RIDAA
Repositorio Institucional
Digital de Acceso Abierto de la
Universidad Nacional de Quilmes

Universidad
Nacional
de Quilmes

Oberto, María Georgina

Curso online de formación para profesionales de la salud del primer nivel de atención

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Argentina.
Atribución - No Comercial - Sin Obra Derivada 2.5
https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/ar/

Documento descargado de RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes de la Universidad Nacional de Quilmes

Cita recomendada:
Oberto, M. G. (2020). Curso Online de Formación para Profesionales de la Salud del Primer Nivel de Atención. (Trabajo final integrador). Bernal, Argentina: Universidad Nacional de Quilmes. Disponible en RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/2584

Puede encontrar éste y otros documentos en: https://ridaa.unq.edu.ar

Universidad Nacional de Quilmes
Roque Sáenz Peña 352 // Bernal
Buenos Aires // Argentina
t.: (+41 11) 4365 7100
f.: (+54 11) 4365 7101
info@unq.edu.ar

María Georgina Oberto, Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto,
Octubre de 2020, pp. 54,
http://ridaa.unq.edu.ar,
Universidad Nacional de Quilmes, Secretaría de Posgrado,
Especialización en Docencia en Entornos Virtuales

Curso Online de Formación para Profesionales de la Salud del Primer Nivel de Atención

Trabajo final integrador

María Georgina Oberto

georginaoberto@hotmail.com

Resumen

El presente proyecto se enmarca en el trabajo final integrador de la especialidad en docencia en entornos virtuales, y propone un curso de formación continua a distancia para profesionales del área de la salud, bajo modalidad pedagógica *e-learning,* como parte de la oferta educativa de posgrado de la Secretaria de Graduados en Ciencias de la Salud, de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Córdoba.

Esta propuesta surge desde la consideración de dar respuesta a profesionales de la salud sobre todo que residen en el interior de la provincia de Córdoba y de otras regiones del país, que ejercen la profesión en el primer nivel de atención, que como sabemos en muchos casos, representan espacios de trabajo muy alejados de las universidades, presentando costos de traslado, estudio y lucro cesante elevados que les dificulta aún más elegir y sostener en el tiempo una capacitación presencial.

La temática elegida se centra en el abordaje de los aspectos bioéticos relacionados con la ejecución de actos profesionales seguros y eficientes centrados en la comunicación con el paciente y su entorno, y en la importancia de un abordaje interdisciplinar para el cuidado de la salud.

Se espera que al finalizar el curso los profesionales se apropien de las principales herramientas que posibiliten profundizar, sostener y consolidar una adecuada toma de decisiones diagnóstico-terapéuticas y costo-eficaces, con el foco puesto en la perspectiva de derechos y la interdisciplinariedad.

Universidad Nacional de Quilmes

Especialización en Docencia en Entornos Virtuales con Orientación en Docencia en Nivel Superior

Trabajo Final Integrador

Curso Online de Formación para Profesionales de la Salud del Primer Nivel de Atención

Estudiante: María Georgina Oberto

Directora: Karina Espíndola

Diciembre de 2019

ÍNDICE GENERAL

AGRADECIMIENTOS…… 4

INTRODUCCIÓN……..…….. 6

Descripción del contexto y fundamentación de la propuesta.....…….…..... 8

OBJETIVOS……..…...…… 10

Objetivo general….…….…….…….…... 10

Objetivos específicos…….…….…….…. 10

MARCO CONCEPTUAL.….……... 11

Educación a distancia a través de Internet: *e-learning*…….… 11

Plataforma Moodle y sus posibilidades……... 14

Características del profesor de educación a distancia…….. 17

El video educativo como herramienta didáctica de enseñanza……..... 18

Búsqueda bibliográfica de fuentes confiables…….. 20

El foro y la wiki como recurso para el desarrollo de actividades concretas 21

Evaluación de los aprendizajes…… 22

PLAN DE DESARROLLO METODOLÓGICO……... 24

Programa…….……..……... 26

Organización de los módulos…….……. 29

Plan de clase……..…….. 30

Carga horaria…….…….. 32

Destinatarios…….……... 33

Competencias…….……. 33

Modalidad de acreditación…….…. 33

Requerimientos técnicos…….. 35

EVALUACIÓN DEL PROYECTO PEDAGÓGICO...…… 36

CONCLUSIONES……..…….. 37

BIBLIOGRAFÍA……... 39

ANEXOS…….…….. 44

Anexo 1. Encuesta de valoración curso 2018 …… 44

Anexo II. Cronograma del curso …….……... 46

Anexo III. Plan de clases……. 47

Anexo IV. Grilla de evaluación de trabajo colaborativo……. 50

Anexo V. Encuesta de valoración del curso….……...…… 51

AGRADECIMIENTOS

A Karina Espíndola, directora del trabajo final de integración, por su generosidad y acompañamiento permanente para culminar este proyecto.

A Bernardo Gandini, secretario de graduados, por su gestión e interés para que esta idea pronto sea una realidad.

A Patricia Kitzmann, amiga y docente, por embarcarse conmigo con tanta dedicación y entusiasmo en las propuestas *online*.

A Guillermo, Pedro, Juan, José y Ana, mi familia, por animarme a seguir mi formación docente

A todos….. ¡Infinitas gracias!

"La generalización del acceso a Internet […], el uso cada vez mayor de las TIC diversificadas y el desarrollo extraordinario de las aplicaciones informáticas en el diseño de espacios educativos virtuales y materiales multimedia de contenido provocan la evolución de una modalidad educativa tradicional a una nueva modalidad educativa que no deja de crecer, la educación a distancia tecnológica"

(Barberà y Badia, 2005, p.1)

INTRODUCCIÓN

Sin ninguna duda, la globalización de la mano de las tecnologías de la información y comunicación [TIC] abren las puertas a nuevas propuestas formativas de educación a distancia, que brindan la posibilidad de romper fronteras, expandiendo la noción de educación en un aula presencial para dar lugar a espacios de formación integrados por distintas personas ubicadas en diferentes lugares (Area Moreira, 2002). Estudiar *online*/en línea es una tendencia que se instaló con mucha fuerza en estos últimos años y cada vez son más las instituciones de educación superior que ofrecen la modalidad, permitiendo a sus estudiantes, continuar con su capacitación a lo largo de la vida desde cualquier lugar y en cualquier momento, otorgando una mayor disponibilidad en cuanto a tiempo, distancia y sobre todo autogestión y autonomía (García Aretio, 2008), aspectos tenidos en cuenta si se quieren armonizar los compromisos laborales, personales y el estudio.

Existen muchas razones de peso que evidencia que la formación en línea, abre el abanico de posibilidades a aquellos profesionales del área de la salud que requieren actualización permanente por los continuos avances científicos, tecnológicos y bioéticos, que configuran los complejos escenarios de salud y de atención. Otra ventaja que plantea la formación a distancia, es la posibilidad de ampliar el acceso de los profesionales de la salud, cuyo perfil característico es la dinámica de trabajo con jornadas extensas, horarios rotativos, pluriempleo y en algunos casos dispersión geográfica de los grandes centros de formación, ubicados en el interior de la provincia

de Córdoba y de otras regiones del país, con costos de traslado, estudio y lucro cesante, que les dificulta aún más elegir y sostener en el tiempo una capacitación presencial sobre todo en el primer nivel de atención.

El primer nivel de atención es la puerta de entrada de los usuarios al sistema de salud, es decir el primer contacto que la población tiene con sus sistema de atención, lo cual implica que atiende la enfermedad pero también tiene como preocupación trabajar en la detección precoz de alteraciones y en la promoción de la salud, razón por la cual necesita estar permanentemente actualizado sobre los diversos aspectos que conforman los escenarios de salud actuales.

Asimismo, en el mercado, son muy pocas las ofertas académicas que tienen como eje central los aspectos bioéticos relacionados con la ejecución de actos profesionales seguros y eficientes centrados en la comunicación empatía con el paciente y su entorno, y que incluyan además, la importancia de un abordaje interdisciplinar para el cuidado de la salud.

Por lo anteriormente expuesto, la presente propuesta pedagógica en línea, para profesionales de la salud, diseñada en el marco del Trabajo Final de Integración de la carrera de posgrado Especialización en Docencia en Entornos Virtuales [EDEV], con orientación en Docencia en Nivel Superior, de la Universidad Nacional de Quilmes [UNQ], se propone cubrir la brecha entre aquellos que principalmente por distancia, compromisos laborales y costos no pueden regresar a la Facultad de Ciencias Médicas [FCM] de la Universidad Nacional de Córdoba [UNC] a capacitarse.

La propuesta aquí presentada se nutre de los aportes de distintas disciplinas de la salud y está pensada para ser implementada también en forma interdisciplinaria, entendiendo que la salud es una compleja construcción colectiva que confluye alrededor de los sujetos de atención, su familia y la comunidad toda.

Descripción del contexto y fundamentación de la propuesta

La Secretaria de Graduados en Ciencias de la Salud [SGCS][1] dependiente de la FCM-UNC, cuenta con una amplia oferta educativa presencial de cursos, especializaciones, maestrías y doctorados, para los profesionales del área de la salud. En términos generales se sabe que la elección de propuestas educativas a distancia ha llevado a la transformación y diversificación de los centros académicos hacia la creación de nuevos perfiles formativos.

Recientemente en 2018, en el marco del Programa de Educación a Distancia, la SGCS, implementó el primer curso[2] bajo esta modalidad, para todos los integrantes del equipo de salud, ante las necesidades de una mayor flexibilización, democratización e igualdad de oportunidades para los graduados. En dicha oportunidad, formé parte con el rol tutor y docente en el eje alimentación y nutrición.

A pesar de ser un curso abierto a todos los profesionales del área de la salud, en ese momento se inscribieron sólo médicos -gastroenterólogos, generalistas y especialistas en medicina familiar- en su mayoría domiciliados en localidades del interior provincial y otras provincias, que ejercen su profesión en postas médicas rurales, consultorios externos y centros de salud, quienes al finalizar, respondieron una encuesta de valoración en cuanto a la estructura curricular, el desempeño de los docentes y el campus virtual del curso.

La evaluación positiva por parte de los participantes del curso ofrecido (Anexo I), puso en evidencia la necesidad de darle continuidad a la propuesta que persigue un doble propósito, por un lado el desarrollo de temáticas especificas de los entornos virtuales en donde se evidenciaron algunas dificultades para navegar en el aula virtual, y

[1] Con el nombre de Escuela de Graduados fue creada por el Honorable Consejo Directivo [HCD] de la FCM-UNC ordenanza N°149 del año 1950, con la finalidad de encargarse de los cursos de especialización y perfeccionamiento que hasta el momento gestionaban las Cátedras de Medicina. En el año 1996 por Resolución del HCD N° 1287/96 fue jerarquizada a SGCS con funciones académicas, de formación profesional, técnicas y administrativas abarcando a las carreras de Medicina, Enfermería, Nutrición, Fonoaudiología, Kinesiología y Fisioterapia, Tecnología Médica y Bioingeniería dependiente de la FCM-UNC.

