



RIDAA
Repositorio Institucional
Digital de Acceso Abierto de la
Universidad Nacional de Quilmes



Universidad
Nacional
de Quilmes

Calienni, María Natalia

El Taller de Vida Universitaria de la Universidad Nacional de Quilmes desde la perspectiva de los estudiantes



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Argentina.
Atribución - No Comercial 2.5
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.5/ar/>

Documento descargado de RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes de la Universidad Nacional de Quilmes

Cita recomendada:

Calienni, M. N. (2020). El Taller de Vida Universitaria de la Universidad Nacional de Quilmes desde la perspectiva de los estudiantes. (Trabajo final integrador). Universidad Nacional de Quilmes, Bernal, Argentina. Disponible en RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes <http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/2254>

Puede encontrar éste y otros documentos en: <https://ridaa.unq.edu.ar>

El Taller de Vida Universitaria de la Universidad Nacional de Quilmes desde la perspectiva de los estudiantes

Trabajo final integrador

María Natalia Calienni

nati.calienni@gmail.com

Resumen

En el presente trabajo se llevó a cabo un estudio de caso con el objetivo de conocer la perspectiva de los ingresantes de la Universidad Nacional de Quilmes (UNQ) sobre el espacio de tutoría conocido como Taller de Vida Universitaria (TVU). El estudio se realizó mediante un análisis documental y encuestas a los estudiantes que han sido parte del espacio durante la cursada del Ciclo Introdutorio de sus carreras durante el segundo cuatrimestre de 2017. El abordaje pretende sentar bases para la mejora del espacio y la generación de nuevas propuestas, con el fin de favorecer la inclusión, igualdad de acceso y permanencia en la Universidad pública.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES

Especialización en Docencia Universitaria

**El Taller de Vida Universitaria de la Universidad
Nacional de Quilmes desde la perspectiva de los
estudiantes**

Dra. Maria Natalia Calienni

Trabajo Final Integrador para optar por el título de
Especialista en Docencia Universitaria

Directora: Mg. Graciela Cappelletti

Co-director: Dr. Germán Torres

Bernal, 2019

Índice

Objetivos	3
Introducción	4
Marco conceptual inicial	10
Metodología	13
Los protagonistas principales, los estudiantes.....	15
¿Qué piensan los estudiantes sobre el TVU?	17
El rol del tutor desde la perspectiva de los estudiantes	23
Discusión general	25
Conclusiones	29
Referencias bibliográficas	30
Anexo	33

Objetivos

El objetivo general del presente trabajo fue analizar de manera exploratoria, a partir de las voces de los estudiantes que han participado del Taller de Vida Universitaria (TVU), la perspectiva de éstos acerca del espacio de tutorías durante su experiencia de ingreso a la Universidad Nacional de Quilmes.

Entre los objetivos específicos se encuentran:

- Indagar cómo valoran los estudiantes esta experiencia en relación a su trayectoria educativa inicial durante el ingreso a la universidad.
- Identificar el aporte del espacio del TVU en el proceso de aprendizaje del oficio de estudiante universitario.
- Analizar la relación entre el espacio del TVU y el proceso de afiliación institucional de los estudiantes.

Introducción

Hoy en día la educación es reconocida como derecho humano, y resulta indiscutible la importancia de la universidad como canal de acceso a distintas fuentes de información y de conocimiento, como medio de formación, de promoción, crecimiento individual y colectivo, por lo que tiene un rol crucial en los fenómenos y procesos sociales. Sin embargo, no basta con el reconocimiento de la importancia de la ampliación en el acceso a la educación superior, sino que aún se deben realizar esfuerzos para promover el acceso, la permanencia y graduación de los estudiantes. En otras palabras, el hecho de que la universidad pública argentina presente una matrícula creciente y actualmente un ingreso irrestricto, no implicaría que consecuentemente se hayan eliminado por completo las brechas de equidad y exclusión.

Desde hace tiempo existe un interés a nivel internacional por la calidad y mejora de los sistemas educativos (Cámara, Campaner, & Guzman, 2007; Pérez Lindo, 2003), al mismo tiempo que se desarrolló un pasaje de una universidad de *elite* a una universidad de masas (Lucarelli, 2008). La apertura en el ingreso y la gratuidad de los estudios de grado, a partir de la segunda mitad del siglo XX, estuvo asociada al principio de igualdad de oportunidades de la educación pública moderna (Carli, 2012), al crecimiento demográfico y a la ampliación del acceso de los sectores menos representados (mujeres, minorías étnicas, estudiantes de familias de bajos ingresos) (Marquís, 2009). En particular en Argentina, un factor relevante fue la vuelta a la democracia en el año 1983. En los años noventa a partir de las políticas de apertura que dieron respuesta al crecimiento constante de la demanda de educación superior, devino la “universidad masiva” (Carli, 2012). En ese contexto surgió la Universidad Nacional de Quilmes (UNQ), una universidad con una oferta de carreras no tradicionales localizada en el conurbano bonaerense, que acerca geográficamente educación de calidad y recibe estudiantes que quizás no hubieran podido acceder o finalizar sus estudios en universidades tradicionales tales como la UBA y la UNLP.

La apertura en el ingreso y la gratuidad de los estudios de grado permitieron la convivencia en la universidad de jóvenes de distintos sectores sociales, económicos y culturales (Carli, 2012; Skliar & Téllez, 2008). Esto implicó un activo proceso de expansión, diversificación y complejización interna del sistema de educación superior, en el que se ponen de manifiesto la presencia innegable de realidades y sujetos significativamente heterogéneos (Hanne & Mainardi Remis, 2013).

Debido a la brecha que existe entre el nivel secundario y el superior, sumado a las trayectorias previas disímiles de los estudiantes, el primer año universitario resulta un período en el cual la tasa de abandono es mayor (García de Fanelli, 2014; Torres, 2013). Con el fin de realizar un acompañamiento y seguimiento durante los primeros pasos en la universidad, ésta ofrece un sistema de tutorías. Las tutorías son una de las diversas estrategias puestas en juego para asegurar la equidad de condiciones y aportar herramientas para que aquellos que cuentan con mayores barreras puedan superarlas, buscando asegurar el derecho a la educación superior establecido por la Ley de Educación Superior argentina. Éste es un trabajo conjunto de múltiples actores, donde el tutor cumple un papel sensible como nexo con lo académico e institucional, que aporta confianza al despejar dudas y echar luz a “sombras” que traen los estudiantes, y que aporta la propia experiencia personal como estudiante de la casa (AAVV, 2011; Cámara et al., 2007). En este marco, la presencia de los dispositivos tutoriales puede resultar de importancia en los procesos de inclusión, retención y promoción de los grupos en situación de vulnerabilidad especialmente, como también para el estudiantado en general.

La tutoría tiene más de cuarenta años de vida en el contexto latinoamericano dentro de las instituciones escolares, mientras que en el contexto de las universidades nacionales argentinas adquirieron mayor presencia especialmente desde comienzos de 2000, como efecto de la acreditación de las carreras de grado por parte de la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU), y del financiamiento para la mejora de la enseñanza a través del Programa de Calidad Universitaria (Ambroggio et al., 2013; García de Fanelli, 2014). Por lo tanto, se trata de un espacio que aún tiene mucho de construcción y de novedad. Su concepción, objetivos, integrantes y dinámicas, varían de una institución a otra e incluso dentro de una misma casa de estudios. En el caso argentino, aún no se identifican modelos de tutorías sino configuraciones, entendidas como las formas particulares que adoptan los significados y prácticas sobre el rol del tutor en cada contexto institucional (Clérici Tealdi & Amieva Camargo, 2013). En este sentido Capelari (2009) identifica por lo menos cuatro configuraciones: 1) el tutor como parte de un dispositivo institucional de tipo remedial para solucionar dificultades situadas en los estudiantes; 2) el tutor como orientador que brinda respuestas personalizadas a distintas necesidades y problemáticas de los estudiantes; 3) el tutor como orientador/promotor de aprendizajes académicos en los estudiantes; y, finalmente, 4) el tutor como una forma especial de ser docente.

La UNQ fue creada por la Ley N° 23.749 del Congreso de la Nación en octubre de 1989, y en el año 1991 comenzó su primer ciclo académico¹. Desde sus inicios se constituyó como una universidad innovadora a través del diseño de carreras no tradicionales en el campo de la Ciencia y la Tecnología y las Ciencias Sociales, y aún hoy en día continúa creciendo, abarcando cada vez más áreas del conocimiento de acuerdo a las demandas socio-económicas locales e internacionales. Desde la reforma académica de 1997, en la UNQ se puso en marcha un diseño curricular flexible en el que los estudiantes pueden elegir su recorrido con cierto grado de libertad y movilidad curricular y, por lo tanto, pueden intervenir en el diseño de su propia orientación profesional. Es por ello que por aquel entonces la prueba piloto del Programa de Tutorías Universitarias tenía como fin brindar orientación académica necesaria para ayudar a los estudiantes a organizar un trayecto curricular coherente (Curti et al., 2013). Consistía en un programa de actividades académicas de apoyo al aprendizaje, de información y de orientación a los estudiantes. La UNQ actualmente cuenta con diferentes espacios de tutoría, cada uno con características particulares y distintas configuraciones: tutores pares, tutorías para ingresantes, para estudiantes que son becados, para estudiantes que se encuentran transitando los trayectos “intermedios” de algunas carreras presenciales, para estudiantes de grado y posgrado de modalidad virtual. En este trabajo nos centraremos sólo en las tutorías abocadas a los estudiantes que ingresan a carreras de modalidad presencial de la UNQ. Este espacio de trabajo se conoce como Taller de Vida Universitaria (TVU).

