docentes se ocupan/preocupan por la deserción de compas. Pero no alcanza, porque en gran parte escucho y veo que dejan por no poder cursar por horarios, en la mayoría porque trabajan y no son compatibles o no llegan con los tiempos académicos. (Estudiante 5, encuesta 2022)*
- *Sabía que si tenía algún inconveniente podía consultar en todo momento con los ayudantes de cátedra o los chicos del centro de estudiantes.(Estudiante 6, encuesta 2022)*
- *Excelente acompañamiento, en especial del centro de estudiantes (Estudiante 7, encuesta 2022)*
- *Creo que es cuestión de adaptación, quien logra vivir y/o morir en los primeros pasos universitarios (como la selección natural de Darwin), y eso debe depender de cada uno individualmente por más que tenga ayuda/apoyo de tal ente. En mi caso me he manejado así e ir al ritmo de la corriente, obviamente consultando sobre tales temas pequeños que a su vez son grandes. (Estudiante 8, encuesta 2022)*
- *Los programas y espacios institucionales me ayudaron a resolver muchas cuestiones sobre todo en lo académico (Estudiante 9, encuesta 2022)*
- *Al comienzo de la carrera me sentí muy acompañada por los tutores pares, pero durante este año y el anterior no me fueron de mucha ayuda. (Estudiante 10, encuesta 2022)*
- *Valoro el acompañamiento y apoyo para evitar el fracaso y la deserción escolar y poder disfrutar del proceso de aprendizaje. (Estudiante 11, encuesta 2022)*
- *Creo que falta información a los ingresantes respecto a asuntos administrativos, como por ejemplo, recién ahora me entero que debo hacerme un chequeo médico.(Estudiante 12, encuesta 2022)*
- *Para acceder a una beca existe la limitación de la edad.. y en realidad las dificultades económicas pueden ser iguales a los 20 que a los 40, creo eliminar esa barrera le permitía a muchos compañeros terminar sus estudios (Estudiante 13, encuesta 2022)*
- *Todavía no he recurrido a la ayuda de los tutores pares, pero sé de compañeros a los que les ha servido mucho concurrir a las reuniones antes de presentarse a rendir un examen final. (Estudiante 14, encuesta 2022)*
- *Vendrían muy bien el acompañamiento y contención ANTES de que arranque la cursada. (Estudiante 15, encuesta 2022)*
- *En el ingreso estaría bueno que acompañen más a los ingresantes. mas si es la primera vez que pisan un ámbito académico- universidad.(Estudiante 16, encuesta 2022)*
- *Sólo leí acerca del programa de tutores pares en la página del aula virtual. Al realizar una carrera a distancia supongo que es más difícil interiorizarse sobre asuntos de la Universidad. (Estudiante 17, encuesta 2022)*

7. Conclusiones.

Este trabajo de investigación se propuso dar respuesta a los interrogantes *¿Cómo se han desarrollado las estrategias y programas de tutorías en las carreras de pregrado y grado de la FH de la UNMdP desde una perspectiva socio-técnica?; ¿Cuál ha sido su evolución en el periodo 2018-2022?.* Estos fueron analizados desde la perspectiva de cuatro dimensiones problemáticas: la trayectoria de los programas y estrategias de tutorías, las políticas públicas, los grupos sociales relevantes y la incidencia de las tutorías en la permanencia.

En la primera dimensión, se reconstruyó la trayectoria de las tutorías como tecnologías organizacionales de retención y permanencia estudiantil en la FH. Este análisis permitió describir el desarrollo de programas y estrategias en la FH, desde el interior de una asignatura hasta una política a nivel nacional, identificando características distintivas y factores que influyeron en su desarrollo. Se han ordenado en el periodo y contexto del estudio y de manera diacrónica las alianzas entre los diferentes elementos heterogéneos. A su vez, se ha podido observar como la trayectoria socio-técnica de los sistemas de tutorías evidencia la existencia de redes tecno-económicas, en las que diferentes actores (secretarías, tutores, áreas, departamentos, organismos de financiación y coordinación) participan activamente en su concepción, desarrollo y puesta en funcionamiento. El sistema tecnológico incorporó a su vez, usuarios, financiadores, regulaciones, políticas públicas y otros elementos. Las tutorías se configuraron entonces como un proceso de co-construcción entre actores y artefactos, interacciones ideológicas, económicas y políticas que fueron construyendo el funcionamiento de estos sistemas tecnológicos, su necesidad y también su irreversibilidad.

Esto deja en evidencia que la trayectoria se consolida gracias al alineamiento y coordinación de intereses con el trabajo realizado en diferentes programas que se han ido desarrollando en paralelo, y que exceptuando el PlanVES⁸⁰ siguen vigentes. Estos dispositivos articulan entre sí para acompañar y orientar a los ingresantes a la FH cumpliendo un rol central no sólo en el ingreso a la Universidad, sino también focalizados en la permanencia y terminalidad. Por otra parte, se da muestra a lo largo del desarrollo empírico como las tecnologías no son ni universales, ni autónomas, ni evolutivas, así como tampoco neutrales en su aplicación.

⁸⁰ Este tuvo vigencia únicamente durante la pandemia (2021-2022)

En relación con ello, hemos observado cómo algunas de las tecnologías utilizadas al interior de los programas se han modificado o han sido reemplazadas por otras⁸¹, así como también, una vez incorporadas pasan a ser necesariamente un componente del sistema. Esta incorporación dentro del programa no ha sido neutral⁸², por ejemplo, en el alcance de las decisiones tomadas para el acceso al sistema de tutorías excluyendo o no a los estudiantes de la modalidad a distancia en el inicio de los programas descriptos. Toda tecnología se encuentra inmersa en contextos sociopolíticos y socioeconómicos específicos, reflejando intereses y valores particulares. Esto las convierte en un elemento más de las dinámicas de poder (Thomas y Santos, 2016).

A lo largo del recorrido se observan distintas alianzas. A modo de ejemplo, en el programa correspondiente a la FH se observan vinculaciones y circuitos institucionales entre la Secretaría Académica, la de Coordinación, el Área de Asuntos Estudiantiles y el Área de Asistencia a los Procesos Pedagógicos, así como con la Secretaría de Bienestar de la FH y División Estudiantes. Con la puesta en marcha del PlanVES se suman vínculos con la UAC del SIED -Secretaría Académica del Rectorado-, el trabajo en conjunto con la Coordinación del Programa Discapacidad y Equiparación de Oportunidades, -Secretaría de Bienestar-, así como un trabajo interdisciplinario con coordinadores del PlanVES de otras unidades académicas (ver gráfico 11). En este caso, la política, no se generó al interior de una unidad académica, sino que surgió de la Secretaría de Políticas Universitarias.

Los casos presentados, por lo tanto, permiten analizar cómo se integran estas alianzas y generan dinámicas que potencian y mejoran los programas de tutorías en el contexto. Un ejemplo visible, es la optimización de recursos en las alianzas entre los diez coordinadores de las distintas unidades académicas en el Programa de Tutores del PlanVES independientemente de la autonomía académica de cada facultad⁸³.

En cuanto al rol del Estado por intermedio de la implementación de políticas públicas, este aporta recursos, así como propone programas de mejora que pueden contribuir a una mayor permanencia y equidad en los recorridos académicos. La agencia artefactual no solamente es

⁸¹ Un ejemplo visible de esta adaptación es la creación de un Facebook específico de tutorías en el programa del Departamento de CI (2017). A diferencia de ese dispositivo, durante el desarrollo del PlanVES (2022), la decisión fue generar un Instagram ya que respondía a la red social preferida del colectivo estudiantil en el contexto.

⁸² Thomas y Santos (2016) sostienen que la neutralidad de las tecnologías, tiende a ocultar o minimizar la agencia de artefactos y sistemas.

⁸³ Artículo 7.- La Universidad fijará los lineamientos básicos para el ingreso, que tendrá carácter irrestricto, como así también para la evaluación y promoción de los estudiantes. En este marco, las Unidades Académicas establecerán y reglamentarán los requerimientos adecuados a cada disciplina de formación. La Universidad establecerá políticas propias y de articulación con la enseñanza media para el desarrollo de habilidades que permitan el ingreso y permanencia en la Institución, garantizando la igualdad de oportunidades.

ejercida por el sistema de tutorías, sino que su implementación a nivel nacional, en el caso del último programa, así como su financiación, se vuelven agentes que las consolidan. Allí, se alinearon y coordinaron intereses subordinando elementos de las alianzas anteriores, unificando sentido a los diferentes GSR, y transformando el marco tecnológico.

Los diferentes programas y estrategias caracterizados previamente han permitido identificar una construcción progresiva y no lineal desde un acompañamiento a 30 ingresantes en una determinada asignatura a 2586 estudiantes unos años más tarde. Esto puede mirarse diacrónicamente ya que el dispositivo, no se constituye como una propuesta puntual para un problema (la micropolítica al interior de una asignatura), sino como una política pública desde un Departamento al interior de una Facultad. Lo que permitió resolver una problemática específica en un contexto acotado redistribuyendo recursos existentes. Posteriormente, se traslada a la Facultad como línea de una política que incluye la designación de un número mayor de tutores y la creación del Área de Asuntos Estudiantiles, pero aún dentro de un presupuesto acotado. Para finalmente, ser parte de una política que surge con un recurso presupuestario asignado desde la Secretaría de Políticas Universitarias a nivel nacional en un contexto de emergencia.

Las políticas han modificado algunas decisiones a lo largo de su puesta en marcha, tales como ampliar el número de estudiantes a cargo por tutor en el caso del programa del Departamento de CI., tomando como referencia el incremento de la matrícula estudiantil. En el tercer caso analizado la creación del Área de Asuntos Estudiantiles dentro de la FH intenta dar respuesta a la demanda de los estudiantes. Este estudio ofrece una descripción sobre la implementación y resultados de diversas políticas referentes a programas y estrategias de tutorías en la FH. No obstante, es importante reconocer que los datos a los que se ha tenido acceso y los recortes y decisiones metodológicas que implicó el transcurrir de este estudio limitan su alcance. Entre ellas señalar la dificultad para determinar qué política ha sido la más efectiva, lo que tiene relación con la imposibilidad de desentrañar qué proporción de un cambio es atribuible a una determinada estrategia y programa. A pesar de esta limitación, el estudio destaca experiencias protagonizadas por distintos actores educativos que se vincularon con la problemática abordada. Se entiende que futuras investigaciones que involucren estudios longitudinales de cohortes, podrían proporcionar una evaluación más concluyente acerca de la efectividad de ciertos programas de tutorías en la educación superior en relación con la permanencia estudiantil.

A lo largo de este trabajo se han entendido a los GSR como aquellos que participan en el diseño e implementación de las tutorías, es decir grupos de actores que le atribuyen un

significado a un determinado artefacto en forma situada. De esta manera, a lo largo del tiempo han surgido tantos sistemas de tutorías como visiones han existido y existen de los mismos. Esta atribución de diversidad de significados está definida como flexibilidad interpretativa y al interior de los GSR involucrados se han construido y asignado significados comunes como resultado de procesos, tanto de negociación como imposición entre los miembros que denominaremos estabilización. Un ejemplo es el banco de dudas frecuentes y/o la base de datos generada por el Área de Asuntos Estudiantiles que se continuó trabajando en el PlanVES. Esta permitía agilizar respuestas y mantener un seguimiento de los estudiantes de la FH a lo largo del tiempo. Si bien ha tenido algunas modificaciones para optimizar su funcionamiento, la base fue alcanzando su estabilización.