[2] Plan de formación continua dirigido a los integrantes del equipo de salud que trabajan en el seno de la comunidad, en el primer nivel de atención. Resolución del HCD N° 635/18

por otro lado y en forma simultánea, la actualización de contenidos relacionados con temáticas específicas del ejercicio profesional relacionados con el acto profesional, la seguridad del paciente y la promoción para la salud y prevención de enfermedades.

Desde este marco, la SGCS comunicó a las autoridades de la FCM la inquietud de este grupo de profesionales, solicitando al equipo pedagógico del cual formo parte desde sus inicios, la elaboración de una propuesta de capacitación abierta a todos sus graduados que ejercen en el primer nivel de atención.

La presente propuesta es entonces un proyecto educativo *e-learning*[3], en plataforma Moodle[4], que será presentado en el primer semestre del año 2020, en la SGCS, para su elevación al Honorable Consejo Directivo de la FCM. Así, el *e-learning* es una de las variantes más utilizada para satisfacer la demanda de formación continua o permanente para los casos en que confluyen trabajo y formación, capacitación y actualización, ya que no es necesaria la asistencia a un lugar físico en forma constante.

Dada la especificidad disciplinar de los temas a abordar, la definición de los ejes temáticos y los contenidos fue construida a través de la consulta interdisciplinaria y participativa por un equipo de expertos en cada área temática, con el fin de que cada especialista, aporte ideas y experiencias que enriquezcan el proyecto (Schwartzman, Tarasow y Trech, 2014).

Se espera que en el equipo pedagógico participen además como docentes invitados médicos especialistas, licenciados en kinesiología y fisioterapia, licenciadas en enfermería y licenciadas en nutrición, los cuales serán convocados para el desarrollo de las temáticas específicamente disciplinares. La propuesta incluye también la participación de un licenciado en cinematografía y televisión, personal del Canal Salud de la FCM-UNC y docente de técnicas de la Información y la comunicación, que se encarga de producir los videos educativos y difundir la propuesta educativa por los

[3]Término en inglés de uso generalizado que deriva de la palabra *electronical learning*, literalmente aprendizaje electrónico y más conocido en español como aprendizaje online o en línea.

[4] En ingles *Modular Object-Oriented Dynamic Learning Enviroment* o Entorno Modular Dinámico Orientado a Objetos de Aprendizaje, como su página web indica, es un paquete de software para la creación de cursos y sitios web basados en Internet. Creada en 1999 por Martin Dougiamas, profesor en la Universidad Australiana de Curtin y está inspirada en la pedagogía constructivista social (http://www.moodle.org).

diferentes canales de comunicación de la facultad. Finalmente una ingeniera en informática de la oficina de Gestión Informática de la FCM-UNC, ejecuta el soporte técnico sobre el diseño del aula, los recursos y las herramientas tecnológicas a utilizar y el control de la plataforma para su óptimo funcionamiento.

OBJETIVOS

Objetivo General

- Desarrollar un curso online de formación para profesionales del área de la salud, que permita una actitud reflexiva y crítica, en temáticas referidas a la práctica profesional en el primer nivel de atención.

Objetivos Específicos

- Lograr la apropiación de los usos y herramientas de la plataforma educativa para consolidar habilidades técnicas para su manejo.

- Desarrollar actividades de intercambio y producción colectiva desde un entorno virtual de aprendizaje.

- Reconocer las herramientas actuales y nuevos protocolos en la atención primaria, para la toma de decisiones diagnóstico-terapéuticas en beneficio de actos profesionales costo-eficaces centrados en el paciente.

- Profundizar el conocimiento sobre las temáticas relacionadas al abordaje integral del paciente desde la reflexión bioética, del derecho a la salud y desde la perspectiva de un cuidado humanizado.

- Promover acciones y estrategias para el cuidado integral de la salud desde un enfoque interdisciplinario.

MARCO CONCEPTUAL

Educación a distancia a través de internet: e-learning

La educación a distancia ha ganado espacio y tiempo a las formas más convencionales de enseñar y aprender. Al referirnos a su evolución y características, sin duda los hallazgos y reflexiones del profesor García Aretio sientan las bases conceptuales fundamentales para comprender los actores y el contexto en el que la innovación científica y tecnológica ha impulsado cambios y disrupciones que afectan a todos los ámbitos de la sociedad y a la educación. El autor sugiere que la segunda mitad del siglo XX ha sido protagonista del crecimiento exponencial de la educación a distancia como una alternativa a la educación formal y no formal, para llegar a todos los ciudadanos y que la misma evolucionó, en el tiempo, de acuerdo a la innovación tecnológica desde la correspondencia, telecomunicación, telemática, hasta la vía Internet (García Aretio, 2003) como medio de formación y/o capacitación, lo que da lugar al término *e-learning*.

Cabe aclarar que *e-learning* y educación a distancia no pueden considerarse sinónimos, sino que el primero es la evolución natural de la educación a distancia y ésta tiende a converger con aquella (Barroso y Cabero, 2013). De hecho, Barberà y Badia, (2005) denominan educación a distancia tecnológica a la mediada por las TIC e internet, diferenciando de esta manera a la educación online/en línea de la educación a distancia tradicional por correo postal.

La Fundación para el Desarrollo de la Función Social de las Comunicaciones define el *e-learning* como *"un sistema de impartición de formación a distancia, apoyado en las TIC que combina distintos elementos pedagógicos"* (Puente, 2002).

Por su parte García Peñalvo (2005) unos años más tarde, presenta una definición más amplia del concepto *e-learning* expresando que:

> "*La capacitación no presencial que, a través de plataformas tecnológicas, posibilita y flexibiliza el acceso y el tiempo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, adecuándolos a las habilidades, necesidades*

y disponibilidades de cada discente, además de garantizar ambientes de aprendizaje colaborativos mediante el uso de herramientas de comunicación síncrona y asíncrona, potenciando en suma el proceso de gestión basado en competencias (p.2).

No hay duda que la red revolucionó la educación en este siglo XXI. Su llegada a las instituciones educativas de nivel superior y la posterior adquisición de los sistemas de gestión de aprendizaje -en inglés, *Learning Management System* [LMS]- o paquete integrado en soporte web, son utilizados para administrar, distribuir y controlar las actividades de formación no presenciales. Los LMS han tenido un enorme desarrollo en el último tiempo, ya que permiten crear un entorno virtual de aprendizaje [EVA] con mucha facilidad, sin necesidad de ser expertos en programación.

En el mercado se encuentra una gran variedad de EVA comerciales (más conocidas WebCT y Blackboardy) y de software libres (Moodle, Sakai, Claroline, entre otras) con estructuras y funcionalidades similares. Una revisión teórica dan cuenta de que los recursos didácticos disponibles en estas plataformas son muy semejantes y las diferencias en recursos son mínimas y compensables con otras (Valenzuela Zambrano y Pérez Villalobos, 2013).

En general, la elección de una u otra, va a depender de las posibilidades económicas de cada institución. En sintonía con lo anteriormente expuesto, cada vez más universidades incorporan plataformas de software libre para la formación virtual como estrategia para la capacitación de sus estudiantes de grado y posgrado, tanto para programas exclusivamente virtuales o combinados con formación presencial.

Así quedan incluidos los principios de “apertura” de nuevos espacios de formación sin la necesidad de disponer de lugares para albergar a los estudiantes. El aprendizaje se vuelve “flexible” en relación con la frecuencia, ritmo, duración, lugares, tiempos y modos de estudio; se “democratiza” el acceso a la educación facilitando de alguna manera la participación, permanencia y finalización de aquellos estudiantes que por diversas circunstancias no pueden asistir a clases presenciales. Asimismo, es “autónomo, social y colaborativo” potenciado por las TIC y la gestión del conocimiento

y los intercambio de ideas, opiniones, prácticas, experiencias con otros para un desarrollo colectivo y cooperativo del proceso de aprendizaje sin limitaciones geográficas y por último “motivador” mediante el uso de herramientas pedagógicas y multimediales que atraen, divierten y estimulan a los usuarios (García Aretio, Ruiz Corbella y Domínguez Figaredo, 2007).

Atendiendo a estos componentes, no podemos dejar de mencionar que para la sociedad actual, la educación a distancia tecnológica, ha pasado de percibirse como una formación de segundo orden a una formación de calidad y recurrente, produciéndose este cambio por una serie de acontecimientos que refuerzan los principios enumerados en el párrafo anterior:

- La importancia de las TIC para la sociedad.
- La expansión territorial de internet.
- El crecimiento de los dispositivos móviles (celulares) y tablets.
- La mayor presencia de la modalidad virtual en propuestas educativas.
- Las necesidad de aprender a aprender y de formación continua, que está estableciendo la sociedad de la información.
- La flexibilización temporo espacial.
- La educación virtual se adapta a los nuevos contextos, necesidades y demandas, que se le reclama, desde diferentes sitios, a la educación convencional (Barroso y Cabero, 2013).

Las plataformas ofrecen herramientas y recursos adaptativos que posibilitan diseñar cursos individualizados, matricular alumnos, registrar profesores, asignar usuarios a un curso, un registro de informes de progreso y calificaciones simplificando el control de estas tareas, además utiliza los servicios de comunicación de internet como el correo, los foros, las videoconferencias o el chat (García Peñalvo, 2005). Se pueden gestionar contenidos para un trabajo sincrónico o asincrónico entre los participantes y

ejercicios interactivos y no interactivos; en el cual el alumno pasa a ser el centro de la formación, al tener que autogestionar su aprendizaje, con ayuda de tutores y compañeros.

Los docentes pueden planificar acciones formativas con un mayor o menor grado de versatilidad en cuanto a las herramientas y aplicaciones tecnológicas (García y López, 2011; García Aretio, 2017) que admiten integrar textos, imágenes, sonidos y animaciones otorgando, en conjunto, un nuevo significado a la educación en EVA que se adaptan tanto para clases *online*, como complemento de clases presenciales o semipresenciales.

Entonces el éxito de una propuesta *e-learning* va a depender de tres consideraciones principales: la plataforma tecnológica elegida, la selección de contenidos de calidad y los servicios prestados, que engloba la acción de los profesores, los elementos de gestión, comunicación y evaluación (García Peñalvo, 2005). En relación, Cabero Almenada (2006) le quita peso al campus virtual y señala que cobran mayor importancia otros aspectos, como la forma de presentar los contenidos, el papel de los profesores y alumnos, las herramientas de comunicación sincrónicas y asincrónicas que se utilicen y su forma de concreción en el acto didáctico, las estrategias didácticas que se movilicen, el papel que desempeñen el profesor y el alumno y la atención a los aspectos organizativos.

