



RIDAA
Repositorio Institucional
Digital de Acceso Abierto de la
Universidad Nacional de Quilmes



Universidad
Nacional
de Quilmes

Graziani, Federico Emanuel

Expansión urbana y distribución de los servicios básicos, en la ciudad de San José. Análisis de dos casos - testigos : barrio El brillante y Barrio centro



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Argentina.
Atribución - No Comercial - Sin Obra Derivada 2.5
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/ar/>

Documento descargado de RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes de la Universidad Nacional de Quilmes

Cita recomendada:

Graziani, F. E. (2025). *Expansión urbana y distribución de los servicios básicos, en la ciudad de San José. Análisis de dos casos - testigos: barrio el brillante y barrio centro*. (Tesis de grado). Universidad Nacional de Quilmes, Bernal, Argentina. Disponible en RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes <http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/4973>

Puede encontrar éste y otros documentos en: <https://ridaa.unq.edu.ar>

Expansión urbana y distribución de los servicios básicos, en la ciudad de San José. Análisis de dos casos - testigos: barrio “el brillante” y “barrio centro”

TESIS DE MAESTRÍA

Federico Emanuel Graziani

graziani.federico@uader.edu.ar

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad conocer y analizar la expansión urbana y la distribución de los servicios básicos en la Ciudad de San José; entre dos casos-testigo: Barrio "El Brillante" y "Barrio Centro", desde finales del siglo XIX hasta la actualidad. En esta oportunidad los barrios periféricos estarán representados por el Barrio "El Brillante", constituyendo el núcleo urbano ampliado, y el "Barrio Centro", entendido como núcleo radio 1.¹ Ambos casos-testigo permitirán llevar a cabo una evaluación de los servicios básicos: agua potable, cloaca, cordón cuneta, pavimento, alumbrado y acceso a la salud pública; para determinar cómo se lleva a cabo la distribución de los mismos en el territorio y determinar el nivel de calidad de vida en cada uno de ellos. En este sentido es importante establecer si el proceso de urbanización a lo largo del tiempo impactó de forma negativa o positiva en los barrios y en la configuración de la ciudad.

La metodología de análisis aplicada se desarrollará, fundamentalmente, a partir de la interpretación de los datos y la información en los únicos documentos técnicos elaborados hasta el momento presentes en la Ciudad de San José, que son: el Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental -San José- (2009), el Proyecto: "Modelo territorial, estrategias de gestión y actualización normativa para diferentes municipios. El caso del Municipio de San José, Entre Ríos" -Universidad Nacional de General Sarmiento- (2015) y los datos actualizados cargados en el Sistema de Información Geográfica Espacial de la Municipalidad de San José. Además de incorporar entrevistas semi-estructuradas a actores claves/expertos, encuestas a los habitantes de ambos barrios involucrados y matrices de valoración que posibiliten la comparación entre ambos barrios.

¹ De acuerdo a la denominación extraída del Sistema de Información Geográfica Espacial de la Municipalidad de San José. Disponible en: <https://sanjose.gob.ar/VISOR/mapa-infraestructura-san-jose.html> [28/10/2023]

Abstract

The purpose of this research work is to understand and analyze the urban expansion and the distribution of basic services in the City of San José; between two witness cases: Barrio "El Brillante" and "Barrio Centro", from the end of the 19th century to the present. On this occasion, the peripheral neighborhoods will be represented by the "El Brillante" neighborhood, constituting the expanded urban core, and the "Central neighborhood," understood as the radius 1 core. Both witness cases will allow an evaluation of basic services to be carried out: drinking water, sewer, curb, pavement, lighting and access to public health; to determine how their distribution is carried out in the territory and determine the level of quality of life in each of them. In this sense, it is important to establish whether the urbanization process over time impacted negatively or positively on the neighborhoods and the configuration of the city.

The applied analysis methodology will be developed, fundamentally, from the interpretation of the data and information in the only technical documents prepared so far present in the City of San José, which are: the Environmental Urban Planning Plan -San José - (2009), the Project: "Territorial model, management strategies and regulatory updates for different municipalities. The case of the Municipality of San José, Entre Ríos" -National University of General Sarmiento- (2015) and the updated data uploaded to the Spatial Geographic Information System of the Municipality of San José. In addition to incorporating semi-structured interviews with key actors/experts, surveys of the inhabitants of both neighborhoods involved and assessment matrices that enable comparison between both neighborhoods.

Directora: Mg. Gras, Adriana María – Universidad Autónoma de Entre Ríos (UADER).

Co-Directora: Dra. Vidal-Koppmann, Sonia – Universidad Nacional de Quilmes (UNQ).



TESIS DE MAESTRÍA

Graziani, Federico Emanuel

EXPANSIÓN URBANA Y DISTRIBUCIÓN DE LOS SERVICIOS BÁSICOS, EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ. ANÁLISIS DE DOS CASOS - TESTIGOS: BARRIO “EL BRILLANTE” Y “BARRIO CENTRO”

Maestría en Ambiente y Desarrollo Sustentable

Mención Educación Ambiental (UNQ)

Directora

Mg. Gras, Adriana María – Universidad Autónoma de Entre Ríos
(UADER)

Co-Directora

Dra. Vidal - Koppmann, Sonia – Universidad Nacional de Quilmes (UNQ)

Año

2024

El velo ecológico con el que se cubre el cuerpo fragmentado del conocimiento soslaya el hecho de que la crisis ambiental es una crisis de conocimiento...”

Enrique Leff

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, con esta producción realizada quiero agradecer a mis padres, Sonia y Bernardo, quienes siempre han estado presentes en cada desafío o decisión, brindándome su apoyo incondicional para alcanzar los objetivos personales y académicos. Gracias a su ejemplo y cariño, me han impulsado constantemente a perseguir mis metas, a seguir creciendo y a superar los obstáculos. Asimismo, no puedo dejar de mencionar a mis hermanos Fernando, Leonardo y Santiago, quienes son seres de luz y orgullo en mi vida y siempre me acompañan en cada momento.

Quiero expresar mi profundo agradecimiento en este gran camino de formación, Adriana y Sonia. Con profunda dedicación, paciencia y esfuerzo, siempre han estado apoyándome e incentivándome en mí andar. Sin sus palabras, correcciones y sugerencias precisas, no habría podido alcanzar este anhelado objetivo. Cada uno de sus aportes quedará guardado para siempre en mi futuro profesional, académico y persona.

En tercer lugar, un gran agradecimiento a todos los docentes de esta maestría y, sobre todo, a la universidad pública por brindarme la oportunidad de seguir creciendo tanto personal como profesionalmente. Primero, a mi querida Universidad Autónoma de Entre Ríos (UADER), que me permitió obtener la formación de grado como Profesor Universitario en Biología. Y posteriormente, a la Universidad Nacional de Quilmes (UNQ), que me acogió como un estudiante más en esta instancia de posgrado. Estoy infinitamente agradecido por pertenecer a este sistema universitario que tanto orgullo genera para nuestro país.

Para concluir, quiero expresar un agradecimiento especial a mi compañera de vida, Anahí. Ella me ha apoyado y ha estado conmigo en cada momento de satisfacción y alegría, así como en aquellos que no lo fueron tanto. El camino de formación y crecimiento no es fácil ni sencillo de transitar. Anahí me ha acompañado en cada momento, comprendiendo cuando necesitaba tiempo para avanzar y alcanzar mi objetivo. Infinitas y eternas gracias, mi amor. Estoy agradecido a la vida por haberte puesto en mi camino.

ÍNDICE

1. CAPÍTULO I – INTRODUCCIÓN	8
1.1.1 Situación y planteo del problema	8
1.1.2 Objetivo general	11
1.1.3 Objetivos específicos.....	11
1.1.4 Justificación.....	12
2. CAPÍTULO II - MARCO REFERENCIAL	15
2.1.1 Breve contextualización de las características históricas y su vinculación con los procesos demográficos de la unidad de análisis	15
2.1.2 Geo-referencia y características espaciales de San José	18
2.2.1 Consolidación territorial de la Ciudad de San José	23
2.2.2 Contextualización internacional y su impacto nacional.....	23
2.2.3 Contextualización local y la consolidación de los orígenes de la colonia	26
2.3.1 Estructuración y organización urbana - territorial en el tiempo	30
2.3.2 Condiciones ambientales y urbanísticas.....	37
2.4.1 Antecedentes de investigación.....	38
2.4.2 Marco conceptual	44
3. CAPÍTULO III - CASO N° 1 - BARRIO “EL BRILLANTE”	50
3.1 Contextualización general del Barrio “El Brillante”	51
3.2 Caracterización ambiental del barrio en cuestión	53
4. CAPÍTULO IV - CASO N° 2 BARRIO “CENTRO”	55
4.1 Contextualización general del Barrio “Centro”	56
4.2 Caracterización ambiental del barrio en cuestión	57
5. CAPÍTULO V – METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	58
6. CAPÍTULO VI – ANÁLISIS DE RESULTADOS	70
6.1 Sistemas Informáticos, disponibilidad y acceso a la información en la web.....	71
6.1.1 Red de Agua Potable	71
6.1.2 Cloaca.....	72
6.1.3 Cordón cuneta	74
6.1.4 Pavimento.....	75
6.1.5 Alumbrado.....	76

6.1.6 Centros de Atención Primaria de la Salud	77
6.2 Actores Claves – Expertos, la mirada desde los profesionales	79
6.3 Habitantes de los barrios, protagonistas in situ de la realidad	85
7. CAPÍTULO VII – CONCLUSIONES E IMPACTO	96
8. RECOMENDACIONES	102
9. ANEXO	103
9.1 Diseño de Entrevistas a Actores Claves/Expertos	103
9.2 Ampliación de entrevistas por temática	105
9.2.1 Formación académica y vinculación al ordenamiento territorial	105
9.2.2 Causas históricas de la distribución poblacional y demográfica	106
9.2.3 Distribución actual de los servicios básicos en los barrios	111
9.2.4 Distribución de los servicios básicos en el Barrio “El Brillante”	113
9.2.5 Distribución de los servicios básicos en el Barrio “Centro”	117
9.2.6 Ciudad sostenible, servicios y calidad de vida	121
9.2.7 Normativa y ordenamiento territorial	125
9.3 Ampliación de encuestas por barrios	129
9.3.1 Barrio “El Brillante”	129
9.3.2 Barrio “Centro”	130
9.4 Difusión de encuestas en territorio y medios multimediales	132
9.4.1 Flyer de difusión de las encuestas en los Barrios	132
9.4 Recorrido por los medios y las instituciones en los barrios	133
10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	138

1. CAPÍTULO I – INTRODUCCIÓN

1.1.1 Situación y planteo del problema

La problemática que se abordará en el siguiente trabajo se encuentra anclada en el presente de la Ciudad de San José, Entre Ríos; pero, se entiende, que es el resultado de una construcción histórica relacionada con los procesos geopolíticos del pasado que configuran y moldean la realidad territorial de la ciudad en la actualidad.

Si se parte de la base de que la ciudad, como señala David Harvey (1992),

Es un símbolo de nuestra cultura, un símbolo del orden social existente, un símbolo de nuestras aspiraciones, nuestras necesidades y nuestros temores. Así pues, si queremos evaluar la forma de las ciudades, debemos, de un modo u otro, comprender tanto su significado como sus dimensiones meramente físicas (pp. 25-26).

Lo que plantea el autor permite avanzar en el entendimiento de que la forma espacial de un territorio responde a una construcción conjunta entre el aspecto simbólico, social y físico. Ante este panorama resulta clave entender cómo se desplazan los habitantes por el territorio y a la vez cómo se determina su patrón de localización el cual, siguiendo a la CEPAL,

tiene diversos determinantes que interactúan de manera compleja. Entre ellos están la base ecológica y topográfica —que definen la aptitud del territorio para el asentamiento humano— y las fuerzas económicas, sociales y políticas —que valorizan los espacios para las personas. Esta interacción de factores tiene efectos acumulados y, por ende, la historia previa ejerce una influencia a veces decisiva sobre la situación actual y su curso futuro. Por eso, el patrón actual de la distribución territorial de la población no surge de las potencialidades y ventajas naturales de cada espacio, sino de un conjunto complejo de decisiones que han dotado de riqueza material, social y cultural a cada territorio (Jaspers_Faijer, 2012, p. 23).

En lo que refiere a la problemática en cuestión, sin duda las políticas de fines del siglo XIX y comienzos del XX han producido una notable transformación de las realidades territoriales, productivas y poblacionales. En este sentido, la investigación no pretende efectuar una cronología exhaustiva de los acontecimientos o hechos que han surgido en el territorio a investigar; sino analizar si esos cambios en el pasado repercuten en la calidad de vida de sus habitantes en el presente.

Es una realidad, que el incremento desmedido e irregular de las ciudades, genera un gran problema sanitario y de obras públicas vinculado fundamentalmente a la distribución ineficiente de los servicios básicos de saneamiento, como la red de agua potable, red de tendido cloacal, cordón cuneta, pavimento, alumbrado, acceso a la salud, gas natural, recolección de residuos, entre otros (Jaspers_Fajjer, 2012), es decir, que esta premisa es un importante camino a recorrer por esta investigación para determinar si en tal caso esta afirmación se concreta.

Por otro lado, además, esta falta de organización y urbanización demográfica produce inconvenientes tanto ambientales como sanitarios, que se deben ir resolviendo, en diversas ocasiones, de forma poco planificada.

En ese contexto, lograr un equilibrio entre los aspectos mencionados y el crecimiento exponencial de la población, es uno de los grandes desafíos que presentan las políticas públicas y los representantes del Estado en cada uno de los niveles jerárquicos de gestión, ya sea a nivel municipal, provincial o nacional. Por tal razón, la investigación persigue la finalidad de conocer y analizar la expansión urbana y la distribución de los servicios básicos en la Ciudad de San José entre dos casos - testigo: Barrio "El Brillante" y "Barrio Centro" desde finales del siglo XIX hasta la actualidad; para establecer si la realidad local es coincidente por lo expuesto por diversos científicos y organizaciones de renombre.

Siguiendo a Sautu (2005), se considera que el primer paso para comenzar a desandar el objetivo y el problema de investigación "es discutir el contexto socio-histórico en el cual suponemos que el proceso, fenómeno o suceso tiene lugar" (p. 13). Para ello, resulta clave efectuar una descripción situacional que enmarque el contexto socio-histórico y geográfico, pero sin apartarnos del recorte temporal y espacial, que permita entender el fenómeno, los sujetos o comunidades involucrados y el entorno donde estas se encuentran localizadas.

Al respecto, de acuerdo con el Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental (2009),

San José es el resultado de las corrientes inmigratorias del Siglo XIX; el primer contingente de inmigrantes arribó a las costas entrerrianas desde el Río Uruguay, el 2 de Julio de 1857, compuesto por familias de Francia, Italia y Suiza, es decir mediante este éxodo se conformó *la primera colonia agrícola de la Provincia de Entre Ríos*. Una de las más numerosas que se asentaron en el territorio; y que

además se emplaza como modelo para los posteriores poblados vecinos, como las actuales ciudades de Liebig, Villa Elisa y Colón².

Desde ese primer asentamiento la entonces Villa San José y actual ciudad, no ha cesado en su expansión de forma heterogénea en el territorio, hacia los cuatro puntos cardinales; pero con una escasa planificación urbana, lo que ha ocasionado una estructura notablemente fragmentada.

En consonancia con lo antes expuesto y con el propósito de dotar de servicios básicos a los diferentes barrios –para, de este modo, propiciar una mejor calidad de vida de los habitantes- en el año 2016 se implementa la Nueva Agenda Urbana³. Esta se presenta como una herramienta de aceleración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en particular el ODS 11, que busca lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles, a fin de proporcionar un marco integral para guiar y dar seguimiento a la urbanización en todo el mundo.

Como expresa Rolando García (2006):

El estudio de un ecosistema natural que ha sufrido la acción del hombre, ya sea por medio de la explotación de sus recursos, renovables o no renovables (agro sistemas o industrias extractivas), o bien por la instalación de asentamientos humanos de diversos tipos, incluyendo las grandes urbanizaciones y las obras de infraestructuras, supone la consideración del conjunto de los elementos que intervienen en tales procesos (y de los procesos sociales, económico y políticos a ellos asociados), de sus partes o factores constitutivos, sus interrelaciones y sus interacciones con otros fenómenos o procesos. Es decir, supone concebir el objeto de estudio como un sistema complejo” (p. 39).

Por ello se entiende que el análisis de los sistemas complejos no resultan sencillos de investigar o dilucidar, puesto que se debe recurrir a las situaciones geopolíticas a nivel internacional para determinar cómo los procesos externos (comerciales, económicos, políticos, entre otros), repercuten en las acciones llevadas a cabo por los gobiernos nacionales, provinciales y municipales en referencia a las acciones de urbanismo plasmadas en el territorio.

En consonancia con lo antes expuesto se considera que, para entender la realidad de la Ciudad de San José y la diferenciación en referencia a los servicios básicos en los diferentes barrios, no alcanza solo con entender la actualidad, sino que hay que

² Disponible en: <http://planestrategicosanjose.blogspot.com/> [19/06/2023].

³ Disponible en: <https://habitat3.org/wp-content/uploads/NUA-Spanish.pdf> [20/06/2023].

investigar el pasado, para comprender el presente y proyectar el futuro en referencia al crecimiento demográfico, social y ambiental. Esto se debe a que la problemática actual presenta un anclaje significativo en su historia ambiental pasada, que ha quedado marcada a fuego en su diseño, planificación y cartografía; y que demuestra una gran ingenuidad o desconocimiento de las capacidades de crecimiento poblacional por parte de sus gobernantes o administradores iniciales.

En este contexto se puede abordar la problemática desde un sistema complejo, donde intereses políticos, económicos, sociales, ambientales, urbanísticos, poblacionales y naturales convergen y, en la actualidad, se interpelan para buscar respuestas y mantener la calidad de vida de sus habitantes en los barrios y en la ciudad en su conjunto.

La investigación presenta una característica inédita que es desarrollar una comparación entre los servicios y posibilidades de adquisición de los mismos, en dos barrios muy importantes y significativos de la Ciudad de San José. En este sentido, se destaca que los materiales de lectura o estudio que existen hasta el momento son de carácter documental, narrados por historiadores locales con la iniciativa de dejar plasmado un registro histórico de la ciudad.

En cambio, esta propuesta de estudio se presenta como una investigación ambiental y urbanística de alta transferencia e impacto socio-comunitario que podrá contribuir a los lineamientos de crecimiento o expansión de la Ciudad de San José a futuro de forma coherente y consecuente con las características del territorio. Fortaleciendo y complementando además a los únicos materias técnicos de análisis e interpretación de la ciudad que son: el Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental -San José- (2009) y el Proyecto: “Modelo territorial, estrategias de gestión y actualización normativa para diferentes municipios. El caso del Municipio de San José, Entre Ríos” -Universidad Nacional de General Sarmiento- (2015).

1.1.2 Objetivo general

- Conocer y analizar la expansión urbana y la distribución de los servicios básicos en la Ciudad de San José, entre dos casos - testigo: Barrio "El Brillante" y "Barrio Centro", desde finales del siglo XIX hasta la actualidad.

1.1.3 Objetivos específicos

- Identificar si la fragmentación poblacional deriva en una distribución desigual de los servicios básicos para la constitución de una ciudad sostenible.

- Analizar la presencia de los servicios básicos en los dos barrios seleccionados como testigo, mediante la interpretación de los datos del Sistema de Información Geográfica Espacial de la Municipalidad de San José; la entrevista a actores claves-expertos y las encuestas a los habitantes de los mismos.
- Determinar, a partir del análisis de los datos obtenidos, qué barrio presenta mayor acceso a los servicios básicos posibilitando de modo consecuente mejores niveles de calidad de vida.

1.1.4 Justificación

La idea de esta investigación es trabajar desde una mirada que se nutra del pasado pero que se posicione en un análisis de la distribución poblacional más próxima, vinculada con los finales del siglo XIX en el contexto nacional e internacional, que estructuraron la urbanización y la localización de los habitantes de la Ciudad de San José.

En este marco, uno de los principales datos a tener en cuenta es que en 1857 la población ascendía a unas 530 familias (alrededor de 2000 personas); en el 2010 (INDEC) los habitantes alcanzaban el número de 18.178⁴ y en la actualidad, de acuerdo a la información brindada por la Secretaría de Educación, Cultura y Turismo, la ciudad cuenta con 22.000 habitantes aproximadamente y continúa aumentando (sin tener aún los resultados oficiales del Censo 2022)⁵. Estos números reflejan las ideas expuestas por el ODS 11 en cuanto a que las ciudades aumentan su número de habitantes de forma exponencial.

En este mismo sentido, el 25 de septiembre de 2015 los líderes mundiales adoptaron un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos, como parte de una agenda de desarrollo sostenible. Cada uno de estos objetivos presenta metas específicas que deben alcanzarse en los próximos 15 años. Entre ellos el objetivo número once hace hincapié en las ciudades y comunidades sostenibles, puesto que precisa que a partir del año 2007 más de la mitad de la población mundial ha estado viviendo en ciudades; y se espera que dicho número aumente hasta un 60% para 2030. Con este panorama no presentar un plan de ordenamiento territorial, urbanístico y ambiental supondrá para las ciudades una gran dificultad en el corto, mediano y largo plazo⁶.

⁴ Según el Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental San José (2009).

⁵ Información extraída de: <https://sanjose.tur.ar/la-ciudad/> [20/06/2023].

⁶ Datos disponibles en: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/> [20/06/2023].

Sumado a esto, en el año 2016 se implementa la Nueva Agenda Urbana⁷ que se presenta como una herramienta de aceleración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en particular el ODS 11 – “Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles”⁸- a fin de proporcionar un marco integral para guiar y dar seguimiento a la urbanización en todo el mundo.

Es inherente seguir trabajando para proporcionar territorios saludables para los ciudadanos y su calidad de vida, para ello el diagnóstico de las situaciones habitacionales presentes es importante para avanzar en procesos de ordenamiento territorial y estructura urbana básica de servicio.

En este sentido la Organización de las Naciones Unidas expresa:

La rápida urbanización está dando como resultado un número creciente de habitantes en barrios pobres, infraestructuras y servicios inadecuados y sobrecargados (como la recogida de residuos y los sistemas de agua y saneamiento, carreteras y transporte), lo cual está empeorando la contaminación del aire y el crecimiento urbano incontrolado⁹.

Al respecto, uno de los barrios que se analiza en esta investigación es considerado humilde y con notables vulnerabilidades en relación a su situación económica y social y -consecuentemente con lo que expresa las Naciones Unidas- la falta de servicios básicos agrava aún más la situación.

Por lo tanto, se cree que un desarrollo urbano trabajado de forma colaborativa e inteligente:

Brinda una gran oportunidad y es una de las herramientas más importantes para llevar hacia adelante la agenda de desarrollo sostenible; sin embargo, si no se planifica y se gestiona de forma deficiente, la urbanización también tiene el potencial de exacerbar muchos de los problemas que pretende resolver. La urbanización mal planificada o no planificada ha provocado desórdenes

⁷ Siguiendo a la ONU,

“La Nueva Agenda Urbana fue adoptada en Hábitat III en Quito, Ecuador, el 20 de octubre de 2016. Es la continuación de la Agenda de Hábitat, que fue adoptada en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Vivienda y Desarrollo Urbano Sostenible (Hábitat II) en 1996 y definió “líneas de acción a varios niveles en relación con cuestiones relativas a la vivienda y los asentamientos humanos”. La Nueva Agenda Urbana fue respaldada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en su sexagésima octava sesión plenaria del septuagésimo primer periodo de sesiones el 23 de diciembre de 2016 y, por lo tanto, representa una visión compartida para un futuro mejor y más sostenible” (2020, p. 10).

⁸ Datos disponibles en: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/> [20/06/2023].

⁹ Extraído de: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/> [20/06/2023].

económicos, disturbios civiles, congestión y degradación ambiental, así como un aumento de los barrios marginales y la expansión¹⁰.

En consonancia con lo anterior y para concluir, desde el abordaje del marco normativo argentino se puede detallar que la Constitución Nacional Argentina, en su Artículo 41; afirma: “que todos los habitantes gozan del derecho a un ambiente sano y que las autoridades proveerán de los mismos” (1994) y la Constitución Nacional de la Provincia de Entre Ríos en su Artículo 22 establece “que todos los habitantes gozan del derecho a vivir en un ambiente sano y equilibrado” (2008).

A continuación se avanzará en el marco referencial y en las caracterizaciones generales de la unidad geográfica de análisis.

¹⁰ Información disponible en: <https://habitat3.org/wp-content/uploads/NUA-Spanish.pdf> [19/06/2023].

2. CAPÍTULO II - MARCO REFERENCIAL

2.1.1 Breve contextualización de las características históricas y su vinculación con los procesos demográficos de la unidad de análisis

Comprender las características históricas y demográficas de la Ciudad de San José nos permite avanzar de forma significativa en un abordaje simple pero a la vez esclarecedor, que facilite el entendimiento de la distribución de sus habitantes, desde 1857 hasta la actualidad; pero sin apartarnos de los ejes de trabajo, que son: la calidad de vida, los indicadores ambientales y el acercamiento a los servicios básicos de los ciudadanos, integrados en un sistema complejo multicausal. En este sentido, es importante centrar el foco de análisis en los barrios que se encuentran como casos de estudio en esta investigación, concibiendo a los mismos como parte de un todo e integrados y vinculados en la construcción de la demografía de la ciudad.

Entendiendo que, en palabras de Rolando García (2006), un “sistema complejo es una representación de un recorte de esa realidad, conceptualizado como una totalidad organizada (de ahí la denominación de sistema), en la cual los elementos no son separables y por tanto, no pueden ser estudiados aisladamente” (p. 21); es por esto que, resulta relevante analizar el territorio desde sus dimensiones socioeconómicas y políticas -tanto internacionales, nacionales, como provinciales- que impactaron hace 167 años aproximadamente y configuraron, de manera consecuente, el primer asentamiento de inmigrantes provenientes del continente europeo que darían posteriormente origen y la conformación de la ciudad en cuestión.

De acuerdo a lo antes expuesto, en el libro *Metamorfosis del espacio habitado* de Milton Santos (1996), se expresa que:

Comprender una región implica entender el funcionamiento de la economía a nivel mundial y su respuesta en el territorio de un país, con la mediación del Estado, de las demás instituciones y del conjunto de los agentes de la economía, empezando por sus actores hegemónicos (p.46).

Si se trabaja sobre las palabras del autor, es interesante pensar entonces que el surgimiento de la ciudad en cuestión está sujeto a las formas de producir y trabajar en la Europa del Siglo XIX que, justamente, no beneficiaba a la clase trabajadora. En este contexto “la colonia San José (...) se diseña como un damero, siguiendo una cuadrícula cuyo módulo, denominado concesión, corresponde a un cuadrado de 500 metros de

lado, separados por calles de 12 varas de ancho, unidad de 0.8382 metros” (p. 130)¹¹; parcela de tierra entregada a los primeros inmigrantes en su arribo al territorio prístino.

De acuerdo a lo expuesto en el Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental de San José (2009), a finales del siglo XIX nace la vida urbana que se organiza según el modelo hispánico de plaza pública, frente a la cual se ubicaba una iglesia, que en los años siguientes se estableció como el centro comunal. En tanto que, la traza actual se realizó por medio de una serie de bulevares que rodean la plaza y forman calles de doble mano. Los límites están constituidos por manzanas de diferentes tamaños, algunas rectangulares y otras que se aproximan a cuadrados. Esta modificación de “tablero de ajedrez” determina la intersección de algunas calles, creando una serie de perspectivas limitadas que difieren de un damero.

En palabras de Estela Cañellas y Walter Bustos (2015) esta ciudad es “considerada una de las primeras colonias agrícolas del país que se originaron en el Siglo XIX” (p.18), lo que la posiciona como una de las urbes más antiguas sobre la costa del Río Uruguay. Con los años, la ciudad fue creciendo exponencialmente y sin un control organizado; extendiéndose a los sectores más atractivos o simplemente sujeto a la disponibilidad de terrenos.

Si se avanza en el análisis e interpretación del plan antes mencionado, a comienzos del Siglo XX San José experimenta su primer polo de atracción hacia el norte, constituido por el Frigorífico Liebig. Este asentamiento determinó la aparición de los primeros “barrios satélites”, que luego se consolidaron en barrios como El Brillante y El Colorado.

En tanto que, a mediados del Siglo XX, en la década del 60 más puntualmente, se produce la apertura del Frigorífico Vizental que se transforma en uno de los mayores exportadores de productos de la zona hacia el mundo; lo que conlleva un crecimiento de la ciudad hacia el norte y, por consiguiente, la radicación de habitantes en ese sector alejado notablemente del casco histórico urbano de la ciudad. Por otro lado, hacia el oeste del barrio centro se instala el Ferrocarril General Urquiza, que actuó como límite físico durante largos años.

Diez años más tarde, en la década del 70, se efectuó el trazado de la Ruta Provincial N°26, que permitió la conexión y el intercambio entre la Ciudad de San José y Colón - esta última establecida como cabecera del departamento, por sus dimensiones

¹¹ Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental San José (2009), Disponible en: <http://planestrategicosanjose.blogspot.com/> [19/06/2023].

territoriales y cantidad de habitantes-, lo que generó una gran oferta de tierras, redirigiendo el crecimiento poblacional a ambos lados de la ruta.

Desde la década de 1990 hasta la actualidad, los barrios en particular y la ciudad en general se han expandido por la oferta y la demanda de suelo. Así, el proceso de urbanización comenzó con lotes baldíos en áreas urbanizadas y avanzó hacia áreas alejadas del centro.

En los últimos años con la falta de planificación y la toma de decisiones espasmódicas se han creado grandes desequilibrios urbanos y ambientales, de acuerdo al Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental:

Sectores habitados con baja cobertura de servicios, o con alto costo en la prestación para el municipio, construcciones localizadas en terrenos no aptos o con niveles altimétricos insuficientes que dificultan la prestación de servicios sanitarios y evacuación de las aguas de lluvia, convivencia de usos incompatibles son algunos de los problemas (2009, p.131).

Esta situación se agrava por un territorio extenso, con gran distribución y mixtura de suelos, en el que los límites se encuentran difusos, configurándose como los grandes problemas a resolver; acompañados por una fuerte presión inmobiliaria, una explotación indefinida sin reglamentación y una gran fragmentación urbanística.

En este sentido, si se continúa con la interpretación del Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental (2009), se puede manifestar que en el caso del límite oeste de la ciudad no se encuentra definido de forma clara, puesto que la existencia de la ex Ruta Nacional N°14 “José Gervasio Artigas” se ha posicionado como una barrera física impactando de forma consecuente en un menor fraccionamiento y en un impedimento para la instalación de los ciudadanos.

Este proceso de urbanización anárquico ha ido incorporando tierras de uso urbano sin antes haber analizado las demandas, obedeciendo únicamente al accionar especulativo del mercado, es decir que los operadores inmobiliarios se han convertido en los gestores naturales del territorio. Esta falta de previsión ha ocasionado ocupaciones residenciales sin la infraestructura, el equipamiento y los espacios verdes necesarios.

Por todo lo anterior, se cree que es menester atender estos desequilibrios urbanos ambientales puesto que degradan el paisaje menoscabando, entre otras cosas, la incipiente explotación turística.

En este sentido es importante remarcar que en el Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental – San José (2009); se establecieron las siguientes debilidades a través del Análisis FODA del territorio. Las mismas se detallan a continuación:

- Ausencia de códigos ambientales y urbanos que regulen el crecimiento de la localidad.
- Falta de normativas que regulen usos, alturas, retiros, entre otros.
- Escaso control del departamento de obras y servicios públicos.
- Ausencia de un parque industrial.
- Falta de regulación del mercado inmobiliario (fraccionamientos excesivos, aumento desmedido de precios, relación usos y localización).
- Existencia de barrios satélites con baja conectividad con el área central.
- Dispersión urbana que encarece la prestación de los servicios públicos básicos¹².

A continuación, y para contribuir a una mayor interpretación de lo antes desarrollado, se geo-referenció y plantean algunas cuestiones espaciales de la Ciudad de San José; características que facilitarán el anclaje posterior de los dos barrios de estudio propuestos para esta investigación.

2.1.2 Geo-referencia y características espaciales de San José

Para dar inicio a este apartado, en el Proyecto “Modelo territorial, estrategias de gestión y actualización normativa para diferentes municipios. El caso del Municipio de San José, Entre Ríos” se detalla que:

El municipio de la Ciudad de San José [Fig. N°1] se encuentra localizado en el Departamento de Colón, Provincia de Entre Ríos, República Argentina; a unos 10 km. Aproximadamente de la Ciudad de Colón, cabecera del Departamento. Además dicha comuna se ubica entre las ciudades de Colón, Villa Elisa y Concepción del Uruguay, con

Fig. N°1 - Mapa de ubicación de San José - Provincia de Entre Ríos



Fuente: Elaboración propia a través del IGN (Instituto Geográfico Nacional).

¹² Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental San José (2009), Disponible en: <http://planestrategicosanjose.blogspot.com/> [19/06/2023].

una superficie urbanizada de 665 hectáreas (Tella, 2015, p.26).

La población de la ciudad, según el Censo Nacional de Población, Hogares y Vivienda

Fig. N°2 - Ubicación del Colón en la Provincia de Entre Ríos



del año 2001, fue de 14.965 habitantes y en el 2010, según los datos oficiales del Instituto Nacional de Estadística y Censo (INDEC), ha ascendido a un total de 18.178 habitantes¹³. En la actualidad y de acuerdo a la información brindada por la Secretaría de Educación, Cultura y Turismo¹⁴, la ciudad cuenta con 22.000 habitantes¹⁵, número que aumenta o fluctúa durante el año debido a la frecuente presencia de turistas o visitantes que recorren la zona.

Fuente: Tella, G. (Dir.). (2015). "Proyecto: Ordenamiento territorial, estrategias de gestión y actualización normativa para diferentes municipios argentinos. El caso del municipio de San José (Entre Ríos)" [Informe Final no publicado]. Universidad Nacional de General Sarmiento.

visitantes que recorren la zona.

De acuerdo a la información brindada por el Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental (2009), la Ciudad de San José presenta una superficie total de 106 km²; que se encuentra delimitada al norte por el Arroyo Perucho Verne, al sur por el ejido de la Ciudad de Colón, al este por el Río Uruguay y al oeste con el Departamento Uruguay, Colonia "La Matilde".

En el libro *Introducción al Estudio de Nuestra Zona*, de Abel Ramos y Estela Izquierdo (1997), se deja expresado que el área de San José presenta un clima templado pampeano, no obstante, se ven reflejadas características propias de una transición entre el subtropical sin estación seca y el templado. Las lluvias se distribuyen a lo largo del año, pero con un mínimo en invierno, siendo de alrededor de 900 mm anuales. La humedad atmosférica es de moderada a alta, con frecuentes períodos de niebla y neblinas, desde principios de otoño y hasta la primavera. Las temperaturas medias anuales son de 17° C, con las cuatro estaciones bien definidas. Los inviernos son suaves, con heladas frecuentes y con temperaturas que solo descienden de 0° C, en

¹³ Siguiendo al Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental San José (2009).

¹⁴ Aún se continúa en espera de los resultados del Censo 2022 para contar con números actualizados de los habitantes.

¹⁵ Extraído de: <https://sanjose.tur.ar/la-ciudad/>. [25/06/2023]

oportunidad de los ingresos de aire polar Antártico o del Pacífico Sur. Los veranos son calurosos, pues ocasionalmente se supera los 40°C, lo que se denomina usualmente como “olas de calor” ante avances de aire cálido tropical.

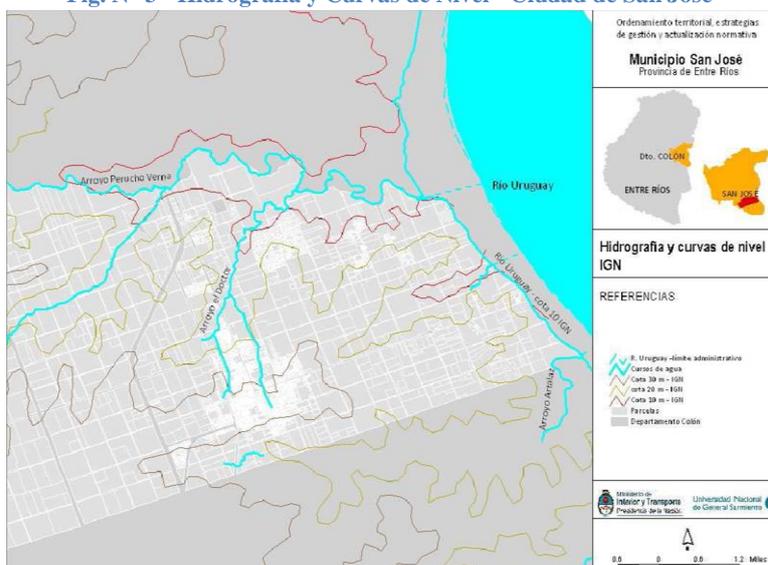
Los autores mencionan que

Cuando se registran elevados valores de temperaturas, acompañados por baja presión atmosférica, se producen rápidas alteraciones en el tiempo, con lluvias, acompañadas por ráfagas fuertes y tormentas eléctricas que originan un marcado descenso de las temperaturas. Los vientos típicos son el Norte-Noreste-Sureste y Sur; los primeros predominan en verano y los segundos en invierno (1997, p.25).

En cuanto a su localización, el municipio pertenece al Departamento Colón, que se encuentra “a orillas del Río Uruguay sobre un sustrato físico constituido por lomadas que van descendiendo en altitud de NO a SE del mismo, alternando con bañados” (Tella, 2015, p. 27).

Siguiendo a Tella (2015), las características naturales de todo el territorio presentan una fuerte calidad paisajística y ambiental, pero de una elevada fragilidad. En este sentido y analizando la imagen (Fig. N°3) se puede manifestar que el territorio se encuentra sobre las costas del Río Uruguay y algunos arroyos penetran en la trama urbana, tanto en los barrios alejados como en la zona céntrica de dicha ciudad. Las costas colindantes al Río Uruguay preservan sectores de selva en galería y algunos bañados con flora y fauna autóctona. Por otro lado, sectores desprovistos de esta vegetación dan paso a amplias playas sobre el Uruguay, que se posicionan como importantes recursos turísticos en épocas de verano.

Fig. N° 3 - Hidrografía y Curvas de Nivel - Ciudad de San José



Fuente: Tella, G. (Dir.). (2015). “Proyecto: Ordenamiento territorial, estrategias de gestión y actualización normativa para diferentes municipios argentinos. El caso del municipio de San José (Entre Ríos)” [Informe Final no publicado]. Universidad Nacional

En referencia a su territorio y conectividad vial se puede mencionar que de la superficie total de San José, solo se encuentra urbanizada un 7%; y de ese porcentaje solo el 60% se distribuye en el área urbanizada y el 40% en la zona rural. (Tella, 2015).

Estos datos permiten entender, a grandes rasgos, la distribución de los habitantes en el territorio de la ciudad, aunque la información solo ayuda a estimar la realidad en líneas generales; dado que aún no se presentan datos actualizados-.

De acuerdo con lo que plantea Tella (2015):

La conectividad regional es posibilitada centralmente por la Autovía N°14 que atraviesa el territorio del Municipio de norte a sur y lo pone en un lugar de privilegio en relación con el corredor bi-oceánico del Mercosur, además de posibilitar el enlace, a través de la Ruta Nacional N°135, con el Puente Internacional General Artigas, que se vincula con Uruguay. Asimismo, la conectividad con los partidos vecinos se realiza a través de la Ruta N°26, que atraviesa la planta urbana (Av. Mitre y Av. Cettour); y es la principal vía de conexión con Colón; la Ruta Nacional N°130 permite enlazar con Villa Elisa; en tanto, el vínculo con Pueblo Liebig se realiza por medio de un camino secundario que recientemente ha sido asfaltado en su totalidad” (p. 28).

Fig. 4 - Conectividad Vial - Ciudad de San José



Fuente: Tella, G. (Dir.). (2015). “Proyecto: Ordenamiento territorial, estrategias de gestión y actualización normativa para diferentes municipios argentinos. El caso del municipio de San José (Entre Ríos)” [Informe Final no publicado]. Universidad Nacional de General Sarmiento.

Esta conectividad vial enmarca, delimita y sectoriza el crecimiento demográfico hacia los sectores que presentan más interés inmobiliario, económico y productivo; lo que de cierta forma contribuye a una dispersión demográfica por el territorio.

Otro aspecto significativo a detallar de la ciudad, que es mencionado por Tella (2015), es su perfil productivo que se destaca en la Provincia de Entre Ríos por ser la primera productora avícola de la Argentina, ya que genera el abastecimiento del 50% del mercado avícola en la actualidad. Además de ser la mayor generadora de empleo, con un importante frigorífico asentado en su territorio que llegó a ser el quinto exportador del país, el primero de la provincia y el motor económico de la ciudad y de sus habitantes.

Según el autor:

Si bien la industria avícola es la producción por excelencia, el comercio y los aserraderos son actividades que demandan también gran cantidad de mano de obra, pero existe una intención por parte del gobierno local de lograr una mayor diversificación de la matriz económica (...). Existen algunas producciones de carácter incipiente y otras más consolidadas, como la producción de Nuez Pecan y la horticultura familiar (Tella, 2015, p.29).

En este mismo sentido, otro sector que se impone con notable fuerza es la actividad turística ligada a los recursos paisajísticos, a las playas, al complejo termal, a los recursos patrimoniales en relación al Museo Histórico de la Colonia San José, a una serie de hitos históricos y al incipiente turismo rural. En conjunto convierten a San José en una ciudad turística del corredor del Río Uruguay. A su vez esta situación se ve intensificada aún más por la cercanía geográfica con las ciudades de Colón y Villa Elisa, produciendo una absorción del excedente de turistas de esas ciudades en los momentos en que éstas se ven sobrepasadas en su capacidad de alojamiento.

En este sentido:

La construcción de su perfil turístico fue reforzada con la implantación del complejo termal que la puso en el mapa de las termas de Entre Ríos y tuvo como consecuencia la dinamización del sector de la construcción e inmobiliario, a partir de la edificación de hoteles y viviendas destinadas exclusivamente al alquiler temporario, no sólo en el sector turístico de la costa sino en todo el territorio. De esta forma, se ha logrado que esta actividad, que se va posicionando como la tercera en importancia a nivel local como generadora de empleo, pueda minimizar las oscilaciones temporales (Tella, 2015, p. 30).