El Programa de Tutorías Universitarias de la UNQ surgió en 1996, el cual fue orientado en un principio a los nuevos ingresantes (Curti et al., 2013). A lo largo del tiempo, el Programa fue realizando cambios para adaptarse a la realidad y a las necesidades de sus destinatarios. En este sentido, más adelante se conformó la Dirección de Tutorías, dependiente de la Secretaría Académica y de la Dirección General de Asuntos Académicos. Durante el segundo semestre de 2012 se llevó a cabo una experiencia piloto que se denominó Programa Piloto de Tutorías para el Curso de Ingreso, y a continuación, en el 2013, se creó el TVU tal como se lo conoce actualmente. El TVU es uno de los dispositivos que la UNQ pone en juego para apoyar la transición de los estudiantes del nivel secundario al superior, propiciando de espacio para la recepción de los nuevos estudiantes. Se encuentra a cargo de un equipo de estudiantes avanzados y graduados recientes de la UNQ, capacitados como tutores en el marco de la Secretaría Académica de la universidad, bajo la dirección de un coordinador.

¹ La UNQ tiene por misión la producción, enseñanza y difusión de conocimientos del más alto nivel en un clima de igualdad y pluralidad (Artículo 5° del Estatuto de la Universidad Nacional de Quilmes).

El TVU surgió como consecuencia de la constante preocupación y atención institucional en relación a las trayectorias educativas de sus estudiantes durante la instancia de ingreso a la universidad. Se trata de un espacio de tutoría y acompañamiento en el que se busca la integración de los estudiantes con la universidad y entre ellos mismos, donde se los incentiva a la apropiación de los espacios y recursos institucionales. Sin embargo, no sólo se busca la inserción del estudiante en cuanto a la organización institucional, los ámbitos de participación y el perfil profesional de la carrera elegida, sino también, introducir pistas acerca del modo de acercamiento al conocimiento que se espera en este nivel educativo, de aportarles herramientas para el aprendizaje, la metacognición y el trabajo autónomo. Esta propuesta parte de considerar a los jóvenes y adultos como sujetos de derecho, y el rol de los tutores y de la universidad como agentes garantes de ese derecho a la educación. Siempre considerando al espacio como clave pedagógica y como clave de inclusión, para generar un verdadero puente hacia la universidad. Al mismo tiempo, el espacio permite seguir, diagnosticar e intervenir, en articulación con otras áreas, sobre problemáticas que puedan surgir durante la trayectoria académica inicial, a nivel personal o social (Fernández, Jazmín, & Torres, 2016). Por lo tanto, el TVU está pensado como un espacio transversal en el que se abordan contenidos relacionados, por un lado, con la vida institucional y la ciudadanía universitaria y, por otro lado, con herramientas para la mejora del aprendizaje y el estudio en el nivel superior.

El TVU tiene como objetivos el favorecer la integración de los estudiantes en su transición a la cultura universitaria y al marco institucional de la UNQ; ofrecer información institucional y académica referida a los derechos y deberes de los estudiantes; orientar a los estudiantes sobre la vida académica y los trayectos formativos que van a realizar; fomentar la responsabilidad individual en las prácticas de estudio, la autonomía y el trabajo colaborativo; generar un espacio de trabajo reflexivo sobre el propio desempeño, continuidad y expectativas de los estudiantes en su recorrido universitario². El TVU se divide en dos etapas, la primera llamada vestibular, previa al inicio de clases, y una etapa de seguimiento de la trayectoria curricular de los estudiantes que se prolonga a lo largo del Ciclo Introdutorio³, donde se

² Estos objetivos son revisados cada ciclo lectivo y aprobados por resolución del Consejo Superior de la Universidad.

³ En octubre de 2015 fueron modificados los planes de estudio de todas las carreras de la modalidad presencial de la UNQ, como respuesta a la modificación parcial de la Ley de Educación Superior N° 24.521 por la Ley de Implementación Efectiva de la Responsabilidad del Estado en el Nivel de Educación Superior, N° 27.204/2015. Se incluyó un Ciclo Introdutorio de 3 materias, que pasó a formar parte del plan de estudios y, por lo tanto, se computa formalmente para trámites de regularidad, promedio, becas, etc., junto con la eliminación del Curso de Ingreso y sus correspondientes exámenes. Los estudiantes al inscribirse en la UNQ se convierten automáticamente en alumnos regulares, con sus correspondientes derechos y deberes. Permitirles a los estudiantes una ciudadanía

abordan tópicos relacionados con la mejora del proceso de aprendizaje. Consiste en encuentros periódicos, grupales, presenciales y virtuales, entre un tutor y un grupo reducido de estudiantes. Se busca generar un entorno de trabajo caracterizado por un clima de confianza, fomentar la cohesión del grupo, ayudar a los estudiantes a trabajar de manera cooperativa y respetando la pluralidad de voces.

Durante la etapa vestibular se abordan temas relacionados con la universidad pública en Argentina y la UNQ en particular, tales como la historia de la UNQ, la autonomía y autarquía de las universidades públicas, gobierno universitario y participación, estatuto universitario, derechos y deberes del estudiante. Se busca acercarlos y darles a conocer los espacios, áreas y servicios de la UNQ: biblioteca, sala de internet, gimnasio y campo de deportes, seguro público de salud, división de salud y discapacidad, salón comedor, cursos de extensión universitaria abiertos a la comunidad, entre otros. Se tratan temáticas tales como las becas que ofrece la universidad y otros organismos, la existencia de proyectos y programas de extensión universitaria y de investigación en los que podrán participar. Se discuten con los estudiantes los planes de estudio de sus carreras, la incumbencia de los títulos, el campo de desarrollo profesional, y se busca acercarlos todo tipo información y despejar dudas sobre las carreras. También se habla sobre el régimen de estudios, las condiciones de aprobación y de regularidad, así como la existencia de licencias, el proceso inscripción a las materias y a los Ciclos Superiores⁴.

Durante la segunda etapa del TVU se busca estimular el aprendizaje del oficio de estudiante, así como se continúa reforzando el proceso de afiliación de los estudiantes a la UNQ. Se trabaja con diferentes metodologías de estudio, haciendo énfasis en la organización de espacios y cronogramas de estudio. Siempre buscando que lleven a cabo un trabajo reflexivo, y buscando inculcar la metacognición por parte de los estudiantes, así como su rol protagónico en sus propios procesos de aprendizaje. Durante toda la tutoría se trabaja reflexionando sobre el vínculo con el conocimiento en el nivel superior, las dificultades encontradas y sus expectativas sobre las trayectorias formativas.

Por lo tanto, desde el TVU se busca ayudar y guiar a los estudiantes en los procesos de afiliación institucional e intelectual con la UNQ, incentivando la apropiación de espacios y

plena desde su incorporación a la institución constituyó un avance coherente y consistente con la política de inclusión y retención que ha venido desarrollando la UNQ.

⁴ Algunas carreras de la UNQ presentan divisiones de los trayectos académicos, siendo el último de ellos el Ciclo Superior. El calendario académico contempla fechas particulares para inscribirse al mismo y para, consecuentemente, poder inscribirse a las materias que lo componen.

facilitándoles información sobre los servicios a los que pueden acceder, cuáles son sus derechos como ciudadanos de la comunidad universitaria y sus correspondientes obligaciones, y la posibilidad de co-gobernar la universidad. Se busca aportarles una mirada amplia de la universidad, no sólo como espacio de enseñanza y de formación de profesionales, sino que también tiene otras misiones tales como la producción y difusión de conocimientos, mediante la docencia, la investigación, la extensión, el desarrollo tecnológico, la innovación productiva y la promoción de la cultura.

En este contexto resulta de interés conocer las perspectivas de los estudiantes que han vivido la experiencia del TVU acerca del espacio de tutoría para ingresantes, de modo tal de sentar bases para la mejora del espacio y la generación nuevas propuestas, con el fin de favorecer la inclusión e igualdad oportunidades. En este trabajo se indagaron aspectos relacionados con el aprendizaje del oficio de estudiante y la afiliación institucional e intelectual, y los significados que atribuyen los estudiantes al espacio en sus trayectorias educativas iniciales dentro de la universidad.

Marco conceptual inicial

El marco teórico del trabajo se fundamenta en dos ejes centrales: las trayectorias educativas y el oficio de estudiante.

El abordaje general es desde una perspectiva social y relacional de los recorridos formativos de los estudiantes a partir del concepto de trayectoria estudiantil. Las trayectorias serán abordadas desde una perspectiva holística, que buscará entenderlas como recorridos que se construyen en relación a un conjunto variado y complejo de actores, instituciones y prácticas sociales a partir de biografías individuales (Nicastro & Greco, 2009; Torres, 2013). Las trayectorias educativas pueden ser entendidas, en parte, desde el enfoque sociológico que aporta la teoría de los campos de Pierre Bourdieu. Dentro de este enfoque, los estudiantes pueden ser entendidos como actores sociales que forman parte de diversos campos, los cuales consisten en espacios de relaciones sociales que estructuran el despliegue de diversos capitales puestos en juego, opciones, elecciones y aspiraciones que ejercen influencia en relación a la propia formación educativa (Torres, 2013). A su vez, el campo universitario resulta el escenario de intersección y de interacción donde entran en contacto lo individual y lo colectivo, y donde se desarrollarán las trayectorias educativas en el nivel superior. Sin embargo, el ingreso al campo universitario, entendido en este trabajo como la entrada a una institución determinada, representa una transición difícil hacia un mundo con lógicas institucionales propias, las cuales deben ser conocidas y aprendidas, para convertirse en un miembro del mismo. Superar este umbral implicaría aprender el “oficio de estudiante” (Gavazza, 2016).