Ahora bien, en este intento de enseñar el alumno es la pieza principal y tener en cuenta estas consideraciones requiere analizar sus necesidades, características específicas y procesos evolutivos. Olvidarnos de esto significa que cualquier intento educativo (presencial o a distancia) va directo al fracaso.

Plataforma Moodle y sus posibilidades

En el caso del modelo e-*learning* enseñar y aprender a través de la red con plataformas de aprendizaje, de libre distribución, diseñadas para proporcionarle a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado único y seguro para

crear ambientes de aprendizaje personalizados, como presenta Moodle, otorga ciertas ventajas a sus usuarios en cuanto a la organización, mayor independencia y flexibilidad para la concreción de aplicaciones múltiples y diversas del modelo de enseñanza virtual.

La lista de LMS disponibles en el mercado es amplia, pero Moodle presenta varias ventajas que la convierten en una de las plataformas de enseñanza *e-learning* más extendida a nivel mundial. Algunos autores refieren que la elección por esta plataforma sobre otras, estaría asociada a los aspectos técnicos que ofrecen una interfaz amigable, gran capacidad de extensión y manuales es varios idiomas (Valenzuela Zambrano y Pérez Villalobos, 2013).

Un punto fuerte de Moodle es que es un software de libre distribución bajo la licencia *General Public License*, esto significa que cualquier persona o institución puede descargar, instalar, utilizar, modificar y personalizar Moodle sin costo. Otras ventajas de la herramienta son:

- Estabilidad y confianza para el desarrollo de proyectos de formación online.
- Intuitiva y fácil de usar. El panel de usuario tiene una interfaz simple, características de arrastrar y soltar, y recursos bien documentados.
- Revisada y actualizada permanentemente.
- Flexible y personalizable a las necesidades individuales gracias a su estructura de funcionamiento modular.
- Capacidad para soportar una gran cantidad de usuarios.
- Adaptada tanto en organizaciones pequeñas como en grandes.
- Ubicua y accesible desde cualquier lugar del mundo, en cualquier momento y desde cualquier dispositivo. Su interfaz es compatible con móviles y todos los navegadores de internet.

- Robusta, segura y privada. Brinda privacidad en los datos del usuario y cuenta con sistemas que dan protección frente al acceso no autorizado, la pérdida de datos y el mal uso.

- Traducida a más de 120 idiomas.

El funcionamiento de Moodle se basa en la interacción de cuatro tipos de usuarios:

- Invitados: autorizados por los administradores y profesores, este grupo tiene un accionar limitado en la plataforma.

- Estudiantes: pueden matricularse en los cursos, participar en las actividades y utilizar sus recursos, formar grupos para interactuar entre ellos y con los profesores.

- Administradores: gestionan la información de la base de datos y controlan su acceso.

- Profesores: diseñan las actividades y los materiales, pueden controlar y evaluar el aprendizaje de cada estudiante y realizar seguimiento de sus avances (Valenzuela Zambrano y Pérez Villalobos, 2013).

La plataforma educativa permite, al profesor, determinar la apariencia del aula donde se desarrollara la propuesta, las actividades que tendrá y cuál será el orden de las mismas. Asimismo, Moodle posee principalmente actividades interactivas, así los alumnos pueden realizar cuestionarios con una respuesta inmediata, interactuar con el docente por medio de las retroalimentaciones que este realiza en los foros e intercambiar información y experiencias entre alumnos, lo que genera comunidades de aprendizaje (Ontoria Peña, 2014).

Además, el EVA posibilita incluir archivos, libros, foros, glosarios y wikis, entre otros recursos y actividades, que constituyen herramientas valiosas en función del tipo de situación de aprendizaje que se quiera generar (García Aretio et al. 2007; Guzmán, 2009; Gross, 2011). En este nuevo espacio basado en la pedagogía constructivista social

el conocimiento se produce a partir de la creación compartida y colaborativa (Adán, 2011). La interfaz admite distintas formas de comunicación sincrónica o asincrónica que requiere de conocimientos y técnicas docentes específica para procurar una interacción docente-alumno y alumno-alumno, en el que los diversos actores se desplazan e interactúan en un contexto que aporta algo más que los contenidos y materiales didácticos, es decir que se propicia un espacios formal y diferente para las enseñanzas y los aprendizajes individuales y colaborativos (Barberà y Badía, 2005; Imperatore et al., 2009). Como señala Bergoña Gross (2011), el aprendizaje, se vuelve un proceso social en el cual el estudiante no se comporta como simple consumidor de información, sino que también contribuye a contextualizar el escenario de aprendizaje.

Características del profesor de educación a distancia

En un enfoque constructivista, centrado en el estudiante, el papel del profesor como tutor es determinante para el éxito de la actividad formativa. Su labor impacta en los aspectos cognitivos pero también sociales del aula virtual. Por ello, para García Aretio (2001) "*las cualidades de un tutor ideal son: cordialidad, honradez, aceptación, empatía y capacidad de escucha*" (p. 130).

A su vez, un reto que deben sortear los docentes es desplazarse de su rol de único poseedor y trasmisor del conocimiento en beneficio de que sus alumnos asuman un papel protagónico y activo. Esto implica un entrenamiento continuo y mucha habilidad interpersonal para acompañar, moderar y estar ahí para los alumnos, en un aula diferente con un aprendizaje activo e integrado. Entonces, los profesores -tutores virtuales- no son transmisores de la información sino "facilitadores", proveedores de recursos y buscadores de información.

El desafío, en una comunicación asincrónica, es lograr un entorno amigable y social, motivar y acercarse a los estudiantes a pesar de la disociación del tiempo y el espacio (Ríos Martínez, Carrillo Araujo y Sotomayor Vanegas, 2016). Para promover el aprendizaje se debe estimular el interés por la búsqueda de mejores explicaciones, inducir la curiosidad y construir sobre la base de los conocimientos previos, como por

ejemplo desde la práctica profesional, y es allí donde el diseño de las actividades ocupa un lugar primordial ya que las competencias previstas sumando a las distintas actividades configuran diferentes ambientes de enseñanza y aprendizaje (Biggs, 2006).

Por lo tanto, sabiendo que la comunicación es un aspecto relevante en la educación a distancia, puesto que, es una acción mediada. ¿Cómo comunicarme con los alumnos?, ¿Cómo alentarlos a participar?, ¿Cómo evaluar en el aula virtual?, éstos y otros tantos interrogantes asaltan a los docentes que se introducen en este entorno y sigue interpelando a los que llevan tiempo en este ambiente. Haciendo referencia a Claudia Pagano (2007) mirar más allá permite retroalimentar y rescatar saberes en la multiplicidad de estilos personales de los alumnos.

Desde la perspectiva de Biggs (2006) que los estudiantes aborden la tarea de manera adecuada y significativa deriva de la forma de relacionarse con el ambiente de enseñanza y aprendizaje, lo que el autor denomina enfoque profundo del aprendizaje, en el cual los sentimientos positivos y desafíos hacen de aprender una experiencia placentera. En sintonía a estos conceptos, el docente formado en educación a distancia, debe ser capaz de generar un buen clima de trabajo áulico y al mismo tiempo utilizar las TIC en la dirección del proceso pedagógico previsto, como así también motivar el desarrollo de actividades de superación e investigación en el área de conocimiento (Quesada Chaves, 2015), para generar “esa chispa” que lleve a buscar diversas resoluciones a los interrogantes planteados.

El video educativo como herramienta didáctica de enseñanza

Otro rasgo que se debe considerar es el buen uso de las TIC como herramienta que promueva el éxito hacia el aprendizaje de los estudiantes y no como un relleno de actividades que se consideran entretenidas y en definitiva no logran el cumplimiento de objetivos. Al respecto Tremarias y Noriega (2009) consideran que lo docentes deben estar actualizados con los cambios tecnológicos no sólo para generar nuevos materiales didácticos a la realidad educativa sino también para adaptar los existentes a sus necesidades. Es decir, en un proceso de formación académica incluir los recursos

audiovisuales de manera sistematizada, planificada y en coherencia con los objetivos resulta de gran potencial en el proceso de enseñanza y aprendizaje, además de propiciar el interés por el conocimiento.

El concepto de video educativo se encuentra ampliamente definido en la literatura, según Cabero Almenara (2006) es aquel material diseñado y producido para transmitir contenidos, habilidades o actividades y que, en función de sus sistemas simbólicos, forma de estructurarlos y utilización, propicie el aprendizaje. Es importante resaltar que los audiovisuales son un medio de enseñanza de suma importancia en los procesos cognitivos, debido a que el hecho de escuchar, ver y hasta leer en simultáneo, puede modificar la forma en que los estudiantes se apropien del contenido de manera reflexiva y consciente.

Si bien sobre formas de enseñar y de aprender hay mucho de qué hablar y sobre lo que debatir, cierto es que, el video educativo tiene características especiales que lo hacen único y atractivo en cuanto a su presentación por la versatilidad en la combinación de sonidos e imágenes fijas o en movimiento. Si este potencial es diseñado y reproducido con un propósito definido, ofrecen grandes oportunidades para mejorar el aprendizaje (Morales Ramos y Guzmán Flores, 2014; García Matamoros, 2014).

En esta línea Monteagudo Valdivia, Sánchez Mansolo y Hernández Medina (2007) consideran que el video educativo es un medio de enseñanza de gran utilidad en las ciencias médicas. Los autores afirman esta idea a partir de las experiencias educativas en universidades donde se incorporó la herramienta didáctica como un medio con potencialidades para propiciar el aprendizaje significativo. Además, caracterizan sus diferentes funciones según el mensaje a transmitir:

- Función informativa: describe una realidad lo más objetiva posible.
- Función motivadora: trata de sensibilizar en torno a un tema.
- Función expresiva: permite expresar sus propias emociones.
- Función evaluativa: se realiza para valorar una conducta determinada.

- Función investigativa: para realizar trabajos de esa índole.
- Función metalingüística: para explicar el mecanismo de trabajo con video.
- Función lúdica: se utiliza el mensaje en el juego.
- Interacción de funciones: varias de estas funciones interactúan entre sí.

Las ventajas del video como herramienta didáctica son la versatilidad, motivación, información, instrumento de conocimiento, desarrollo de actitud crítica e intuición, entre otras (García Matamoros, 2014; Cabero Almenara y Márquez Fernández, 1996). Si bien no hay un formato único y cada situación de aprendizaje exige de un tratamiento especial, para subsanar inconvenientes, en el momento de diseñar la función didáctica del video se debe tener en cuenta aspectos como la planificación, los contenidos y la evaluación que se pretende lograr.

Con respecto a la selección de los contenidos, se considera importante establecer su secuencia e incluir imágenes y sonidos enlazados con la teoría. Además, no tomar a la ligera el tiempo dedicado a la visualización de los videos debido a que el uso excesivo de los mismos puede abrumar al alumnado con cantidades exageradas de impactos audiovisuales, llegando a repercutir negativamente en el aprendizaje.

