



RIDAA
Repositorio Institucional
Digital de Acceso Abierto de la
Universidad Nacional de Quilmes



Universidad
Nacional
de Quilmes

Montenegro, Roberto

Sociología de las organizaciones



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Argentina.
Atribución - No Comercial - Compartir Igual 2.5
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/ar/>

Documento descargado de RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes de la Universidad Nacional de Quilmes

Cita recomendada:

Montenegro, R. (2012). *Sociología de las organizaciones. (Programa)*. Bernal, Argentina: Universidad Nacional de Quilmes. Disponible en RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes <http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/5077>

Puede encontrar éste y otros documentos en: <https://ridaa.unq.edu.ar>



Departamento de Ciencias Sociales
Programa Regular – Cursos Presenciales

Carrera: Diploma en Ciencias Sociales

Año: 2012

Curso: Sociología de las Organizaciones

Profesor: Roberto Montenegro

Carga horaria semanal:

4 horas áulica; 1 horas extra-áulicas

Horas de consulta extra clase:

Martes 17 a 18 y Viernes 17 a 18 Hs.

Créditos: 10

Núcleo al que pertenece:

Cursos Orientados a la Licenciatura en Ciencias Sociales.
Orientado a Profesorado en Ciencias Sociales y Cursos Electivos

Tipo de Asignatura:

Teórica

Presentación y Objetivos:

- Que los alumnos/as comprendan las condiciones históricas de emergencia del *Dispositivo discursivo de las Organizaciones*.
- Distinguir y caracterizar los principales paradigmas y escuelas de las organizaciones.
- Que los alumnos/as comprendan el concepto de *intervención en las organizaciones* y las cauciones de método que la misma demanda.
- Identificar los espacios organizacionales como el producto de procesos interpretativos, prácticas regladas y formas simbólico-imaginarias que allí se despliegan.
- Conocer la perspectiva del *Análisis Institucional* y del modo de intervención *socioanalítico*.
- Que los alumnos/as identifiquen el accionar de agrupamientos y grupos en las organizaciones.
- Conocer la mutua implicación grupo-institución y sus manifestaciones.
- Que los alumnos conozcan los efectos de las transformaciones sociales y de las nuevas tecnologías en las organizaciones actuales.

Contenidos mínimos:

Exploración de los contextos socio históricos que posibilitaron la emergencia de las organizaciones modernas. La concepción sistémica en el estudio de las organizaciones. Psicosociología institucional. Identificación y Transferencia institucional. Grupos, organizaciones e instituciones. Análisis



Institucional y Socioanálisis. Lenguaje y dominio conversacional. Formaciones simbólicas e imaginarias. Concepciones sobre el poder. El campo grupal y los dispositivos grupales. La dimensión institucional en los grupos. Producción de subjetividad.

Contenidos Temáticos o Unidades:

UNIDAD I.

Modernidad temprana. Exploración de transformaciones sociales que posibilitaron la emergencia de las organizaciones modernas. El dominio de la producción. Señalamiento de formas y características históricas de las organizaciones. La demanda social vinculada con las formas organizacionales. Dispositivos de respuesta. Constitución de la sociedad disciplinaria.

- * Características históricas de distintas formas de organización
- * Condiciones de emergencia de las organizaciones modernas.
- * La expansión de las formas organizacionales en la Modernidad.
- * Transformaciones en las formas organizacionales. Expansión de las grandes unidades organizacionales.
- * Dispositivos panópticos.
- * Improntas de la mecanización.

UNIDAD II

Exploración de las características generales de las principales Escuelas en Teoría de la Organización. Construcción de los espacios, concepción de los agentes sociales, expectativas de comportamiento. Características de la comunicación.

- * Escuela de la Administración Científica.
- * Escuela de la Interacción Humana.
- * Análisis Estratégico.
- * Escuela sistémica.

UNIDAD III

Los últimos aportes de la Teoría de la Organización relacionados con las transformaciones y desafíos de los contextos sociales y culturales cambiantes. Desafíos y nuevos paradigmas.