El concepto de oficio de estudiante puede inscribirse en un campo de estudios de la sociología del estudiante universitario que en las últimas décadas se viene desarrollando (Gavazza, 2016), el cual analiza las tareas y obligaciones que se le asignan a los estudiantes, así como las estrategias que efectivamente emplean para dar sentido y responder a las demandas planteadas. Aprender el oficio de estudiante universitario implica el dominio del saber del campo disciplinar, así como el saber acerca de las reglas institucionales (Cols, 2008). Este aprendizaje del oficio tiene un alto impacto en los procesos de ambientación a la vida universitaria y en el rendimiento académico. Este aprendizaje contiene la idea de “contrato” o

afiliación⁵ relacionado con la incorporación de reglas implícitas y explícitas establecidas por la institución universitaria (Gavazza, 2016; Narro Robles & Arredondo Galván, 2013). De acuerdo a esta perspectiva el logro universitario depende en una amplia medida de la capacidad de inserción activa de los estudiantes en su nuevo entorno, desde un punto de vista académico y social, particularmente durante el primer año académico (Cols, 2008; Gómez Mendoza & Álzate Piedrahita, 2014).

“Al ingresar a la universidad se produce un nuevo encuentro (o desencuentro) con los conocimientos, científicos, filosóficos o literarios propios de la carrera elegida; pero también con una cultura particular que requiere la apropiación de sus códigos, sus costumbres, sus lenguajes y lugares y esto lleva un tiempo: tiempo en el que se va conociendo y reconociendo esta nueva cultura y en el que además cada sujeto se va pensando a sí mismo como partícipe (o no) de ella (Vélez, 2005)” (Gavazza, 2016:15).

Durante este proceso de transición se pueden distinguir dos tipos de afiliación: la institucional y la intelectual (Gavazza, 2016). La afiliación institucional se relaciona con el cumplimiento de las reglas que le permiten al individuo conducirse en forma eficaz y pertinente dentro de la institución: inscribirse en las materias, organizar el cursado, cumplir horarios y asistencia a clases, es decir, cumplir con las condiciones mínimas de un alumno regular, además de la participación en actividades políticas y gremiales (centros de estudiantes), artísticas, culturales, deportivas y recreativas. La afiliación intelectual incluye el dominio de las estrategias para el trabajo intelectual y sus códigos. Muchas reglas de la afiliación intelectual son implícitas y deben ser inferidas por el estudiante, lo cual ocasiona una mayor dificultad en el período de ingreso universitario (Gavazza, 2016). El estudiante, además, debe lograr su afiliación no solamente al mundo universitario en general sino también a las sub-culturas que componen su carrera universitaria, dado que cada disciplina posee, en efecto, sus tradiciones de pensamiento y sus categorías conceptuales (Álzate Piedrahita & Gómez Mendoza, 2010). Por lo tanto, el proceso de afiliación y de transición hacia la educación superior resulta complejo, y durante el mismo se producen modificaciones importantes en las relaciones que mantiene el

⁵ Según Alain Coulon, la afiliación consiste en la actividad por la cual cualquiera adquiere un estatus social nuevo (Gómez Mendoza & Álzate Piedrahita, 2014), tal como lo sería la transición de la escuela secundaria a la universidad.

individuo con el tiempo, el espacio, los otros, con las reglas y los saberes. De acuerdo a Tinto (1992), la permanencia del estudiante hasta su graduación se relaciona directamente con el nivel de incorporación, identificación e integración de los estudiantes a la comunidad y al programa académico, así como al respectivo campo disciplinario. En ese sentido, lo importante sería asegurar el pleno desarrollo intelectual y social de todos ellos dentro de la institución.

En este contexto, acompañar al estudiante universitario en su afiliación implica incitarlo para que se plantee preguntas pertinentes en relación con la elección de su enfoque o perspectiva de aprendizaje y las estrategias que puede anticipar (Álzate Piedrahita & Gómez Mendoza, 2010). Implica también proponerle dispositivos pedagógicos que lo lleven no solo a explicitar su concepción del aprendizaje, su enfoque y sus estrategias sino también a analizar sus representaciones a priori, especialmente frente a las características de la nueva situación de formación a la que se enfrenta durante el primer año de universidad, como estudiante que aprende su “oficio” para continuar y avanzar en la misma. Esta primera etapa de transición implica un proceso madurativo y de aprendizaje que el estudiante tiene que transitar, pero también requiere de la orientación y acompañamiento de toda la comunidad universitaria (Gavazza, 2016).

Desde esta perspectiva conceptual, se buscó indagar las perspectivas de los estudiantes en torno al espacio de tutoría del TVU, y su aporte en los procesos de afiliación tanto institucional (apropiación de espacios y servicios, socialización, entre otras) como intelectual (metacognición, adquisición de estrategias de estudio, entre otras), como parte de la construcción del oficio de estudiante y del desarrollo de sus trayectorias educativas en el marco de la UNQ. La idea de perspectiva considerada en este trabajo remite a los múltiples puntos de vista y a las diversas miradas que un determinado sujeto tiene, por la posición que ocupa en la institución, sobre una situación generalmente nueva y/o problemática, y que obra como marco de referencia que orienta su acción. Las perspectivas que desarrolla una persona están condicionadas por el momento socio-histórico-cultural en el que se encuentra, y las experiencias tanto personales como académicas previas (Clérici Tealdi & Amieva Camargo, 2013). Estas perspectivas, si bien individuales, pueden ser coincidentes entre un grupo de sujetos y en ese sentido, comenzar a ser compartidas. Por lo tanto, se puso énfasis en este trabajo en no perder de vista durante el análisis a dichas perspectivas, que son el resultado de un complejo proceso subjetivo, producto de organizaciones semióticas particulares con las que cada sujeto interpreta el mundo, reflexiona y actúa (Rojas Villamil, 2015).

Metodología

El abordaje metodológico fue predominantemente cuantitativo, y se analizaron de manera exploratoria las respuestas de la encuesta a los estudiantes acerca del TVU. Esto implicó, por lo tanto, considerar a los estudiantes en el doble carácter de unidades de análisis e informantes. En este estudio se buscó contemplar la máxima complejidad y riqueza de los fenómenos abordados, entendiendo que se encuentran inscriptos en un contexto histórico, social y cultural.

Se puso en juego la reflexividad metodológica (Guber, 2001; Rodigou Nocetti & Paulín, 2011), como herramienta para asegurar la validez y calidad del estudio, en tanto fui partícipe como tutora del TVU, en años anteriores, con comisiones del Departamento de Ciencia y Tecnología, del cual soy graduada y actualmente docente.

Para el análisis de los datos cuantitativos se utilizó el *software* Microsoft Excel 2016. Para el caso de los datos cualitativos se abordaron, en términos de Bertaux (1989), desde una función exploratoria, buscando patrones comunes de respuesta.

Análisis documental

Se llevó a cabo un relevamiento de diversas fuentes de información para poder realizar un análisis socio-político del surgimiento, desarrollo y evolución del TVU, describir su estructuración y los objetivos que persigue.

Encuesta semi-estructurada a ingresantes

El instrumento a través del cual se obtuvieron los datos ha sido una encuesta semi-estructurada la cual fue elaborada *ad-hoc*, basada en los cuadernillos de trabajo del TVU, sus propósitos y objetivos, y mi propia experiencia como ex tutora del espacio. Para determinar la validez, confiabilidad, pertinencia y practicidad de la misma (de Camilloni, Celman, Litwin, & Palou de Maté, 1998), fue revisada por dos expertos en educación, un doctor y un máster, ambos docentes universitarios de grado y posgrado; uno de ellos en particular, trabaja en tutorías universitarias.

La encuesta consistió en 26 preguntas (ver Anexo). En 22 de ellas podía darse una única respuesta para cada opción, en tres se podía indicar más de una opción y, por último, se incluyó una pregunta abierta opcional. La encuesta contó con preguntas de valoración que se respondían

atendiendo a una escala tipo Likert del 1 al 6 o del 1 al 4. Las primeras diez preguntas buscaban relevar información socio-demográfica para poder caracterizar la población de estudio. Las siguientes seis preguntas buscaron indagar acerca de las trayectorias educativas previas, mientras que las restantes tenían la finalidad de indagar en particular sobre el TVU.

Se invitó a participar de la encuesta, de manera voluntaria, a estudiantes que habían sido parte del TVU durante su cursada del Ciclo Introductorio el segundo cuatrimestre de 2017. La misma se realizó durante un período de 15 días consecutivos, apenas finalizado el cuatrimestre antes mencionado. La población encuestada no tuvo límite de edad ni distinción de género. La misma fue anónima y virtual, y la invitación para la participación fue facilitada por el coordinador del TVU, el Dr. Germán Torres, y los tutores del TVU.

Los protagonistas principales, los estudiantes

Antes de comenzar a indagar sobre las perspectivas de los ingresantes de la UNQ acerca del espacio de tutoría del TVU, resulta importante conocer las características de la población de estudio. Esta información es esencial para poder contextualizar las realidades de los estudiantes, la disponibilidad de tiempo para el estudio y sus trayectorias previas, dado que estos aspectos influenciarán, de manera directa o indirecta, las perspectivas y sentidos de los estudiantes en relación a sus nuevos recorridos y la UNQ.

Un total de 240 estudiantes participaron del presente estudio, quienes representan el 21% de los estudiantes que ingresaron durante el segundo cuatrimestre de 2017 a la UNQ y cursaron el Ciclo Introdutorio de sus carreras. La edad promedio de los encuestados fue de unos 24 años, sin embargo, el estudio abarcó personas desde los 18 hasta los 65 años, siendo en su mayoría mujeres. La distribución de los encuestados por unidades académicas (Fig. 1) muestra concordancia con los porcentajes de estudiantes que ingresaron a cada unidad académica, por lo que constituyeron una muestra representativa de la comunidad universitaria que realizó el TVU durante el segundo cuatrimestre del 2017.