Por otro lado, y a lo largo del desarrollo del trabajo de investigación se describieron los GSR que en el capítulo anterior se presentaron en la tabla 8. Entre ellos se destaca a ingresantes en tres categorías: a) aquellos que la deserción se debe a problemas socioeconómicos; b) un segundo grupo que se lo atribuye al desfasaje que se produce en el paso de la secundaria al nivel superior y/o el manejo de herramientas tecnológicas, y c) un tercer grupo en donde el problema es de índole vocacional. Por otro lado, el GSR compuesto por los docentes en el que se hallan dos grupos: a) el que se focaliza en los estudiantes que tienen dificultades de adaptación al nivel y al manejo de herramientas tecnológicas, y b), el que responsabiliza a los niveles previos y se ocupa exclusivamente de los contenidos a impartir.

Por otra parte, y dando continuidad a la recapitulación, se consideró al grupo de GSR investigadores, que han tomado las dificultades de permanencia como un problema de conocimiento en el que analizan diferentes estrategias empleadas dentro del contexto. A su vez se construyeron dos tipos de GSR Departamentos dentro de la FH: a) aquellos que generan programas de tutorías y b) los que no cuentan con programas específicos de acompañamiento. Por último, los GSR tutores y coordinadores. En el caso de los coordinadores, constituyen un nexo entre docentes y tutores que ha estado presente en todos los programas y estrategias tutoriales, sumando en el PlanVES un coordinador general. En el caso de los tutores existen tres GSR: a) los adscriptos que se caracterizan por ser cargos ad honorem; b) los ayudantes estudiantes del Departamento de CI que entre sus funciones se encuentra la dedicación durante un cuatrimestre al programa de tutorías del departamento y c), tutores rentados que forman parte de los últimos dos programas y que acceden al cargo por concurso.

A lo largo del trabajo se puede concluir que cada uno de los GSR abordados han atribuido diversos significados y funciones a su lugar en los programas y estrategias de tutorías. Que ello funcione constituye un punto de vista relativo que debe analizarse simétricamente, en

el que se puede cuestionar para quién funciona determinada tecnología, o cuando y donde funciona. Se puede observar cómo al interior de la asignatura y en el programa diseñado por el Departamento de Ciencia de la Información, el foco se encuentra principalmente en el grupo que presenta un desfasaje en su alfabetización universitaria, así como en aquel que no se adapta al manejo de herramientas tecnológicas. Los últimos programas ofrecen un acompañamiento general que prioriza temas de bienestar estudiantil como becas y trámites administrativos sin focalizarse en lo disciplinar. Por su parte, el tercer caso, correspondiente al programa de la FH, centra el trabajo en la solución al problema de orientación vocacional, con las propuestas ya mencionadas⁸⁴. Ello contribuye al acercamiento de aspirantes a ingreso e ingresantes a la figura del tutor dispuesta en la política institucional de la Facultad, así como a repensar sus elecciones vocacionales y sus trayectorias.

A partir de lo expuesto, recuperar e integrar desde aquellas acciones de los primeros programas hasta los últimos casos que engloban a todas las carreras dictadas en la Facultad, permitiría generar dispositivos de permanencia superadores, aunque ello implicara mayor desarrollo e inversión. A modo de ejemplo, si retomamos de la micropolítica a nivel de cátedra los trabajos de Rodríguez y Hoffmann⁸⁵ que dan cuenta de la implementación del MSLQ, ello permitiría trabajar dimensiones cognitivas y metacognitivas con el objetivo de que los estudiantes logren trayectorias empoderadas. Ejemplos como el antedicho no pueden dejar de ser entendidos en un marco en el que cada dispositivo con su función específica, conforma con los otros una red de poder-saber que no sólo articula, sino que complementa y potencia.

El análisis de las funciones desempeñadas por los tutores y coordinadores a lo largo de los diversos programas y estrategias de tutorías reveló también, una dinámica de transformación y adaptación ante los diversos escenarios. La tabla 9 muestra diferentes roles que han asumido los actores, transitando de trabajos ad honorem a cargos remunerados. Un ejemplo se observó en el caso de tutoras adscriptas del Caso 1, que luego se desempeñaron en el Caso 2. De igual manera, tutores con experiencia previa en programas del Departamento de

⁸⁴Entre las propuestas se encuentran “Viernes de Humanidades” y “Vení a Humanidades” así como la participación en muestras educativas.

⁸⁵Hoffman, M. M. (2024). Emociones y motivaciones que atraviesan las experiencias de los estudiantes universitarios en E.V.E.A: algunas dimensiones para su análisis. El caso de la asignatura Metodología del Trabajo Intelectual aplicada al Estudio de la Bibliotecología. UNMDP. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Córdoba.

Rodríguez, R. (2020). Estrategias de aprendizaje y motivación en los estudiantes de primer año de la carrera de Bibliotecología. (Tesina de Grado). Humadoc.

CI o de la FH retomaron su rol en el PlanVES (caso 4). A su vez, el análisis hizo visible la colaboración entre actores de diferentes programas mediante alianzas⁸⁶.

Si bien hasta el momento nos hemos referido a la participación, funciones y alianzas, se ha dado cuenta de problemas a lo largo del estudio⁸⁷. Una problemática visible a lo largo del estudio, consistió en la designación por breves períodos o ad honorem. Esto restringe la institucionalización de los sistemas de tutorías, así como su control, evaluación de resultados y propuestas de mejoramiento. Ello genera consecuencias visibles en los vínculos entre tutores y estudiantes, lo que dificultó un seguimiento continuo y eficiente, así como la especialización en la tarea. Respecto a los programas estudiados en el marco de esta tesis, la FH ha fortalecido sus políticas mediante la creación e institucionalización de áreas y roles que permitieron acompañar no solo el ingreso, sino la permanencia y la terminalidad. Se destaca del PlanVES el trabajo conjunto e interdisciplinario de coordinadores de todas las unidades académicas, optimizando recursos⁸⁸.

En relación con la incidencia de las tutorías en las trayectorias educativas el análisis mostró que un significativo porcentaje de estudiantes reconoció los espacios de tutoría, el Área de Asuntos Estudiantiles y el Centro de Estudiantes. No obstante, se observó cierto desconocimiento acerca de las tareas y responsabilidades específicas de los tutores, lo que limitó su aprovechamiento. En este sentido, resulta fundamental fortalecer la comunicación sobre el rol del tutor y sus funciones, a fin de posicionar los sistemas de tutorías como un recurso estratégico para acompañar las trayectorias de los estudiantes. Es fundamental continuar trabajando en la visibilidad de estos espacios como centros de orientación y acompañamiento. Los resultados de la encuesta señalaron a las redes sociales institucionales como el principal canal de comunicación con los estudiantes, lo que sugiere una oportunidad para fortalecer la difusión de los sistemas de tutoría y promover su utilización.

⁸⁶ Una tutora del programa de la FH durante el ciclo lectivo 2019 asumió como responsable del Área de Asuntos Estudiantiles a partir del 2020, lo que generó nuevas alianzas con los tutores ya que conocía el contexto. Además, una de las adscriptas del primer proyecto desarrollado en el marco de una asignatura específica, asumió el rol de coordinadora en la última etapa.

⁸⁷ Entre ellos, el faltante de datos de ingresantes al inicio del ciclo lectivo dificulta realizar un seguimiento durante los primeros meses por parte de tutores. Si bien, existen fechas del calendario académico que pueden flexibilizarse, ser ingresante a la universidad iniciando el cuatrimestre unas semanas más tarde, no sería recomendado. En la actualidad, el trabajo del Área de Ingreso que se realizaba de manera centralizada en la Universidad y que debido a la masividad traía aparejado demoras considerables, se ha particionado por unidades académicas lo que se espera traiga alivio a esta dificultad mencionada. Esto da cuenta de una solución a un problema que se remarcó en cada uno de los programas analizados. Durante el corriente año -2024- las validaciones de ingresantes se realizaron dentro de cada Facultad, lo que aportó mayor comunicación y rapidez en los trámites administrativos.

⁸⁸ Esto podría establecer el trabajo conjunto en un recursero para temáticas generales y transversales a todas las disciplinas, en lugar de que cada equipo de tutores de cada unidad académica realice esfuerzos en forma aislada.

El estudio da muestra también, que las diferentes acciones encaradas por los GSR permitieron el diseño, la toma de decisiones y la construcción de dispositivos, aún a pesar de restricciones presupuestarias y problemas que han surgido en cada caso, así como la discontinuidad del PlanVES. Por otro lado, analizando la importancia de asignaturas como MTI, se observa la necesidad de la inclusión de propuestas que contribuyan en el desarrollo de competencias intelectuales, actitudinales e instrumentales acompañadas por la asistencia en la lectura y escritura en el nivel superior durante el primer cuatrimestre. Ello promueve y sostiene la incorporación de los ingresantes a la comunidad académica en pos de una plena alfabetización universitaria.

Se ha relevado para cada caso como, dinámicas y estrategias didácticas que trajeron aparejados resultados positivos fueron adoptados y enriquecidos por el siguiente, así como se descartaron o adaptaron aquellos recursos, actividades y materiales que no aportaban a los objetivos previstos para cada programa. En la complejidad que conlleva una situación de intercambio y comunicación entre tantos actores y componentes como los que caracterizan a una tutoría, se dificulta la individualización de problemas y soluciones. No obstante, el análisis socio-técnico permite dar cuenta, al menos en parte, de la multiplicidad de factores intervinientes, de la variedad de sentidos atribuidos al artefacto/dispositivo, así como de la diversidad de efectos que producen.

A partir de los resultados obtenidos y de las reflexiones en torno al tema de investigación se reconoce la necesidad de continuar indagando y profundizar aspectos inherentes a la temática. Por ejemplo, un estudio comparativo de programas y estrategias de tutorías de otras facultades de humanidades y/o de las facultades de la UNMdP. También un estudio de cohortes longitudinal que identifique dispositivos que inciden en la permanencia estudiantil. Si bien, este estudio se ha centrado en los ingresantes de la FH en su transcurso se visibilizó otro problema de la vida universitaria, como la terminalidad de estudios superiores. Otra línea a investigar estaría relacionada con el estudio del alcance de proyectos de extensión referentes a la adaptación a la vida universitaria que involucren posibles ingresantes a la universidad como es el caso de los talleres de lectura y escritura en el último año del nivel medio.

En términos socio-técnicos, las tutorías no solo funcionaron por sus prestaciones, sino porque se sostenían en políticas públicas, la ideología y el trabajo interdisciplinario de todos los actores unidos por un objetivo en común. Si bien se ha logrado acompañar a una cantidad significativa de estudiantes, no es posible dimensionar el alcance de las decisiones tomadas. Para finalizar, se ha procurado compartir una lectura de casos en un contexto siempre

cambiante desde los marcos teórico-metodológico que nos provee el análisis socio-técnico, dando cuenta de la historicidad de ciertos fenómenos han acontecido en nuestras aulas universitarias. Se entiende como un aporte provisorio e inacabado que nos deja con viejos y nuevos interrogantes que han surgido a lo largo de la investigación o no han podido agotar respuestas.