De esta manera, la localización del complejo termal en cercanías de la costa del Río Uruguay ha movilizó y reorientado no solo la generación de nuevos urbanismos en la cercanía a este sitio, sino la construcción de viviendas de alquiler en todo el territorio de

la ciudad. El crecimiento de la actividad turística está generando un fuerte impacto en la construcción destinada a una demanda creciente de los turistas, promovida tanto por inversores externos como así también por la propia población de San José, que encuentra en esta actividad un segundo ingreso económico.

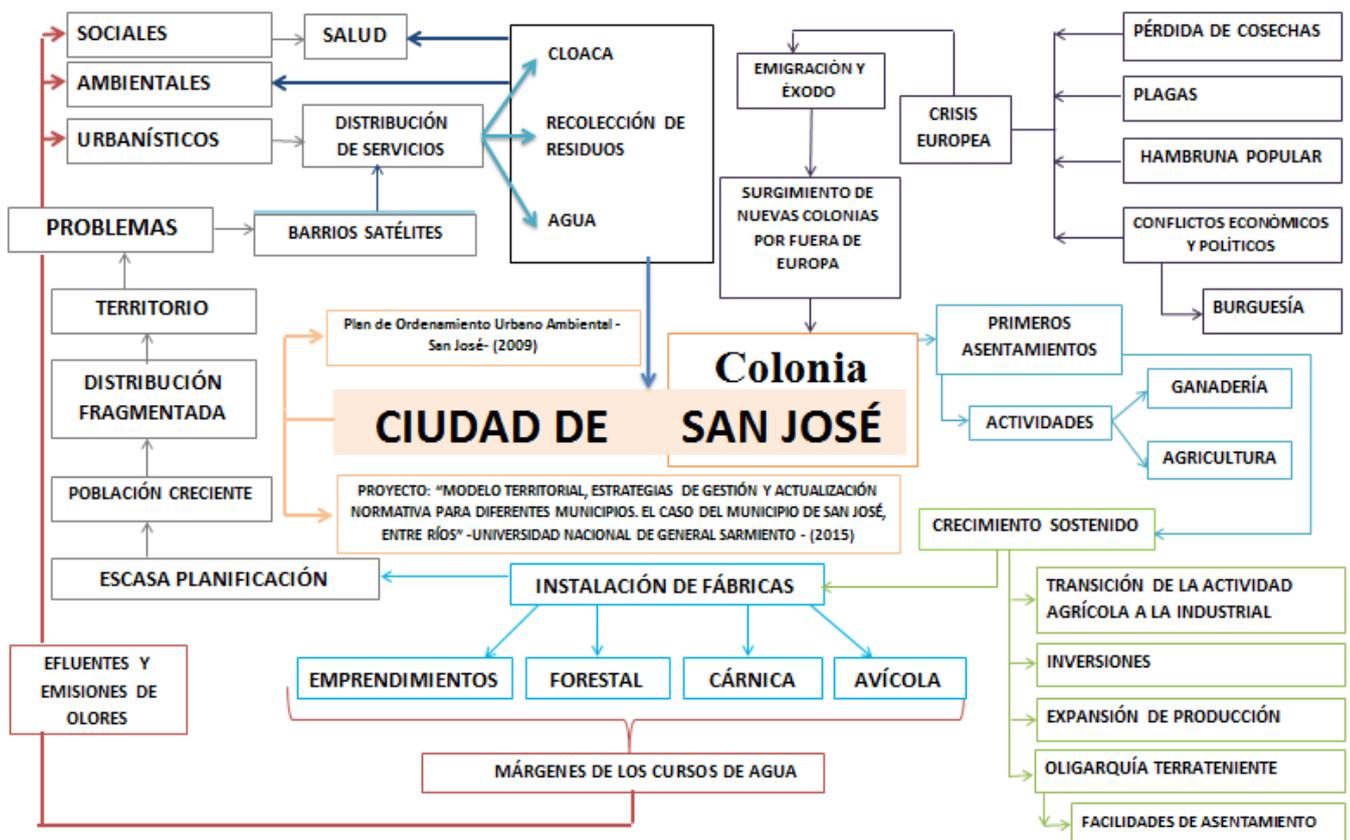
Para concluir este apartado se quiere explicitar que, si bien se tiene presente que la información no se encuentra relacionada puntualmente a los barrios a investigar, las características generales permiten configurar la Ciudad de San José como una unidad macro de análisis atravesada por diversos emergentes, lo que contribuye a la construcción de su demografía.

2.2.1 Consolidación territorial de la Ciudad de San José

2.2.2 Contextualización internacional y su impacto nacional

Para comprender los procesos migratorios que se iniciaron en 1857 es importante avanzar en el análisis del sistema socioeconómico y de la estructura regional que afectó a la República Argentina, para entender cómo impactaron en el surgimiento de la ciudad de San José. A continuación, se realizará una síntesis de esta situación mediante la interpretación de una red conceptual:

Fig. 5 – Red Conceptual de toda la Problemática de Análisis



Fuente: Elaboración propia

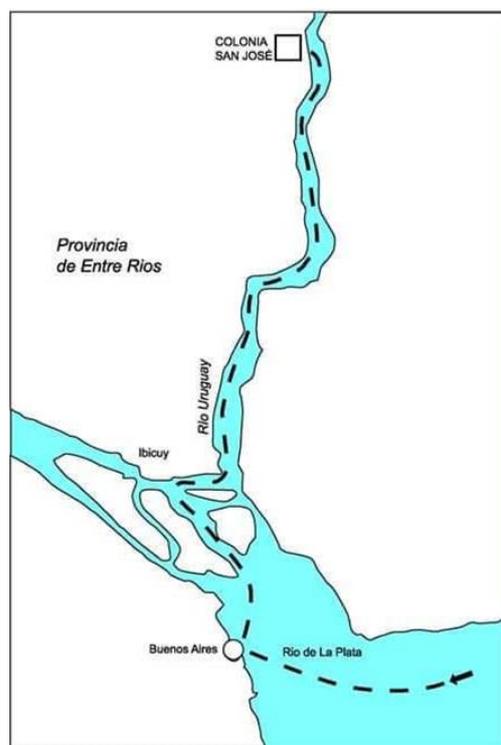
En el Siglo XIX diferentes países de Europa son azotados por una fuerte crisis multicausal, lo que genera la pérdida de cosechas, plagas, hambruna popular y conflictos económicos y políticas; que afectan de forma considerable a la burguesía y a los sectores más empobrecidos de la sociedad. Ante esto, la posibilidad de una emigración a otros lugares es la puerta para mejores condiciones de vida y los territorios argentinos, más específicamente las costas de Entre Ríos, se vuelven una de las mejores opciones, porque eran terrenos que aún no habían sido habitados.

En referencia a este contexto internacional se puede citar la obra *Sistema socioeconómico y estructura regional en la Argentina* de Rofman y Romero (1973), quienes dividen las etapas históricas de la Argentina con la intencionalidad de llevar a cabo un análisis del sistema socioeconómico y la estructuración regional para, de este modo, también interpretar el funcionamiento del sistema internacional y su repercusión en el territorio argentino.

Según los autores, el año 1857, que es el punto de análisis en la investigación, se encuentra en la Segunda etapa, denominada “La producción de bienes primarios exportables” comprendida entre 1852 hasta 1930. Rofman y Romero consideran que durante este tiempo la Argentina modificó su relación con los países centrales debido a un acelerado crecimiento económico que, además, llevó a una importante integración de la economía argentina al mercado mundial. En este contexto el país se incorpora al sistema mundial como productor de materias primas alimentarias pero, para ello debió sufrir algunas adaptaciones, como la incorporación de importantes contingentes de inmigrantes¹⁶ y gran cantidad de capitales del exterior.

La acción de las inversiones locales y extranjeras, así como el eficaz funcionamiento del Estado, permitieron una rápida expansión de la producción litoral y la colonización agrícola de zonas pertenecientes a Santa Fe y Entre Ríos. Además, estas

Fig. 6 - Esquema de la Ruta de los Inmigrantes asentados en el litoral y fundadores de la Colonia San José



Fuente: Material realizado por el escritor e historiador Héctor Norberto Guionet

¹⁶ En el caso del Litoral los inmigrantes provenían, en su gran mayoría, de la Península Ibérica.

transformaciones provocaron la aparición de frigoríficos y el desarrollo de la agricultura, considerándose estas las grandes etapas de la producción primaria. Por otro lado, en este lapso de tiempo fue estimulada la actividad manufacturera que comenzó a sustituir algunas importaciones.

Continuando con Rofman y Romero (1973), el proceso de expansión fue conducido por la oligarquía terrateniente, lo que provocó la consolidación de la hegemonía interna y la adaptación a la estructura internacional de dominancia, que le permitió convertirse en intermediaria entre los estímulos externos y el sistema nacional.

Esta etapa se caracteriza por la aceleración y el aumento de los cambios generados por la industrialización, que culmina con la crisis mundial de 1930. En este periodo el desarrollo capitalista sufre una brusca detención que desorganiza las relaciones internacionales y revitaliza los procesos de desarrollo que tienen lugar en el seno de las naciones periféricas; es por tal motivo que los habitantes de San José presentan una rápida inserción productiva y un latente impulso en la producción y comercialización de los bienes, lo que conlleva a un vertiginoso asentamiento y un gran impacto en la producción; hecho que decaerá años más tarde, con la crisis antes mencionada.

Retomando las palabras de Rofman y Romero (1973), en el sistema internacional la producción industrial que había afectado sólo a la industrial textil y metalúrgica se generalizó como modo de producción dominante en Europa Occidental y en los Estados Unidos, afianzándose el núcleo de los países centrales. Las relaciones capitalistas del sistema de producción se hicieron extensivas al sector agrícola. Uno de los cambios que acompañó al desarrollo industrial fue el aumento de la población y el traslado de grandes masas de la actividad agrícola a la producción industrial, además esta acción generó excedente demográfico que decidió emigrar en busca de alimentos y mejores condiciones de vida. El desarrollo capitalista trajo a su vez aparejado, en los países centrales, un proceso de concentración y centralización económica que llevó a la integración de las ramas de la producción, el comercio y el financiamiento.

Continuando con la descripción de la Segunda etapa (Rofman y Romero, 1973), en este periodo se establecieron los grupos dominantes y se produjeron cuatro transformaciones claves referentes a las clases sociales y al Estado, que se detallan a continuación:

- La consolidación del sistema nacional de dominancia

Los excedentes originados de la expansión agraria fueron canalizados por la oligarquía, que logró mantenerse cerrada y acrecentar su poder interno. La

oligarquía terrateniente se incorporó al sistema de dominancia, con un papel subordinado a las oligarquías del interior, cuya integración era fundamental en el nuevo Estado Nacional.

- La modernización institucional

La función de la oligarquía en el plano político fue organizar el Estado Nacional de modo tal que pudiera operar efectivamente sobre el proceso expansivo que se desarrollaba. Esta acción acompañó a todo el proceso de modernización y racionalización de la actividad económica, correspondiente a un programa altamente coherente, iniciado en 1852 y acelerado luego de la pacificación roquista de 1880.

- La integración al sistema internacional de dominancia

En esta etapa la oligarquía dominante contaba con alto poder, mediante el control interno de la producción y su capacidad para negociar eficazmente con el exterior.

- La incorporación de las clases medias

Se produce un proceso de expansión, diversificación de la sociedad y aparición de las clases medias. Estas se caracterizaban por su heterogeneidad.

Para concluir este apartado resulta importante resaltar que el cambio internacional presentó repercusiones en el contexto nacional vinculadas a la iniciación del poblamiento, al incipiente proceso demográfico y a la urbanización acelerada en el territorio de análisis de la investigación en curso.

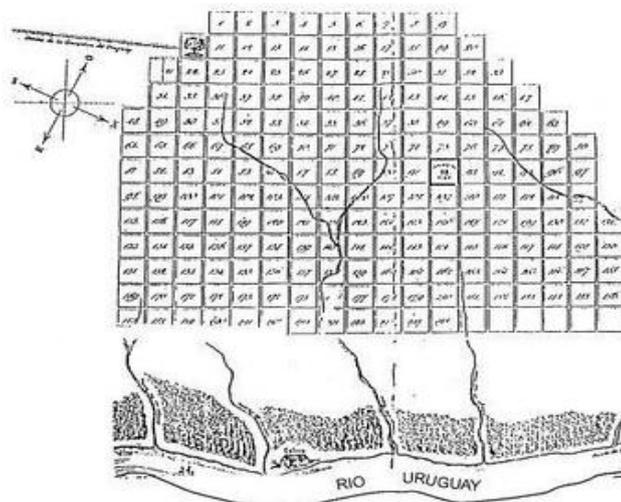
A continuación y de forma breve se detalla el desenlace y el impacto de lo antes expuesto, pero desde una mirada centrada en la construcción local in situ.

2.2.3 Contextualización local y la consolidación de los orígenes de la colonia

¿Cómo se construyó y delimitó la urbanización en los tiempos de la colonia?

En el artículo “Las Familias Fundadoras de la Colonia San José según el Censo Nacional de 1869”, allí su autora, Carlota Guzzo Conte-Grand (2013), relata que

Fig. N°7 - Plan de la Colonia San José (1861-1863)



Fuente: Archivo de Sion, Capital del Cantón de Valais, Suiza
– Museo Histórico Regional de la Colonia San José

Urquiza dispuso la subdivisión de un campo de su propiedad en 200 lotes llamados “concesiones” de 16 cuadras de tierra cada una. Se entregaron parcelas relativamente extensas para favorecer el crecimiento económico (...). Estas parcelas fueron distribuidas entre los colonos a quienes se les dio la oportunidad de convertirse en propietarios con el fruto de su trabajo (p.14).

Estas concesiones iniciales convertían a los inmigrantes en habitantes de un lugar para la futura construcción de su vivienda, pero también para trabajar en la producción agrícola y la cría de ganado.

La disposición de las parcelas o concesiones trazaban en la colonia un damero que sumaba una superficie total de unas tres leguas junto al Río Uruguay, limitadas por los arroyos La Leche y Perucho Verne (Guzzo Conte-Grand, 2013).

De esta forma, según Arbide (2005):

Urquiza cede terrenos quebrados en la rivera del Río Uruguay y retiene para sí las áreas altas y llanas. El problema de los terrenos quebrados se agrava (...) ya que de la superposición de la cuadrícula sobre el terreno elegido surge una diversidad muy grande en cuanto a las características de cada una de las concesiones: pendiente, sustrato, potencial del suelo y trabajabilidad (pp.3-4).

En este sentido, es importante resaltar que el territorio se consolidó como una gran extensión de zona rural con variabilidad de terrenos y por lo tanto de usos; posibilitando cultivos agrícolas, huertas, forestación de montes, entre otras.

De acuerdo con Tella (2015), “en una segunda oleada de inmigración, se entregaron otras 200 concesiones hasta completar 572 en 1872, conformando de esta forma una grilla de manzanas delimitadas por calles de algo más de 10 m. de ancho y atravesada de norte a sur por el camino” (p.32).

Avanzando un poco en el tiempo y continuando con la interpretación de los textos de Guzzo Conte-Grand (2013), “en el Censo de 1869, la colonia estaba en un proceso de expansión y crecimiento” (p.17); y durante los años 1872 y 1874, se comienza a consolidar la trama urbana incipiente en torno a un espacio público denominado "la Plaza", que es acompañada por un conjunto de edificios públicos y privados, donde se prestaban distintos tipos de servicios, constituyendo un centro civil, religioso y social.

Un dato importante y no menor fueron las barreras limítrofes que como su nombre lo indica posicionaron a Entre Ríos en una provincia aislada del resto del territorio impedido por sus límites naturales el Río Uruguay y el Paraná. Por consiguiente San José no se mantuvo alejado de esta circunstancia. Por largo tiempo la única forma de

conexión tanto con el resto del país como así también con la República Oriental del Uruguay fue a través de su vía fluvial. Aunque la posición privilegiada la presentaba Colón con su ciudad-puerto (1863); lo que le permitía el intercambio comercial y la comunicación.

En este sentido la ciudad en sus inicios fue limitada por los cursos de agua que la rodeaban; pero que, a su vez, el puerto de Colón significó una gran oportunidad para el transporte de los productos hacia otras ciudades.

Avanzando con las narrativas de Tella (2015):

El ferrocarril tuvo presencia en Entre Ríos recién en 1908, a partir de la existencia de un ferropuerto que uniendo Zárate con Ibicuy permitía atravesar el Paraná. El ramal Concepción del Uruguay - Concordia, con estación en San José, se inauguró en 1915. La presencia de la estación dio lugar a que, para 1930, el casco urbano ocupara completamente una concesión lindante al ferrocarril y comenzaba a expandirse hacia el norte, aunque posteriormente, el crecimiento manifestó la primera dispersión en isla, en las proximidades del Arroyo Perucho Verne. Distintos loteos fueron destinados a viviendas obreras, dada la demanda laboral que implicó el desembarco del Frigorífico Liebig's Company en la desembocadura del mismo (p.33).

En este crecimiento de la conectividad vial no solo el ferrocarril significó un instrumento de conexión importante entre la ciudad y la región, sino que San José fue atravesada por la ruta 130 (Ruta Provincial N°26/Av. Mitre) que une Colón con Villa Elisa; y la Ruta Nacional N°14 que fue trazada en sentido norte-sur en 1932, actualmente la Autovía N°14 "José Gervasio Artigas"; considerada la Ruta del Mercosur que permite la conexión entre las provincias del Litoral con la Ciudad de Buenos Aires y los países limítrofes (Tella, 2015).

Ya avanzando en la década del 60 se instala en el territorio sanjosesino el Frigorífico Vizental sobre la Ruta Provincial N°26, al norte de la planta urbana consolidada; este hecho acentúa aún más el fuerte éxodo rural. Hacia 1970 el crecimiento se reorienta debido a la instalación de diversos planes de viviendas sociales; cambia en sentido transversal, siguiendo la traza de la misma ruta (actual calle Cettour) y hacia el sur de la planta.

Según Wallingre (2008), "en este período, la mejora de la conectividad regional fue optimizada a partir del enlace de la red nacional y provincial al túnel subfluvial (1969), que une Paraná con Santa Fe, y un conjunto de puentes nacionales e internacionales"

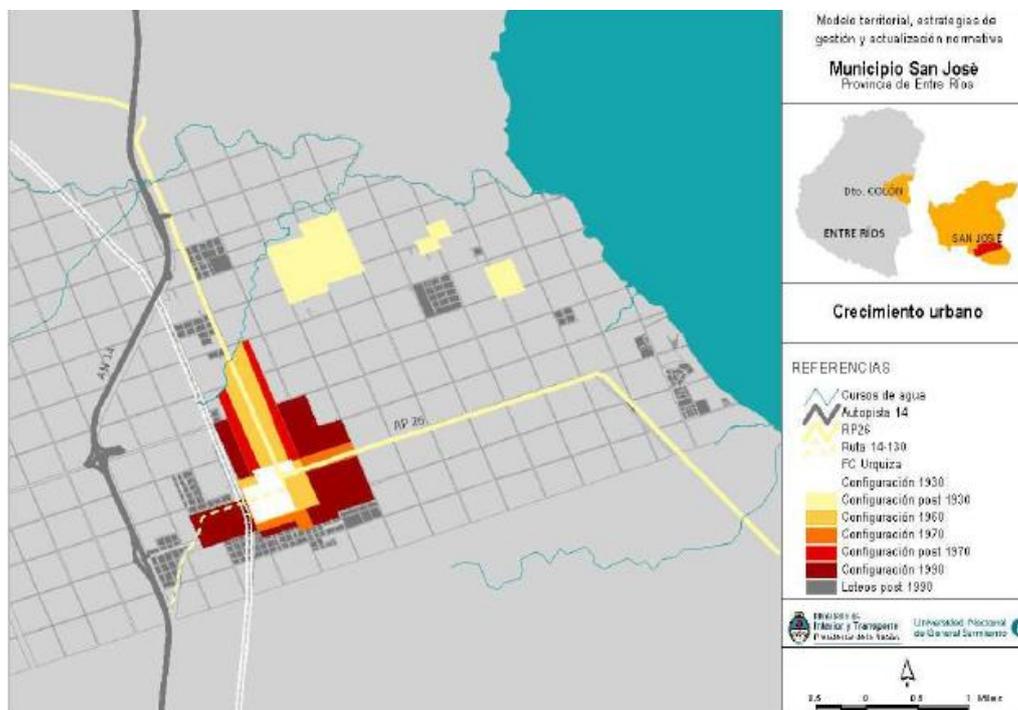
(pp. 4-5). Desde esta perspectiva se convierte en un hecho trascendental para la Ciudad de San José la creación del Puente Internacional “General José Gervasio Artigas” (1975), debido a su sencilla conectividad con la República Oriental del Uruguay por medio de la Ruta Provincial N°135.

De acuerdo a los escritos de Tella (2015):

...la tendencia al crecimiento de la planta urbana hacia el sur se mantuvo, pero en la década del noventa se realizaron loteos aleatorios, en muchos casos sin continuidad con la mancha urbana. En este período, se desactiva también el servicio de transporte urbano del ferrocarril, quedando vacantes tanto las tierras destinadas a la traza, como al cuadro de la estación, y sin uso específico el edificio de la misma (p.34).

A continuación en la [Fig. N°8] se visualiza el crecimiento urbano de la Ciudad de San José realizado como parte del Proyecto: “Modelo territorial, estrategias de gestión y actualización normativa para diferentes municipios. El caso del Municipio de San José, Entre Ríos” (2015), en base a la información extraída del Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental del 2009.

Fig. N°8 – Configuración del crecimiento urbano en años



Fuente: Tella, G. (Dir.). (2015). “Proyecto: Ordenamiento territorial, estrategias de gestión y actualización normativa para diferentes municipios argentinos. El caso del municipio de San José (Entre Ríos)” [Informe Final no publicado]. Universidad Nacional de General Sarmiento.

2.3.1 Estructuración y organización urbana - territorial en el tiempo

En este apartado se avanza en el análisis de la distribución demográfica, dado que el municipio de San José presenta una extensa área rural¹⁷ y otra urbanizada. En este sentido, con el paso progresivo del tiempo la ciudad, hasta antes de la formulación del Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental en el año 2009, crecía sin control y sin un marco normativo que estableciera áreas y zonas específicas con sus respectivos usos. Por tal motivo, su expansión fue desordenada y fragmentada, es decir, su dispersión demográfica en el territorio obedeció a los lugares más atractivos o a la disponibilidad de tierras.

En este sentido, como ya se ha mencionado más arriba en el Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental – San José (2009); se establecieron las siguientes debilidades a través del Análisis FODA del territorio.

Las mismas se detallan a continuación:

- Ausencia de códigos ambientales y urbanos que regulen el crecimiento de la localidad.
- Falta de normativas que regulen usos, alturas, retiros, entre otros.
- Escaso control del departamento de obras y servicios públicos.
- Ausencia de un parque industrial.
- Falta de regulación del mercado inmobiliario (fraccionamientos excesivos, aumento desmedido de precios, relación usos y localización).
- Existencia de barrios satélites con baja conectividad con el área central.
- Dispersión urbana que encarece la prestación de los servicios públicos básicos¹⁸.

Teniendo en cuenta lo antes expuesto se adjunta el mapa de fraccionamiento y uso de suelo que surge de forma posterior a la Ordenanza Municipal N°16/2009; dado que la única legislación vigente hasta ese momento databa del año 1980 y, a pesar de que la misma se consideraba avanzada para aquella época, no responde de forma eficiente al contexto actual; presentando además notables falencias que iban en la misma línea que las debilidades para el apartado del ítems del físico ambiental del FODA perteneciente al Plan de Ordenamiento antes mencionado.

¹⁷ Si bien no es el eje de la investigación, Tella manifiesta que la ciudad posee un:

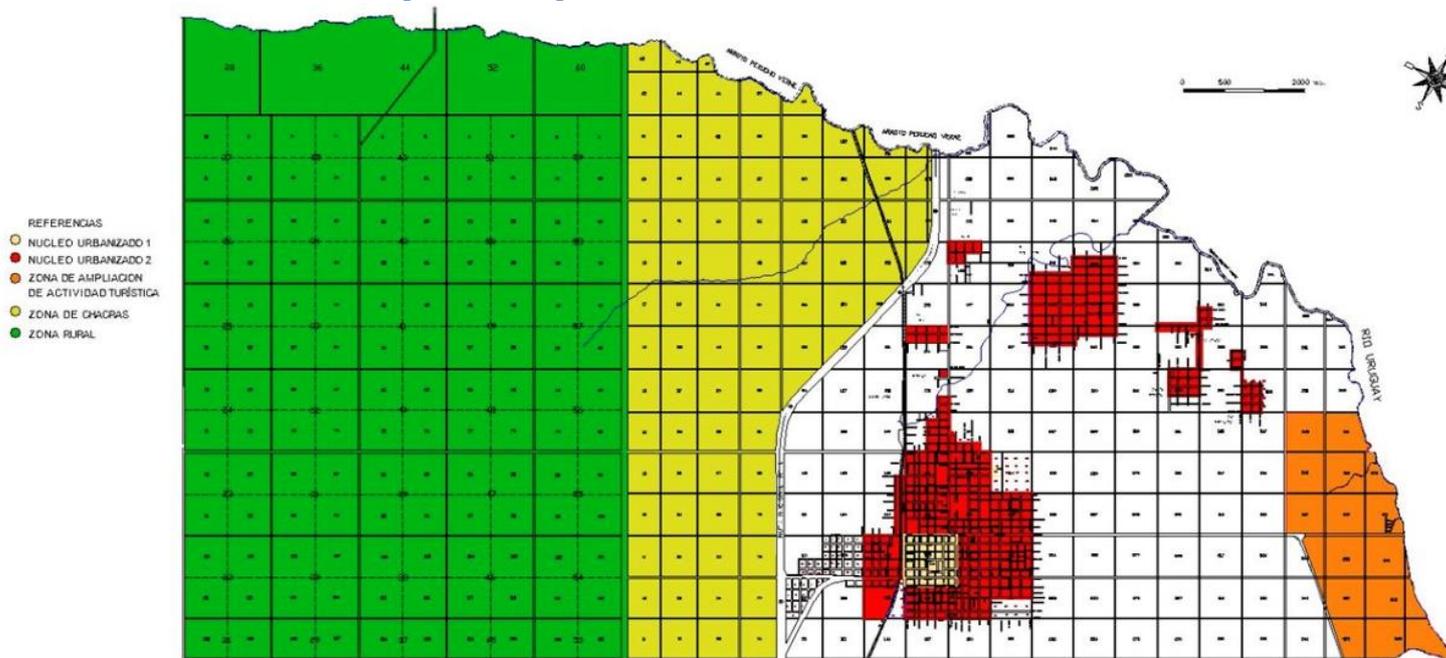
Área rural conformada desde el diseño de la Colonia, se divide en una zona rural de uso agropecuario y una zona de chacras en minifundios, ambas al oeste, limitando con la autovía RN 14; entre la autopista y el Río Uruguay se extiende una zona de usos mixtos, aun fuertemente rurales. Asimismo, en este sector se localizan áreas de reserva natural coincidentes con el área turística (2015, p.97).

¹⁸ Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental San José (2009), Disponible en: <http://planestrategicosan jose.blogspot.com/> [19/06/2023].

En el análisis del Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental, en uno de los apartados se expresaba:

La actual ordenanza de loteos data del año 1980 posee un bajo cumplimiento en algunos de sus artículos, por ejemplo se recomienda como dimensión de ochava 4.64 metros y en la práctica poseen 3.50 metros. Nomenclata zonas diferenciadas con características propias cuyos límites nunca fueron establecidos (...). Hasta el momento para la cesión de superficies al fisco se contemplaba el anexo III de la provincia (...). Prevé además como límite mínimo para la cesión de superficies loteos superiores a cinco mil metros cuadrados (...).Consecuentemente la reserva fiscal en algunos barrios es prácticamente nula (2009, p.132).

Fig. N°9 – Plano general de la Ciudad de San José con su zonificación



Fuente: Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental San José. 2009. Consejo Federal de Inversiones. Municipalidad de San José. Disponible en: <http://planestrategicosanjose.blogspot.com/> [19/06/2023].

En el año 2014 a partir de la Ordenanza N°33-2014 se incorporaron cambios y modificaciones a la efectuada en el año 2009. Antes de la misma, con respecto a la planificación y el urbanismo, el Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental nos expresaba que: “la ciudad presenta hoy un territorio fraccionado, con infraestructura básica discontinua e incompleta y acuciantes problemas ambientales” y avanzaba diciendo: “la trama histórica definida por un patrón muy particular ha experimentado en los últimos años una expansión desarticulada. Ampliándose según diferentes posibilidades pero ausentes de toda planificación” (2009, p.7).

Siguiendo con lo expuesto, no solo fue la configuración del pasado lo que influyó en la estructuración urbanística del presente, sino también “el desarrollo económico de sus industrias y actividades principales direccionaron su crecimiento. Surgieron así en forma espontánea, barrios satélites cercanos o colindantes con las actividades económicas, hoy muy consolidados” (2009, p.7). En tal sentido, estas cuestiones ajenas al desarrollo urbanístico y demográfico se transformaron en pilares fundamentales de localización de los habitantes y con ello, como se expresa más arriba, se produjo una creciente deficiencia en la distribución de los servicios básicos que contribuyen, a su vez, a la calidad de vida de los ciudadanos.

En el año 2009 la ciudad de San José, de acuerdo a los datos recabados en el Plan, contaba con:

Veintitrés barrios, cuya distancia, extensión y densidad varían según el caso. La mayoría de ellos surgieron espontáneamente y sus límites fueron establecidos por la Dirección General de Rentas Municipal como necesidad de la ciudad. El siguiente cuadro ha sido confeccionado a partir del plano actualizado provisto por la Secretaría de Obras y Servicios Públicos. Para la estimación de los porcentajes se han contabilizado la cantidad de cuadras por barrios independientemente de la ocupación o no de la parcela y del largo de la cuadra. (2009, p. 18).

Fig. N°9 – Tabla de información de prestaciones de servicio de agua y cloaca (2009)

N°	Barrios	Sup. (Ha)	Prestación de Servicios (%)	
			Agua	Cloaca
01	Sur	33,29	50%	50%
02	2 de Julio	14,98	100%	95%
03	Pons	16,97	80%	15%
04	Banco Hipotecario	10,38	95%	0%
05	Hospital	30,94	75%	75%
06	Centro	46,93	100%	100%
07	Villa María	54,59	80%	80%
08	Ferrocarril/Estación	39,15	80%	70%
09	Santa Rosa	47,54	87%	92%
10	Loma Hermosa	36,15	98%	55%
11	Bastión	14,34	86%	16%
12	Cementerio	17,25	98%	98%
13	San ramón	20,87	70%	70%
14	San Jorge	15,75	92%	53%
15	Vizental	9,96	100%	50%
16	Premat	3,87	100%	0%
17	San Bernardo	13,91	100%	0%
18	Santa Teresita	23,39	60%	0%
19	El Colorado	21,42	90%	0%
20	San Miguel	20,29	100%	0%
21	El Brillante	132,20	80%	0%
22	Jardín	23,62	70%	0%
23	Perucho	17,10	100%	0%
Total		664,66		

Fuente: Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental San José. 2009. Consejo Federal de Inversiones. Municipalidad de San José; p. 18.

La fragmentación territorial de la población de la Ciudad de San José –conformada, como vimos, por 23 barrios pequeños que, a su vez, se encuentran agrupados en 7 “barrios satélites” de mayor tamaño- y el alejamiento de los mismos en una superficie total de 106 Km², resulta ser un gran problema para la organización urbana.

En este sentido es importante mencionar que la masa poblacional de la ciudad no se organizó de forma azarosa o aleatoria, sino que se vieron sometidos a diferentes fenómenos, tales como la distribución de empresas en el territorio. Esta localización de las fábricas o industrias frecuentemente a orillas de los cursos de agua, en la mayoría de los casos, produjo de forma consecuente el emplazamiento de los habitantes en su cercanía.

Si se entiende a la fragmentación territorial como un proceso de distribución de la población por el territorio, Tella expresa:

La ciudad de San José está altamente fragmentada, con un tejido urbano discontinuo, y por lo tanto con altos porcentajes de vacancia (suelo ocioso) y de baja densidad. Las manchas urbanas así conformadas traen aparejadas disfuncionalidades como el transporte urbano deficiente, la dificultad en la recolección de residuos, mayores tiempos de traslado, deficiencia en la provisión de infraestructura, equipamiento comunitario y espacios verdes, entre otros (2015, p.41).

Estos barrios presentan variados niveles de consolidación, preponderando densidades bajas de población y de cobertura edilicia por manzana. En este sentido, se distribuyen en dos grandes grupos: los barrios periféricos o “satélites” entre los que identificamos, a través de los mapas, por un lado San Miguel, Jardín, Perucho y El Brillante orientado hacia el norte de la planta urbana consolidada; y, por otro, El Colorado, Santa Teresita, Bourlot y San Bernardo más al noroeste; sumado a los sectores urbanizados con características turísticas que se han anexado a los ya mencionados. Estas zonas se contraponen al centro que posee un nivel de consolidación alto.

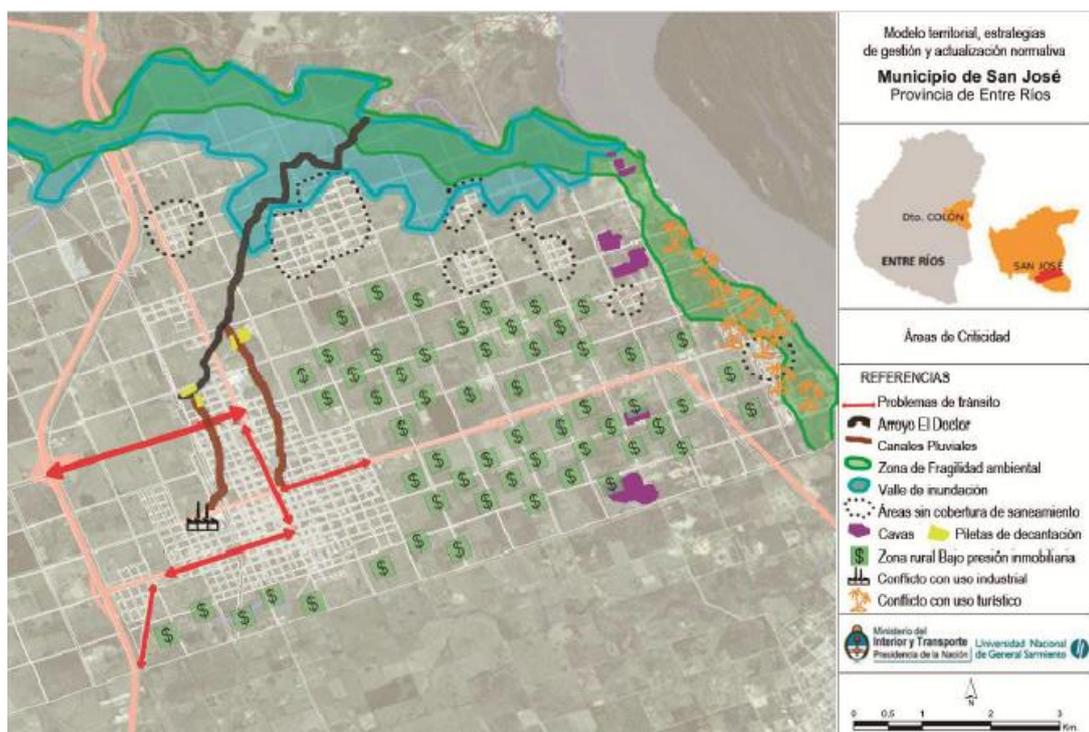
Se entiende que resulta clave acompañar dicha expansión, distribución y crecimiento poblacional con nuevos servicios y equipamientos, acordes a las necesidades básicas de los habitantes. De forma consecuente, el sistema vial y de circulación de vehículos requiere un importante reajuste del modelo original, en donde el transporte público vincule los barrios satélites con el área central.

Por este motivo y teniendo en cuenta las palabras de Tella, “es necesario analizar una estructura de escala territorial que dé cuenta del conjunto y sus relaciones con la región

y cambiar la escala para focalizar en los componentes que estructuran la urbanización” (2015, p. 97). Recuperando lo que plantea el autor, si bien en 2009 se avanzó en una propuesta de mejora orientada a la urbanización como así también a los procesos demográficos, seis años después el proyecto de la Universidad Nacional de General Sarmiento propone continuar brindando nuevas estrategias y objetivos de mejora a la situación en cuestión:

San José posee una estructura territorial fuertemente asociada a su estructura vial y altamente condicionada por su soporte natural, constituido por los distintos cursos de agua que lo delimitan o atraviesan y por su relieve ondulado que en algunos sectores están bajo la cota de inundación. Presenta un nodo urbano y una constelación de barrios satélites implantados sobre el entorno rural así como un sector destinado al turismo junto al Río Uruguay (2015, p.97).

Fig. N° 11 - Plan de Ordenamiento con Uso de Tierra



Fuente: Tella, G. (Dir.). (2015). “Proyecto: Ordenamiento territorial, estrategias de gestión y actualización normativa para diferentes municipios argentinos. El caso del municipio de San José (Entre Ríos)” [Informe Final no publicado]. Universidad Nacional de General Sarmiento.

De acuerdo a lo ya trabajado, la ausencia de un plan coordinador de crecimiento y de infraestructura urbana ha impedido un crecimiento homogéneo de la ciudad, que se vinculó a los polos más atractivos o a los patrones de loteos, como se visualiza en la [Fig. N°11]. Al respecto, siguiendo al Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental (2009), en un momento se llevó a cabo un crecimiento lineal poblando los laterales de la ruta provincial, luego la aparición de establecimientos fabriles y posteriormente la apertura

de loteos se constituyeron como algunos determinantes de la expansión territorial. Además, en la [Fig. N°11] se detalla que en la actualidad la oferta inmobiliaria está impulsando la segregación residencial en una distribución aleatoria¹⁹, en donde la diversidad de terrenos es amplia y los costos de los mismos también. Por tal razón, en la mayoría de los casos los terrenos se venden a personas de afuera, para diferentes propuestas turísticas e inmobiliarias.

Si se continúa con la interpretación de esta fuente (Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental, 2009), se puede analizar que el surgimiento de manzanas o barrios con poca densidad constructiva y poblacional comienzan a reclamar infraestructura y servicios, este aspecto se contrapone a una zona de alta densidad. En ambos casos la falta de normativa que dirija el crecimiento de la ciudad, racionalice la extensión de los servicios y de la infraestructura y asegure la calidad de vida ambiental es uno de los grandes inconvenientes. Como consecuencia de la segregación residencial e hibridez periurbana en los últimos años se ha evidenciado una gran dificultad en el uso y en las actividades que se desarrollan en el territorio, debido a que la expansión histórica de la ciudad sin ningún direccionamiento planificado por parte del estado local ha hecho coincidir en iguales espacios actividades tan diversas como incompatibles.

Esta problemática no es sencilla de resolver. Al respecto, desde hace unos años el estado ha iniciado una política pública que le otorga relevancia a la disposición territorial.

Para concluir este apartado, según el Proyecto de Ordenamiento Territorial de la Universidad General Sarmiento:

La planta urbana consolidada de San José cumple funciones residenciales, industriales y de servicios contando con equipamiento e infraestructura adecuada para el desarrollo de niveles de vida aceptables. Los barrios satélites están destinados a actividades de baja intensidad, fundamentalmente residenciales y de industria forestal. De entre ellos, El Brillante cuenta con algunos equipamientos, y ninguno cuenta con infraestructura de saneamiento o vial asfaltada (2015, p.97).

Estas fueron algunas de las cuestiones observadas en el año 2015, por lo que estos datos se deberán profundizar y contrastar con los nuevos, brindados a través del Sistema de Información Geográfico Espacial en 2023, de la Municipalidad de San José, de las

¹⁹ En la figura se las identifica con el signo \$.

2.3.2 Condiciones ambientales y urbanísticas

Se detalla en este apartado de forma breve, qué lugar ha ocupado la perspectiva ambiental en la configuración de nuevas miradas hacia la construcción de una ciudad sostenible y amigable con el ambiente.

Al respecto, el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de la Nación expresa:

La mejora en la gestión y la planificación, el desarrollo de capacidades, el ordenamiento territorial, el desarrollo y el acceso a infraestructura resiliente, y la adecuada gestión de las interacciones entre la ciudad y el medio natural son algunos de los aspectos que permiten avanzar hacia las ciudades sostenibles²⁰.

Desde este punto de partida es que las ciudades deben ser comprendidas bajo un enfoque sistémico, holístico e integral con una notable interacción dinámica con el sistema ambiental, social y económico. Por lo cual no se puede concebir una ciudad sostenible ideal, perfecta o uniforme, sino que estas se conforman de acuerdo a las características y realidades concretas de cada región, población y proceso histórico²¹.

Para comenzar a desandar este aspecto se puede destacar que la ciudad de San José se encuentra atravesada por varios cursos de agua posibilitando que, en muchas ocasiones, asentamientos precarios se instalen de forma clandestina para facilitar, de este modo, el vertido de los desechos cloacales. Idéntica situación realizan las empresas para liberar sus desechos industriales y, como consecuencia, contaminan las aguas superficiales afectando la calidad de vida de los diferentes barrios cercanos.

Otro aspecto importante a detallar es que la llegada constante de nuevos propietarios y residentes a la ciudad genera que la trama urbana se amplíe año a año y así se dificulta la disponibilidad y el acercamiento de los servicios básicos. Por ejemplo, en ocasiones llegar con el servicio de red cloacal es prácticamente imposible para el estado municipal.

Desde otra perspectiva más social, la falta de conciencia ambiental, genera la formación constante de microbasurales mediante el arrojado de residuos en cualquier sitio, sin tener en consideración días y horarios de recolección; como así también las acciones vinculadas a la deforestación y poda o tala de árboles o de espacios naturales.

Estos aspectos generales son los más relevantes en el presente de la ciudad y se muestran como factores de reclamos e intervenciones sociales.

²⁰ Información extraída de: <https://www.argentina.gob.ar/ambiente/desarrollo-sostenible/ciudades-sostenibles> [14/07/2023].

²¹ Información disponible en: <https://www.argentina.gob.ar/ambiente/desarrollo-sostenible/ciudades-sostenibles/definici%C3%B3n> [06/09/2023].