En este sentido Basabe y Cols (2007) sugieren que la *"enseñanza siempre implica una acción intencional por parte de quien enseña"* (p. 5). En este caso, un contenido abordado de diferentes puntos de vista, por profesionales de la salud de distintas disciplinas, amplia la mirada sobre una misma problemática, un mismo sujeto-paciente, puesto que no hay una única forma de atender el proceso de salud-enfermedad.

Búsqueda bibliográfica de fuentes confiables

Es necesario que los audiovisuales se complementen con material de lectura obligatoria y recomendada. La bibliografía complementaria tiene la finalidad de potenciar los contenidos abordados en los videos educativos y en la bibliografía obligatoria.

A su vez, no se puede desconocer que internet es una herramienta consultada habitualmente para la búsqueda rápida de información. Asumir esta realidad provoca un cambio significativo en el papel de las universidades como únicas transmisoras de un conocimiento, que es cada vez más accesible y gratuito. En este escenario, es de gran importancia que los estudiantes reconozcan sitios confiables, términos de búsqueda y evalúen críticamente los resultados de esa búsqueda, de manera tal de construir con ella nueva información científica, técnica y profesional, con diferentes usos y funciones, de ese conocimiento llevado a la práctica.

Con esa premisa, la búsqueda online de artículos académicos sobre una temática particular constituye una estrategia de aprendizaje. Con esta actividad se pretende movilizar la investigación, la problematización y el juicio crítico ante tanta información disponible en la web. Como señalan Feldman y Palamidessi (2001) "*para que el conocimiento funcione como herramienta la profundidad prima sobre la extensión, ya que su apropiación como tal depende no solo del manejo de la información adecuada sino de las reales posibilidades de su uso*" (p. 15).

El foro y la wiki como recurso para el desarrollo de actividades concretas

En un abordaje constructivista, el estudiante juegue un rol activo en la construcción de su conocimiento y la actividad asincrónica en los foros, es sumamente importante porque, sin tiempo ni distancia, posibilita leer las opiniones publicadas por otros usuarios, responder a esas intervenciones o escribir el propio razonamiento sobre los temas propuestos por el docente.

Algunos autores reconocen que dos de las mayores ventajas de los foros es que, por un lado promueve el desarrollo de habilidades de aprendizaje autorregulado y por el otro, potencia el pensamiento crítico estratégico a partir del diálogo y que esta acción involucra aspectos cognitivos y socioafectivos (Ozuna Acedo, 2007; Castro Méndez, Suárez Cretton y Soto Espinoza, 2016). Al respecto, Elena Barberà (2006) hace un aporte interesante con el concepto de feedback virtual y la diferencia entre participar e interactuar, a la naturaleza de los intercambios de opiniones y hacer objeto de análisis

que se hace con ello. Este es un precepto que ilumina la selección del foro como herramienta para la evaluación.

Autores como Piaget y Kaufman ponderaron los beneficios del trabajo grupal en colaboración, porque permite que todos los miembros aporten sus ideas, tomen conciencia de sus errores y contradicciones al confrontar distintos puntos de vista entre los compañeros del grupo en la resolución de las consignas. El concepto tiene base conceptual en Vygotsky, quien enfatiza la construcción social del conocimiento y la intervención docente en el proceso, a su vez esta intervención debe ser temporaria para lograr autonomía (Lerner, 1996).

Si bien la flexibilidad se relativiza cuando la propuesta educativa presenta actividades colaborativas, las cuales se deben coordinar con los pares, algunos autores como Onrubia, Colomina y Engel (2008) sugieren que la actividad colaborativa está sujeta a la estrategia de estudio y el establecimiento de un lenguaje común respecto a la tarea. Otro aspecto a considerar, es la conformación de grupos heterogéneos para facilitar los intercambios y explicaciones entre sus integrantes (Osuna Acedo, 2011).

La wiki es una herramienta efectiva de escritura colaborativa, en al cual los integrantes de un grupo pueden editar, crear, borra o modificar el contenido (Ozuna Acedo, 2007). En ese sentido, la comunicación asincrónica asegura los tiempos oportunos para reconocer los aportes individuales de cada estudiante y construir nuevos aportes reflexivos e intervenciones en un espacio propicio para la confrontación y conciliación de ideas. En general, para una colaboración fluida cada integrante del grupo debe contribuir a la resolución conjunta de la tarea.

Evaluación de los aprendizajes

Las TIC posibilitan la implementación de alternativas novedosas de evaluación como formas particulares de afrontar, resolver y superar el problema de evaluar desde una perspectiva diferente (Lipsman, 2005), claros ejemplos son la utilización de los foros y sitios wiki.

El concepto de evaluación vertido por Anijovich y Cappelletti (2017), pondera la misma como una oportunidad para que los estudiantes desplieguen sus saberes y al mismo tiempo, estén al tanto de sus fortalezas y debilidades. De esta manera, brinda al docente información acerca del desempeño de sus estudiantes, con el propósito de realizar ajustes en los procesos de enseñanza y aprendizaje, y por otro, acredita conocimientos, capacidades o competencias. En definitiva, transparentar su sentido, tiene que servir para la comprensión y mejora.

Como señala Barberà (2006), que el estudiante reconozca lo que está logrando y lo que todavía no, es "un plus" que puede tener un gran impacto en su aprendizaje. Para esta circunstancia, las rúbricas, grillas de observación o de devolución son instrumentos solidarios con esta propuesta ya que facilitan la calificación del desempeño en aspectos que se pueden tornar imprecisos, porque apelan a la subjetividad del docente y mediante la formulación de criterios graduados, permite evaluar con mayor grado de objetividad, "tema inquietante" a la hora de valorar el aprendizaje de conocimientos y/o competencias logradas por el estudiante.

En este contexto, la utilidad de la rúbrica reside en comunicar a los estudiantes con la mayor claridad, los aspectos que se espera que cumplan con sus distintos niveles de logros y rendimiento. De alguna manera, las grillas, clarifican lo que se espera de su trabajo, valoran su ejecución y facilitan el *feedback*; a la vez favorecen la autoevaluación y heteroevaluación de sus propias producciones y de las producciones de sus pares.

La ventaja de una acción colaborativa -foros, debates virtuales, grupos de discusión, grupos de trabajo, entre otros- en contexto virtual, es la posibilidad de evaluar tanto el producto colaborativo como el mismo proceso individual de cada participante. De modo que, el uso de la herramienta wiki, se adapta a este tipo de evaluación con una devolución en la creación colaborativa de un proyecto o actividad.

PLAN DE DESARROLLO METODOLÓGICO

El curso se desarrollará en modalidad virtual durante 24 semanas (Anexo II), a través de la plataforma Moodle 3.6. A continuación se detalla la forma de inscripción establecida por la SGCS para la presente propuesta educativa.

Inicialmente los aspirantes se inscriben mediante un formulario de Google Drive inserto en la página web de la SGCS. Una vez cubierto el cupo, el personal del área de informática, habilita el ingreso a la plataforma y comunica, vía correo electrónico, los pasos de ingreso al aula virtual del curso mediante un usuario -número de documento nacional de identidad- y una contraseña que cada inscripto debe personalizar.

El director dará la bienvenida al curso y las tutoras-docentes podrán subir contenidos, tareas y bibliografía, abrir foros y wiki, entre otros a medida que avanza el programa. Las clases en audiovisuales y los materiales de lectura estarán disponibles durante todo el curso.

En el entorno educativo, los participantes trabajaran en interacción entre sí y con los profesores, con especial énfasis en la intervención en los foros, espacio colectivo de intercambio de ideas, y la realización de un trabajo grupal, en wiki, para la construcción colectiva de conocimiento.

En esta propuesta, las intervenciones tutoriales del docente están basadas en la tarea de andamiaje enunciada por Bruner (1976), donde el docente tutor ofrece una asistencia, facilita y anima los aprendizajes, siendo el alumno el verdadero protagonista del proceso de aprendizaje. Sin desestimar que la ayuda es importante para guiar al alumno a través del proceso y sin la cual se torna difícil arribar correctamente a la solución problemática planteada. Bajo la concepción de enseñanza como guía, se presta el apoyo que necesita el estudiante para arribar a una solución o un conocimiento, en razón de fomentar un estudio independiente y autoregulado en relación a los progresos y ritmo de aprendizaje (Davini, 2008).

A su vez, tendrán acceso a los materiales didácticos digitales, tanto hipermedia como multimedia, especialmente seleccionados y diseñados por las tutoras-docentes con

trayectoria en educación virtual. La tutoría tiene como objetico hacer un seguimiento y asistencia a los alumnos ante las dificultades de estudio y técnico-administrativas que se presenten a lo largo del cursado.

Inicialmente se facilitarán tutoriales en audiovisual y documento pdf sobre el funcionamiento de la plataforma educativa, con la finalidad de familiarizar a los usuarios los con el EVA y sus posibilidades (subir archivos, embeber videos, insertar links, acceder a recursos audiovisuales y como participar en foros). Los materiales y bibliografía obligatoria y complementaria, se encontrarán disponible de manera *online* para su lectura o impresión. Se busca ofrecer un espacio de formación y flexible a los profesionales.

El curso se divide en 2 momentos a detallar:

- **El primero** (módulo 1) se trata de una unidad niveladora de reconocimiento y práctica de manejo del aula virtual para que el participante pueda optimizar el uso de esta herramienta pedagógica.

- El **segundo momento** (módulos 2, 3 y 4), desarrolla las temáticas específicas relacionadas con el aspecto bioético vinculado a los actos profesionales seguro y eficiente; los contenidos que incorporan la perspectiva de derechos para la atención de la salud y finalmente el abordaje interdisciplinar para el cuidado de la salud.

Se propone una actividad intermedia individual en la que se analizará un problema desde la competencia profesional, en la cual se justificarán las decisiones con fuentes bibliográficas confiables y posterior entrega de la actividad en documento pdf. El tutor docente realizará el seguimiento del trabajo de cada participante junto al profesor.

Para el trabajo colaborativo, el tutor docente conformará los grupos con un máximo de cuatro participantes por grupo, teniendo en cuenta que en el mismo se incluyan representantes de las diferentes disciplinas del área de la salud. Cada grupo

tendrá un foro como espacio de comunicación asincrónica y colectivamente donde irán construyendo un documento en la Wiki generada para tal fin.

Se implementará la resolución interdisciplinar de un casos clínico para que los estudiantes apliquen herramientas conceptuales e instrumentales para resolver el problema, de manera que se apela a la aplicación práctica de conceptos teóricos previos y a la expresión de ideas destinadas a la construcción de un diagnóstico compatible con una determinada patología y la solución de un problema asociado a los datos del paciente.