- * Sistemas abiertos y Sistemas con clausura operacional.
- * Teoría de los Sistemas Autónomos
- * Otras imágenes de las organizaciones.

UNIDAD IV.



Dimensiones de las organizaciones: Cultura; Comunicación; Poder; Tecnologías.

- * La noción de Cultura Organizacional.
- * Comunicación y comportamiento en las organizaciones.
- * Concepciones sobre el poder en las organizaciones.

UNIDAD V.

El análisis organizacional-institucional. Las organizaciones como instituciones singulares concretas. La perspectiva socioanalítica. La dimensión institucional en la organización. Imaginario, simbólico y funcional. La organización como dimensión real-funcional de las instituciones. Narrativas y guiones.

- * La intervención organizacional y la intervención institucional.
- * El socioanálisis y el análisis institucional.
- * Las dimensiones Simbólica, Imaginaria y Real-funcional.
- * Temporalidades en la acción social.
- * Formaciones discursivas en contextos etnográficos.

UNIDAD VI.

El desarrollo del Dispositivo de los Grupos. Agrupamientos y grupos en las organizaciones. La dimensión institucional de los grupos.

- * La demanda por los grupos en la producción.
- * Constitución del Dispositivo de los Grupos.
- * Mutua implicación grupo-institución.

UNIDAD VII.

Procesos sociales actuales, nuevas tecnologías y globalización. Efectos en los espacios sociales e institucionales.

- * Transformaciones económicas y sociales.
- * Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- * Las ciberculturas. Modelos y significantes.
- * Efectos socio-culturales en las organizaciones actuales.
- * Incertidumbre, precariedad y vulnerabilidad.

Bibliografía Obligatoria:

UNIDAD I

- Foucault, M.: Parte 3: "Disciplina", Punto 1: "Los cuerpos dóciles", y Punto 3: "El Panoptismo". En *Vigilar y castigar*, Siglo XXI, Bs. As. 1989.
- Mayntz, Renate. *Sociología de la Organización*. Alianza, España. Cap. 1.
- Morgan, Gareth. *Imágenes de la Organización*. Alfaomega. México, 1991. Cap. 2.



Weber, M. *Qué es la burocracia?* Leviatan Ed., S/F. Apartados 1,3, 6, 8, 11, 12, 14

UNIDAD II

- Friedberg, Erhard, *El análisis sociológico de las Organizaciones*, Revista POUR, Paris, 1972. p. 56-77.
- Roger, E. & Roger, R., *La Comunicación en las Organizaciones*, Mc Graw Hill, México 1980. p. 29-43; 51-62.
- Morgan, Gareth. *Imágenes de la Organización*. Alfaomega. México, 1991. Cap. 3
- Crozier, M. *El fenómeno burocrático*. Amorrortu, Bs. As. Cap. 7

UNIDAD III

- Luhmann, Niklas, *Sociedad y Sistema: la ambición de la teoría*, Paidós 1990. P. 13-30; 49-59; 84/107.
- Etkin/ Schvarstein, *Identidad de las organizaciones*. Paidós, Bs.As., 1995. Cap. 1
- Morgan, Gareth. *Imágenes de la Organización*, Ed. Alfaomega. México, 1991. Cap. 4.
- Berger P. y Luckmann, T. *La construcción social de la realidad*. Amorrortu, Bs.As., 1995. Cap. 1.

UNIDAD IV

- VVAA, *Cultura organizacional*. Legis Ed.- Colombia 1992.
- Etkin/ Schvarstein, *Identidad de las organizaciones*. Paidós, Bs.As., 1995. Cap. 10, 11, 12.
- Giddens, A. *Sociología*. Alianza, Madrid 1995 (Selección).
- Bronstein, Gaillard, Piscitelli, "La organización egoísta. Clausura operacional y redes conversacionales". En Delgado & Gutierrez, *Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales*, Síntesis, Madrid, 1995.
- Gore, Ernesto, "Organización, lenguaje y capacitación". Ficha de trabajo.

UNIDAD V

- Petit, F. *Psicosociología de las organizaciones*. Herder, Barcelona, 1984, Cap. 4
- Lourau, R. *El Análisis institucional*, Amorrortu, Bs.As. 1975. Introducción.
- Lapassade G., "El encuentro institucional". En *Análisis institucional y socioanálisis*, VVAA (Selección). Nueva Imagen, México, 1979.
- Montenegro, R.
 - "Contextos de referencia y sentidos del término 'institución'", En *Tiempo histórico y campo grupal. Masas, grupos e instituciones*. En Fernández, Ana M. y De Brasi, Juan C. (Compiladores:), Nueva Visión, Buenos Aires, 1993.
 - "La temporalidad institucional: efectos en los diseños y en la coordinación operativa". Primer Congreso de Administración Pública, Rosario, 1991.
 - "Constitución de formas discursivas en espacios institucionales". Ficha, 2007.

UNIDAD VI

- Fernández, A. M., *El Campo Grupal. Notas para una Genealogía*. Nueva Visión, Bs. As., 1989, Cap. 3.
- Fernández, A. y Del Cueto A., "El Dispositivo Grupal". *Lo Grupal 2*, Ed. Búsqueda, Bs. As.
- Montenegro R. "El concepto de transversalidad en el grupo". Departamento de Publicaciones, Facultad de Psicología, UBA, 1988 (selección).



UNIDAD VII

- Lash y Urry. *Economías de signos y espacio*. Amorrortu, 1994 (Selección).
- Montenegro, Roberto.
 - Reseña de *Consecuencias de la Modernidad*, de A. Giddens. Rev. Ciencias Sociales, UNQ, Mayo, 1995.
 - “Acontecimientos de la modernidad radicalizada: efectos en los pliegues institucionales” en *Instituciones Estalladas*, Buenos Aires, Eudeba, 1999, Cap. 13.

Bibliografía de consulta:

- Ansart, Pierre. *Las sociologías contemporáneas*. Amorrortu, Bs. As. 1990.
- Anthony Giddens, *Consecuencias de la Modernidad*, Alianza, Madrid, 1993.
- Barbosa A. “La auditoria integral y sus herramientas desde la perspectiva sistémica”. Mimeo, 1997.
- Bateson, G. *Pasos para una ecología de la mente*. Ed. C. Lohlé, Bs. As., 1985
- Berger P. y Luckmann, T. *La construcción social de la realidad*. Amorrortu, Bs. As., 1995.
- Bourdieu, P.; *¿Qué significa hablar?.. Economía de los intercambios lingüísticos*. Akal, Madrid, 1985.
- Castel, R. “La dinámica de los procesos de marginalización: de la vulnerabilidad a la exclusión” en *El Espacio Institucional*, Buenos Aires, Lugar Editorial, 1991.
- Castoriadis, C. *La institución imaginaria de la sociedad*., Tusquets, Barcelona, 1983.
- Castoriadis, C.: “Lo imaginario: la creación en el dominio socio-histórico” en *Los dominios del Hombre. Encrucijadas del laberinto*, Barcelona, Gedisa, 1988, Cap. 3.
- Etkin/ Schvarstein, *Identidad de las organizaciones*. Paidós, Bs. As., 1995.
- Etzioni Amitai, *Organizaciones Modernas*. UTEHA, 1965.
- Flores/ Graves. El carácter lingüístico de las organizaciones. Maestría en Adm. Pública. Facultad de Ciencias. Económicas, UBA, Bs. As., 1986.
- Foucault, M. “El juego de M Foucault” En *El Discurso del Poder*. Ed. Folios, Argentina 1983.
- Foucault, M. *El orden del Discurso*, Buenos Aires, Ed. Tusquets, 2004.
- Foucault, M.: *Discurso, Poder y Subjetividad*, Buenos Aires, El Cielo por asalto, 1995.
- Friedberg, E. “El Análisis sociológico de las organizaciones”. Revista Pour, Nro. 28, Paris, 1972.
- Gareth Morgan, “Paradigms, metaphors, and Puzzle Solvin in Organization theory”. 1980 by Cornell University. 605 Administrative Science Quarterly.
- Giddens A. y Hutton, W. (Ed.) *En el Límite. La vida en el capitalismo global*. Tusquets, Barcelona 2001.
- Giddens, A. *Sociología*. Alianza, Madrid 1995.
- Giddens, Anthony y Turner, Jonathan: *La teoría social hoy*, Alianza, México 1991.
- Gore/Dunlap. *Aprendizaje y organización*. Tesis, Bs. As., 1988 (Selección)
- Guiot, Jean M. *Organizaciones sociales y comportamientos*. Herder, Barcelona, 1985.
- Habermas, Jurgen: *Teoría de la acción comunicativa*. Ed. Taurus, Madrid, 1987.
- Kononovich, B., Saidón, O.: “Sufrimiento y goce en las instituciones” en *La Escena Institucional*, Buenos Aires, Lugar Editorial, 1991.
- Lapassade/ Lourau. *Las claves de la Sociología*. Ed. Laia, Barcelona 1973
- López, M., Montenegro, R. “Globalización, sociedad del conocimiento y educación. Apuntes para un debate en la Argentina en el siglo XXI”, *Revista Ensayos y Experiencias*, N° 51, Ediciones Novedades Educativas, Buenos Aires/México, 2003.



Lourau, R. El Análisis Institucional, Amorrortu Bs. As. 1975.

- Lourau, R. *L'instituant contre l'institué*, París, Anthropos, 1969.
- Malinowski, B. *Une théorie scientifique de la culture*, París, Maspero, 1968.
- Mannoni, O.: "Ya lo se, pero aun así..." en *La otra escena. Claves de lo imaginario*, Buenos Aires, Amorrortu, 1979.
- Mayntz, Renate. *Sociología de la Organización*. Alianza, España.
- Mintzberg, Henry. *Diseño de organizaciones eficientes*, El Ateneo, Buenos Aires, 2001.
- Mintzberg, Henry. *La estructuración de las organizaciones*. Ariel, Barcelona.
- Montenegro, R. "Contextos de referencia y sentidos del término 'institución'", En *Tiempo histórico y campo grupal. Masas, grupos e instituciones*. (Compiladores: Fernández, Ana M. y De Brasi, Juan C.), Nueva Visión, Buenos Aires, 1993.
- Montenegro, R.: "Acontecimientos de la modernidad radicalizada: efectos en los pliegues institucionales" en *Instituciones Estalladas*, Buenos Aires, Eudeba, 1999, Cap. 13.
- Morgan, Gareth. *Imágenes de la Organización*. Alfaomega. México, 1991.
- Ortigués, E.: "Las referencias identificatorias en la formación de la personalidad", en *El trabajo de la metáfora. Identificación, interpretación*, Barcelona, Gedisa, 1985.
- Petit, F. *Psicosociología de las organizaciones*. Herder, Barcelona, 1984
- Roger & Roger, *La comunicación en las organizaciones*. McGraw-Hill, Mexico, 1980
- Senge, P. *La Quinta Disciplina*. Granica, Barcelona, 1993.
- Weber, Max,
 - Economía y Sociedad*. FCE, Bs. As., 1992.
 - ¿Qué es la burocracia?*, Ed. Leviatán, Bs. As., s/f.

Modalidad de dictado:

Modalidad teórico-práctico

Actividades extra-áulicas obligatorias:

Realización de trabajos prácticos de selección y elaboración de conceptos clave. Su calificación cualitativa modula la nota final.

Evaluación:

Se realizarán dos evaluaciones parciales, una presencial y la otra domiciliaria. Los alumnos/as podrán recuperar uno de los dos parciales. A continuación se efectuará un coloquio grupal de integración. La nota resultante será ponderada con la calificación cualitativa de los TPs. Se seguirá la escala de 1 a 10, aprobándose la materia con nota mínima 4 (cuatro).

Para toda situación se ajustará la Evaluación a lo dictaminado en el Art. 9 del Régimen de Estudios de UNQ-Res (CS) N° 004/08-.


Firma y Aclaración
Montenegro