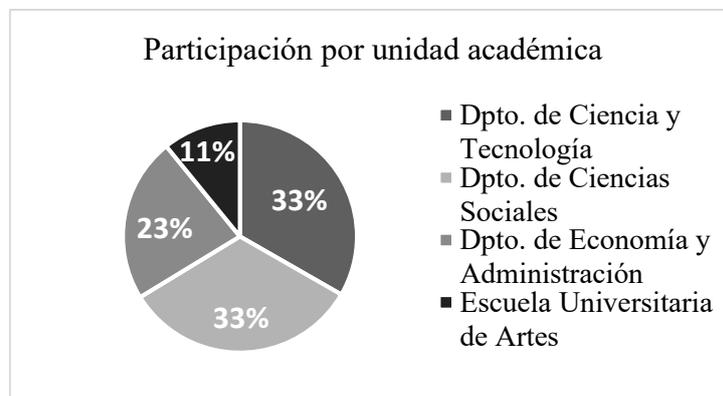


Figura 1. Distribución por unidad académica de la UNQ de los estudiantes que participaron de la encuesta.

Por otra parte, la UNQ se ubica en la zona sur del conurbano bonaerense, y tal como se mencionó anteriormente, existe evidencia de que su localización no es neutral, sino que acercó la educación superior a toda una población que de otro modo no hubiera tenido posibilidades de acceder a la misma, al mismo tiempo que ofrece carreras no tradicionales. Es por ello que se

indagó la distancia promedio a la que vivían los estudiantes, si tuvieron que mudarse para poder estudiar en la misma y los motivos que los llevaron a elegirla como su casa de estudios. Lo que se observó es que efectivamente la mayoría de los estudiantes vivía en las cercanías de la UNQ y que sólo una minoría tuvo que mudarse para poder estudiar allí. Gran parte de los participantes señalaron que la cercanía de la UNQ fue uno de los motivos para inscribirse. El hecho de que se trate de una universidad pública y gratuita también estuvo presente como uno de los principales factores que los llevó a elegirla como casa de estudios.

La UNQ se encuentra entonces durante el segundo cuatrimestre de 2017 con un colectivo de estudiantes que en su mayoría son mujeres, con una edad promedio de 24 años y que la mayoría vive en la zona de influencia de la universidad. Gran parte de estos estudiantes ya había transitado recorridos previos inconclusos, en su mayoría universitarios, y no necesariamente terminaron el nivel medio el año anterior inmediato. Asimismo, muchos de ellos acceden por primera vez a una experiencia universitaria en sus familias, por lo que, en caso de finalizar sus estudios, el 94% de los encuestados serían la primera generación de graduados universitarios. Sólo una minoría de los estudiantes tenía dedicación exclusiva para la universidad y el estudio, y alrededor de la mitad se encontraban desempleados.

¿Qué piensan los estudiantes sobre el TVU?

El TVU es un espacio de tutoría diseñado para intervenir de manera transversal a todos los aspectos de la vida dentro de la UNQ de los recién llegados, desde aspectos sociales hasta cuestiones académicas e institucionales. Si bien se trata de un período de tiempo bastante acotado, poco más de cuatro meses, en el espacio se abordan una gran diversidad contenidos y se llevan a cabo diferentes actividades con el fin de aportarles a los estudiantes la mayor cantidad de herramientas y orientarlos, para facilitar su afiliación tanto institucional como intelectual a la UNQ y la construcción del oficio de estudiante. Se entiende a los estudiantes como un grupo heterogéneo, con su propio bagaje cultural, con trayectorias y experiencias previas, y se busca sacar provecho de la diversidad, no sólo para ayudarlos en el inicio de la trayectoria en la UNQ a nivel individual, sino también para comenzar a sembrar la tolerancia, sensibilidad social, trabajo en equipo, y la aceptación del otro. Los encuentros son grupales, pero los tutores están capacitados para atender a problemas y detectar señales de que podría haber algún inconveniente a nivel individual, en relación a aspectos intra y extrainstitucionales, y actuar en consecuencia en pos de ayudar al estudiante.

Para comenzar a indagar acerca de las perspectivas de los estudiantes en torno al espacio, se les preguntó primero acerca de aspectos generales y luego se fue ahondando en cuestiones particulares.

Para la mayoría de los estudiantes el TVU les fue de mucha ayuda durante el primer cuatrimestre en la universidad y consideraron que diversos aspectos del espacio fueron importantes en relación a su formación personal y profesional (Fig. 2). En particular, los estudiantes valoraron la información ofrecida desde el espacio sobre el Ciclo Introductorio y la UNQ en general, así como la relación con el tutor. Desde la coordinación del TVU se trabaja en conjunto con los tutores para no sólo capacitarlos en lo pedagógico y en cuanto conocimientos que necesita para llevar a cabo su tarea, sino que también se hace hincapié en el rol de figura de apoyo y de orientación que tiene el tutor en dicho espacio. Todas las acciones que lleva a cabo el tutor son acompañadas por la creación y establecimiento de un vínculo con el estudiante (por ello se trabaja con grupos reducidos en número), que favorezca una relación cercana, de confianza, en la que puedan aflorar sus miedos, dudas y problemas. Resulta auspicioso ver que los resultados arrojados por la encuesta muestran que para los estudiantes es

importante y es valorado el vínculo que establecen con el tutor, más allá de las actividades que se realicen y los tópicos establecidos por el cronograma de la tutoría. Esto reflejaría que se está logrando alcanzar dicho objetivo.

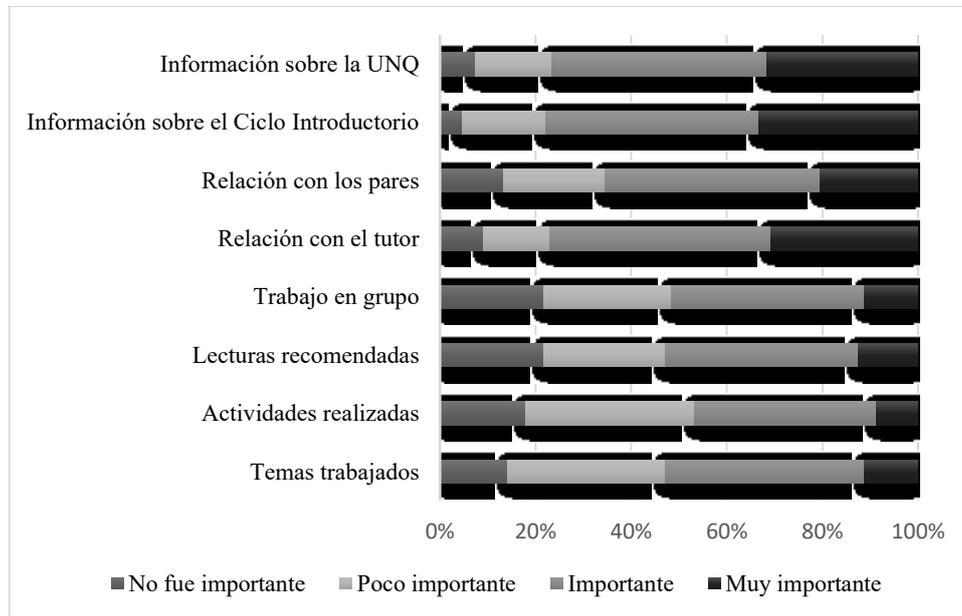


Figura 2. Cómo valoran los estudiantes diversos aspectos que forman parte del TVU en relación a su formación personal y profesional.

Por otra parte, los estudiantes también valoraron positivamente el hecho de que el espacio les permitió trabajar en grupo y conocer compañeros. Este objetivo del TVU está presente implícitamente en el tipo de actividades que propone el tutor, que buscan siempre de propiciar como excusa para comenzar a integrarlos entre ellos, que comiencen a formar grupos de amigos y de estudio. La interacción no se produce sólo con estudiantes de su misma carrera, sino que puede darse con compañeros de otras carreras que pertenecen al mismo Departamento o Escuela Universitaria⁶. En efecto, cuando se les preguntó si los grupos de estudio y amistades que surgieron en el TVU persistieron en el tiempo, más de la mitad de los estudiantes indicó que aún estudia con el grupo de compañeros que conoció en el espacio de tutoría y que hizo amistades que aún perduran.

⁶ Los grupos mezclan estudiantes de diferentes carreras pero que pertenecen al mismo Departamento o Escuela Universitaria.

Se indagó con más detalle cómo valoraban la información que se les aportó durante el TVU sobre aspectos particulares de la vida universitaria, los cuales forman parte de los tópicos que se trabajan en el espacio de tutoría del TVU, y que buscan promover la afiliación intelectual e institucional de los estudiantes con la UNQ (Fig. 3).