Una vez que los grupos hayan arribado a la resolución del caso clínico, debe un integrante del grupo subir en el foro el informe final consensuado en formato pdf, el cual será evaluado por los tutores/docentes del módulo, que realizarán la devolución correspondiente.

Programa

Módulo 1: Familiarización con el aula virtual

Contenidos:

- Presentación del curso. Foro para la presentación de todos los participantes.
- Recursos y herramientas del entorno educativo

Objetivo de aprendizaje:

- Reconocer los diferentes espacios del aula virtual del curso para que los estudiantes consoliden habilidades técnicas para su manejo, fomentando el uso de las tecnologías de la información en los procesos de las enseñanzas y los aprendizajes.

<u>Módulo 2:</u> Fundamentos de la práctica profesional

Contenidos:

- Actos profesionales de calidad. Competencias. Empatía. La relación profesional centrada en el paciente.
- Diagnóstico accidental. Razonamiento clínico.
- Sistema de Salud. La calidad en la atención en el nivel primario de salud.
- El error en el ámbito de la salud

Objetivos de aprendizaje:

- Reconocer los actos profesionales de calidad eficiente y seguros, que requieren de un abordaje integral del paciente.
- Comprender la importancia de la adquisición de habilidades comunicacionales, para una comunicación empática con el paciente y su entorno.

<u>Módulo 3:</u> Abordaje integral de la salud desde la perspectiva de derechos

- Ética de la información: derechos a saber o a no saber. Secreto profesional y confidencialidad.
- Derechos de la mujer embarazada. Derechos de la infancia. Derechos que asisten al adulto mayor. Derechos de la persona con VIH.
- Discapacidades y sus consecuencias.
- Como abordar la muerte. El papel del profesional del área de la salud y del entorno familiar.

Objetivo de aprendizaje:

- Orientar a los profesionales en el abordaje de temas difíciles con el paciente y su entorno ante la muerte y/o como en la presentación y progresión de enfermedades o condiciones discapacitantes.

- Comprender la importancia de adquirir herramientas que posibiliten profundizar, sostener y consolidar una adecuada toma de decisiones diagnóstico-terapéuticas y costo-eficaces, con el foco puesto en la perspectiva de derechos y bioética

Módulo 4: Promoción de la salud desde la interdisciplina

Contenidos:

- Concepción de salud. Estrategias de atención primaria de la salud. El equipo de salud interdisciplinario.

- Vigilancia de enfermedades inmunoprevenibles de notificación obligatoria. Control epidemiológico de esquema de vacunación en población general y grupos vulnerables.

- Prevención y control de enfermedades no transmisibles. Diagnóstico de hipertensión arterial y obesidad. Factores de riesgo comportamentales modificables: sedentarismo, alimentación inadecuada, consumo de alcohol y tabaco.

Objetivo de aprendizaje:

- El objetivo es fortalecer el trabajo en equipo y la capacidad de respuesta, desde un abordaje interdisciplinar, para la promoción de estilos de vida saludables en el paciente y su entorno.

Organización de los módulos

Cada módulo se organiza con el recurso Libro de Moodle, que admite insertar los contenidos en capítulos principales y subcapítulos con la posibilidad de incluir videos y otros materiales multimedia. Si bien el libro no es un recurso interactivo, permite enlazar a consulta, foros, entre otros, desde adentro del libro. Los participantes acceden a las diferentes páginas sin limitaciones, retroceder y avanzar las paginas las veces que sea necesario, imprimir el material o importarlo desde el formato HTML[5].

A continuación se describe el formato de un libro que contendrá cuatro capítulos principales:

1. **Introducción:** sitúa al participante en el tema, contextualiza de forma resumida el contenido que se desarrollará en la clase y los aspectos más relevantes a tener en cuenta.

2. Clase: los contenidos serán desarrollados en videos educativos. Se entrevistará a diferentes profesionales del área de la salud con la finalidad de ampliar la mirada y reflexión partiendo de que no existe una sola forma de atender la salud-enfermedad.

3. Bibliografía: cada módulo tendrá material de lectura seleccionada de bases científicas y verificables. Se prevén hasta tres documentos de lectura obligatoria. Los documentos de la lectura complementaria no serán evaluados, pero su finalidad es potenciar lo desarrollado en los videos educativos y las lecturas obligatorias.

4. **Actividades:** se diseñan en cada módulo actividades generales:

- Visualización de los videos educativos.

- Lectura de la bibliografía

[5] Siglas en inglés de *HyperText Markup Language*, que significa lenguaje de marcas de hipertexto, hace referencia al código para la definición de contenido de una página web, como texto, imágenes, videos, juegos, entre otros.

- Se requerirá en alguno de los módulos la búsqueda bibliográfica de fuentes académicas que respalde los conceptos vertidos en los foros.

- Participación en los foros, esta actividad inscribe espacios de sociabilización, donde pueden compartirse dudas, dificultades y los aprendizajes, fomentando la pérdida del individualismo y estimulando un aprendizaje colaborativo, en donde quede en evidencia que, a pesar de las distancias, se puede no estar solo, respetando los estilos y las diferencias de enfoques.

Plan de clases

Las clases se impartirán con videos educativos (entrevistas y exposiciones a los especialistas según la temática de los módulos). Aquí presento el plan de trabajo con las actividades de cada módulo (Anexo III).

Módulo 1

Inicialmente, el docente se presentará en el foro de presentación y explicara la dinámica del curso y cronograma. Se propondrán actividades para que los alumnos desarrollen habilidades de uso y manejo del entorno educativo. Para ello, una de las estrategias de reconocimiento y práctica prevista es invitar a los participantes a presentarse en el foro de presentación y subir una imagen o video (que represente su lugar de trabajo o profesión).

Módulo 2

En el foro se iniciará con preguntas disparadoras: ¿Creen que en su práctica diaria, al igual que en su entorno de trabajo, se asumen los actos profesionales de calidad como el objetivo principal de nuestros actos? ¿Cuál/es de esas áreas creen que queda/n más expuesta/s? ¿Qué tipo de conductas podrían resolver esas situaciones problemáticas?

En el foro como actividad de reflexión, se solicitará que relaten en forma breve una experiencia personal o que les haya compartido otro integrante del equipo de salud sobre la violencia en la atención y traten de reconocer los rasgos del agresor y/o elementos pasibles de haber sido modificados para prevenirla. Con esta instancia de intercambio se pretende el análisis de situaciones, elegir cursos de acción, tomar decisiones y formular propuestas de solución.

Paralelamente al avance de los contenidos, los estudiantes completarán un glosario que permite crear y mantener una lista de definiciones, como un diccionario, con la finalidad de "tener a mano" terminología especifica de las áreas disciplinares y conceptos en general.

Módulo 3

A medida que avancen en los contenidos del módulo se propone una actividad de búsqueda bibliografía científica y de fuente confiable para aportar a la reflexión de esta temática. Con la finalidad de optimizar el acceso a la producción científica relevante y actualizada, se facilitarán ejemplos de búsqueda bibliográfica y su sintaxis de búsqueda en portales como PubMed, Scielo, entre otros y en el repositorio digital de la Biblioteca de la FCM-UNC. Se recomendará que la publicación seleccionada por el participante pertenezca a la disciplina que sea familiar a su profesional.

Se propone, así un trabajo intermedio individual que tendrá su devolución (resolución de un caso clínico desde la incumbencia disciplinar, la reflexión bioética y los derechos del paciente). Deberán justificar sus decisiones y aportes (sobre el artículo elegido) y entregar un documento para su evaluación. En este punto el docente debe acompañar y guiar para que la evaluación genere una retroalimentación válida en la que el eventual error sea una oportunidad de aprendizaje que ayude a los alumnos a elaborar criterios y a identificar sus fortalezas como una forma de estímulo (Anijovich, 2010) para aprender a aprender, ya que asegura una actitud activa de salir a buscar el aprendizaje y no, necesariamente, sólo estar supeditado a la figura del docente, cuando no se lo dispone.

Módulo 4

En el foro se discutirá sobre los siguientes interrogantes: Para Ud. ¿cómo sería un abordaje integral en la prevención de enfermedades no transmisibles? ¿Qué podemos hacer en el consultorio? ¿El equipo de salud gestiona un diagnóstico temprano de obesidad? Enumere los factores de riesgo para hipertensión arterial y obesidad ¿Cómo procede ante la detección de una enfermedad inmunoprevenible?

Posteriormente, en grupo de cuatro participantes, deberán realizará un trabajo colaborativo e interdisciplinar (resolución de un caso clínico), donde deberán negociar y acordar posturas para el bien común de ese paciente hipotético. Los grupos de trabajo entregaran un documento final para su evaluación describiendo los aspectos positivos y las dificultades que tuvieron (desde lo individual y la interdisciplinariedad) durante el desarrollo de la actividad.

Como explica Gloria Edelstein (1996) la adopción de una metodología de enseñanza deriva de las adscripciones particulares de cada docente en cuanto a su formación y disciplina. En ese sentido nuestra experiencia docente nos ha enseñado que las propuestas son útiles, en tanto tengan en cuenta la realidad a la que se pretende modificar y aporten instrumentos prácticos y posibles de aplicar. Para ser coherentes, se propone una estrategia de aprendizaje colaborativo, que cumple con los requisitos planteados. Esta instancia tendrá una retroalimentación por parte del docente.

Carga horaria

Se requerirá una dedicación estimada de ocho horas semanales de trabajo en las distintas actividades del curso. Los horarios de participación son flexibles. Cada módulo tiene una duración de dos a seis semanas, según los contenidos a desarrollar, se planifican diferentes actividades con fechas de inicio y cierre. El curso tendrá una duración total de seis meses.

Destinatarios

La población destinataria son profesionales del área de la salud (médicos clínicos, generalistas y especialista en medicina familiar, residentes; enfermeros, kinesiólogos y fisioterapeutas, nutricionistas) que trabajan en el primer nivel de atención.

Competencias

Se pretende que los integrantes del equipo de salud puedan ser capaces de mostrar actuaciones centradas en la persona del paciente, acordes a un profesional de atención primaria del siglo XXI, con toma de decisiones diagnóstico-terapéuticas en beneficio de actos profesionales costo-eficaces, teniendo en cuenta tanto los principios éticos como el conocimiento relevante y actualizado, que es el que proviene de las mejores evidencias de las ciencias biomédicas, para un cuidado integral de la salud.

Las competencias se trabajaran en tres dimensiones: primero, la búsqueda de información científica de fuentes bibliográficas confiables. En segundo lugar, un lector con capacidad crítica de la información circulante que le permita reconocer los niveles de evidencia y los grados de recomendación, con elementos necesarios para actualizarse en la propia práctica. Finalmente, estimular el trabajo en equipo con la puesta en común, interdisciplinaria, de casos clínicos para arribar a la construcción de diagnósticos certeros y/o posibles sesgos (Vera Carrasco, 2017).