Actualmente las políticas de urbanización desde el estado municipal están orientadas a disminuir el impacto de las industrias y a trabajar con la distribución uniforme de los ciudadanos. Para lo cual, se ha creado un Banco de Tierra Municipal con el objetivo de contribuir a que se completen las áreas urbanas que presenten zonas sin edificación. Por otro lado, se han incorporado diversas ordenanzas municipales para poder controlar la oferta inmobiliaria descentralizada o que, al menos, los grandes loteos garanticen y otorguen, por parte de los vendedores, los servicios básicos correspondientes. De todas formas, se debe seguir trabajando para que la traza urbana logre una mayor unificación y conexión entre sí, para garantizar una mejora en la disposición de los servicios que actualmente brinda el municipio.

Como cierre de este apartado se mencionan algunos aspectos resaltados en el Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental (2009): el crecimiento apresurado y desmedidos de las ciudades generan notables problemas asociados a cuestiones sanitarias, como así también de obra pública, vinculados fundamentalmente a una falta de distribución equitativa o uniforme de los servicios. Circunstancias que generan una desigualdad en la conformación de la calidad de vida de los habitantes del territorio.

En este mismo sentido es importante señalar que la expansión y la falta de urbanismo es una realidad que no solo afecta a la ciudad en cuestión sino también a otras localidades de Argentina y el mundo; lo que provoca diversos inconvenientes tanto ambientales como sanitarios, que se deben ir resolviendo de forma poco planificada. Lograr un equilibrio entre los aspectos mencionados y el crecimiento exponencial de la población es uno de los grandes desafíos que presentan las políticas públicas y los representantes políticos en cada uno de los niveles jerárquicos de gestión, ya sea a nivel municipal, provincial o nacional.

2.4.1 Antecedentes de investigación

En el mundo, las ciudades o las concentraciones urbanísticas en líneas generales son cada vez más significativas y este aumento de los habitantes produce, por consiguiente, mayores exigencias en la distribución de los servicios básicos para garantizar una mejor calidad de vida.

En este sentido y de acuerdo a los datos extraídos de las Naciones Unidas:

Más de la mitad de la población del mundo –3500 millones de personas- vive actualmente en ciudades. Para 2050 este valor rondará cerca del 70% de la población mundial. Si bien las ciudades ocupan apenas el 3% de la superficie del

planeta, su adecuada gestión es clave para el desarrollo sostenible, ya que representan entre el 60% y 80% del consumo de energía y el 75% de las emisiones de carbono²².

Pero, *¿cómo se conciben y construyen ciudades sostenibles y amigables con el ambiente?* Por definición y de acuerdo al Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible las,

Ciudades sostenibles son aquellas que logran la plena realización de los derechos de sus habitantes, incluyendo el acceso a la vivienda, el acceso al agua potable y saneamiento, la seguridad alimentaria, la salud, la educación, la infraestructura resiliente, la movilidad y el derecho al ambiente sano, para el desarrollo humano armonioso y respetuoso con la naturaleza que habita e integra²³.

Es por ello que entender cómo se configuran este tipo de urbes es clave para, de este modo, poder traducir esos indicadores a la investigación y el territorio local; pero sin apartarnos de otras cuestiones de notable incidencia, como la pobreza, desigualdad, el acceso a la salud y la educación que, de acuerdo con el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible se configuran como las grandes metas y desafíos que tiene por delante la humanidad en su conjunto. En este mismo sentido el aumento de las concentraciones en centros urbanos ha generado, de forma consecuente, un incremento notable en la vulnerabilidad, que conlleva pérdidas humanas, económicas y no económicas²⁴.

Por lo anterior, reforzar la resiliencia urbana y fortalecer el marco multilateral alcanzado en 2015, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y el Acuerdo de París de la Convención Marco de Naciones Unidas sobre Cambio Climático, resulta clave²⁵.

Si se avanza en los marcos internacionales, tanto los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030, de 2015, como así también la Nueva Agenda Urbana de 2016, posicionan “al desarrollo urbano sostenible como un paso decisivo para el logro del desarrollo sostenible de manera integrada y coordinada a nivel mundial, regional, nacional, subnacional y local, con la participación de todos los actores pertinentes”²⁶. En este mismo documento, las normativas y la información

²² Datos disponibles en: <https://www.argentina.gob.ar/ambiente/desarrollo-sostenible/ciudades-sostenibles> [06/09/2023].

²³ Información extraída de: <https://www.argentina.gob.ar/ambiente/desarrollo-sostenible/ciudades-sostenibles/definici%C3%B3n> [06/09/2023].

²⁴ Datos disponibles en: <https://www.argentina.gob.ar/ambiente/desarrollo-sostenible/ciudades-sostenibles> [23/07/2023].

²⁵ Disponible en: <https://www.argentina.gob.ar/ambiente/desarrollo-sostenible/ciudades-sostenibles> [23/07/2023].

²⁶ Recuperado de: <https://www.argentina.gob.ar/ambiente/desarrollo-sostenible/ciudades-sostenibles> [23/07/2023].

internacional resultan decisivas para entender los lineamientos internacionales vinculados a las ciudades y las metas para la sostenibilidad; pero sobre todo para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Retomando la información del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (2023):

Argentina no está exenta y se encuentra entre los países con mayor grado de urbanización: actualmente más del 90 % de los habitantes del país se concentra en las ciudades. Este acelerado proceso de urbanización genera problemáticas vinculadas con el acceso a servicios básicos e infraestructura necesaria para sostener la calidad de vida de las personas, e importantes desafíos ambientales y de planificación²⁷.

Esta última información, brindada por el ministerio, hace foco en cuestiones enmarcadas como problematizadoras en esta investigación y en el territorio de análisis, como lo son: el acelerado proceso de urbanización, el acceso a los servicios básicos o de infraestructura y la calidad de vida de los habitantes. Estas cuestiones son una realidad a nivel nacional, que podemos encontrar tanto en las ciudades grandes como pequeñas donde, como en el caso de estudio, se observa la falta de planificación estratégica urbana como política de estado local.

Desde esta perspectiva queda claro que el camino para mejorar es pensar la gestión, la planificación y avanzar en cuestiones claves para los procesos de ordenamiento del territorio, como son: el desarrollo de capacidades, el acceso a infraestructura resiliente, la adecuada gestión de las interacciones entre los procesos demográficos de la ciudad y el medio natural circundante, entre otros cambios que nos conducirán a lograr ciudades sostenibles.

En referencia a las nuevas conceptualizaciones de ciudades sostenibles y de estudios efectuados directamente en la unidad de análisis en cuestión, se ha investigado en los siguientes materiales:

- *Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental San José – 2009*. Consejo Federal de Inversiones - Gobierno de Entre Ríos.

Coordinadora: Arq. María Silvina Palacios.

Equipo técnico: Arq. María Silvia Abalos - Dis. María Verónica Eyhartz - Ing. Walter Bonnin - Ing. Silvia Laurent - Téc. Gastón Sacks - Prof. Hugo Martín - Marcos Taffarel.

²⁷ Datos disponibles en: <https://www.argentina.gob.ar/ambiente/desarrollo-sostenible/ciudades-sostenibles> [23/07/2023].

El objetivo de dicho plan fue promover y estudiar un desarrollo equitativo del territorio en la Ciudad de San José.

- *Proyecto: “Modelo territorial, estrategias de gestión y actualización normativa para diferentes municipios. El caso del Municipio de San José (Entre Ríos)” (2015).*

Este documento tiene la finalidad de presentar el resultado de los estudios realizados en el marco del convenio entre la Secretaria de Asuntos Municipales del Ministerio del Interior y Transporte; y la Universidad Nacional de General Sarmiento. El mismo fue elaborado entre octubre de 2014 y abril de 2015, aprobado por Resolución CICO N°2710/14. Presenta como director al Dr. Guillermo Tella y como coordinadora a la Lic. Estela Cañellas.

El objetivo general de este estudio fue contribuir a la consolidación y desarrollo de instrumentos de planificación y gestión para el Municipio de San José que apunten a lograr un crecimiento territorial integrado, equitativo y sustentable; y a reforzar y especificar un rol singular de San José en su región de pertenencia.

- *“El trabajo que construye el paisaje, Colonia San José, Entre Ríos”, confeccionado por D. Arbide, M. Arnaldo, M. Crivos y A. Guifre; perteneciente a la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad de Concepción del Uruguay. El trabajo forma parte de un proyecto más amplio que se desarrolla en el IdeA. – Instituto de Arquitectura de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo, Universidad de Concepción del Uruguay. Aborda el tema: La Construcción del Espacio Arquitectónico. Vivienda y Territorio. Las Transformaciones del Paisaje en la Provincia de Entre Ríos a partir del asentamiento de colonias de inmigrantes europeos en el Siglo XIX.*

- *“Propuesta para San José”, artículo publicado en la Revista de Urbanismo “Armar la Ciudad” N°11, pp. 18-21. Año: 2015. La revista digital es una producción de la Licenciatura en Urbanismo del Instituto del Conurbano de la Universidad Nacional de General Sarmiento (UNGS) (Los Polvorines, Buenos Aires, Argentina) (www.ungs.edu.ar). Además es también un espacio de encuentro y reflexión, de construcción colectiva y de carácter abierto e inclusivo.*

A continuación también se detallarán trabajos finales o de tesis de grado vinculados a la Ciudad de San José:

➤ *“Disposición final de los residuos sólidos en la Ciudad de San José. Propuesta técnica – económica de un relleno sanitario manual”*. Universidad Nacional de Entre Ríos. Tecnicatura en Salud Ambiental. **Practicantes:** Acosta, Paulo César – Caravallo, Vanesa María. **Tutor:** Licenciado Noir, Jorge. Año: 2006.

➤ *“Optimización Cualitativa del sistema de recolección de residuos sólidos domiciliarios en la Ciudad de Villa San José”*.

Estudiante: Ing. Viviana Caravallo

Docente: Ana María Ingallinella (Políticas sectoriales – Carrera de Especialización en Planificación Urbano Territorial FAPYD – UNR / FAU-UCU).

El presente trabajo responde a los lineamientos de la Cátedra Políticas Sectoriales, dentro de la cual se aborda la temática de la Ingeniería Sanitaria. Se pretende la redacción de un documento que sirva como base para un Proyecto de Ordenanza que establezca criterios de diseño de sistemas alternativos de tratamientos de aguas residuales para la ciudad de San José, provincia de Entre Ríos.

➤ *“Análisis de la normativa aplicable al vertido de efluentes cloacales en un Municipio de la Provincia de Entre Ríos”*. **Estudiante:** Ing. Agr. Gabriela Fernanda Pretto.

El presente trabajo tuvo como objetivo analizar lo que ocurre con el vertido de efluentes cloacales (domiciliarios e industriales) de la Ciudad de San José, Departamento Colón, Entre Ríos, y vincularlo con la normativa que se debe aplicar. El deficiente o nulo tratamiento de aguas residuales es un problema para las ciudades, debido a los potenciales daños a la salud de la población que las habita. Además, se debe considerar que las ciudades costeras tienen una economía basada en la actividad turística, por lo que el estado debe asegurar que las aguas presentan valores de calidad acordes a las normativas vigentes en el territorio para el uso básico, esto es conservación y desarrollo de la vida acuática, consumo humano y uso recreativo. **Año:** 2017

El desarrollo de la investigación en esta tesis presenta un fuerte anclaje en dos documentos técnicos que son, en primer lugar, el Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental San José, financiado por el Consejo Federal de Inversiones y el Gobierno de Entre Ríos, realizado en el año 2009. Luego de su concreción se establecieron

ordenanzas importantes, como la de Uso de Suelo, que posteriormente fue modificada en 2011. En el recorrido urbanístico de San José es la primera producción con estas características, relevando datos e información que permitan configurar los procesos demográficos y urbanísticos en la ciudad; por tal motivo la ha sido citada en reiteradas oportunidades. En segundo lugar, el Proyecto: “Modelo territorial, estrategias de gestión y actualización normativa para diferentes municipios. El caso del Municipio de San José (Entre Ríos)”, realizado por la Secretaría de Asuntos Municipales del Ministerio del Interior y Transporte, y la Universidad Nacional de General Sarmiento, entre octubre de 2014 y abril de 2015. Este documento es sumamente relevante porque contribuye a entender la consolidación, la planificación y la gestión de San José, desde una perspectiva académica y a la vez compleja. Por ello resulta ser un gran insumo para la investigación, ya que presenta información más actualizada y con relevancia académica.

Para concluir este apartado se puede mencionar que el tercero de los materiales citados corresponde a relevamientos históricos y relatos de la colonia; junto a una gran cantidad de bibliografía complementaria vinculada a la misma perspectiva. *San José es una ciudad fundada por inmigrantes y con una gran riqueza de historiadores que cuentan la travesía inicial y la historia vivida a partir de ello, por lo tanto, varios fragmentos de esta producción académica se nutren de estos relatos para resaltar la esencia de la ciudad y su gente.*

Por último, los tres trabajos académicos mencionados más arriba: “*Disposición final de los residuos sólidos en la Ciudad de San José. Propuesta técnica– económica de un relleno sanitario manual*”, “*Optimización Cualitativa del sistema de recolección de residuos sólidos domiciliario en la Ciudad de Villa San José*” y “*Análisis de la normativa aplicable al vertido de efluentes cloacales en un Municipio de la Provincia de Entre Ríos*”, responden a cuestiones muy puntuales y específicas que no se relacionan de forma directa con la temática de la investigación, pero sí marcan posicionamientos interesantes sobre el vertido de los líquidos cloacales, la recolección y disposición en el relleno sanitario de los residuos sólidos urbanos; brindando detalles importantes de algunos de los indicadores que se posicionarán como referencia en la investigación para configurar la calidad de vida de los habitantes.

La realidad es que la complejidad del problema abordado implica la sistematización y el fichaje bibliográfico de diversas fuentes y materiales para, de este modo, interpretar de forma completa e integral el contexto, que fue el motor de transformación y cambio de la Ciudad de San José.

2.4.2 Marco conceptual

Para configurar el marco conceptual de la investigación es importante detallar algunos aspectos. En primer lugar, en la República Argentina la temática ambiental ha cobrado mayor relevancia debido, en parte, a un reconocimiento expreso a nivel constitucional de los derechos llamados de “Tercera Generación”, dentro de los que se puede ubicar el Derecho a un Ambiente Sano. A partir de la Reforma Constitucional de 1994 se incorporó el Capítulo de nuevos derechos y garantías en donde se establece, entre otros, “el derecho a un ambiente sano, equilibrado, apto para el desarrollo humano” (Constitución de la Nación Argentina - Art. 41°, 1994)²⁸.

Pero para garantizar un ambiente sano, equilibrado y que además posibilite una mejor calidad de vida, se deben tener en cuenta las conceptualizaciones de Gómez Orea, cuando expresa que:

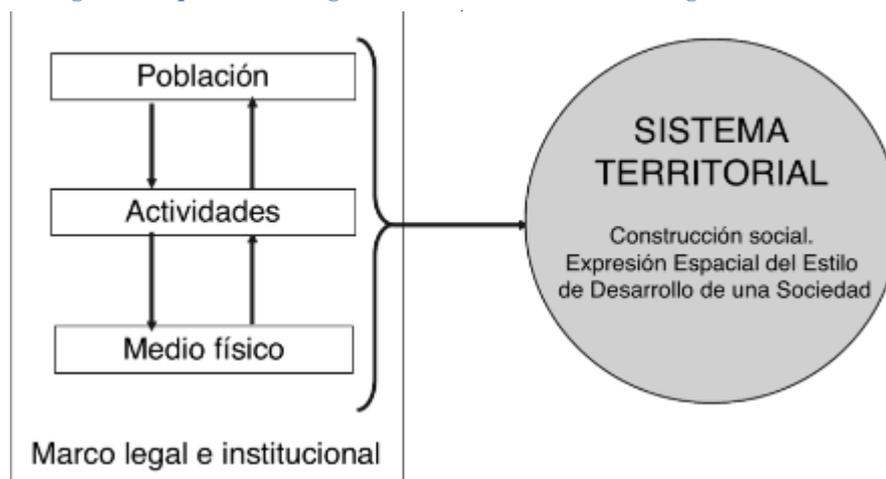
El **sistema territorial** es una construcción social que representa el estilo de desarrollo de una sociedad; se forma mediante las actividades que la población practica sobre el medio físico y de las interacciones entre ellas a través de los canales de relación que proporcionan funcionalidad al sistema (2008, p. 43).

Para el autor la población se organiza en grupos de interés y genera normas legales por medio de las cuales el sistema funciona de una forma que tiende al equilibrio. De esta manera, el sistema territorial se consolida como una pieza clave para la organización del territorio, dado que se compone del medio físico o sistema natural donde la población lleva a cabo las actividades de producción, consumo y de relación social; y el poblamiento o sistema de asentamientos poblacionales, por medio de los canales de relación o infraestructura a través de las cuales estos intercambian personas, mercancías, energía e información. De forma consecuente, las instituciones facilitan el funcionamiento social y el marco normativo o legal que regula tal funcionamiento (Gómez Orea, 2008).

²⁸ Según la Constitución de la Nación Argentina - Art. 41°:

Todos los habitantes gozan del derecho a un ambiente sano, equilibrado, apto para el desarrollo humano y para que las actividades productivas satisfagan las necesidades presentes sin comprometer las de las generaciones futuras; y tienen el deber de preservarlo. El daño ambiental generará prioritariamente la obligación de recomponer, según lo establezca la ley. Las autoridades proveerán a la protección de este derecho, a la utilización racional de los recursos naturales, a la preservación del patrimonio natural y cultural y de la diversidad biológica, y a la información y educación ambientales. Corresponde a la Nación dictar las normas que contengan los presupuestos mínimos de protección, y a las provincias, las necesarias para complementarlas, sin que aquéllas alteren las jurisdicciones locales. Se prohíbe el ingreso al territorio nacional de residuos actuales o potencialmente peligrosos, y de los radiactivos (1994).

Fig. 13 - Esquema de configuración del Sistema Territorial según Gómez Orea



Extraído de:

<https://books.google.com.ar/books?id=te1R3zXTd6IC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Es decir que, de acuerdo al autor, el sistema territorial y la organización de la sociedad constituyen una herramienta importante para la población, mediante la cual se ordena el territorio en función de las actividades que se realizan y de acuerdo a las condiciones ambientales, estableciendo normas legales a través de un sistema que funcione de forma tal que tienda a equilibrarse.

Teniendo en cuenta estas conceptualizaciones, en la investigación se desea hacer foco en la importancia de un sistema y ordenamiento territorial, que conduzca a la Ciudad de San José no a la fragmentación poblacional y la distribución ineficiente de los servicios básicos, sino que persiga los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS – Programa de las Naciones Unidas) para las ciudades en pleno Siglo XXI. Es decir, que busque metas de avances coherentes con el ambiente, la cultura y lo social, pero desde un enfoque integral y planificado.

En la actualidad, y no solo en la Ciudad de San José, se ha observado la tendencia del estilo de desarrollo hacia el desequilibrio territorial, o sea que históricamente se ha demostrado que los modelos de desarrollo económico han provocado, a corto y mediano plazo, intensas desigualdades espaciales como sociales, ya sea a escala regional o local (Gómez Orea, 2008).

En este esquema de análisis se considera pertinente incorporar las nociones de Guillermo Velázquez (2001), quien plantea la importancia de los índices de calidad de vida en una población inserta en un territorio. Entendiendo a esta última

Como una medida de logro respecto de un nivel establecido como "óptimo" teniendo en cuenta dimensiones socioeconómicas y ambientales dependientes de

la escala de valores prevaleciente en la sociedad y que varían en función de las expectativas de progreso histórico (p. 15).

Estos índices de calidad de vida para los habitantes que aborda el autor son muy difíciles de dilucidar si no se plantean cuáles son los indicadores que se toman en cuenta para su construcción. Por ello, en esta investigación se han configurado los indicadores a partir de la identificación de la infraestructura y de los servicios básicos: agua potable, cloaca, cordón cuneta, pavimento, alumbrado y acceso a la salud pública; presentes en cada uno de los casos-testigos. Desde este esquema de análisis e interpretación se retomará siempre el concepto de calidad de vida propuesto por Velázquez para luego construir la propia calidad de vida de la investigación en territorio, que se alcanzará a través del promedio cualitativo y cualitativo brindado por los indicadores a través de las herramientas metodológicas empleadas.

Pero antes, para poder seguir avanzando es relevante definir qué se entiende por **infraestructura urbana y servicios básicos**.

Según la Plataforma Urbana y de Ciudades de América Latina y el Caribe (CEPAL), los mismos son:

La fuerza esencial por cual la resiliencia urbana puede actuar y responder a futuros desafíos presentados por la urbanización, el crecimiento de la población y el cambio climático. Apoyar un desarrollo sustentable e inclusivo incluye que las personas puedan tener acceso a servicios básicos a través del entendimiento, la operación y las redes del sistema urbano²⁹.

Ahora bien, para conformar el sistema territorial, se avanza en la configuración de la calidad de vida de los habitantes de la unidad de análisis a partir de la proximidad o no de la infraestructura urbana y los servicios básicos en cada uno de los barrios; pero para continuar el estudio del entorno urbano desde una perspectiva integral, holística y globalizadora, nos falta incorporar algunos conceptos provenientes del urbanismo que ayudarán al entendimiento de la investigación en general.

En ese sentido y de acuerdo a lo expuesto en el libro “Cuestiones territoriales en la región metropolitana de Buenos Aires”, de Raquel Perahia y Sonia Vidal-Koppmann (2010), las metrópolis fueron conquistando el suelo urbano alcanzando su pico hacia finales de 1970. Las autoras, citando a Chiozza, afirman que este proceso de eclosión de

²⁹ Disponible en: <https://plataformaurbana.cepal.org/es/urban-themes/61-infraestructura-urbana-y-servicios-basicos-incluida-la-energia>[09/09/2023].

la urbanización remarca la despreocupación por la falta de provisión de infraestructura, situación que sentaría las bases para un mal endémico que persiste en la actualidad. Si bien los contextos de análisis son diferentes, puesto que en uno hablamos de cómo se expandieron las metrópolis en Buenos Aires y en el caso de este estudio se analiza cómo se distribuyó la población de una ciudad en el territorio, lo que sí se puede relacionar es que en ambos casos el denominador común es la falta de provisión de infraestructura para los habitantes. El texto habla de ciudades valladas y de la fragmentación ocasionada puntualmente por el proceso urbanizador privado, que va más allá de la división del territorio en “islotos urbanos” segregados y dispersos a la manera de un archipiélago, como lo manifiesta Carlos De Mattos (1997).

Es importante detallar que tanto en el Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental San José, realizado en el año 2009, como así también en el Proyecto: “Modelo territorial, estrategias de gestión y actualización normativa para diferentes municipios. El caso del Municipio de San José (Entre Ríos)”;

se emplean los términos de “barrios satélites”, pero no se ha localizado autores/ras que los definan y mencionan de ese modo. En tanto que hemos encontrado un fuerte paralelismo con la metáfora de urbanismo empleada por Carlos De Mattos (2015): **“archipiélago urbano”** sobre la que explica, recuperando las palabras de Remy (2001)

“La aglomeración (...) está inserta en una zona que la engloba. Siempre manteniendo una preponderancia, ella participa en la formación de un espacio red donde los núcleos urbanos diseminados tienen relaciones intensas entre ellos así como con el centro de la metrópoli” (p. 155). Es en esta dinámica que se ha ido materializando el tipo de configuración para el que es pertinente la metáfora de «archipiélago urbano» (De Mattos, 2015, p. 200).

Por otro lado y en misma línea con el autor antes mencionado, la Escuela de Arquitectura y Diseño de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso avanza en su portal con la definición de islotos en la periferia de la ciudad como: “el conjunto que aparece aislado del centro urbano de la ciudad, conformándose en el borde de ésta. Por lo que el equipamiento y servicios necesarios para generar la trama urbana quedan equidistantes a las viviendas del conjunto”³⁰.

Ambos términos citados se pueden transpolar a nuestra realidad y caso de estudio puesto que, como se ha detallado más arriba, los planes previos al ordenamiento

³⁰ Recuperado de:
https://wiki.ead.pucv.cl/S%C3%ADntesis_Conjuntos_Habitacionales:_Islotos_Urbanos,_como_v%C3%ADnculo_en_tre_conjunto_y_ciudad [23/10/23].

territorial -tanto en 2009, como en 2015- han establecido que la ciudad se divide en veintitrés barrios a grandes rasgos y en siete si compactan algunos de ellos, distribuidos en el territorio dando cuenta de estos islotes urbanos que en su conjunto conformaría ese archipiélago antes mencionado.

Para concluir este apartado y dar explicación a la configuración de “archipiélago urbano”, se considera que es importante incorporar el término de “**segregación residencial**” que es un concepto multidimensional que ha sido estudiado por diversos autores a lo largo del tiempo y con múltiples enfoques y perspectivas. Las autoras Guénola Capron y María Teresa Esquivel Hernández (2016) recuperan una definición de Brun, quien entiende a la segregación como un proceso de separación entre grupos y, por extensión, a los procesos de distanciamiento entre ellos. Este término nos permite otorgarle nombre y representatividad a las acciones y actividades generadas en el territorio. A la vez que existe una relación directa y complementaria con el término también empleado de “**fragmentación poblacional**” dado que la segregación residencial enfoca su análisis a cuestiones netamente vinculantes a procesos urbanos y sociales; en cambio la segunda conceptualización resulta más abarcativo e incorpora además aspectos ecológico y ambientales en constante interacción con el territorio.

La segregación residencial, entonces, se asocia a la fragmentación social que implica la idea de que la sociedad y la ciudad ya no forman un todo, sino que están compuestos por fragmentos que carecen de un referente común: "cada fragmento obedece a su propia lógica, sin que vislumbre una visión de todo el sistema en conjunto" (Vidal-Koppmann, 2009, p. 170). Por tanto y de acuerdo a lo antes expuesto es que reviste gran relevancia que el hombre comience a adquirir un rol protagónico y activo en su vinculación directa con el urbanismo, la naturaleza y la sociedad. Desde esta mirada se deberá hacer frente a la realidad que nos plantea este mundo globalizado y vertiginoso.

En relación con esto Varsavsky (1969), en su libro denominado “La Ciencia, política y científicismo”, invita a reflexionar sobre la ciencia y la tecnología que, según su criterio, se deben emplear para dar respuesta a los problemas de la sociedad, mediante la generación de alternativas para su resolución; es decir que el autor nos invita a través de la ciencia a contribuir a la resolución de problemas que presenten impacto en lo social y, de este modo, orientar a las personas a mejorar su relación con el ambiente.

En síntesis, se cree que el objetivo principal por el que se debe trabajar es la generación de “**ciudades sostenibles**”, como se ha expresado más arriba, para lograr de este modo la realización plena de los derechos de todos los habitantes. Para ello,

también se debe hacer hincapié en el acceso a los servicios básicos, como la vivienda, el agua potable y saneamiento, la seguridad alimentaria, la salud, la educación, la infraestructura resiliente, la movilidad y el derecho al ambiente sano, para el desarrollo humano armonioso y respetuoso con la naturaleza que habita e integra (Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible - 2023)³¹.

Se sabe que ante los problemas sociales, en la mayoría de los casos, los más afectados son los sectores vulnerables de la sociedad; es por tal motivo que las nuevas miradas deben situarse en la reconversión de políticas públicas, económicas, ambientales y sociales, tendientes a generar lugares y condiciones que garanticen una mejor calidad de vida de los ciudadanos. Por ello la idea de la investigación es continuar reflexionando y trabajando en las cuestiones que afectan, tanto de forma directa como indirecta, a los ciudadanos.

Pensar la ciudad desde una totalidad permite fortalecer y reforzar teorías sobre dificultades, desde marcos conceptuales, bibliográficos y epistémicos. En donde, además, la cohesión territorial y social son la meta para el desarrollo humano sostenible, puesto que surgen de la necesidad de afrontar el desenvolvimiento del territorio teniendo en cuenta la concertación y el diálogo entre los diferentes actores y sectores sociales, para lograr acuerdos en relación al uso que se hace del mismo. El desafío es integrar, incluir y focalizar una mirada territorial que supere la fragmentación y las brechas regionales, en un escenario globalizado.

El estudio presenta la propuesta de volver al pasado, para pensar el presente y construir el futuro; y en esa construcción de futuro la ciencia es pensada como una actividad social con reglas y lenguajes propios, pero con fines de igualdad y equidad para superar la pobreza, la injusticia y la exclusión social.

Información extraída de: <https://www.argentina.gob.ar/ambiente/desarrollo-sostenible/ciudades-sostenibles/definici%C3%B3n> [06/09/2023].

3. CAPÍTULO III - CASO N° 1 - BARRIO “EL BRILLANTE”

Ficha técnica del ÁREA DE ANÁLISIS – Caso N°1 – Barrio “El Brillante”

CALLE – LOUIS PASTEUR

C
A
L
L
E
-
2
D
E
A
B
R
I
L

C
A
L
L
E
-
L
A
P
I
C
A
D
A



CALLE – JUAN MANUEL DE ROSAS

Datos del Área de Análisis

Perímetro del Polígono: 3.643 metros

Área: 82,35 Hectáreas

N° de Manzanas: 36 – 85 cuadras

La distribución y organización presentan gran uniformidad

Delimitación por calles: Juan Manuel de Rosas – La Picada – 2 de Abril – Louis Pasteur



Fuente: Elaboración Propia – Google Earth Pro (*superior*) / Sistema de Información de Geografía Espacial (Municipalidad de San José - Instituto Geográficos Nacional + OpenStreetMap-) (*inferior derecha*).

3.1 Contextualización general del Barrio “El Brillante”

En este apartado se llevará a cabo una contextualización general del Barrio “El Brillante” y se detalla de forma particular el área de análisis. Para ello, se considera importante aclarar que esta última está delimitada por las calles: Luis Pasteur, 2 de Abril, Juan Manuel de Rosas y La Picada; quedando exceptuadas del área de estudio algunas calles y casas periféricas aisladas. Este recorte se debe a que ambas parcelas (centro y barrio) representan una misma o similar área de análisis para el contraste de los datos a relevar.

La Ciudad de San José se ha caracterizado por la posesión de barrios satélites o la conformación de “islotos urbanos”, que ya hemos mencionado con anterioridad. Los mismos presentan extensiones y densidades diferentes, siendo el más representativo, extenso y consolidado -tanto por cantidad de habitantes como por construcción de una dinámica propia- el barrio “El Brillante”, por tal razón ha sido el seleccionado como referencia para esta investigación. Además, cuenta con sus propios centros de abastecimientos, escuelas, clubes, comisaría, sala de primeros auxilios y una sub dependencia del corralón municipal para la prestación de servicios, es decir, presenta un funcionamiento interno propio y se relaciona con el resto de la ciudad de forma esporádica por cuestiones de mayor complejidad. A la vez que se identifica por presentar los sectores más antiguos, con viviendas de calidad media y otros en crecimiento con alto grado de degradación (Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental – 2009).

Este barrio se encuentra a 4 km al norte de San José, entre la Autovía Nacional 14 y el Río Uruguay, se constituye como uno de los barrios satélites o conglomerados urbanos más consolidados -de los más de siete existentes- dado que contiene entre 5.500 a 6.000 habitantes aproximadamente (Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental – 2009).

En referencia a estos barrios satélites Tella menciona:

Presentan poca densidad poblacional sobre un tejido poco consolidado destinado principalmente a uso habitacional mixturado con aserraderos y algunos servicios de cercanía o para la actividad rural (...) sólo el Brillante posee equipamientos urbanos de escala barrial. Es en estos barrios donde se asienta población con las mayores carencias socio-urbanas, en muchos casos en terrenos inundables (2015, p. 98).

A continuación se anexan mapas que permiten realizar una escala de geolocalización desde el espectro nacional, vinculándose con una mirada provincial, hasta llegar a una

perspectiva más departamental, para posicionar el foco en la Ciudad de San José y, puntualmente, en el Barrio “El Brillante”.

Fig. 14 - Geo-referencia del Barrio "El Brillante"; de lo nacional a lo local



Fuente: Elaboración propia a través del IGN (Instituto Geográfico Nacional)

Continuando con el análisis del barrio y de acuerdo al Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental (2009), este sitio puntual de la ciudad se caracteriza por recibir un flujo poblacional importante de familias en riesgo social; que arriban y se asientan de forma precaria, en muchas ocasiones. Lo que ha conllevado, a lo largo del tiempo, a una segmentación social de la población propia del lugar que, por momentos, se siente desplazada e invadida; y que, a su vez, reconoce cambios negativos en los hábitos socioculturales.

Esta situación ha generado la pérdida de una visión progresista para el futuro de los vecinos del barrio que, por otro lado, se sienten discriminados y desplazados del resto de la población de la ciudad. El otro segmento, integrado por nuevos habitantes que se establecen, en la mayoría de los casos, en terrenos fiscales, comienzan a requerir una permanente atención de los sectores sociales públicos, lo que agrava aún más las desigualdades sociales (2009).

Desde una mirada provincial la situación es similar dado que se alienta a la asistencia de los sectores más necesitados, absorbidos mayoritariamente por estos nuevos habitantes, y quedan relegados o excluidos los grupos originarios pertenecientes a las clases menos deficitarias. Además de absorber los beneficios sociales, muchos de estos grupos no llegan a convertirse en contribuyentes efectivos del municipio, acentuando el desequilibrio socio económico general (2009).

Cabe aclarar que resulta complejo obtener información construida a lo largo del tiempo de este barrio en particular, ya que no hay bibliografía específica orientada

puntualmente a las características o descripciones técnicas de dicho territorio, exceptuando los materiales que se explicitan en los antecedentes de investigación.

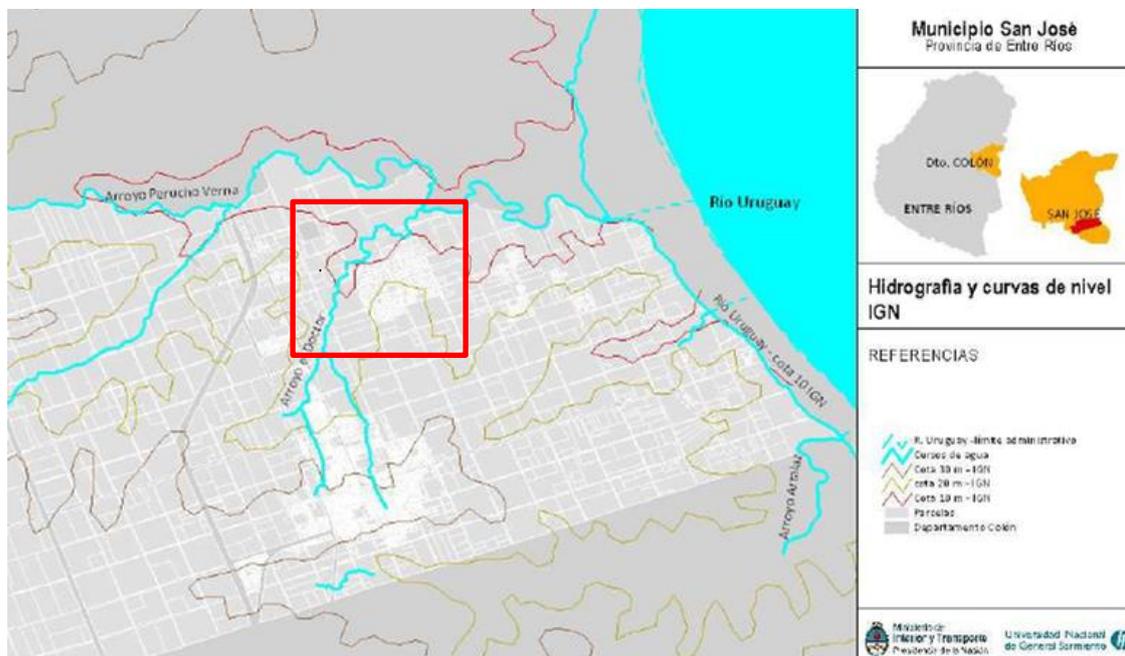
3.2 Caracterización ambiental del barrio en cuestión

El territorio del barrio es un área geográfica afectada por la confluencia de dos cursos de agua: por un lado, una cañada que se potencia con el escurrimiento de las aguas pluviales que provienen del centro de la ciudad y, por otro, un segundo curso de agua que pertenece a uno de los tributarios del Río Uruguay; ambos confluyen en el territorio de análisis de forma negativa.

Sumado a esto, hay dos cuestiones alarmantes que esporádicamente afectan al sitio en cuestión: la crecida del Río Uruguay y las intensas lluvias. Estos factores, en un territorio que presenta un nivel de cota bajo, lo posicionan como un espacio vulnerable y apto para convertirse -en ocasiones reiteradas- en un centro de inundación³².

A continuación se adjunta una imagen que da cuenta de la hidrografía y de los cursos de aguas lindantes delimitando, por una parte, la circulación del Arroyo “El Doctor” que confluye en el Arroyo “Perucho Verna” y, por otra, las líneas verdes y rojas que indican las cotas de inundación del barrio en cuestión.

Fig. 15 - Hidrografía y Cursos de nivel - Barrio "El Brillante"



Fuente: Tella, G. (Dir.). (2015). “Proyecto: Ordenamiento territorial, estrategias de gestión y actualización normativa para diferentes municipios argentinos. El caso del municipio de San José (Entre Ríos)” [Informe Final no publicado]. Universidad Nacional de General Sarmiento.

³² Al respecto, destacamos a modo de ejemplo una creciente histórica en 1950 y otras más recientes en 2018 y 2019.

En relación a la imagen anterior y a lo expuesto, se puede mencionar que desde el 2015; el área perteneciente al estudio puntualmente se ha posicionado como un sitio de vulnerabilidad ambiental puesto que los Arroyos Perucho Verne y el Doctor se encuentran delimitando al barrio en cuestión; que sumado a la falta de infraestructura de saneamiento, la potencialidad de inundaciones sobre las cotas menores a 10msnm, la fragilidad de márgenes con selva en galería y humedales, la posible contaminación del Arroyo el Doctor por efluentes industriales y la situación socio-urbana deficiente de las familias; van en detrimento de la calidad de vida de sus ciudadanos (Tella - 2015).

En este mismo sentido Tella expresa:

Otro recurso frágil al avance de la antropización son los humedales y la vegetación tipo “selva en galería” que se disponen junto en las riberas de los ríos y arroyos, constituyendo corredores de biodiversidad que podrían estar amenazados por la antropización. Estos son susceptibles de perturbarse ante acciones leves y pueden cambiar de forma irreversible si son ocupados por distintos usos urbanos y/o productivos (2015, p.74).

En la actualidad se materializaron algunas iniciativas de definición de áreas protegidas por parte del Municipio, pero también algunos particulares se han sumado a impulsar un cierto nivel de resguardo del patrimonio ambiental, que merecen una mayor formalización por parte del Estado.

Los valles de inundación del Río Uruguay y los arroyos el Doctor y Perucho Verne están sometidos, como ya se mencionó, a amenazas de inundaciones por lo que es necesario destinarlos a usos que no impliquen la impermeabilización del suelo y les permitan seguir cumpliendo las funciones ambientales propias de esta parte de la cuenca ante este fenómeno.

Para concluir se considera importante al menos detallar de forma breve cómo algunos factores ambientales y geográficos impactan en la distribución de los servicios básicos en líneas generales, pero sobre todo en los niveles de calidad de vida de los habitantes de forma puntual. Resaltando además que si bien no es la problemática central de la investigación es importante exponerlo dado que impacta de forma negativa y se vuelve una de las externalidades del territorio de la unidad de análisis.

4. CAPÍTULO IV - CASO N° 2 BARRIO “CENTRO”

Ficha técnica del ÁREA DE ANÁLISIS – Caso N°2 – Barrio Centro

CALLE – IRIGOYEN

C
A
L
L
E
-
L
A
P
R
I
D
A

C
A
L
L
E
P
A
S
O
D
E
L
O
S
A
N
D
E
S



CALLE – LOS NARANJOS

Datos del Área de Análisis

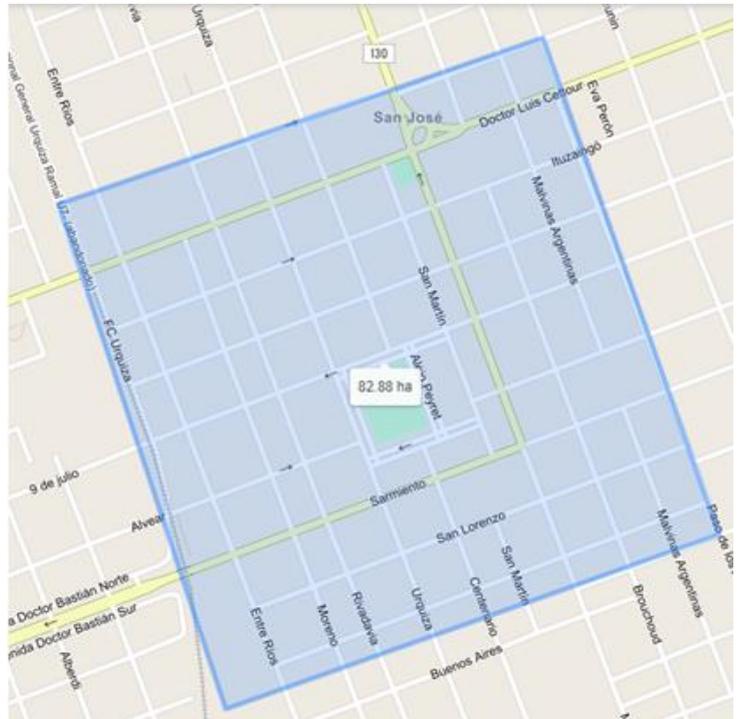
Perímetro del Polígono: 3583 metros

Área: 82,88 Hectáreas

N° de Manzanas: 60 – 160 cuadras

La irregularidad de las manzanas hace difícil su determinación

Delimitación por calles: Los Naranjos – Paso de los Andes – Laprida (Vías del Ferrocarril) - Irigoyen



Fuente: Elaboración Propia – Google Earth Pro (*superior*) / Sistema de Información de Geografía Espacial (Municipalidad de San José - Instituto Geográficos Nacional + OpenStreetMap-) (*inferior derecha*).

4.1 Contextualización general del Barrio “Centro”

Al igual que en el capítulo anterior, la finalidad de este apartado es llevar a cabo una breve contextualización general del Barrio “Centro”, entendido como núcleo radio 1 de acuerdo a la denominación extraída del Sistema de Información Geográfica Espacial (Qgis) de la Municipalidad de San José³³, detallando de forma particular el área de análisis. Es importante aclarar que este último estará delimitado por las calles: Irigoyen, Laprida (vías del ferrocarril), Los Naranjos y Paso de los Andes; quedando exceptuados del área de estudio algunos barrios más alejados del casco histórico urbano de la ciudad. La finalidad de este recorte está orientada a que ambas parcelas (centro y barrio) representan una misma o similar área de análisis para el contraste de los datos a relevar.

A continuación anexamos mapas que permiten realizar una escala de geolocalización desde el espectro nacional, vinculándose con una mirada provincial, hasta llegar a una perspectiva más departamental y luego poner el foco en la Ciudad de San José y, puntualmente, en el barrio “Centro”.

Fig. 15 - Geo-referencia del Barrio "Centro"; de lo nacional a lo local



Fuente: Elaboración propia a través del IGN (Instituto Geográfico Nacional)

Este barrio emblemático de San José, es la parte más antigua de la ciudad, siendo el espacio donde se llevan a cabo la mayor parte de las actividades institucionales y comerciales. Su distribución geográfica se organiza en torno a la Plaza General Urquiza.

De acuerdo al Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental (2009), esta área se caracteriza por ser la más consolidada e histórica, albergando en ella una gran concentración de instituciones de diferente índole: cultural, de servicios, deportivas, religiosas, históricas y administrativas tradicionales; que se establecieron a lo largo del tiempo en torno a la plaza central y a la intersección de las calles Sarmiento y Avenida

³³ Disponible en: <https://sanjose.gob.ar/VISOR/mapa-infraestructura-san-jose.html> [29/10/2023].

Mitre, coincidente con el casco fundacional del Municipio. Además de presentar importantes usos comerciales sobre calles aledañas con una configuración dispersa, en esta área central se encuentran el Edificio Municipal, la Iglesia, el Museo Histórico de la “Colonia San José”, la Oficina de Turismo, la Terminal de Ómnibus, el Museo de Ciencias Naturales, entre otros.

Por otra parte, de la interpretación del Sistema de Información Geográfico Espacial³⁴ se puede establecer que el área delimitada comprende una zona urbana conformada por viviendas, es decir, hay un gran predominio de uso residencial en baja densidad, mixturando con diferentes intensidades según la zona, con usos comerciales de proximidad.

Del análisis de la planta urbana se puede mencionar que se halla consolidada en un área central, que se establece y organiza en torno a la Plaza General Urquiza, como lo había hecho desde los orígenes de la colonia. Allí es donde se reúne la mayor concentración de población y usos residenciales, comerciales y de servicio; pero no presentan un patrón de distribución sobre determinadas calles o sectores, sino que se localizan de forma dispersa conformando un tejido mayoritariamente mixto.

4.2 Caracterización ambiental del barrio en cuestión

En el Barrio “Centro” no se producen procesos de inundación que afecten a los habitantes de forma severa o significativa como en la otra zona de análisis, por ello no se profundizará en este aspecto puntual. Pero sí se detallarán problemáticas persistentes en algunos sectores de esta zona, por ejemplo la presencia de actividades industriales insertas en la trama urbana con gran concentración poblacional. Esta problemática provoca en los vecinos un gran impacto, ya sea por el ruido incesante de las mismas, por la liberación de gases tóxicos o nocivos y también por la contaminación de los cursos de agua superficiales; dado que una de las industrias más importantes presenta piletas de decantación propias, que no funcionan de forma correcta y terminan afectando las cuencas de escurrimiento de la ciudad.

Si bien los aspectos antes detallados no son el eje principal de esta investigación es importante mencionarlos porque son emergentes de impacto y de recurrente reclamo en la sociedad, además de consolidarse como factores que disminuyen la calidad de vida de los habitantes.

Disponible en: <https://sanjose.gob.ar/VISOR/mapa-infraestructura-san-jose.html> [29/10/2023].

5. CAPÍTULO V – METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Cuando se comienza a desandar la metodología de un trabajo de investigación en ciencias humanas o vinculados con aspectos o contextos sociales se suele establecer una vinculación directa con métodos cualitativos, es decir, basados en la subjetividad de los individuos o en la individualidad de las situaciones; y/o con métodos cuantitativos “que explotan, en regla general, grandes masas de datos buscando invariantes y relaciones de correspondencia estadística entre diversas variables” (Núñez Moscoso, 2017, p. 634).

Pero se olvida de una tercera vía, como lo expresan Hernández-Sampieri y Mendoza Torres en su libro *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*, en el que conceptualizan a la ruta de la investigación mixta como aquella que:

Entrelaza a las dos anteriores (cuantitativa y cualitativa) y las mezcla, pero es más que la suma de las dos anteriores e implica su interacción y potenciación. Los métodos mixtos o híbridos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos tanto cuantitativos como cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (denominadas metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (2018, p. 10).

Para la investigación se utiliza esta metodología mixta de análisis; fundamentalmente a partir de la interpretación de los datos presentes en el Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental -San José- (2009), en el Proyecto: “Modelo territorial, estrategias de gestión y actualización normativa para diferentes municipios. El caso del Municipio de San José, Entre Ríos” -Universidad Nacional de General Sarmiento- (2015) y de la información actualizada que se localiza en el Sistema de Información Geográfica Espacial (Qgis) de la Municipalidad de San José. Además, se incorporan cinco entrevistas semi-estructuradas a actores claves/expertos de la ciudad, sumadas a matrices de valoración cuantitativa y cualitativa. Sin apartarnos del objetivo central de la investigación que es lograr mediante estos instrumentos: Conocer y analizar la expansión urbana y la distribución de los servicios básicos, en la Ciudad de San José; entre dos casos-testigos: Barrio “El Brillante” y Barrio “Centro”; desde finales del Siglo XIX hasta la actualidad.

En resumen, se llevará a cabo un análisis documental y de datos geoespaciales, se entrevistará a actores claves/expertos de la ciudad, se contrastarán resultados con los datos numéricos de las matrices efectuadas a los actores antes mencionados y, por

último, se encuestará a los habitantes de ambos barrios involucrados para, de este modo, obtener una mirada global y participativa.

La investigación en desarrollo aborda como uno de los ejes centrales el urbanismo, que siendo bastante más joven que otras disciplinas que estudian el territorio, recurre a estrategias metodológicas híbridas (Vidal-Koppmann, 2023, pp. 89);³⁵ en este sentido la propuesta metodológica que se plantea a continuación, con una mayor meticulosidad presenta un enfoque creativo pero que a su vez busca la transdisciplinariedad de las dimensiones y sus indicadores.

Se puede mencionar inicialmente que uno de los aspectos más interesante es el contraste entre dos estudios de casos de barrios emblemáticos que logran configurar por sí solos un barrio de características de centro en la trama urbana; y otro que representa la periferia con sus configuraciones propias.

Algunas cuestiones importantes a detallar en referencia a los barrios testigos elegidos se mencionan a continuación:

* En primera instancia se ha efectuado un recorte urbano poblacional de los barrios en cuestión (centro y brillante); con la finalidad de que ambas parcelas representen una misma o similar área de análisis para el contraste de los resultados fundamentalmente orientada al territorio; para de este modo poder contrastar la presencia, distribución, entre otras de los servicios en ambos barrios. En este mismo sentido también resulta clave la información brindada a través de los mapeos y de la información complementaria incorporada en los capítulos N°3 y N°4 respectivamente; en donde no solo se generaliza a los mismos sino que se brinda información para establecer claridad entre las dos áreas en cuestión.

* En segundo lugar; como ya se ha mencionado más arriba la Ciudad de San José se ha caracterizado por la posesión de barrios satélites o la conformación de “islotes urbanos”; los mismos presentan extensiones y densidades diferentes, siendo el más representativo, extenso y consolidado -tanto por cantidad de habitantes como por construcción de una dinámica propia- es el barrio “El Brillante”, por tal razón ha sido el seleccionado como referencia para esta investigación. Además, cuenta con sus propios centros de abastecimientos, escuelas, clubes, comisaría, sala de primeros auxilios y una sub dependencia del corralón municipal para la prestación de servicios, es decir,

presenta un funcionamiento interno propio... (Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental – 2009).

Por otro lado, el barrio “Centro”, de acuerdo al Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental (2009), se caracteriza por ser el más consolidado e histórico, albergando en él una gran concentración de instituciones de diferente índole: cultural, de servicios, deportivas, religiosas, históricas y administrativas tradicionales; que se establecieron a lo largo del tiempo en torno a la plaza central.

A continuación se compartirá una tabla con información esclarecedora que vincula los objetivos específicos propuestos y las herramientas que se emplearán para lograr alcanzar mismos:

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INSTRUMENTOS
<p>Identificar si la fragmentación poblacional deriva en una distribución desigual de los servicios básicos para la constitución de una ciudad sostenible</p>	<p>Análisis e interpretación del Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental -San José- (2009) y del Proyecto: “Modelo territorial, estrategias de gestión y actualización normativa para diferentes municipios. El caso del Municipio de San José, Entre Ríos” - Universidad Nacional de General Sarmiento- (2015)</p> <p>Matriz de Datos de la Calidad de Vida (readaptación de Matriz de Leopold)</p>
<p>Analizar la presencia de los servicios básicos en los dos barrios seleccionados como testigo, mediante la interpretación de los datos del Sistema de Información Geográfica Espacial (Qgis) de la Municipalidad de San José; las entrevistas a actores claves-expertos y las encuestas a los habitantes de los mismos.</p>	<p>Matriz de Datos de la Calidad de Vida (readaptación de Matriz de Leopold)</p> <p>Entrevistas y las Matrices de Valoración de Calidad de Vida Individual a los Actores claves – Expertos (readaptación Matriz de Leopold//Método Delphi)</p> <p>Encuestas a los habitantes de ambos barrios involucrados</p>

<p>Determinar, a partir del análisis de los datos obtenidos, qué barrio presenta mayor acceso a los servicios básicos posibilitando mejores niveles de calidad de vida.</p>	<p>Matriz de Valoración de la Calidad de Vida Sumatoria // Actores claves –Expertos (readaptación Matriz de Leopold//Método Delphi)</p>
---	---

En este sentido, para enriquecer las características de los barrios se contará con los aportes técnicos proporcionados no solo por el Sistema de Información Geográfico Espacial brindado por el municipio a través de su página web³⁶, sino también por las contribuciones de los actores claves/expertos locales, analizados desde la corriente teórica del urbanismo crítico, definida, en palabras de Harvey, como:

Una práctica reflexiva que busca entender los procesos urbanos en profundidad y, a través de esa comprensión, articular formas alternativas de urbanización que sean más justas y sostenibles. Es una práctica política que implica luchar por el derecho a la ciudad y por la transformación del proceso de urbanización hacia una mayor equidad social, económica y ambiental (2012).

Se acuerda con el autor en lo que refiere a la necesidad de practicar una reflexión profunda sobre los procesos urbanos y la lucha política hacia la construcción de una ciudad más justa y equitativa.

Retomando al Sistema de Información Geográfico Espacial que brinda la Municipalidad de San José, se puede mencionar que el mismo es una construcción mediante la combinación de dos instrumentos digitales de acceso libre:

- ✓ Los mapas empleados pertenecen al Instituto Geográfico Nacional (IGN), que es la Agencia de Cartografía Nacional de Argentina, que en su página web declara las siguientes funciones:
 - Producir y promover la generación de conocimiento e información geográfica precisa, oportuna y concisa, imprescindible para el desarrollo integral del país.
 - Entender en la representación oficial del territorio nacional y en la elaboración de los marcos normativos para su realización y fiscalización.
 - Promover la difusión de conocimiento y publicar información geográfica en diferentes formatos de manera tal que sea accesible en forma oportuna para la toma de decisiones, como así también para toda la ciudadanía.

³⁶ Disponible en: <https://sanjose.gob.ar/VISOR/mapa-infraestructura-san-jose.html>

➤ Fortalecer la capacidad de gestión para garantizar el cumplimiento de la misión institucional³⁷.

✓ Por otro lado, esta información se ve fortalecida por el OpenStreetMap³⁸, conocido habitualmente como OSM. Esta aplicación es un proyecto colaborativo para crear mapas editables y libres, cuyos datos generados se consideran su salida principal. Los mismos se crean utilizando información geográfica capturada con dispositivos GPS móviles, ortofotografías y otras fuentes libres. Esta cartografía - tanto las imágenes creadas como los datos vectoriales almacenados en su base de datos- se distribuyen bajo Licencia Abierta de Bases de Datos (en inglés ODBL).

En resumen, la investigación incursiona de manera significativa en tres herramientas principales de obtención y análisis de los datos.

En primer lugar, se ha efectuado una readaptación de la Matriz de Leopold. Este importante instrumento fue diseñado en 1971 con la intencionalidad de llevar a cabo una evaluación de impacto ambiental de una mina de fosfatos en California, es decir, presenta carácter pionero en la materia, por lo que ha sido utilizada profesionalmente y como precedente para otros modelos. Consiste en un cuadro de doble entrada con información detallada de los factores ambientales, de acuerdo a lo que plantea Domingo Gómez Orea en su libro Evaluación de Impacto Ambiental. Un instrumento preventivo para la gestión ambiental (2003).

A continuación, se comparte la readaptación de la matriz en sus tres versiones diferentes, configuradas teniendo presente los destinatarios en cuestión o su finalidad para la obtención de datos significativos para esta investigación.

❖ **Matriz de Datos de la Calidad de Vida:**

Permite cuantificar datos obtenidos y analizados desde el Qgis brindado por la Municipalidad de San José. La misma pretende llevar a cabo, de forma cuantitativa y en porcentaje, un análisis generalizado de los datos de cada uno de los indicadores que, al culminar, otorgará mayor información de la calidad de vida de los barrios en cuestión.

Es importante remarcar que se trabaja con la mayor meticulosidad posible, para que la interpretación de los datos cargados al sistema se pueda contrastar con la información brindada por los demás instrumentos utilizados en esta investigación.

Al mismo tiempo, se pretende determinar si los datos cargados son similares o

³⁷ Información extraída de: <https://www.ign.gob.ar/> [29/10/2023].

³⁸ Disponible en: <https://www.openstreetmap.org/#map=15/-32.2121/-58.2244>

diferentes a las visiones de los actores claves/expertos y a los resultados obtenidos por las encuestas efectuadas a los habitantes de ambos barrios.

Cabe aclarar que primero se llevará cabo una comparación detallada por escrito y desde una modalidad más orientada a lo cualitativo de los servicios de ambos barrios mediante la interpretación de las diferentes capas del Sistema de Información Geográfico Espacial; para luego calcular y por último completar los datos en la matriz que se encuentra a continuación:

Fig. 16 – Matriz de Datos de la Calidad de Vida, mediante la interpretación de capas del QGIS

MATRIZ DE DATOS DE LA CALIDAD DE VIDA // INTERPRETACIÓN DE CAPAS QGIS							
CALIDAD DE VIDA	EVALUACIÓN CUALITATIVA – CUANTITATIVA						
	UNIDADES DE ANÁLISIS	INDICADORES (%)					OBSERVACIONES
		Red de Agua Potable	Cloaca	Cordón Cuneta	Pavimento	Alumbrado	
	BARRIO "EL BRILLANTE" - Núcleo Urbano Ampliado -						
	BARRIO CENTRO - Núcleo Radio 1 -						
OBSERVACIONES GENERALES:							

Fuente: Material de elaboración propia

❖ **Matriz de Valoración de Calidad de Vida Individual // Actores claves – Expertos:**

Esta matriz fue diseñada para que los actores claves–expertos, luego de efectuada la entrevista semi-estructurada con características cualitativas, puedan valorar los indicadores de calidad de vida: red de agua potable, cloaca, cordón cuneta, pavimento, alumbrado y acceso a la salud pública (centro de atención primaria de la salud)³⁹ propuesta de forma igualitaria para cada uno de los barrios. Esos indicadores (servicios básicos) serán valorados en cuanto a su calidad,

³⁹ Se deja aclarado que el indicador denominado Centro de Atención Primaria de la Salud (CAP's) representa el Acceso a la Salud Pública de los habitantes; es decir, en los barrios está instaurado el concepto de CAP's por tal razón a los fines práctico se lo ha utilizado tanto en las matrices como así también en las encuestas.

distribución y efectividad con una numeración del 1 al 5 siguiendo la siguiente secuencia: 1-Malo / 2-Regular/ 3-Bueno / 4-Muy bueno / 5-Excelente.

Es importante remarcar en este punto que esta matriz actuará como un complemento numérico orientado más a una mirada cuantitativa numérica; que vendrá a fortalecer la perspectiva cualitativa que será brindada por la primera parte de la entrevista en cuestión, que se detallará y explicará con meticulosidad más abajo.

Fig. 17 – Matriz de Valoración de Calidad de Vida Individual // Actores Claves - Expertos

MATRIZ DE VALORACIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA INDIVIDUAL// ACTORES CLAVES - EXPERTOS								
EVALUACIÓN CUANTITATIVA - CUALITATIVA								
UNIDADES DE ANÁLISIS (BARRIOS)	CALIDAD DE VIDA	INDICADORES	ACTOR CLAVE / EXPERTO					
			CALIDAD	DISTRIBUCIÓN	EFFECTIVIDAD	SUMATORIA DE VALORES POR INDICADOR	SUMATORIA DE VALORES POR BARRIO	
El Brillante	El Brillante	Red de Agua Potable						
		Cloaca						
		Cordón Cuneta						
		Pavimento						
		Alumbrado						
	Centro de Atención Primaria de la Salud							
	Centro	Centro	Red de Agua Potable					
			Cloaca					
			Cordón Cuneta					
			Pavimento					
Alumbrado								
Centro de Atención Primaria de la Salud								
ESCALA DE VALORACIÓN DE LA MATRIZ								
GRADO			APRECIACIÓN					
1			MALO					
2			REGULAR					
3			BUENO					
4			MUY BUENO					
5			EXCELENTE					

Fuente: Material de elaboración propia

❖ **Matriz de Valoración de la Calidad de Vida Sumatoria // Actores claves – Expertos:**

De la misma manera que la anterior, esta nueva matriz contendrá las valoraciones generales de todos los actores claves–expertos. Este instrumento final facilitará la visualización e interpretación de los resultados obtenidos en cada uno de los barrios para, posteriormente, avanzar en el análisis de los datos suministrados por los expertos.

Es decir que más allá de los datos cualitativos obtenidos en las entrevistas semi-estructuradas (primera parte), esta matriz nos da cuenta de valores numéricos que fortalecen y enriquecen las cosmovisiones globales en la configuración de la calidad de vida de los habitantes de ambos barrios testigos.

Fig. 18 – Matriz de Valoración de Calidad de Vida Sumatoria // Actores Claves - Expertos

MATRIZ DE VALORACIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA SUMATORIA // ACTORES CLAVES - EXPERTOS																		
UNIDADES DE ANÁLISIS (BARRIOS)	INDICADORES	EVALUACIÓN CUALITATIVA – CUANTITATIVA																
		Actor Clave I			Actor Clave II			Actor Clave III			Actor Clave V			SUMATORIA DE VALORES				
		Calidad	Distribución	Efectividad	Calidad	Distribución	Efectividad	Calidad	Distribución	Efectividad	Calidad	Distribución	Efectividad	Calidad	Distribución	Efectividad	POR INDICADOR	POR BARRIO
CALIDAD DE VIDA	El Brillante	Red de Agua Potable																
		Cloaca																
		Cordón Cuneta																
		Pavimento																
		Alumbrado																
		Centro de Atención Primaria de la Salud																
	Centro	Red de Agua Potable																
		Cloaca																
		Cordón Cuneta																
		Pavimento																
		Alumbrado																
		Centro de Atención Primaria de la Salud																
ESCALA DE VALORACIÓN DE LA MATRIZ																		
	GRADO	APRECIACIÓN																
	1	MALO																
	2	REGULAR																
	3	BUENO																
	4	MUY BUENO																
	5	EXCELENTE																

Fuente: Material de elaboración propia

Ambas matrices, tanto la Matriz de Valoración de Calidad de Vida Individual // Actores claves – Expertos como la Matriz de Valoración de la Calidad de Vida Sumatoria // Actores claves – Expertos, mencionan la figura de **EXPERTOS**. Esta noción la recuperamos del Método Delphi, el cual es una de las herramientas fundamentales que se emplean para la evaluación de impacto ambiental, es decir, que es un método de consulta e intervención de expertos; que consiste en seleccionar personas que constituyan un panel de expertos con la finalidad de intervenir como jueces en la valoración de un determinado factor ambiental (Garmendia Salvador, 2005, p.193).

Para esta investigación, se efectuó la valoración en base a tres características puntuales de los servicios básicos de los habitantes de San José: calidad, distribución y efectividad.

A continuación se detalla que se entiende por cada una de las características:

***Calidad:** se vincula con las características específicas, observables y medibles de los materiales empleados, tanto en la realización de un servicio como en su reparación, entre otras.

***Distribución:** se encuentra caracterizada por la forma en que el servicio se extiende por el territorio de estudio y la factibilidad de acceder al mismo por parte de los habitantes; siendo involuntario cuando se trata de red de agua potable, cloaca, cordón cuneta, pavimento y alumbrado (dado que no depende del ciudadano en cuestión) y

voluntario cuando implica el acceso a la Salud Pública, es decir, la el acercamiento de un habitante a un Centro de Atención Primaria de la Salud/Hospital (dado que en este caso el sujeto debe desplazarse para obtenerlo).

* **Efectividad:** se relaciona con la continuidad del servicio a lo largo del año y a la posibilidad de que sea continuo o discontinuo, buscando satisfacer la necesidad de los habitantes.

Para efectuar el contraste entre los dos barrios testigos se han seleccionado cinco **Actores claves – Expertos**⁴⁰. Los mismos, como se detalla más abajo, son profesionales con formación académica, recorrido o interacción con áreas vinculadas al ordenamiento territorial, planeamiento y urbanismo de la ciudad de San José; ya sea desde la órbita del sector público o netamente desde la actividad privada.

Esta diversidad de roles y perfiles permitirá un mayor enriquecimiento, dado que genera una apertura y profundización de los aspectos puntuales de las áreas de interés.

Cada uno de ellos se detalla brevemente a continuación:

- **Experta N°1:** Ingeniera en Sistemas de Información (UTN-FRCU), con formación en Qgis y ordenamiento territorial. Referente del Área de Informática y carga de datos de la Municipalidad de San José. En este último tiempo, se ha especializado en los Sistemas de Información Geográfica y su visualización en la WEB.
- **Experta N°2:** Ingeniera Civil (UTN-FRCU). Especialista en Planificación Urbano Territorial UNR – FAPyD (Facultad de Arquitectura, Planeamiento y Diseño). Referente del Área de Planeamiento de la Municipalidad de San José desde el año 2013 a la actualidad.
- **Experta N°3:** Ingeniera Civil (UTN-FRCU). Se ha desempeñado en el Área de Obras Públicas de la Municipalidad de San José entre los años 2013 y 2019, dentro del Área de Obras Públicas con programas de planes de viviendas y edificios sociales (CIC, Salas de Salud, entre otros). Actualmente se dedica al trabajo profesional y autónomo, con numerosas obras en construcción en diversas zonas de la ciudad.
- **Experta N°4:** Corredora Inmobiliaria e Ingeniera Civil (UTN-FRCU); orientada al sector de desarrollo y planificación industrial; con numerosos proyectos de obra en la ciudad.

⁴⁰ Por cuestiones de resguardo de identidad y para no exponer a los participantes tanto en el texto como en las matrices no se detallarán los nombres completos de los mismos.

- **Experta N°5:** Arquitecta y urbanista (UCU - Concepción del Uruguay), coordinadora del primer Plan Estratégico de Ordenamiento Urbano Ambiental en la Ciudad de San José (2009). Presidenta del Colegio de Arquitectura y Urbanismo de la Provincia de Entre Ríos (CAUPER) y al frente del Instituto de Estudios Territoriales. Profesional particular de notable antigüedad y desempeño en la ciudad; y participante en la elaboración y acompañamiento de diferentes Códigos de Ordenamiento Territorial y Ambiental.

Avanzando en la descripción de la metodología, estos actores claves no solo efectuarán una matriz de valoración sino que antes de realizar la misma llevarán a cabo entrevistas semi-estructuradas; que contarán de *dos partes*: la primera estará integrada por siete preguntas que buscarán relevar las cosmovisiones generales de la Ciudad de San José y los barrios de análisis, para enriquecer y contextualizar la investigación; y la segunda parte, que será la Matriz Valoración de la Calidad de Vida Individual (que ya se ha descrito más arriba), estará orientada a obtener información detallada sobre los barrios testigos empleados para este estudio.

Ahora bien, ¿qué es una entrevista semi-estructurada? En líneas generales es un instrumento que cuenta con un guión temático sobre lo que se quiere dialogar con el informante. En este caso, las preguntas fueron combinadas entre abiertas y cerradas; por lo cual el entrevistado pudo expresar sus opiniones y matizar sus respuestas. Además, durante el transcurso de la misma se construyeron, seguramente, nuevas preguntas enlazando temas y respuestas.

El objetivo de las entrevistas es que contribuyan a construir un correlato histórico y de interpretación urbana a través de la oralidad, pero que, a su vez, permitan otorgarle un mayor valor de interpretación al análisis de documentos e información desde una perspectiva más cualitativa y subjetiva.

Las entrevistas presentarán un lineamiento similar al que se emplea para la interpretación de los datos y la información, los cuales se analizarán a través de la Matriz de Leopold que permite ordenar y organizar la información de manera que sea visible y, sobre todo, que manifieste de forma clara las diferencias o similitudes entre un barrio y el otro.

De esta forma se podrá contribuir a la construcción de los contenidos planteados como objetivos centrales de la investigación en curso, posicionando el eje en conceptualizaciones claves, tales como:

- distribución poblacional y demográfica;

- ordenamiento territorial;
- distribución de los servicios básicos;
- calidad de vida;
- ciudad sostenible.

Como se ha expresado, estas entrevistas semi-estructuradas ayudarán a fortalecer y reforzar la información bibliográfica o técnica recabada la cual será extraída, fundamentalmente, del Sistema de Información Geográfica Espacial (Qgis) brindado por la Municipalidad de la Ciudad de San José.

Las entrevistas presentarán una relación directa entre el urbanismo, la planificación y la disposición de los servicios básicos de la ciudad en general, pero puntualmente de los barrios en análisis (particular), teniendo presente el recorte histórico y temporal.

Para concluir la investigación y ampliar aún más la mirada, pero desde la perspectiva de los habitantes de los barrios en cuestión, a través del Formulario de Google se propondrá una encuesta virtual que estará a disposición de los mismos mediante un contacto telefónico o a través del acceso de las redes sociales. Estas encuestas presentan como objetivo principal llegar a la mirada del ciudadano común, que se encuentra en constante interacción con el barrio en cuestión y es quien utiliza los servicios básicos.

Fig. 19 – Encuesta de datos para los habitantes de ambos barrios en cuestión.

Universidad Nacional de Quilmes

Encuesta - Expansión urbana y distribución de los Servicios Básicos, en la Ciudad de San José. Análisis de dos Casos - Testigos: Barrio "El Brillante" y Barrio "Centro"

Nota aclaratoria:
 La encuesta se enmarca en el Trabajo de Tesis de la **Maestría en Ambiente y Desarrollo Sustentable**, con mención en Educación Ambiental; que presenta como objetivo general: *Conocer y analizar la expansión urbana y la distribución de los servicios básicos, en la Ciudad de San José; entre dos casos - testigo: Barrio "El Brillante" y Barrio "Centro"; desde finales del siglo XIX hasta la actualidad.*
 Entendiendo como servicios básicos para esta investigación: el agua potable, las cloacas, el cordón cuneta, el pavimento, el alumbrado y la atención primaria de la salud; los cuales impactan en la calidad de vida de los habitantes en ambos barrios.

* **Barrio "El Brillante"**; área delimitada por las calles: Luis Pasteur, 2 de Abril, Juan Manuel de Rosas y La Picada.
 * **Barrio "Centro"**; área delimitada por las calles: Irigoyen, Laprida (vías del ferrocarril), Los Naranjos y Paso de los Andes.

Maestrando: Esp. Prof. Graziani Federico Emanuel
Contacto: graziani.federico@uader.edu.ar

Fuente: Material de elaboración propia, a través de Formularios de Google

Esta visión nos permite enriquecer el análisis proveniente de los materiales técnicos de análisis a disposición, de la interpretación de los datos obtenidos a través del Sistema de Información Geográfica Espacial y de la información brindada por los actores y referentes claves. En este sentido, la incorporación de este nuevo instrumento y la cosmovisión de una muestra de cada uno de los barrios en cuestión permiten un relevante estudio de contraste de miradas y realidades entre todas las fuentes de investigación empleadas.

Estas encuestas, en una primera sección, pretenden caracterizar en líneas generales la situación sociodemográfica de los entrevistados. Para ello, hemos presentado cinco preguntas orientadas a esta perspectiva, a la cual se suma una vinculada a la presencia de los servicios básicos en cada uno de los barrios. Luego, los encuestados pueden mencionar a qué barrio pertenecen y, una vez seleccionada la opción, se los deriva a una nueva sección correspondiente al barrio elegido.

Una vez allí se le solicitará que califique a cada uno de los servicios básicos que serán valorados de acuerdo a tres características: calidad, distribución y efectividad (que ya se detallaron más arriba iguales a las valoradas en las matrices de los actores claves - expertos) con una numeración del 1 al 5 siguiendo la siguiente secuencia: Malo/Regular/Bueno/Muy bueno/Excelente.

6. CAPÍTULO VI – ANÁLISIS DE RESULTADOS

Este capítulo se abocará al estudio de las diferentes dimensiones de análisis e indicadores; que han permitido profundizar en la problemática de investigación propuesta. Al respecto, los instrumentos que se han empleado para llegar a responder los objetivos y verificar la hipótesis planteada fueron diversos, certeros y readaptados, para obtener información cuantificable y cualificable de los servicios básicos en los barrios elegidos como testigos de la Ciudad de San José.

Además, permitieron identificar los efectos que han tenido, en los barrios de análisis, la fragmentación poblacional, la expansión urbana y la distribución de dichos servicios; los cuales se relacionan de forma directa con la calidad de vida de los habitantes y con la conformación de una ciudad sostenible.

Por otro lado la organización del análisis de los resultados se llevaron a cabo teniendo como guía central los siguientes objetivos específicos plasmados para esta investigación:

- ✓ Identificar si la fragmentación poblacional deriva en una distribución desigual de los servicios básicos para la constitución de una ciudad sostenible
- ✓ Analizar la presencia de los servicios básicos en los dos barrios seleccionados como testigo, mediante la interpretación de los datos del Sistema de Información Geográfica Espacial (Qgis) de la Municipalidad de San José; las entrevistas a actores claves-expertos y las encuestas a los habitantes de los mismos.
- ✓ Determinar, a partir del análisis de los datos obtenidos, qué barrio presenta mayor acceso a los servicios básicos posibilitando mejores niveles de calidad de vida.

Considerando además los tres ejes temáticos que se detallan más abajo y que vinculan a todos los participantes. Estos son:

- SISTEMAS INFORMÁTICOS; disponibilidad y acceso a la información en la web.

En primer lugar se abordará el Sistema de Información Geográfico Espacial (Qgis) de la Municipalidad de San José, comparando los indicadores en ambos barrios (red de agua potable, cloaca, cordón cuneta, pavimento, alumbrado y acceso a la salud -Centros de Atención Primaria de la Salud-). Luego del análisis meticuloso de los mismos, se completará la Matriz de Datos de la Calidad de Vida, mediante la interpretación de las capas del QGis detallada más arriba. Esta acción permitirá entender e interpretar cuál es la información cargada en la web y, una vez

avanzada la investigación, contrastar si lo expuesto -tanto por los actores claves – expertos, como por los habitantes de los barrios (encuestas)- es coincidente con lo visualizado.

➤ ACTORES CLAVES – EXPERTOS, la mirada desde los profesionales.

En esta segunda instancia se procederá a la interpretación y entrecruzamiento de siete preguntas efectuadas a cinco actores claves – expertos, a través de las entrevistas semi-estructuradas. Esto permitirá, posteriormente, comentar y razonar los resultados expuestos tanto de la Matriz de Valoración de Calidad de Vida Individual como de la Sumatoria de cada uno de los consultados.

➤ HABITANTES DE LOS BARRIOS, protagonistas in situ de la realidad

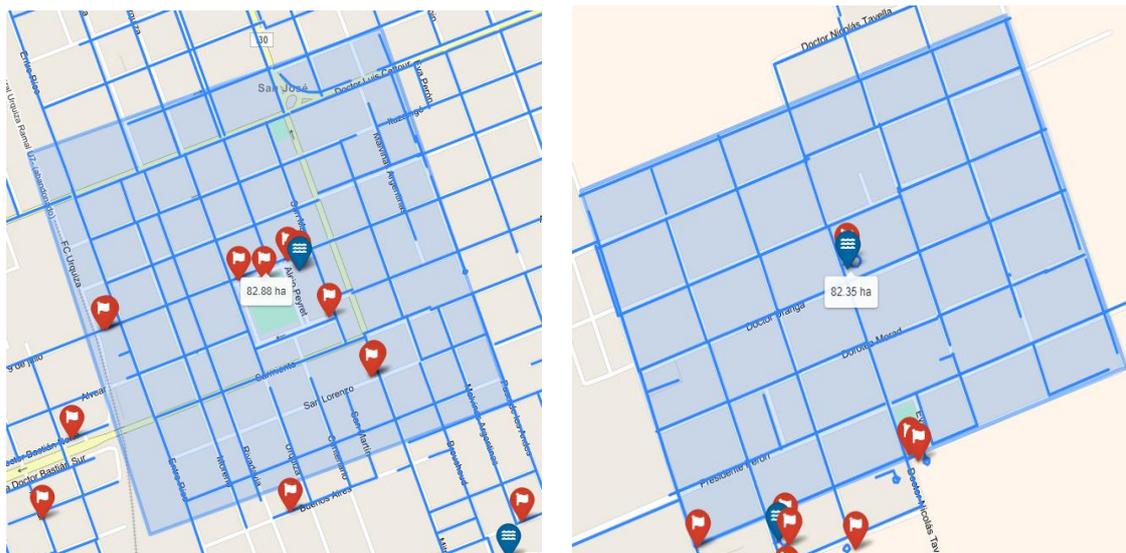
Por último, se analizarán los resultados obtenidos a través de la consulta generada por medio de las encuestas a los ciudadanos que viven en el barrio centro o en el periférico (El Brillante). Se cree que este instrumento permitirá además conocer algunas generalidades sociodemográficas de los habitantes.

6.1 Sistemas Informáticos, disponibilidad y acceso a la información en la web

6.1.1 Red de Agua Potable

Uno de los servicios más importantes y vitales para el desarrollo de todas las actividades de los habitantes de una ciudad es el agua potable, por tal razón se comenzará a analizar su distribución en los dos barrios testigos.

Fig. 20 – Distribución de Red de Agua Potable, Barrio “Centro” (izquierda) y Barrio “El Brillante” (derecha)



Fuente: Material de elaboración propia, a través del Sistema de Información Geográfica Espacial – Municipalidad de San José

En este sentido, lo que se puede visualizar en referencia al servicio de Red de Agua Potable es que, en primer lugar, en el Barrio “El Brillante” las cuadras presentan otras dimensiones, es decir, se las observa de mayor tamaño en relación a las del Barrio Centro. Esto último muestra una mayor distribución de su tendido en extensión pero con un 98% del servicio cubierto.

Si bien se observan algunas cuadras que presentan pequeños fragmentos donde la distribución no es completa, factor que puede estar vinculado con el ordenamiento de los terrenos y la delimitación de las parcelas con referencia a las calles y sus conexiones; pero en líneas generales se podría decir que ambos barrios presentan un 100% de alcance a dicho servicio o de posibilidad de acceso al mismo; considerando, además, que su tendido no requiere de altos costos, tanto para el municipio como para el propietario.

Un dato interesante es que en el Barrio “Centro” se encuentran dentro del perímetro 7 (siete) pozos de aguas de extracción y 1 (un) tanque de reserva. Al respecto es importante remarcar que hay más pozos de agua que retroalimentan la red, pero quedan fuera de la trama de análisis. En cambio, en “El Brillante” hay 4 (cuatro) pozos de agua y 1 (un) tanque de reserva, repitiendo igual situación que en el caso anterior: muchos pozos y tanques quedan fuera del área de análisis⁴¹.

Para cerrar, se puede precisar que, si bien las dimensiones del tendido y la distribución son más extensas en el Barrio “Centro” y menores en “El Brillante”, el agua potable llega de igual modo a ambos barrios, con igual cantidad de tanques y diferencia en número de pozos propulsores de aguas subterráneas. Lo que no se puede detallar en esta interpretación es la calidad del servicio y la continuidad del mismo a lo largo del año, cuestión que se deberá profundizar con los demás instrumentos.

Como aclaración final es relevante mencionar que si bien el Río Uruguay se encuentra a varios kilómetros de distancia, el agua no proviene de él, y todo el sistema se sostiene a través de la extracción/propulsión de agua por medio de napas subterráneas.

6.1.2 Cloaca

Otra de las prestaciones que se ha utilizado como indicador de esta investigación es la distribución y el acceso al servicio de cloaca de los habitantes. A continuación se establece su distribución en ambos barrios.

⁴¹ En el mapa de visualización del Sistema de Información Geográfico Espacial los tanques se representan en burbujas de color azul con “olas” en su interior; y los pozos en burbujas de color rojo con una “bandera en el centro”.

Fig. 21 – Distribución de la Cloaca, Barrio “Centro” (izquierda) y Barrio “El Brillante” (derecha)



Fuente: Material de elaboración propia, a través del Sistema de Información Geográfica Espacial – Municipalidad de San José.

De acuerdo a lo que se observa en el sistema, se nota que el Barrio “Centro” presenta un 100% de cobertura del área con acceso al servicios de cloaca, a diferencia del Barrio “El Brillante”, que de un total de 85 cuadras, estimativamente 24 de ellas no presentan acceso al servicio y se encuentran ubicadas más a la periferia del área de análisis en cuestión. Esta cantidad representa un 28,23% de la trama.

En conclusión, hay 61 cuadras con servicio de cloacas, lo que representa un 71,77% del total del perímetro delimitado.

Es importante remarcar que el acceso a dicho servicio permite grandes beneficios, tales como:

- abandonar los pozos negros o el vertido de los diferentes líquidos, tanto a la cuneta como a cualquier vía de escurrimiento natural;
- evitar la contaminación y provocar focos infecciosos para la proliferación de enfermedades o plagas a través de un vertido inadecuado;
- reducir los gastos económicos, dado que llevar a cabo el vaciado de los pozos ciegos o negros genera un costo periódico para los ciudadanos.

Para concluir, se puede entender que el servicio de cloaca, a diferencia del acceso al agua potable, no llega a todos los habitantes de ambos barrios de igual manera; lo cual provoca una diferenciación entre uno y otro y, de cierto modo, afecta los niveles de calidad de vida de los ciudadanos.

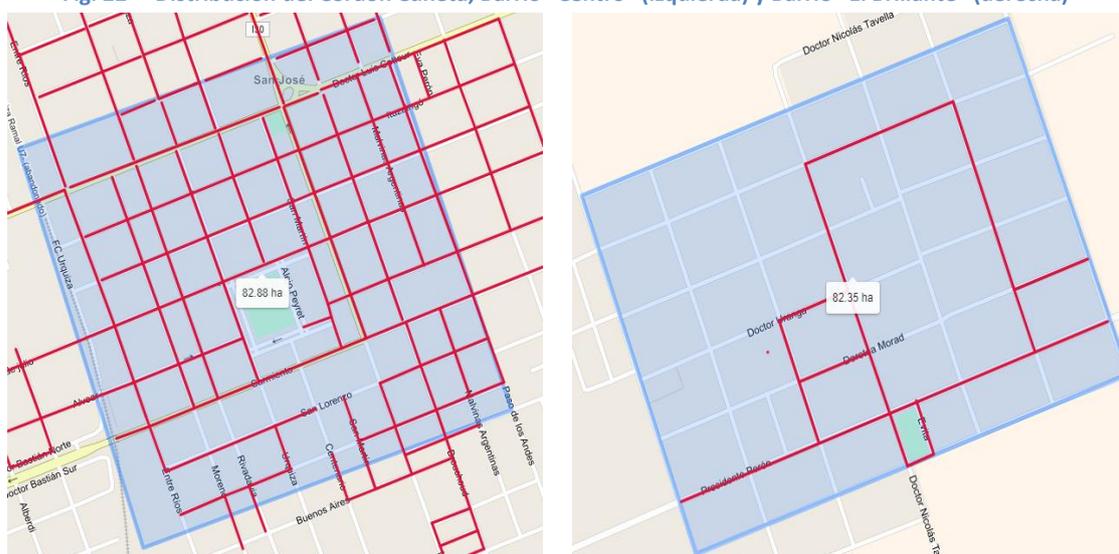
6.1.3 Cordón cuneta

En relación al cordón cuneta, la diferencia entre el Barrio “El Brillante” y el “Centro” es muy significativa. En el primero, el 73% del área (aproximadamente 62 cuadras) se encuentra sin la prestación de este servicio, por lo tanto, solo un 27% -unas 23 cuadras aproximadamente- presentan cordón cuneta. Con respecto a su distribución en el primero mencionado, esta es aleatoria, contemplando la Plaza “25 de Mayo” que se ubica en el centro del barrio en cuestión. En cambio, en el Barrio “Centro” el porcentaje se encuentra por encima del 95% de cobertura aproximadamente, quedando solo algunas cuadras puntuales en el perímetro sin la presencia de este servicio.

Si bien se considera que el “cordón cuneta” no es un servicio vital para los ciudadanos, es importante detallar la gran relevancia urbanística y de ordenamiento que representa para los habitantes de los barrios:

- crea espacios de movilidad entre calles y veredas, para otorgar mayor seguridad, tanto peatonal como vehicular;
- permite el ordenamiento de las cotas de los umbrales de las viviendas involucradas, que deben construirse como mínimo a 0,20m. por sobre el nivel de cada cordón;
- ordena los desagües pluviales del barrio, al posibilitar el escurrimiento superficial de las aguas de lluvia, sin generar socavaciones del terreno;

Fig. 22 – Distribución del Cordón Cuneta, Barrio “Centro” (izquierda) y Barrio “El Brillante” (derecha)



Fuente: Material de elaboración propia, a través del Sistema de Información Geográfica Espacial – Municipalidad de San José

- facilita que cada propietario pueda pavimentar la vereda de circulación peatonal, mejorando el acceso a los hogares en cuestiones de seguridad e higiene;

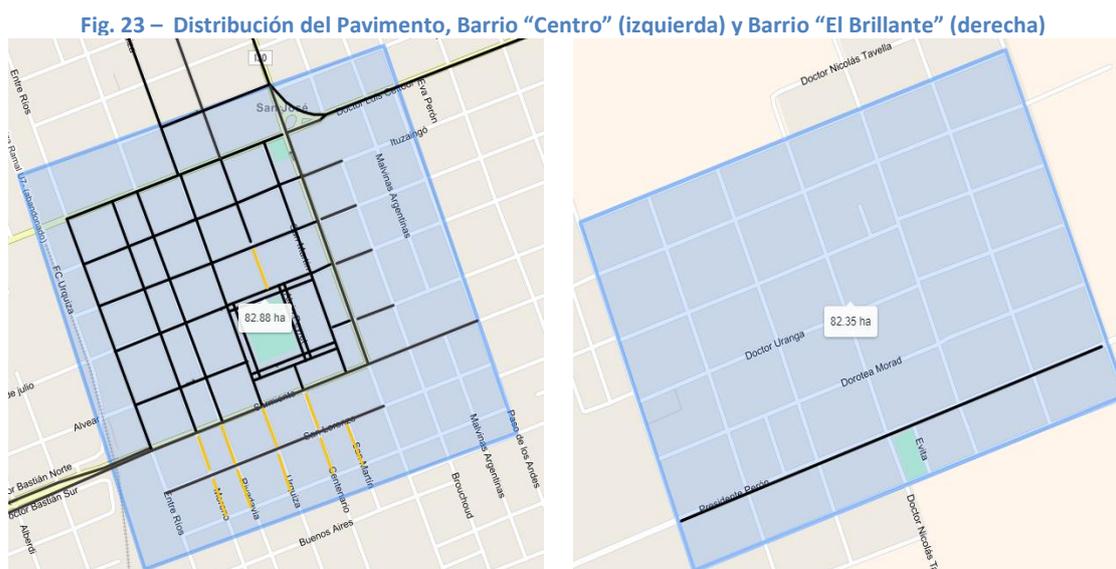
➤ genera espacios de arbolado, parquización y sombra al frente de cada vivienda.⁴²

Por mencionar solo algunos de los beneficios que conlleva este tipo de edificaciones.

6.1.4 Pavimento

Si se avanza con el análisis de otro de los indicadores de calidad de vida de los habitantes, que es el pavimento se puede destacar que el mismo en la Ciudad de San José presenta algunas alternativas tales como: asfalto en frío o en caliente (no expone gran diferenciación a simple vista, pero sí varía en su forma de realización), pavimento articulado (construido a través de adoquines con diferentes formas) y por último pavimento a base de hormigón elaborado.

Al respecto, es importante aclarar que el sistema de información solo detalla en color “naranja” el pavimento articulado (adoquines) y en “negro” los demás tipos. De todas formas, ambos presentan grandes beneficios para sus habitantes vinculados a la urbanización, al ordenamiento territorial y al tránsito; lo que implica mejores condiciones para el desplazamiento y la movilidad de los habitantes por los barrios y la ciudad. Este indicador presenta una notable diferenciación entre los barrios vinculantes. En el caso del barrio “El Brillante” hay solo 6 (seis) cuadras pavimentadas (calle principal “25 de Mayo” recientemente inaugurada) de las 85 que conforman esta área, lo cual representa solo un 7,05%. El 92,95% restante presenta calles de tierra negra, broza o, en su defecto ripio, lo que genera dificultades tanto en su transitabilidad como así también en la presencia de polvo constante en el aire.



Fuente: Material de elaboración propia, a través del Sistema de Información Geográfica Espacial – Municipalidad de San José

⁴² Características consultadas en <https://mapainversiones.obraspublicas.gob.ar/Proyecto/PerfilProyecto/1003107496#> [02/04/2024].

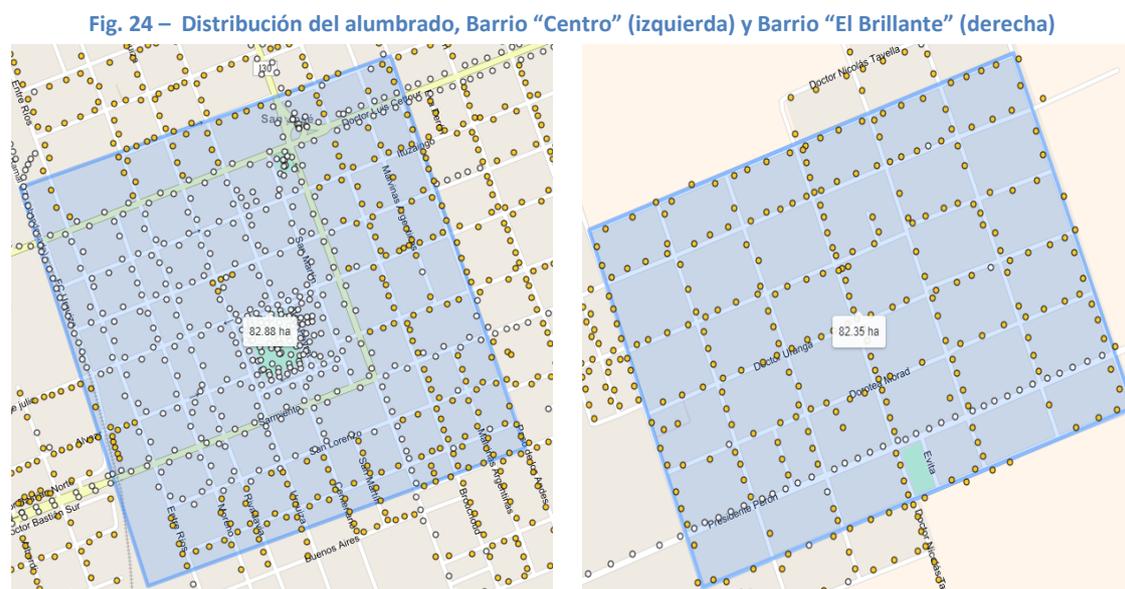
En el Barrio “Centro”, en cambio, de un total de 160 cuadras aproximadamente un 63,75% está pavimentado y un 36,25 no lo está. Un dato importante que se encuentra marcado con líneas naranjas es que del total de calles pavimentadas solo 10 presentan materiales articulados (adoquines) representando un 6,25%; el restante 57,5% es pavimento con las características detalladas más arriba.

6.1.5 Alumbrado

En referencia al alumbrado público que es otro de los indicadores de la investigación, a través de la información brindada por el Sistema de Información Geográfico Espacial se llevará a cabo una descripción de las generalidades del mismo, dado que es complejo contar cada uno de los artefactos. Por tal motivo, los datos se extraerán del análisis general de lo observado y de la calidad lumínica o de la tecnología empleada para tal fin.

En este sentido, en el Barrio “El Brillante” hay 6 (seis) cuadras que presentan luminaria LED (luz blanca) coincidente con las cuadras pavimentadas recientemente, el resto son de tecnología halógena, más antiguas, que proyectan una coloración amarilla. Por otro lado, su distribución es dispersa y aleatoria, con menor número de dispositivos que en el caso del Barrio “Centro”.

En este segundo barrio, la distribución de luminarias es un poco más concentrada, con una fuerte presencia de luces LED cercanas a un 50%, que se localizan en la Plaza Central “General Urquiza” y en sus alrededores; mientras que las periferias del perímetro delimitado se utilizan lámparas de coloración amarilla y de tecnología más antigua.



Fuente: Material de elaboración propia, a través del Sistema de Información Geográfico Espacial –
Municipalidad de San José

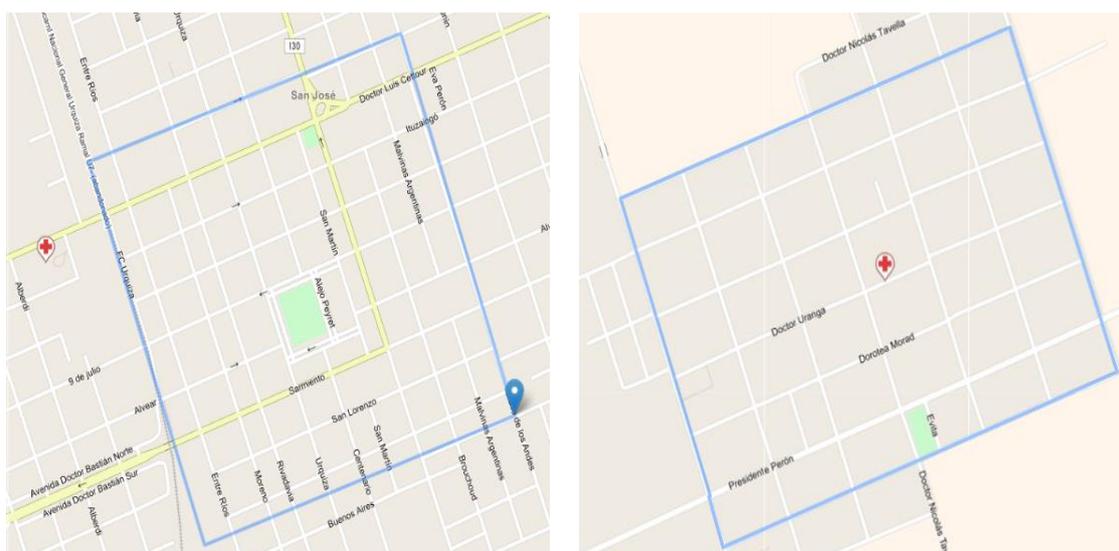
Como cierre, se destaca que ambos barrios presentan un 100% de cobertura en luminaria, hecho que resulta notablemente importante y representativo para la seguridad de ambas zonas. En lo que se diferencian es en el número de lámparas en un barrio y en el otro, lo cual es generado debido a que las cuadras en el Barrio “El Brillante” presentan mayores dimensiones y en el “Centro” son de menor tamaño y con mayor concentración urbana. Además del número, otra gran diferencia es la calidad en tecnología de las lámparas y de la luz que brindan, ya que las luces blancas de tecnología led presentan un gran ahorro energético y brindan una mejor calidad lumínica para la zona de influencia, en estos casos con notable presencia en el “Centro” y escasa en el otro barrio en análisis.

6.1.6 Centros de Atención Primaria de la Salud

En relación a la salud, lo que se puede visualizar en el sistema son dos efectores, uno por cada área de investigación, por lo cual se estima que solo deben estar cargados en el sistema los que presentan carácter público provincial.⁴³

Retomando a los que sí aparecen detallados se puede citar al Hospital San José – Nivel III (baja complejidad) y al Centro de Atención Primaria de la Salud “Dr. Ambrosetti”. En el caso del primero, se encuentra por fuera del área delimitada para el Barrio “Centro”, a unas dos cuadras aproximadamente. En cambio, el segundo se localiza en el centro del Barrio “El Brillante”, coincidente con el área delimitada.

Fig. 25 – Acceso a la Atención Primaria de la Salud, Barrio “Centro” (izquierda) y Barrio “El Brillante” (derecha)



Fuente: Material de elaboración propia, a través del Sistema de Información Geográfica Espacial – Municipalidad de San José

⁴³ Si bien no se visualizan policlínicos, sanatorios o consultorios de carácter privados en el sistema de información virtual, esto no quiere decir que no se encuentren presentes en la ciudad; al igual que los Centros de Atención Primaria de la Salud de orden municipal.

El análisis que se puede establecer a través del Sistema de Información Geográfica Espacial de la Municipalidad de San José no brinda demasiada información complementaria. Este indicador se deberá profundizar a través de otras fuentes de información que puedan complejizar tanto el análisis e interpretación como su funcionamiento.

Para concluir se adjunta la Matriz de Datos de la Calidad de Vida mediante la interpretación de las capas de Qgis, la misma presenta la finalidad de resumir en porcentajes y datos concretos la situación actual de los indicadores en ambas unidades de análisis; dejando a simple vista cuestiones significativas que permitan, posteriormente, contrastar y comparar resultados con los demás instrumentos como lo son las entrevistas a actores claves – expertos y las encuestas a los habitantes de ambos barrios.

Fig. 26 – Matriz de Datos de la Calidad de Vida // Interpretación de Capas Qgis

MATRIZ DE DATOS DE LA CALIDAD DE VIDA // INTERPRETACIÓN DE CAPAS QGIS							
CALIDAD DE VIDA	UNIDADES DE ANÁLISIS	EVALUACIÓN CUALITATIVA – CUANTITATIVA					OBSERVACIONES
		INDICADORES (%)					
		Red de Agua Potable	Cloaca	Cordón Cuneta	Pavimento	Alumbrado	
	BARRIO “EL BRILLANTE” - Núcleo Urbano Ampliado -	100% de acceso 4 pozos 1 tanque	28,23% sin servicio (24 cuadras) 71,77% con servicio (61 cuadras)	73% sin cordón cuneta (62 cuadras) 27% con cordón cuneta (23 cuadras)	7,05% pavimentado (6 cuadras) 92,95% sin pavimentar (79 cuadras)	100% cubierto, más dispersos y menor número	1 CAPS, dentro de la zona delimitada ---
	BARRIO CENTRO - Núcleo Radio 1 -	100% de acceso 7 pozos 1 tanque	100% de cobertura	Superior al 95%	63,75% pavimentado -- 57,5% asfalto + 6,25% adoquines – (92 cuadras) 36,25% sin pavimentar (68 cuadras)	100% cubierto, más concentrados y en mayor número	1 Hospital Nivel III (baja complejidad), fuera de la zona delimitada ---
OBSERVACIONES GENERALES: -----							

Fuente: Elaboración propia

6.2 Actores Claves – Expertos, la mirada desde los profesionales

Los Actores Claves – Expertos que se convocaron para efectuar las entrevistas corresponden a profesionales con formación académica, recorrido o interacción con áreas vinculadas al ordenamiento territorial, planeamiento y urbanismo de la ciudad de San José; ya sea desde la órbita del sector público o netamente desde la actividad privada. Esta diversidad de roles y perfiles ha permitido un mayor enriquecimiento, dado que abre y profundiza aspectos puntuales de las áreas de interés.

A continuación y para facilitar la interpretación de la información suministrada se ha confeccionado una tabla en donde se han sintetizado las miradas de las cinco entrevistadas en cada uno de los ejes temáticos trabajados; haciendo foco en las cuestiones netamente relevantes e importantes para la investigación en curso.

Análisis general - Actores Claves – Expertos	
Ejes temáticos	Conclusiones generales por temática
Causas históricas de la distribución poblacional y demográfica en San José	<p>En este punto es importante destacar algunas cuestiones que se detallan como coincidentes en la comparación de relatos. En primer lugar, todas las entrevistas expresan que San José surgió como una colonia agrícola con una población destinada al trabajo de campo. En su trazado original, la Colonia estaba constituida por un damero de 200 parcelas rurales de 500 x 500 metros cada una, llamadas "<i>concesiones</i>".</p> <p>Constituye así un espacio rural con gran intensidad de ocupación y dispersión de la propiedad de la tierra y con parcelas que, debido a la superposición de la cuadrícula sobre una orografía quebrada y baja, eran muy heterogéneas en: pendiente, sustrato, potencial del suelo y trabajabilidad.</p> <p>En épocas de la colonia las actividades sociales se centraban en torno a la plaza, la cual fijó el centro de expansión una vez que los pobladores empezaron a situarse en la zona urbana; es decir, "La Plaza" se posiciona como una zona central y neurálgica de la ciudad, dado que junto a ella se comienzan a localizar un conjunto de edificios públicos y privados donde se prestaban distintos tipos de servicios, constituyendo así un centro civil, religioso y social.</p> <p>Con el correr de los años la ciudad empieza a tensionarse y se extiende hacia otras fuentes de trabajo, como fue el surgimiento de Liebig, un frigorífico que se establece a partir del año 1890, aproximadamente, y de allí surgen los barrios satelitales: "<i>El Brillante</i>" y "<i>El Colorado</i>", que son barrios formados por zafreiros que venían a trabajar a la fábrica</p> <p>Es decir, el Barrio "El Brillante" nació como un barrio de obreros que trabajaban en la Fabrica Liebig y que debe su nombre a las chapas con las</p>

	<p>que se levantaron las primeras casas, dado que se veían brillar desde lejos, esta es la razón por la cual la denominación como “satélite”: su lejanía en referencia al casco histórico de la ciudad.</p>
<p>Distribución actual de los servicios básicos en la ciudad y los barrios</p>	<p>Sobre este aspecto, las entrevistadas se refirieron que conocían la distribución de los servicios básicos, tanto en la ciudad en general como en los barrios en particular, debido a que dicha información presenta una gran relevancia para su actividad laboral y profesional.</p> <p>Dentro de las cuestiones más significativas se encuentra notable avance en la distribución de los servicios, sobre todo en el barrio “El Brillante”, dado que en el último tiempo ha recibido la extensión de los servicios, es decir, que se hicieron muchas obras en ese barrio en particular. Probablemente, estos cambios se deban a la gran población que presenta y que la inauguración del CIC (Centro de Integración Comunitaria), que ha contribuido a la mejora en el mismo.</p> <p>Por otro lado, las entrevistadas han mencionado que el abastecimiento de agua potable actualmente se realiza mediante la captación de agua subterránea por sistema de bombeo con diferentes pozos, a una profundidad de entre 25m y 30m, correspondientes a la primera napa en toda la ciudad. De esta forma, la red de distribución de agua cubre el 98% de la población de la ciudad y barrios satélites, desde un análisis global y de aproximación a estos servicios.</p> <p>Para concluir, otro hecho importante fue la sanción de la ordenanza de ordenamiento territorial para San José, en el año 2009, ya que trataba el tema de los loteos y eso cambió el panorama.</p> <p>A partir del Plan Estratégico, la ciudad se “encapsuló”: al establecer los límites de los barrios y de la zona urbanizada el municipio toma la decisión de completar al 100% los servicios básicos (agua, iluminación, la prestación de cloaca y la recolección de residuo en la zona urbanizada) y se planifica el crecimiento en anillos o posibilidades de loteos.</p>
<p>Distribución de los Servicios Básicos en el Barrio “El Brillante”</p>	<p>En relación a la distribución de los servicios básicos en el Barrio “El Brillante”, del análisis de las respuestas de las entrevistadas se puede llegar a las siguientes conclusiones:</p> <p>* Agua potable: en este punto todas coinciden en que la trama de conexión de agua potable cubre prácticamente todo el sector indicado, representando entre un 98% a 100% del área de análisis.</p> <p>No obstante, una de las problemáticas es que en verano o en época de calor se disminuye el caudal, debido a que el agua viene de las napas que se recargan en periodos largos de tiempo. Es decir, los acuíferos no llegan a cargar lo suficiente como para ir renovando o abasteciendo en la época de verano, cuestión que se ve agravada por la falta de tanques de reserva de los habitantes.</p> <p>* Cloaca: con respecto a este ítem, puede haber sectores sin el servicio debido a los niveles del terreno que no permiten la conexión a la red colectora, lo que genera faltantes de extensión y conexión. Es importante destacar que no está completa y que alguna de las entrevistadas ha arrojado un 75% de cobertura como dato aproximado.</p> <p>* Cordón cuneta: en lo que respecta a este servicio se ha expresado que puede alcanzar un 20%, aproximadamente, es decir que hay escasa cobertura en el área. Si bien en el último tiempo se han realizado obras, lo que expresan las entrevistadas es que las mismas no fueron de calidad,</p>

	<p>presentando algunos problemas de drenaje y altura. Esto conlleva que el territorio urbano no esté ordenado y dificulta la transitabilidad peatonal y vehicular.</p> <p>* Pavimento: este servicio solo se encuentra en la Calle Principal (Calle Perón) con una capa asfáltica que comprende unas pocas cuadras, las cuales fueron realizadas hace muy poco tiempo.</p> <p>* Alumbrado: en este punto los resultados obtenidos fueron un poco dispares, las entrevistadas expresaron porcentajes que van desde un 60 a 70% y otras de un 80 a 90%, aproximadamente. Otras expresiones más subjetivas y no tan numéricas expusieron que se encuentra bien, aunque no es LED; que se distribuye de forma pareja y que desde el Área de Obras Públicas se está llevando a cabo un recambio de luminarias de forma paulatina.</p> <p>* Centros de Atención Primaria de la Salud: en referencia a las prestaciones de salud todas coincidieron en que funciona en el CIC (Centro Integrador Comunitario), un Centro de Atención Primaria de la Salud de administración municipal, y otra a muy pocas cuadras sobre Calle Tavella, pero de administración provincial: el CAPS “Dr. Ambrosetti”, localizado junto a la Comisaría. A poca distancia de ese sector, ya en Barrio Santa Teresita/El Colorado, se encuentra el Centro de Atención Primaria Municipal CAPS “Dr. Tavella”.</p> <p>Un dato relevante de este punto es que las entrevistadas se han planteado que no es la infraestructura lo que genera dificultad, sino la prestación del servicio; dado que es deficiente, no hay especialidades y la amplitud horaria no es la correcta.</p> <p><i>A continuación, se detallan algunas cuestiones importantes en palabras de las entrevistadas:</i></p> <p>* “Hay 826 propiedades (terrenos grandes pero compartidos con un 15% de baldíos) ahí en ese radio, los terrenos son grandes pero también la información parcelaria, no te dice todo dado que hay terrenos grandes pero que están a nombre de ciertas persona; pero en realidad cuando vas a la práctica te encuentras con cuatro viviendas en el mismo terreno y quizás varias conexiones de aguas clandestinas”.</p> <p>* “Algunas manzanas de este barrio según la información brindada están registradas en el RENABAP (Registro Nacional de Barrios Populares); estas cuadras presentan una mejor prestación de los servicios”.</p>
<p>Distribución de los Servicios Básicos en el Barrio “Centro”</p>	<p>En cuanto a la distribución de los servicios básicos en el Barrio “Centro”, teniendo presente las respuestas de las entrevistadas, se puede llegar a las siguientes conclusiones:</p> <p>* Agua potable: con respecto a este servicio las personas consultadas coinciden en que todos los loteos cuentan con agua potable, pero se destacan que en las zonas más altas de la ciudad. También se resalta que, por momentos, el servicio es deficiente por cortes o rotura de caños.</p> <p>* Cloaca: en líneas generales de las respuestas se desprende que el área presenta toda la red de cloaca completa. Aunque, a veces se producen dificultades por rebalse del servicio cloacal en los hogares, provocadas principalmente por conexiones ilegales de pluviales.</p> <p>* Cordón cuneta: en relación a este ítem hay un gran porcentaje de la trama que presenta dicho servicio, pero algunas partes se encuentran notablemente deterioradas. En general, el cordón cuneta no está completo y</p>

	<p>falta mantenimiento, puesto que un gran número de cuadras datan de más de 30 años atrás.</p> <p>* Pavimento: en este punto hay coincidencias en que un 90% aproximadamente, del área indicada está pavimentada con diversidad de materiales: asfalto, hormigón y adoquines. De las cuadras de pavimento se puede detallar que hay un gran porcentaje que necesita mantenimiento, ya que hay más asfalto y adoquines que cuadras de hormigón, por una cuestión presupuestaria en su realización.</p> <p>Una problemática que deriva de la construcción de esta infraestructura es el hecho de que han dejado las cañerías por debajo, en lugar de pasarlas por el cordón verde lindante a la vereda. Esta situación genera que ante la inminente rotura de un caño se deba socavar el pavimento con todo lo que esto implica para su deterioro.</p> <p>* Alumbrado: con respecto a este servicio se puede precisar que el sector en cuestión presenta buena iluminación, gran parte tiene iluminación LED; aunque hay zonas en donde se visualiza que el servicio se encuentra de forma discontinua e incompleta.</p> <p>* Centros de Atención Primaria de la Salud: en cuanto a la salud, en la parte céntrica cuentan con el hospital, que se encuentra muy próximo, y los consultorios privados. En el caso del primero las entrevistadas resaltan la falta de recursos humanos y de equipamientos de diagnóstico, es decir, funciona como un Centro de Atención Primaria de la Salud.</p> <p>Comparado con otras localidades con demografía similar a la de la Ciudad de San José, sería necesario algún otro servicio de guardia activa las 24hs.</p> <p>Como Centro de Atención Primaria de la Salud funciona el Sanatorio San José, sobre calle Mitre casi San Lorenzo con consultorios externos y además se establecen consultorios médicos particulares distribuidos en el área</p> <p><i>A continuación, se detalla un comentario de una entrevistada:</i></p> <p>* Hay más propiedades en este barrio contabilizando 1284 propiedades con un 5% de baldíos.</p>
<p>Ciudad sostenible, servicios y calidad de vida</p>	<p>La ciudad de San José, según los postulados del Plan Urbano Ambiental elaborado en 2009, adoptó un modelo de ciudad compacta, traducido esto en la restricción de la dispersión urbana a través de la exigencia de la colindancia, no admitiendo urbanizaciones sobre suelo rural. El modelo urbano adoptado pretendía la obtención de una ciudad sostenible social, económica y ambientalmente, reduciendo las disfunciones de la ciudad existente y evitando las disfunciones potenciales en la ciudad de futura construcción, modelo que fue llevado a cabo de manera exitosa y muy bien visto a nivel regional.</p> <p>El concepto de ciudad compacta se basa en los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Estabilidad y aumento de la complejidad en todo el territorio urbano. ➤ Proximidad y ahorro de recursos. ➤ Calidad urbana y calidad de vida. <p>Si se avanza en el análisis se puede mencionar que la trama urbana, si bien se ha expandido considerablemente en los últimos años, sigue manteniendo la consolidación y conexión entre las urbanizaciones. Esto es muy significativo porque el crecimiento de las ciudades debe hacerse de modo planificado, para garantizar la atención de los servicios a todos los habitantes</p> <p>Es importante destacar que desde la visión de las profesionales una ciudad</p>

	<p>sostenible se relaciona directamente a la expansión urbana, y obviamente, también se vincula con la calidad de vida de los habitantes; en este sentido el crecimiento de una ciudad en anillos es fundamental para pensar la infraestructura de la misma inteligentemente.</p> <p>Para concluir, de acuerdo a la relación entre la ciudad y la sostenibilidad, es importante que se respeten las leyes, es decir, la ley de territorio y la ley de suelo. Así como también sería necesaria la generación de nuevas leyes que acompañen el desarrollo urbano siguiendo un modelo de ciudad sostenible, evitando la expansión urbana desordenada, tratando de densificar para hacer una ciudad más eficiente y menos dispersa, sin dejar de considerar los costos.</p>
<p>Normativa y ordenamiento territorial</p>	<p>En San José existen varios documentos elaborados en los últimos años de trabajo para ordenar el crecimiento y la planificación de la ciudad.</p> <p>En materia de ordenamiento territorial, específicamente, el municipio cuenta con dos Ordenanzas que regulan el fraccionamiento: - Ordenanza N°16/2009, modificada por la N°33/2014- y el Uso del Suelo – Ordenanza N°10/2011- ambas surgieron a partir del Plan Urbano Ambiental del año 2009. A su vez, se encuentran vigentes otras normas que se relacionan con la temática de la planificación, entre ellas la Ordenanza N°27/2012 de Banco de Tierras Municipal, la Ordenanza N°04/2013 sobre Convenios Urbanísticos y la Ordenanza N°40/2013 que aprueba el Código Urbano y de Edificación de la Ciudad de San José.</p> <p>Estas herramientas son fundamentales para la planificación ordenada de una ciudad, teniendo en cuenta para su expansión las condiciones de servicios, colindancia y limitaciones en el porcentaje a construir sobre la superficie de cada lote, según el sector de la ciudad en que se ubique.</p> <p>Dentro de las ordenanzas más importante se puede mencionar:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Loteo: determina cuáles son las características, las exigencias o las medidas de lotes en cada una de las zonas; además explicita qué se requiere para su aprobación, relacionado al servicio, la infraestructura, el alumbrado y demás cuestiones. Esta ordenanza de loteos establece que no se permita la realización de los mismos en lugares lejanos o donde no hay factibilidad de servicios o impedimentos técnicos. * Uso de Suelo: limita zona y aplicación específica del suelo de acuerdo a las características y parámetros del área. * Código de Edificación: delimita las construcciones en cada zona de la ciudad; determina qué ciudad queremos y también si aquello que se construirá estará acorde a la infraestructura. <p>Si bien este marco normativo es sumamente relevante, las dificultades surgen cuando se solicitan excepciones en el HCD. Estas cuestiones provocan problemas de índoles técnico, terrenos bajos que se anegan frente a las lluvias o se inundan sus vías de acceso, sectores donde la red de cloaca no puede llegar, lotes y construcciones de tamaño que no garantizan el correcto funcionamiento en relación al tratamiento de las aguas residuales dadas sus características, entre otras.</p> <p>Para concluir, se destaca que haber formulado un Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental (2009) en donde se analizó y diagnosticó el territorio fue el puntapié inicial para desencadenar la realización de ordenanzas que permitan ordenar urbanística, territorial y ambientalmente la ciudad.</p> <p>En este sentido, toda ordenanza tiene la necesidad de ser revisada en el</p>

tiempo y ajustada y, de este modo seguir completando este recorrido iniciado; porque el análisis del territorio y los procesos de urbanización son dinámicos y deben continuar estudiándose en el tiempo.

Como cierre de este apartado, luego de la entrevista, los Actores Claves – Expertos han completado una Matriz de Valoración de Calidad de Vida Individual para ambos barrios, abordando los respectivos indicadores.

A continuación, se ha transcrito la información recabada a la Matriz de Valoración de Calidad de Vida Sumatoria, dando como resultado para el **Barrio “El Brillante”** un valor de **215 puntos** por debajo del **Barrio “Centro”**, que obtuvo **272 puntos**.

Es decir que, más allá de las diferentes cuestiones que se han comentado en las preguntas en líneas generales, el segundo barrio mencionado se encuentra arriba del primero por, aproximadamente, unos **57 puntos promedio**.

Por otro, lado las entrevistas completas se podrán visualizar en el anexo a dicha investigación. A continuación se adjunta la tabla realizada:

Fig. 27 – Matriz de Valoración de la Calidad de Vida Sumatoria // Actores claves - Expertos

MATRIZ DE VALORACIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA SUMATORIA // ACTORES CLAVES - EXPERTOS																		
UNIDADES DE ANÁLISIS (BARRIOS)	CALIDAD DE VIDA	EVALUACIÓN CUALITATIVA – CUANTITATIVA															SUMATORIA DE VALORES	
		Actor Clave I			Actor Clave II			Actor Clave III			Actor Clave IV			Actor Clave V			POR INDICADOR	POR BARRIO
		Calidad	Distribución	Efectividad	Calidad	Distribución	Efectividad	Calidad	Distribución	Efectividad	Calidad	Distribución	Efectividad	Calidad	Distribución	Efectividad		
El Brillante	Red de Agua Potable	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	47	215
	Cloaca	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	46	
	Cordón Cuneta	3	3	2	2	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	29	
	Pavimento	2	2	2	2	1	1	3	2	2	3	2	3	2	2	2	31	
	Alumbrado	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	43	
	Centro de Atención Primaria de la Salud	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	2	2	2	2	49	
Centro	Red de Agua Potable	4	4	4	4	4	3	4	5	3	2	5	2	3	3	3	53	272
	Cloaca	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	5	3	3	3	4	57	
	Cordón Cuneta	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	2	50	
	Pavimento	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	2	2	2	43	
	Alumbrado	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	3	3	3	56	
	Centro de Atención Primaria de la Salud	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	2	2	43	
ESCALA DE VALORACIÓN DE LA MATRIZ																		
GRADO										APRECIACIÓN								
1										MALO								
2										REGULAR								
3										BUENO								
4										MUY BUENO								
5										EXCELENTE								

Fuente: Elaboración propia

6.3 Habitantes de los barrios, protagonistas in situ de la realidad

Con la intencionalidad de ver reflejado en la investigación la mirada y la perspectiva de los ciudadanos/vecinos involucrados en la temática en cuestión, es que se diseña una encuesta sencilla que presenta nueve interrogantes y que comienza con un análisis sociodemográfica del encuestado para, posteriormente, interrogar al mismo sobre los diferentes servicios básicos que interpelan su accionar diario. De esas preguntas, ocho son opciones cerradas y la última está abierta a comentarios relacionados a la temática.

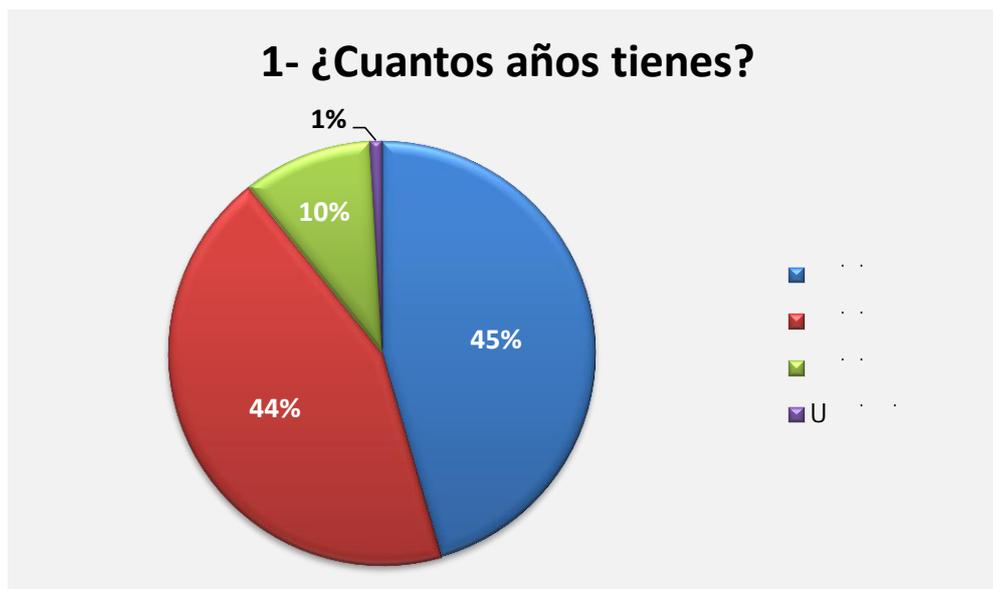
En este sentido es relevante mencionar que se ha efectuado una gran difusión de la encuesta para, de este modo, alcanzar el mayor número posible de ciudadanos de ambos barrios a investigar; aun así, la sociedad en general se resiste de forma considerable a responder a relevamientos o encuestas de los barrios.

Dicha difusión incluyó la publicación en las principales redes sociales como *Instagram* y *Facebook*, como así también a través de publicaciones en diarios, portales digitales y notas -tanto radiales y televisivas (se adjuntan en el anexo capturas de pantalla de los mismos)-. Sumado a esto se han colocado flyers con códigos QR (se adjunta el diseño del mismo en la parte de anexo de esta investigación) en los siguientes lugares:

- 1- Hospital San José (Barrio Centro)
- 2- Biblioteca Popular “Urquiza” (Barrio Centro)
- 3- Terminal de Ómnibus San José (Barrio Centro)
- 4- Honorable Consejo Deliberante (Barrio Centro)
- 5- Centro Provincial de Salud “Dr. Ambosetti” (Barrio “El Brillante”)
- 6- Escuela Primaria N°32 “Pronunciamento” (Barrio “El Brillante”)
- 7- Oficina de Atención al Vecino (Barrio “El Brillante”)
- 8- Centro Integrador Comunitario (Barrio “El Brillante”)
- 9- Escuela Secundaria N°6 “Esmeralda Bertelli” (Barrio “El Brillante”)
- 10- Centro de Jubilados (Barrio “El Brillante”)

Después de un par de meses de trabajo se han obtenido 112 encuestas realizadas, de las cuales 51 (45%) pertenecen a la franja que está entre los 18 y 38 años, el 44% pertenece a las edades comprendidas entre los 39 y los 58 años (49 personas), 11 personas se encuentran entre los 59 a 78 años -representando un 10%- y tan solo 1 presenta más de 78 años, lo que equivale a un 1% aproximadamente del total de los encuestados.

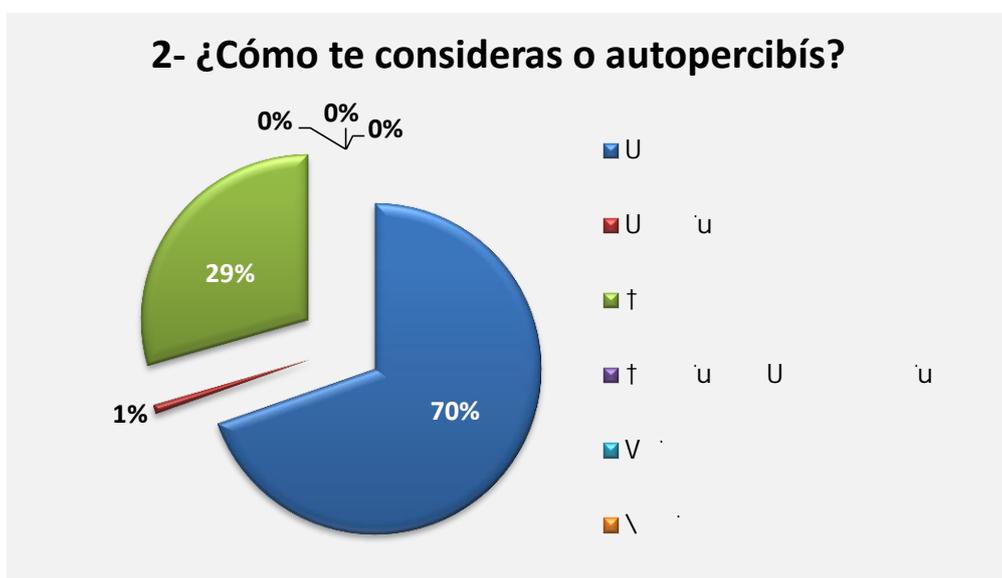
Fig. 28 – Gráfico de los encuestados correspondientes a la franja etaria



Fuente: Elaboración propia

Avanzando con el análisis de los resultados, un número elevado de los encuestados corresponde a mujeres: 78 de las 112 encuestas efectuadas, lo que representa un 70% del total; 33 son varones, o sea un 29% y en la categoría Mujer trans/travesti hay una sola encuesta, lo que representa el 1% estimativamente.

Fig. 29 – Gráfico de los encuestados correspondientes a la autopercepción de género

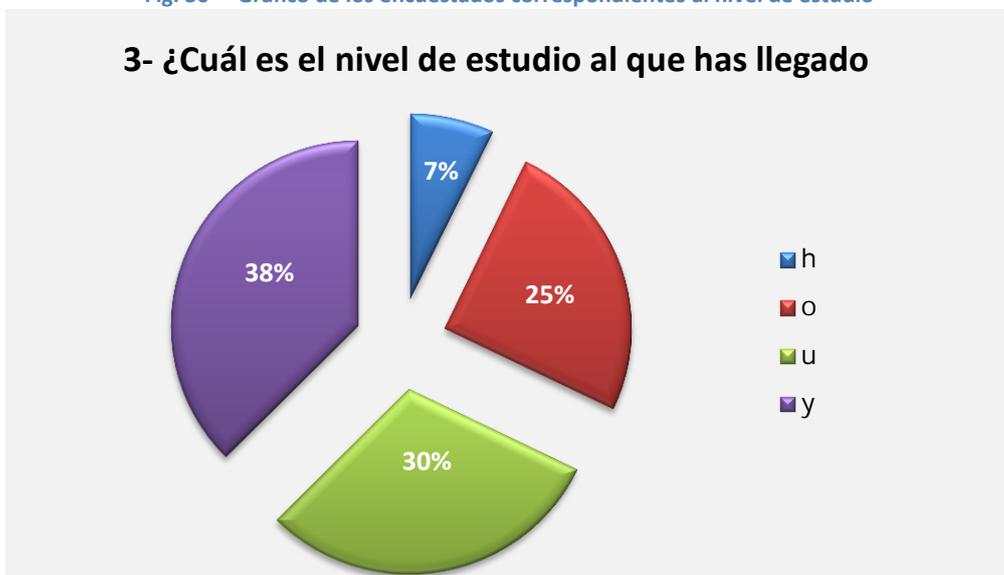


Fuente: Elaboración propia

En relación a la pregunta tres, que se vinculaba al nivel de estudios de la población muestral, los encuestados se distribuyeron en tres grandes grupos: un 38% (42) presenta formación universitaria; un 30% (34), terciaria; 25%, es decir 28 encuestados, cuentan

con estudios de nivel secundario y un 7% solo ha completado la educación primaria, lo que representa 8 encuestados del total.

Fig. 30 – Gráfico de los encuestados correspondientes al nivel de estudio



Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, además de lo antes consultado, era relevante conocer si los encuestados siempre habían vivido en la ciudad o si se habían establecido en algún otro momento de su vida. Al respecto, 36 personas, que equivalen un 32%, no son nacidos en la ciudad y el restante 68%, 76 entrevistados, si lo son.

Este dato revela que un tercio, aproximadamente, de los encuestados llegaron a la ciudad en algún momento de sus vidas por diversas cuestiones o circunstancias: laborales, económicas, familiares, entre otras.

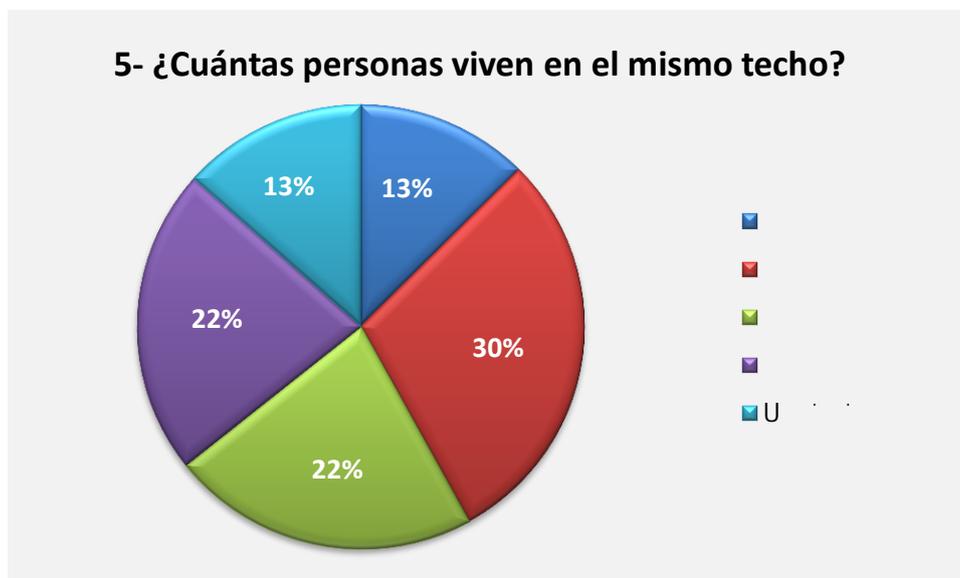
Fig. 31 – Gráfico de los encuestados correspondientes a determinar si nacieron en la ciudad



Fuente: Elaboración propia

En la pregunta 5 se ha consultado acerca de cuántas personas viven en el mismo techo, un dato importante para establecer la densidad poblacional y la relación con los servicios vinculantes en esta investigación. Al respecto, se puede precisar que un 30%, lo que equivale a 33 encuestados, conviven de a dos personas; seguidamente, con un

Fig. 32 – Gráfico de los encuestados correspondientes a determinar cuántas personas viven en una misma casa



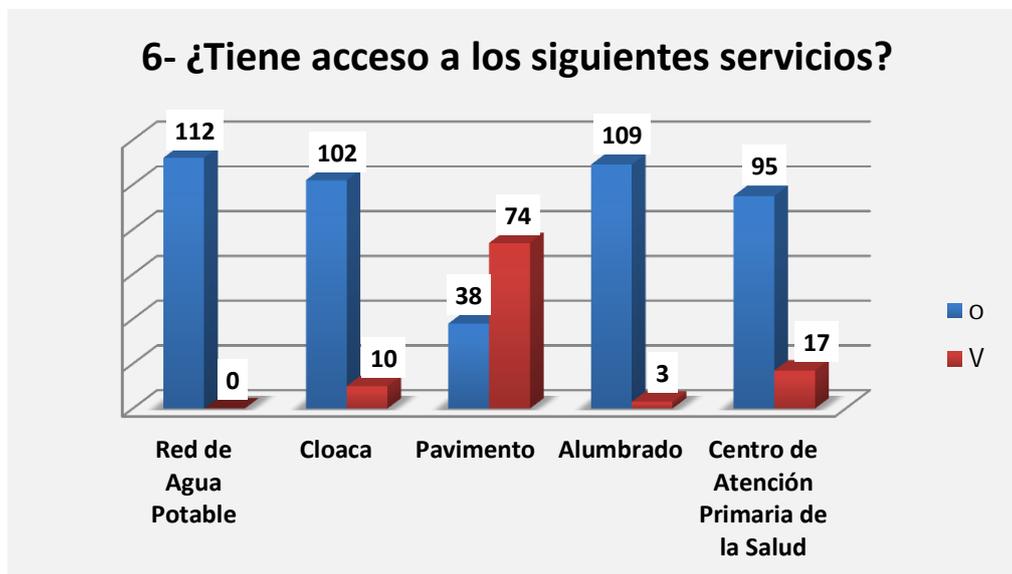
Fuente: Elaboración propia

22%, se encuentran viviendas con cantidades de 3 y 4 integrantes del grupo familiar, representando 25 por cada una; en tanto que un 13% corresponden a viviendas con más de 4 integrantes (15) y, para concluir, 14 entrevistados viven solos, lo que equivale un 13%.

La consulta N°6 estaba orientada directamente al acceso a los servicios detallados en la investigación; y de la misma se puede obtener la siguiente información para el análisis. El 100% de los encuestados cuenta con acceso al agua potable; 102 tiene el servicio de cloacas, es decir un 91,07%, y tan solo 10 no lo poseen; en relación al pavimento la situación visualizada es un poco distinta, dado que 74 (66,07%) de los entrevistados manifiesta no tener ningún tipo de pavimento y 38, sí. En cuanto al alumbrado, 109 -lo que equivale al 97,32%- cuentan con este servicio delante de sus viviendas y un escaso porcentaje -representado en 3 personas- manifiestan no tenerlo; para concluir, en referencia la Atención de la Salud a través del acceso a los Centros de Atención Primaria de la Salud (CAP's), 95 personas (84,82%) expresan que tienen acceso y tan solo 17 que no.

Este interrogante permite avanzar en el reconocimiento de los servicios desde la generalidad de los encuestados, para luego poder introducirse en el análisis de los servicios en cada uno de los barrios de forma particular.

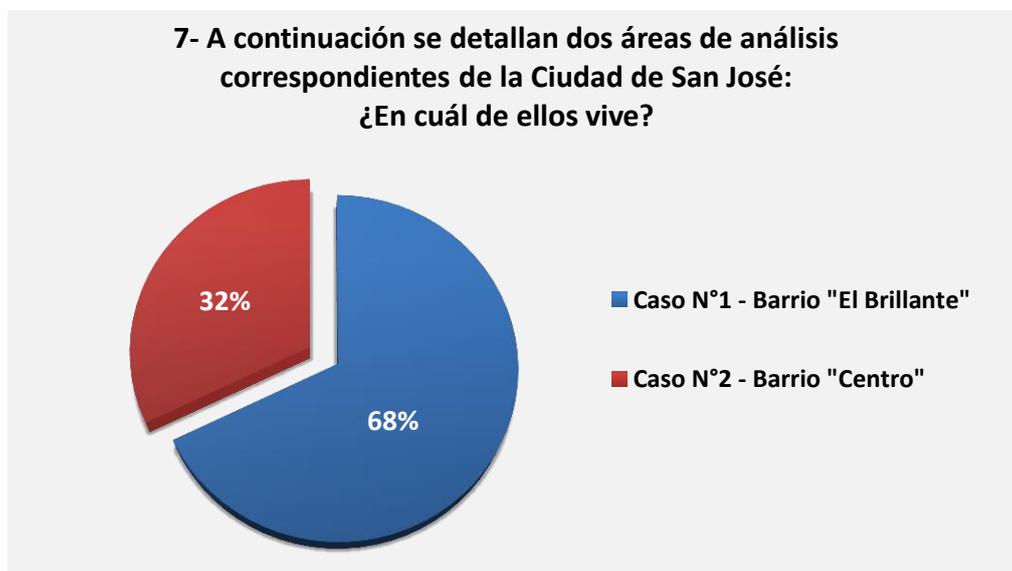
Fig. 33 – Gráfico de los encuestados correspondientes a determinar el acceso a los diferentes servicios



Fuente: Elaboración propia

Una vez efectuadas las primeras seis preguntas, la encuesta se dividía para establecer diferencias entre los barrios en cuestión. En este sentido, el interrogante N°7 determinaba qué número de los entrevistados correspondía a cada barrio. En lo que respecta al Caso N°1 -Barrio “El Brillante”- pese a la gran difusión en la zona solo se contó con 36 entrevistados, es decir, un 32% y en el Caso N°2, que corresponde al Barrio “Centro”, se recabaron los datos de 76 personas, lo que representa en términos de porcentaje un 68%.

Fig. 34 – Gráfico de los encuestados correspondientes a determinar en qué barrio viven los entrevistados



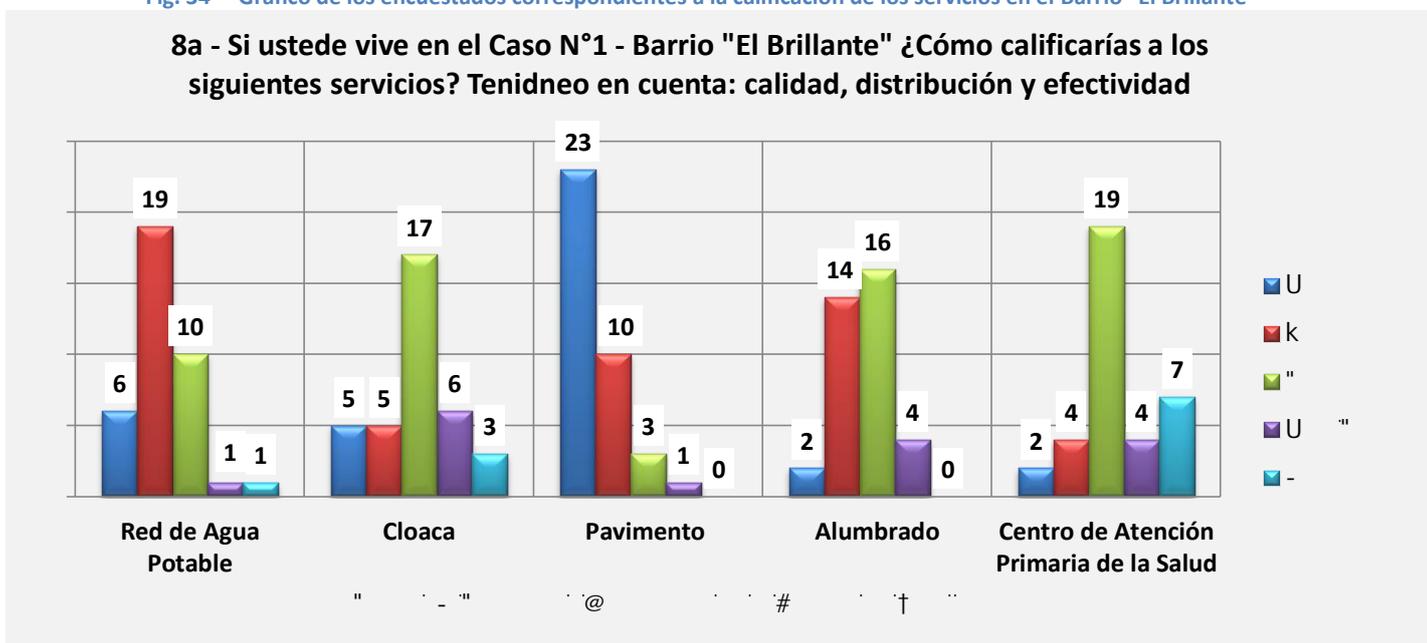
Fuente: Elaboración propia

La pregunta N°8 estaba dirigida a los encuestados del Barrio “El Brillante” puntualmente y consistía en valorar y calificar los servicios en análisis para esta investigación, teniendo en cuenta la calidad, distribución y efectividad. Es decir, las mismas pautas que han puntuado los Actores Claves – Expertos para la valoración en la Matriz de la Calidad de Vida Individual compartida y analizada más arriba.

A continuación se detallará cada uno de ellos:

- **Red de Agua Potable:** Malo 16,66% // Regular 52,77% // Bueno 27,77% // Muy Bueno 2,77% // Excelente 2,77%.
- **Cloaca:** Malo 13,88% // Regular 13,88% // Bueno 47,22% // Muy Bueno 16,66% // Excelente 8,33%.
- **Pavimento:** Malo 63,88% // Regular 27,77% // Bueno 8,33% // Muy Bueno 2,77%.
- **Alumbrado:** Malo 5,55% // Regular 38,88% // Bueno 44,44% // Muy Bueno 11,11%.
- **Centros de Atención Primaria de la Salud:** Malo 5,55% // Regular 11,11% // Bueno 52,77% // Muy Bueno 11,11% // Excelente 19,44%.

Fig. 34 – Gráfico de los encuestados correspondientes a la calificación de los servicios en el Barrio “El Brillante”



Fuente: Elaboración propia

Es importante mencionar que en este apartado solo se incluirán los valores generales que se desprenden de la gráfica para, posteriormente, efectuar un análisis comparativo entre ambos barrios, en la tabla final.

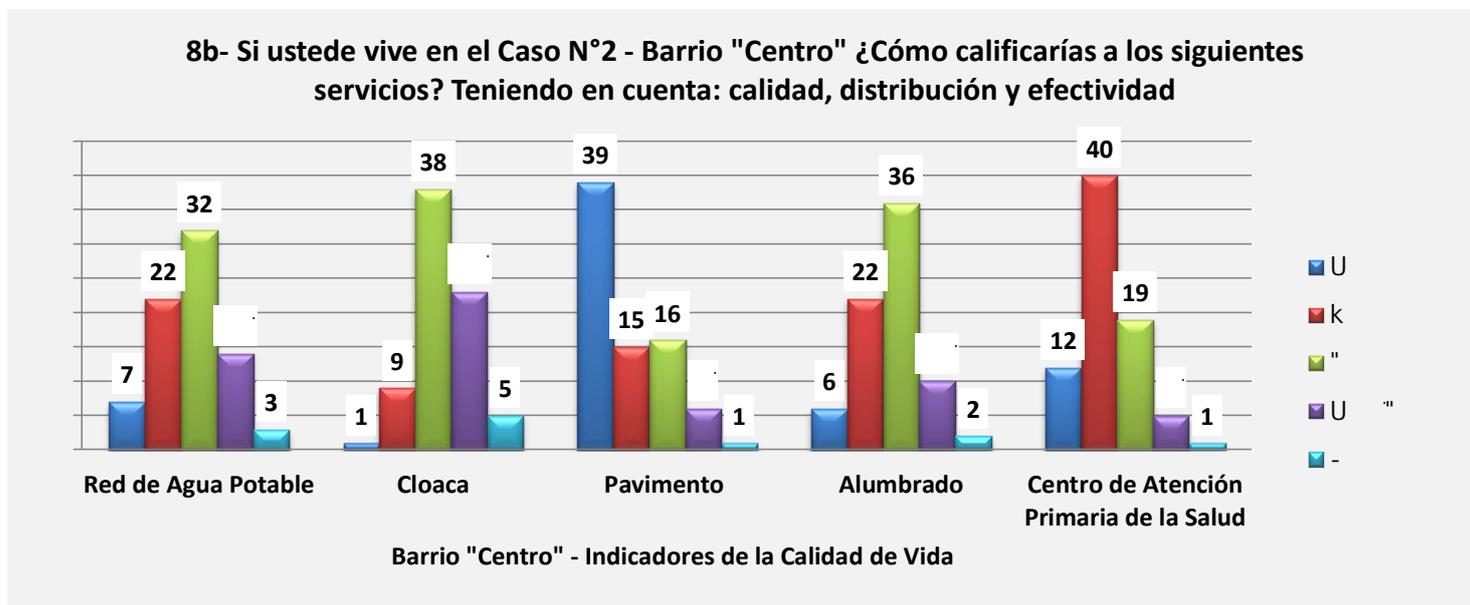
Para el avance del análisis de las encuestas, se comparten a continuación diferentes comentarios de los vecinos en referencia al barrio y a los servicios correspondientes al punto nueve, que era de carácter opcional y permitía el desarrollo para comentarios.

Seguidamente se adjuntan los más interesantes para la investigación, los demás estarán ubicados en el anexo como material de consulta adicional:

- ✓ “En verano se puede observar la *escasez de agua potable* en el barrio, por lo cual la mayoría de los habitantes sufrimos a diario la falta de la misma”.
- ✓ “El *agua potable se corta cada tanto*, sin estar aún en la estación de verano”.
- ✓ “*Calles de broza, se volatiliza al aire*, no se puede respirar, ventilar. Todo está cubierto de polvo de broza”.
- ✓ “Tendría que hacer más hincapié el tema de la *falta de agua no solo en verano* si no en otras épocas suele no haber”.
- ✓ “En caso de *lluvias fuertes es muy común que se corte el alumbrado*”.

Para proseguir con el análisis, a continuación, se comparte la gráfica de barras con los datos generales, para luego más abajo detallar los resultados porcentuales de las encuestas correspondientes al Barrio “Centro” “Centro”.

Fig. 35 – Gráfico de los encuestados correspondientes a la calificación de los servicios en el Barrio Centro



Fuente: Elaboración propia

A continuación se detallará cada uno de ellos:

- **Red de Agua Potable:** Malo 5,26% // Regular 28,94% // Bueno 42,10% // Muy Bueno 18,42% // Excelente 3,94%.
- **Cloaca:** Malo 1,31% // Regular 11,84% // Bueno 50,00% // Muy Bueno 30,26% // Excelente 6,57%.

- **Pavimento:** Malo 51,31% // Regular 19,73% // Bueno 21,05% // Muy Bueno 7,89% // Excelente 1,31%.
- **Alumbrado:** Malo 7,89% // Regular 28,94% // Bueno 47,36% // Muy Bueno 13,15% // Excelente 2,63%.
- **Centros de Atención Primaria de la Salud:** Malo 15,78% // Regular 52,63% // Bueno 25,00% // Muy Bueno 6,57% // Excelente 1,31%.

Al igual que en el gráfico de más arriba, se quiere precisar que en este apartado sólo se incluirán los valores generales que se desprenden de la gráfica para, posteriormente, efectuar un análisis comparativo entre ambos barrios, en la tabla final.

Para proseguir con la encuesta, se comparten a continuación diferentes comentarios de los vecinos en referencia al barrio y a los servicios correspondientes al punto nueve, que era de carácter opcional y permitía que se expresen libremente sobre el tema.

A continuación se adjuntan los comentarios más relevantes, mientras que el resto puede ser consultado en el anexo:

- ✓ “Por vivir en el barrio centro los *servicios son deficientes*, hay aguas cloacales circulando por el cordón cuneta todos los días. *No hay asfalto* y la recolección de residuos no se cumple en días y horarios establecidos”.
- ✓ “*En verano el servicio de agua es pésimo*”.
- ✓ “*No existe el debido mantenimiento de la traza vial con asfalto*. No se planificó trasladar las redes de agua por zona verde previo a la ejecución de asfaltado”.
- ✓ “Estando a cuadra y media del radio uno (centro) recién *hace 5 años aproximadamente que extendieron la red de cloacas para acceder al servicio*. Atención en salud, tenemos un hospital que funciona como sala de primeros auxilios”.
- ✓ “*La calle donde se encuentra mi domicilio se encuentra en mal estado*, con pozos que fueron rellenos con arena. Con respecto al *servicio de agua potable es insuficiente*, hay días en los cuales no hay presión de agua o directamente no hay. *El centro de salud no se encuentra en este barrio sino en otro lejano. El personal excelente pero no cuenta con los medios materiales* necesarios para la atención de las personas”
- ✓ “*En verano hay problemas de agua*”.
- ✓ “*En el hospital no hay atención de calidad*”.
- ✓ “*El servicio de agua potable es muy malo*, en verano no tengo agua en todo el día”.

- ✓ *“El agua de red escasea continuamente, en especial en los meses de verano. Aun estando en pleno centro a una cuadra del tanque principal de agua”.*
- ✓ *“Puse malo el agua porque hace 40 años que vivo en el mismo lugar y pasó días enteros sin agua, el pavimento es regular por que esta todo roto, opino que se deberían primero cambiar los caños de agua potable, y después hacer obras de pavimentación, bien compactada y con el espesor suficiente”.*
- ✓ *“Con respecto al pavimento en la puerta de mi casa he tenido por mucho tiempo baches tapados con broza luego de una rotura por arreglo de cañerías que terminan haciéndose un pozo con las lluvias, salpican y rompen los vehículos, pero fuera de eso en general está en buen estado el pavimento, en algunos lados mejor que en otros”.*
- ✓ *“Atención primaria de la Salud: con carencias provocadas por un Estado indiferente a dicha realidad. Impulsado por personas que, con espíritu solidario, trabajan con los medios que pueden para proveer los insumos elementales de lo que es necesario en un mal llamado Hospital... Pues solo pueden brindar el servicio de una Salita de emergencias”.*

Como cierre final de este capítulo a continuación se anexará una tabla comparativa entre los dos barrios testigos que permitirán una comprensión más significativa desde el análisis y la interpretación conjunta de las realidades de los habitantes en el territorio.

ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS						
CALIDAD DE VIDA DE LAS UNIDADES DE ANÁLISIS						
Indicadores	Valoración	EL BRILLANTE		CENTRO		
		%	% por rango	%	% por rango	
SERVICIOS BÁSICOS	RED DE AGUA POTABLE	Malo	16,66%	69,43%	5,26%	34,2%
		Regular	52,77%		28,94%	
		Bueno	27,77%	27,77%	42,10%	42,10%
		Muy Bueno	2,7%	5,4%	18,42%	22,36%
		Excelente	2,7%		3,94%	
	CLOACA	Malo	13,88%	27,76%	1,31%	13,15%
		Regular	13,88%		11,84%	
		Bueno	47,22%	47,22%	50,00%	50,00%
		Muy Bueno	16,66%	24,99%	30,26%	36,83%
		Excelente	8,33%		6,57%	
PAVIMENTO	Malo	63,88%	91,65%	51,31%	71,04%	
	Regular	27,77%		19,73%		

	Bueno	16,66%	16,66%	21,05%	21,05%
	Muy Bueno	8,33%	8,33%	7,89%	9,02%
	Excelente	0,0%		1,31%	
ALUMBRADO	Malo	5,55%	40,43%	7,89%	36,83%
	Regular	38,88%		28,94%	
	Bueno	44,44%	44,44%	47,36%	47,36%
	Muy Bueno	11,11%	11,11%	13,15%	15,78%
	Excelente	0,0%		2,63%	
CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE LA SALUD	Malo	5,55%	16,66%	15,78%	68,41%
	Regular	11,11%		52,63%	
	Bueno	52,77%	52,77%	25,00%	25,00%
	Muy Bueno	11,11%	30,55%	6,57%	7,88%
	Excelente	19,44%		1,31%	

Se comparte un análisis de las encuestas en números porcentuales y comparando los servicios/indicadores de los barrios en estudio. Al respecto se debe mencionar que se han promediado las valoraciones de *Malo* y *Regular* como **datos negativos**, que se reflejan en la tabla a través del color rojo; en tanto que los datos en calidad de *Bueno* brindan **situaciones intermedias** y las valoraciones de *Muy Bueno* y *Excelente* corresponden a **cuestiones positivas** entendidas para esta investigación.

En primer lugar, si se estudia la **Red de Agua Potable** se puede dilucidar que el servicio es más deficiente en el Barrio “El Brillante”, puesto que los datos así lo reflejan dado que el rango más significativo es el negativo -con un valor cercano a los 70% aproximadamente-; en tanto en el Barrio “Centro” igual valoración se reduce a la mitad y los rangos intermedios y buenos se posicionan en un 64% aproximadamente. En resumen, en valoraciones de los vecinos en el primer barrio el servicio de agua es muy malo y en el segundo, es bueno.

En relación al **Servicio de Cloacas**, en “El Brillante” la valoración de “malo” y “regular” concentra un 27,76%, contra un 13,15% en el Barrio “Centro”. En este último, la visión positiva del servicio asciende a un 86% aproximadamente; mientras que en el primero llega al 72,21%.

En referencia al **Pavimento** como indicador, se visualizan algunos datos interesantes para su análisis. El primero de ellos es que para el Barrio “El Brillante” no hay ninguna calificación de “excelente” y que un 91,65% se ubica en los rangos negativos, esta situación se podría explicar debido a la escasez del servicio en el barrio. En contraposición con estos datos el Barrio “Centro”, con un alto porcentaje de cobertura

del pavimento en sus tres modalidades, presenta un 71,04% entre las valoraciones de “malo” y “regular”, un 21,05% “bueno” y solo un 9,02% “excelente”. Se entiende que estas valoraciones deben estar sujetas al grado de deterioro o abandono de la trama vial, expresadas también en los comentarios de las encuestas y de las entrevistas de los actores claves/expertos. En conclusión, las respuestas del primer barrio representan números coincidentes a la situación en la que se presentan en la realidad; pero el segundo, si bien la cobertura es buena, los datos no reportan la misma situación y se posicionan en valores críticos en cuanto al estado o condición del mismo.

En referencia al servicio de **Alumbrado Público** ambos barrios rondan valores entre los 35 a 40% en el rango de “malo” y “regular”; en “bueno” se encuentran entre los 44 y el 47%; y entre “muy buenos” y “excelente”, los valores se ubican entre el 11 y el 15%. Es decir que este indicador no presenta grandes saltos porcentuales entre los barrios.

Para finalizar, se analizarán los resultados en referencia al acceso a la salud a través de los Centros de Atención Primaria de la Salud. Al respecto, de acuerdo a los datos brindados por el Sistema de Información Geográfico Espacial de la Municipalidad de San José (detallado más arriba), en el Barrio “Centro” solo se encuentra como lugar de atención al Hospital San José –Nivel III (baja complejidad)-, que si bien está alejado de este barrio, es el único efector público de salud cercano. En cambio, en el Barrio “El Brillante” el sistema declara al Centro de Atención Primaria de la Salud “Dr. Ambrosetti” (carácter provincial); pero también es importante mencionar, dado que fue citado tanto por los actores claves/expertos como así también por los vecinos, que funcionan en el CIC los consultorios de un Centro de Atención Primaria de la Salud.

Tal vez estas cuestiones pueden explicar los resultados obtenidos, puesto que en el Barrio “El Brillante” tan solo un 16,66% declara que el servicio es “malo” o “regular”. En contraposición a estos datos el segundo barrio presenta valores cercanos a los 70%. Si se avanza en el análisis de los datos, con carácter de “bueno” en el primer barrio mencionado asciende por encima del 50% y para el Barrio “Centro” solo un 25%. En tanto que en el rango positivo (“muy bueno” y “excelente”) en el Barrio “El Brillante” los resultados se acercan al 30% y en el segundo barrio solo a un 8% aproximadamente. De la lectura de los datos se puede interpretar que los Centros de Atención Primaria de la Salud en el barrio periférico brindan un mejor servicio que el Hospital de San José en el centro.

7. CAPÍTULO VII – CONCLUSIONES E IMPACTO

En la actualidad, las ciudades se han convertido en protagonistas de un futuro cercano. Diversos organismos internacionales han relevado que, a nivel mundial, se está produciendo un crecimiento urbano progresivo impulsado por un éxodo de las áreas rurales hacia las urbanas; olvidando en este proceso cuestiones claves como el ordenamiento territorial. Esta tendencia continuará avanzando en el futuro. Por ello, es fundamental estudiar y analizar los procesos de urbanización tanto de las ciudades grandes como pequeñas, ya que en el futuro un elevado porcentaje de la población vivirá en áreas urbanas. En consecuencia, los distintos sectores sociales, políticos y académicos deben empezar a concebir las ciudades como áreas sostenibles que garanticen la calidad de vida de sus habitantes; evitando la fragmentación poblacional y la distribución ineficiente de la infraestructura urbana y de los servicios básicos.

Por ello, esta investigación se ha centrado en la Ciudad de San José para comenzar a reflexionar sobre su desarrollo y crecimiento presente y futuro. El objetivo inicial era conocer y analizar la expansión urbana y la distribución de los servicios básicos en la Ciudad de San José, tomando como casos de estudio el Barrio "El Brillante" y "Barrio Centro", desde finales del siglo XIX hasta la actualidad. Bajo esta premisa, se inicia este trabajo de investigación, comenzando con un recorrido histórico y sociodemográfico significativo que ha llevado a la configuración urbanística actual de San José. Antes de abordar estas cuestiones, fue necesario ampliar estas ideas sobre su surgimiento inicial, ya que fue la primera incipiente "Colonia" que se concibió como uno de los primeros asentamientos agrícolas de la Provincia de Entre Ríos, posicionándola como una la urbe más antigua sobre la costa del Río Uruguay; resultado de las corrientes inmigratorias del Siglo XIX.

Esta impronta urbana se ha mantenido de forma significativa a lo largo del tiempo, pero ha sido moldeada por diversas externalidades y causas internas de organización. Las ciudades son construcciones históricas, ideológicas y culturales, que trascienden la mera idea de ser espacios habitables. A través de esta investigación, se evidenció que el transcurso de aproximadamente 167 años ha modificado la distribución de los habitantes de manera heterogénea y aleatoria en el territorio. Este proceso ha sido impulsado por cambios a nivel mundial, nacional y provincial que permitieron la instalación de fábricas o emprendimientos industriales. Además, la construcción de vías de conectividad como el ferrocarril y rutas, junto con el otorgamiento de

viviendas sociales, ha ido moldeando paulatinamente una distribución social y demográfica particular, generando de cierto modo una segregación residencial atípica.

Para identificar si la fragmentación de la población deriva en una distribución desigual de los servicios básicos; se han utilizado como base de investigación los dos únicos materiales técnicos disponibles la Ciudad de San José: el Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental de San José (2009) y el Proyecto: “Modelo territorial, estrategias de gestión y actualización normativa para diferentes municipios. El caso del Municipio de San José, Entre Ríos” -Universidad Nacional de General Sarmiento. Ambos documentos han proporcionado algunas nociones básicas de la distribución de los habitantes, relevando que la fragmentación poblacional ya es un hecho. La ciudad está conformada por un total de 23 barrios, de los cuales siete son “satélites”, es decir, se encuentran notablemente alejados desde el casco urbano histórico.

Una vez identificada esta fragmentación poblacional, resultaba interesante determinar si esta característica particular impacta en la distribución de los servicios básicos. Para ello, se comenzó con el estudio de los Barrios “El Brillante” y “Centro”.

Este análisis comparativo y de contraste entre ambos se diversifica mediante una metodología mixta que combina varias estrategias, permitiendo alcanzar una mayor dimensión del problema en cuestión.

En primer lugar, la interpretación de las capas y datos del Sistema de Información Geográfico Espacial (Qgis) de la Municipalidad de San José, relevó que algunos indicadores del Barrio “El Brillante” son más débiles que el “Centro”. Entre estos se encuentran:

- **Cloacas:** El 28,33% de las viviendas no cuentan con cobertura.
- **Cordón Cuneta:** El 73% de las calles no tiene este servicio.
- **Pavimento:** El 92,95% de las calles carecen de pavimentación.

En cuanto a servicios similares entre ambos barrios, se detectó que el acceso al agua potable y al alumbrado presenta una cobertura del 100%. Sin embargo, existen diferencias en la calidad y dispersión del alumbrado, y el Barrio “Centro” cuenta con tres pozos adicionales para el suministro de agua.

En relación al acceso a la salud, ambos barrios disponen de un Centro de Atención Primaria de Salud CAP’s que se encarga de proporcionar este servicio a sus habitantes.

En segundo lugar, las entrevistas a actores claves/expertos coinciden en que los procesos históricos han moldeado a la ciudad, generando una gran fragmentación poblacional. En cuanto al análisis de los barrios, se puede mencionar lo siguiente:

- **Servicios de agua potable:** El 100% de los habitantes tiene acceso a agua potable, pero surgen mayores dificultades en verano, cuando el caudal disminuye y la escasez se vuelve inminente.
- **Cloacas:** En el Barrio “El Brillante”, las entrevistas reflejan un 25% de cobertura, aproximadamente, coincidente a los brindados por el Qgis. Esto se debe en parte a los niveles de los terrenos que dificultan la conexión a la red colectora. En el “Centro”, aunque esta dificultad no está presente, se reportan rebalses del servicio en los hogares, principalmente provocados por conexiones ilegales o clandestinas de pluviales.
- **Cordón cuneta:** En el barrio periférico, los valores arrojados por las entrevistas están en un 20%. Se detalló que obras recientes no fueron de calidad, generando problemas de drenaje y altura. Esta dificultad desordena el territorio urbano y dificulta la transitabilidad peatonal y vehicular. En el barrio “Centro”, hay cordón cuneta en casi toda su extensión, aunque algunos sectores están notablemente deteriorados, ya que datan de hace 30 años.
- **Pavimento:** En el Barrio “El Brillante”, solo hay seis cuadras pavimentadas recientemente. En el “Centro”, las entrevistas reflejan un 90% de pavimentación, aunque este valor podría estar un poco elevado respecto al 65% que arroja el sistema, y se destaca el gran grado de deterioro.
- **Alumbrado Público:** No presenta demasiadas dificultades. Los resultados son coincidentes con los datos del Qgis, aunque en el barrio “Centro” hay una mayor concentración de luces y son de tecnología LED, mientras que en el barrio “El Brillante” hay menor dispersión y las luces pertenecen a tecnologías halógenas más antiguas.
- **Acceso a la Salud:** A través de los CAP’s, el Barrio “El Brillante” cuenta con dos Centros de Atención Primaria de la Salud, uno provincial y otro municipal; en el Qgis de la Municipalidad de San José solo se detalla uno de ellos (entendiendo que solo se encuentra cargado el de carácter “provincial” no así el “municipal”). En el “Centro” funciona el Hospital Nivel III, pero según las entrevistadas, su atención es más propia de un Centro de Atención Primaria de la Salud debido a falencias en recursos humanos, equipamientos de diagnósticos e insumos.

Finalmente para culminar este apartado, la información obtenida de la Matriz de Valoración de Calidad de Vida Individual se volcó a la Matriz de Valoración de Calidad de Vida Sumatoria. El Barrio “El Brillante” obtuvo 215 puntos, mientras que

el Barrio “Centro” alcanzó 272 puntos; resultando en una diferencia de aproximadamente 57 puntos en la calidad de vida de los habitantes a favor del segundo, evaluando en este sentido la calidad, la distribución y la efectividad de los indicadores mencionados más arriba.

En último lugar, se tuvo en cuenta la perspectiva y mirada de los habitantes de los barrios a través de encuestas, de las cuales se obtuvieron los siguientes datos.

- **Servicios de agua potable:** Al estudiar este indicador se puede concluir que el servicio es más deficiente en el Barrio “El Brillante”. Los datos reflejan que el rango más significativo es negativo, con un valor cercano al 70%. En el barrio “Centro”, esta valoración negativa se reduce a la mitad, los rangos intermedios y “buenos” alcanzan aproximadamente un 64%. En resumen, los vecinos del primer barrio valoran el servicio de agua como “muy malo”, mientras que en el segundo barrio lo consideran “bueno”.
- **Cloacas:** En el “Brillante” las valoraciones de “malo” y “regular” concentran un 27,76% comparado con un 13,15% en el Barrio “Centro”. En este último, la visión positiva del servicio asciende a un aproximadamente 86%, mientras que en el primero llega al 72,21%
- **Pavimento:** Se observan algunos datos interesantes. En el Barrio “Brillante” no hay ninguna calificación excelente y un 91,65% se ubica en los rangos negativos, lo cual podría explicarse por la escasez del servicio en el barrio. En contraste, en el barrios “Centro”, con un alto porcentaje de cobertura de pavimento en sus tres modalidades (según datos del Qgis), presenta un 71,04% de valoraciones de “malo” y “regular”, un 21,05% de “bueno” y un sólo 9,02% de “excelente”. Esto sugiere que, aunque la cobertura es buena, el estado de conservación es deficiente, lo que se refleja en los comentarios negativos tanto de las encuestas como de las entrevistas.
- **Alumbrado Público:** En ambos barrios tienen valores similares: entre el 35% y el 40% en los rangos de “malo” y “regular”, entre el 44% y el 47% en “bueno”, entre el 11% y el 15% en “muy bueno” y “excelente”. Este indicador no presenta grandes diferencias entre los barrios.
- **Acceso a la Salud:** En el barrio “El Brillante”, solo un 16,66% de los vecinos considera el servicio de salud “malo” o “regular”. En contraste, en el Barrio “Centro” estos valores alcanzan casi el 70%. Esto sugiere que los CAP’s en el

barrio periférico brindan un mejor servicio que el Hospital de San José en el centro.

Después de un análisis exhaustivo de los datos recopilados de las tres fuentes mencionadas anteriormente, se puede concluir que los barrios satélites de la Ciudad de San José, específicamente representados por el Barrio “El Brillante”, se ven negativamente afectados por el proceso de fragmentación poblacional y la distribución en forma de “archipiélagos urbanos”. Esto repercute de manera adversa en la calidad, distribución y efectividad de los servicios básicos en comparación con el barrio “centro”. Sin embargo, es importante señalar una contradicción entre las entrevistas realizadas y los resultados de las encuestas en lo que respecta al indicador de salud. Las encuestas muestran que este indicador presenta mejores porcentajes en los barrios periféricos que en el barrio “Centro”.

Es crucial destacar que el Barrio “El Brillante” ha experimentado mejoras significativas en su estructura urbana en los últimos años, especialmente en lo que respecta al alumbrado y el suministro de agua, alcanzando rangos de valoración positivos, en lo que respecta a lo visualizado a través de la interpretación de capas; tal vez este último no tan significativo desde la mirada de los vecinos. Sin embargo sigue enfrentando desafíos notables en la cobertura de cloacas, el cordón cuneta y el acceso al pavimento.

Por otro lado, el Barrio “Centro”, según la investigación, muestra valores superiores en términos de calidad de vida para sus habitantes. No obstante, las herramientas de evaluación cualitativa señalan críticas hacia los servicios que, aunque están cubiertos, presentan deficiencias en su mantenimiento y funcionamiento.

Como se mencionó anteriormente y como también se refleja en el Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental, es fundamental continuar desarrollando una lógica de entendimiento del urbanismo y del ordenamiento territorial que promueva un modelo de ciudad compacta y un crecimiento en anillo. Esto ayudará a evitar la dispersión urbana y fomentará un urbanismo planificado que se adapte y modernice gradualmente. Este enfoque debe ser respaldado por ordenanzas que surjan de la participación activa de la ciudadanía y los diversos sectores de la sociedad. Solo de esta manera se aspira a ciudades sostenibles, socialmente inclusivas, económicas prósperas y ambientalmente habitables. Esto implica reducir disfunciones existentes y prevenir potenciales problemas futuros. Además, es fundamental trabajar en la

igualdad y equidad social desde los barrios hacia la ciudad, fomentando un entorno urbano colectivo, complejo e integral.

Quedan preguntas y áreas de mejora por abordar, sin duda. ¿Estamos construyendo la ciudad que realmente queremos y deseamos? ¿Cómo mejoramos la calidad de vida de los barrios para reducir las desigualdades entre los ciudadanos? ¿Es necesario desarrollar un nuevo Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental que permita reevaluar la ciudad desde adentro hacia afuera considerando el contexto regional?

Estas son líneas o propuestas de trabajo a futuro que podrían ser exploradas más a fondo, ya que este estudio no solo ofrece conclusiones finales, sino también invita, como residentes de San José, a reflexionar sobre la ciudad en la que vivimos actualmente y la ciudad que aspiramos construir para el futuro.

8. RECOMENDACIONES

9. ANEXO

9.1 Diseño de Entrevistas a Actores Claves/Expertos



Universidad
Nacional
de Quilmes

ENTREVISTA A ACTORES CLAVES/EXPERTOS

La propuesta se encuentra enmarcada en el trabajo de Tesis de la Maestría en Ambiente y Desarrollo Sustentable, con mención en Educación Ambiental; que presenta como objetivo general:

- *Conocer y analizar la expansión urbana y la distribución de los servicios básicos, en la Ciudad de San José; entre dos casos - testigo: Barrio "El Brillante" y Barrio "Centro"; desde finales del siglo XIX hasta la actualidad.*

A continuación se delimitan las dos áreas de análisis:

Ficha técnica del AREA DE ANALISIS - Caso N°1 - Barrio "El Brillante"		Ficha técnica del AREA DE ANALISIS - Caso N°2 - Barrio "Centro"	
CALLE - LOUIS PASTEUR		CALLE - IRIGOYEN	
CALLE - 2 DE ABRIL		CALLE - LAPRIDA (VÍAS DEL FERROCARRIL)	
CALLE - LA PICADA		CALLE - PASO DE LOS ANDES	
CALLE - JUAN MANUEL DE ROSAS		CALLE - LOS NARANJOS	

NOTA ACLARATORIA

La siguiente *Entrevista Semi-estructurada* contará de *dos partes*: la primera de ellas busca relevar las cosmovisiones generales de la ciudad de San José y los barrios de análisis, para enriquecer y contextualizar la investigación; y la segunda parte se efectuará a partir de una *Matriz de Valoración* estando orientada directamente a obtener información detallada sobre los barrios testigos empleados para este estudio.

PREGUNTAS//PARTE I

1- Mencionar formación académica, recorrido o interacción por áreas vinculadas al ordenamiento territorial, planeamiento o urbanismo de la ciudad de San José, de forma detallada.

2- ¿Conoce las causas históricas que llevaron a la actual distribución poblacional y demográfica en el territorio de San José? ¿Podrías mencionar algunas de ellas?

3- ¿Conoce como es la distribución actual de los servicios básicos en la ciudad y sus barrios?

4- Si nos posicionamos en el Barrio "El Brillante" teniendo en cuenta el área delimitada más arriba: ¿Considera que existen problemáticas en relación a la distribución de los servicios básicos (agua potable, cloaca, cordón cuneta, pavimento, alumbrado y centros de atención primaria de la salud)? Si su respuesta es afirmativa: ¿Podría explicarlas?

5 - Si nos posicionamos en el Barrio "Centro" teniendo en cuenta el área delimitada más arriba:

Maestrando: Esp. Prof. Federico Emanuel Graziani // Contacto: graziani.federico@uader.edu.ar



¿Considera que existen problemáticas en relación a la distribución de los servicios básicos (agua potable, cloaca, cordón cuneta, pavimento, alumbrado y centros de atención primaria de la salud)? Si su respuesta es afirmativa: ¿Podría explicarlas?

6- Teniendo en cuenta el concepto de Ciudad Sostenible ¿Cuál es su visión en relación a la actual expansión urbana y la distribución de los servicios básicos? ¿Esta relación se vincula con la calidad de vida de los habitantes? ¿De qué forma?

7 - ¿Cuáles fueron los avances en relación a las ordenanzas, reglamentaciones o documentación que contribuyeron al ordenamiento territorial en la ciudad hasta la actualidad? ¿Y qué sugerencias o aportes haría?

9.2 Ampliación de entrevistas por temática

9.2.1 Formación académica y vinculación al ordenamiento territorial

Experto N°1

Ingeniera en Sistemas - UTN-FRCU. Inicialmente comencé trabajando con una ONG con la que efectué capacitaciones vinculadas al Ordenamiento Territorial (2001 - 2005). Entre los años 2001-2003; me desempeñé como asistente en un área que era Relación con la Comunidad, en la Municipalidad de San José. Posteriormente participé como equipo técnico en el Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental San José – 2009; realizado por el Consejo Federal de Inversiones y el Gobierno de Entre Ríos. Coordinado por la Arq. María Silvina Palacios; y que tenía como objetivo promover y estudiar un desarrollo equitativo del territorio en la Ciudad de San José.

Desde el año 2011 me desempeño en el área de informática de la Municipalidad de San José, colaborando con obras sanitarias, catastro entre otras áreas en la actualización de las diferentes capas de información geográfica espacial que se encuentra disponible en: <https://sanjose.gob.ar/VISOR/mapa-infraestructura-san-jose.html>.

A partir del año 2011 hasta la actualidad me he capacitado junto a la municipalidad en el tratamiento de información geográfica; y he establecido relación con IDERA (Infraestructura de Datos Espaciales de la República Argentina); para contribuir a la mejora y actualización permanente del sistema.

Experto N°2

Ingeniera Civil UTN-FRCU, Especialista en Planificación Urbano Territorial UNR-FAPyD. Encargada del Área de Planeamiento en la Municipalidad de San José, desde el año 2013 hasta la actualidad.

Experto N°3

Ingeniera Civil recibida en la UTN – FRCU. Trabajo actualmente como profesional particular en mi propio estudio de la ciudad de San José, con la realización de proyectos de obras de arquitectura (viviendas, locales comerciales, entre otros). He trabajado en la Municipalidad de San José entre los años 2013 y 2019, dentro de Obras Públicas con programas de planes de viviendas y edificios sociales (CIC, salas de salud, entre otros).

Experto N°4

Ingeniera Civil y Corredora Inmobiliaria. En cuanto a mi profesión (Ingeniera Civil) presenté una gran vinculación con el tema de infraestructura, dado que por un lado tengo la incumbencia de proyectos y construcción en todo lo que es redes urbanas: agua,

cloaca, también lo que es pavimento, cordón cuneta y parte de salud lo que es edilicio. Por otro lado, como Corredora Inmobiliaria también en la práctica; por un lado se debe tener conocimiento del mercado inmobiliario y el vínculo que tiene la existencia o no de estos servicios de infraestructura; y las condiciones con lo que es el precio en el mercado o los valores de mercado de las distintas propiedades.

Experto N°5

Arquitecta y urbanista estuve vinculada como coordinadora del Plan Estratégico de Ordenamiento Urbano Ambiental, que se desarrolló la ciudad de San José en el año 2008-2009; y posteriormente acompañé en la redacción de las ordenanzas de territorio y de uso de suelo.

Anteriormente había estado formando parte de otros equipos interdisciplinarios, como fue la Asociación “Pioneros”; que era un grupo de profesionales que en el año 2002 empezó a trabajar diferentes temas de la ciudad vinculados al desarrollo como: agua, saneamiento ambiental, tránsito, entre otros; todo con notable injerencia sobre la ciudad de San José. También integré otra ONG que era “Impulsar” que continuó con estas ideas y que pudimos ejecutar algunos proyectos sobre estos temas.

Actualmente me desempeño como presidenta del Colegio de Arquitectura y Urbanismo de la Provincia de Entre Ríos y al frente del Instituto de Estudios Territoriales. Bueno en mi desarrollo académico también he realizado muchas capacitaciones sobre urbanismo y planeamiento; y también fui becaria del INAP (Instituto Nacional de la Administración Pública) para la formación de agentes públicos, concretamente sobre temas territoriales; es decir, era una certificación que el INAP daba al municipio a través de sus participantes para después poder gestionar recursos y trabajar sobre esa temática.

9.2.2 Causas históricas de la distribución poblacional y demográfica

En la segunda pregunta efectuada en la entrevista se intenta determinar si conocían las causas históricas que llevaron a la distribución poblacional y demográfica de los habitantes en el territorio de San José; para que se pudieran explicar en ellas.

Seguidamente, se detallan sus respuestas:

Experto N°1

Y bueno en cuanto a eso, yo pienso que por un lado por la concepción de la ciudad de la colonia. Y este centro que era la plaza porque tu primer área es digamos la más central es la más antigua; y en este sentido todo se ha ido aglutinando ahí; porque se

encontraba la escuela, el colegio, la iglesia; es decir, en este caso más cultural e histórico. En el caso de barrio el brillante, no conozco tanto, pero supongo que ha tenido que ver con la posibilidad de trabajo que había con la Fábrica Liebig; estimo que debe comenzar desde ahí la historia; la gente se ha ido asentando porque le quedaba cerca de su lugar de trabajo tanto con Liebig como después Vizental también; como los aserraderos que ha habido siempre

Experto N°2

En su trazado original, la Colonia estaba constituida por un damero de 200 parcelas rurales de 500 x 500 metros cada una llamadas "concesiones", las que sumaban una superficie total de unas tres leguas junto al Río Uruguay, limitadas por los arroyos La Leche y Perucho Verne. Constituye así una colonia rural con gran intensidad de ocupación y dispersión de la propiedad de la tierra y con parcelas que, debido a la superposición de la cuadrícula sobre una orografía quebrada y baja, eran muy heterogéneas: pendiente, sustrato, potencial del suelo y trabajabilidad.

En una segunda oleada de inmigración, se entregaron otras 200 concesiones hasta completar 572 en 1872, conformando de esta forma una grilla de manzanas delimitadas por calles de algo más de 10 metros de ancho y atravesada de norte a sur por el camino de la Concepción a la Concordia.

Sobre estas parcelas se desarrollaba la actividad rural, especialmente cultivos agrícolas y huertas, y se instalaron las viviendas, generalmente en los sectores más altos de las mismas. También, a partir del trabajo de las familias se empezaron a desarrollar los montes de distintas especies que pasaron a formar parte del paisaje sanjosesino.

Para el momento del censo de 1868 la colonia estaba en expansión y posteriormente (1872-74) existen informes que dan cuenta de la existencia de un desarrollo urbano en torno a un espacio público denominado "La Plaza", que junto a un conjunto de edificios públicos y privados, donde se prestaban distintos tipos de servicios, constituía un centro civil, religioso y social.

Como parte de una provincia limitada por cursos de agua, San José estaba relativamente aislado. La vía fluvial fue por largo tiempo la única forma de comunicación con el resto del país o el Uruguay, aunque la posición privilegiada respecto a la ciudad - puerto de Colón (1863), le permitió el intercambio comercial y la comunicación con Paysandú, Concepción del Uruguay, Concordia, Salto, Gualeguaychú.

El ferrocarril tuvo presencia en Entre Ríos recién en 1908, a partir de la existencia de un ferropuerto que uniendo Zárate con Ibicuy permitía atravesar el Paraná. El ramal Concepción del Uruguay - Concordia, con estación en San José, se inauguró en 1915.

La presencia de la estación dio lugar a que, para 1930, el casco urbano ocupara completamente una concesión lindante al ferrocarril y comenzaba a expandirse hacia el norte, aunque posteriormente, el crecimiento manifestó la primera dispersión en isla, en las proximidades del arroyo Perucho Verne. Distintos loteos fueron destinados a vivienda obrera, dada la demanda laboral que implicó el desembarco del frigorífico Liebig's Company en la desembocadura del mismo. Mientras tanto, el desarrollo de la conectividad vial fue más tardío.

San José era atravesada por la Ex Ruta Provincial N°26/ Av. Mitre que une Colón con Villaguay y por la Ruta Nacional N°14 (hoy Autovía Ruta Nac. N°14) que fue trazada con sentido norte-sur a partir de 1932, cuando se creó la Dirección Nacional de Vialidad.

En la década de 1960, la instalación del frigorífico Vizental al norte de la planta urbana consolidada, sumada a una etapa de éxodo rural, tensó el crecimiento urbano en ese sentido; sin embargo hacia la década del setenta el crecimiento cambia en sentido transversal, siguiendo la traza de la actual Av. Dr. Cettour y hacia el sur de la planta conjuntos de viviendas sociales.

El crecimiento y ampliación de la mancha urbana fue y sigue siendo continuo, hacia el 2000 el crecimiento mayor se dio en sentido norte y oeste, y la mayor cantidad de planes vinculados a la vivienda social en barrios principalmente Santa Teresita y El Brillante.

En épocas de la colonia las actividades sociales se centraban en torno a la plaza, fijando el centro de expansión una vez que los pobladores empezaron a situarse en la zona urbana.

Barrio El Brillante por su parte, nació como un barrio de obreros que trabajaban en la Fabrica Liebig y que debe su nombre a que las chapas con las que se levantaron las primeras casas se veían brillar desde lejos.

Experto N°3

En épocas de la colonia las actividades sociales se centraban en torno a la plaza, fijando el centro de expansión una vez que los pobladores empezaron a situarse en la zona urbana.

Barrio El Brillante por su parte, nació como un barrio de obreros que trabajaban en la Fabrica Liebig y que debe su nombre a que las chapas con las que se levantaron las primeras casas se veían brillar desde lejos.

Experto N°4

Bueno en cuanto a las características o las causas históricas que llevaron al desarrollo poblacional y territorial de la ciudad, bueno está por un lado lo que es históricamente la parte céntrica; es decir San José se inició como una colonia agrícola en sus orígenes, los colonizadores que poblaron y trabajaron en esas colonias tenían como su objetivo social, de reunión y comercial en lo que fue el centro de San José; que es toda la parte céntrica en torno a la plaza. De ahí es que presentamos una plaza de forma central y las dependencias a la vuelta, fundamentalmente la iglesia con la religión en esa época y en base a eso se fue formando la ciudad. Bueno después se diagramó con el Ing. Sourigues, que le dio forma al territorio y de ahí fue creciendo. La gente se fue empezando a asentar en la ciudad, eso es lo que fue la formación del centro de la ciudad hacia sus periferias.

Por otro lado también lo que es el barrio el brillante, que tiene sus orígenes en el asentamiento de los trabajadores del Frigorífico de Liebig; el origen del nombre del barrio hace referencia a que las casas se construían con latas y brillaban desde el frigorífico. De ahí el origen del barrio que por ahí es un poco satélite a lo que es el centro. Hoy está bastante ya poblado y se está uniendo casi territorialmente con la urbanización pero inicialmente era un punto bastante alejado e intermedio entre lo que fue el centro (originado por los inmigrantes) y lo que fue posteriormente el frigorífico Liebig, un punto intermedio. Es un barrio iniciado por los trabajadores.

San José tiene esa distribución, vos fíjate que todo lo que es la extensión hacia el norte de la ciudad también está el frigorífico que fue Vizental en sus orígenes y que ahí se empezó a sentar la población de aquel lado y fue creciendo más al norte en lo que fue el brillante pero por lo que fue el frigorífico Liebig. Por ahí las oportunidades laborales o de las fábricas que son la principal fuente de trabajo de la ciudad van haciendo que los asentamientos se distribuyan. Hoy en día, ya quedamos un poco pasados porque por ahí tenemos todas esas fábricas que han quedado dentro de la ciudad, es una particularidad digamos en su momento han generado inconvenientes. Pero actualmente tenemos una normativa, que es el uso de suelo y el asentamiento cada área, es decir que a lo largo del tiempo evolucionó el asentamiento de cada industria en una zona porque hoy ya

tenemos una ciudad y un planeamiento de la ciudad. Inicialmente cuando se asentaron estas industrias no existía ese planeamiento.

Experto N°5

Bueno en principio hay que comprender que San José surge como una colonia agrícola con una población destinada al trabajo de campo donde la traza urbana, la realiza un agrimensor de acuerdo a un modelo ya previsto; esa es una traza de 500 por 500 metros que son asignados a las familias trabajadoras; esto es importante comprenderlo porque posteriormente aparece la vida urbana en San José. Lo primero que aparece es la plaza y ahí estamos hablando de 1880 y la fundación de la colonia es en 1857, es decir, la vida urbana surge en 1880. Empieza a desarrollarse en torno a la plaza con las principales instituciones y después el caserío, que se extiende en un primer momento hacia el lado del río, tal como se orienta el campanario de la iglesia. Después, posteriormente, la ciudad va creciendo; aparece el primer caserío y se empiezan a dividir las concepciones en cuadras. Ese pensamiento de la concesión en 500 metros y 14 de calle obedece a la multiplicación de la vara que era la medida con la que se dividían los lotes.

Bueno, con el correr de los años la ciudad empieza a tensionarse y se extiende hacia las fuentes de trabajo. Como sucede con pueblo Liebig, que es un con frigorífico que se establece a partir del año 1890 aproximadamente y a partir de ahí surgen los barrios satelitales que son: el Brillante y el Colorado, que son barrios formados por zafreros que venían a trabajar a la fábrica y al quedar localizados más cerca de las mismas empiezan a formar casas y a ocupar esas tierras. Un segundo factor es el crecimiento a lo largo de la Ruta 26, entonces con esto se extiende hacia el norte siguiendo la tensión de la Ruta 26, y hacia el este que también es la ruta que nos conecta con Colón. Otro factor de crecimiento fue la disponibilidad de tierras y la localización de la vivienda sociales o sea los barrios del IAPV, del FONABI, entre otros que van siendo localizados donde había lugar o donde el municipio juzgaba que era conveniente, no por la mejor localización; y esto también tensiona un poco el territorio y hace que la ciudad crezca hacia el sur. En este caso, este sector de la ciudad, que en apariencia es un lugar de casas de dos plazas, de planta baja y demás; verificamos en su momento que es uno de los sectores de más densidad poblacional; porque es el que tiene más ocupación territorial.

9.2.3 Distribución actual de los servicios básicos en los barrios

Durante la siguiente consulta a los Actores Claves – Expertos se abordará si conocen cómo es la distribución actual de los servicios básicos, tanto en la ciudad en general como en sus barrios.

Experto N°1

Bueno ahora yo creo que se avanzó bastante, en la distribución de los servicios sobre todo en el barrio “El Brillante”, dado que recibió muchos más servicios de los que tenía; creo que se complementa bastante por lo menos en ese radio. Bueno acá en la zona céntrica, el radio 1, que siempre se lo nombra, tiene bastante, están completos por suerte bastante de los servicios, por lo menos los más importante que son el agua y la cloaca. Bueno no recuerdo bien las ordenanzas pero gracias a una de ellas que restringía la creación de lotes separados; eso ayudó a que no estén tan desperdigados los lugares que después no tengan servicios. Es decir en el barrio “El Brillante” en los últimos años se hicieron muchas obras digamos, es como que se puso el foco ahí, dado que presenta mucha población y que bueno que la inauguración del CIC que ha llevado muchos servicios de salud y oficinas de atención; que antes pobre gente tenían que venir todos a realizarlo a San José.

Experto N°2

El servicio de agua potable urbana comenzó a funcionar mediante la red pública de distribución a partir del año 1956, bajo la Administración de Obras Sanitarias de Entre Ríos (O.S.E.R.).

El abastecimiento de agua potable actualmente se realiza mediante la captación de agua subterránea por sistema de bombeo con diferentes pozos a una profundidad de entre 25m y 30m correspondientes a la primera napa.

El tratamiento de potabilización realizado al agua consiste en la adición de cloro (cloración) ya sea en los respectivos tanques elevados o al pie de bomba en aquellas que erogan agua a la red, debido a que por su calidad no es necesaria la filtración ni la decantación. La red de distribución de agua cubre el 98% de la población de la ciudad y Barrios satélites.

En cuanto al servicio de red cloacal, en planta urbana central es de un 95-98% aproximadamente.

En los barrios la cobertura es diferente

- Barrio El Brillante: 75%
- Barrio El Colorado: 0%

- Barrio Santa Teresita: 85%
- Barrio San Bernardo: 0%
- Barrio Bourlot: 0%
- Barrio Perucho Verne y Barrio Jardín: 0%
- Barrio San Miguel: 100%
- Barrio Premat: 100%
- Zona Balnearia: 25%

La impulsión de los efluentes en su mayoría es por gravedad, existiendo además puntos de elevación mediante bombeo con punto final de vuelco en las lagunas de tratamiento de efluentes ubicadas al noreste de la ciudad.

Este sistema de tratamiento está compuesto por dos lagunas una anaeróbica y otra facultativa, que luego de tratado él se vierte al cuerpo receptor final – Arroyo “El Doctor”.

A fines del año 2012 a través de un proyecto financiado por la Comisión Administradora para el Fondo Especial de Salto Grande –CAFESG- se construyó un nuevo sistema de tratamiento constituido por dos nuevas lagunas de estabilización linderas a las existentes.

Las primeras dos lagunas reciben el líquido cloacal crudo y allí se inicia su tratamiento mediante un proceso biológico de naturaleza anaeróbica. Luego de producido el primer proceso el líquido es derivado a las segundas lagunas denominadas facultativas, donde se completa el tratamiento.

En los hogares donde no existe red cloacal, los efluentes son tratados con sistemas alternativos, los cuales por exigencia del Municipio deben componerse mínimamente de cámara de inspección, cámara séptica y pozo absorbente u otro sistema alternativo que contemple los tratamientos primarios, secundarios y terciarios.

La ausencia de la infraestructura de red cloacal, provoca en la población afectada serios conflictos a nivel sanitario como la contaminación localizada en los pozos absorbentes que provocan alteraciones en las napas de agua, dadas las características de los suelos de la zona de baja permeabilidad y por la saturación permanente de los mismos se generan inconvenientes de desagotes controlados lo que en ocasiones conlleva al vertido de aguas negras / grises a cunetas de calzadas e inclusive vertido sobre terrenos de niveles inferiores.

Experto N°3

No al detalle de cuadra por cuadra, pero sí una idea general de la distribución en la planta urbana y periurbana.

Experto N°4

Bueno sí, o sea, no al detalle como para mapearlo en exactitud, pero sí a rasgos generales uno conoce ya lo que es la distribución de los servicios. Por un lado porque muchos están a la vista y muchos se manifiestan en boca de los vecinos; y también por otro lado por el trabajo diario, obviamente una al proyectar cualquier obra vos sabes o tenes que saber a qué lo vas a conectar y de qué servicio dispones. Ni hablar cuando en la inmobiliaria vas a ofrecer un lote, la tasación depende mucho de la disponibilidad de los servicios y una variable importante es la existencia o no de ellos. Es decir, sí conozco de los servicios de San José, tanto del centro como de los barrios.

Experto N°5

Bueno a partir del año 2009, se sanciona la ordenanza de ordenamiento territorial para San José, en donde se trata el tema de los loteos y de ahí cambia el panorama a partir del plan estratégico porque la ciudad se encapsula, por decirlo de alguna manera. Se establece los límites de los barrios y de la zona urbanizada y el municipio toma la decisión de completar al 100% los servicios básicos: agua, iluminación, la prestación de cloaca y la recolección de residuo en la zona urbanizada; y se establece para el crecimiento distintos anillos o posibilidades de loteos. En el del loteo urbano se exige sí o sí como condición sine qua non la colindancia con los centros urbanizados y la extensión de servicios. Esto hizo que aumente la eficiencia de lo referente al urbanismo, es decir que no haya crecimiento de la ciudad con características urbanas pero sin servicio; todo lo que se extendió fue con servicio. En ese sentido fue bueno.

9.2.4 Distribución de los servicios básicos en el Barrio “El Brillante”

Avanzando en la entrevista, tanto la N°4 como en la siguiente (N°5), están orientadas plenamente a caracterizar la distribución de los servicios básicos seleccionados para esta investigación, teniendo en cuenta el área delimitada. A continuación, a través de los actores claves se efectuará un detalle pormenorizado de la misma, iniciando por el Barrio “El Brillante”.

Experto N°1

Estuve mirando un poco también para ponerme en tema de cómo estaba el barrio “El Brillante”. En cuanto a las conexiones de agua, está bastante cubierto todo ese radio, de

cloaca faltarían algunas cuadras, pero pocas, el alumbrado se encuentra bastante bien y en el caso del pavimento solamente se encuentra la calle principal y hace relativamente poco; y cordón cuneta faltaría digamos (solo hay un 20% en el área resaltada). Hay 826 propiedades (terrenos grandes pero compartidos con un 15% de baldíos) ahí en ese radio, los terrenos son grandes pero también la información parcelaria, no te dice todo dado que hay terrenos grandes pero que están a nombre de ciertas persona pero en realidad cuando vas a la práctica te encuentras con cuatro viviendas en el mismo terreno y quizás varias conexiones de aguas clandestinas. O sea no es lo que dice el papel viste lo que se refleja en la realidad; la realidad es otra. A comienzo de esta nueva gestión la gente Desarrollo Social había hecho un relevamiento, no tuvimos al final los datos; pero nosotros desde GIS, estábamos interesados en que podíamos llegar a volcar de ahí, pero no tuvimos acceso a los datos y los resultados pero justamente apuntaba a eso al hacinamiento o a la cantidad de familias que viven por propiedad.

Experto N°2

Considerando el Barrio El Brillante, como se dijo la cobertura de red de agua es total, de cloacas de aproximadamente el 75%, teniendo los conflictos detallados anteriormente en las zonas sin cobertura. Respecto al alumbrado, según información aportada por Obras Públicas el servicio es casi total, y se trabaja en el recambio de luminarias a tecnología LED de forma paulatina. Sobre cordón cuneta y pavimento es muy baja la cobertura actual. Por último, en referencia al sistema de salud existe una sala que funciona en el CIC de administración municipal y otra en Calle Tavella, de administración provincial, aunque sobre este tema podría brindar mayor información el área de Salud del municipio.

Experto N°3

Agua potable: la trama de conexión de agua potable cubre prácticamente todo el sector indicado.

Cloaca: puede haber sectores sin el servicio por condiciones de los niveles del terreno, que no permiten la conexión a la red colectora.

Cordón cuneta: hay varias cuadras que cuentan con cordón cuneta

Pavimentado: solo calle Perón

Alumbrado: cálculo un 80/ 90% de las cuadras indicadas tienen el servicio

Centro de atención primaria: en ese sector conozco el CIC (municipal) donde funcionan consultorios externos y el CAPS “Dr. Ambrosetti” (provincial) junto a la

Comisaría. A poca distancia de ese sector, ya en Barrio Santa Teresita/El Colorado se encuentra otra sala de atención primaria municipal CAPS “Dr. Tavella”.

Experto N°4

En el Barrio “El Brillante”, si debe haber problemas en los servicios dado que van a existir siempre porque los servicios nunca van a ser perfectos. Un tema es la distribución, es decir, si llega a todos lados y cómo llega a todos lados; y por otro lado también cómo se brinda ese servicio y cómo se va manteniendo. Bueno partiendo por ejemplo del tema del agua: sí en la mayoría del Barrio “El Brillante” cuenta con agua de red; ¿y qué problemática tiene? La problemática por ahí en la época de verano o de calor es la falta de caudal, en teoría el principal problema es que nosotros usamos, lo que es el agua de pozo con napas que se recargan en periodos largos de tiempo, es decir, los acuíferos no llegan a cargar lo suficiente como para ir renovando o abasteciendo en la época de verano, entonces más allá de la existencia o no de pozos, los acuíferos no recargan, entonces no hay caudal suficiente en la época de verano donde hay mayor demanda en simultáneo. Este puede ser uno de los problemas que tenga la red de agua en “El Brillante”, en este mismo sentido por ahí la red de agua no es tan obsoleta entonces por ahí no tiene tanto problemas en cuanto a reparaciones.

Pero puede ser que se empiecen a generar problemas porque lo que son los cortes de agua, son para cualquier red uno de los factores que más la afectan estructuralmente. Dado que lo que son los cambios de presiones dentro de una red, al no ser constantes generan en las cañerías, en los accesorios, en las válvulas problemas, no quiero ser muy técnica pero hay un fenómeno muy hidráulicamente que se llama golpe de ariete: que es un fenómenos de cambio de presiones cuando a vos se te corta el agua, se hace vacío, vuelve el agua. Bueno ese famoso golpe de ariete es lo que a vos te rompe todo de la cañería o te va deteriorando en el uso. Eso es lo que por ahí te puede llegar a afectar esas variaciones de presión, no es bueno que se corte el agua, que vuelva el agua, más allá de no tener suministro. Por ahí también en el agua lo que puede pasar en cuanto a “El Brillante” si bien no es un problema de la red, es que mucha gente no tenga tanque o tanques en condiciones entonces tampoco tengan la posibilidad de acumular agua para esos cortes; pero bueno ya no es problema del servicio. Eso es por ahí lo que puede ser el tema de agua, en lo que es cloaca sí también hay en todo o en la mayoría del barrio donde no hay cloaca es por ahí donde no dieron los niveles, donde hay problema de nivel. Llegar con la cloaca en algunas zonas mínimas no es sencillo por los niveles propios de circulación natural del terreno; es decir para estos lugares se requieren obras

de estructuras mayores de bombeo y bueno no se han hecho por ahí porque son muy onerosas para la poca gente. Pero bueno en su mayoría hay, la poca gente que no tiene red de cloaca tampoco tiene un servicio de saneamiento muy eficiente; y por ahí son expulsados sin mucho tratamiento previo, hay zonas donde pasa eso, zonas bajas. En lo que es cordón cuneta se hizo una parte en estos últimos tiempos no toda y pavimento prácticamente muy poco, solamente la calle principal que se hizo ahora un pavimento que por ahora está sano. Y en cuanto a la salud tienen Centros de Salud, si en el barrio, tienen una Sala de Salud y en el CIC (que se hizo en estos últimos años) también tiene consultorios, por ahí en el tema salud, la principal dificultad es la falta de profesionales que hay; porque hay bastantes instalaciones e infraestructura pero por ahí faltan profesionales de salud, que no hay en todo San José, es decir de recursos humanos.

En relación al alumbrado tiene aproximadamente entre un 60 y un 70% tiene alumbrado, pero no del más eficiente ni LED, hay zonas o buena parte que no está bien.

Experto N°5

Sí, existen algunas cuestiones por qué, “El Brillante” crece con ocupación del territorio; familias que vienen de afuera zafreros también hoy. La mayoría se ocupa del trabajo en los montes, esa gente viene y ocupa espontáneamente el territorio, el municipio al no ejercer su poder de policía se establecen y crean algunos barrios aledaños que quedan por fuera de la zona urbanizada. Es decir es una ocupación ilegal donde no tienen la posesión de la tierra, de hecho el Barrio “El Brillante” tiene algunas manzanas que están registradas en el RENABAP (Registro Nacional de Barrios Populares). Esas manzanas tienen prestación de servicios por ejemplo como es el tema de la cloaca, el agua por ahí sí pero la cloaca no ha sido completada. En los últimos años el Barrio “El Brillante” tuvo su red de cloaca; y ahora se ha completado con la conexión a las lagunas. En ese sentido también se ha mejorado un poco la infraestructura pero aún es deficiente; y en cuánto a los otros servicios pavimento es muy elemental lo que hay, cordón cuneta en los últimos años se ha completado un poco, pero no es de calidad, se ha hecho pero presenta algunos problemas todavía de drenaje, de altura y demás. Sí ordena un poco el territorio urbano, no posee el 100% de cordón cuneta. El alumbrado si es bastante bueno y se ha reemplazado por led y demás; bastante parejo; y con respecto a la atención primaria de la salud han aparecido y se han construido y se han afectado de hecho tiene una prestación de orden provincial y ahora también hay una sala de Salud Municipal dentro del CIC (Centro Integrador Comunitario). El tema no es la infraestructura sino la prestación del servicio puntualmente, la prestación aún es

deficiente, no hay especialidades, la amplitud horaria no es la correcta, no hay tanto seguimiento, entre otras.

9.2.5 Distribución de los servicios básicos en el Barrio “Centro”

Como se adelantó más arriba, seguidamente se avanzará en el análisis y las características de los servicios básicos en el Barrio “Centro”.

Experto N°1

En el caso del Barrio “Centro” o sea los servicios están casi que completos todos; porque bueno se ha ido completando el pavimento que por ahí era lo que faltaba, estará mejor o peor estado digamos, hay lugares que necesitan mantenimiento de eso. Hay más propiedades 1284 propiedades, hay un 5% de baldíos, que es poco digamos, está bastante condensada las propiedades. Pero bueno en servicios se tiene casi todos, está completo.

Experto N°2

Como se dijo la distribución salvo de la red de agua, los demás servicios requieren de ampliación y/o mejoras. Los motivos podrían ser de orden económico y/o técnico, como lo es la distribución de red cloacal, donde la ampliación dependiendo de los niveles del terreno requiere de estaciones de bombeo que son obras costosas y de gran mantenimiento.

Otro tema a considerar, y que seguramente debe ser considerado a la hora de estudiar un proyecto de ampliación de infraestructura es la cercanía del barrio al Arroyo Perucho Verne, que ante crecidas del Río Uruguay ve incrementado su nivel y se producen inundaciones, como las últimas de características extraordinarias de diciembre de 2015. Sobre tema salud desde el área Planeamiento no se posee los datos y conocimientos necesarios como para realizar una devolución.

Experto N°3

Agua potable: todos los lotes cuentan con el servicio para la conexión. En épocas estivales es uno de los sectores más afectados con los cortes del servicio o baja de presión, dado principalmente a que son terrenos altos y ocupados con viviendas en un alto porcentaje.

Cloaca: no conozco problemas graves, más que algún que otro rebase por conexiones de pluviales a la red cloacal, una problemática frecuente pero difícil de detectar en muchos casos.

Cordón cuneta: gran porcentaje de la trama cuenta con cordón cuneta

Pavimentado: alrededor de un 90% del área indicada está pavimentada (asfalto, hormigón y adoquines). Varias cuadras se encuentran con falta de mantenimiento, principalmente sectores sobre Mitre, Sarmiento y Centenario que son vías muy transitadas.

Alumbrado: el sector indicado tiene el servicio

Como Centro de Atención Primaria de la Salud: funciona el Sanatorio San José sobre calle Mitre casi San Lorenzo con consultorios externos. Hay algunos consultorios médicos particulares distribuidos en el área, se me vienen a la mente dos por calle Ituzaingó casi Centenario, uno por calle Mitre casi Ituzaingó, un poli-consultorio por Brouchoud casi 3 de Febrero, consultorios odontológicos por calle Mitre. Hace poco tiempo se ha instalado un servicio de emergencias en calle San Martín y Alvear pero desconozco que tipo de servicio se brinda. El Hospital San José, que es el único con guardia de atención las 24hs, se encuentra sobre calle Cettour y Avellaneda. Comparado con otras localidades con demografía similar a la nuestra, entiendo que sería necesario algún otro servicio de guardia activa las 24hs.

Experto N°4

El Barrio “Centro” también como todo barrio tiene algunos problemas, dado que si bien presenta una mayor presencia de infraestructura por ahí lo que tiene sí son los años al ser el más antiguo presenta un mayor deterioro que conlleva esa infraestructura. En cuanto al agua es una zona bastante afectada por la altura principalmente, en la época de verano a la falta de caudal se le suma el tema de la falta de presión por ser la zona más alta de San José; y hay muchos problemas de agua y de falta de suministro sobre todo en épocas de verano. Y por otro lado también la red es la más antigua, entonces tiene problemas de rotura bastantes insistentes y tienen problemas de rotura que en gran parte, se genera dado que cuando se pavimentó se dejaron las redes de agua debajo de los pavimentos en la mayoría de las partes; en vez de haberla llevado al cordón verde. Entonces se asocia el tema de las roturas de cañería y válvulas con la rotura del pavimento, está directamente asociado es decir, hay que romper el pavimento para solucionar el problema del agua. Por ahí el tema del agua tiene sus problemas en lo que es el centro fundamentalmente.

En cuanto a las cloacas el centro prácticamente tiene toda la red de cloaca, tiene el problema que en San José, que pasa en muchas casas sobre todo en el centro donde está más densamente construido que mucha gente tiene conexiones ilegales de pluviales a las cloacas. Entonces vos imagínate que un caño de cloaca está diseñado para un

determinado caudal, y al mandarle agua de lluvia sobre todo las partes más bajas tienen rebalses, muchas casas con rebalse que han solucionado esta problemática poniéndole válvula anti retorno en su entrada porque si no se verían inundadas y se rebalsaba todo el efluente que venía, eso pasa mucho actualmente porque hay mucho patio y mucha conexión clandestina, y también muchos pluviales o bocas de lluvia en la red pública que no están bien hechas o bien mantenidas por donde se mete agua de lluvia eso genera importantes problemas en el centro en cuanto a lo que es cloaca.

En relación al cordón cuneta en su mayoría está presente, pero en algunas partes está deteriorado o roto pero en su gran mayoría el cordón cuneta dentro de todo funciona. En lo que es pavimento en esa zona más o menos tendrá un 90% aproximadamente, es decir, en esa zona marcada en la investigación por ahí hay algunas partes, las que están más a los bordes de la zona delimitada que por ahí no tiene. Si bien es pavimento no es muy viejo, porque se pavimento no hace tantos años de acuerdo a los años que tiene la ciudad, no sería de las mejores condiciones hay pavimento tanto rígido, flexible y articulado en el centro, pero con poco mantenimiento. Lo que es el pavimento rígido es decir hormigón en la mayoría del centro está muy deteriorado y el pavimento rígido por ahí es el más caro de reparar porque reemplazar el hormigón lleva mayor trabajo y mayores costos. Lo que es pavimento flexible ha sido reparado un poco ahora porque es mucho más económico si bien dura menos por el tema que estás expuesto al calor y por el peso de los vehículos que ya te tienden a deformar el pavimento flexible, es mucho más fácil de deformarse y también es más barato de reparar porque ese pavimento se puede levantar de procesar y volver a poner, aunque hay distintas técnicas para repararlo. De todas formas está también bastante deteriorado dado que el pavimento que se ha hecho en su momento, no era de las mejores condiciones y tampoco son pavimentos que tienen muy buenas bases. Dado que lo que tiene el pavimento flexible es que copia lo que está abajo cuando vos no tenes buena base de suelo o de lo que hay abajo, no dura y por ahí también hay que tener en cuenta las técnicas de aplicación por eso está deteriorado. Ahora también se han hecho en la ciudad o en el centro, pavimento articulado, en cuanto a adoquines que no tuvieron buenos resultados, a mi manera de pensar, no es que el adoquín sea malo porque existen en todo el mundo; sino que no está construido con las bases adecuadas y con las técnicas adecuadas. El adoquín debe tener muy buena base y colocarse de la manera adecuada.

En cuanto alumbrado público está bastante bueno dentro de la ciudad el servicio; tiene buena parte de iluminación LED, la de las mejores características de San José está en la zona céntrica y está densamente iluminado ese no sería digamos un tema de dificultad.

En cuanto a la salud en la parte céntrica también está el centro muy próximo al hospital, los consultorios privados (Esmeralda - Sanatorio), es decir, hay distintos centros de salud pero volviendo siempre a la falta de recursos humanos en lo que es la salud puntualmente. La falta de recursos humanos y también la falta de equipamientos de diagnóstico es decir funcionan como Centros de Atención Primaria únicamente, no serían ni centros de diagnóstico ni de complejidad porque no hay muchos recursos para hacer estudios.

Experto N°5

En relación al Barrio “Centro” se han hecho algunas cuadras más de pavimento, lo mismo el cordón cuneta, no está completo todavía ese sector todo con cordón cuneta, sucede lo mismo hay una gran falta de mantenimiento en el área central donde el cordón cuneta y el pavimento datan de 30 años atrás; entonces uno verifica cordones rotos, escorrentía de aguas inadecuadas, baches, mapeos y roturas depende que calles esta situación va variando de acuerdo a la zona de la ciudad. En cuanto a la prestación de agua potable si bien posee la red completa de prestación de servicio justamente en este sector, pero tiene nuevamente una prestación deficiente no se controla por un lado la calidad del agua, por otro lado el tema de la reserva de agua y la impulsión hacia la red, el mantenimiento de la cañería tampoco; lo que hace que cuando mayor demanda hay se produzcan frecuente roturas por mala gestión de la prestación, lo que hace que la gestión no sea buena porque pasan por ahí a roturas que llevan días reparar y la gente se queda sin agua. Y bueno en los barrios que se va extendiendo se ha puesto el criterio que se había establecido que el agua que nosotros tenemos desde el pozo, lo que se había establecido era colocar tanques de reservas que vayan a barrios parciales para aumentar la reserva, bueno algunos fueron colocados otros todavía no. Pero no hay un control sistemático de esta red de agua potable, no hay quien controle el funcionamiento de las bombas, si están en buen estado, la cloración, el muestreo de agua, falta mayor control y mayor gestión en la prestación del servicio.

Con respecto al alumbrado se encuentra bastante bien, si bien se verifica que en algunos lugares es discontinuo, que no se ha completado sino que por ahí surge por la idea de algún vecino y quedan las cuadras incompletas. También hay un tema con la forestación urbana, dado que el municipio no se hace cargo de la poda, la hace el vecino

y muchas veces la luminaria queda por arriba de la copa del árbol entonces esto hace que queden claros oscuros, es decir, queda un buen cono de luz pero que no llega al lugar donde circula el peatón. Por último con respecto a los centros de salud también ha habido una construcción de una sala de salud como fue la localizada en el Barrio “Loma Hermosa”, que en realidad el lugar adecuado hubiese sido hacia el sur porque hay mayor densidad poblacional y al igual que Barrio “El Perucho” que también tiene una sala de primeros auxilios. Esta acción ha descongestionado un poco la atención del hospital que en realidad; es un poco más que una sala de primeros auxilios, donde no tiene complejidad ni atención de especialistas; nuevamente el tema es que ha crecido en infraestructura pero volvemos sobre lo mismo falta la prestación del servicio porque la misma cantidad de horas afectadas a una sala; ahora se reparte en dos salas y no hay mayor complejidad digamos de atención y de radiografía, de análisis, de laboratorio, etcétera.

9.2.6 Ciudad sostenible, servicios y calidad de vida

En la pregunta N°6 de la entrevista a los Actores Claves – Expertos se puntualizó sobre la vinculación entre el concepto de Ciudad Sostenible y la distribución de los servicios básicos partiendo de los barrios testigos para, de este modo, llevar a cabo la configuración de la ciudad. Además, en la misma se indaga cómo es el impacto de esta relación con la calidad de vida de los habitantes.

Experto N°1

Bueno en este sentido no tenía mucha idea; pero bueno tenemos lugares de recreación y de esparcimiento hay o sea más allá de que acá salimos unas cuadas y ya vemos campo. Se está utilizando energías renovables, bueno con respecto al consumo de agua siempre hay y bueno sí siempre hay cosas para mejorar; o hacer alguna reutilización más adecuada. En la parte de residuos, pienso que dentro de todo por lo menos está esa cooperativa que va reciclando un poco, que va organizando eso. Este, no se la verdad que no tengo mayor información en este sentido para lograr una ciudad más sostenible, no investigué mucho más sobre eso digamos.

Experto N°2

La ciudad de San José, según los postulados del Plan Urbano Ambiental elaborado en 2009, adoptó un modelo de ciudad compacta, traducido esto en la restricción de la dispersión urbana a través de la exigencia de la colindancia, no admitiendo urbanizaciones sobre suelo rural. El modelo urbano adoptado pretendió la obtención de

una ciudad sostenible social, económica y ambientalmente, reduciendo las disfunciones de la ciudad existente y evitando las disfunciones potenciales en la ciudad de futura construcción, modelo que fue llevado a cabo de manera exitosa y muy bien visto a nivel regional.

La normativa actual sobre urbanizaciones Ordenanza N°16/2009 y su modificatoria N°33/2014 plantean dos condicionantes importantes a la hora de dar factibilidad a un proyecto de loteo, uno es como se mencionó anteriormente, la colindancia a lo ya urbanizado y otro es la factibilidad de conexión a la red cloacal existente. A su vez exige la ejecución por parte del proponente de servicios básicos de infraestructura (red de agua, red de cloacas, red de tendido eléctrico, alumbrado público, apertura y consolidación de calles y arbolado urbano) además de ceder al municipio el 10% del suelo del proyecto, una vez descontadas las superficies destinadas a calles, pasa a formar parte del Banco Municipal de Tierras que es quién decide sobre el destino de las mismas.

El concepto de ciudad compacta se basa en los siguientes aspectos:

➤ *Estabilidad y aumento de la complejidad en todo el territorio urbano.*

Aumentar la diversidad es entender a la ciudad como proporcionadora de oportunidades, intercambiadora de información, controladora del futuro, porque genera estabilidad en la porción de territorio de que se trate. Los sistemas compuestos de partes heterogéneas contienen más circuitos recurrentes reguladores. La mezcla de gente y actividades diversas en un mismo espacio, donde diferentes rentas, oficios, titulaciones, actividades, instituciones, asociaciones, etc., viven en un mismo edificio o en áreas próximas es la garantía de pervivencia de estos sistemas porque proporcionan estabilidad, cohesión social y madurez.

➤ *Proximidad y ahorro de recursos*

La movilidad horizontal es hoy la que provoca un mayor consumo energético que se disipará en forma de calor y en contaminantes atmosféricos, es también la que provoca un mayor consumo de suelo y la causante de una mayor simplificación de los sistemas naturales. La expansión urbana, fomentada o permitida desde el planeamiento urbanístico y territorial y basada en las infraestructuras de transporte, es la causa principal de la entropía proyectada en el entorno. Por contra, la ciudad compacta ofrece una mayor diversidad de medios de transporte, todos ellos con un menor consumo energético. En la ciudad compacta el número de viajes a pie, todavía es el más utilizado en la ciudad compacta se puede aumentar incrementando la

calidad urbana, mejorando el diseño de la vía incluidas las partes más pequeñas (aceras, vados permanentes, uso de materiales nobles como la piedra, etc.), mejorando los itinerarios peatonales y el mosaico de plazas y zonas verdes (no es necesario que sean grandes plazas, ni grandes parques; pequeña plazas y perspectivas con puntos de verde entrelazados es suficiente), aumentando la diversidad de actividades en las plantas bajas de manera concatenada, etc.

La ciudad compacta aprovecha mejor los recursos para mantener y hacer más compleja la ciudad.

En la ciudad difusa, a la vez que se diluyen y se simplifican sus partes internas, el consumo energético y de recursos es mayor. Podríamos decir que la energía que se necesita para mantener una organización poco compleja en las diferentes áreas urbanas de la ciudad difusa es elevada. La reducción de la distancia y la velocidad para mantener el mismo número de contactos y de intercambios significa reducir sustancialmente la energía consumida por el sistema.

➤ *Calidad urbana y calidad de vida.*

Resolver los problemas en el seno de la ciudad supone mejorar la habitabilidad y con ella, la calidad de vida. La calidad de vida de los ciudadanos depende de factores sociales y económicos y también de las condiciones ambientales y físico-espaciales. El trazado de las ciudades y su estética, las pautas en el uso de la tierra, la densidad de la población y de la edificación, la existencia de los equipamientos básicos y un acceso fácil a los servicios públicos y al resto de actividades propias de los sistemas urbanos tienen una importancia capital para la habitabilidad de los asentamientos urbanos. Por lo tanto, para que se cubran las necesidades y aspiraciones de los ciudadanos respecto a la habitabilidad de los barrios y la ciudad entera es aconsejable que se oriente el diseño, la gestión y el mantenimiento de los sistemas urbanos de modo que se proteja la salud pública, se fomente el contacto, el intercambio y la comunicación, se fomente la seguridad, se promueva la estabilidad y la cohesión social, se promueva la diversidad y las identidades culturales, y se preserven adecuadamente los barrios, los espacios públicos y edificios con significado histórico y cultural.

Experto N°3

Expansión Urbana: la trama urbana de la ciudad si bien se ha expandido muchísimo en poco tiempo los últimos años, sigue manteniendo consolidación y en conexión entre las urbanizaciones. Los servicios acompañan hasta el momento esa expansión. La

existencia de atención municipal en Barrio “El Brillante” (oficinas y corralón) posibilita a mi entender que pueda abarcar un poco mejor el sector noreste de la ciudad que es al momento el que presenta barrios más dispersos del centro, pero cercanos entre sí (El Brillante, Santa Teresita, El Colorado). Claro está que a medida que las ciudades crecen debe hacerse de modo planificado para garantizar la atención de los servicios a todos los habitantes: recolección de residuos, regador, mantenimiento de calles, servicios de agua y cloaca, y demás que presta el municipio con el aporte de los contribuyentes, no es menor mencionar que en otras localidades muchas de estas prestaciones están tercerizadas a privados.

Experto N°4

Bueno lo referido a una ciudad sostenible y la expansión urbana obviamente que si se vincula con la calidad de vida de los habitantes, en relación a la presencia de todos estos servicios y de toda la infraestructura que influye en la vida de los habitantes. ¿Qué es lo importante? Es la planificación de cómo va a crecer el planeamiento de una ciudad que son por ahí proyectos a muy largo plazo pero que no se deben torcer muchas veces por cuestiones políticas o sea el crecimiento de una ciudad en anillos es fundamental para que todo lo que es la infraestructura de la ciudad vaya acompañando ese crecimiento técnicamente y también es una cuestión económica en relación a los inversionistas y legal que haya dentro de una ciudad leyes que a vos te permitan llevar a los inversionistas a que hagan la infraestructura correspondiente y no se vaya expandiendo o loteando sin reglamentación que exijan la presencia de los servicios. Entonces es muy importante que esté en la reglamentación todo lo que es la colindancia para que pegado a una urbanización al hacer una nueva requiera estar colindante o pegado a los barrios preexistentes. Entonces buscar siempre un crecimiento por anillo y no por manchas que no se desvirtúe la forma porque eso después te conlleva a tener que brindarles los servicios o llevar esos servicios que por ahí muchas veces en los loteos no se encuentran. Muchas veces el loteador dice yo le hago la luz, el agua, la cloaca; pero después toda esa gente va a querer un pavimento, va a querer la recolección la recolección de residuos, va a necesitar un centro de salud, va a tener que mandar los chicos a la escuela; entonces influye en mucho más cosas que los servicios básicos que te pide una ordenanza de loteo.

Experto N°5

Bueno de acuerdo a la ciudad y al tema de la sostenibilidad si se respetaran las leyes: es decir la ley de territorio, la ley de suelo y si se llevaría la generación de nuevas leyes

que acompañen el desarrollo urbano; estamos ante un modelo o aproximándonos a un modelo de ciudad sostenible. Lo que sucede que a veces hay excepciones a estos códigos, lo que no es lo aconsejable porque las excepciones generalmente son hechas por el Consejo Deliberante que no son personas idóneas sobre estos temas y por ahí no buscan asesoramiento y demás; sino que es tomado desde otros puntos de vista o las decisiones pasan por otro lado porque el modelo propuesto para la ciudad precisamente es evitar la expansión urbana. Sino que el modelo buscado es tratar de densificar para hacer una ciudad más eficiente, menos dispersa y más que nada observando los costos. Por ejemplo, lo que es un camión de recolección de residuos, el tratamiento y la prestación de servicio cuanto más compacta es, mejor. Sin llegar a ser una ciudad elevada con problemas de asoleamiento y demás, eso está bastante reglamentado de acuerdo al ancho de calle se puede construir hasta 7 metros y medio; sobre los bulevares un poco más. Digamos en ese sentido está bastante bien, pero bueno debido al costo de la tierra, la gente busca expandirse y no densificar. Es decir tenemos un área central, si uno analiza los bordes de las plazas en el área céntrica precisamente está ocupada por lotes grandes con casas antiguas donde habita la más baja densidad poblacional porque esas casas están habitadas por una o dos personas. Esto hace que sea una prestación cara, es decir, la prestación de servicio si uno la analizaría de acuerdo al costo beneficio sería una prestación cara para servir a pocas personas.

9.2.7 Normativa y ordenamiento territorial

Para concluir con las entrevistas se incursionó en los avances en relación a las ordenanzas, reglamentaciones o documentación que han contribuido, contribuyen y que contribuirán con el ordenamiento territorial de la ciudad.

Experto N°1

Bueno yo ahí te voy a fallar en el tema de nombrar los números de las resoluciones o las ordenanzas. Pero como contribución te puedo mencionar que actualmente se está llevando a cabo un relevamiento de patrimonio histórico que está Viviana y por ahí la factibilidad de que se analiza siempre antes de instalar algo en la ciudad. O sea al propietario se le solicita una validación de si se puede instalar cierto tipo de industria o de emprendimiento para no chocar contra las demás actividades; porque hay sectores de la ciudad o el territorio destinado para las distintas actividades: turístico, vivienda, industrias, entre otros. Y bueno lo que mencionamos hoy. En su momento cuando se estableció la normativa para los loteos ayudó mucho.

Experto N°2

A nivel local, en materia de ordenamiento territorial específicamente, el municipio cuenta con dos Ordenanzas que regulan el fraccionamiento - Ordenanza N°16/2009, modificada por la N°33/2014- y el uso del suelo – Ordenanza N°10/2011- ambas surgieron a partir del Plan Urbano Ambiental del año 2009. A su vez se encuentran vigentes otras normas que se relacionan con la temática de la planificación, entre ellas la Ordenanza N°27/2012 de Banco de Tierras Municipal, la Ordenanza N°04/2013 sobre Convenios Urbanísticos y la Ordenanza N°40/2013 que aprueba el Código Urbano y de Edificación de la ciudad de San José.

Luego en 2015 se trabajó desde el área, junto a Nación una actualización del plan que serviría de base para la revisión de la normativa situación que no llegó a ser trabajado por el poder legislativo local.

De manera personal a mediados del año 2017 presenté mi proyecto de la carrera de especialización que se denominó “Lineamientos para la redacción del Código Urbano para la Ciudad de San José – Entre Ríos” que tampoco llegó a ser tratado por el HCD.

Creo que nuestra ciudad, posee una normativa sencilla pero muy buena y efectiva, que es muy bien vista por técnicos y políticos, que seguramente requiera de una revisión, transcurridos los años desde su sanción, porque la planificación urbana debe ser continua, siempre enfocada en garantizar la calidad de vida y de compatibilizar las actividades humanas, atendiendo los ejes económicos, sociales y ambientales.

Experto N°3

La ciudad cuenta con una Ordenanza de Loteos del año 2009 que ha sido modificada en el 2014, una ordenanza de Uso de Suelo del año 2011 y ordenanza de Código de Edificación desde el año 2013, herramientas fundamentales para la planificación ordenada de una ciudad, teniendo básicamente en cuenta para su expansión las condiciones de servicios, colindancia, y limitaciones en el porcentaje a construir sobre la superficie de cada lote, según el sector de la ciudad en que se ubique.

Cómo yo siempre digo las decisiones políticas no siempre acompañan los planteos técnicos, y es por ello que algunas excepciones a la reglamentación han provocado problemas de índole técnico, terrenos bajos que se anegan frente a las lluvias, o se anegan sus vías de acceso, sectores donde la red de cloaca no puede llegar, lotes y construcciones de tamaño que no garantizan el correcto funcionamiento de tratamiento de las aguas residuales dadas sus características, entre otras.

A modo de sugerencia quizá podría hacerse una revisión de la aplicación de estas reglamentaciones desde el momento de su implementación hasta la fecha para poder evaluar si los resultados obtenidos cumplen los propósitos buscados.

Experto N°4

En San José existen varios documentos elaborados en los últimos años de trabajo para ordenar un poco el crecimiento y la planificación de la ciudad.

Hay tres ordenanzas madres:

* La Ordenanza de loteo, que a vos te determina cuáles son las características, las exigencias o las medidas de lotes en cada una de las zonas. Además de determinar qué es lo que se requiere para llegar a aprobar en tanto a servicio, infraestructura, alumbrado y demás. Esta ordenanza de loteos establece que no se permita la realización de loteos en lugares lejanos o donde no hay factibilidad de servicios y demás.

* La Ordenanza de Uso de Suelo, es decir, la ordenanza que a vos te limita en que zona y cuál es la aplicación específica del suelo, es decir, a donde se va a aplicar un uso residencial, lo que hablábamos hoy del tema de las industrias, localizar las mismas en un foco, es decir, en un área, las viviendas en otra, las industrias secas en una, las industrias húmedas en otras, lo que es el sector turístico que esté sectorizado y en base a eso lo que vos podés llegar a construir en cada una de las zonas.

Algunas de las sugerencias que yo veo, es que el tema del uso de suelo está medio confuso, es decir, vos en esta zona puedes tener; por ejemplo viviendas de uso familiar, comercial pero vos podés construir y está limitado pero con un poco de grises el tema de cuánta superficie podés construir, sobre todo con el tema de las naves industriales o de los grandes galpones; porque lo que te dice el uso, es que vos acá podés construir un comercio, pero claro vos podés construir un supermercado de 2000 metros cuadrados. Dado que vos le das un uso comercial pero no está bueno para la parte residencial tener ese comercio porque hoy en día hay terrenos muy chicos. Esa es otra cuestión a modificar dado que los terrenos son muy pequeños, me parece que hay que corregir.

En la actualidad los terrenos tienen 10 m de frente con una superficie de 250 metros cuadrados. Para mí una de mis sugerencias que siempre digo que deberían efectuar los políticos es que se vayan a 12 metros de frente. Lo que sucede que el loteador siempre quiere obtener más terrenos en un loteo; buscando realizar lo más chico que te den las ordenanzas para sacar más lotes. Esta cuestión es algo que yo modificaría o corregiría del uso de suelo.

* La última Ordenanza es la del Código de Edificación; que limita mucho para saber qué ciudad queremos tener, es decir, que vamos a construir en cada una de las zonas. San José es fundamentalmente una ciudad de casas bajas, de pocas alturas entonces bueno sabemos que nosotros no podemos hacer torres, que podemos construir hasta tantos metros de altura que son no más de tres pisos con tanque. Dado que tampoco dentro de una distribución general uno quisiera ver todas las casas bajas, los patios, el FOS (Factor de Ocupación del Suelo) y el FOT (Factor de Ocupación Total); que a vos te delimitan cuántos metros cuadrados puedes construir y el espacio del libre; que debes dejar en un lote. Es decir que no se construye un 100% de un lote, con una torre de 20 pisos algo que si lo vemos arruinaría el paisaje de ciudad, es decir, el Código de Edificación también te lleva un poco a determinar qué ciudad queremos y también si todo eso que vamos a construir va acorde a la infraestructura; porque vos imagínate que tienes una red de agua, que tenés que también darle cloaca. Es decir la ciudad está pensada para tener un caño de cloaca para tantas casas en planta baja y si vos tenés un edificio con 20 viviendas, es decir, se superan los límites de agua y de los servicios que puede brindar una municipalidad. Es decir, la construcción privada influye mucho en la infraestructura de servicios que puede brindar una municipalidad.

Experto N°5

Creo que el haber formulado un Plan de Desarrollo Territorial fue el puntapié inicial, es decir, esto me parece que fue muy importante más allá de la calidad del plan sea buena, sea mala pero fue un plan trazado y realizado de forma participativa; donde se fueron recolectando opiniones, análisis y demás por los diferentes barrios de la ciudad; y constituido por un equipo interdisciplinario actuando sobre un territorio determinado, acotado y con la participación ciudadana, esto dio como resultado y a su vez permitió hacer un buen análisis y un buen diagnóstico del territorio. Además de llevar a cabo un diagnóstico proyectivo de cuáles eran las cuestiones a corregir. A partir de ahí se hicieron dos ordenanzas que fueron bastante fuertes para la ciudad que fue: la de loteos y la segunda la de uso de suelo; donde se reglamenta de acuerdo a las zonas. Una fue en el año 2009 que era lo más urgente de hacer porque la ciudad y el mercado inmobiliario habían cobrado auge y se estaba expandiendo como una ameba sin un sentido; sino para donde había operadores inmobiliarios y territorio disponibles sin atender a las necesidades de la ciudad; y la segunda fue la de uso de suelo en el año 2013, donde se establece que usos son posibles de desarrollar sobre el territorio. Esto tenía la intención de anticiparse a algunos conflictos que hoy la ciudad tiene y que persisten como son:

algunas fábricas productoras y con emanaciones de gases, olores y demás cerca de un centro de salud; con todo lo que implica no solo por la salud sino por el tránsito pesado y demás.

Esto ordenó bastante porque hoy creo que debe haber bastante menos (aunque no tengo la estadística) denuncias por ruidos molestos de talleres metalmecánicos, por eso actualmente hay una zona que se designó para esta expansión y demás. No hubo mayor resistencia porque fue socializado con muy buena comunicación. ¿Qué faltaría para el futuro? Bueno la legislación para la ciudad es como una suerte de calco superpuesto; y lo que se debería hacer es superponer estas dos ordenanzas y ser revisadas y hacerles los ajustes que son pertinentes. Toda ordenanza tiene la necesidad de ser revisada en el tiempo y ajustada; y de este modo seguir completando esto. Por ejemplo el tema de que si bien es un tema recaudatorio hacer el gerenciamiento de las tasas, es decir, la determinación del costo de las tasas de prestación del servicio deberían estar en relación a la prestación de servicio; y no a otros ítems que sabemos que fueron establecidos cómo es la variación del costo del combustible, de la hora máquina, entre otras; que son cosas representativas pero no son el componente más fuerte dentro de la tasa. Esto podría permitir mejorar y hacer más eficiente la prestación del servicio, también el tema de la gestión de los residuos sólidos, arbolado público, etc. Todavía nos falta bastante caminar y también hay mucha ordenanza de muy bajo cumplimiento.

9.3 Ampliación de encuestas por barrios

9.3.1 Barrio “El Brillante”

- ✓ Mucha basurales a cielo abierto y cuenca contaminada
- ✓ No considero que pavimentar sea un servicio necesario
- ✓ En esta época del año (verano) se puede observar la escasez de agua potable en el barrio, por lo cual la mayoría de los habitantes sufrimos a diario la falta de la misma. En muchas ocasiones la falta de información al barrio por cualquier medio de comunicación hace que nos encontramos con la sorpresa del faltante de agua, y cuando recurrimos a la llamada "guardia" que es la encargada los fines de semana o días feriado ésta no se encuentra en su gran mayoría disponible, y en algunos casos dependiendo de la emergencia (si es fin de semana) debemos esperar hasta el día hábil de su trabajo. Mientras tanto la mayoría de la población se vio en la obligación (aquellos que pueden) de compran un tanque propio, en otros casos bomberos es quien colabora con el barrio cuando esto sucede. Esta situación sucede

hace varios años, pienso que la actual gestión debería buscar una solución para que esto no vuelva a pasar y ofrecer a la población distintas alternativas para que los vecinos no nos quedemos sin agua durante varios días.

- ✓ Regular
- ✓ Necesitamos cordón cuneta en Juan Manuel de Rosas, más vigilancia. Y más alumbrado.
- ✓ Mucha contaminación
- ✓ Hace 15 años que compré un terreno. Puse todo. Generé no solo un alojamiento sino gentrificación en el barrio. Le di trabajo a un montón de vecinos y en la temporada no se puede alquilar por falta de agua.
- ✓ Respecto al pavimento, si bien no contamos con asfalto cosa que no me parece necesaria para la zona se notó terriblemente la diferencia entre el antiguo ripio y la actual broza
- ✓ Aclaro que dónde vivo no hay pavimento ni cloacas ni cordón cuneta
- ✓ En mi domicilio no tengo cloacas, ni cordón cuneta y ni pavimento

9.3.2 Barrio “Centro”

- ✓ Barrido y limpieza, regular
- ✓ Regular
- ✓ Promesas de cordón cuneta que nunca fueron
- ✓ Calle de "ripio" sin presencia de regador, ni mantenimiento de la misma. Limpieza y barrido de cordón cuneta, sin servicio.
- ✓ Deficiente
- ✓ La problemática del agua en calle Paso de los Andes entre Sarmiento y San Lorenzo solo se solucionó en un periodo 2007 - 2011 luego desactivaron la bomba que proveía de agua al barrio .Desde ese momento estuvimos pasando casi tres día sin agua, ni siquiera en los depósitos que son reglamentarios. En cuanto al Alumbrado marque como regular pero nunca tuvimos problemas, lo mismo que el servicio de cloacas. No accedemos al Caos por la distancia, se facilita el acceso al Hospital.
- ✓ El municipio no responde por los terrenos sucios. No recibimos servicio de riego de calle
- ✓ Conforme
- ✓ Cordón cuneta también es muy importante
- ✓ Falta de pavimento y veredas

- ✓ La Calle Mitre bajando desde la Sarmiento se debería pavimentar y hacer vereda para los chicos de las escuelas que van a Física en el Poli. También poner loma de burro por que transitan a gran velocidad. El alumbrado en la esquina de Mitre y Dr. Antón no es bueno y es muy transitado. Gracias
- ✓ Rara vez uso los servicios del hospital, calificué porque era obligatorio pero no tengo muchos elementos para dar una respuesta con fundamento.
- ✓ Las obras en su ejecución demoran más tiempo de lo normal, causando inconvenientes a los frentistas o no se finalizan como adoquinado de calle Sgto. García. No se aplica el criterio de CONTRIBUCIÓN POR MEJORAS para de esta manera financiar nuevas obras a otros barrios.
- ✓ El cordón cuneta se hizo por consorcio de vecinos, solo del lado oeste de la calle Moreno al 700, del lado este no se hizo porque no había casas para que armen un consorcio.

9.4 Difusión de encuestas en territorio y medios multimediales

9.4.1 Flyer de difusión de las encuestas en los Barrios



Universidad Nacional de Quilmes

Relevamiento Urbano Académico

Si vivís dentro de las zonas te invitamos a participar:

Ficha técnica del ÁREA DE ANÁLISIS - Caso N°1 - Barrio "El Brillante"		Ficha técnica del ÁREA DE ANÁLISIS - Caso N°2 - Barrio "Centro"		
CALLE - 2 DE ABRIL		CALLE - LA PICADA	CALLE - IRIGOYEN	
CALLE - JUAN MANUEL DE ROSAS		CALLE - LAPRIDA (VIAS DEL FERROCARRIL)		CALLE - PASO DE LOS ANDES
			CALLE - LOS NARANJOS	

* Barrio "El Brillante"; área delimitada por las calles: Luis Pasteur, 2 de Abril, Juan Manuel de Rosas y La Picada.

* Barrio "Centro"; área delimitada por las calles: Irigoyen, Laprida (vías del ferrocarril), Los Naranjos y Paso de los Andes.



TE INVITAMOS A ESCANEAR EL CÓDIGO QR Y A REALIZAR LA ENCUESTA

Relevamiento enmarcado en el TRABAJO FINAL de la Maestría en Ambiente y Desarrollo Sustentable dependiente de la Universidad Nacional de Quilmes. Las consultas en el mismo están orientadas a los servicios básicos y la calidad de vida: agua potable, cloacas, cordón cuenta, pavimento, alumbrado y atención primaria de la salud.



Universidad Nacional de Quilmes

Estudiante: Federico Emanuel Graziani. Más información contáctame: 3447-466803



9.4.2 Recorrido por los medios y las instituciones en los barrios

DIFUSIÓN EN MEDIOS MULTIMEDIALES

The screenshot shows the homepage of San Jose Web. At the top, there is a navigation bar with categories: PORTADA, SOCIEDAD, POLÍTICA, ECONOMÍA, POLICIALES, DEPORTES, TURISMO, CULTURA, ESPECTÁCULOS, EDUCACIÓN. Below the navigation bar is a banner for 'Pintos' with the text 'Casas - Campos - Granjas - Lotes - Loteos - Tasaciones - Alquileres Administración de Propiedades - Asesoramiento Personalizado'. The main article is titled 'Invitan a vecinos de San José a participar de un Relevamiento Urbano académico'. The text below the title reads: 'Se trata de un proyecto llevado a cabo por el docente de San José, Federico Graziani, en el marco de su proyecto final de la Maestría en Ambiente y Desarrollo Sustentable, dependiente de la Universidad Nacional de Quilmes.' There are social media sharing buttons for Facebook and Twitter, and a print button. A large image of a park with palm trees is featured on the left, and a smaller image of a living room is on the right.

Acceso al portal: <https://sanjoseweb.com.ar/sociedad/invitan-a-vecinos-de-san-jos-a-participar-de-un-relevamiento-urbano-acadmico.htm>

The screenshot shows the homepage of Infopalmares. At the top, there is a navigation bar with categories: COLÓN, SAN JOSÉ, VILLA ELISA, LIEBIG, UBAJAY, POLICIALES, DEPORTES, CONTACTANOS. Below the navigation bar is a banner for '7 Palmares'. The main article is titled 'Invitan a vecinos de San José a participar de un Relevamiento Urbano académico'. The text below the title reads: 'Se trata de un proyecto llevado a cabo por el docente de San José, Federico Graziani, el cual es encarado en el marco de su proyecto final de la Maestría en Ambiente y Desarrollo Sustentable,'. There are social media sharing buttons for Facebook, Twitter, and Print. A large image of a street with trees is featured on the left, and a smaller image of a beach is on the right. Below the beach image is an advertisement for 'FRANCO SCORIANI' with contact information.

Acceso al portal: <https://www.infopalmares.com.ar/san-jose/invitan-a-vecinos-de-san-jose-a-participar-de-un-relevamiento-urbano-academico.htm>



Aries: no se permita perder una salida importante con amigos o familiares.

Tauro: una verdad le abre la mente y le permite resolver un antiguo enigma.

Géminis: el entusiasmo por alguien que conocerá puede perdurar más de lo esperado.

Cáncer: lo importante es hacer lo que la conciencia dicta.

Leo: no se sugestione ante la situación de su entorno, maneje las emociones.

Virgo: tenga en cuenta que las informaciones llegan desde varios lados.

Libra: si el ámbito familiar está tranquilo, aproveche para dialogar sin discutir.

Escorpio: es bueno recordar que todos tenemos buenos y malos momentos.

Sagitario: esté atento a manifestaciones inoportunas de alguien de su entorno.

Capricornio: un llamado le dará la posibilidad de realizar algo que espera.

Acuario: en el plano afectivo permítase hacer lo que siente, sin prejuicios.

Piscis: asumir el rol de líder, es la clave para estos días.

Relevamiento universitario sobre expansión urbana y servicios básicos en San José

San José- El docente sanjoseño Federico Graziani está cursando una Maestría en Ambiente y Desarrollo Sustentable, a través de la Universidad Nacional de Quilmes, y como proyecto final elabora una tesis cuyo objetivo general es conocer y analizar la expansión urba-

na y la distribución de los servicios básicos de la ciudad de San José en un amplio período que abarca desde finales del siglo 19 hasta la actualidad.

Para eso debe realizar una encuesta con aproximadamente un centenar de vecinos de la zona céntrica de la ciudad y de barrio El Brillante, que deberían completar una serie de preguntas referidas a los servicios básicos y la calidad de vida: el agua potable, las cloacas, el cordón cuneta, el pavimento, el alumbrado y la atención primaria de la salud.

Los vecinos interesados en participar del relevamiento pueden ingresar a través del link: <https://bit.ly/RelevamientoSanJose> (también está disponible un código QR para acceder a la encuesta).

Los participantes del relevamiento deben estar domiciliados dentro de las siguientes áreas: Yrigoyen (norte), Laprida-vías del ferrocarril (oeste), Los Naranjos (sur) y Paso de los Andes (este) en la zona céntrica de San José y Luis Pasteur (norte), 2 de Abril (oeste), Juan Manuel de Rosas (sur) y La Picada (este) en El Brillante.

EDICTO
El Juzgado de Primera Instancia en lo Civil y Comercial N° 1 de la ciudad de Colón, Provincia de Entre Ríos, sito en calle Primera Junta no 15, a cargo de la Dra. María José Díaz-Juárez, Secretaria Dr. Juan Carlos Bentler, en autos caratulados "BLANC MABEL JULIA SUCESORIO AB INTESTATO" (EXTE. N° 14620/23), cita y emplaza en el término de treinta días corridos a todos los que se consideren con derechos a los bienes quedados por el fallecimiento de Doña MABEL JULIA BLANC, D.N.I. N° 5.051.468, hija de Luis Ferrer Blanc y de Concepción Inés Perroud, argentina, nacida en fecha 11 de Diciembre de 1950 en Entre Ríos, estado Civil viuda de sus 1er. esposo con el Sr. Edwin Santiago Cettour, fallecida en fecha 27 de Diciembre de 2022, en la ciudad de Villa Elisa, Depto. Colón, Provincia de Entre Ríos. Último domicilio real sito en Av. Urquiza N° 2065, de Villa Elisa, Departamento Colón, Provincia de Entre Ríos. El auto que ordena el presente es del siguiente tenor: "Colón, 25 de noviembre de 2023. - A. DECLARAR ABIERTO el juicio SUCESORIO de MABEL JULIA BLANC, D.N.I. N° 5.051.468, vecina que fue del Departamento Colón, estando acreditada prima facie la legitimación y resultando que el Juzgado es competente para entender en el proceso, a mérito de la partida de defunción acompañada y lo dispuesto en los arts. 718 y 728 del C.P.C.C.-S. - DISPONER la publicación de edictos por tres veces en el Boletín Oficial y en un periódico de esta ciudad, citando a todos los que se consideren con derechos a los bienes dejados por la causante, para que lo acrediten dentro del término de treinta días -Art. 2.340 del Código Civil y Comercial"- Fdo.: Dra. María José Díaz-Juárez, Publicadas por tres (3) días. Colón, 22 de Diciembre de 2023. - Juan Carlos Bentler - Secretario

EDICTO
El Juzgado de Primera Instancia en lo Civil y Comercial N° 2 de la ciudad de Colón, Provincia de Entre Ríos, a cargo de Aberto Alejandro OTTIGALLI, Juez, Secretaria de la Dra. Flavia C. CORCELLET, en los autos caratulados "DROZMARÍA CLARA SUCESORIO AB INTESTATO" (Expte. No 15803), cita y emplaza por el término de treinta (30) días corridos para que acrediten bajo juramento de ley, a todos los que se consideren con derechos a los bienes de la causante María Clara DROZ, D.N.I. N° 04.212.061, vecina que fue este Departamento Colón con último domicilio en Emilio Franzoni N° 1457, Villa Elisa, fallecida el día 3 de julio de 2023, en la ciudad del Libertador San Martín, Depto. Diamante, Entre Ríos. La resolución que ordena la publicación del presente en su parte pertinente dispone: "Colón, 25 de octubre de 2023. VISTO. - RESUELVO: 3.- DECRETAR la apertura del juicio SUCESORIO AB INTESTATO de María Clara DROZ, D.N.I. N° 04.212.061, vecina que fue de la ciudad de Villa Elisa, de este departamento. 4.- MANDAR publicar edictos por TRES DÍAS en el Boletín Oficial y Diario local, citando a todos los que se con-

AGRADECIMIENTO
Gladys M. Martínez vda. de Zermatten (Q.E.P.D.)
Su hija y familia agradecen especialmente a los médicos Giesenow y Savini, al enfermero Marcelo, a quienes estuvieron a su cuidado Deonilda y Raquel, al sr. Carlos Cettour, a los sacerdotes Rodolfo y Daniel, a Same, Orbe Previsión SAS y en general a familiares, amigos y vecinos que los acompañaron en tan doloroso momento.
Villa Elisa, febrero de 2024

Noticia periodística – Diario “El Observador”



Entrevista televisiva compartida a través de redes sociales

Colocación de Cartelería – Diferentes lugares en los barrios en estudio



Hospital San José (Barrio Centro)



Biblioteca Popular "Urquiza" (Barrio Centro)



Terminal de Ómnibus San José (Barrio Centro)



Honorable Consejo Deliberante (Barrio Centro)



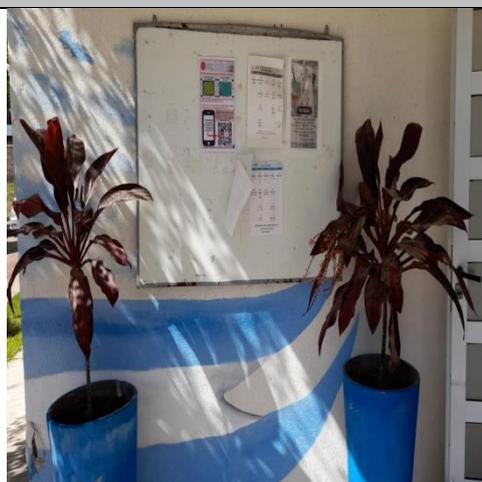
Centro Provincial de Salud "Dr. Ambrosetti" (Barrio "El Brillante")



Oficina de Atención al Vecino (Barrio "El Brillante")



Escuela Primaria N°32 "Pronunciamento" (Barrio "El Brillante")



Centro Integrador Comunitario (Barrio "El Brillante")



Escuela Secundaria N°6 "Esmeralda Bertelli" (Barrio "El Brillante")



Centro de Jubilados (Barrio "El Brillante")

10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- A.A.V.V. (2004). *Revisiones de desempeño ambiental en la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). División de Desarrollo Sostenible y Asentamientos Humanos Seminarios y Conferencias N° 40*. Santiago de Chile.
- Abraham de Vázquez, E. M., y Prieto, M. del R. (1991). “Aportes de la geografía histórica para el estudio de los procesos de cambio de los paisajes. El Caso de Guanacache. Mendoza, Argentina”.
- Arbide, M. Arnaldo; Crivos M. y Guiffre A. (2005). *El trabajo que construye el Paisaje. Colonia San José, Entre Ríos. Congreso Argentino de Inmigración. IV Congreso de los Pueblos de la Provincia de Santa Fe*.
- Cáceres, V. (2013). “Aportes para el debate crítico: La mercantilización de la naturaleza y la contaminación” De Los. Desarrollo Local Sostenible. Caps. I y II.
- Cañellas, E. y Bustos, W. (2015). “Planificar la ciudad: San José”, *Armar la ciudad. Revista de urbanismo*, N° 11, Universidad Nacional de General Sarmiento, pp. 18–21.
Disponible en: <https://www.ungs.edu.ar/wp-content/uploads/2018/07/ARMAR-LA-CIUDAD-Nro-11.pdf> [25/06/2023].
- Capron, G. y Esquivel Hernández, M. (2016). “El enclave urbano, lógica socioespacial de la periferia urbanizada y sus efectos sobre la segregación residencial y la fragmentación urbana”. *Cuadernos de Geografía: Revista Colombiana de Geografía*, N° 2, Vol. 25. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-215X2016000200007 [02/11/2023].
- Carballo, T. (2004). *Crecimiento y desigualdad urbana. Implicancias ambientales y territoriales*. Campana, 1950-2000. Buenos Aires: Editorial Dunken.
- Constitución de la Nación Argentina. Art. 41. 22 de agosto de 1994. (Argentina).
- Constitución de la Nación Argentina. Art. 41. 3 de enero de 1995 (Argentina).
- Constitución de la Provincia de Entre Ríos. Art. 22. 3 de octubre de 2008 (Argentina).
- De Mattos, C. (1997). “Dinámica económica globalizada y transformación metropolitana: hacia un planeta de archipiélagos urbanos”. En: 6to. Encuentro de

Geógrafos de América Latina. Buenos Aires, Universidad, Facultad de Filosofía y Letras, Instituto de Geografía Buenos Aires. Disponible en: <http://www.observatoriageograficoamericalatina.org.mx/egal6/Geografiasocioeconomica/Geografiaregional/282.pdf> [02/11/2023].

De Mattos, C. (2015). *Revolución Urbana. Estado, mercado y capital en América Latina*. Ril Editores, Santiago de Chile. Disponible en: <https://estudiosurbanos.uc.cl/wp-content/uploads/2020/01/9789560101778-De-Mattos2015-Revoluci%C3%B3n-Urbana.pdf> [02/11/2023].

Garmendia Salvador, A., Salvador Alcaide, A., Crespo Sánchez, C. y Garmendia Salvador, L. (2005). *Evaluación de Impacto Ambiental*. Pearson-Prentice Hall, Madrid.

García, R. (1994). "Interdisciplinariedad y sistemas complejos". En: Leff, E. - comp.: *Ciencias Sociales y formación ambiental*. Barcelona: Gedisa.

García, R. (2006). *Sistemas complejos. Conceptos, método y fundamentación epistemológica de la investigación interdisciplinaria*. Gedisa, Barcelona.

García, R. (2006). *Sistemas complejos. Conceptos, método y fundamentación epistemológica de la investigación interdisciplinaria*. Gedisa, Barcelona.

Gómez Orea, D. (2003). *Evaluación de Impacto Ambiental. Un instrumento preventivo para la gestión ambiental*. Mundi-Prensa, Madrid.

Gómez Orea, D. (2008). *Ordenación Territorial* (pp. 43-96). 2da Edición. Madrid: Editorial Mundi-Prensa.

Guionet, H. (2001). *La Colonia San José. Inmigrantes Memorias Entre Ríos e Imágenes (1857 - 2000)*. (pp. 32). San José, Argentina: Ed: Pasco.

Gutiérrez, R. A. e Isuani F. (2013). "Luces y sombras de la política ambiental argentina entre 1983 y 2013". *Revista SAAP* 7 (2 - número especial): 317-28. Sociedad Argentina de Análisis Político, Buenos Aires, ISSN 1666-7883.

Disponible en:

http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1853-19702013000200010 [20/06/2023].

Guzo Conte Grand, C. (2013). "Las Familias Fundadoras de la Colonia San José. Según el Censo Nacional de 1869". *Épocas. Revista de Historia - USAL* - núm. 7, primer semestre ISSN 1851-443X. Disponible en: <https://p3.usal.edu.ar/index.php/epocas/article/view/2053> [20/06/2023].

- Harvey, D. (1992). *Urbanismos y desigualdad social*. Siglo XXI de España Editoriales, S.A, Madrid.
- Harvey, David (2007). *Urbanismo y desigualdad social, Siglo XXI*. Ed., Buenos Aires.
- Harvey, D. (2012). *Ciudades rebeldes. Del derecho de la ciudad a la revolución urbana*. Akal, Madrid.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. McGRAW-HILL, México.
- Disponible en:
https://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf [04/02/2024].
- Jaspers Faijer, D. (Dir.). (2012). *Población, territorio y desarrollo sostenible*. CEPAL, Chile. Disponible en:
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/22425/S2012034_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y [19/06/2023].
- Klimovsky, G. (1997). “*Las desventuras del conocimiento científico. Una introducción a la epistemología*”. Ed: AZ editora.
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. “Ciudades sostenibles”. Disponible en:
<https://www.argentina.gob.ar/ambiente/desarrollo-sostenible/ciudades-sostenibles> [28/10/2023].
- Mongin, O. (2006). *La condición urbana. La Ciudad a la hora de la Mundialización*. Buenos Aires, Argentina. Ed. Paidós.
- Morín, E. (1996). “*El Pensamiento Ecologizado*”. Disponible en:
https://www.ugr.es/~pwlac/G12_01Edgar_Morin.html [20/06/2023].
- Naciones Unidas. “*Objetivos de desarrollo sostenible*”. Disponible en:
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/> [19/06/2023].
- Nueva Agenda Urbana. 2016. Naciones Unidas. Disponible en: <https://habitat3.org/wp-content/uploads/NUA-Spanish.pdf> [19/06/2023].
- Núñez Moscoso, J. (2017). “Los métodos mixtos en la investigación en educación: Hacia un uso reflexivo”. *Cuadernos de pesquisa*. V. 47, N° 164, pp. 632-649, disponible en:
<https://www.scielo.br/j/cp/a/CWZs4ZzGJj95D7fK6VCBFxy/?format=pdf&lang=es> [04/02/2024].

- Oszlak y O' Donnell (1984). *“Estado y Políticas estatales en América Latina: Hacia una estrategia de investigación”*, en Kliksberg Bernardo y Sulbrandt José (comps.). Para investigar la Administración Pública, INAP, Madrid.
- Perahia, R. y Vidal-Koppmann, S. (comp.) (2010). *Cuestiones territoriales en la región metropolitana de Buenos Aires*. Nobuko, Buenos Aires.
- Pi Puig, A. (2010). *“Aproximaciones sociológicas al estudio del medio ambiente. La perspectiva del Desarrollo Sustentable: el caso de los Residuos Sólidos Urbanos en Argentina”*. Actas VI Jornadas de Sociología de la UNLP. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Departamento de Sociología, La Plata.
- Plan de Ordenamiento Urbano Ambiental San José. 2009. Consejo Federal de Inversiones. Municipalidad de San José. Disponible en: <http://planestrategicosanjose.blogspot.com/> [19/06/2023].
- Ramos, A. e Izquierdo, E. (1997). *Introducción al estudio de nuestra zona*. Sipec Ediciones, Lugar de edición.
- Rofman, A. y Romero, L. (1973). *Sistema socioeconómico y estructura regional en la Argentina*. Amorrortu, Buenos Aires.
- Rofman, A. y Romero, L. (1973). *Sistema socioeconómico y estructura regional en la Argentina*. Amorrortu, Buenos Aires.
- Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. (pp. 216). Caracas: Ed. Panapo, Bogotá: Ed. Panamericana, Buenos Aires: Ed. Lumen.
- San José, Entre Ríos. *“La ciudad”*. Disponible en: <https://sanjose.tur.ar/la-ciudad/> [19/06/2023].
- Santos, M. (1996). *“La Metamorfosis del espacio habitado y - Categorías Tradicionales”*. (pp. 37 - 57). Barcelona: Oikos-Tau.
- Santos, M. (1996). *Metamorfosis del espacio habitado*. Oikos-Tau, Barcelona.
- Sautu, R. (2005). *Todo es teoría: objetivos y métodos de investigación*. Lumiere, Buenos Aires.
- Selltiz, C., Jahoda, M. y Deutsch, M (1965). *Métodos de investigación en las relaciones sociales*. Madrid. Ediciones Rialp, S.A.
- Tella, G. (Dir.). (2015). *“Proyecto: Ordenamiento territorial, estrategias de gestión y actualización normativa para diferentes municipios argentinos. El caso del municipio de San José (Entre Ríos)”* [Informe Final no publicado]. Universidad Nacional de General Sarmiento.

- Vargas Jiménez, I. (2012). “*La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y reto*”, en Revista Calidad en la Educación Superior. Programa de Autoevaluación Académica. Centro de Investigación y Docencia en Educación Universidad Nacional de Costa Rica .Universidad Estatal a Distancia ISSN 1659- 4703. Volumen 3, Número 1.
- Varsavsky, O. (1969). *Ciencia, política y cientificismo*. CEAL, Argentina. Disponible en: <https://repositorio.esocite.la/339/> [28/10/2023].
- Varsavsky, O. (1994). *Ciencia, política y cientificismo*. 8va edición. Buenos Aires: Centro Editor de América Latina.
- Velázquez, Guillermo y Celemín, Juan Pablo. *La calidad ambiental en la Argentina. Análisis regional y departamental* (c.2010). Tandil: CIG. 2013.
- Velázquez, Guillermo y García, María Celia. *Calidad de vida urbana. Aportes para su estudio en Latinoamérica*. CIG, Tandil. 1999.
- Velázquez, Guillermo y García, María Celia. *Calidad de vida y desigualdad social en ciudades intermedias latinoamericanas*. III Seminario Latinoamericano de calidad de vida urbana. Mérida (Venezuela) 1996.
- Velázquez, Guillermo y Gómez Lende, Sebastián. *Desigualdad y calidad de vida en la Argentina (1991-2001). Aportes teóricos y metodológicos*. CIG, Tandil. 2005.
- Velázquez, Guillermo. *Calidad de vida en la Argentina (1991 y 2001). Una aproximación a escala provincial*. Tiempo y Espacio. Chillán, Universidad del Bio-Bio, Departamento Ciencias Sociales, vol. 15, p. 29-41. 2005.
- Velázquez, Guillermo. *Geografía y Bienestar. Situación local, regional y global de la Argentina luego del Censo de 2001*. Buenos Aires: EUDEBA. 2008.
- Velázquez, G. (2001). *Geografía, calidad de vida y fragmentación en la Argentina de los noventa. Análisis regional y departamental utilizando SIG's*. Tandil, Centro de Investigaciones Geográficas, Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires, ISBN 987-97729-1- 1.
- Vidal, S. (2009), “*Repensando el Urbanismo*”, Informe Digital Metropolitano, Fundación Metropolitana.
- Vidal-Koppmann, S. (2009). "Fragmentación socio-espacial en la periferia de la región metropolitana de Buenos Aires". *Journal of Latin American Geography*, N° 8, Vol. 1, pp. 79-97.

- Vidal, S. (2010). “*Las ciudades valladas y su relación con el entorno, en Cuestiones territoriales de la región metropolitana de Buenos Aires*”. (pp. 57-66). Nobuko, Bs. As.
- Vidal, Koppmann S. (Comp.) (2015). *Metrópolis en Mutación*. Buenos Aires: Ed. Café de las Ciudades.
- Vidal-Koppmann, S. (2023). “¿Cómo orientar una investigación aplicada a estudios urbanos”, en: Cravino, A. (et al.). *IADU. Investigación en arquitectura, diseño y urbanismo: enfoques, métodos y técnicas*. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo. Secretaría de Investigación, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Wallingre, N. (2008). “Evolución del desarrollo del turismo en la Provincia de Entre Ríos, Argentina”. *Tiempo de gestión*, Nº 5, año 4. Facultad de Ciencias de la Gestión, Universidad Autónoma de Entre Ríos. ISBN 1850 7255.
- Wallingre, N. (2008). *Evolución del desarrollo del turismo en la Provincia de Entre Ríos, Argentina*. Facultad de Ciencias de la Gestión, Universidad Autónoma de Entre Ríos. ISBN 1850 7255.
- Wirth, L. (1938). “*El urbanismo como modo de vida*”, artículo publicado por la Asociación Americana de Sociología.