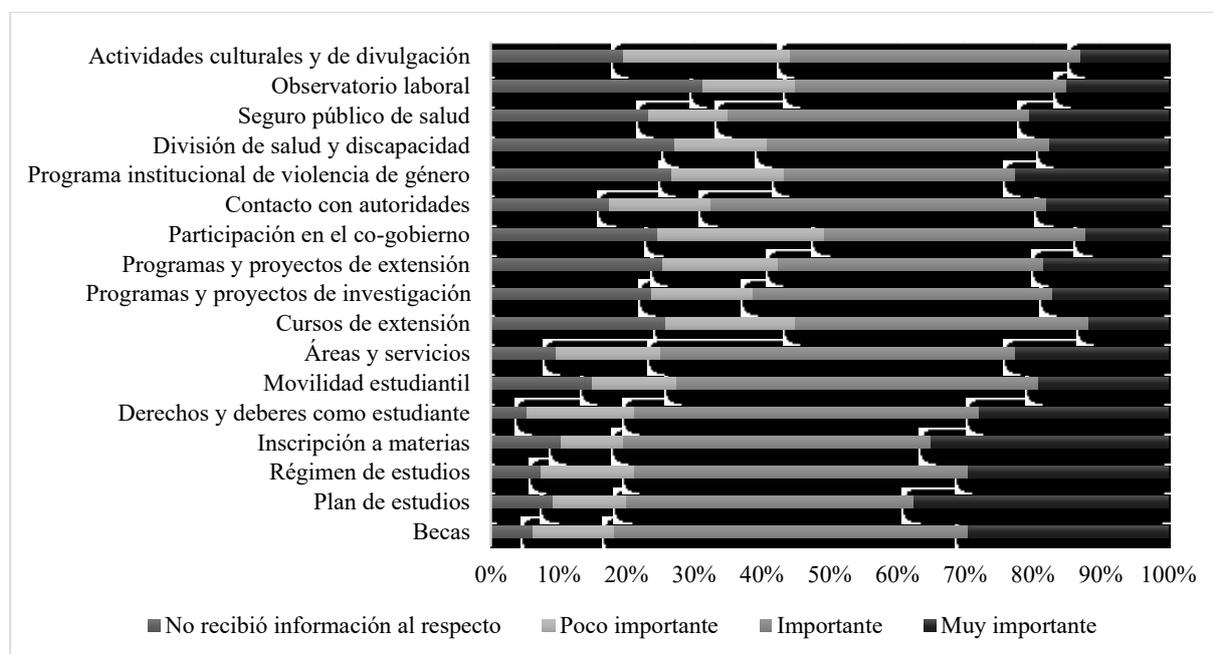


Figura 3. Valoración de la información que se les ofrece en el TVU relacionada con los procesos de afiliación.

Todos los aspectos fueron valorados como importantes o muy importantes por más de la mitad de los estudiantes, lo cual resulta sumamente promisorio ya que indicaría que la información que se les brinda desde el espacio es efectivamente percibida y valorada por ellos más allá de lo que se planifica y piensa cuando se construye el espacio. Sin embargo, resulta llamativo el elevado porcentaje de estudiantes que indicaron que no recibieron información.

Por otro lado, también en relación con el proceso de afiliación institucional, de apropiación de espacios y servicios por ser parte de la comunidad universitaria, se les preguntó con qué frecuencia utilizaban las áreas y servicios de la UNQ (Fig. 4).

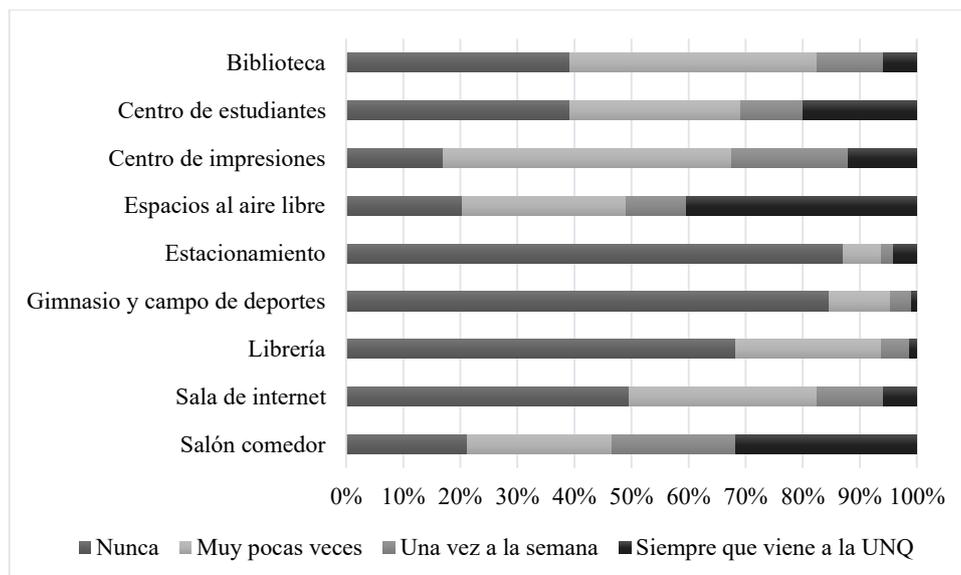


Figura 4. Frecuencia con la que los estudiantes acceden a las áreas y servicios de la UNQ.

La gran mayoría de los estudiantes – el 90% – llevaba cuatro meses formando parte de la comunidad universitaria al momento de la encuesta. Por aquel entonces las áreas más frecuentadas y servicios más utilizados por ellos fueron los espacios al aire libre, el salón comedor y el centro de impresiones. Espacios tales como el gimnasio y campo de deportes, la sala pública de internet y la biblioteca fueron muy poco utilizados. En el caso de los centros de estudiantes, más de la mitad de los estudiantes indicaron que jamás lo visitaron, sin embargo, una fracción importante indicó que los frecuenta con una elevada frecuencia.

El objetivo del TVU es darles a conocer dichos espacios y servicios; para ello no sólo se charla en el aula sobre los mismos, sino que también se los lleva a conocerlos, durante un recorrido que se realiza al inicio del TVU, de modo tal de facilitarles la ubicación espacial de las cosas. Si bien es una universidad relativamente pequeña en tamaño, en un principio es difícil encontrar las oficinas, aulas y demás puntos de interés, por lo que se busca ayudarles a ganar tiempo y se los estimula a apropiarse de los espacios, que justamente están allí para ser aprovechados por ellos. Las respuestas de los estudiantes a priori podrían sugerir que el espacio no colaboró significativamente en cuanto a la utilización de espacios y servicios que les ofrece la UNQ. Sin embargo, se debería tener en cuenta la estrecha ventana de tiempo en la que los estudiantes se desarrollaron dentro de la comunidad de la UNQ, así como conocer cuáles fueron sus intereses y necesidades. De hecho, los estudiantes indicaron en su mayoría, tal como se mencionó anteriormente, que fue importante para ellos la información sobre las áreas y servicios de la universidad. Por otra parte, existen espacios que podrían tomar más tiempo que

otros en ser apropiados, como lo son la biblioteca, los centros de estudiantes, el gimnasio y el campo de deportes. Los ingresantes, en particular aquellos que no transitaban experiencias previas en el nivel superior, quizás aún no sepan cómo sacarle provecho a cada espacio, así como también las experiencias previas influyen particularmente durante los períodos iniciales.

Finalmente, se les consultó si el TVU les ayudó en diversos aspectos relacionados en particular con la afiliación intelectual y la construcción del oficio de estudiante (Fig. 5). La mayoría consideró que el TVU los ayudó significativamente en el desarrollo de la metacognición y en el vínculo con los docentes del Ciclo Introductorio, y un elevado porcentaje señaló que les fue de ayuda para organizar los espacios, cronogramas y grupos de estudio, para adquirir y aplicar técnicas de estudio, y en cuanto a estrategias ante instancias de evaluación, comprensión lectora y expresión oral y/o escrita. Estas respuestas podrían estar dando cuenta que efectivamente se está interviniendo en los procesos de afiliación a la UNQ y que los estudiantes están construyendo una figura de estudiante universitario.

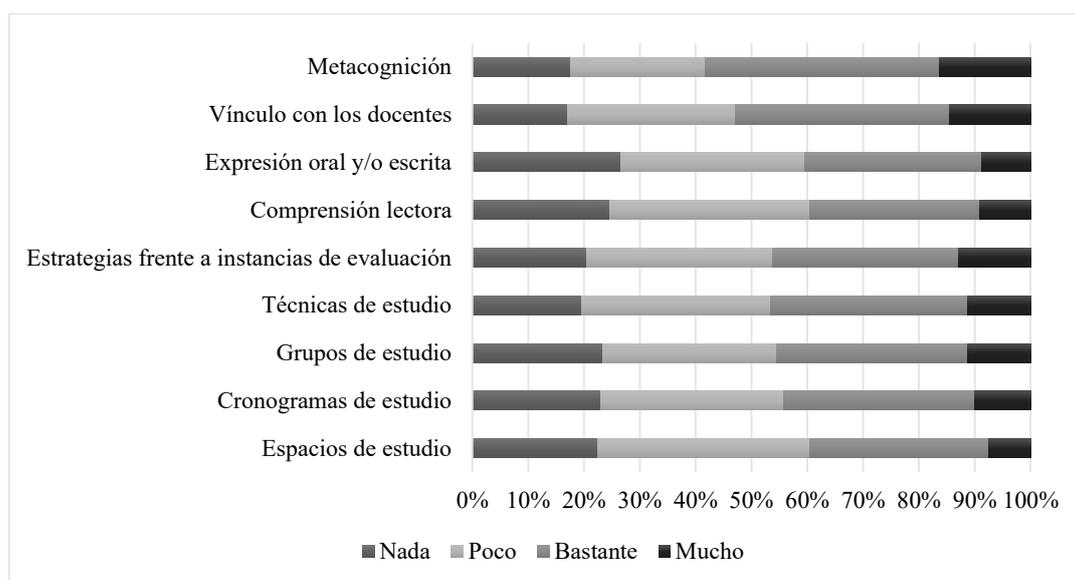


Figura 5. Percepción de cuánta ayuda fue lo trabajado en el TVU respecto a diversos aspectos del proceso de construcción del oficio de estudiante y la afiliación intelectual con la UNQ.

Si bien una buena parte de los estudiantes indicaron que sí les fue de ayuda en diversos procesos de afiliación intelectual, el elevado porcentaje de respuestas que indicaron que el TVU les ayudó poco o nada en relación a estos últimos aspectos indagados, es un punto importante por analizar en vistas de la mejora del espacio, dado que la construcción del oficio de estudiante

y la afiliación intelectual son dos pilares entre los objetivos que persigue el TVU. Quizás nuevamente, el factor tiempo limite la determinación del verdadero impacto del espacio en las trayectorias educativas de los estudiantes. Otra cuestión a tener en cuenta en el análisis de los resultados de los procesos de afiliación intelectual es el tiempo dedicado a tal fin. En el espacio del TVU se buscan abarcar muchas aristas y de aportarles la mayor cantidad de pistas y herramientas a los estudiantes, pudiendo perder de vista que no se llega a ahondar en determinadas cuestiones. A su vez, si bien se trabaja con un número acotado de estudiantes y se está atento a las diferentes demandas e inquietudes a nivel individual, no siempre es posible detectar las dificultades y/o utilizar variedad de instrumentos para fortalecer determinados aspectos menos consolidados en cada estudiante. Se trata además de procesos que llevan tiempo, y que tampoco el espacio del TVU pretende “solucionar” u “obtener” un resultado tangible en cuatro meses, pero sí proveer una base sólida sobre la cual los estudiantes puedan seguir creciendo y “construyendo” sus trayectorias, y brindarles las mismas posibilidades a todos por igual. Entonces, quizás aún no han tenido la oportunidad de aplicar lo aprendido, o bien aún se necesita más tiempo y más acompañamiento.

La afiliación intelectual e institucional, así como la construcción del oficio de estudiante son procesos, y por lo tanto requieren de tiempo. Este tiempo a su vez no es el mismo para cada estudiante. Dentro de dicho proceso numerosos factores inciden sobre la construcción de sentidos y sus perspectivas acerca de la universidad, y sobre sus propias trayectorias educativas. Los estudiantes que comenzaron sus estudios durante el segundo cuatrimestre de 2017 y que transitaron la experiencia del TVU durante sus primeros meses en la UNQ, consideraron que este programa de tutorías les ayudó en sus primeros pasos en la comunidad universitaria de la UNQ y, en algunos casos también, en el inicio de sus trayectorias universitarias. Sus valoraciones fueron en la mayoría de los casos positivas, respecto a cuán importante consideraron los temas trabajados y la información brindada, tanto para sus trayectorias académicas como a nivel personal. Sus respuestas podrían estar dando cuenta de procesos de afiliación con la universidad, así como la construcción del oficio de estudiante universitario. En otras palabras, podrían ser indicios de que efectivamente el espacio está influyendo en los procesos de transición hacia la vida en esta comunidad en particular, con sus propios códigos y normas muchos de ellos implícitos.

El rol del tutor desde la perspectiva de los estudiantes

En el TVU el tutor asume una figura de orientación y acompañamiento a la trayectoria estudiantil inicial, y es uno de los primeros referentes institucionales con los que se encuentran los estudiantes. La construcción y el sostenimiento de ese lugar de referente implican la constitución de un vínculo pedagógico de confianza mutua entre el tutor y el grupo de estudiantes (Quiroga, 1991). Es un referente que cumple funciones de sostén psico-socio-afectivo, el cual busca proporcionarle al estudiante un “andamiaje” inicial, a través del asesoramiento gradual y en situación, que le permita al estudiante ir desplegando su propio potencial con autonomía ante la nueva realidad a la que se enfrenta.

El rol del tutor se vuelve entonces un eje central en este espacio, dado que tiene la potencialidad de contribuir a través de su acción en la constitución de un nexo de los estudiantes con la universidad, y de construir un espacio donde los estudiantes puedan plantear las preguntas que no se atreven a formular en otros lugares, donde se hable de temas de los que no se habla en otro lado o momento (de la profesión, de la experiencia de otros en las mismas circunstancias), donde se pueden discutir criterios de organización de las carreras y estrategias de cursado que eviten demoras innecesarias, técnicas de estudio, etc. Es por ello que se buscó ahondar en lo que piensan los estudiantes sobre los tutores del TVU, para lo cual se les pidió que indicaran qué aspectos actitudinales valoraban de su tutor (Fig. 6). La selección de aspectos fue realizada en base a los objetivos que tiene la coordinación en función de la acción tutorial.

La predisposición a responder dudas en los encuentros, la predisposición para escuchar los comentarios de los estudiantes y para dar consejos, el hecho de que sea graduado/a de la UNQ y el trato personal, resultaron ser los aspectos más valorados de los tutores. La encuesta reveló, entonces, que se estaría logrando generar una figura de tutor atento a las inquietudes de los estudiantes, generando vínculos y espacios de trabajo amenos.



Figura 6. Diversos aspectos del tutor que los estudiantes valoran de manera positiva, en relación a la experiencia que tuvieron durante el TVU. Los resultados se muestran como el porcentaje de respuestas que incluyeron cada aspecto⁷. Podían indicar uno o más de un aspecto en su respuesta.

⁷ Los porcentajes fueron calculados como la cantidad de respuestas que incluyeron a cada factor respecto del total de respuestas (n = 240).

Discusión general

La meta democratizadora de la apertura del ingreso a las universidades públicas fue la de alcanzar la igualdad de oportunidades en el acceso a la educación superior evitando que los procesos de admisión discriminaran estadísticamente a los aspirantes por condiciones adscriptivas, es decir, por su género, estatus socioeconómico, entre otros. Ahora bien, la masificación de la educación superior tornó evidente que los ingresantes a las universidades conforman un grupo claramente heterogéneo en términos de su capital económico, cultural y social. Además, llegan a la universidad habiendo recorrido trayectorias previas muy variadas, con distintas oportunidades para acceder a una educación media de calidad, y algunos incluso ya habiendo transitado por otras experiencias universitarias o pre-universitarias. Dado entonces que los estudiantes que acceden a la universidad no presentan condiciones iniciales homogéneas en lo que respecta a la calidad de los conocimientos y capacidades adquiridas, la política de acceso que busca asegurar el principio de equidad horizontal no sólo resulta insuficiente, sino que puede promover aún más la desigualdad en términos de resultados logrados (Ezcurra, 2011). Resulta entonces necesario aplicar el principio de equidad vertical y brindar un tratamiento diferencial a los que se encuentran en una situación inicial desigual (Chiroleu, 2009). Se amplía de esta manera el concepto de equidad educativa, de su meta inicial de igualdad de oportunidades de acceso a la búsqueda del desarrollo de capacidades que garanticen la igualdad de oportunidades en la participación, los logros y la graduación, e incluso en la inserción laboral posterior, siempre asegurando una formación inclusiva y de calidad (García de Fanelli, 2014).

A su vez, se puede advertir que en la transición de la educación media a los estudios universitarios muy frecuentemente aparecen momentos de confusión, debido a que, en la educación superior, y sobre todo en las universidades públicas, existe más flexibilidad, un mayor espacio de libertad y un mayor margen de autonomía para la toma de decisiones (Narro Robles & Arredondo Galván, 2013). Por estas razones resulta de suma importancia el primer año de la carrera universitaria, ya que es entonces cuando los estudiantes experimentan más intensamente esta transición, en la que se enfrentan a rupturas diversas y al reto de adaptarse a situaciones nuevas, incluso a la necesidad de ratificar o rectificar decisiones que pueden ser trascendentales en su vida. Sin embargo, es claro que en algunas ocasiones también se presentan

factores institucionales a los que se debe prestar atención ya que pueden incidir en el proceso de abandono o deserción de los estudios (Narro Robles & Arredondo Galván, 2013).

Este estudio de caso hizo hincapié en los principales protagonistas del taller de tutorías para ingresantes de la UNQ: los estudiantes. Escuchar sus voces resulta fundamental para la mejora de las experiencias y propuestas que se les ofrecen.

El TVU es un dispositivo de “andamiaje” inicial de la trayectoria educativa de los estudiantes y se acota a sólo los primeros meses en la universidad. No busca ser remedial, sino un espacio que busca asegurar que efectivamente, a pesar de las diferencias inherentes entre los estudiantes, tengan igualdad de oportunidades. Queda claro que la tutoría no es una fórmula que permita solucionar todos los problemas educativos, de enseñanza o de acción docente, como tampoco del propio estudiante. Sin embargo, es de destacar que su existencia y adecuado desarrollo entraña grandes beneficios, y enfatiza que el principal compromiso de la institución educativa debe ser con sus estudiantes. Su misión es acercarlos al mundo del conocimiento, del saber y de la cultura, así como atender a su pleno desarrollo humano y formar ciudadanos responsables. La tutoría implica procesos de comunicación y de interacción entre los estudiantes con tutores, y entre ellos mismos; implica una atención personalizada a los estudiantes, en función del conocimiento de sus problemas, de sus necesidades y de sus intereses específicos. Se trata de una intervención de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes de diverso tipo: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales (Narro Robles & Arredondo Galván, 2013).

De acuerdo a los resultados obtenidos, en líneas generales, el espacio del TVU fue valorado positivamente por los estudiantes, y más de la mitad de los encuestados indicaron que les fue de ayuda durante la cursada de las primeras materias en la UNQ. Los estudiantes consideraron que la mayoría de los aspectos contemplados en el espacio son importantes para su formación profesional y personal. En particular, los estudiantes se mostraron muy satisfechos con la información académica e institucional proporcionada por sus tutores. Ahora bien, los resultados mostraron que aún es baja la utilización de los espacios y servicios de la universidad por parte de los nuevos ingresantes. Todos éstos son visibilizados tanto en la clase como en un recorrido que realizan los tutores con sus estudiantes por la universidad, de modo tal de facilitarles la ubicación espacial de las diversas áreas y puntos de interés. Por lo que, más allá que desde el espacio se busque facilitarles conocer la existencia y el acceso a dichas áreas y

servicios, y a pesar de que los estudiantes por amplia mayoría hayan considerado importante el haber recibido información sobre los mismos, la afiliación institucional se trata de un proceso, y que, por ello, podría requerir un período de tiempo mayor al que tuvieron los ingresantes al momento de ser encuestados. Por lo que sería interesante hacer un seguimiento a mediano y largo plazo para determinar si efectivamente aumenta la apropiación de los espacios por parte de los estudiantes. Por lo tanto, existen evidencias de que el TVU incidió efectivamente de manera positiva en el proceso de afiliación institucional, al menos, sentando las bases para el inicio y el desarrollo del mismo, y de que la intervención en este sentido fue valorada por la mayoría de los estudiantes. Los tutores tuvieron un rol fundamental en dichos procesos, y posiblemente también en las perspectivas de los estudiantes en relación al espacio.

En cuanto a la afiliación intelectual y, por lo tanto, la construcción del oficio de estudiante, es posible que los resultados no estén a la vista de manera inmediata, ya que también se trata de un proceso. La mitad de la población de estudio eran estudiantes que estaban transitando por primera vez un recorrido universitario, y un 90% hacía sólo cuatro meses que formaba parte de la comunidad de la UNQ. Además, resulta fundamental en este punto no olvidar que, tal como se confirmó en el presente trabajo, se parte de una población de estudio heterogénea, con capitales, experiencias, expectativas y realidades diversas. La afiliación intelectual y el oficio del estudiante son procesos complejos que requieren de la integración de una serie de capacidades cognitivas y de manejo de la información, organizativas, de gestión y socioculturales (Cols, 2008). Por ende, implican que cada estudiante requiera de tiempos diferentes para transitar cada uno de ellos. Si bien un elevado porcentaje de los estudiantes indicó que las herramientas ofrecidas y el trabajo realizado durante el período de estudio les ayudó a mejorar diversos aspectos del proceso de aprendizaje y metacognición, no puede pasar desapercibida otra porción considerable de estudiantes que indicaron que les fueron de poca o ninguna utilidad. Ahora bien, sería interesante entonces indagar por qué esa población de estudiantes considera que el TVU no le fue de ayuda en aspectos relacionados con el oficio de estudiante universitario. Dicha información no es posible de obtener a partir de la encuesta realizada, dadas las propias limitaciones del instrumento. Si bien en este estudio interesaba saber cuáles eran las percepciones de los estudiantes en relación a estos aspectos de modo exploratorio, sería pertinente, en análisis futuros, utilizar otros instrumentos complementarios al del presente trabajo. Estos podrían ser entrevistas con los estudiantes y/o encuestas que incluyan más preguntas de tipo abiertas, para poder indagar con mayor profundidad los factores

que intervienen en los procesos estudiados. También sería interesante en este sentido conocer las perspectivas de los tutores del TVU y de los docentes de las materias del Ciclo Introductorio al respecto. Por último, también se abre una línea posible de indagación acerca de cómo evolucionan los aspectos analizados a lo largo de toda la trayectoria universitaria de los estudiantes.

Conclusiones

En el presente trabajo se indagaron las perspectivas de un grupo de estudiantes de la UNQ que transitaron la experiencia del TVU en el inicio de sus trayectorias educativas en dicha universidad durante el segundo cuatrimestre de 2017. A partir de sus respuestas se pudo observar que el espacio fue valorado positivamente por la mayoría de los estudiantes quienes señalaron que les fue de ayuda, y lo consideraron importante en sus trayectorias iniciales. El espacio estaría entonces sentando las bases de los procesos de afiliación institucional e intelectual. En cuanto al aprendizaje del oficio de estudiante universitario, no queda claro si es que no se está logrando el objetivo que se propone el TVU o es que aún es muy temprano para ver los resultados, dado que la mayor parte de los estudiantes encuestados sólo habían transitado cuatro meses dentro de la comunidad universitaria. Sin embargo, sí se observó que el espacio estaría incidiendo y favoreciendo dicho proceso.

La multiplicidad de sentidos y significados que vivencian quienes acceden a realizar una experiencia universitaria se vuelven fundamentales para el desarrollo integral de su formación sociocultural y profesional. Por lo que el sólo hecho de pasar por la universidad, es una experiencia bisagra que cambia por completo la vida de las personas. Cuanto más y mejor integrados estén los estudiantes desde un punto de vista académico y social, más probabilidad de permanecer y finalizar sus estudios tendrán. Sin olvidar que el TVU no constituye un espacio aislado, sino que el compromiso para apoyar y ayudar a los nuevos estudiantes en su transición a la vida en la UNQ es responsabilidad de todos los miembros de la comunidad. Además, se debiera repensar la posición del estudiante y el supuesto de que es él quien debe “integrarse”, “adaptarse” y “responder acorde a lo requerido” por la comunidad universitaria, que estaría confiriendo un estatus de “invariante” a las prácticas de enseñanza, los contenidos curriculares, los procesos evaluación.

Todos los miembros de la comunidad de la UNQ no debieran olvidar que muchos de sus estudiantes son la primera generación de universitarios en sus familias, y que, de no tener esta posibilidad, muchos, sean primera generación o no, no seguirían estudiando. Por lo que se debieran seguir haciendo esfuerzos para asegurar el derecho a la educación inclusiva y de calidad para todos.

Referencias bibliográficas

- AAVV. (2011). Trayectorias estudiantiles. ¿Cómo se construyen? ¿Qué hacen las instituciones para favorecerlas o desalentarlas? *Fundación Lúminis*. Recuperado de <https://www.fundacionluminis.org.ar/>
- Álzate Piedrahita, M. V., & Gómez Mendoza, M. Á. (2010). El “oficio” de estudiante universitario: Afiliación, aprendizaje y masificación de la universidad. *Pedagogía y saberes*, (33), 85-97.
- Ambroggio, G., Ducant, E., Forestello, R., Guzmán, C., Mangeaud, A., Mareño, M., Micolini, O., Solinas, M., Vargas, M., & Velasco, M. (2013). *Tutorías para ingresantes: experiencias en la UNC*. Córdoba: Universidad Nacional de Córdoba.
- Bertaux, D. (1989). Los relatos de vida en el análisis social. *Historia y Fuente Oral*, (1), 87-96.
- Cámara, M. C., Campaner, G., & Guzman, C. (2007). Gestión de las problemáticas de los estudiantes en la educación superior. En *VII coloquio internacional sobre gestión universitaria en América del Sur*. Mar del Plata: INPEAU.
- Capelari, M. (2009). Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 49(8), 1-10.
- Carli, S. (2012). *El estudiante universitario*. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Chiroleu, A. (2009). La inclusión en la educación superior como política pública. Sus alcances en Argentina y Brasil. *Pro-Posições, Campinas*, 20(2), 141-166.
- Cléricali Tealdi, J. V., & Amieva Camargo, R. L. (2013). Las perspectivas de docentes ingenieros sobre las tutorías en la universidad. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 11, 375-395.
- Cols, E. (2008). *Saber aprender y estudiar en la universidad: una indagación desde la perspectiva de los estudiantes*. UNIVERSIDAD NACIONAL DE GENERAL SARMIENTO. Secretaría Académica. Equipo de Estudios y Evaluación Académica.
- Curti, C., Tommasi, C., Feliú, P., Mirás, L., Gasalla, F., Serigós, R., Todaro, A., Casanovas, M., Suárez, G., Castronovo, A., Mancovsky, V., Santin, S., Wascher, A., Sabbag, P., Steiman, A. L., Denazis, J., Alonso, A., & Santos Souza, A. (2013). *Tutorías universitarias. La experiencia de la Comisión de Tutorías de la Red de las Universidades*

- Nacionales del Conurbano Bonaerense (Runcob)*. (RUNCOB, Ed.). Tres de Febrero: EDUNTREF.
- de Camilloni, A. R. W., Celman, S., Litwin, E., & Palou de Maté, M. C. (1998). La calidad de los programas de evaluación y de los instrumentos que los integran. En *La evaluación de los aprendizajes en el debate didáctico contemporáneo*. Buenos Aires: Paidós.
- Ezcurra, A. M. (2011). Masificación y enseñanza superior: una inclusión excluyente. Algunas hipótesis y conceptos clave. En *Fernández Lamarra, Norberto Costa de Paula, María De Fátima. La democratización de la educación superior en América Latina. Límites y posibilidades*. (pp. 60-72). Buenos Aires: Eduntref.
- Fernández, P., Jazmín, Y., & Torres, G. (2016). Ingreso al nivel superior, derecho a la educación y tutoría: el caso de la Universidad Nacional de Quilmes. En *1er. Congreso Nacional de Tutorías, "Trayectorias Formativas: Dispositivos de Intervención desde una Perspectiva Pedagógica e Institucional"*. Buenos Aires.
- García de Fanelli, A. (2014). Inclusión Social en la Educación superior argentina: Indicadores y políticas en torno al acceso y a la graduación. *Páginas de Educación*, 7(2), 124-151.
- Gavazza, M. B. (2016). *Procesos de inserción de ingresantes a la Facultad de Ciencias Veterinarias (UNLP)*. Disertación Doctoral. Facultad de Ciencias Veterinarias.
- Gómez Mendoza, M. Á., & Álzate Piedrahita, M. V. (2014). El "Oficio" De Estudiante: Relación Con El Saber Y Deserción Universitaria. En *Congresos CLABES*.
- Guber, R. (2001). *La etnografía: método, campo y reflexividad* (Vol. 11). Bogotá: Editorial Norma.
- Hanne, V. A., & Mainardi Remis, A. I. (2013). Reflexiones sobre la inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad en la educación superior. El Dispositivo Tutorial: un espacio en construcción. *Revista de Docencia Universitaria*, 11(2), 173-192.
- Lucarelli, E. (2008). Asesoría pedagógica y cambio en la Universidad. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 12(1), 1-14.
- Marquís, C. (2009). Posgrados y Políticas Universitarias. Consideraciones sobre el caso argentino. *Revista Argentina de Educación Superior*, (1), 36-56.
- Narro Robles, J., & Arredondo Galván, M. (2013). La tutoría: un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles educativos*, 35(141), 132-151.
- Nicastro, S., & Greco, M. B. (2009). *Entre trayectorias. Escenas y pensamientos en espacios de formación*. Rosario: Homo Sapiens.
- Pérez Lindo, A. (2003). *Política y gestión universitaria en tiempos de crisis*. Buenos Aires:

Universidad de Belgrano. Área de Educación Superior.

- Quiroga, A. P. (1991). *Matrices de aprendizaje: constitución del sujeto en el proceso de conocimiento*. Buenos Aires: Ediciones Cinco.
- Rodigou Nocetti, M., & Paulín, H. L. (2011). Investigación cualitativa: Construcción y reflexividad. *REVISTA TESIS Facultad de Psicología*, 1(1), 139-150.
- Rojas Villamil, J. A. (2015). Construcción de sentidos críticos en el contexto universitario: Estudio de caso en la Universidad Nacional de Colombia. *Revista mexicana de investigación educativa*, 20(66), 827-858.
- Skliar, C., & Téllez, M. (2008). *Conmover la educación. Ensayos para una pedagogía de la diferencia*. Buenos Aires: Noveduc.
- Tinto, V. (1992). El abandono de los estudios superiores. Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. *Cuadernos de Planeación Universitaria*, (2), 1-268.
- Torres, G. (2013). Trayectorias de abandono y permanencia en el curso de ingreso de la Universidad Nacional de Quilmes. *Revista Argentina de Educación Superior*, (6), 142-166.

Anexo

Encuesta

Taller de Vida Universitaria (2do. cuatrimestre 2017) - Universidad Nacional de Quilmes

Esta encuesta es de carácter ANÓNIMO y está destinada a estudiantes del Ciclo Introductorio de la UNQ. Forma parte del acompañamiento y seguimiento institucional de las trayectorias estudiantiles en el marco del Taller de Vida Universitaria (TVU). El objetivo es monitorear el recorrido académico de los/as estudiantes en las primeras materias de sus carreras y su experiencia en el TVU. Consultas: tvu@unq.edu.ar

Nota: Queda asegurada la seguridad y confidencialidad de los datos personales, en los términos de la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales.

*Obligatorio

1. Edad * _____

2. Género * *Marca solo un óvalo.*

Femenino

Masculino

3. Carrera en la que está inscripto * *Marca solo un óvalo.*

Arquitectura Naval

Ing. en Alimentos

Ing. en Automatización y Control Industrial

Lic. en Bioinformática

Lic. en Biotecnología

Lic. en Informática

Tecnicatura Universitaria en Biotecnología

Tecnicatura Universitaria en Programación Informática

Tecnicatura Universitaria en Química

Tecnicatura Universitaria en Tecnología Ambiental y Petroquímica

- Lic. en Ciencias Sociales
- Lic. en Comunicación Social
- Lic. en Educación
- Lic. en Educación (CCC)
- Lic. en Enfermería
- Lic. en Historia
- Lic. en Terapia Ocupacional
- Profesorado de Ciencias Sociales
- Profesorado de Comunicación Social
- Profesorado de Educación
- Lic. en Administración Hotelera
- Lic. en Comercio Internacional
- Lic. en Economía del Desarrollo
- Lic. en Gestión de Recursos Humanos y Relaciones Laborales
- Tecnicatura Universitaria en Economía Social y Solidaria
- Tecnicatura Universitaria en Gestión de Pequeñas y Medianas Empresas
- Lic. en Artes Digitales
- Lic. en Composición con Medios Electroacústicos
- Lic. en Música y Tecnología
- Tecnicatura Universitaria en Producción Digital

4. Año de ingreso: * *Marca solo un óvalo.*

- 2017 - Primer cuatrimestre
- 2017 - Segundo cuatrimestre
- 2016 - Primer cuatrimestre
- 2016 - Segundo cuatrimestre
- Otro: _____

5. ¿Tiene hijos? * *Marca solo un óvalo.*

- Sin hijos
- 1 hijo o más

6. ¿Cambió su lugar de residencia para concurrir a la UNQ? * *Marca solo un óvalo.*

Si

No

7. ¿A qué distancia vive de la UNQ? * Marca solo un óvalo.

A menos de 1 km

A menos de 10 km

A más de 10 km

8. ¿Trabaja actualmente? * Marca solo un óvalo.

Si

No, pero busca trabajo actualmente

No, y tampoco busca trabajo actualmente

9. Indique el máximo nivel educativo alcanzado por su MADRE * Marca solo un óvalo.

Primario completo

Primario incompleto

Secundario completo

Secundario incompleto

Terciario completo

Terciario incompleto

Universitario completo

Universitario incompleto

No lo sé

10. Indique el máximo nivel educativo alcanzado por su PADRE * Marca solo un óvalo.

Primario completo

Primario incompleto

Secundario completo

Secundario incompleto

Terciario completo

Terciario incompleto

Universitario completo

Universitario incompleto

No lo sé

11. ¿Usted llevó adelante sus estudios en escuelas privadas o públicas? * Selecciona todos los que correspondan.

	Público	Privado
Primario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Secundario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. ¿Cuándo terminó el secundario? * Marca solo un óvalo.

2017

2016

2015

2014

2013

Otro: _____

13. ¿Por qué eligió la UNQ? * Selecciona todos los que correspondan.

Es gratuita

Por la carrera

Porque me la recomendaron

Porque vivo cerca

Otro: _____

14. ¿Es la primera vez que estudia una carrera de nivel superior? * Marca solo un óvalo.

Si (Pasa a la pregunta 17)

No (Pasa a la pregunta 15)

15. ¿Qué tipo de estudios previos realizó? ¿Lo/s finalizó? * Marca solo un óvalo por fila.

	No realicé este tipo de estudios	No lo/s finalicé	Lo/s finalicé	Finalicé sólo uno/algunos
Terciario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Carrera de pre-grado universitaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Carrera de grado universitaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Indique el/los nombre/s de la/s carrera/s y de la/s institución/nes donde realizó estudios terciarios o universitarios previos * _____

17. ¿Cómo valoraría el TVU? * Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	
No me fue de mucha ayuda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Me fue de gran ayuda

18. ¿Cómo valoraría los siguientes aspectos del TVU en relación a su formación personal y profesional? * Marca solo un óvalo por fila.

	No fue importante	Poco importante	Importante	Muy importante
Los temas trabajados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El trabajo en grupo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Las actividades realizadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Las lecturas recomendadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Información Académica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Información Institucional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La relación con el tutor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La relación con sus compañeros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19. ¿Cómo valoraría la información que se le aportó en el TVU? * Marca solo un óvalo por fila.

	No recibí información al respecto	Poco importante	Importante	Muy importante
Cursos de extensión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Actividades culturales y de divulgación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programas de becas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Observatorio Laboral	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
División de Salud y Discapacidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Movilidad estudiantil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Derechos y deberes como estudiante de la UNQ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plan de estudios de su carrera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Régimen de estudios de la UNQ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inscripción a materias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programas y proyectos de extensión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Participación en el cogobierno de la Universidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contacto con las autoridades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Áreas y servicios de la UNQ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Seminarios de investigación y de extensión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20. ¿Con qué frecuencia utiliza las áreas y servicios de la UNQ? * Marca solo un óvalo por fila.

	Nunca	Muy pocas veces	Una vez a la semana	Siempre que vengo a la UNQ
Biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Centro de Impresiones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comedor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Centros de Estudiantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sala de Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gimnasio y campo de deportes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Espacios al aire libre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estacionamiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Librería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21. ¿Siente que el TVU lo ayudó en alguno de los siguientes aspectos? * Marca solo un óvalo por fila.

	Nada	Poco	Bastante	Mucho
Organización de espacios de estudio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organización de tiempos de estudio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Metodologías de estudio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Durante las instancias de evaluación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comprensión lectora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Expresión oral y/o escrita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vínculo con los docentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organización de grupos de estudio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. ¿Encontró relación entre lo trabajado en el TVU y las materias? * Marca solo un óvalo.

1 2 3 4

No encontré ninguna relación Pude aplicar todo lo trabajado

23. ¿Qué aspectos valora del tutor/a? * *Selecciona todos los que correspondan.*

Que sea graduado de la UNQ

Predisposición a responder dudas en los encuentros

Predisposición a responder dudas fuera del aula

Ambiente de trabajo que generó

Acompañamiento

Predisposición a dar consejos

Claridad en la exposición

Estímulo a la participación

Trato personal

Actividades que propuso

Predisposición a escuchar los comentarios de los estudiantes

Ninguno de los anteriores

Otro: _____

24. ¿Estudia actualmente en grupo con compañeros que conoció en el TVU? * *Marca solo un óvalo.*

Si

No

25. ¿Hizo amistades con los compañeros que conoció en el TVU? * *Marca solo un óvalo.*

Si

No

26. ¿Sugeriría algo para mejorar el TVU? ¿Cambiaría algo? _____