Modalidad de acreditación

Para acceder a la certificación del curso los participantes deberán participar activamente en el 80% de los foros, en tanto espacio colectivo de intercambio, de manera individual cumpliendo con las consignas planteadas. La evaluación será cualitativa calificando de aprobado a quienes obtengan excelente/muy bueno/bueno y

desaprobado a quienes logren /revisar/no participó, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Intervenciones que evidencian lectura del material, comprensión de los temas y su extrapolación.
- Utilización de vocabulario específico y relación de los temas con el contexto de ejercicio profesional donde se encuentran insertos.
- Continuidad del hilo del debate con recuperación de conceptos vertidos por otros participantes.
- Relación de temas con su contexto y si se brindan ejemplos.

Realizar y aprobar el trabajo intermedio individual, que consiste en la resolución de un caso clínico y su justificación acorde a la competencia disciplinar. Además, realizar y aprobar el trabajo colaborativo en wiki. Ambas instancias evaluativas tendrán una calificación cualitativa de aprobado a quienes obtengan excelente/muy bueno/bueno y desaprobado a quienes obtengan rehacer. En este caso se extenderá un plazo de 7 días para la entrega con las modificaciones sugeridas.

Los criterios a considerar son:

- Dominio de los contenidos abordados en las clases y utilización de vocabulario específico del tema.
- Aplicación de los aprendizajes en las tareas a desarrollar.
- Desarrollo de competencias que permitan negociaciones y acuerdos entre los integrantes del grupo.

La grilla propuesta en el anexo III comprende las dimensiones a valorar en la evaluación del trabajo grupal.

A fin de obtener una calificación final se combinaran ambas notas (individual y grupal) de la siguiente manera:

- Excelente/excelente: excelente

- Excelente/muy bueno: muy bueno

- Muy bueno/muy bueno: muy bueno
- Excelente/bueno: muy bueno
- Muy bueno/bueno: bueno
- Bueno/bueno: bueno

La nota final tendrá en cuenta (suma o resta) la participación en los foros pertinente, activa y dentro del tiempo establecido.

Requerimientos técnicos

Los inscriptos al curso deben disponer de una computadora con conexión a internet, poseer conocimientos básicos de manejo de PC, instalado un sistema operativo open office y navegador Web, acceso a Internet, conexión de audio y una cuenta de correo electrónico activa.

EVALUACIÓN DEL PROYECTO PEDAGÓGICO

Es importante que el equipo de trabajo revise su propia participación o colaboración en el desarrollo de la propuesta educativa. Para ello, se acordarán reuniones quincenales con la finalidad de monitorear la ejecución de los aspectos planificados y poder realizar, a tiempo, los ajustes necesarios. Se tendrá en cuenta el cumplimiento de objetivos, la integración de contenidos, la unificación de criterios evaluativos, la comunicación dentro del equipo y entre docentes, tutores y participantes, la resolución de inconvenientes técnicos y administrativos.

Al finalizar el curso, se invitará a los participantes a realizar una valoración objetiva de la propuesta, completando un cuestionario anónimo presentado en el anexo IV, que ha sido elaborado y adaptado en base a los aspectos considerados en las encuestas de valoración de los seminarios de la EDEV-UNQ El primer bloque de preguntas se centra en la estructura curricular, luego se aborda el desempeño de los tutores/docentes y las diferentes instancias del ejercicio pedagógico y por último se indaga en el diseño y practicidad de uso del aula virtual.

La evaluación permitirá, por un lado seguir haciendo, empezar a hacer o reformular (Anijovich y Cappelletti, 2017) y por otro, de ser necesario, hacer incorporaciones, correcciones y modificaciones con la finalidad de ofrecer una propuesta superadora para propuestas educativas futuras.

CONCLUSIONES

Las TIC incluyen una variedad de innovaciones tecnológicas y herramientas con impactos en la sociedad y en las instituciones educativas que ofrecen nuevos entornos para la enseñanza y el aprendizaje. En este contexto, las universidades se adaptan incorporando programas de formación y capacitación *online*. Así, estas propuestas de educación en línea han experimentado un gran desarrollo en los últimos años, a partir del crecimiento exponencial de los usuarios de internet que se acercan a oportunidades educativas a las que no tenían acceso, por su ubicación geográfica, tiempo o disponibilidad académica.

La FCM-UNC es un polo educativo referente para estudiar carreras del área de la salud, al cual convergen estudiantes de diferentes lugares de Argentina y de países vecinos. Estos mismos estudiantes, siendo profesionales, regresan a la FCM-UNC para realizar carreras y cursos de posgrado en formato presencial.

A su vez, democratizar la educación implica pensar y planificar modelos pedagógicos de educación que respondan a las necesidades actuales de capacitación, tiempo y espacio de los destinatarios, muchas veces situados en lugares muy alejados de los centros de formación. Desde este posicionamiento, acorde a la universidad en la que transitamos a diario, es necesario desarrollar propuesta de educación a distancia con el modelo pedagógico *e-learning*, que amplía el abanico de posibilidades de formación y actualización, al ofrecer un EVA libre de las restricciones que impone la enseñanza presencial y asegurar una continua comunicación profesor-estudiante.

Disponer de un EVA moderno y amigable no garantiza, por si mismos, la efectividad y calidad en el proceso de las enseñanzas y los aprendizajes. Es importante considerar las herramientas didácticas utilizadas en las clases, el rol del profesor y su retroalimentación, la planificación de actividades interactivas como los foros de discusión y trabajos colaborativos que permite compartir, no solo conocimientos sino aprendizajes, propiciando un proceso en el cual el estudiante construye el conocimiento, asimilando y acomodándose a nuevos esquemas de trabajo autónomo y regulado.

Los ejes temáticos y los contenidos definidos en forma interdisciplinaria y participativa implica considerar el contexto biológico, científico, tecnológico, psicosocial y humanístico para un abordaje integral del paciente. Desde esta perspectiva, desarrollar los videos educativos para el presente proyecto, conlleva en sí mismo grandes desafíos. Actualmente, el material audiovisual se encuentra en proceso de edición.

Además, la propuesta de un trabajo colaborativo e interdisciplinar que aborda la problematización de casos clínicos reales revaloriza la puesta en común del grupo, que tiene que discutir y acordar por y para ese objetivo común (el paciente y su entorno), aportando cada uno de sus conocimientos teórico-prácticos específicos de su área disciplinar y, a partir de allí, repensar las propias prácticas profesionales.

No podemos afirmar cuan exitosa será la experiencia, sin embargo se considera que este proyecto *online* de formación para los profesionales de la salud del primer nivel de atención concebido a partir de los intereses y necesidades del grupo objetivo, podría sentar las bases en la FCM-UNC, para extender la propuesta con una metodología similar, sobre otras temáticas de interés que puedan surgir en la encuesta de valoración del curso.

BIBLIOGRAFÍA

Adan, A. (2011). Los Tradicionales Foros Virtuales como Herramienta de Innovación: Planeación, Gestión y Utilización de Foros Virtuales en Espacios de Educación Superior Interdisciplinarios regidos por un modelo Pedagógico Constructivista funcionando bajo Plataforma Moodle. *Rev Paidéi@ UNIMES VIRTUAL;3*, (5).

Anijovich, R. (2010): La retroalimentación en la evaluación. En Anijovich, R (ed.). *La evaluación significativa*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Anijovich, R. y Cappelletti, G. (2017). *La evaluación como oportunidad*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Area Moreira, M. (2002). *Sociedad de la información, tecnologías digitales y educación.* Web docente de Tecnología Educativa. Tenerife, España: Universidad de La Laguna. Recuperado de: https://robertoigarza.files.wordpress.com /2008/11/ art-problemas-y-retos-educativos-ante-las-tics-en-la-si-area-moreira-2002.pdf

Barberà, E. y Badia, A. (2005). El uso educativo de las aulas virtuales emergentes en la educación superior. *FUOC;2* (2), 1-11.

Barberà, E. (2006). Aportaciones de la tecnología a la e-Evaluación. *RED;5* (6), 1-15 Recuperado de: https://www.um.es/ead/red/M6/barbera.pdf

Barroso, J. y Cabero, J. (2013). Replanteando el e-learning: hacia el el-earning 2.0 Campus Virtuales. *Revista Científica de Tecnología Educativa;2*, (5), 76-87.

Basabe, L. y Cols, E. (2007). Cap. 6. La enseñanza. En Camilloni, A., Cols, E., Basabe, L. y Feeney, S. (eds). *El saber didáctico* (p. 5). Buenos Aires, Argentina: Paidós

Biggs, J. (2006). *Calidad del aprendizaje universitario*. (2ª ed.) Madrid, España: Narcea S.A. de Ediciones.

Cabero Almenara, J. (2006). Cap. 8. El video en la enseñanza y formación. En Cabero Almenara, J. (ed). *Nuevas tecnologías Aplicadas a la educación*. Madrid, España: Mc Graw Hill.

Cabero Almenara, J. y Márquez Fernández, D. (1996). La introducción del vídeo como instrumento de conocimiento en la enseñanza universitaria. Universidad de Sevilla. Recuperado de: file:///C:/Users/Georgina/Desktop/Dialnet-LaIntroduccionDelVideoComoInstrumentoDeConocimient-54568.pdf

Castro Méndez, N., Suárez Cretton, X. y Soto Espinoza, V. (2016). El uso del foro virtual para desarrollar el aprendizaje autorregulado de los estudiantes universitarios. *Innovación Educativa;16* (70).

Davini, M.C. (2008). Métodos de enseñanza. Didáctica general para maestros y profesores. Buenos Aires, Argentina: Santillana.

Edelstein, G. (1996). Un capítulo pendiente: el método en el debate didáctico contemporáneo. En Camilloni, A.W. et al. *Corrientes didácticas contemporáneas.* Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Feldman, D. y Palamidessi, M. (2001). *Programación de la enseñanza en la Universidad. Problemas y enfoques*. Serie Formación Docente Nº 1. (p.15). Los Polvorines, Argentina: Universidad Nacional de General Sarmiento

García Aretio, L. (2001). *La Educación a Distancia. De la teoría a la práctica* (p.130), Barcelona, España: Ariel S.A.

García Aretio, L. (2003). *La educación a distancia. Una visión global*. Boletín Ilustre Colegio de Doctores y Licenciados de España; 146, 13-27,

García Aretio, L., Ruiz Corbella, M. y Domínguez Figaredo, D. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Barcelona, España: Ariel S.A

García Aretio, L. (2008). Rasgos de la EaD de siempre. Editorial del BENED Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/235664824_Rasgos_de_la_EaD_de_siempre

García Aretio, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *RIED; 20*(2), 9-25. doi:https://doi.org/10.5944/ried.20.2.18737.

García, I. y López C. (2011). Los recursos de aprendizaje. En Bergoña Gros (ed). *Evolución y retos de la Educación Virtual. Construyendo el e-learning del siglo XXI.* Barcelona, España: UOC.