8. Bibliografía

- Agamben, G. (2014). *¿Qué es un dispositivo?*. Buenos Aires: Adriana Hidalgo.
- Aibar, E. & Quintanilla, M. A. (eds) (2012). Introducción. En su *Ciencia, tecnología y sociedad* (pp.11-15). Madrid: Trotta.
- Aisenson, G., Valenzuela, V., Celeiro, R., Bailac, K., & Legaspi, L. (2010). El significado del estudio y la motivación escolar de jóvenes que asisten a circuitos educativos diferenciados socioeconómicamente. *Anuario de investigaciones*, 17, 109-119. Recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-16862010000100011&script=sci_arttext&tlng=en
- Araujo, S. (2008). Los estudios universitarios en los alumnos de nuevo ingreso. *Aristas*, IV (5), pp. 199-220.
- Arocena, R., & Sutz, J. (2009). Sistemas de innovación e inclusión social. *Pensamiento Iberoamericano*, 5(2), 99-120. Recuperado de <https://eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/00735.pdf>
- Baier, J. y Orellano, L.D. (2021). Un estudio comparado de Problemáticas socioeducativas vinculadas con los textos del primer año de la carrera de Bibliotecario Escolar y de la Formación Docente. En G. M. Carbone, J. Rodriguez Rodriguez; N. M. Dias García y T. M. F. Braga García (ed.). *Investigaciones sobre libros de texto y medios de enseñanza: Contribuciones desde América Latina*. (pp. 611-626). Curitiba: Universidade Federal do Paraná. Recuperado de https://iartemblog.files.wordpress.com/2022/02/iartem_buenos_aires_2018_and_latin-america_voll.pdf
- Barrault Stella, L., & Lorenc Valcarce, F. M. (2015). La acción pública, el Estado y el tratamiento de los problemas sociales: una introducción. *Sudamérica*, 4, 9-17.
- Bergamaschi, H. (Comp.) (2023). *Co-nexiones: Estrategias de acompañamiento en el ingreso a la universidad*. EUDEM: Universidad Nacional de Mar del Plata.
- Bijker, W. (2008). La construcción social de la baquelita: Hacia una teoría de la invención. En Thomas, H. y Buch, A. (coords.), *Actos, actores y artefactos. Sociología de la Tecnología* (p. 63-100). Bernal: Universidad Nacional de Quilmes.

- Bonavena, M. Millán, J. S. Califa, & compiladores. (2007). El movimiento estudiantil argentino: historias con presente (pág. 310). Buenos Aires: Ediciones Cooperativas.
- Bourdieu, Pierre (2005). *Capital cultural, escuela y espacio social*. Buenos Aires: Siglo XXI Editores.
- Callon, M. (1998). El proceso de construcción de la sociedad. El estudio de la tecnología como herramienta del análisis sociológico. En Doménech, M. y Tirado, F. (eds.), *Sociología simétrica. Ensayos sobre ciencia, tecnología y sociedad* (p. 143-170). Barcelona: Gedisa.
- Calviño, N. G. (2022). Dinámicas de innovación educativa centradas en la integración de las TIC. Estudio del caso del Plan Vuelvo a Estudiar Virtual de la Provincia de Santa Fé (Tesis de Maestría) Universidad Nacional de Quilmes, Bernal, Argentina. Disponible en <http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/3830>
- Capelari, M. (2014). Las políticas de tutoría en la Educación Superior: Génesis, trayectorias e impactos en Argentina y México. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada: RELEC*, 5(5), 41-54.
- Capelari, M. I. (2016). *El rol del tutor en la Universidad: configuraciones, significados y prácticas*. España: Sb editorial.
- Carli, S. M. E. (2012). *El estudiante universitario: hacia una historia del presente de la educación pública*. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Carlino, P. (2019). *Escribir, leer y aprender en la universidad: una introducción a la alfabetización académica*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Fondo de cultura económica.
- Chiroleu, A., Suasnábar, C., & Rovelli, L. I. (2012). *Política universitaria en la Argentina: revisando viejos legados en busca de nuevos horizontes*. Buenos Aires: Universidad Nacional de General Sarmiento.
- Coronado, M. y Gómez Bowling, M. J. (2016) *Orientación, tutorías y acompañamiento en educación superior: Análisis de trayectorias estudiantiles. Los jóvenes ante sus encrucijadas*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Noveduc.

- Dagnino, R. (2018). *La ciencia que se impulsa en América Latina inhibe la inclusión social*. Recuperado de <https://www.unsam.edu.ar/tss/renato-dagnino-la-ciencia-que-se-impulsa-en-america-latina-inhibe-la-inclusion-social/>
- Deleuze, Gilles (1990) ¿Qué es un dispositivo? En AA. VV., *Michel Foucault philosophe* (pp. 155-163). Paris: Rencontre Internationale.
- Doménech, M. y Tirado, F. J. (1998). Claves para la lectura de textos simétricos. En Doménech, M. y Tirado, F. J. (Comps.), *Sociología simétrica. Ensayos sobre ciencia, tecnología y sociedad* (pp.13-50). Barcelona: Gedisa.
- Engstrom, C., & Tinto, V. (2008). Learning better together: The impact of learning communities on the persistence of low-income students. *Opportunity Matters: A Journal of Research Informing Educational Opportunity Practice and Programs*, 1(1), 5-21.
- Expte 7-1091/17, Programa de Tutorías para las carreras de Bibliotecología y Bibliotecario escolar, UNMDP (2017)
- Ezcurra, A. M. (2011). Abandono estudiantil en educación superior: hipótesis y conceptos. En Nora Gluz (ed.), *Admisión a la universidad y selectividad social: cuando la democratización es más que un problema de "ingresos"* (pp. 23-62). Los Polvorines: Universidad Nacional de General Sarmiento.
- Facultad de Humanidades, Universidad Nacional de Mar del Plata. (2024). *Informe de Autoevaluación Institucional 2019-2023*. Recuperado de <https://humanidades.mdp.edu.ar/wp-content/uploads/2024/06/Humanidades-Informe-de-Autoevaluacion-Institucional-2019-2023.pdf> .
- Fager, L. (2019) (et. al.). *Guía para el tutor*. Buenos Aires: EUDEBA.
- Fainholc, B. (2009). *Diccionario práctico de tecnología educativa*. Buenos Aires: Alfagrama Ediciones.
- García Aretio, L. (1994). *Educación a distancia hoy*. Madrid: UNED.
- García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona: Ariel.
- García Fanlo, L. (2011). ¿Qué es un dispositivo: Foucault, Deleuze, Agamben. *A parte Rei*, 74. Recuperado de <https://philarchive.org/archive/FANQE>

- Gianella, A. (1995). El conocimiento científico. En *Introducción a la Epistemología y Metodología de la Ciencia* (pp.1-28). La Plata: REUN.
- Gorostiaga, J. M., Lastra, K. F., & Britos, S. M. M. D. (2017). Políticas institucionales para favorecer el acceso y la permanencia en universidades argentinas: un análisis de cuatro instituciones del conurbano bonaerense. *Páginas de Educación*, 10(1), 151-173.
- Grinberg, S. (2022) Dispositivos, gubernamentalidad y escolarización en tiempos gerenciales. En Grinberg, S. (dir.), *Silencios que gritan en la escuela: dispositivos, espacio urbano y desigualdades* (pp. 29-53). San Martín: Universidad de San Martín.
- Herrera, R. (2005). Tecnología: una concepción general. *Revista Filosofía Universidad de Costa Rica*, XLIII(109/110), 99-108.
- Hoffman, M. M. (2024). Emociones y motivaciones que atraviesan las experiencias de los estudiantes universitarios en E.V.E.A: algunas dimensiones para su análisis. El caso de la asignatura Metodología del Trabajo Intelectual aplicada al Estudio de la Bibliotecología. UNMdP. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Córdoba.
- Hughes, T. P. (1986), The Seamless Web: Technology, Science. *Social Studies of Science*, 16, (2), pp. 281-292.
- Hughes, T. P.(1996). El impulso tecnológico. En Marx, L. y Roe Smith, M. (eds.), *Historia y determinismo tecnológico* (p.117-130). Madrid: Alianza.
- Hughes, T. P. (2008). La evolución de los grandes sistemas tecnológicos. En Thomas, H. y Buch, A. (coords.), *Actos, actores y artefactos: Sociología de la Tecnología* (p. 101-145). Bernal: Universidad Nacional de Quilmes.
- Korinfeld, D; Rascovan, S.; Levy, D. (2013). *Entre adolescentes y adultos en la escuela*. Buenos Aires: Paidós.
- Latour, B. (1992). *La ciencia en acción. Cómo seguir a los científicos e ingenieros a través de la sociedad*. Barcelona: Labor
- Lazaro, A. (1997). La acción tutorial de la función docente universitaria. En Apodaca, P. y Lobato, C. (eds.). *Calidad en la universidad: orientación y evaluación*. Barcelona: Laertes.

- Ley N° 24.430/1994, de 15 de diciembre, Constitución de la Nación Argentina (1994). Recuperado de <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/ley-24430-804/texto>
- Lenski, A., & Reñé, P. (2000). Enfoque psicosocial del rendimiento académico universitario. *IDEA*, 36, 9-20.
- Lorenzano, C. (2008). *La deserción universitaria en la Universidad Nacional de Tres de Febrero*. Buenos Aires: Universidad Nacional de Tres de Febrero.
- Marchini, D. (2018). Los cursos de ingreso como dispositivos para promover la equidad en el acceso a la educación superior. El caso de las universidades del conurbano bonaerense creadas en el kirchnerismo. (Tesis de Maestría) FLACSO. Sede Académica Argentina. Disponible en <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/13896>
- Mastache, A.; Monetti, E.; Aiello, B. (2014). *Trayectorias de estudiantes universitarios: Recursos para la enseñanza y la tutoría en la educación superior*. Buenos Aires: Editorial de la Universidad Nacional del Sur.
- Muller, P. (1998). La producción de las políticas públicas. *Innovar*, (12), 65-75.
- Navarro, F. ; Brown, A. (2014). Unidad 4: Leer y escribir en la universidad. En Navarro, F. (coord) *Manual de escritura para carreras de humanidades*. (p. 86-95). Buenos Aires: Editorial de la Universidad de Buenos Aires.
- OCA 284/18, de 7 de mayo, Programa integral de acompañamiento a la enseñanza y al aprendizaje en la universidad, UNMdP (2018)
- OCA 2667/17, de 5 de octubre, Estatuto UNMdP RAU 001/13, texto ordenado en 2016, UNMdP (2017) http://digesto.mdp.edu.ar/vista/ver_norma.php?id_norma=26544
- Osorio, C. M. (2003). *Aproximaciones a la tecnología desde los enfoques en CTS*. Recuperado de http://www.politicascsti.net/index.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=34&Itemid=74&lang=es
- Oszlak, O., y O'donnell, G. (1995). Estado y políticas estatales en América Latina: hacia una estrategia de investigación. *Redes*, 2(4), 99-128.
- Parrino, M.d.C. (2014). *¿Evasión o expulsión? : Los mecanismos de la deserción universitaria*. Buenos Aires : Biblos.

- Perez Lindo, A. (2014). Prólogo. En Parrino, M.d.C. (2014). *¿Evasión o expulsión? : Los mecanismos de la deserción universitaria*. (p. 15-17). Buenos Aires : Biblos.
- Pinch, T. (2008). La tecnología como institución: viviendo en un mundo material. *Redes*, 14, (27), 77-96.
- Pinch. T. y Bijker, W. (2008). La construcción social de hechos y artefactos: o acerca de cómo la sociología de la ciencia y la tecnología pueden beneficiarse mutuamente. En Thomas, H. y Buch, A. (coords.), *Actos, actores y artefactos. Sociología de la Tecnología* (p.19-62). Bernal: Universidad Nacional de Quilmes.
- Rascovan, S. (comp.) (2010). *Las elecciones vocacionales de los jóvenes escolarizados: proyectos, expectativas y obstáculos*. Buenos Aires: Noveduc.
- Resolución 2020/113, de 24 de septiembre, PlanVES: Plan de Virtualización de la Educación Superior, Poder Ejecutivo Nacional (2020).
- Resolución 2020/122, de 25 de septiembre, PlanVES: Plan de Virtualización de la Educación Superior, Poder Ejecutivo Nacional (2020).
- Rodriguez, R. (2020). Estrategias de aprendizaje y motivación en los estudiantes de primer año de la carrera de Bibliotecología. (Tesina de Grado). Humadoc.
- Roth Deubel, A. N. (2010). Las políticas públicas y sus principales enfoques analíticos. En A. N. Roth Deubel (ed.), *Enfoques para el análisis de políticas públicas* (p.17-55). Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Suárez, G. D. C. (2023). El Sistema Integral de Tutorías de la Universidad Nacional de La Matanza: una estrategia de acompañamiento a las trayectorias académicas de los alumnos de los primeros años. (Tesis de maestría). UNLAM. Disponible en <https://repositoriocyt.unlam.edu.ar/handle/123456789/1455>
- Subirats, J., Knoepfel, P., Larrue, C., & Varone, F. (2008). *Las políticas públicas. En su Análisis y gestión de políticas públicas* (p.32-47). Barcelona: Ariel.
- Tedesco, J. C. (2015). Conclusiones. Política educativa: justicia social y responsabilidad por los resultados. En Tedesco, J. C. (comp.) *La educación argentina hoy*. (p. 423-445) Buenos Aires: Siglo veintiuno.
- Tedesco, J. C. (2016). *Debates de política educativa*. Buenos Aires: Paidós.

- Thomas, H. (2000). Tecnología y Sociedad. En Kreimer P. y Thomas, H., *Aspectos sociales de la Ciencia y la Tecnología* (p. 139-148). Bernal: Universidad Nacional de Quilmes.
- Thomas, H.; Fressoli, M. y Lalouf, A. (2008). Introducción, en Thomas, H. y Buch, A. (coords.), *Actos, actores y artefactos. Sociología de la Tecnología*. (p. 9-17) Bernal: Universidad Nacional de Quilmes.
- Thomas, H. (2011). Sistemas Tecnológicos Sociales y Ciudadanía Socio-Técnica. Innovación, Desarrollo, Democracia. En Tula Molina, F. y Giuliano, G. (Eds.) (2012), *Culturas Científicas y Alternativas Tecnológicas* (p. 65-86). Buenos Aires: MINCYT.
- Thomas H y Santos, G. (2016). Introducción: tecnología para incluir: marco analítico-conceptual. En su, *Tecnologías para incluir: ocho análisis socio-técnicos orientados al diseño estratégico de artefactos y normativas*. (p. 13-49). Carapachay: Lenguaje claro editora.
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de educación superior*, 71(18), 1-9.

9. Anexo

- Presentación programa de tutorías Departamento Ciencia de la Información

Novedades tutorías ▶ Recibidos x



Diana-Andrea Tutorias <tutorias.bibliotecarias@gmail.com>
para Marianela, María, Cecilia, mi, Andrea ▼

jue, 8 jun 2017, 19:56 1

El encuentro de presentación del Programa Tutorías sería el martes 13 a las 20 30 horas, nos encontramos a las 20 15 e el Departamento de Ciencia de la Información.

Adjunto la encuesta inicial, para que la revisemos entre todos

Buen fin de semana
Diana

1 archivo adjunto • Analizado por Gmail ⓘ



- Invitación de tutoras al aula virtual de la Facultad

Bienvenido a Tutorías para las carreras de Bibliotecario documentalista y Bibliotecario escolar ▶ Recibidos x



Marcela Coringrato (via AulaVirtual_FH) <noreply@metacar.com.ar>
para mí ▼

lun, 12 jun 2017, 21:34

Bienvenido a Tutorías para las carreras de Bibliotecario documentalista y Bibliotecario escolar

Lo primero que debe hacer es actualizar su información personal: así podremos saber algo más sobre usted.
No olvide colocar su foto u otra imagen que lo identifique.

<http://metacar.com.ar/aulavirtual/user/view.php?id=3244&course=107>

- Aula virtual de la Facultad

The screenshot shows the 'AulaVirtual_FH' interface. At the top, there's a navigation bar with 'This course' and 'Admin Web'. Below that is the 'Facultad de Humanidades / UNMDP AULA VIRTUAL' logo. The main content area is titled 'Tutorías para las carreras de Bibliotecario y Bibliotecario Escolar'. On the left, there's a sidebar menu with options like 'Participantes', 'Insignias', 'Competencias', 'Calificaciones', 'Centro de descargas', 'Página Principal', 'Área personal', and 'Calendario'. The main content area has a green 'Activar edición' button and a '¡BIENVENIDOS!' message. The message text reads: 'Bienvenidos a este espacio virtual donde podrán encontrar información y asesoramiento en cuestiones comunes a la vida universitaria, es decir, tanto en relación a contenidos académicos, como de gestión y vinculación. Nuestra idea es que ustedes puedan encontrar un espacio para resolver dudas e inquietudes de forma coloquial para hacer del trayecto universitario un espacio más claro y sencillo de transitar. En este aula podrán encontrar tutoriales de temas de interés para ingresantes y alumnos. También pueden solicitar ser agregados al grupo de estudiantes de Bibliotecología de WhatsApp para recibir novedades de tutorías, materiales de interés y noticias referidas a nuestra carrera. Les deseamos éxito en este camino, que puede ser muchas veces sinuoso, pero que al final... ¡hay recompensa!' At the bottom right, there's a Windows watermark: 'Activar Windows Ir a Configuración de PC para activar Windows.'

- **Programa Departamento de CI. Plantillas correo Tutoras con estudiantes.**

Agosto 2017

Me presento, soy _____, tutora del Departamento de Ciencias de la Información de la Facultad de Humanidades.

A partir de este cuatrimestre, voy a estar a tu disposición para responder consultas o acompañarte en lo que necesites.

Te agradecería que respondas estas preguntas para conocer tu situación académica.

- 1. ¿Continuás con la carrera?*
- 2. ¿Qué materias vas a cursar este cuatrimestre?*
- 3. ¿Rendiste algún final hasta ahora? ¿Cuáles?*
- 4. ¿Promocionaste alguna materia? ¿Cuál?*

Recordá que la fecha de inscripción para este cuatrimestre en el SIU guaraní es hasta el jueves 31 de agosto.

30 de octubre

Hola a tod@s! Les escribo para preguntarles cómo les está yendo con la cursada del segundo cuatrimestre.

Recuerden que, si necesitan realizar cualquier consulta, pueden hacerlo.

Saludos cordiales, _____ Tutora Departamento CI.

- Convocatoria tutores pares: "Programa integral de acompañamiento a la enseñanza y al aprendizaje en la Universidad"

<p style="text-align: center;">PROGRAMA INTEGRAL DE ACOMPAÑAMIENTO A LA ENSEÑANZA Y AL APRENDIZAJE EN LA UNIVERSIDAD (OCA 284/18) CONVOCATORIA PARA TUTORES PARES</p>	
<p>REQUISITOS EXCLUYENTES: Acreditar el 30% de la carrera. Ser estudiante de tercer, cuarto o quinto año de carreras de la Facultad de Humanidades.</p>	
<p>DURACIÓN: 2 (dos) meses. / CARGA HORARIA: 10 (diez) horas semanales. Estipendio mensual por tutor equivalente a un cargo de ayudante estudiante. LUGAR Y HORARIO DE TRABAJO: a convenir. CARGOS A CUBRIR: 3 (tres)</p>	
<p>INSCRIPCIÓN del 17 al 21 de diciembre de 2018, ingresando por Mesa de Entradas de la Facultad de Humanidades un SOBRE CERRADO con la documentación, identificando Convocatoria y nombre del postulante.</p>	
<p>DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificado analítico parcial debidamente firmado por autoridad competente.• Copia del DNI.• CV impreso suscripto en todas sus hojas.• Propuesta de Acciones Tutoriales adecuada a los términos de la presente Convocatoria y de la OCA 284/18. No debe superar las tres carillas.	
<p>ENTREVISTA A POSTULANTES: 26 de diciembre de 2018, 13hs. COMISIÓN EVALUADORA: Secretaria Académica, Esp. Gladys N. Cañueto. Directora del Departamento de Ciencias de la Educación, Dra. María Marta Yedaide. Subsecretaria de Formación Continua, Mag. Maia Gorostegui</p>	<p>CONSULTAS: academh@mdp.edu.ar</p>
<p>CONVOCATORIA A TUTORES SELECCIONADOS: Mes de febrero, en fecha a convenir.</p>	

- Programa de Tutores FH (ver 5.3) Agenda horarios tutores

DISPONIBILIDAD HORARIA 2021 P_LanVes

Tutor/a:
 Celular: _____
 Domicilio: _____
 Correo electrónico: _____

Para completar la tabla, por favor:

- indicar la mayor disponibilidad posible para facilitar el armado de los horarios.
- Realizar cualquier aclaración que crea pertinente.
- Tener en cuenta los datos ofrecidos en la declaración jurada que se elevó a la Secretaría Académica de la UNMdP.

HORA	LUNES	MARTES	<u>MIERCOLES</u>	JUEVES	VIERNES
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

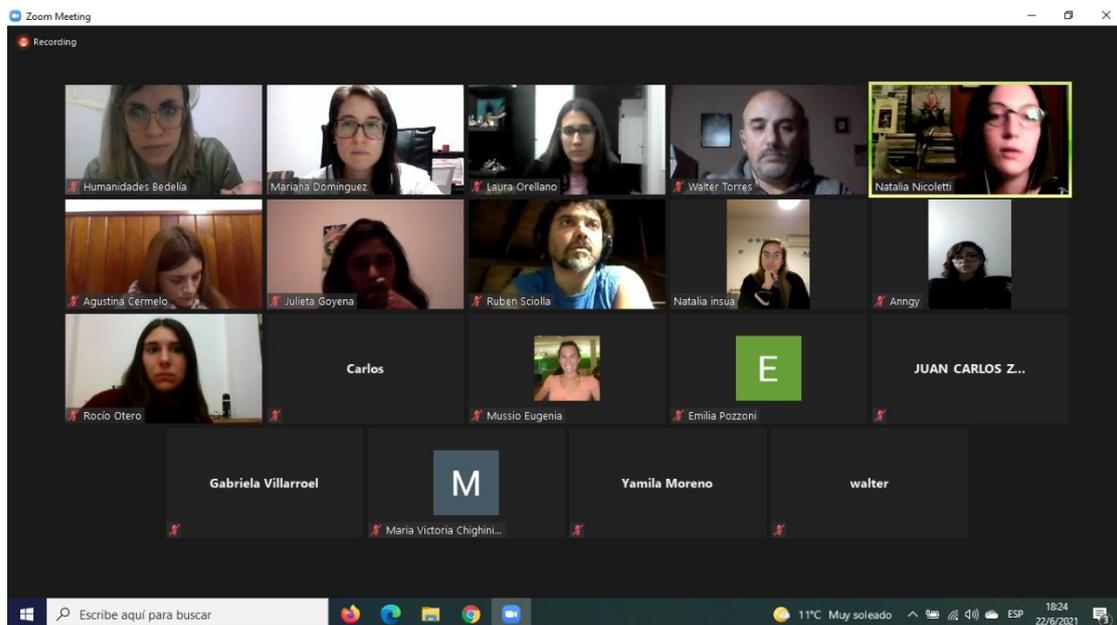
OBSERVACIONES: (Rayar lo NO disponible)

 Firma y Aclaración

- **Cronograma horarios 2021**

HORARIOS		<i>Tutores Pares FH</i>			
Escribinos por mensajería del aula virtual					
	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
8 a 10	Victoria/ Daiana/ Rocio O. / Walter	Ignacio/ Daiana/ Walter	Juana/ Daiana/ Walter	Ignacio / Daiana / Walter	Victoria / Daiana/
10 a 12	Juana/ Milagros	Miqueas / Milagros/ Julieta	Victoria/ Milagros/ Victoria Ch.	Miqueas / Milagros / Julieta	Juana / Julieta
12 a 14	Ignacio/Candela/ Lucas	Juana/Candela/ Lucas/Ailín	Miqueas/Lucas/ Rocío O./Victoria Ch.	Juana/Candela/ Lucas	Miqueas/ Candela
14 a 16	Miqueas / Lucia E / Natalia/Rocío P.	Victoria / Lucia E/ Ailín/Rocío P.	Ignacio	Victoria/ marina/ Rocío P.	Ignacio / Marina /Rocío P.
16 a 18	Agustina / Lucia E / Julieta	Natalia/Lucia E/ Ailín/Rocío O./	Candela/ Natalia/ Julieta	Marina/Natalia/ Rocío O.	Natalia/ Marina /Ailín
18 a 20	Marina	Anngy/Agustina/ Victoria Ch.	Agustina/Anngy/ Emilia/	anggy/Emilia/ Victoria Ch.	Agustina/ Anngy / Emilia /Ailín

- **Ejemplo tutoría sincrónica de la fase 3**



- **Espacio consultas PlanVES aula de educación a distancia**

Dudas frecuentes



- **Padlet referente a escritura académica**

Escritura académica



- **Padlet con contenidos sobre Alfabetización Informacional**

Alfabetización informacional



- Espacio correspondiente a Ciudadanía Universitaria

Ciudadanía universitaria

Llamamos ciudadanía universitaria al conjunto de derechos y obligaciones que tienen los estudiantes en la educación superior. Así como poseemos una serie de derechos establecidos en nuestra Constitución Nacional por el hecho de ser reconocidos como ciudadanos, también tenemos derechos en nuestro carácter de estudiantes. Para poder ejercer estas prerrogativas es imprescindible que las conozcamos, y es por ello que preparamos este video con algunos conceptos que debemos tener en cuenta como alumnos universitarios.



- Encuesta realizada a ingresantes sobre programa de tutorías Fase 3



"Conocerte mejor para acompañarte mejor"

➤ Encuesta destinada a ingresantes y estudiantes de 1er año de la UNMDP

Proyecto "Seguimiento de estudiantes"



Conocerte mejor para acompañarte mejor

Desde el Programa de Seguimiento de Estudiantes implementado desde el Plan VES y el SIED compartimos la siguiente encuesta dirigida a ingresantes 2021 de la Universidad Nacional de Mar del Plata.

La intención es consultarte sobre tu situación académica durante este año y cómo fueron tus primeros pasos y experiencias universitarias en este contexto particular provocado por pandemia Covid-19.

Para completar la encuesta ingresar al siguiente enlace: <https://forms.gle/o39rZs79kqAgHTxR7>

Contar con tu experiencia es muy importante para poder mejorar las trayectorias de los nuevos ingresantes. Agradecemos tu colaboración.

- PTD Metodología del Trabajo intelectual aplicada al estudio de la bibliotecología

AÑO: 2024

1. Datos de la asignatura

Nombre Metodología del trabajo intelectual aplicada al estudio de la bibliotecología

Código BMT

Tipo (Marque con una X)		Nivel (Marque con una X)	
Obligatoria	x	Grado	x
Optativa		Post-Grado	

Área curricular a la que pertenece Área Teórico Metodológica

Departamento Departamento de Ciencia de la Información

Carrera/s Bibliotecario Escolar - Bibliotecario Documentalista

Ciclo o año de ubicación en la carrera/s Primer año

Carga horaria asignada en el Plan de Estudios:

Total	96
Semanal	6

Distribución de la carga horaria (semanal) presencial de los alumnos:

Teóricas	Prácticas	Teórico - prácticas
2	3	1

Relación docente - alumnos:

Cantidad estimada de alumnos inscriptos	Cantidad de docentes			Cantidad de comisiones		
	Profesores	Auxiliares coordinadora	Tutoras	Teóricas	Prácticas	Teórico-Prácticas
1500	1	3	4	1	2	1

2. Composición del equipo docente (Ver instructivo):

Nº	Nombre y Apellido	Título/s
1	Garmendia, Emilia	Licenciada en Ciencias de la Educación (UNMdP) Especialista en Organización y Administración de la Educación (UNSL)
2	Hoffmann, Mercedes	Profesora en Ciencias de la Educación (UFASTA) Especialista en docencia universitaria (UNMdP)
3	Senger, Mariela	Profesora en Ciencias de la Educación (UNER) Especialista en docencia universitaria (UNMdP)
4	Orellano, Laura	Licenciada en Bibliotecología y Documentación (UNMdP). Especialista en Educación superior y TIC (INFD)
5	Miller, Patricia	Profesora en Ciencias de la Educación (UNLP) Especialista en docencia universitaria (UNMdP)
6	Ana Vimberg	Ayudante alumna Carrera de Bibliotecario Escolar
7	Ariadna Sosa	Adscripta graduada en investigación- Estudiante de Ciencias de la Educación

Nº	Cargo				Dedicación*			Carácter			Cantidad de horas semanales dedicadas a: (*)				
	Responsable	Coord.	Tut	Ads	E	P	S	Reg.	Int.	Otros	Docencia		Investig	Ext.	Gest.
											Frente a alumnos	Totales			
1.	x						x			x	6	6	4		
2.		x					x			x	6	6	4		
3.			x				x			x	6	6	4		
4.			x				x		x		6	6	4		

5.			x			x		x		6	6	4		
6.	6			x		x				6	6	4		
7.	7			x		x				6	6	4		
8.	8			x		x				6	6	4		

1. Plan de trabajo del equipo docente

1. Objetivos de la asignatura.

La asignatura se inscribe en los propósitos de la formación asignados para el Área Teórico-Methodológica a la que pertenece, que ofrece los elementos fundamentales de la teoría y práctica de la comunicación y los de la metodología de creación y uso de conocimientos. Ello se concreta en enfoques y objetivos seleccionados para la metodología del trabajo intelectual aplicada al estudio de la bibliotecología en el corriente año, como:

Que las y los estudiantes que cursan

- Utilicen habilidades y estrategias para el trabajo intelectual aplicadas al estudio de la bibliotecología, tanto de manera individual como grupal de manera responsable e independiente, dando cuenta En sus participaciones de actitudes colaborativas y comprometidas.
- Distingan las propiedades de los textos escritos y audiovisuales en diferentes soportes, para la comunicación y producción de conocimientos y apliquen las herramientas básicas para operar y resolver las situaciones problemáticas en el estudio de la bibliotecología.
- Desarrollen habilidades para la búsqueda, comprensión, análisis y registro de la información científica, así como para lectura y escritura académica y la expresión oral conforme los cánones de uso en la universidad.
- Identifiquen problemas en torno a sus logros y obstáculos en el trabajo intelectual con contenidos afines a su objeto de estudio, y a partir de aquellos adopten y construyan andamiajes y apoyos apropiados para resolverlos.

2. Enunciación de la totalidad de los contenidos a desarrollar en la asignatura.

Bloque I: Introducción. La vida universitaria. La indagación de las estrategias de estudio en los estudiantes. La perspectiva del rol profesional y el perfil de egresado. Problemas reconocidos y propuestas para formar competencias científicas y comunicativas en la alfabetización universitaria. Estrategias metacognitivas y metareflexivas en la organización del trabajo intelectual para el estudio de la bibliotecología. Prácticas de lectura y escritura en el mundo académico.

Bloque II: La comunicación del conocimiento científico en las universidades y en ámbitos de divulgación. Dimensiones de los saberes universitarios. El conocimiento científico y la tecnología. El discurso académico y especializado en el ámbito universitario y profesional: canon,

género y convenciones. Contextos, emisores, receptores y textos de información científica. La cuestión disciplinar y sus abordajes. Metodología de la investigación. Búsqueda, selección y registro de información.

Bloque III: La lectura en el nivel superior. Modelos de comprensión lectora que vehiculizan los diversos textos. Técnicas de producción y comprensión de textos. El continuo explicación-argumentación. Las estructuras textuales. Macroproposiciones y la estructura del texto informativo. Las funciones y las tramas.

Bloque IV: La escritura en el nivel superior. La producción de las comunicaciones de la información. Producciones y trabajos académicos: el trabajo práctico, el parcial y el final, la monografía, artículo científico, tesis, informes, ensayos, trabajos de divulgación, la exposición oral, conferencia, y el panel, etc. El plan y la escritura del trabajo. Fases para su desarrollo.

Bloque V: La perspectiva de la construcción colectiva de conocimiento. Dinámica del trabajo grupal, comunicación y redes colaborativas. Las competencias que requieren las tecnologías de la comunicación y la información. La producción intelectual y el trabajo colaborativo. Hipertexto. La oralidad en el nivel superior. Evaluación. Estrategias para afrontar las propuestas de evaluación.

3. Bibliografía (básica y complementaria).

Bibliografía básica:

Bloque I:

Araujo, Sonia. Los estudios universitarios en los alumnos del nuevo ingreso. *Aristas*. Año IV.Nº5, 2008 *Revista de Estudios e investigaciones*. Facultad de Humanidades. UNMdP. p 199-220

Bazerman, Charles. El descubrimiento de la escritura académica. EN: *Manual de escritura para carreras de humanidades*. Navarro, F., Alzari, I, Brown, A., Coppolecchia, F., Escandar, P., D'Alessandro, J... Natale, L.. Buenos Aires: Editorial de la Facultad de Filosofía y Letras. UBA. 2014

Carlino, Paula. Alfabetización académica: un cambio necesario, algunas alternativas posibles. *Educere*, (2003). 6(20), 409-420.

Estatuto de la Universidad Nacional de Mar del Plata.- Mar del Plata: La Universidad, 2013 .

Ferreiro, Emilia. *Pasado y presente de los verbos leer y escribir*. Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires. 2001

Gómez Mendoza, Miguel Ángel; Alzate Piedrahíta, Mará Victoria; Arbeláez Gómez, Martha Cecilia.- *Enseñar en la universidad : saberes, prácticas y textualidad*. Bogotá: Ecoe Ediciones Universidad Tecnológica de Pereira, 2011.

Gómez Mendoza, Miguel Ángel; Alzate Piedrahíta, Mará Victoria.- *La relación con el saber – los estudiantes y la enseñanza universitaria*. Bogotá : Ecoe Ediciones : Universidad Tecnológica de Pereira, 2013

Normativas de la Facultad de Humanidades, del Departamento de Documentación y de la UNMdP relativas a la condición de estudiante en esta universidad.

Plan de estudio de la carrera de Licenciado en Bibliotecología y Documentación.- [documento inédito].- Mar del Plata: La Universidad, 1994.

Planes de estudio de las carreras de Bibliotecario Documentalista, Profesor en Bibliotecología y Documentación y de Bibliotecario Escolar.- [documentos inéditos].- Mar del Plata: La Universidad, 1991.

Planes de estudio de las carreras de Bibliotecario Documentalista, Profesor en Bibliotecología y Documentación y de Bibliotecario Escolar.- [documentos inéditos].- Mar del Plata: La Universidad, 2015.

Presta, Karina Alejandra. La alfabetización informacional y la alfabetización académica: confluencia de competencias necesarias para el aprendizaje continuo en la sociedad de la información desde las bibliotecas universitarias. BIBHUMA. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Universidad Nacional de La Plata. Temática: 2.7 La alfabetización académica en la Educación Superior.

Rinaudo, María Cristina. Para aprender en la universidad. Córdoba: Encuentro Grupo Editor / Universidad Blas Pascal, 2010. p 43 -90

Rivas, Luis Eduardo. Del pensar como primer momento del trabajo intelectual. p. 31-42 En su Epistemología y metodología de la pedagogía de lo cotidiano. Publidisa. Méjico. 2002

Vitarelli, Marcelo. “Educación superior y cambio. Repensar los desafíos y perspectivas en las instituciones argentinas”. Aristas. Año IV.Nº5,2008 Revista de Estudios e investigaciones. Facultad de Humanidades. UNMdP. p 175-198

Nota 1: Se analizan documentos de admisión de la UNMdP y de otras universidades nacionales, material impreso y en soporte digital, de ingresos y orientación vocacional, Lenguaje y actividades del pensamiento, DYHAP, otros

Nota 2: La orientación para abordar las lecturas comunes y elegir las ampliatorias se realizará en clase

Bloque II:

Acevedo Díaz, José Antonio. Tres criterios para diferenciar entre Ciencia y Tecnología. En: Investigación e Innovación en la Enseñanza de las Ciencias Edición: Digital para la OEI, 2002Editorial: Diego MarínEditores: Enrique Banet, Antonio de Pro

Bernhardt, Florencia. Géneros discursivos. EN: Elaboración de tesis, tesinas y trabajos finales. Diferentes modalidades. Pautas metodológicas. Indicadores de evaluación. Gabriela Iglesias & Graciela Resala. Buenos Aires. Noveduc. Pp 35-54

Botta, Mirta; Warley, Jorge. El fichero. Las citas Textuales. Las notas En su: Tesis, tesinas, monografías e informes. Nuevas normas y técnicas de investigación y redacción. Buenos Aires, Biblos, 2007. Pp 49-76

Bunge, Mario.- Introducción.- p. 9-36.- En su: La ciencia: su método y su filosofía. 2ª ed.- Buenos Aires: Siglo XX, 1985.

De Llano, A., y Scarano, L. La organización del texto. En su: Saberes de la escritura: géneros y convenciones del discurso académico. Mar del Plata, Argentina: Martín. 2001. Pp. 19 – 29

Eco, Umberto.- Las citas.- p. 188-200. También el capítulo: Las notas a pie de página.- p. 201-219.-.- En su: Cómo se hace una tesis: técnicas y procedimientos de estudio, investigación y escritura.- Barcelona: Gedisa, 1992.- 267 p.- (Libertad y cambio; Práctica).

Fasano De Roig, Nora. Redacción de las fichas bibliográficas. EN: Tesis, tesinas, monografías e informes. Nuevas normas y técnicas de investigación y redacción. Buenos Aires, Biblos, 2007. p 95-113

Fuster Caubet, Yanet. Palabras en diálogo: Percepciones sobre las prácticas letradas de los estudiantes de la Licenciatura en Bibliotecología. Tesis de maestría. Universidad de la República (Uruguay). Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. 2018.

Gianella, Alicia.- Las disciplinas científicas y sus relaciones. Versión digital publicada en p 74-83 de edición papel. Anales de Educación común. Tercer siglo. Año2. N°3, abril de 2006. Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires

Gianella, Alicia.- El conocimiento científico- p. 17-57.- En su: Introducción a la epistemología y a la metodología de la ciencia.- La Plata: La Universidad, 1995.

Herrera, Rodolfo.- Tecnología: una concepción general. Rev. Filosofía Univ. Costa Rica, XLIII Número doble (109/110), 99-108, Mayo-Diciembre 2005. Disponible en

Mateo, Silvia y Vitale.- Lectura Crítica y Escritura Eficaz en la Universidad. Buenos Aires: Eudeba, 2013.

Parodi, Giovanni.- El discurso especializado escrito en el ámbito universitario y profesional: constitución de un corpus de estudio.- p.147-178.- en: Signos.- [en línea].- v 40, N° 63 2007.- ISSN 0718-0934.

Sabino, Carlos.- La investigación científica.- p. 41-53.- En su: El proceso de investigación.- Buenos Aires: Lumen, 1992. 216 p.

Sautu, Ruth, et al.- Manual de Metodología: construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología.- Buenos Aires, Prometeo p. 38-44

Steiman, Jorge; Melone, Carlos.- El método y los recursos didácticos. En su: Más didáctica (en la educación superior). San Martín. Miño y Dávila, 2012.- p.- 75-123

Thomas, Hernán y Buch, Alfonso.- Actos, actores y artefactos. Sociología de la tecnología

Juárez, Paula Seres socio técnicos [Vídeo]. 2022.

Bloque III:

Carbone, Graciela M. [y otros].- El libro de texto en la escuela: textos y lecturas.- Luján: Miño y Dávila; La Universidad, 2003.- p.34-110.

Carlino, Paula. La lectura en el nivel superior. En su. Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica. p 67-104

Chartier, A.M.; Hèbrard, J.- Discursos sobre la lectura: 1880-1980.- Barcelona: Gedisa, 1998.-

Copi, Irving M.- Los usos del lenguaje.- [Capítulo II].- En su: Introducción a la lógica.- 11ª ed.- Buenos Aires: EUDEBA, 1971.- 454p.

Cortés, M.; Bollini, Rosana.- Leer para escribir.- Buenos Aires: El hacedor, 1994.-

Dijk, Teun A. van.- Superestructuras.- p.141-173.- En su: La ciencia del texto: un enfoque interdisciplinario.- Buenos Aires: Paidós, 1983.- 309p. (Paidós comunicación; 5)

Dijk, Teun A. van.- Texto y gramática.- p.31-78.- En su: La ciencia del texto: un enfoque interdisciplinario.- Buenos Aires: Paidós, 1983.- 309p. (Paidós comunicación; 5)

Marafioti, Roberto. – Los patrones de la argumentación: la argumentación en los clásicos y en el siglo XX. – Buenos Aires: Biblos, 2005

Olson, David R.- El problema de la interpretación: la recuperación de la intención comunicativa. En su: El mundo sobre papel: el impacto de la escritura y la lectura en la estructura del conocimiento.- Barcelona: Gedisa, 1994 p 139-166

Plantin, Christian.- La argumentación, historia, teorías, perspectivas. – Buenos Aires: Biblos, 2012. 277

Sanchez Miguel, Emilio. Estrategias. En su: Los textos expositivos. Estrategias para mejorar su comprensión. Buenos Aires, Santillana, 1986. p 87-112

Serafini, María T.- Cómo se estudia, la organización del trabajo intelectual.- Buenos Aires: Paidós, 2003.- 323

Bloque IV:

Botta, Mirta.- Tesis, monografías e informes.- Buenos Aires: Biblos, 2002.- 126 p.

Carlino, Paula. La escritura en el nivel superior. En su. Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica. p 21-65

Creme, Phillis; Lea, Mary R.- Escribir en la universidad.- Barcelona: Gedisa, 2000.- 192p

Iglesias Gabriela y Resala, Graciela.- Elaboración de tesis, tesinas y trabajos finales. Diferentes modalidades. Pautas metodológicas. Indicadores de evaluación. & Graciela Resala. Buenos Aires. Noveduc. 2013

Manual de estilo.- México: Centro de investigación científica y de educación superior de Ensenada, 2001.-

Matteucci, Norma.- Estrategias para comprender y producir ensayos. Análisis y escritura de un género discursivo. Buenos Aires. Noveduc. 2013

Moreiro González, José Antonio.- Precisiones sobre la tipología de los resúmenes.- p. 141-197.- En su: Aplicación de las ciencias del texto al resumen documental.- Madrid: Universidad Carlos III ; Boletín Oficial del Estado, 1993.- 237p.

Pinto Molina, María.- El proceso general de resumir: metodología.- p.165-208. En su: El resumen documental: principios y métodos.- Madrid; Salamanca: Fundación Sánchez Ruipérez ; Pirámide, 1992.- 584p.

Rogieri Patricia; Perez Liliana.- Retórica del decir: lenguaje, verdad y creencia en la escritura académica. Rosario: Humanidades y Artes Ediciones, 2012.- 284p

Sierra Bravo, R.- Tesis doctorales y trabajo de investigación científica: metodología general de su elaboración y documentación.- 4ª ed.- Madrid: Paraninfo, 1996.- 497p.

Ramírez Gelbes, Silvia.- Cómo redactar un paper. La escritura de artículos científicos. Buenos Aires. Noveduc. 2013

Bloque V:

Begoña Gros.- El aprendizaje colaborativo a través de la red: límites y posibilidades.- Barcelona: La Universidad.

Bohoslavsky, Rodolfo.- Psicopatología del vínculo profesor-alumno: el profesor como agente socializante (1). Revista de Ciencias de la Educación, Rosario Argentina, 1975, pp. 53-87

Lamarca Puente, María Jesús.- Hipertexto: el nuevo concepto de documento en la cultura de la imagen.- [documento electrónico].- Madrid : Universidad Complutense.-

Landow, George.- Hipertexto: la convergencia de la teoría crítica contemporánea y la tecnología.- España: Paidós, 1995.

Obiols, Guillermo. Cómo estudiar: metodología del aprendizaje. Buenos Aires, Centro de Publicaciones Educativas y Material Didáctico. 2004

Resala, Graciela.- La evaluación como práctica social institucionalizada. EN: Elaboración de tesis, tesinas y trabajos finales. Diferentes modalidades. Pautas metodológicas. Indicadores de evaluación. Gabriela Iglesias & Graciela Resala. Buenos Aires. Noveduc Pp 25-34

San Martín, Patricia.- Hipertexto: seis propuestas para este milenio.- Buenos Aires: La Crujía, 2003.- 208 p.

Blaxter, L; Hughes, Ch; Tight, M. Reflexionar sobre la investigación. En su: *Cómo se hace una investigación*. Barcelona, Gedisa, 2000. Pp.19-38
Santos Guerra, Miguel Ángel. M. Dime cómo evalúas (en la universidad) y te diré que tipo de profesional (y persona) eres. *Revista enfoques educacionales*, 2003, 5 (1)

Bibliografía complementaria:

- Antoni, Elsa Josefina.- *Alumnos universitarios: el porqué de sus éxitos y fracasos*.- Buenos Aires: Miño y Dávila, 2003.-
Bachelard, Gastón.- *La formación del espíritu científico*.- Buenos Aires: Siglo XXI, 1990.-
Boggino, Norberto.- *Cómo elaborar mapas conceptuales. Aprendizaje significativo y globalizado*.- Buenos Aires: Homo Sapiens, 2012.
Carlino, Paula.- *Escribir, leer y aprender en la Universidad: una introducción a la alfabetización académica*.- Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica, 2005.-
Charaudeau, Patrick. *El contrato de comunicación en una perspectiva lingüística: convenciones psicosociales y convenciones discursivas, Références à compléter (Opción Maracaibo)*, consulté le 12 mars 2014 sur le site de Patrick Charaudeau - Livres, articles, publications. 2009.
Donolo, Danilo; Rinaudo, María Cristina.- *Editores MSLQe –MSIQw Motivated Strategies Learning Questionnaire: propuestas para la medición de la motivación y el uso de estrategias de aprendizaje*.- Río Cuarto [Córdoba, Argentina]: Fundación UNRC-EFUNARC. 2008.
Enseñar y aprender en la universidad: Jornada sobre Docencia (Primera; febrero 2001).- La Plata: Ediciones al Margen; Universidad Nacional de General Sarmiento, 2003.-
Flichman, Eduardo H.- *La función de la perplejidad*.- p. 131-149.- EN: *Enseñar y aprender en la universidad: Jornada sobre Docencia (Primera; febrero 2001)*.- La Plata: Ediciones al Margen; Universidad Nacional de General Sarmiento, 2003.
Foucault, Michel.- *Introducción; 1. Las regularidades discursivas*. P. 9-102.- En su: *La arqueología del saber*
Jorba, Jaume.- *La comunicación y las habilidades cognitivo-lingüísticas*.- EN: *Hablar y escribir para aprender*.- Madrid: Síntesis, 2000. 301p
Gómez Hernández, José A. (coord).- *Estrategias y modelos para enseñar a usar la información*.- Murcia: KR, 2000.- p. 171-255.
Gonzalez Carella, María I.- *La secuencia del proceso de investigación*.- [Trabajo inédito].
Nogueira, Sylvia (coord). *La lectura y la escritura en el inicio de los estudios superiores. Prácticas de taller sobre discursos académico, político y parlamentario*. Buenos Aires, Biblos, 2007
Perea, Carlos D.- *Aprender a aprender: métodos y técnicas*.- Barcelona: Universidad Autónoma, 1997.
Prats, Angels.- *Habilidades cognitivo-lingüísticas y tipología textual*.- EN: *Hablar y escribir para aprender*.- Madrid: Síntesis, 2000.
Torre, Saturnino de la.- *Aprender de los errores: el tratamiento didáctico de los errores como estrategia de innovación*.- 1ª ed.- Buenos Aires : Magisterio del Río de la Plata, año.
Vidal-Abarca, E. *¿Son los textos una ayuda o un obstáculo para la comprensión?*". EN J.I. Pozo, y C. Monereo (Eds.), *El aprendizaje estratégico. Enseñar a aprender desde el currículo*. Madrid, Santillana. 1999. p. 141-152
Villarreal Espinosa, Mónica.- *Estrategias de moderación como mecanismo de participación y construcción de conocimientos en grupos de discusión electrónicos*.- Centro de Sistemas de Conocimiento; ITSM, -

Vizcarro, Carmen; León, José.- Nuevas tecnologías para el aprendizaje.- Madrid: Morata, 1998.-
Wasserman, Selma.- El estudio de casos como método de enseñanza.- Buenos Aires: Amorrortu, 1999.-

Bibliografía ampliatoria:

Alonso Tapia, Jesús; López Luengo, Gema.- Efectos motivacionales de las actividades docentes en función de las motivaciones de los alumnos.- [cap.1].- EN: Pozo, J. I.; Monereo, C. (coord.).- El aprendizaje estratégico: enseñar a aprender desde el currículo.- Madrid : Aula XXI ; Santillana, 1999.- 357 p.

Bruner, Jerome.- La educación, puerta de la cultura.- Madrid : Aprendizaje Visor, 1997.-

Camarero Suárez [y otros].- Estilos y estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarios.- p. 615-622.- EN: Psicothema, v. 12, N° 4 (2000).

Camilloni A.: Sistemas de calificación y regímenes de promoción.- p. 133-176.- EN: Camilloni, Alicia R. W. de [y otros].- La evaluación de los aprendizajes en el debate didáctico contemporáneo.- Buenos Aires: Paidós, 1998.- 176 p- (Educador)

Contreras Domingo, José.- Enseñanza, currículum y profesorado. Introducción crítica a la Didáctica.- Madrid: Akal Universitaria, 1999.-

Huertas, Juan Antonio.- Cultura del profesor y modos de motivar: a la búsqueda de una gramática de los motivos.- [Cap. II].- EN: Pozo, J. I. ;

Monereo, C. (coords.).- El aprendizaje estratégico: enseñar a aprender desde el currículo.- Madrid : Aula XXI ; Santillana, 1999.-

Huertas, Juan Antonio.- Motivación: querer aprender.- Buenos Aires: Aique, 2001.- 412 p

Martínez, M.- El enfoque sociocultural en el estudio del desarrollo y la educación. - EN: Revista Electrónica de Investigación Educativa, v.1, N°1 2001

Raths, Leon. E. y otros. Introducción. Operaciones del pensamiento. En su: Cómo enseñar a pensar. Teoría y aplicación. Buenos Aires, Paidós, 1999. p 21-51

4. Descripción de actividades de aprendizaje.

El énfasis de la tarea estará puesto en la articulación teoría práctica y en la comprensión. Por ello las actividades a desarrollar se abordarán finalmente a través de trabajos académicos modelizados, ensayos y formas similares de planteamiento de problemas. Para los análisis de casos reales prevalecerán los estudios documentales de producciones didácticas y de divulgación que deban abordar los estudiantes en la carrera elegida. Las tutorías para escritos grupales y a lo largo de su alfabetización universitaria en el cuatrimestre, el ensayo de examen a través de un “simulacro” previo al primer parcial están concebidas como situaciones de acompañamiento y orientación a los y las estudiantes cuando se enfrentan a la tarea de escribir en una materia que aún no dominan.

La lectura de las clases teóricas escritas, los debates de los foros, en el análisis de bibliografía de la cátedra, participación en sesiones de discusión sobre temas predefinidos, la elaboración de informes bibliográficos, resolución de los trabajos prácticos y clases teórico-prácticas, serán algunas de las propuestas de actividades concretas que se pondrán en marcha. El desarrollo y seguimiento de la propuesta académica alojada en el aula

virtual proporciona espacios de inter encuentro virtual, tutorías compensatorias, participación en foros de discusión, clases de integración teórica y sesiones/intercambio y participación mediante el uso del espacio asignado en ese y otros entornos digitales.

Se planteará la resolución de guías de estudio, en las que abordarán diversos autores, buscando el planteo de puntos de vista alternativos, complementarios y hasta antagónicos en algunos casos. Estas actividades se realizarán con el fin de invitar al desarrollo del pensamiento crítico y la habilidad de explicar, argumentar y contra argumentar. Cada estudiante elaborará informes individuales y grupales de lecturas y escritura con diversos materiales de estudio, y las puestas en común se realizarán de modo oral y escrito. Ellos serán producto de actividades de reflexión, autoanálisis y revisión de sus propios estilos de aprendizaje y de abordajes críticos fundados. La tarea se realizará a partir de construcciones colectivas e individuales basadas en el uso de estrategias cognitivas, metacognitivas y de apoyo.

Cronograma de contenidos, actividades y evaluaciones.

SEMANA	TEÓRICOS	PRÁCTICOS	TUTORÍAS - Observaciones
1 18 al 22 de marzo	Presentación de la materia. Ejes estructurantes y conceptos centrales. Metodología de trabajo. Presentación de integrantes de la cátedra Las competencias de los ingresantes en relación con la lectura, la escritura y la oralidad. Expresión escrita y comprensión de textos Foro 1: Presentaciones y primeros intercambios	TRABAJO PRÁCTICO N° 1 El estudiante en la universidad: reconocimiento de las estrategias de estudio y tratamiento de la información. 3 semanas.	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación- • Registro de clases teóricas
2 25 al 29 de marzo	La vida universitaria. La perspectiva del rol profesional y el perfil de egresado. Derechos y obligaciones. La vida universitaria. Problemas reconocidos y propuestas para formar competencias científicas y comunicativas en la alfabetización universitaria. Prácticas de lectura y escritura en el mundo académico.		
3 1 al 5 de abril	Feriado: Viernes Santo		<ul style="list-style-type: none"> • Espacios inter encuentro virtual

4 8 al 12 de abril	<p>La comunicación del conocimiento científico en las universidades y en ámbitos de divulgación. Dimensiones de los saberes universitarios. El conocimiento científico y la tecnología.</p> <p>Estrategias cognitivas, metacognitivas, de apoyo y metarreflexivas en la organización del trabajo intelectual.</p> <p>La indagación de las estrategias de estudio en los estudiantes. MSLQ.</p> <p>Foro 2: ¿Informarnos, conocer y re-conocernos?</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Encuentros tutoriales compensatorios sobre temáticas específicas a cargo de adscriptos, ATP • Recomendación: acompañar el avance de la cursada con la lectura de los teóricos y la bibliografía sugerida hasta el momento..
5 15 al 19 de abril	<p>El discurso académico y especializado en el ámbito universitario y profesional: canon, género y convenciones.</p> <p>Contextos, emisores, receptores y textos de información científica.</p>		
6 22 al 26 de abril	<p>La cuestión disciplinar y sus abordajes. Metodología de la investigación. Búsqueda, selección y registro de información.</p>	<p>TRABAJO PRÁCTICO NRO. 2</p> <p>La escritura en el nivel superior: la estructura argumentativa. El Resumen</p> <p>3 semanas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tutorías: apoyo a la escritura académica
7 29 de abril al 3 de mayo	<p>Simulacro de parcial.</p> <p>El examen escrito. El Parcial. Estrategias desarrolladas para afrontar las propuestas de evaluación.</p>		
8 6 al 10 de mayo	<p>Primer parcial escrito e individual.</p>		
9 13 al 17 de mayo	<p>Primer plenario de evaluación general del primer tramo de la materia.</p> <p>La lectura en el nivel superior. Modelos de comprensión lectora que vehiculizan los diversos textos. Técnicas de producción y comprensión de textos. El continuo explicación-argumentación. Las estructuras textuales.</p>	<p>TRABAJO PRÁCTICO N° 3: Trabajos académicos</p> <p>3 semanas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Espacios inter encuentro virtuales

	Macroproposiciones y la estructura del texto informativo. Las funciones y las tramas. Foro 3: La lectura y la escritura en nuestra vida	
10 20 al 24 de mayo	Feriado con fines turísticos	
11 27 de mayo al 31 de junio	Recuperatorio del primer parcial.	
12 3 al 7 de junio	La escritura en el nivel superior. La producción de las comunicaciones de la información. Producciones y trabajos académicos El plan y la escritura del trabajo. Fases para su desarrollo. Cuestionario- para la elaboración de un Diagnóstico situacional de las instituciones (Bibliotecas).	
13 10 al 14 de junio	La escritura en el nivel superior. La producción de las comunicaciones de la información. Producciones y trabajos académicos: El plan y la escritura del trabajo. Fases para su desarrollo. Foro 4: sobre la evaluación y las estrategias de aprendizaje	
14 17 al 21 de junio	La perspectiva de la construcción colectiva de conocimiento. Dinámica del trabajo grupal, comunicación y redes colaborativas. Las competencias que requieren las tecnologías de la comunicación y la información. La producción intelectual y el trabajo colaborativo. Hipertexto. La oralidad en el nivel superior. Evaluación. Estrategias para afrontar las propuestas de evaluación	TRABAJO PRÁCTICO N° 4: La escritura argumentativa en el nivel superior 3 semanas.
15 24 al 28 de junio	Primer turno del segundo examen parcial oral integrador	

- Tutorías: apoyo a la escritura académica

16 1 al 5 de julio	Segundo turno y recuperatorio examen oral integrador Encuentro de cierre de la asignatura		
--------------------------	--	--	--

Clase	Bloque	Cantidad de clases	Docente
Teóricos	1	3	Garmendia
	2	3	
	3	3	
	4	4	
	5	3	
Prácticos	1	3	Hoffmann Orellano Miller Senger
	2	3	
	3	3	
	4	4	
Tutorías- apoyo			Vimberg Sosa

5. Procesos de intervención pedagógica.

Modalidades de intervención pedagógica más utilizadas durante el curso:

Clase magistral	x	Taller- Grupo operativo	x Mensajería	Trabajo de Laboratorio/ Taller	x
Tutorías	x	Videoconferencias	x Foros	Exposiciones/Informes grupales	x
Sesiones de discusión	x	Sesiones de aprendizaje individual	Diseño y seguimiento de actividades en el aula virtual		x

Las tutorías teóricas de apoyo a las temáticas desarrolladas se realizarán por videoconferencia a través del aula virtual y serán comunicadas por los medios habituales intracátedra.

6. Evaluación

a.- Requisitos de aprobación:

Para obtener la condición de regular:

- Presentación y aprobación del 75 % de los trabajos prácticos
- Participar en al menos el 75% de los foros
- Aprobación de las dos instancias parciales con nota mínima de cuatro (4)

Para la aprobación final de la asignatura: se requiere:

- Presentación y aprobación de un trabajo académico integrador previo a la instancia de coloquio
- Presentación a un coloquio en caso de haber obtenido la condición de regular, en las fechas establecidas por la Unidad Académica.
- Los estudiantes que opten por la condición de libre deben rendir una instancia escrita que requiere ser aprobada para continuar con un coloquio, en las fechas establecidas por la Unidad Académica.

b.- Criterios de evaluación:

En sus producciones se tendrá en cuenta:

- Riqueza de la información evidenciada por la variedad de autores consultados para la realización del trabajo y la referencia puntual, formal y correcta de la bibliografía consultada.
- Comprensión, manifestada por la posibilidad de tomar conocimiento de un contenido, apropiación del mismo, capacidad para reformularlo o reiterarlo en forma análoga, pudiendo, además vincularlo y referirlo con conocimientos ya adquiridos, expresados en un lenguaje claro y con la terminología pertinente.
- Análisis y síntesis, evaluados en la capacidad de identificar las diferentes partes o componentes de un tema, su estructura, interrelaciones y la capacidad de reconstruir una visión integradora a partir de los conceptos analizados.
- Pensamiento crítico, presente en aquellas actividades que requieran elaborar conclusiones propias, emitir opiniones fundadas y respaldadas correctamente, reflexionar a partir de sus ideas o las ideas de los demás, etc.
- Resolución de problemas, manifestada en la capacidad de aplicar conceptos, principios, procedimientos y modos conocidos y transferir los mismos a situaciones nuevas.
- Deberá tener en cuenta para el informe las pautas planteadas, dado que actúan como organizador previo y en necesario que estén presentes En su trabajo para constatar el nivel de logros alcanzados.

c.- Descripción de las situaciones de pruebas a utilizar

Para la evaluación continua: Listas de cotejo y planillas de seguimiento de la actividad académica, con registro de avances en la producción escrita y en la lectura, cobran especial relevancia los autoinformes acerca de la comprensión, autorregulación y autoconocimiento de sus modos de aprender, entre otros, el cuestionario MSLQ.

Para las evaluaciones parciales: cada situación de prueba consiste en un cuestionario semiestructurado y un coloquio grupal se incorpora para el segundo parcial.

Para la evaluación final. La situación de prueba será un coloquio individual, previa aprobación de un ensayo, en virtud de los trabajos prácticos realizados Todo-a estudiante que no apruebe la cursada de la asignatura, como así también los que no la hayan cursado, deberán presentarse al examen final en calidad de libres. Todas estas consideraciones se atienen a la normativa existente en la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional de Mar del Plata (Conforme OCA N° 3752/16, 4173/16 y 1549/19, 1324/2015).

7. Asignación y distribución de tareas de cada uno de los integrantes del equipo docente.

Profesora Adjunta. Lic. Emilia Garmendia:	Coordinadora: Prof. Mercedes Hoffmann	Tutoras: M. Senger, L. Orellano, P. Miller,	Adscriptas a la docencia e investigación, graduadas y estudiantes: A. Vimberg; Ana Villasanti Ariadna Sosa, Yésica Cano
Coordinación y desarrollo de la propuesta académica. Estructuración del cronograma, bibliografía y actividades a realizar en los teóricos, trabajos prácticos y teórico-prácticos. Desarrollo y seguimiento de la propuesta académica en el campus virtual. Desarrollo de clases teórico y teórico-prácticas –sincrónicas y asincrónicas. Monitoreo de los trabajos prácticos. Monitoreo de la implementación del	Coordinación de la propuesta académica y del equipo de tutoras. Distribución y monitoreo del cronograma de actividades. Distribución, asignación y actualización de grupos de trabajo / comisiones. Diseño y gestión del aula virtual: publicación de recursos, materiales, actividades prácticas. Diseño de trabajos prácticos y monitoreo de su desarrollo. Co-diseño con la profesora adjunta de las propuestas de trabajo de los foros. Aviso a los estudiantes de las actividades semanales Monitoreo de la actividad en los foros de trabajo.	Comunicación con sus grupos de estudiantes. Respuesta a consultas en la casilla de correos. Seguimiento y respuesta en los foros de trabajo. Corrección de los trabajos prácticos y evaluaciones parciales Encuentros sincrónicos para tutorías de trabajos prácticos (implementado en 2021) Elevación del seguimiento y evaluación continua del desarrollo de las actividades prácticas de los/as estudiantes.	Los graduados 1) docencia: desarrollarán su propuesta dirigidos por el profesor adjunto y al finalizar la adscripción, presentarán un informe producto de la misma bajo la supervisión de su director. Los estudiantes adscriptos desarrollarán las tareas de acompañamiento y apoyo a los estudiantes en las actividades teórico prácticas desarrolladas por el profesor así como el soporte en las tareas encaradas para sostener diversos procesos de alfabetización universitaria, entre otras, digital, informacional, académica.

<p>MSLQ y co-diseño de la instancia de devolución de resultados. Convocatoria, asistencia y participación a reuniones de cátedra. Asesoramiento y seguimiento de adscriptos/as estudiantes y graduados/as. Seguimiento proceso de evaluación Constitución de tribunales examinadores. Tutorías a estudiantes. Dirección de proyecto de investigación y de voluntariado universitario</p>	<p>Implementación del MSLQ: análisis, informe de resultados individuales y organización/diseño de instancia de devolución de resultados: sincrónica y seguimiento del foro específico. Elaboración de informes de seguimiento parciales y finales Asistencia y asesoramiento a las tutoras ante situaciones especiales: dudas puntuales de estudiantes, correcciones de TP o parciales. Monitoreo y corrección de los trabajos finales como requisito previo para rendir el final. Confección de planillas de cumplimiento de requisitos de estudiantes para acceder a final. Participación en el diseño de las evaluaciones parciales, y finales en las mesas en que se toma escrito. Coordinación de las mesas de finales. Elevación de listado de estudiantes regulares y promocionales. Participación en las reuniones de cátedra.</p>	<p>Seguimiento de estudiantes en el proceso de evaluación Corrección de los trabajos finales como requisito previo para rendir el final. Participación en las mesas de final.</p>	
--	--	---	--

8. Justificación – (optativo)

Esta asignatura, dentro del Área Teórico – Metodológica y en el diseño curricular en que se inserta, correspondiente al plan aprobado en el año 2014, cumple el rol de contribuir al desarrollo de aquellas competencias intelectuales y herramientas para el abordaje de las tareas que le serán requeridas al estudiante En su desempeño como tal, desde lo instrumental hasta lo actitudinal. Desde la perspectiva de su potencialidad para aprender, y desde la potencialidad que le otorga su rol profesional futuro, en primer lugar se procura la comprensión a través de actividades

creativas, en las cuales las personas que están en situación de aprender van más allá de la información suministrada (búsqueda de la heurística en contraposición del pensamiento algorítmico). Según el modelo planteado por Perkins, se establecen tres metas generales, ligadas a la esencia de la educación: retención del conocimiento; comprensión del conocimiento; y uso activo del conocimiento. En tanto exista verdadera comprensión y uso activo del conocimiento, uno de los aspectos importantes a lograr es la autonomía del estudiante en un grado tan alto como sea posible: ello es la base del aprendizaje del profesional del futuro que seguirá buscando respuestas para los problemas que encuentre y sabrá cómo hacerlo. Especialmente en este primer año de la carrera que inicia con la familiarización con reglas de lectura propias del campo profesional, la travesía de la hétéro a la autoregulación se presenta ineludible en la adquisición del discurso especializado y académico, e implica una internalización activa del modo de vida universitario. La propuesta se complementa y entrelaza con el apoyo que en este año brindará la Facultad de Humanidades con la presencia activa de los tutores pares dispuestos para el acompañamiento de este colectivo tan particular. A su vez, se intentará el trabajo colaborativo con los actores del PlanVES, pensado para fortalecer estrategias de virtualización en esta situación particular de la pandemia. Esta cátedra articulará con dichas actividades a efectos de trazar puentes que viabilicen el trabajo colaborativo y solidario como ejes facilitadores en las trayectorias estudiantiles y en los procesos de alfabetización universitaria y académica.

Los y las estudiantes que se consideran intelectualmente capaces de salir adelante, que aceptan su propia motivación, son los que mejores posibilidades tienen en una actividad puesta a prueba constantemente por un sistema en el que cada quien debe ser el motor central. El logro de ello permite enfrentar las siempre cambiantes necesidades en la educación de los graduados de este campo de estudios. Específicamente la asignatura Metodología del trabajo intelectual aplicada al estudio de la bibliotecología, tiene el lugar de aproximar herramientas para el estudio, tanto individual como grupal y para el abordaje de las problemáticas propias de su actividad como estudiante para bibliotecario y documentalista. Por ello se espera que pueda identificar su propio repertorio de habilidades y estrategias cognoscitivas y metacognitivas y utilizarlas de manera responsable e independiente. Los propósitos que se estipulan para la asignatura pueden ser cumplidos relacionando los contenidos de ésta con los contenidos de otras asignaturas.

Paulatinamente se incorporarán a las actividades prácticas y reflexivas en torno al aprendizaje, tareas y experiencias académicas de asignaturas simultáneas y de años posteriores de la carrera, en virtud de la necesidad de superar los obstáculos que encuentran tanto para la comprensión como para la producción del discurso científico, y en términos más generales del discurso académico. También para ello se intenta proveer los elementos para reconocer las características del conocimiento científico, perspectivas epistemológicas y las propiedades intrínsecas del discurso científico, en tanto está constituido por una variedad de tramas textuales, así como sus propiedades extrínsecas mediante el análisis de las condiciones de producción, circulación, difusión y recepción en el contexto académico universitario en el que se encuentra inserto el estudiante. Las dimensiones que cobran los saberes enseñados en la universidad se expresan al menos en perspectivas textuales, epistemológicas, políticas y didácticas, por ejemplo, en la dimensión textual el saber enseñado se presenta como un texto, En sus distintas expresiones oral, escrito..., en la epistemológica cuando suponemos o damos un saber como válido y en la didáctica, en la medida que el saber es recortado y limitado a las prácticas del profesor y de los estudiantes.