García Matamoros, M.A. (2014). Uso Instruccional del video didáctico. *Revista de Investigación; 81*(38), 43-67.

García Peñalvo, F.J. (2005). Estado actual de los sistemas E-Learning. Teoría de la Educación. *Educación y Cultura en la Sociedad de la Información; 6*(2).

Guzmán Parra, V. (2009). Evolución del modelo docente: efectos de la incorporación del uso de una plataforma virtual, vídeos educativos y cd interactivos. *Edutec; 30*, 1-16. Recuperado de: http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/485/218

Gros, B. (2011). El modelo educativo basado en la actividad de aprendizaje. En Bergoña Gros (ed). *Evolución y retos de la Educación Virtual. Construyendo el e-learning del siglo XXI*. Barcelona, España: UOC.

Imperatore, A., Schneider, D., Gergich, M., López, S. y Landau, M. (2009). *Principio de diseño y evaluación de materiales didácticos*. Bernal, Argentina: Universidad Virtual de Quilmes. Recuperado de: https://posgrado.uvq.edu.ar/file.php/2443/mdm/Imperatore%20-%20Principios%20de%20Disen%CC%83o%20y%20Evaluacio%CC%81n%20de%20Materiales%20Dida%CC%81cticos/index_1024.htm

Lerner, D. (1996). La enseñanza y el aprendizaje escolar. Alegato contra una falsa oposición. En Castorina, J.A., Ferreiro, E., Khol de Oliveira, M. y Lerner, D. (eds.) *Piaget-Vigotsky: contribuciones para replantear el debate*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Lipsman, M. (2005). Los Misterios de la Evaluación en la era de Internet. En Litwin, E. (Comp.) Tecnologías educativas en tiempos de Internet. España: Amorrortu Editores.

Monteagudo Valdivia, P., Sánchez Mansolo, A. y Hernández Medina, M. (2007). El video como medio de enseñanza: Universidad Barrio Adentro. República Bolivariana de Venezuela. *Educación Médica Superior;21* (2), 1-9.

Morales Ramos, L.A. y Guzmán Flores, T. (2014). El vídeo como recurso didáctico para reforzar el conocimiento. *REMEIDE;3* (3), 1-10. Recuperado de: http://www.udgvirtual.udg.mx/remeied/index.php/memorias/article/view/3/4

Ontoria Peña, M. (2014). La plataforma Moodle: características y utilización en Ele. En Contreras Izquierdo (ed). *La enseñanza del Español como LE/L2 en el siglo XXI*. España: Asociación para la Enseñanza del Español como Lengua Extranjera.

Onrubia, J., Colomina, R. y Engel Anna (2008). Los entornos virtuales de aprendizaje basados en el trabajo en grupo y el aprendizaje colaborativo. En Coll, C. y Monereo, C. (eds). *Psicología de la educación virtual*. Madrid, España: Morata

Osuna Acedo, S. (2007). Configuración y Gestión de Plataformas Digitales. Madrid, España: UNED.

Osuna Acedo, S. (2011) Aprender en la web 2.0. Aprendizaje colaborativo en comunidades virtuales. La educación revista digital Nº 145. Recuperado de: http://www.educoea.org/portal/La_Educacion_Digital/145/articles/ART_osuna_ES.pdf

Pagano, C.M. (2007). Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. *RUSC; 4* (2), 1-11.

Puente, D. (2002). E-learning-teleform@ción diseño, desarrollo y evaluación de la formación a través de Internet. Barcelona: Gestión 2000.

Quesada Chaves, M.J. (2015). Creación de videos educativos como estrategia didáctica para la formación de futuros docentes de inglés. *Revista Electrónica Actualidades*

Investigativas en Educación;15 (1), 1-19. doi: dx.doi.org/10.15517/aie.v15i1.17588

Ríos Martínez, A., Carrillo Araujo, E. y Sotomayor Vanegas, D. (2016). Las características del tutor virtual. *Revista Varela;16* (45): 248-255.

Schwartzman, G., Tarasow, F., y Trech, M. (2014). Dispositivos tecnopedagógicos para enseñar: El diseño en la Educación en Línea. En Schwartzman, G., Tarasow, F., y Trech, M (eds.). *De la Educación a Distancia a la Educación en Línea. Aportes a un campo en construcción.* Rosario, Argentina: Homosapiens Ediciones.

Tremarias, M. y Noriega, T. (2009). Utilización de videos didácticos como innovación en la enseñanza de la toxicología. *Educación Médica Superior, 23*(3), 38-44.

Valenzuela Zambrano, B. y Pérez Villalobos, M.V. (2013). Aprendizaje autorregulado a través de la plataforma virtual Moodle. *Educ. Educ;16* (1), 66-79.

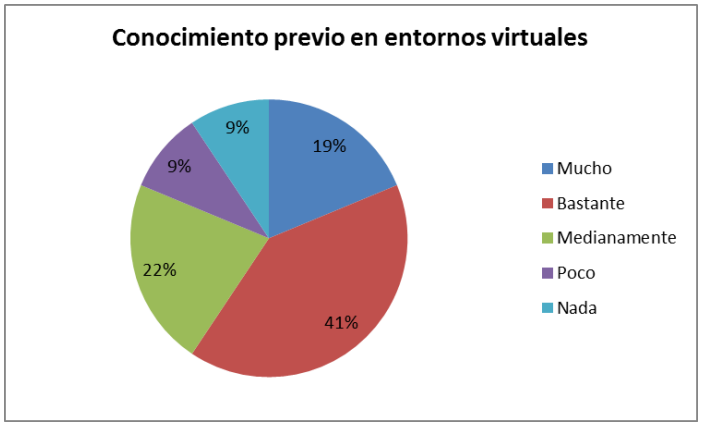
Vera Carrasco, O. (2017). El perfil de competencias del médico del siglo XXI. *Revista Cuadernos; 58* (2), 5-6.

ANEXOS

Anexo I. Encuesta de valoración curso 2018

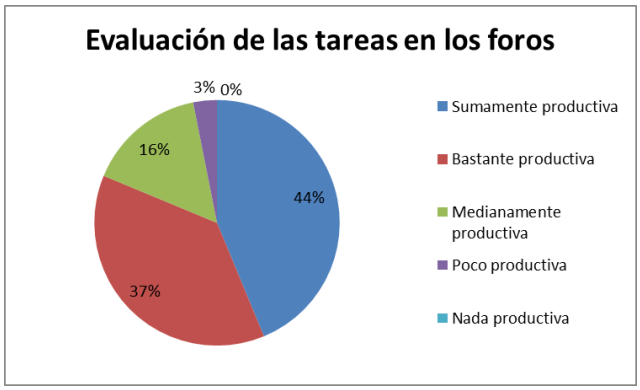
A continuación se muestran parte de los resultados de la encuesta de valoración del curso 2018, respondida por 34 médicos/as, de 32 a 58 años, y que da origen a las temáticas y actividades elegidas para la presente propuesta pedagógica interdisciplinar.

El 82% ejercía la profesión en localidades del interior de la provincia de Córdoba (Rio Cuarto, Villa María, San Francisco, Quebracho Herrado, Saturnino María Laspiur y Noetinger) y en otras ciudades del interior del país (Villa Unión, La Rioja, Frías, Bariloche, Catamarca, Jujuy, Devoto). El resto trabajaba en Centro de Salud y consultorios externos de la ciudad de Córdoba.



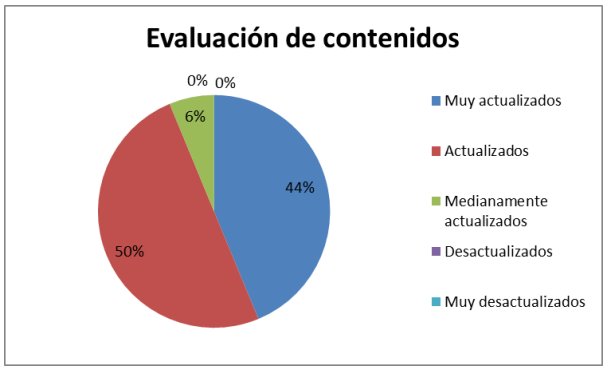
El 40% manifestó tener medianamente, poco y nada de conocimientos previos de manejo del aula virtual de la plataforma Moodle**.**

Comentarios: "*fue muy duro para mi empezar de cero en el aula virtual", "en otros cursos en otras aulas virtuales, pero me cuesta ubicarme", "he realizado otros cursos, pero realmente me complica al momento de trabajar en los mismos" "hice otros cursos pero sin foros" "sería importante tener tutoriales del aula virtual"*



El 81% consideró como sumamente/bastante productivas las tareas propuestas en los foros, el 16% medianamente productivas y sólo un participante las calificó como poco productivas.

Comentarios: *"los foros me resultaron un lugar de encuentro con colegas, donde se realizó un intercambio de opiniones muy interesante y productivo", "ayuda a ver cómo piensan los colegas, aun con diversidad de opiniones o criterios", "sería interesante escuchar las opiniones de otros profesionales de la salud", "por mi parte debo aprender a participar más de este tipo de capacitaciones en especial a interactuar en foros", "me resultó enriquecedor conocer las opiniones de mis colegas", "al principio me costó participar en los foros pero medida que pasaron las unidades me gusto leer otras opiniones" "es una excelente manera de actualizarse", "me gustaría el intercambio con otras disciplinas"*



El 94% evaluó como muy actualizados / actualizados los contenidos del curso.

Comentarios: *"me gustaría profundizar en temas de actividad física y alimentación saludable", "se dieron contenidos que no fueron abordados en mi formación académica y que muchas veces no sabemos cómo resolverlos en la práctica diaria, ayuda a reflexiona nuestros actos profesionales", "se debería incluir la empatía profesional en todas las disciplinas", "llama a la reflexión de los aspectos éticos, con los que iniciamos nuestra vida laboral, considero temas a incluir*"

Anexo II. Cronograma del Curso año 2020

Programa	Desarrollo del curso año 2020																							
	Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Módulo 1																								
Módulo 2																								
Módulo 3																								
Trabajo individual																								
Módulo 4																								
Trabajo Grupal																								
Finalización																								

Anexo III. Plan de clases

Semana	Modulo	Clase	Contenido	Bibliografía
1 y 2	1	1	Familiarización con el EVA. Recursos y herramientas del entorno educativo	- Como insertar un video en un foro: https://youtu.be/ucrE-EQNZYc - Como insertar video en un glosario: https://youtu.be/YpUTBMCJoYI
3 y 4	2	2	Actos profesionales de calidad. Competencias. Empatía. La relación profesional centrada en el paciente. Diagnóstico accidental. Razonamiento clínico.	- Prieto Ávila, C. (2010). Ciencia médica vs Profesión médica. *Rev. Colombiana Salud libre; 8*(5), 167-175. -Vidal y Benito, MC (2013). Empatía como condición humana. IntraMed. -Barnett, K. et al. (2012) ¿Estamos preparados para un mundo de comorbilidades? IntraMed. <u>Bibliografía complementaria:</u> -Gandini, B. (2010). Saludable Distancia. La violencia creciente en el acto médico. Córdoba, Argentina: La Reforma. -Trigub, A. (2006). Medicina centrada en el paciente. Fuente: Diplomatura universitaria en medicina familiar.
5 y 6	2	3	La calidad en la atención en el nivel primario de salud. El error en el ámbito de la salud	- Cobos, D.A et al. La realidad patológica y la calidad asistencial del entorno social de alumnos que cursan clínica I. -Cuba-Fuentes, M. (2016). La medicina centrada en el paciente como método clínico. *Rev Med Hered,27* (1), 1-14. <u>Bibliografía complementaria</u> - Duarte Estrada, J. (2003). Documentos confiables: un poco de sentido común. Guía para determinar la confiabilidad de un documento en la web. *Revista digital universitaria*
7 y 8	3	4	Ética de la información: derechos a saber o a no saber. Secreto profesional y confidencialidad. Derechos de la mujer	- López Calva, M. (2013). Ética profesional y complejidad: Los principios y la religación. *Perfiles educativos, 35*(142), 43-52. - UNESCO. Declaración universal sobre bioética y DDHH. http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=31058&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html - OPS/OMS. Datos médicos e historia clínica. Secreto médico. Confidencialidad.http://www.salud.gob.ar/dels/entradas/datos-medicos-e-historia-clinica-

			embarazada. Derechos de la infancia. Derechos que asisten al adulto mayor. Derechos de la persona con VIH.	secreto-medico-confidencialidad Bibliografía complementaria: - Villaescusa Martínez, V. y Sáez Villar, L. (2013). Búsqueda de información sobre salud a través de internet. Enfermería global;31. - Ministerio de Salud Argentina (2015). VIH y derechos. Guía jurídica y de orientación para las personas con VIH en la Argentina. - UNICEF. Derechos de los niños. https://www.unicef.es/causas/derechos-infancia - OPS. En Argentina, el derecho a la vacunación en todas las etapas de la vida es ley. https://www.paho.org/arg/index.php?option=com_content&view=article&id=10332:en-argentina-el-derecho-a-la-vacunacion-en-todas-las-etapas-de-la-vida-es-ley&Itemid=285
9 y 10	3	5	Discapacidades y sus consecuencias. Como abordar la muerte. El papel del profesional del área de la salud y del entorno familiar.	- OMS (2018). Discapacidad y Salud. https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health - OMS (2001). Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud. https://aspace.org/assets/uploads/publicaciones/e74e4-cif_2001.pdf -Carmona Berrios, Z. (2008). La muerte, el duelo y el equipo de salud. *Revista de .Salud Pública, 2* (2). Bibliografía complementaria: - Maza Cabrera, M., Zavala Gutiérrez, M. y Merino Escobar, J. (2009). Actitud del profesional de enfermería ante la muerte de pacientes. *Ciencia y enfermería, 15(*1), 39-48 - Echebarría, M. y Larrañaga Sarriegui M. (2004) La igualdad entre mujeres y hombres: una asignatura pendiente. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, 50,* 11-35.
11 y 12	3	6	1° instancia de evaluación: Trabajo intermedio (individual) consignas.	Resolución del trabajo intermedio
13	Entrega del trabajo intermedio. Retroalimentación de la actividad individual			
14, 15 y 16	4	7	Concepción de salud. Estrategia de atención primaria de la salud. El Equipo de salud	- Vignolo, J., Vacarezza, M., Álvarez, C. y Sosa, A. (2011). Niveles de atención, de prevención y atención primaria de la salud. *Archivos de Medicina Interna, 33*(1), 7-11. - Aguirre del Busto, R. y Macías Llanes, M. (2002). Una vez más sobre el proceso salud enfermedad. Hacia el pensamiento de la complejidad. *Humanidades Médicas, 2*(1).

			interdisciplinario.	Bibliografía complementaria: - Carta de Ottawa para el Fomento de la Salud (1986). Primera Conferencia Internacional sobre Fomento de la Salud, Ottawa, Canadá. Ginebra: OMS. - OMS (2016) ¿Qué es promoción de la salud? http://www.who.int/features/qa/health-promotion/es/ - Giraldo, Á. (2015). El rol de los profesionales de la salud en la atención primaria en salud. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública, 33*, (3), 414-424
17, 18 y 19	4	8	Vigilancia de enfermedades inmunoprevenibles de notificación obligatoria. Control epidemiológico de esquema de vacunación. Prevención y control de ENT. HTA. Obesidad. Factores de riesgo modificables: sedentarismo, alimentación inadecuada, consumo de alcohol y tabaco.	- Ministerio de Salud (2007). Manual de normas y procedimientos de Vigilancia y Control de Enfermedades de Notificación Obligatoria. Cap. VIII. Inmunoprevenibles. msal.gob.ar/images/stories/bes/graficos/0000001290cnt-manual-normas-obligatorias.pdf - Ministerio de Salud (2013). Estrategia Nacional de Prevención y Control de Enfermedades no Transmisibles. http://www.msal.gob.ar/images/stories/bes/graficos/0000001646cnt-2015-11_manual-acciones-municipales-alimentacion-actividades-tabaco.pdf -SEEDO. Calculo de IMC. https://www.seedo.es/index.php/pacientes/calculo-imc Bibliografía complementaria: - Ministerio de Salud (2019) Guías Alimentarias para la población Argentina. http://www.msal.gob.ar/images/stories/bes/graficos/0000001007cnt-2017-06_guia-alimentaria-poblacion-argentina.pdf - Fidalgo Díaz, J. (2009). Actividad física saludable: 15 recomendaciones prácticas. *Revista Digital; 13* (130).
20, 21 y 22		9	2° instancia de evaluación: consigna.	Intercambio en foro sobre la consigna y elaboración del trabajo en la wiki por grupo Actividad colaborativa: Resolución d un caso clínico desde la interdisciplinar
23	Retroalimentación de la Actividad colaborativa			
24	Cierre del curso			

Anexo IV. Grilla de evaluación de trabajo colaborativo

Dimensiones	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Rehacer
Dominio de los contenidos abordados en las clases y utilización de vocabulario específico del tema	Evidencia un total manejo de los contenidos y relaciona en profundidad los conceptos teóricos con el caso clínico a discutir.	Evidencia un buen manejo de los contenidos y relaciona los conceptos teóricos con el caso clínico a discutir.	Evidencia un manejo de los contenidos y relaciona superficialmente los conceptos teóricos con el caso clínico a discutir.	Evidencia un manejo escaso de los contenidos y no relaciona los conceptos teóricos con el caso clínico a discutir.
Aplicación de los aprendizajes en las tareas a desarrollar	Realiza aportes originales, significativos y pertinentes para el desarrollo del caso clínico.	Realiza buenos aportes significativos y pertinentes para el desarrollo del caso clínico.	Realiza pocos aportes significativos y pertinentes para el desarrollo del caso clínico.	No realiza aportes significativos y pertinentes para el desarrollo del caso clínico.
Desarrollo de competencias que permitan negociaciones y acuerdos entre los integrantes del grupo	Participan activamente y se respetan mucho las ideas de cada uno. Excelente trabajo en equipo.	Participan bastante y se respetan las ideas de cada uno. Muy buen trabajo en equipo.	Apenas participan y se respetan poco las ideas de cada uno. Regular trabajo en equipo.	No participan y no se aportan ideas. El trabajo es realizado por uno o dos participantes. No se trabaja en equipo

Anexo V. Encuesta de valoración del curso

Estimados alumnos-colegas:

Sus valoraciones objetivas y sinceras, sin temor a incomodar, serán de gran valor para realizar los ajustes y correcciones necesarias para el mejoramiento de la calidad de esta propuesta de la SGCS de la FCM-UNC. La falta de objetividad puede conducirnos a continuar en el terreno de los desaciertos. Muchas gracias por participar.

El siguiente cuestionario es anónimo y los registros de sus respuestas no contienen ninguna identificación personal. Responder no le tomará más de 5 minutos.

A. Estructura Curricular del curso

1. ¿El curso es relevante para SU FORMACIÓN en el marco de la profesión?

- ○ Muy relevante
- ○ Relevante
- ○ Mediadamente relevante
- ○ Poco relevante
- ○ Nada relevante

Comentario:

2. ¿Cómo evaluaría LOS CONTENIDOS del curso?:

- ○ Muy actualizados
- ○ Actualizados
- ○ Medianamente actualizados
- ○ Desactualizados
- ○ Muy desactualizados

Comentario:

3. ¿Cuál es su consideración sobre la BIBLIOGRAFÍA brindada?

- ○ Muy suficiente
- ○ Suficiente
- ○ Ni suficiente ni insuficiente
- ○ Insuficiente
- ○ Muy insuficiente

Comentario:

4. ¿En qué OTROS TEMAS le gustaría recibir capacitación?

Comentario:

B. Desempeño de los docentes y actividades propuestas

1. Cómo evalúa el DESEMPEÑO GENERAL de los tutores-docentes:

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy malo

Comentario:

2. Los tutores-docentes RESPONDIERON A LAS CONSULTAS:

- En todos los casos
- En muchos casos
- Ni en muchos ni en pocos casos
- En pocos casos
- En ningún caso

Comentario:

3. La dinámica de las clases con VIDEOS EDUCATIVOS le resultó:

- Sumamente productiva
- Bastante productiva
- Medianamente productiva
- Poco productiva
- Nada productiva

Comentario:

4. ¿Cómo evalúa los FOROS?

- Sumamente productivo
- Bastante productivo
- Medianamente productivo
- Poco productivo
- Nada productivo

Comentario:

5. ¿Cómo califica las ACTIVIDADES PRÁCTICAS?

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy malo
- Comentario:

6. ¿Cómo evalúa el TIEMPO ASIGNADO a las actividades?

- Sumamente extenso
- Bastante extenso
- Medianamente extenso

- Poco extenso
- Nada extenso

Comentario:

7. ¿Cuánto APRENDIÓ en este curso?

- Mucho
- Bastante
- Medianamente
- Poco
- Nada

Comentario:

C. Campus virtual del curso

1. ¿Ud. tenía conocimientos previos en la utilización del AULA VIRTUAL?

- Mucho
- Bastante
- Medianamente
- Poco
- Nada

Comentario:

2. ¿Cómo le resultó navegar en el aula del curso?

- Muy fácil
- Bastante fácil
- Medianamente fácil
- Poco fácil
- Nada fácil

Comentario:

3. ¿Cómo calificaría la utilidad de los TUTORIALES de manejo del aula virtual?

- Sumamente productivo
- Bastante productivo
- Medianamente productivo
- Poco productivo
- Nada productivo

Comentario: