



RIDAA
Repositorio Institucional
Digital de Acceso Abierto de la
Universidad Nacional de Quilmes



Universidad
Nacional
de Quilmes

Vaca, Josefina

La sociedad de la información en la Argentina : cambio socio-técnico y vida cotidiana en las provincias periféricas : estudio del caso San Juan



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Argentina.
Atribución - No Comercial - Sin Obra Derivada 2.5
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/ar/>

Documento descargado de RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes de la Universidad Nacional de Quilmes

Cita recomendada:

Vaca, J. (2009). *La sociedad de la información en la Argentina. Cambio socio-técnico y vida cotidiana en las provincias periféricas. Estudio del caso San Juan. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Quilmes, Bernal, Argentina. Disponible en RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes <http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/161>*

Puede encontrar éste y otros documentos en: <https://ridaa.unq.edu.ar>

Vaca, Josefina Liliana, Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto,
Julio de 2009, pp. 239,
<http://ridaa.unq.edu.ar>,
Universidad Nacional de Quilmes, Secretaría de Posgrado,
Maestría en Ciencia, Tecnología y Sociedad

La Sociedad de la Información en la Argentina: Cambio socio-técnico y vida cotidiana en las provincias periféricas. Estudio del caso San Juan

TESIS DE MAESTRÍA

Josefina Liliana Vaca

josefinavaca@gmail.com

Resumen

El presente trabajo analiza la Sociedad de la Información en el territorio argentino. El objetivo principal es analizar los procesos de cambio socio-técnico, vinculados a la Sociedad de Información en las provincias periféricas de la República Argentina. Entre otras cuestiones, se propone describir los procesos de cambio socio-técnico, indagar la incorporación de las TIC's en las periferias y observar la brecha digital presente entre las provincias del interior.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

TOMO I: CAPÍTULOS

Capítulo I: Supuestos epistemológicos y marco teórico – metodológico

Capítulo II: La Sociedad de la Información en la Argentina Contexto socio-histórico-territorial

Capítulo III: La Sociedad de la Información en las Provincias del área periférica de la República Argentina. La revolución informacional en las provincias periféricas

Capítulo IV: La Sociedad de la Información en las Provincias del área periférica de la República Argentina. Procesos de cambio socio-técnico y vida cotidiana en centros urbanos de provincias periféricas. El caso San Juan

Capítulo V: Conclusiones

BIBLIOGRAFÍA

INTRODUCCIÓN

“... al igual que en otras instancias históricas de grandes transformaciones tecnológicas, las profecías tienden a ocupar el lugar de los análisis en los esfuerzos por comprender las formas y procesos sociales y espaciales que emergen. Los futurólogos predicen la evolución de la sociedad sobre la base de una extrapolación lineal de las características de las nuevas tecnologías, sin tomar en cuenta la mediación histórica realizada por la organización social entre el potencial de las nuevas tecnologías y sus efectos en la realidad” (Castells, 1995: 21)

La Argentina se caracteriza por ser un país con una marcada heterogeneidad (diferencias en características y tamaños relativos) y desigualdad (nivel de desarrollo) territorial. Estas características que tienen su origen en la modalidad de organización asumida en el siglo XIX, son constantes en la historia argentina contemporánea.

En este sentido, la posibilidad de realizar una radiografía del país que diera cuenta de su heterogeneidad reconoce el desvelo de varios autores que, siguiendo diferentes enunciados conceptuales, intentaron con distinta suerte generar clasificaciones o agrupamientos provinciales¹.

Siguiendo algunos de estos estudios entre los que se destacan los desarrollados por Aldo Ferrer (1980 / edición original 1963), Horacio Núñez Miñana (1974), Alejandro Rofman (1975), y otros más recientes como los de Cao y Rubins (1994), Cao (2002) y Cao y Vaca (2004) es posible agrupar las provincias que integran el territorio nacional en tres áreas: área central (*ubicada en el centro-este del país, básicamente lo que se conoce como Pampa Húmeda y que comprende a las provincias de Buenos Aires, Córdoba, Santa Fe y la Ciudad de Buenos Aires*), área periférica (*que ocupa el norte, noreste y centro-oeste del territorio, abarcando las provincias de Catamarca, Corrientes, Chaco, Formosa, Jujuy, La Rioja, Mendoza, Misiones, Salta, San Juan, San Luis, Santiago. del Estero y Tucumán*) y área despoblada (*que comprende la región patagónica, y las provincias de Chubut, La Pampa, Neuquén, Río Negro, Santa Cruz, y Tierra del Fuego*).²

¹ Ver: Cao, Horacio Rubins, Roxana y Vaca, Josefina (2003) “Clasificaciones y agrupamientos de provincias y territorios de la República Argentina”, Cuadernos Cepas de Investigación N° 14, Centro de Estudios de Políticas, Administración y Sociedad (CEPAS), CEPAS / AAG, Buenos Aires. Disponible en <http://www.ag.org.ar/cepas.htm>

² Cabe destacar la similitud de esta clasificación con la utilizada por organismos nacionales, como el Consejo Federal de Inversiones (CFI) e internacionales como el Banco Mundial en sus publicaciones sobre provincias argentinas. Ver: Banco Mundial (1992) Banco Mundial (1996) Banco Mundial (1998), CFI (2002), CFI (2003), CFI (2005).

Esta regionalización de la Argentina se basa en un concepto clave de región. En este caso, la región es considerada como un recorte territorial de nivel subnacional constituido alrededor de articulaciones históricas, sociales, económicas y políticas que conforman un subsistema donde se dan fenómenos bajo una lógica diferente a la que rige en el resto del país. Definir así la región no significa desconocer las relaciones que esta tiene con el sistema social nacional del cual es inseparable (Rofman, 1975:2). Cabe señalar que en el Capítulo II, en el que se analiza específicamente el contexto socio-histórico-territorial en el que se enmarca esta investigación se ofrecen otras precisiones conceptuales y metodológicas que no resulta oportuno plantear en este apartado dedicado a la introducción.

Asimismo, en el *Anexo I* se describe y analiza el proceso que determinó los límites territoriales, las modalidades de ocupación del espacio geográfico, las fases de apogeo y decadencia de los distintos emprendimientos productivos, los diferentes encadenamientos inter e intrarregionales de las regiones y provincias que hoy componen la República Argentina desde la etapa del Virreinato del Río de la Plata hasta fines del siglo XIX. En tanto, se trata de hechos y mecanismos considerados centrales a la hora de comprender cómo se fueron construyendo las regiones periféricas de la República Argentina, como así también explicar la heterogeneidad y desigualdad del territorio vigentes aun hoy, y fundamentar la regionalización del territorio y la clasificación de provincias adoptada en la tesis.

Esta configuración histórica de la Argentina y sus regiones se articula en las últimas décadas del siglo XX con un importante despliegue de las tecnologías convergentes de información y comunicación: informática, audiovisual y telecomunicaciones (TIC's). Estas industrias, que hasta entonces se habían desarrollado paralelamente, pasan a tener una estrecha vinculación entre sí, provocando una revolución tecnológica de alcance mundial, que vino a sumarse y a detonar una serie de cambios que en el ámbito de la economía, la política y la organización de la sociedad se estaban gestando.

Así, la revolución informacional se fue constituyendo con la base de sustentación de los procesos de cambio experimentados, y designados por algunos de los principales bloques políticos (Comisión Europea) y económicos (OCDE) con el nombre de "*Sociedad de la Información*" (SI). Desde esta perspectiva de análisis, la Sociedad de la Información trata de un proceso social en pleno desarrollo y que reconoce protagonismo en las TIC's; su construcción refiere a una sumatoria de procesos que asumen en cada país y en cada provincia características particulares en virtud de las diferencias sociales, económicas, culturales.

En este sentido, la heterogeneidad y desigualdad del territorio adquieren centralidad en tanto parecen determinar diferentes procesos de construcción de la Sociedad de la Información en la Argentina³. Estos procesos en general, y en particular aquellos que tienen lugar en las regiones más pobres del país, son la principal motivación de esta tesis. En virtud de lo cual, la investigación se centró en el análisis del proceso de cambio socio-técnico, vinculado a la incorporación de tecnologías de información y comunicación, en las provincias del área periférica de la República Argentina.

En la actualidad la diferencia de desarrollo entre las provincias y áreas que conforman el territorio del país es muy importante. Esto se refleja, por ejemplo, en los valores del Producto Bruto Geográfico (PBG). En el área central, conformada por sólo cuatro jurisdicciones, se concentra más del 70% del producto nacional, mientras que en el área periférica, integrada por catorce provincias, este valor es del 18,7%, y en la despoblada que comprende seis jurisdicciones del 9,8 % (SeCyT, 2006: 129).

En este caso, también es inherente mencionar que existe una alta correlación entre los valores de PGB y algunos indicadores de ciencia y tecnología (CyT). Al examinar los datos sobre inversión en Investigación y Desarrollo (I+D) vemos que en el área central se concentra más del 75% de la inversión nacional, mientras que en las áreas periférica y despoblada los porcentajes son del 19,4% y del 5,9%, respectivamente. Asimismo, en cuanto a la cantidad de personas dedicadas a I+D el área central es la que define más de las tres cuartas partes de los recursos humanos del total nacional (74,0%) en tanto, el área periférica cuenta con el 20,3% y la despoblada con el 5,7% del personal dedicado a I+D (SeCyT, 2006: 127, 130).

Estas diferencias se hacen extensivas a otros aspectos relevantes, como el nivel de desarrollo humano. Si se observa el patrón territorial del desarrollo humano en el país encontramos que sólo la Ciudad de Buenos Aires alcanza el nivel de desarrollo humano alto, 11 provincias registran un nivel medio y 12 un nivel bajo (cabe aclarar que estas 12 jurisdicciones pertenecen al área periférica). La Provincia de Formosa y la Ciudad de Buenos Aires representan los casos extremos. El índice de desarrollo humano en la Ciudad de Buenos Aires es más de cinco veces mayor que en la provincia de Formosa ($0,867 - \text{Ciudad de Buenos Aires} / 0,156 - \text{Formosa} = 5,6$) (PNUD 2002: 59).

A propósito de estos datos, es importante tener en cuenta que la relación entre distribución del ingreso, especialización productiva y desarrollo tecnológico están en la base

³ Sin embargo, como lo han hecho notar varios autores, abundan los análisis que abordan el espacio nacional como un todo homogéneo y obvian la existencia de algunos fenómenos que, válidos a nivel nacional, adquieren peculiaridades relevantes en las diferentes regiones (Taylor, 1994: 281; O'Donnell, 1993:168).

del concepto y del diagnóstico del menor desarrollo relativo (Marí, Thomas, 2000: 53). Es por ello que se considera crucial profundizar en la comprensión de los procesos sociales vinculados a la revolución informacional, enmarcando su análisis dentro del campo de estudios de ciencia, tecnología y sociedad (CTS). La particularidad de este campo no radica en los temas investigados sino en la forma en que son abordados, CTS refiere al estudio de la forma en que los fenómenos técnicos y sociales interactúan y se influyen unos a otros.

Analizar el fenómeno de la Sociedad de la Información desde este enfoque nos permite observar la determinación histórico-territorial de los procesos de cambio socio-técnico que, en relación a las Tecnologías de Información y Comunicación, tienen lugar en un espacio concreto, en este caso el de las provincias periféricas. Es importante señalar, además, que la heterogeneidad geográfica, económica, social, política y cultural del país, expresa la diversidad de situaciones en las que puede planificarse la inserción de iniciativas en ciencia y tecnología vinculadas con las tecnologías de la información y la comunicación.

En lo que hace a la estructura de la tesis, la misma está compuesta por dos tomos, el Tomo I contiene el cuerpo principal de la tesis, que está conformada por cinco capítulos, y el Tomo II los cuatro anexos que la complementan.

En el Capítulo I se exponen los supuestos epistemológicos y el marco teórico – metodológico en los que se basa la investigación. Con este objetivo en mente, se explicitan los supuestos básicos que se asumieron en la elaboración de la tesis.

En el Capítulo II se realiza una descripción de la conformación y articulación territorial del país, desde el periodo de conformación del Estado Nación (siglo XIX) hasta la etapa del Estado Interventor (siglo XX). Posteriormente, se describen los cambios que se producen desde mediados de los '70s con el advenimiento de la revolución informacional, y se analiza su impacto en las diferentes áreas del país.

Con el propósito de abordar el problema del desarrollo de la Sociedad de la Información en la República Argentina, los Capítulos III y IV están dedicados al análisis de ciertos patrones de difusión tecnológica y cambio socio-técnico, característicos de las Provincias del área periférica.

Puntualmente, sobre la base de los datos suministrados por tres organismos oficiales: *Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC)*, *Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología de la Nación (MECyT)* y *Consejo Federal de Inversiones (CFI)*, en el Capítulo III se observa la distribución de las tecnologías de información y comunicación en el territorio nacional en el marco de las asimetrías territoriales del país, y se analiza la difusión de estas tecnologías en las provincias del área periférica.

Posteriormente, en el Capítulo IV, a fin de describir y analizar procesos de cambio socio-técnico, vinculados a la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación en la vida cotidiana de los actores sociales que habitan en los centros urbanos de las provincias periféricas, se desarrolla el estudio de un caso modal, el de la Provincia de San Juan.

Ahora bien, ¿Por qué se realizó el trabajo de campo de esta tesis en San Juan?

Recordemos que el “objeto o foco” de estudio era indagar acerca del desarrollo de la SI en las provincias periféricas. Si tenemos en cuenta que la mayoría de las clasificaciones de provincias relevadas y de autores consultados identifican a San Juan como una provincia periférica -ver por ejemplo: Bunge (1984), Rofman (1975), Ferrer (1980), Cantón y Jorrat (1980), PNUD (2001), Cao, (2002)-, podemos decir que la elección de esta provincia para desarrollar la tarea de campo es válida y estaría suficientemente justificada.

La selección de un “caso” que diera cuentas de las propiedades que presiden el funcionamiento de la articulación singular entre tecnologías de la información y contexto socioeconómico periférico, para estudiar justamente esa articulación y explicar sus principales rasgos, conduce a comprender la decisión de trabajar sobre San Juan.

Sin embargo, siguiendo a Ruth Sautu (Sautu, 2005) podemos bucear en los supuestos ontológicos y epistemológicos que dan cuenta del andamiaje que sustentó el desarrollo de la investigación y encontrar otras razones. Es posible reconocerlas si nos preguntamos acerca de la naturaleza de la realidad que pretendemos conocer y de la relación entre el investigador y aquello que investiga (Sautu, 2005: 39).

“Para las investigaciones cuantitativas, el investigador (sujeto) debe separarse de su objeto de estudio para poder generar conocimiento objetivo sobre él. Los investigadores cualitativos, en cambio, postulan que la realidad es subjetiva e inter-subjetiva, y ellos mismos, en tanto actores sociales intervinientes contribuyen a producir y reproducir el contexto de interacción que desean investigar” (Sautu, 2005: 47).

A partir de lo cual, debo reconocer que existen otras cuestiones, además de las teóricas, para explicar la elección de esta provincia entre otras 13 jurisdicciones posibles. Debo decir que nací en la provincia de San Juan donde viví durante mis primeros 26 años, a partir de entonces mantuve un vínculo muy estrecho con la provincia y con su gente y estuve al tanto de los diferentes procesos experimentados durante los años de exilio. Exilio que llegó a su fin, al menos temporalmente, cuando en noviembre del 2007 tuve la ocasión de volver convocada por el gobierno provincial, para desarrollar un Programa de Acceso a las TIC’s en el sector productivo. Estas, entre seguramente muchas otras razones, para nada azarosas, explican porque elegí a San Juan.

Volviendo a la descripción de los contenidos de la tesis, el tomo I concluye con el capítulo V, donde se presentan las principales conclusiones de la investigación.

En cuanto a los anexos reunidos en el tomo II, es importante remarcar que en la perspectiva de análisis que adopta esta tesis la dimensión histórica ocupa un lugar relevante, ya que explica cómo se fueron construyendo las regiones periféricas de la Argentina. En este sentido, en el Anexo I se resumen los orígenes de la estructura desigual en el territorio nacional. Básicamente, se describen algunos hechos y mecanismos que se consideran centrales a la hora de comprender la heterogeneidad y desigualdad del territorio, vigentes aun hoy, y el impacto de la cuestión regional en la conformación del Estado-Nación, poniendo énfasis en el devenir histórico de las diferentes regiones que constituyen la República Argentina.

En el Anexo II se enumeran las principales características de la Provincia de San Juan, en tanto la misma fue seleccionada dentro del conjunto de las provincias periféricas para el análisis de un caso modal. En el adjunto se demuestra, además, que esta provincia replica, a nivel de unidad, las características generales del conjunto de las provincias periféricas.

En el Anexo III, se detallan las especificaciones metodológicas de la llamada “Propuesta Estándar de Medición” (PEM), un instrumento de medición construido en el marco del Consejo Federal de Inversiones a fin de conocer el proceso de difusión de la revolución informacional en las provincias argentinas. Debido a que los datos de la PEM son utilizados en el capítulo III de la tesis, y por tratarse de una información de difícil acceso, se consideró importante incluirla en un anexo.

Finalmente, en el Anexo IV se presentan las desgrabaciones completas de las entrevistas realizadas. Y en la última sección de la tesis la bibliografía utilizada.

Sólo me resta decir que este tipo de trabajos no pueden concretarse en soledad. En ese sentido, debo mi reconocimiento a todos aquellos que colaboraron en las diferentes instancias de esta investigación: Al Magíster Ángel Vaca que proporcionó datos esenciales para la tesis y ofreció su colaboración permanente, a Ana que facilitó cada viaje y el contacto con muchos de los entrevistados, a los entrevistados que dedicaron parte de su tiempo para responder las numerosas preguntas, a varios de mis docentes y compañeros de maestría -presenciales y virtuales-. Y aunque sería imposible nombrar a todas y cada una de las personas que me brindaron su apoyo, no puedo dejar de mencionar y agradecer, explícitamente, a quienes fueron verdaderos pilares para la concreción de esta tesis, en tanto constituyeron referentes esenciales en la construcción de mi propia perspectiva de análisis.

En primer lugar al Dr. Martín Becerra, mi Director de Tesis, quien me abrió las puertas al fascinante fenómeno de la Sociedad de la Información compartiendo generosamente sus

vastos conocimientos sobre el tema. Y quien, además, desde la misma instancia de elaboración de este Proyecto me brindó su apoyo incondicional, me incentivó permanentemente, leyó innumerable cantidad de escritos, me formuló críticas profundas, y me propuso caminos alternativos ante cada encrucijada.

Y al Dr. Horacio Cao, ya que fue de su mano que se dio mi inserción en el estudio sistemático de los problemas del desarrollo en el territorio argentino. La posibilidad de realizar trabajos y publicaciones en forma conjunta me permitió un aprendizaje y un enriquecimiento que seguramente se encuentra reflejado en estas páginas.

Por último, quiero dedicar este trabajo a quienes amo: a Hacho, a mis hijas Gabriela y Cecilia y a mi hijo Estanislao.

San Juan, Julio de 2009

TOMO I

CAPÍTULO I

Supuestos epistemológicos y marco teórico - metodológico

En este capítulo se describirán en forma esquemática los principales elementos epistemológicos y teórico-metodológicos en los que se basa esta investigación. Con este objetivo en mente, se explicitarán los supuestos básicos que se asumieron en la elaboración de la tesis.

1.1. Supuestos Epistemológicos

En principio se considera relevante señalar que, frente a diferentes campos de análisis, las ciencias sociales presentan más de un paradigma. Al no haber un acuerdo en la comunidad científica acerca de “la” concepción a utilizar en el estudio sistemático de temas y problemas sociales, van generándose diversas escuelas, cada una de ellas ligada a un paradigma diferente, ninguno de los cuales ostenta el estatus de hegemónico (Masterman, 1970: 74).

En el caso de esta investigación el paradigma al que se adscribe es el paradigma interpretativo, cuyo supuesto básico expresa la necesidad de comprensión del sentido de la acción social en el contexto del mundo de la vida, desde la perspectiva de los actores. Así como Comte planteaba la necesidad de pasar de la imaginación a la observación, en el marco del paradigma interpretativo se propone el paso de ésta a la comprensión.

El mundo de la vida y la realidad cotidiana de ese mundo no sólo incluye la naturaleza experimentada por los individuos, sino también el mundo social en el cual se encuentran. “El mundo natural y social, es para esta perspectiva el escenario y lo que pone límites a la acción individual y recíproca” (Vasilachis, 1992: 48).

De esta manera, la mira se ubica en el contexto del mundo social que tiene una relación de co-presencia con el mundo natural. Y, el método para conocer ese mundo, no puede ser la observación exterior de los fenómenos sino la comprensión de las estructuras significativas, en tanto permite recuperar la perspectiva de los participantes y comprender el sentido de la acción social en un marco de relaciones intersubjetivas.

Las rupturas epistemológicas que provoca el paradigma interpretativo a nivel del sujeto, del objeto y del método de conocimiento determinan que, dentro de sus supuestos, coexista la

concepción acerca de la imposibilidad de generalizar y predecir en relación con los fenómenos sociales, con la idea de que las teorías más que ser verificadas o falseadas por los hechos aparecen como consecuencia de la comprensión de esos hechos.

En cuanto a su consolidación, el paradigma interpretativo cuenta con la contribución de autores como Touraine (1978), Goffman (1979), Cicourel (1982), Bourdieu (1987), Giddens (1987), Habermas, (1987) entre otros.

La Teoría de la Estructuración propuesta por Giddens (1987 a) constituyó un valioso aporte a esta investigación. En particular, el supuesto acerca de la dualidad de la estructura, uno de los postulados fundamentales de esta teoría. La dualidad de la estructura es un concepto que permite conectar la producción de la acción social con la reproducción del sistema social en el tiempo y en el espacio.

De esta forma, la teoría suministró valiosas herramientas para abordar el objeto de estudio de esta tesis: “el proceso de cambio socio-técnico vinculado a la Sociedad de la Información en las provincias periféricas argentinas”. Cabe aclarar que, desde la perspectiva de análisis que aquí se adopta, dicho proceso de cambio se considera un proceso social inconcluso y en pleno desarrollo, cuya construcción refiere a una sumatoria de procesos que asumen en cada región y en cada provincia características particulares en virtud de las diferencias sociales, económicas, políticas, culturales, etc (Becerra 2003a: 11, 12).

En este sentido, también es importante precisar que una unidad provincial o regional constituye una representación a nivel sub-espacial de los procesos económicos, sociales y políticos que se desarrollan a nivel de la Nación. Sin embargo, en dichos sub-espacios estos procesos se formalizan y gozan de un desarrollo relativamente específico. Es a partir de dicha especificidad que se considera válido rescatar, para su estudio, la noción del sub-espacio provincia o región.

Este concepto reconoce que un sub-espacio determinado forma parte inseparable del sistema social general y reafirma, a su vez, que allí se concreta una cierta combinación del estado de cada uno de los procesos, diferenciables del modo como dicha combinación se da en otros sub-espacios en una coyuntura histórica determinada, remarcando de esta forma el carácter social del mismo (Rofman, 1975: 1, 2).

En cuanto al orden social, se lo considera como intrínsecamente complejo, cruzado por múltiples fuerzas que tienen ciertos niveles de contradicción. A los fines de este estudio resultó conveniente dividir analíticamente la esfera social en dos grandes estamentos (Portelli, 1998: 17/27).

- 1- La sociedad civil, que corresponde al conjunto de actores sociales vulgarmente llamados privados.
- 2- La sociedad política, que corresponde a la función de dominio directo o de comando que se expresa en el Estado y el gobierno jurídico.

Es importante aclarar que, tal como lo expusiera Gramsci, la división entre sociedad política y sociedad civil, es una distinción metódica y no orgánica (Gramsci, A 1986).

Los sujetos de esta investigación son, fundamentalmente, los actores sociales protagonistas de las interacciones determinantes del primer estamento.

1.2. Marco teórico

En el Manual de Metodología de la Investigación de Ruth Sautú, más precisamente en el capítulo dedicado a la construcción del marco teórico en la investigación social, la autora explica que el marco teórico constituye un corpus de conceptos de diferentes niveles de abstracción articulados entre sí, que orientan la forma de aprehender la realidad (Sautú, 2005: 34)

En el nivel más amplio de la teoría encontramos el paradigma. Este constituye un conjunto de conceptos teórico-metodológicos que el investigador asume como un sistema de creencias básicas que determinan el modo de orientarse y mirar la realidad. Estos principios no son puestos en cuestión por el investigador en su práctica cotidiana: funcionan como supuestos que orientan la selección misma del problema o fenómeno a investigar, la definición de los objetivos y la selección de la estrategia metodológica para abordarlos.

Luego encontramos la teoría general está constituida por el conjunto de proposiciones que se utilizan para explicar procesos y fenómenos. Este marco conceptual implica una visión de la sociedad, del lugar que las personas ocupan en ella y las características que asumen las relaciones entre el todo y las partes. Al llevar implícitos los supuestos acerca del carácter de la sociedad, la teoría social, influye sobre lo que puede o no ser investigado, condiciona las preguntas que nos hacemos y el modo en que intentamos responderlas.

En el nivel menor de abstracción se encuentra la teoría sustantiva, que está conformada por proposiciones teóricas específicas a la parte de la realidad social que se pretende estudiar. A partir de ella se definirán los objetivos específicos de investigación y se tomarán otras decisiones relevantes acerca de otras etapas del diseño, como por ejemplo aquellas referidas a la técnica de recolección de los datos e información (Sautú, 2005: 35).

En nuestro caso, aunque el estudio que nos planteamos es de los denominados microsociales, pues está localizado en la incorporación de TIC's en la vida cotidiana de actores sociales que habitan en los centros urbanos periféricos, las explicaciones son, necesariamente, societales. Por ejemplo: habitar en un lugar donde existe infraestructura de agua potable, de transportes, posibilidad de acceso a medios de comunicación; pertenecer a un hogar donde se come todos los días, concurrir o haber concurrido a una escuela bien equipada, tener un buen empleo, tener la posibilidad de disfrutar de actividades recreativas, entre otras cuestiones.

Nos interesa el colectivo formado por quienes habitan en las regiones más pobres del país. Ellos, que son parte de la estructura social de esas provincias son nuestra preocupación y para conocerlos, para indagar en las características que asume la incorporación de tecnologías de información y comunicación en su vida cotidiana, necesitamos preguntarnos acerca de las condiciones socio-económicas estructurales de su entorno.

De modo que, mientras para el primer tema necesito recurrir a teorías microsociales que traten de los procesos de cambio socio-técnico en la vida diaria de estas personas, en el segundo debo recurrir a teorías macrosociales que den cuenta de la desigualdad estructural socioeconómica y de oportunidades que es posible encontrar en estas provincias. Ambos temas son dos caras de una misma realidad y la investigación requiere que se especifiquen en el marco teórico. Sautú destaca la importancia de definir la perspectiva teórica de una investigación, y de determinar si las proposiciones que incluiremos en nuestro marco teórico se refieren a un nivel microsocial, macrosocial o a una articulación entre ambos (Sautú 2005: 30, 32).

Consecuentemente, el marco teórico de esta investigación se agrupó en cuatro conjuntos. Los dos primeros que refieren al nivel macrosocial corresponden a la teoría general y son: "Teorías del Desarrollo" y "Teorías sobre La Sociedad de la Información". Y, los dos últimos, que refieren al nivel microsocial y corresponden a la teoría sustantiva son: "Sociología de la tecnología" y "vida cotidiana y TIC's". A continuación de exponen cada uno de ellos.

1.2.1. TEORÍAS GENERALES

1.2.1.1 Teorías del desarrollo

Dentro del aparato de conceptos con los cuales se realizaron los análisis y se construyeron las explicaciones en esta tesis no podían estar ausentes aquellos que abordan los problemas del desarrollo, en tanto, el objeto de estudio de la investigación son los procesos de cambio socio-técnico en las áreas de menor desarrollo relativo del territorio argentino.

Durante las décadas de 1940 y 1950, fueron cobrando fuerza ciertas ideas que constituyen lo que puede englobarse bajo el rotulo de teorías “convencionales” del desarrollo. Para estos enfoques que identifican al desarrollo con el crecimiento económico, el desarrollo de un país es el proceso a lo largo del cual su capacidad productiva y su estructura económica se van asemejando a las de los países industriales avanzados. En sus grandes rasgos, el desarrollo es el mismo para todos los países, y existen etapas por las que la sociedad va pasando a lo largo de este progreso evolutivo. En este sentido, los países atrasados son los que están ubicados en los peldaños inferiores (Blomstrom y Hettne, 1990, p. 17).

Lo que se conoce como Estructuralismo Latinoamericano enfrentó a esta visión, postulando que eran imprescindibles distintas formas de intervencionismo del Estado para superar el desequilibrio entre regiones. Dentro de las corrientes que lo integran se consideran particularmente relevantes: El Estructuralismo Cepalino y la Teoría de la Dependencia.

La Comisión económica para América Latina (CEPAL) creada en 1948, jugó un rol medular en la redefinición de la problemática del desarrollo. En América Latina este enfoque tuvo una profunda influencia, no solo en los círculos académicos sino también entre los responsables de las políticas económicas de la región (Arocena, 2001: 129-141).

La propuesta de la CEPAL se basaba en la industrialización de las naciones rezagadas y en la aplicación de la tecnología al esfuerzo productivo. En la concepción cepalina al Estado le corresponde un rol central y la industrialización es considerada como el único camino valido al alcance de los países de América Latina para aprovechar las ventajas del progreso técnico. La industrialización les permitiría alcanzar un desarrollo mas dinámico y autónomo, así como absorber crecientemente mano de obra, elevar la productividad y mejorar de manera paulatina el nivel de vida de las masas.

La originalidad y especificidad de los puntos de vista de la corriente cepalina radica en el modo de enfocar la economía: un sistema único compuesto por dos polos – los centros y la

periferia - a cuya dinámica es inherente la desigualdad en tanto se la deje librada al juego de las fuerzas del mercado.

Raul Prebisch (director de la CEPAL) sostuvo que la experiencia mostraba que los precios de las materias primas tendían a deteriorarse en relación con los precios de los productos de la industria, lo que implicaba que en el intercambio con el “centro” la “periferia” tenía que exportar volúmenes crecientes para no ver deterioradas sus importaciones. Esto producía un deterioro de los términos de intercambio, por lo que el intercambio internacional así establecido no funcionaba con provecho para todos, sino beneficiando al “centro” y perjudicando a la “periferia”, cuyo rezago tecnológico y productivo aumentaba (Prebisch, 1981: 2 - 5).

En cuanto a La Teoría de la Dependencia, durante la década del '60 fueron teniendo cada vez más influencia una serie de enfoques que fueron agrupados bajo esta denominación. Según Cardoso y Faletto, autores de “Dependencia y desarrollo en América Latina” la obra más difundida de esta teoría, el concepto de dependencia constituye “un instrumento teórico que permite acentuar tanto los aspectos económicos del subdesarrollo como los procesos políticos de dominación de unos países por otros, de unas clases por otras, en un contexto de dependencia nacional” (Cardoso y Faletto, 1999: 161-162).

Uno de los principales aportes de los teóricos de la dependencia se relaciona con analizar el subdesarrollo desde una perspectiva que trasciende lo económico. Según Cardoso y Faletto, a estos aspectos le subyacen relaciones sociales que están en permanente juego y donde las diferentes fuerzas sociales se enfrentan. En su análisis, las nociones de centro y periferia subrayan las funciones de las economías subdesarrolladas en el mercado mundial, destacando que la dependencia supone “formas definidas y distintas de interrelación de los grupos sociales de cada país entre sí y con los grupos externos” (Cardoso y Faletto, 1999: 162, 163).

En suma, el Estructuralismo Latinoamericano resulta particularmente fecundo en el tema que aborda esta investigación, ya que una de las preocupaciones de esta corriente de pensamiento fue la de explicar los altos niveles de heterogeneidad y desigualdad territorial que se observan en Latinoamérica en general y en cada país en particular.

Si bien algunos de estos conceptos fueron concebidos para el nivel internacional, resulta evidente el paralelo con lo que ocurre en la dimensión nacional, ya que en este espacio se “...ejerce en un nivel inferior la misma función que el Estado periférico en su conjunto cumple con respecto a la articulación entre el mercado mundial y la sociedad local” (Evers, 1989:194).

Teniendo en cuenta que uno de los puntos de partida de esta tesis es la heterogeneidad y la desigualdad de la estructura regional en la Argentina; es importante aclarar que la división

entre centro y periferia -que suele ser vista como algo estático, casi como un fenómeno natural- en este caso refiere a procesos complejos y no a regiones o Estados. Dicha heterogeneidad regional supone, además, la existencia crucial de relaciones entre actores sociales de las áreas de diferente desarrollo relativo, que reproducen la desigualdad. (Rofman, Romero, 1997: 68, 69).

Asimismo, aunque se estima que la estructura desigual del país, puede ser captada a través del modelo centro-periferia y aún reconociendo la vigencia que en sus contenidos más generales mantienen estos conceptos, se considera necesario profundizar el conocimiento de las transformaciones que han tenido lugar en el país y en el mundo en las últimas décadas.

En lo que hace a la tipificación de las provincias y regiones del país, sin desconocer la importancia de trabajos clásicos como el de Núñez Miñana (1972), Ferrer (1980) y Romero y Rofman (1997), se utilizará la clasificación de Cao, (2002), en virtud de que incorpora a su marco teórico los acontecimientos ocurridos en el país a partir de la década de 1970. Este autor agrupa a las Provincias de la República Argentina en tres entidades llamadas Área Central, Área Despoblada y Área Periférica. Como ya se mencionó, las hipótesis centrales del trabajo se aplican a los territorios subnacionales pertenecientes a ésta última área (ver capítulo II y anexo I).

1.2.1.2. Sociedad de la Información

Un primer elemento a destacar es que la aproximación conceptual a la Sociedad de la Información enfrenta al investigador con la complejidad inherente a los procesos sociales, económicos, políticos, culturales y tecnológicos a los que alude este objeto de estudio. Como consecuencia, no existe una metodología consagrada como universalmente válida para encarar su análisis.

La sociedad informacional concita, además, la presencia de actores heterogéneos y enfoques diversos. Entre las diferentes tendencias se considera importante tomar distancia de algunos autores que exhiben una marcada orientación tecnofílica, a los que suele agruparse bajo el rótulo de gurús de la era informacional. Éstos, se caracterizan por un determinismo cuya línea argumental se encuentra en el extremo de la causalidad tecnológica y por la producción de una serie de ensayos de índole prospectiva que, en algunos casos, incluyen pronósticos demasiado alentadores (e incluso fantasías) sobre la capacidad del nuevo paradigma para superar las tendencias hacia los desequilibrios interregionales que se habían dado en procesos de desarrollo anteriores.

Por el contrario, Manuel Castells sostiene que el factor histórico más decisivo para acelerar, canalizar y moldear el paradigma de las tecnologías de la información y la comunicación e inducir sus formas sociales, fue y es, el proceso de reestructuración del sistema capitalista emprendido desde la década de 1970 en los países centrales. Según este enfoque, el desarrollo y expansión de las TIC's no puede explicarse en términos meramente tecnológicos, sino que debe ser comprendido en el marco de los cambios generados por las necesidades de recomposición del proceso de acumulación de capital y la mutación del patrón tecnológico, económico y social del mundo industrial, experimentados en las últimas décadas del siglo XX (Castells 2000: 44).

Asimismo, como propone Martín Becerra, se considera que el rasgo procesual de las mutaciones y metamorfosis presentadas como “Sociedad de la Información” es una cualidad esencial que, bien enfocada, permite aproximarse a los fenómenos contemporáneos ligados a la diseminación de la información y la comunicación en la desigual estructuración de las sociedades, con mayor consistencia (Becerra, 2003b: 1).

A estas perspectivas se suman dos líneas de pensamiento en las que confluyen diversos autores. Por un lado, la denominada Política y comunicación, abocada fundamentalmente al análisis de las políticas de comunicación y de los actores que las ejecutan. Gran parte de los análisis encaran como objeto de estudio a las políticas públicas, la comunicación es vista como un fenómeno crucial de la convivencia social y el problema del acceso y la apropiación de bienes y servicios infocomunicacionales constituyen ejes de preocupación para la mayoría de los autores. Dentro de esta corriente encontramos por ejemplo a Régis Debray (1997), Tomás Maldonado (1998) Aníbal Ford (1999), Nestor García Canclini (2002), entre otros.

La otra línea mencionada es la llamada Investigación crítica, que se caracteriza por enfatizar la perspectiva de la economía política en la comunicación como abordaje conceptual válido de las transformaciones en curso. Los autores que nuclea ponen el acento, fundamentalmente, en el cambio de modo de desarrollo protagonizado por las actividades info-comunicacionales y en la influencia directa de estas actividades en el conjunto de los procesos productivos (sean o no comunicacionales). Esta corriente comparte planteos y autores con la mencionada anteriormente pero enfatiza la centralidad económica de los procesos culturales, comunicacionales e informacionales. Cabe destacar los trabajos de Manuel Castells (2000), Armand Matelart (2002), Martín Becerra (2003b) y Claudio Katz (1998), como algunos de los más relevantes para esta investigación.

Además, abonan el marco teórico de esta investigación los aportes de Jan Van Dijk y Kenneth Hacker (1999) quienes desarrollaron distinciones conceptuales respecto de un

fenómeno complejo y dinámico como es la brecha digital. Los autores distinguen cuatro clases de barreras al acceso y al tipo de acceso que restringen:

1. Acceso mental: Falta de experiencia digital causada por una falta de interés, ansiedad a la computadora, y rechazo a las nuevas tecnologías.
2. Acceso material: Falta de computadora y conexión a la red.
3. Acceso a las destrezas: Falta de habilidades digitales causadas por uso insuficiente e inadecuada educación o soporte social.
4. Acceso al uso: Falta de oportunidad de uso significativo.

A partir de las categorías propuestas por Van Dijk y Hacker es posible analizar en profundidad la brecha digital, un elemento característico de la Sociedad de la Información en territorios periféricos.

1. 2. 2. TEORÍAS SUSTANTIVAS

1.2.2.1. Sociología de la Tecnología

Es importante señalar que la sociología de la tecnología constituye otro de los pilares teóricos de esta tesis. En el marco de esta disciplina surgieron durante los últimos 20 años una serie de enfoques que, en oposición a las visiones deterministas lineales tanto tecnológicas como sociales, procuran captar la naturaleza compleja de los procesos de cambio tecnológico. Estos enfoques coinciden en afirmar que es imposible e inconveniente realizar, a priori, distinciones entre lo tecnológico, lo social, lo económico, lo científico, e intentan mostrar el carácter social de la tecnología y el carácter tecnológico de la sociedad generando un nivel de análisis complejo, lo “socio-técnico” (Thomas, 2000: 140).

Dentro de la nueva sociología de la tecnología, tres abordajes: sistemas tecnológicos (Thomas Huges), actor red (Callon, Law y Latour) y el constructivismo social (Trevor Pinch y Wiebe Bijker) juegan un papel central. Si bien todos ellos coinciden en resaltar el carácter interactivo de los procesos de construcción de la tecnología, se considera que el constructivismo social es un abordaje que ofrece ventajas sustantivas para el desarrollo de esta investigación. A continuación se exponen algunas de estas ventajas.

a)- El constructivismo social define sus herramientas heurísticas y analíticas con mayor precisión que los abordajes en términos de redes tecno-económicas o sistemas tecnológicos.

b)- Al no extremar el principio de simetría como en el caso de las redes tecno-económicas, permite diferenciar las interacciones entre grupos sociales y conocimientos científicos y tecnológicos.

c)- Dado que los fenómenos de cambio socio-técnico remiten a interacciones entre diferentes y heterogéneos grupos de actores, el constructivismo social ofrece una guía heurística más adecuada para definir unidades de análisis.

En el constructivismo social el proceso de definición de la unidad de análisis nos remite, en primer lugar, a los grupos sociales relevantes que, junto a la noción de flexibilidad interpretativa resultan útiles para identificar y comprender las diferentes visiones acerca de un artefacto o un conocimiento tecnológico determinado, evitando caer en lecturas monosémicas.

De esta manera, los artefactos y conocimientos tecnológicos pueden ser abordados como resultado de un proceso social de construcción de los mismos. Ahora bien, para superar el enfoque micro, este abordaje incorpora el concepto de ensamble socio-técnico a través del cual es posible completar el proceso de definición de la unidad de análisis, que en esta perspectiva se denomina technological frame.

Los procesos de cambio socio-técnico pueden ser interpretados entonces, como una de las dimensiones de interacción de un technological frame. El technological frame (o unidad de análisis) de esta investigación lo constituye el centro urbano de una provincia periférica (San Juan) el que a su vez es constituido por las interacciones de los miembros de los grupos sociales relevantes (actores de la sociedad civil usuarios de TIC's) que habitan en dicho centro urbano.

En suma, a través del constructivismo social es posible analizar los procesos y las dinámicas de cambio socio-técnico en términos sociales complejos y diversos. Las herramientas que provee permiten realizar un abordaje donde lo socio-cognitivo no queda configurado como caja negra, sino que pasa a formar parte constitutiva del objeto estudiado.

1.2.2.2. Vida cotidiana y TIC's

En lo que hace a la incorporación de las TIC's en la vida cotidiana, el enfoque propuesto por François Pichault, Dorothée Durieux, Kees Brants, Bart Cammaerts, Myria Georgiou, Thomas Berker, entre otros, que en el marco de "European Media Technology and Everyday Life Network" investigan las dimensiones sociales de la sociedad de la información, resultó crucial para esta investigación.

Partiendo de la correlación entre el cambio tecnológico y el cambio social, estos autores plantean que las TIC's modifican el mundo en el cual se introducen pero también cambian por ese mundo y por las maneras en las cuales los usuarios las enfrentan. Afirman, además, que los productos de las industrias infocomunicacionales (ordenador personal, e-mail, teléfono móvil etc,) ofrecen un fructífero campo para observar las maneras como converge lo tecnológico y lo social.

En este sentido, sostienen que en los últimos años las TIC's han penetrado en el tejido social impregnando y modificando las rutinas de la vida cotidiana, lo que ha generado a su vez, consecuencias significativas en la forma en que se continúan desarrollando y utilizando las TIC's. También se reconoce que los procesos de cambio socio-técnico no funcionan en una línea lisa o recta. Los actores sociales (usuarios y consumidores de estas tecnologías) imponen a los diferentes artefactos sus propios significados y prácticas.

La noción de domesticación es entendida como la capacidad de los individuos, las familias, los hogares y otras instituciones de incorporar nuevas tecnologías y servicios a su propia cultura para hacerlas propias. Se trata de un proceso dialéctico ya que estas tecnologías y servicios también producen cambios en la manera en que se hacen las cosas en vida diaria. La domesticación refiere así a un proceso de aprendizaje de habilidades, de diferentes prácticas y de construcción de significado. Esta perspectiva de análisis también se sustenta en los trabajos de Silverstone y Hirsch (1992), Wolf (1994), Mansell y Silverstone (1996), Lie y Knut (1996), Frissen y Punie (1997), Ducatel, Webster y Herrmann, (1999), entre otros.

1.3. Premisas Metodológicas

Siguiendo a Cicourel, una de las premisas metodológicas de este estudio, es la que considera que la objetividad en la investigación social debe vincularse con la selección de la metodología correcta. Así, la confiabilidad y validez de los resultados surgirá de la confrontación de las ideas (hipótesis) con los datos y argumentos presentados, y de la posibilidad de integración de los hallazgos al cuerpo colectivo de conocimientos (Cicourel 1982: 284, 285).

Al vincular la metodología con el paradigma que presupone –por ejemplo el materialista histórico con el dialéctico, el positivista con los métodos cuantitativos o el interpretativo con los cualitativos- el problema de la objetividad del conocimiento radica en la evaluación de los resultados obtenidos mediante una determinada metodología, de acuerdo con los presupuestos del paradigma a la que pertenece y de sus respectivas metodologías. Ahora

bien, la perspectiva metodológica no sólo debe responder a la orientación teórica, también debe satisfacer la relación entre la teoría y el mundo cotidiano que se representa (Cicourel 1982: 12 -15).

En este sentido, la metodología es, al igual que la perspectiva conceptual, una construcción del investigador. Se trata de un conjunto de procedimientos para la producción de la evidencia empírica que debe estar articulada lógicamente y teóricamente con los objetivos de investigación. La primera decisión en materia metodológica es definir, en términos generales, el tipo de metodología con la que se trabajará, esto es, resolver si se desarrollará una estrategia cualitativa, si se desplegará una metodología cuantitativa o bien si se combinarán ambas (Sautu, 2005: 151, 154).

En el caso de esta investigación, es necesario tener en cuenta que en los procesos de cambio socio-técnico intervienen dos tipos de factores. Por un lado, los cambios en las oportunidades educativas, ocupacionales, de acceso a los nuevos bienes y servicios, a nivel societal, y por el otro la capacidad de las personas de crear y producir su propia historia (agencia humana) que da cuenta de las diferencias de destino entre aquellos que comparten condiciones objetivas similares (Harrington y Boardman, 1997). Es decir, las prácticas de los actores sociales, así como las interpretaciones acerca de ellas, sólo pueden entenderse como resultado de la relación entre estructura/acción o entre orden social y agencia humana.

En otros términos, el cambio socio-técnico es un proceso macrosocial que caracteriza a una sociedad en un momento histórico determinado, pero que tiene consecuencias microsociales: son las personas quienes experimentan estos procesos de cambio. La magnitud y las condiciones de las transformaciones dependen tanto de las características de la sociedad como de las capacidades y recursos que movilizan los propios actores.

En consecuencia, y en línea con este enfoque, a fin de contemplar las dimensiones tanto macro como micro del fenómeno a estudiar, se consideró necesario desplegar una metodología que combinara métodos cuantitativos con técnicas cualitativas (Sautú, 2005: 155).

En el primer caso, sobre la base de datos suministrados por algunos organismos oficiales: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC), Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología de la Nación (MECyT) y Consejo Federal de Inversiones (CFI), y con el objeto de estudiar los cambios estructurales vinculados a la revolución informacional en las provincias periféricas, se observó la distribución de las tecnologías de información y comunicación en el territorio nacional y se analizó la difusión de estas tecnologías en el área periférica.

Para el desarrollo de la estrategia cualitativa se recurrió a la técnica de entrevistas. Con el objetivo de recuperar el testimonio de los protagonistas, de conocer sus puntos de vista, sus vivencias, los significados atribuidos a estas tecnologías (Sautú, 2005: 155), se realizaron 14 entrevistas semiestructuradas a personas de entre 18 y 65 años de edad, habitantes de la ciudad de San Juan y usuarios, no necesariamente intensivos, de tecnologías de información y comunicación.

En este sentido, el criterio para la selección de la muestra no fue probabilístico sino intencional; el nivel educativo, la condición socio-económica y de empleabilidad de los entrevistados no fueron criterios determinantes para su selección, pero sí se atendió que no fuese un grupo homogéneo (se entrevistó a estudiantes, empleados públicos, ama de casa, jubilada, viñatero, docente, comerciante) y que todos ellos fueran usuarios de TIC's.

Resulta crucial dejar en claro que la selección de los casos se hizo desde una perspectiva cualitativa, cuya significación no está basada en el criterio de representación. No caben dudas acerca de la necesidad e importancia de llevar a cabo estudios que abarquen muestras que puedan ser representativas de la población provincial, pero en este caso, una tarea de semejante envergadura excedía las posibilidades de esta tesista y de esta investigación.

Por ello, la selección y el estudio de los casos se fundamentó en la riqueza que podía encontrarse en el discurso de los entrevistados acerca de la incorporación de tecnologías de información y comunicación en las rutinas de su vida diaria, dando cuenta de experiencias en diferentes ámbitos productivos y sociales de la provincia.

Si queremos entender el desarrollo de la tecnología como un hecho social, es crucial tomar a los artefactos tal cual son visualizados por los propios actores sociales. No existe un criterio universal independiente del tiempo y la cultura para definir si un artefacto funciona o no funciona. El funcionamiento o no funcionamiento de un artefacto es una evaluación socialmente construida antes que una derivación de sus propiedades intrínsecas. En este modelo descriptivo, los sentidos atribuidos a los artefactos por los diferentes actores sociales constituyen al artefacto (Bijker, 1995: 75).

Dijimos que la técnica cualitativa propuesta para recuperar estos testimonios fue la entrevista semi-estructurada, ahora bien, también fue necesario definir y, en esta instancia es preciso explicitar cómo se diseñó la guía de entrevista para alcanzar los objetivos de investigación propuestos (Sautú, 2005: 155).

A continuación se presentan los tópicos que se utilizaron para llevar a cabo la observación y recolección de la información, es decir los temas, ejes y conceptos sensibilizadores de la entrevista semi-estructurada. Identificando, además, las principales

variables a partir de las cuáles se construyó el cuestionario que fue utilizado como guía en la realización de las entrevistas (*el cuestionario se exhibe en el capítulo IV*).

1.3.1. Tópicos⁴

a Aceptación, acceso, uso y significados de las TIC's

Variables:

- infraestructura tecnológica del entorno; (barrio, hogar, trabajo, etc.).
- cuestiones de uso y significados; (actitudes, valores, sentidos etc.).
- posibilidades, problemas y soluciones en relación al acceso y apropiación de TIC's.

b Prácticas y rutinas cotidianas en relación a las TIC's

Variables:

- organización de las actividades del hogar, del trabajo, el ocio y la recreación.
- integración en redes sociales, experiencias, uso del tiempo y los espacios.

c Procesos de domesticación

Variables:

- reconstrucción de los motivos que llevaron a utilizar las TIC's.
- reconstrucción de los procesos de cambios advertidos en el transcurso del tiempo respecto del acceso y uso de TIC's.

d Brecha digital:

Variables:

barreras al acceso material, mental, a las habilidades y al uso de TIC's.

1.4. Hipótesis

Por último, se considera importante aclarar que no se cree posible obtener, ni se busca, un marco conceptual neutral. Lo que sí se quiere, es establecer la validez de una serie de hipótesis, a saber:

⁴ Los tópicos se construyeron sobre la base del Proyecto de Investigación: "Políticas de Comunicación en la Sociedad de la Información. El acceso a bienes y servicios informacionales", desarrollado en el año 2002 en la Universidad Nacional de Quilmes, coordinado por el Dr. Martín Becerra y en el que la tesista tuvo ocasión de participar,

1. *Los procesos vinculados a la Revolución Informacional han penetrado en el tejido social de las provincias periféricas de la República Argentina, generando procesos de cambio socio-técnico en la vida cotidiana de quienes habitan en ellas.*
2. *En los centros urbanos de las provincias periféricas, la escasa disponibilidad relativa de artefactos relacionados con las TIC's en los hogares, es compensada por la apropiación de los mismos en los espacios públicos y semipúblicos.*
3. *La construcción de la Sociedad de la Información en las provincias periféricas se ve condicionada por cuestiones económicas, educativas, de infraestructura etc., en tanto, el acceso diferencial a las TIC's configura diferentes procesos de cambio socio-técnico.*

Para ello, nos valdremos de un marco teórico que debe cumplir ciertas reglas metodológicas y de una serie de referentes empíricos que deben asumir valores tendenciales consistentes con las hipótesis planteadas.

En cuanto al nivel de corroboración que se espera alcanzar, es importante señalar que el estatus de conocimiento que –se considera- alcanza el contenido de esta investigación es el de conocer tendencias y rangos probables y no el obtener los determinantes exactos de una cierta realidad. Asimismo, se considera que la realidad tiene infinitas aristas y por lo tanto sólo un fragmento de ella puede ser captado. Por consiguiente, los objetivos de esta investigación son:

1.5. Objetivos:

Objetivo General:

- *Analizar procesos de cambio socio-técnico, vinculados a la Sociedad de la Información, en las provincias periféricas de la República Argentina.*

Objetivos Específicos:

- *Observar la difusión de las TIC's en las provincias periféricas.*
- *Describir procesos de cambio socio-técnico, vinculados a la incorporación de TIC's, en la vida cotidiana de actores sociales que habitan en centros urbanos de provincias periféricas.*
- *Identificar formas y procesos de inclusión y exclusión, en relación a las posibilidades de acceso a los bienes y servicios infocomunicacionales, en las provincias periféricas.*

Finalmente es dable reconocer que, si bien no hay una correspondencia mecánica, la citada agenda de investigación está relacionada con ciertos temas que la sociedad ha problematizado. Esto es, hay una tendencia a una mayor producción y difusión científica de temas y perspectivas de análisis cuyo desarrollo es motivo de preocupación para actores relevantes y con poder en la sociedad.

CAPITULO II

La Sociedad de la Información en la Argentina

Contexto socio-histórico-territorial

Desde las últimas décadas del siglo XX una serie de cambios políticos, económicos, sociales y tecnológicos auguran la llegada de un nuevo modelo de sociedad, donde, las Tecnologías de Información y Comunicación protagonistas de la revolución informacional ocupan un lugar central. Frente a este fenómeno que ha dado en llamarse “Sociedad de la Información” nos preguntamos: ¿Qué características asumen estos procesos en la Argentina, un país con una marcada heterogeneidad (diferencias en características y tamaños relativos) y desigualdad (nivel de desarrollo) territorial? Buscando responder estos interrogantes, en este capítulo abordamos la Sociedad de la Información en la Argentina, en el marco de la conformación histórico-territorial del país.

La asimetría en el nivel de desarrollo de las regiones que componen la República Argentina es uno de los elementos que la definen como país subdesarrollado, en transición, periférico. Si se considera el Producto per cápita de cada provincia, la razón entre las jurisdicciones en donde este indicador adquiere el mayor y menor registro son notoriamente superiores a las que se observan en el resto de los países federales de América. Una situación similar se advierte al comparar los datos de población de cada jurisdicción (Ver Tabla N° 1).

Tabla N° 1
Razón entre las jurisdicciones con mayor y menor población y producto per cápita
Países federales de América Año 2000 / 2001

País	Relación Producto			Relación Población		
	Provincias		Brecha	Provincias		Brecha
Argentina	Formosa	Cdad Bs As (DF)	12,6	Santa Cruz	Pcia Bs As	136,8
México	Chiapas	México (DF)	6,1	B. California Sur	México (DF)	20,3
Brasil	Maranhão	Brasilia (DF)	8,9	Roraima	Sao Paulo	114,0
Venezuela	s/d	s/d	s/d	Amazonas	Caracas (DF)	26,1
EEUU	Mississippi	Columbia	2,0	Wyoming	California	68,6
Canadá	Prince E. Island	Alberta	1,8	Prince E. Island	Ontario	84,6

Fuente: INCAP 2006 - Ministerio del Interior de la Nación.

Siguiendo diferentes estudios que han buscado clasificar este fenómeno, entre los que se destacan los desarrollados por Aldo Ferrer (1980 / edición original 1963), Horacio Núñez

Miñana (1974), Alejandro Rofman (1975), y otros más recientes como los de Cao y Rubins (1994) y Cao (2002), es posible agrupar las provincias que integran el territorio nacional en tres áreas: Área central (*ubicada en el centro-este del país, básicamente lo que se conoce como Pampa Húmeda*), área periférica (*que ocupa el norte, noreste y centro-oeste del territorio*) y área despoblada (*básicamente la región patagónica*). Estas características, que tienen su origen en la modalidad de organización asumida en la última etapa del siglo XIX, son constantes en la historia argentina contemporánea⁵.

Por otra parte, es importante destacar que en las últimas décadas del siglo XX se produce un importante despliegue de las tecnologías de información y comunicación: informática, audiovisual y telecomunicaciones (TIC's). Estas industrias, que hasta entonces se habían desarrollado paralelamente, pasan a tener una estrecha vinculación entre sí provocando una revolución tecnológica de alcance mundial que vino a sumarse (y a detonar) una serie de cambios que en el ámbito de la economía, la política y la organización de la sociedad se estaban gestando. Así, la revolución informacional se fue constituyendo con la base de sustentación de los procesos de cambio experimentados, y designados por algunos de los principales bloques políticos (Comisión Europea) y económicos (OCDE) con el nombre de "*Sociedad de la Información*".

Como iniciativa política y a nivel programático, la Sociedad de la Información se halla articulada por el dominio de tres ideas fuerza: la desregulación, la liberalización y la integración competitiva del planeta como escenario de realización de la economía de mercado. En un nivel económico, el proyecto argumenta que la centralidad de la información y la comunicación en la estructuración de las sociedades contemporáneas, permite la obtención de mayores beneficios y un salto en la productividad, con el consecuente crecimiento de las economías. En el plano de lo social, los organismos y gobiernos involucrados en el Proyecto enfatizan beneficios como consecuencia de la diseminación y universalidad de las tecnologías convergentes de información y comunicación (Becerra, 2003a: 75 y ss).

El ideario sobre la Sociedad de la Información y su prioridad en la agenda política es tal, que la ONU (Organización de las Naciones Unidas) organizó en los años 2003 y 2005 una Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI), cuya nueva dinámica exige la discusión a nivel mundial. "El rápido desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones y la innovación de los sistemas digitales representan una revolución, que ha cambiado fundamentalmente la manera en que la gente piensa, actúa, comunica, trabaja y gana su sustento. La llamada revolución digital ha forjado nuevas modalidades de crear

⁵ Ver Por ejemplo Rofman, A (2000), Vaca, J (2003), Cao, H y Vaca, J (2006).

conocimientos, educar a la población y transmitir información. Ha reestructurado la forma en que los países hacen negocios y rigen su economía, se gobiernan y comprometen políticamente. Ha proporcionado la entrega rápida de ayuda humanitaria y asistencia sanitaria, y una nueva visión de protección del medio ambiente. Y hasta ha creado nuevas formas de entretenimiento y ocio. Puesto que el acceso a la información y los conocimientos es un requisito previo para conseguir los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), tiene la capacidad de mejorar el nivel de vida de millones de personas en todo el mundo. Además, una mejor comunicación entre los pueblos permite solucionar los conflictos y alcanzar la paz mundial” (CMSI, 2005b)⁶.

Sin embargo, como aclara Becerra, desde el punto de vista socioeconómico, el nuevo modelo productivo esta basado en la sustitución a gran escala del trabajo humano, en la centralidad del complejo de la microelectrónica y de la industria de las comunicaciones, en la interconexión financiera y comercial del globo, en la deslocalización industrial, en la consolidación del sector terciario y del empleo precario y en la promoción del consumo como relación social preponderante, por lo que su impacto social dista de ser positivo. (Becerra, 2003: 43)

En cuanto al concepto de Sociedad de la Información, veamos cuál es la respuesta oficial de los gobiernos y organismos responsables de la Cumbre Mundial sobre la SI a la pregunta: ¿Qué es la Sociedad de la Información?

“La revolución digital en las tecnología de la información y las comunicaciones ha creado una plataforma para el libre flujo de información, ideas y conocimientos en todo el planeta. Ha causado una impresión profunda en la forma en que funciona el mundo. La Internet se ha convertido en un recurso mundial importante, que resulta vital tanto para el mundo desarrollado por su función de herramienta social y comercial, como para el mundo en desarrollo por su función de pasaporte para la participación equitativa y para el desarrollo económico, social y educativo. El objetivo de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información es garantizar que estos beneficios sean accesibles para todos y fomentar ciertas ventajas específicas en algunos campos, como estrategias e-negocio, e-gobernanza, e-salud, e-educación, alfabetización, diversidad cultural, igualdad de género, desarrollo sostenible y protección del medio ambiente. En la Cumbre de Ginebra de diciembre de 2003, los líderes mundiales declararon: "nuestro deseo y compromiso comunes de construir una Sociedad de la Información centrada en la persona, integradora y orientada al desarrollo, en que todos puedan crear, consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento, para que las personas, las

⁶Reconociendo que esta nueva dinámica exige la discusión a escala mundial, la Unión Internacional de Telecomunicaciones, a tenor de una propuesta del Gobierno de Túnez, resolvió en su Conferencia de Plenipotenciarios de Minneápolis de 1998 (Resolución 73) celebrar una Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) e inscribirla en el Programa de las Naciones Unidas.

comunidades y los pueblos puedan emplear plenamente sus posibilidades en la promoción de su desarrollo sostenible y en la mejora de su calidad de vida, sobre la base de los propósitos y principios de la Carta de las Naciones Unidas y respetando plenamente y defendiendo la Declaración Universal de Derechos Humanos" (CMSI, 2005b).

A la visión canónica se enfrentan otras, como por ejemplo las de la sociedad civil que en una declaración sobre la Cumbre Mundial expresa: "(...) Algunas de nuestras mayores inquietudes suponen lo que consideramos una insuficiente atención o inadecuadas recomendaciones relativas a los asuntos centrados en las personas como son el grado de atención puesta a los derechos humanos y la libertad de expresión, los mecanismos financieros para la promoción del desarrollo que fueron los impulsores originales del proceso de la CMSI y el apoyo para la capacitación. (...) El amplio mandato que tuvo la CMSI fue el ocuparse de los asuntos económicos y de desarrollo social de larga data a través de las nuevas perspectivas y oportunidades planteadas por la revolución de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC). Se esperaba que la Cumbre identificara y articulara nuevas posibilidades y paradigmas de desarrollo posibles dentro de la Sociedad de la Información, y desarrollara opciones de políticas públicas para permitir y plasmar estas oportunidades. En conjunto, es imposible no concluir que la CMSI no ha logrado cumplir con estas expectativas. Especialmente la fase en Túnez, la cual fue presentada como la "la cumbre de las soluciones", no produjo logros concretos para ocuparse de modo significativo de las prioridades de desarrollo. (...) La Sociedad Civil tiene la intención de permanecer involucrada en el proceso de seguimiento e implementación posteriores a la Cumbre de Túnez. Confiamos que los gobiernos se den cuenta de que nuestra participación es vital para lograr una Sociedad de la Información más justa e inclusiva (CMSI, 2005c).

Dicho esto, resulta necesario aclarar que, desde la perspectiva de análisis que se adopta en esta tesis, la Sociedad de la Información trata de un proceso social inconcluso, en pleno desarrollo y que reconoce protagonismo en las TIC's. Su construcción refiere a una sumatoria de procesos que asumen en cada país y en cada provincia características particulares de acuerdo a las diferencias sociales, económicas, culturales etc. Así como existen diferentes modelos de sociedades industriales, es casi seguro que coexistirán diferentes modelos de sociedad de la información (Becerra, 2003a: 11, 12). En virtud de lo cual, la heterogeneidad y desigualdad del territorio adquieren centralidad en tanto parecen determinar diferentes procesos de construcción de la SI en la Argentina.

Asimismo, es importante tener en cuenta que cada época histórica y cada sociedad se expresan con una particular configuración comunicativa, donde la forma en que las

infraestructuras influyen sobre las relaciones de interdependencia entre las personas juega un papel central⁷. En la historia de las infraestructuras urbanas por ejemplo, cada nueva infraestructura utiliza, al menos en parte, una anterior, por lo que la configuración comunicativa aparece de alguna manera restringida y condicionada por la naturaleza de las infraestructuras que fueron construidas previamente. En este aspecto, la continuidad parece ser la norma y la discontinuidad la excepción.

Con relación a la articulación entre las nuevas tecnologías de información y comunicación y los nuevos escenarios urbanos Tomás Maldonado ha planteado una interesante pregunta: ¿El principio de continuidad también es válido en el ámbito de la revolución informacional?⁸ (Maldonado, 1998: 108).

En esta investigación no sólo nos interrogamos sobre las redes telefónicas, eléctricas o sobre el equipamiento infocomunicacional, sino también sobre las estructuras sociales, económicas, políticas, culturales, que, construidas a lo largo de la historia, al igual que las infraestructuras materiales condicionan los procesos vinculados a la revolución informacional. En suma, utilizando la idea de configuración comunicativa, en este capítulo abordaremos lo que podríamos llamar “configuración territorial” de las diferentes áreas y provincias que conforman el territorio nacional.

Con este objetivo en mente, en primer lugar se hace una descripción estilizada sobre la conformación y articulación territorial del país desde el periodo de conformación del Estado Nación (siglo XIX) hasta la etapa del Estado Interventor (siglo XX). Posteriormente, se describen los cambios que se producen desde mediados de los ‘70s, con el advenimiento de la revolución informacional y se analiza su impacto en las diferentes áreas del país.

Pero antes de pasar al desarrollo del capítulo resulta conveniente efectuar algunas precisiones conceptuales y metodológicas:

- * La unidad de análisis son los Estados constituyentes de la federación, que en la actualidad suman 23 provincias y un Estado autónomo (el de la ciudad de Buenos Aires). Como se verá, en etapas anteriores nueve provincias tuvieron el estatus de “Territorio Nacional”, esto las colocaba bajo potestad directa del gobierno central quien, además, designaba la totalidad de sus autoridades.

⁷ Ver Mattelart (1996), Maldonado (1998).

⁸ El autor alude básicamente a la adopción de la tecnología ASDN (Integrated Services Digital Network) (Maldonado, 1998: 109).

* La diferenciación provincial se realiza a partir de su desarrollo relativo. Al respecto, se considera de mayor desarrollo a aquellas provincias caracterizadas por combinar crecimiento económico con mejoras en las condiciones de vida de la población, salarios comparativamente altos, movilidad social, tecnología moderna, un tipo de sociedad relativamente compleja y diversificada y una estructura política distinguida por la apertura y pluralidad de la esfera pública.

* La expresión territorial de los sistemas socioeconómicos a los que se les asigna un cierto nivel de desarrollo no necesariamente coincide con las demarcaciones jurídico-políticas. Sin embargo, siguiendo la metodología utilizada en la mayoría de los estudios dedicados a esta problemática, se utilizará este nivel de desagregación.

* Para hacer referencia a procesos desarrollados a mayor escala, se trabaja con una regionalización que agrupa provincias a partir de la geografía física y divide al país en cinco unidades: Pampa Húmeda, Patagonia, Noroeste (NOA), Noreste (NEA) y Cuyo⁹.

* Se denomina áreas a los agrupamientos de provincias que, en cada caso, tienen un grado de homogeneidad en su nivel de desarrollo y en los que se desarrollaron procesos históricos relativamente comunes.

* En la Argentina se conoce con el nombre de *economías regionales* a los emprendimientos agroindustriales que se desarrollaron en las áreas periféricas del país. Estos emprendimientos se caracterizaban por:

- a. Estar sostenidos por un sistema de regulaciones y subsidios administrados desde el Estado nacional.
- b. Tener como principal demandante –y en la mayoría de los casos, único– al mercado nacional. Esto hacía que, por cuestiones de escala, en la mayoría de los casos, la cadena productiva de las economías regionales cerrara su ciclo en la región pampeana.

⁹ Pampa Húmeda o región Pampeana: Provincia de Buenos Aires, Ciudad de Buenos Aires, Córdoba, La Pampa, Santa Fe y Entre Ríos. Región Noroeste (NOA): Catamarca, Jujuy, La Rioja, Salta, Santiago del Estero, Tucumán. Región Noreste (NEA): Corrientes, Chaco, Misiones, Formosa. Región Cuyo: San Juan, San Luis y Mendoza. Región Patagonia o Patagónica: Chubut, Neuquén, Río Negro, Santa Cruz, Tierra del Fuego. Ver Cao, Rubins y Vaca, (2003: 16/17).

c. En casi todos los casos la producción de las economías regionales sostenía, en forma directa o indirecta, el grueso del aparato productivo provincial no ligado directamente al sector público.

Dentro de las economías regionales se destacan la vitivinicultura en San Juan y Mendoza, el azúcar en Salta y Tucumán, el algodón en Chaco y el norte de Santa Fe, el té y la yerba Mate en Misiones y Corrientes, las frutas de pepita en el Alto Valle del Río Negro¹⁰.

2.1. Etapa de consolidación del Estado Nación¹¹

La consolidación del Estado Nación en la Argentina, proceso al que simbólicamente se fecha en el año 1880, se caracteriza por marcar el fin de una larga beligerancia entre una provincia -Buenos Aires- y el resto del país al que se conoce como “interior”. Si bien, la supremacía militar de Buenos Aires y la dinámica de su economía fueron la fuerza disciplinadora del conjunto, el proceso político interno y de integración territorial concluye, definitivamente, con el accionar de un Estado nacional que alcanzó la preeminencia necesaria como para alinear a todas las regiones detrás de sí, soldando estructuras sociales, económicas, político-administrativas y afianzando vínculos de nacionalidad

Bajo esta preeminencia comenzó a construirse una comunidad de intereses entre actores de las distintas regiones que, entañando una articulación territorial jerarquizada, se tradujo en un pacto interregional implícito caracterizado fundamentalmente por:

En lo político:

- El interior reconoce la hegemonía de Buenos Aires y se compromete a no poner en juego la estabilidad del sistema.
- Buenos Aires reconoce al resto de las clases dominantes provinciales como legítimas representantes territoriales y deja de lado proyectos unitarios o de reemplazo de estas clases dirigentes.

En lo económico:

- Se organiza un mercado único nacional alrededor del Puerto de Buenos Aires y del emprendimiento agrícola ganadero, lo que implica cortar históricas relaciones

¹⁰ Ver por ejemplo Ferrer (1980, edición original 1963), Rofman y Romero (1997 edición original 1973), Rofman (1999), Cao (2002).

¹¹ Ver Anexo I

mercantiles entre las regiones derrotadas en la guerra civil y diferentes territorios que habían quedado en países limítrofes (Bolivia, Brasil, Paraguay, Chile).

- El gobierno central, como contrapartida, desarrolla una serie de políticas que posibilitan el surgimiento de lo que se conocería como *economías regionales*: azúcar y tabaco (en Tucumán, Salta y Jujuy), vitivinicultura (en Mendoza y San Juan), algodón (en Chaco, Formosa, norte de Santa Fe), etc.

Se cristalizó así una típica estructura centro-periferia, en donde los actores posicionados sobre el área central en función de su vinculación directa con el mercado mundial, de un mayor desarrollo económico y de su preeminencia militar imponen condiciones a los actores sociales del resto del territorio; haciendo que estos últimos queden subordinados en una función de apoyo de los procesos de acumulación hegemónicos.

Este acuerdo, asumida la derrota en la guerra civil, era ventajoso para las clases tradicionales del interior, en tanto les abría la posibilidad de ser socias –si bien menores- del dinámico emprendimiento agrícola ganadero que se desarrollaba en la pampa húmeda. Por otro lado, la organización federal del país les daba las herramientas políticas para garantizar el sostén del sistema de regulaciones que –financiado con una porción de la renta agraria pampeana- permitía la supervivencia de las economías regionales.

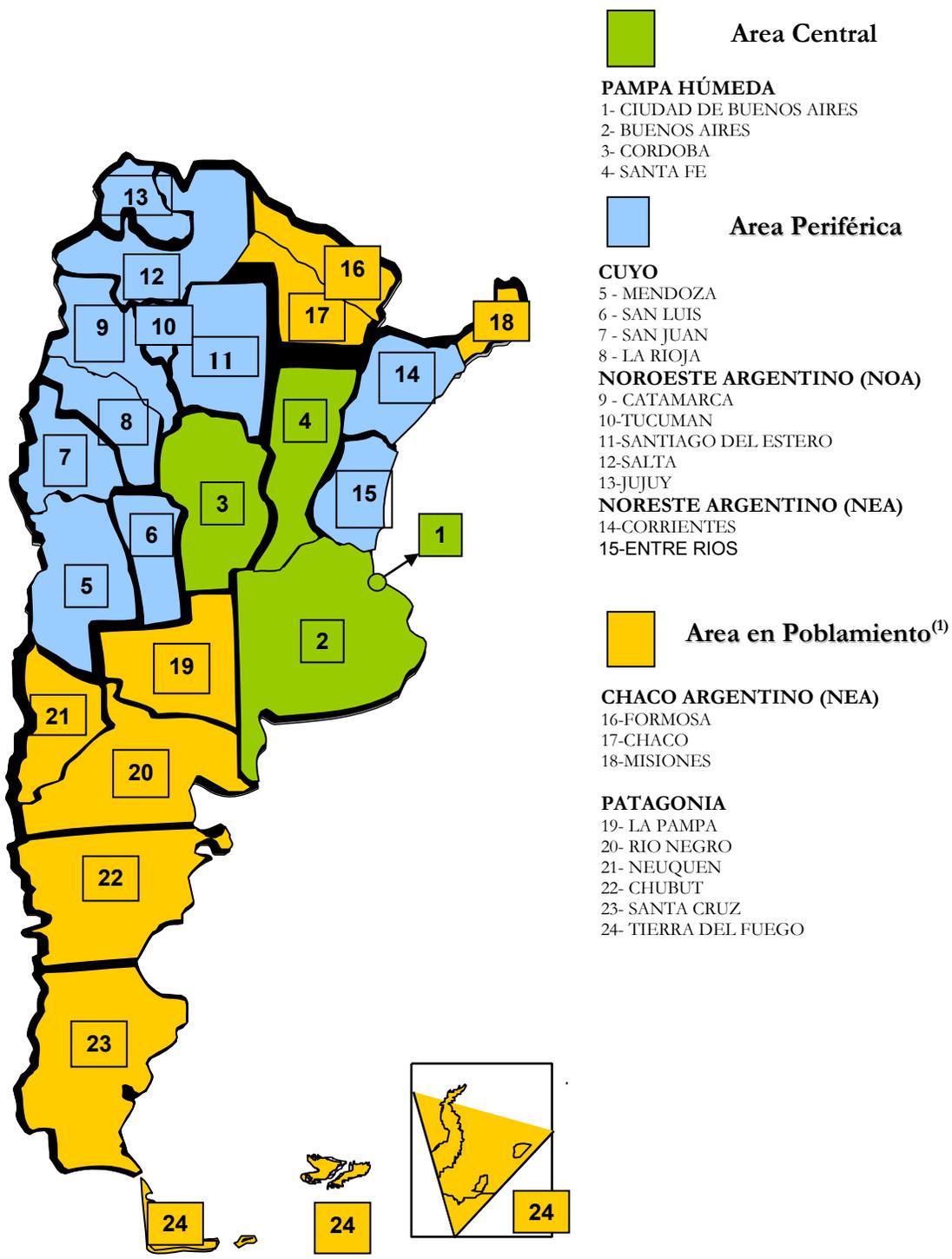
También era favorable para los actores sociales de las áreas centrales, pues les resultaba conveniente asignar una porción de la renta pampeana a la pacificación del país y a la incorporación de un importante espacio de apoyo a su crecimiento capitalista. Según el Censo de 1.895 más del 40% de la población era parte de lo que hoy se identifica con el área periférica, (ver mapa N° 2) y aunque la zona sufría una larga crisis su peso era relevante desde el punto de vista de la oferta de mano de obra, de insumos para la producción, de alimentos para la reproducción de la fuerza de trabajo y de su condición de mercado consumidor de productos nacionales.

Es importante agregar que en esta etapa también ocurre la ocupación e institucionalización de las últimas regiones que, dentro de los límites de la República, se mantenían en manos de población aborigen, que fue mayoritariamente exterminada. A estas zonas se les asignó el estatus jurídico de “Territorios Nacionales” y su organización quedó bajo la potestad directa de la jurisdicción nacional. Cabe destacar la ocupación e incorporación de la región patagónica en el sur del territorio ya que implicó incrementar la superficie del país en casi un 40%. Este proceso se desarrolló alrededor de tareas básicas de ocupación militar y en el despliegue de una ganadería extensiva centrada en la producción de lana, carne ovina,

cueros y pieles para exportar¹². La delimitación provincial y regional de los territorios mencionados se detalla en el siguiente mapa (Mapa N° 1).

¹² Para dar una imagen de la situación, durante la primera década del siglo XX, en lo que luego sería la Provincia de Santa Cruz (casi 250.000 km²), menos de diez mil personas se dedicaban, entre otras cosas, a criar 11 millones de ovejas (Secretaría de Agricultura, Ganadería y Pesca 1990).

MAPA N° 1
Mapa de Argentina - Etapa de consolidación del Estado Nación



Notas: (1) Las jurisdicciones de esta área tienen el estatus jurídico - político de Territorio Nacional

2.2. Etapa del Estado Interventor

La crisis mundial iniciada en 1929 hace tambalear los cimientos de la estructura productiva del país, induciendo el surgimiento de un proceso de industrialización por sustitución de importaciones (ISI). Es importante mencionar que, exceptuando el caso de Córdoba en donde se instaló el complejo metalmeccánico liderado por las empresas automotrices, dicho proceso de ISI se localizó fundamentalmente sobre la región central del país, la misma donde se había desarrollado el emprendimiento agrícola ganadero. De esta forma, se acentuaron tendencias anteriores en cuanto a la ubicación de los centros de decisión y a la concentración demográfica y económica en un área reducida del país (Cao, 2002: 68 y ss.).

En esta etapa, se verifican tasas de crecimiento económico relativamente estables e importantes; el crecimiento del sector industrial fue notable, en términos del PBI se incrementó del 23,8% en 1929 al 35,7% en 1970. También se produce una transformación relevante en el perfil de la sociedad Argentina; la proporción de población que vive en centros urbanos pasa del 12% en 1914 al 54% en 1970, en el mismo periodo el analfabetismo baja del 36% al 8,4% y la matrícula de las Universidades pasa de 20.000 alumnos en 1930 a más de 230.000 en 1970 (OECEI, 1974: 112, 122, 124, 140, 145).

Pero, a pesar de estos cambios, no se observaron modificaciones en el posicionamiento relativo de las diferentes áreas del territorio. En las economías regionales, las políticas de subsidio del estado Nacional hicieron surgir una peculiar estructura de tenencia de la tierra que combinaba latifundios y minifundios en continua regeneración. Los pequeños productores que quizá hubieran podido ser absorbidos por la industria en auge, conservaron sus parcelas manteniendo la ineficiencia global del sistema productivo, y los propietarios más grandes que recibieron sobretasas de ganancias a través de precios de monopolio que garantizaba el Estado, eludieron aplicar la renta obtenida en la incorporación de mejoras tecnológicas (Rofman, 1995: 165 y ss.).

En cuanto a la región sur del país, se acentuó el carácter mixto del patrón de desarrollo a partir de políticas de ocupación, defensa, poblamiento, y del despliegue bajo la égida estatal del emprendimiento hidrocarburífero. Como resultado de los acontecimientos citados surgió un cierto equilibrio entre las diferentes provincias y regiones que, recurrentemente estudiado¹³, dio pie a una serie de clasificaciones que alcanzaron amplio consenso en dividir el territorio nacional en tres áreas: Central, Periférica y Despoblada.

13 Ver; Romero y Rofman (1997, edición original 1973), Ferrer (1980, edición original 1963) y Núñez Miñana (1974).

A grandes rasgos, las principales características de estas áreas son:

Área Central: Posicionada en el centro-este del país, básicamente sobre lo que se conoce como Pampa Húmeda. Se trata de aproximadamente 60 millones de hectáreas cuyas características físicas se consideran singulares al concentrar suelos fértiles con muy poca pendiente, un clima de tipo templado sin estación seca y la presencia de aguas dulces y abundantes a poca profundidad (Giberti, 2001: 123 y Defelippe: 1959: 9). Sobre estas ventajas naturales, desde fines del siglo XIX se desarrolla la producción de granos (trigo, maíz, cebada, alfalfa, más tardíamente soja) y de ganado, emprendimientos clave para financiar las políticas sustitutivas de importaciones, siendo, además, el principal eslabón de la relación de la Argentina con el mercado mundial. Adicionalmente, en esta porción del territorio se concentran las principales industrias y empresas de servicios.

A partir de estas características y de las migraciones internas e internacionales, presenta una concentración de población y un aparato productivo de dimensiones muy superiores al que se observa en las otras áreas del país, constituyendo a escala nacional, el sector más dinámico en la evolución de la estructura económica y social. El área central tiene su núcleo en la Ciudad de Buenos Aires en donde se encuentra la dirección y administración del Estado Nacional y de la mayoría de las principales firmas que operan en el país. Alrededor de la ciudad se articula una franja metropolitana de 19 partidos que jurisdiccionalmente son parte de la Provincia de Buenos Aires, pero que tienen una fuerte simbiosis con la ciudad capital.

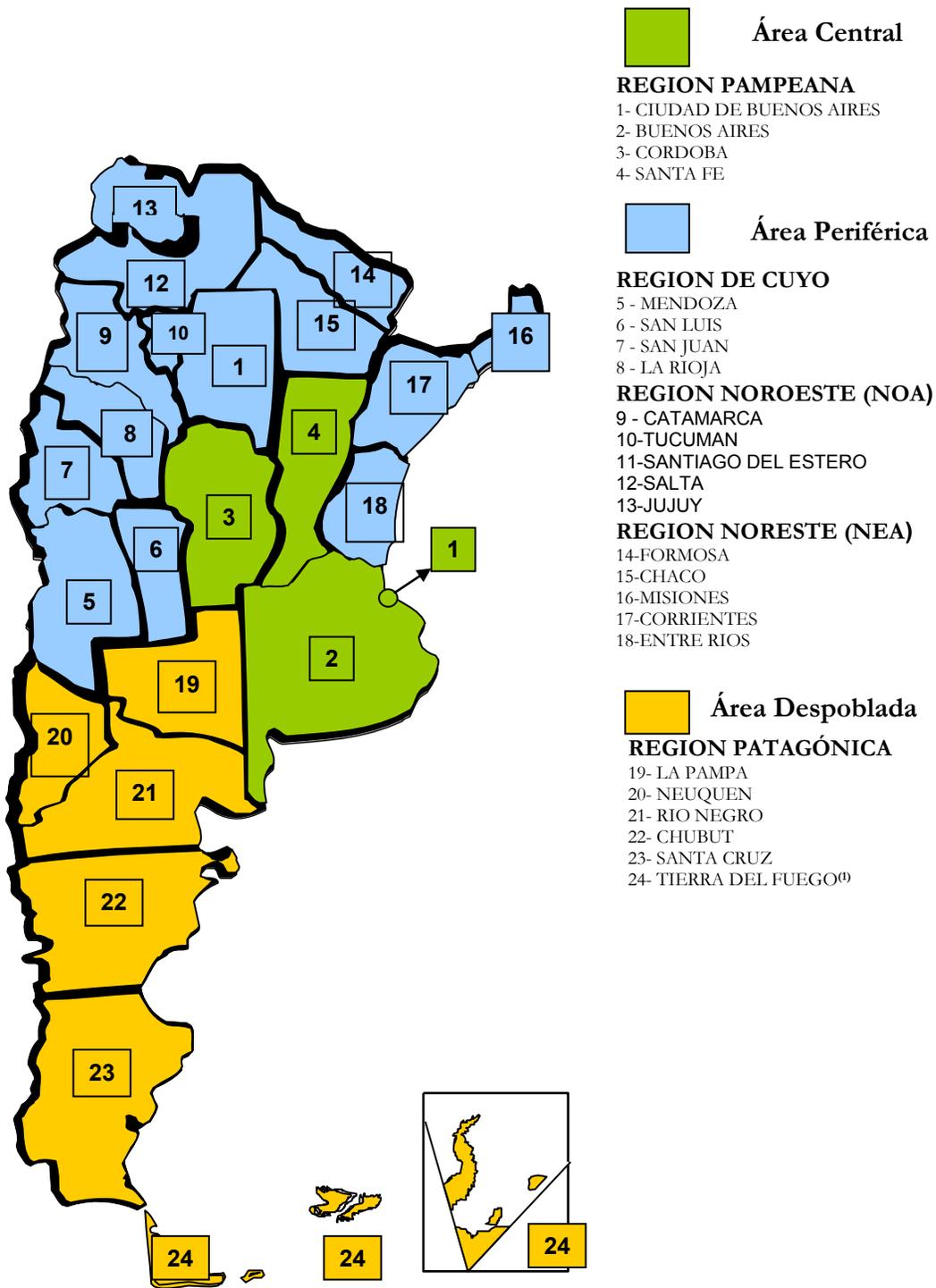
Área Periférica: Comprendida por las provincias de la franja noreste, norte y centro-oeste del país, durante buena parte del último siglo y medio fue el punto de partida de migraciones hacia el área central. En lo productivo se caracterizó por el despliegue de las llamadas "economías regionales", producciones agroindustriales dirigidas al mercado interno que surgieron al amparo de una red de subsidios y protección arancelaria. Si bien estos emprendimientos permitieron dotar de cierto dinamismo a las economías de estas provincias, generaron una estructura productiva caracterizada por una penetración irregular y tardía de relaciones de producción capitalistas y por una aguda dependencia del Sector Público. En términos relativos, es el área donde se observa el menor nivel de ingreso per cápita y los índices de mayor deterioro social del país.

Área Despoblada: Ubicada en el sur del territorio, se caracteriza por la baja densidad poblacional relativa fruto del tardío proceso de ocupación y desplazamiento de la población aborígen. Durante buena parte del siglo XX fueron cruciales las políticas de poblamiento que apelaron a la generación de regímenes preferenciales de producción, a la fijación de contingentes de personal de las Fuerzas Armadas y a una inversión pública en infraestructura

económica y social per cápita superior a la que se observa en el resto del país. Dentro de su aparato productivo se observan explotaciones ganaderas extensivas y se destaca el papel de los emprendimientos ligados al petróleo, al gas y al carbón que, operados hasta la década de 1990 por empresas estatales tuvieron como una de sus lógicas principales la de apoyar el asentamiento poblacional.

Esta clasificación –sin desconocer las diferencias que existen hacia el interior de cada área- muestra un equilibrio interregional que comienza a gestarse durante el proceso de consolidación del Estado Nación y se perfecciona en la etapa del Estado Interventor. La delimitación provincial y regional se detalla en el siguiente mapa (Mapa N° 2).

MAPA N° 2
Mapa de Argentina con identificación de Provincias y Áreas



Nota: (1) El nombre completo es Provincia de Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur

2.3. Nuevos elementos y desequilibrios tradicionales

Los cambios que se producen en el país y en el mundo desde mediados de los '70s, abren un nuevo período para las diferentes regiones que componen la República Argentina. A los fines de esta investigación es importante destacar, fundamentalmente, dos elementos:

1. En el marco de estos cambios, la revolución informacional asume, progresivamente, un papel central en la reestructuración de las rutinas productivas.
2. La redefinición de la estructura económica, política y social en marcha, desestructura el equilibrio interregional descripto. Sin embargo, no se modifica la situación relativa de las provincias y áreas que conforman el territorio nacional.

2.3.1. La revolución informacional

“Desde largo tiempo atrás los economistas han reconocido que el cambio tecnológico es el determinante central de la dinámica económica a largo plazo. Smith, Marx o Schumpeter son sólo algunos de los nombres que han argumentado de un modo más lúcido en esa dirección. En los últimos años se ha asistido a la introducción masiva de nuevas tecnologías que redefinen completamente no sólo las rutinas innovativas, productivas, comerciales, financieras etc., sino también la propia forma de vida de buena parte de los habitantes del planeta. Las llamadas nuevas tecnologías de la comunicación y la información son el núcleo de esta transformación” (López, 1998: 105, 106).

En las últimas décadas del siglo XX las industrias que constituyen las tecnologías de información y comunicación: informática, audiovisual y telecomunicaciones (TIC's) que hasta entonces se habían desarrollado paralelamente pasan a tener una estrecha vinculación entre sí, iniciando un proceso revolucionario de desarrollo tecnológico convergente. En su génesis se evidencian innovaciones de tipo radical que, a diferencia de las innovaciones corrientes que modifican sólo parcialmente procesos y/o productos, se caracterizan por incidir en la transformación de todo el proceso productivo.

Katz destaca que lo novedoso en este caso no es la gravitación de la información en la economía sino el desarrollo de una tecnología para sistematizar, integrar y organizar el uso económico de la información. “Con la difusión de la informática comenzó una nueva revolución tecnológica cuyo eje es la creación de aparatos que generan y retroalimentan la información con finalidades productivas” (Katz, 1998a: 36). De esta manera, las actividades infocomunicacionales fueron incorporándose en los procesos productivos y transformaron el

modo en que se elaboran bienes y servicios para el conjunto de los sectores de la economía; no sólo los relacionados con las industrias de información y comunicación.

A esto hay que agregar que con el uso de computadoras personales, la difusión de Internet, la continua aparición de nuevos productos (fax, telefonía celular, videojuegos etc.) y la disponibilidad de bienes y servicios infocomunicacionales en ámbitos públicos y semipúblicos, la revolución informacional penetró en el tejido social y se volvió perceptible en la vida cotidiana.

A fines de la década de 1940 Norbert Wiener (1894-1964) diagnosticaba la fuerza estructurante de la información. En 1948 publica "Cybernetics: or, Control and Communication in the Animal and the Machine" una obra clave que sentó los fundamentos de una nueva ciencia: la cibernética. El padre de la teoría matemática de la información y la cibernética afirmaba que la libre circulación de la información era condición necesaria para el ejercicio democrático y, asociando la extensión de los canales de comunicación con el logro de la paz, imaginó una sociedad descentralizada capaz de evitar que se repitiera la barbarie de la guerra. Sin embargo, la guerra fría frustró la esperanza humanista y las Tecnologías de la Información y la Comunicación inician su desarrollo en el marco de las leyes que conciernen a la seguridad nacional, y bajo los contratos que vinculan empresas electrónicas y aeroespaciales con el Pentágono y la NASA (Mattelart, 2002: 66).

Ya en los setenta –década signada por las crisis del petróleo y de los términos de intercambio de monedas- los países industrializados comienzan a encarar estudios prospectivos sobre el carácter del cambio que se evidenciaba en la estructura de las sociedades desarrolladas. En este sentido, el estudio encomendado en 1976 por el presidente francés Valery Giscard d'Estaing a dos altos funcionarios del gobierno: Simón Nora y Alain Minc, resulta paradigmático. El documento "La informatización de la sociedad" (1978) pionero en su tipo, advierte acerca de la centralidad que adquiriría el complejo de la microinformática en esos años en las naciones avanzadas (Nora y Minc, 1980).

Durante los años ochenta, los procesos de desregulación y privatización señalan, en términos de Mattelart, el comienzo de un acercamiento entre dos imaginarios: *la era de la información y la era global*. "Los años 1984-1985 representan el punto de inflexión. La ocasión estelar la brinda la desregulación de las finanzas mundiales, ya que las sedes de los centros financieros, separados en el pasado, se integran en un mercado global plenamente fluido merced a la interconexión generalizada en tiempo real (Mattelart, 2002: 70).

Otro hito que marca el rumbo de la sociedad informacional es el cambio en el ámbito donde se desarrollan los debates sobre cultura, información y comunicación. Hasta principios de los ochenta estos debates tenían lugar en el marco de la UNESCO, pero luego fueron

derivados al GATT (Acuerdo General sobre Aranceles Aduaneros y Comercio) redesignado a partir de 1994 como OMC (Organización Mundial del Comercio).

En 1993 el vicepresidente de los Estados Unidos Al Gore anunciaba, en una reunión celebrada en la ciudad de Buenos Aires, su plan de las autopistas de la comunicación. La profecía técnica reinaba en el discurso del maistream. Líderes en ventas como “Ser digital” de Nicholas Negroponte o Camino al futuro de Bill Gates, son representativos de esta lógica llamada a refrendar la promesa de triunfo del capitalismo libre de fricciones (Mattelart 2002: 71). “Hoy en día una cuarta parte de la población mundial tiene un nivel de vida aceptable, mientras que tres cuartas partes viven en la miseria. ¿Cómo podremos unificar estas divisiones, que parecen insalvables? Una nueva generación va emergiendo del paisaje digital liberados de las limitaciones geográficas como única base para la amistad, la colaboración y la política del buen vecino. La tecnología digital podrá ser la fuerza natural que impulse a los hombres hacia una mayor armonía mundial” (Negroponte, 1998: 232).

El año siguiente (1994) la Unión Europea publicó el informe titulado: "*Europa y la sociedad global de la información. Recomendaciones al Consejo Europeo*", conocido como Informe Bangemann en alusión a Martín Bangemann, coordinador del informe. Dicho documento que brinda las bases para la construcción del proyecto de sociedad de la información en la Unión Europea, aconseja, al referirse a los medios tendientes a instrumentar la sociedad digital, que la Unión Europea encomiende la instrumentación de las acciones al sector privado y a las fuerzas del mercado, excluyendo cualquier posibilidad de formular políticas públicas al respecto (Comisión Europea, 1994).

En 1995 se celebra en Bruselas la primera cumbre sobre las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Asisten el grupo de los siete países más desarrollados y los responsables de las empresas electrónicas y aeroespaciales de Norteamérica, Japón y Europa quienes insisten en la necesidad de desregular el mercado de las telecomunicaciones, hecho que se concreta tres años más tarde. Es interesante recordar que en EEUU la desregulación de las comunicaciones iniciada en el gobierno de Jimmy Carter (1977 - 1981) culminan durante el gobierno del republicano Ronald Reagan (1981 - 1988).

Estos procesos, gestados e impulsados fundamentalmente por los países centrales, reflejan las ideas fuerza sobre las que se asienta el Proyecto de Sociedad de la Información: *Liberalización, deregulación y competencia global* (Becerra, 2003b: 8)

A propósito de esta situación Mattelart advierte: “sustituyendo a un proyecto social se alza el determinismo tecno-mercantil (...). Resurge la teoría expansionista sobre el progreso lineal, actualizada por los sociólogos de la modernización –*westernización*- en la lucha contra el subdesarrollo en el siglo XX. Los modelos de la modernidad sólo pueden difundirse desde el

centro hacia la periferia. La modernidad del centro sirve para anticipar el destino de la periferia siempre que ésta respete las etapas canónicas de la evolución que han superado las naciones adultas. La era global en la que ingenuos y cínicos ven la liquidación del imperialismo dista mucho de haber puesto fin al etnocentrismo del tiempo de los imperios” (Mattelart, 2002: 77)

Además, las evidencias obligan a polemizar con los gurús y a relativizar las profecías sobre la capacidad de las redes para subvertir las jerarquías planetarias y las lógicas del desarrollo desigual. En los últimos 35 años la relación entre los ingresos del 20% más rico con respecto a los del 20% más pobre, ha aumentado de 30 a 1 en 1960 a 70 a 1 en 1997, constituyendo uno de los problemas más graves que enfrenta la humanidad (PNUD, 2001).

En lo que hace específicamente al acceso a las TIC's, un informe del PNUD del año 1999 revelaba que los países de la OCDE –que agrupa a las veintinueve naciones más ricas del globo- con el 19% de la población mundial, contaban con el 91% de los usuarios de la red. Mientras que en la India –un país con más de mil millones de habitantes y segundo exportador de software después de EEUU- la tasa de penetración de Internet apenas se aproximaba al 0,1% (Mattelart, 2002:78). En el mismo año, de los 445 millones de habitantes de América latina sólo el 1,4% era internauta (Becerra, 2003a: 62).

En este sentido numerosos autores -en las antípodas de los gurús- que adhieren a otras líneas de pensamiento¹⁴, advirtieron que la revolución informacional no puede ser comprendida en términos meramente tecnológicos, sino que debe ser analizada en el marco de los cambios generados por las necesidades de recomposición del proceso de acumulación de capital y la mutación del patrón tecnológico, económico y social del mundo industrial. Contexto en el cual, la información se consolidó como una materia prima y una mercancía fundamental, forjando una nueva dinámica social centrada en los conflictos que condicionan su producción, distribución y consumo masivos (Castells, 2000: 39 y ss).

Para Becerra la revolución informacional desarrollada en las tres últimas décadas del siglo XX expone, de manera perceptible, las siguientes modificaciones:

- 1- La información se convierte en insumo y en factor cardinal en la reestructuración de los procesos productivos: las actividades de info-comunicación introducidas en los procesos productivos han cambiado el modo en como se elaboraban bienes y servicios del conjunto de los sectores de la economía (no sólo los relacionados con las industrias de información y comunicación).

¹⁴ Castells (1995), Debray (1997), Katz (1998), Matelard (2002), McChesney (2002), Becerra (2003) García Canclini (2002) entre otros. Ver Capítulo I sección 1.4.2.

- 2- El costo de la producción y procesamiento infocomunicacional es menor¹⁵: el costo de producción, procesamiento y transmisión de la información a escala industrial y masiva es considerablemente menor en los albores del siglo XXI que durante todo el siglo anterior. Sin embargo, ello no implica que el costo del acceso disminuya en forma proporcional.
- 3- Se incrementa exponencialmente la capacidad de producir, procesar, almacenar y enviar volúmenes cada vez mayores de información¹⁶: la digitalización de los paquetes info-comunicacionales permite soñar con la perspectiva de eliminar, como condicionantes de relevancia, la capacidad de producción, almacenamiento, emisión o recepción de información.
- 4- El problema se traslada, fundamentalmente, al acceso y a la habilidad de codificación y decodificación: las posibilidades materiales de acceso a producir, procesar, almacenar, distribuir, recibir, buscar, decodificar la información pasan a ser parte de los procesos críticos que involucran el desarrollo de la SI. Consecuentemente, las políticas de liberalización, desregulación y fomento de la competitividad internacional no son instrumentos neutrales sino que tienen repercusiones concretas que afectan y limitan los niveles de acceso sociales y, en consecuencia, comunicativos (Becerra, 2003a: 20, 21).

De hecho, en la Argentina, el salto tecnológico protagonizado por las TIC's vino a sumarse y a reforzar una serie de cambios en el ámbito de la economía, la política, y la organización de la sociedad; nos referimos al agotamiento de la etapa del Estado interventor. Hay que destacar, además, que en forma paralela a la formalización de las primeras ideas en torno a la Sociedad de la Información, la Argentina consagra en el diseño y ejecución de su política económica las teorías neoliberales. Esto supuso la apertura acrítica de la economía, el fin de la etapa de sustitución de importaciones y la ausencia de políticas estratégicas de desarrollo científico-tecnológico.

Respecto de este último punto Nochteff es contundente. En su trabajo "¿Existe una Política de Ciencia y Tecnología en la Argentina? Un enfoque desde la Economía Política"

¹⁵ Si la declinación de precios observada en los chips desde principios de los 70' se hubiera experimentado en las industrias aeronáutica y automotriz, en los 90' un Boeing 767 habría costado 500 dólares y un Rolls-Royce 2,57 dólares (Katz, Op Cit Pag. 37, 38).

¹⁶ La memoria de los chips saltó de 1.024 bits a principios de la década de 1970 a 16.384.000 bits a principios de la de 1990, y su velocidad se incrementó 560 veces, el desarrollo de la fibra óptica otorgó a cada segundo la capacidad equivalente a 21 horas de uso de la línea telefónica convencional (Katz, op cit: 39).

(Nochteff, 2002), sostiene que en la Argentina las políticas de Ciencia y Tecnología no ocupan un lugar significativo, ni en la agenda del Estado, ni en la de la cúpula empresaria.

La afirmación es avalada con datos que demuestran, por ejemplo, la reducida proporción de personal dedicado a CyT en el Gobierno Nacional (en el año 2000 no llegaba al 5 % del total y las remuneraciones medias de dicho personal apenas superaban en un 10,7 % a las del total, incluyendo al personal menos calificado). Asimismo, los recursos asignados a la formulación y ejecución de políticas gubernamentales de CyT, son significativamente inferiores (en términos relativos al gasto público y al producto) que los que se asignan en economías dinámicas, evidenciando una baja prioridad de estas políticas en la agenda gubernamental.

Considerando el periodo 1990-1999, en ninguno de esos años el gasto en CyT superó el 0,43 % del Gasto Público Consolidado (GPC). A esto se suma la baja participación por parte de los Estados subnacionales (en el período 1997-1999 las 23 Provincias y la Ciudad de Buenos Aires aportaron apenas el 4,4 % del gasto) lo cual resulta particularmente grave si tenemos en cuenta los efectos negativos sobre la posibilidad de formación de un Sistema Nacional de Innovación y, en función de la heterogeneidad territorial, sobre la posibilidad de atención de cuestiones específicas para las muy diversas regiones del país.

Al hipotetizar sobre las causas, Nochteff advierte que en la Argentina el deterioro de la CyT y la debilidad de sus políticas, ha sido tratado por la comunidad de los grandes empresarios, de los políticos y de los medios masivos de comunicación desde el punto de vista de la oferta. Sin embargo, aún aceptando que los organismos de CyT estén lejos de ser prodigios de organización y eficiencia, afirma que existe un serio problema del lado de la demanda.

Para Nochteff, las políticas de CyT en el país no tienen peso significativo debido, fundamentalmente, a que durante la mayor parte de la historia económica argentina la cúpula económica tuvo un poder económico y político tal, que le permitió obtener la casi totalidad de sus ganancias extraordinarias de situaciones monopólicas no basadas en la innovación, sino en la propiedad de recursos naturales y en privilegios cedidos o arrancados al Estado.

Si las características de la dictadura militar que se inicia en el año 1976 fueron determinantes para que el poder de la cúpula económica sea decisivo, el shock neoconservador de los '90 no hizo más que profundizar esta situación. A lo largo de la década de 1990 las posiciones monopólicas y los beneficios extraordinarios de la CE estuvieron basados substancialmente en la propiedad de los recursos naturales escasos (como por ejemplo los recursos petrolíferos), en la concesión de privilegios (como el caso de los mercados cautivos entregados a las empresas privatizadoras), en la mano de obra barata

(desregulación del mercado laboral) y en la valorización financiera del excedente, consecuentemente, la innovación tuvo una muy baja prioridad.

Paralelamente, los demás actores de la sociedad y el mismo Estado fueron debilitados a tal punto que no se pudo crear un sistema institucional que pusiera límites a esta forma de obtención de beneficios (esto no implica que el comportamiento de todas las firmas haya sido uniforme). En el próximo apartado se describen algunos aspectos de estas mutaciones conocidas como políticas de ajuste estructural.

2.3.2. El ajuste estructural

A grandes rasgos, desde la interrupción del orden constitucional en 1976 y la instauración de la dictadura militar (1976-1983), comenzó en el país el despliegue de lo que se conoce como políticas de ajuste estructural. Sus características fueron: una mayor apertura a los flujos comerciales y financieros internacionales, un disciplinamiento de la fuerza de trabajo mediante el afianzamiento de las reglas de mercado y de la aplicación del terrorismo de Estado, y la gestión del sector público centrada en una severa disciplina fiscal.

Estas políticas, ya sin la presencia del terrorismo de Estado, se consolidaron y alcanzaron su máxima expresión en la década de 1990, produjeron un cambio en el papel del Estado alterando la forma en que se relacionaba con la economía y la sociedad. Las transformaciones fueron de tal magnitud que en la actualidad la estructura del Estado, sus modos de intervención, las relaciones entre instancias, son totalmente diferentes a las que imperaron durante casi cinco décadas.

Además, se experimentó una notable profundización de las tendencias hacia la centralización del capital y la concentración de la producción y del ingreso¹⁷ -fenómenos persistentes y dinámicos en la economía desde el fin del periodo ISI- afectando fundamentalmente a los trabajadores (disminución en la participación del ingreso, desocupación, precarización del empleo, etc.) y a la estructura estatal (privatización de empresas públicas, desregulación, etc) (Basualdo, 2001: 11, 79).

Como resultado de estos procesos se debilitó todo un conjunto de instituciones que tenían por objetivo garantizar un cierto nivel de empleo y de oferta de bienes sociales para

¹⁷ “La concentración de la producción se entiende como la incidencia que tienen las mayores firmas de una actividad económica en el valor de producción de la misma. La centralización económica alude a los procesos en los cuales unos pocos capitalistas acrecientan el control sobre los medios de producción con que cuenta una sociedad, mediante la expansión de su presencia en una o múltiples actividades económicas basándose en una reasignación del capital existente” (Basualdo, 2000: 11).

toda la población, generándose una creciente polarización social. Estas políticas también implicaron el fin de una serie de mecanismos -subsidios, protección arancelaria, precios preferenciales de servicios públicos - que garantizaban un lugar en la economía nacional para actores de todas las latitudes, y que sostenían un cierto equilibrio interregional. El efecto dispar sobre los distintos sectores sociales y económicos provocó en algunos segmentos un crecimiento espectacular, mientras que otros ingresaron en una acelerada decadencia.

Entre los múltiples aspectos que entrañan las transformaciones descritas, resulta esencial señalar el cambio en el modo de concebir al espacio geográfico nacional. Como vimos, la configuración de las diferentes regiones surgió a raíz de un proceso de ocupación y articulación de todo el país a partir de un modelo global de territorio subsidiado, idea desplazada en los '90 por el concepto de territorio eficiente. Esta nueva concepción conlleva obviamente modificaciones en el mapa productivo nacional (Yanes, 1998: 2). A continuación se describe, muy sucintamente, el impacto de estos procesos en las distintas áreas.

En el *área central*, se da el golpe final sobre el sector industrial que había surgido al amparo de las políticas sustitutivas de importaciones, generándose un proceso de aguda contracción del segmento manufacturero que redundó en un descenso vertical en la participación del sector en el Producto del área, pasando del 34,9% al 25,5% del total (ProvInfo, 2003). Sin embargo, como contrapartida se produce el crecimiento de importantes segmentos del sector servicios, como por ejemplo el financiero. Asimismo, desde principios de los '70 se observa el relanzamiento de la tradicional producción cerealera que por varias décadas se había mantenido estancada y el desarrollo de algunas agroindustrias como la que produce aceite de soja. En relación a las condiciones de vida de la población, el Índice de Desarrollo Humano (IDHA¹⁸) en el área central es un 30% superior al promedio del país (137,6 %).

En el *área despoblada*, las privatizaciones de Yacimientos Petrolíferos Fiscales (YPF), Gas del Estado y Yacimientos Carboníferos Fiscales (YCF) reducen drásticamente la porción de la renta de carburos que se reinvertía en la región. Por otro lado, el descenso de las tensiones con la vecina República de Chile a partir de la resolución de los diferendos limítrofes determinó una reducción notable de las políticas de defensa y de desarrollo en áreas de frontera. Compensando estos elementos, se advierte un importante aumento de la producción de petróleo (de 1993 a 1998 se incrementó en más de un 40%) y el desarrollo del emprendimiento turístico dirigido a sectores de altos ingresos que generó una importante

¹⁸ Para promedio simple del país = 100. En base a datos de PNUD, 2002

corriente de inversiones y consumo. En esta fracción del territorio el índice de desarrollo humano de la población es levemente superior al promedio (115,4 %).

En cuanto al impacto del ajuste estructural en la situación de las provincias que conforman el *área periférica*, se destacan los siguientes fenómenos:

a) La desestructuración del sistema de regulaciones, la crisis de demanda por la reducción de ingresos de los asalariados y la entrada de bienes competitivos desde el exterior induce una crisis sin precedente en las economías regionales¹⁹. Como indicadores de esta crisis puede citarse la desaparición del 35% de las unidades productivas entre los censos agropecuarios 1969 – 2002 y la reducción del 40% de la mano de obra rural entre los censos agropecuarios 1969 - 1988²⁰.

b) Los ejemplos exitosos de reconversión económica -como la incorporación de áreas periféricas a la producción de soja y la explotación de una minería metalífera que ha movilizado inversiones multimillonarias- se han desarrollado con bajo encadenamiento con el aparato productivo regional, por lo que no han tenido un papel relevante en los circuitos económicos provinciales que involucran al grueso de la población. Los cambios en la producción agrícola tienen amplios efectos sobre la vida provincial. El gran productor, de manejo paternalista ligado a las clases tradicionales provinciales, es reemplazado por el productor internacionalizado que a veces ni conoce el campo en donde ha invertido, y el peón rural o puestero es suplantado por la cuadrilla. Así, los agentes dinámicos del mundo rural pasan a estar compuestos en casi todos los casos por población de origen urbano, que puede ir al campo más o menos asiduamente, pero que generalmente vuelve cotidianamente a sus hogares en la ciudad.

c) La estabilidad constitucional revaloriza las instituciones de cuño federal, lo que permite a estas provincias recuperar un ámbito en donde discutir las políticas nacionales. Las condiciones en que esto ocurre (esquemáticas en los dos párrafos anteriores) hace que estas recobradas potestades sean utilizadas casi exclusivamente para conseguir

¹⁹ Durante el periodo fueron perdiendo poder y finalmente se disolvieron los organismos que lideraban los sistemas regulatorios de las economías regionales (Dirección Nacional de Azúcar, Comisión Reguladora de la Comercialización de Yerba Mate, Comisión Reguladora de la Producción Vitivinícola, etc.) como así también se privatizaron o liquidaron empresas estatales que eran pilares en su reproducción (Cavic, Giol, Las Palmas, Compañía Nacional Azucarera S.A., etc.).

²⁰ Al respecto ver: Cao y Vaca (2006).

transferencias de recursos por parte de la Nación. Como contrapartida, los representantes de cada una de estas provincias tienden a funcionar como aliados del gobierno nacional. Todo parece indicar que estamos frente a una nueva versión del pacto regional implícito.

d) Con los recursos así obtenidos, se financia un importante incremento en el peso de la Administración Pública en el funcionamiento de los diferentes circuitos económicos y sociales. En efecto, a través de sostener a casi la mitad del empleo asalariado, una masa proporcionalmente importante de jubilados y pensionados y por medio del gasto en obra pública y en bienes y servicios no personales, el Estado funge como garante de un cierto nivel de actividad, empleo y demanda agregada²¹.

En suma, como ya se señaló, los cambios experimentados en las últimas décadas no modificaron la situación relativa de las áreas que conforman el territorio del país. El *área Periférica* mantiene su situación de rezago relativo, y en muchos casos sufre un deterioro socioeconómico proporcionalmente mayor al que se observa en otras áreas. De hecho, el índice de desarrollo humano es un 30% menor que el promedio general del país y prácticamente la mitad que el registrado en el área central (72,8 %).

Algunos indicadores transcritos en la siguiente tabla dan cuenta de las diferencias estructurales que existen entre las áreas central, periférica y despoblada²².

Tabla N° 2
Comparación en % entre las áreas central, periférica y despoblada
Indicadores seleccionados

Áreas	Superficie ⁽¹⁾	Población ⁽²⁾	PBG ⁽³⁾	Inversión en I+D ⁽⁴⁾	RRHH I+D ⁽⁵⁾	IDH ⁽⁶⁾
Central	27,2	66,9	71,5	74,7	74,0	137,6
Despoblada	33,5	5,6	9,8	5,9	5,7	115,4
Periférica	39,4	27,5	18,7	19,4	20,3	72,8
TOTAL	100	100	100	100	100	100

²¹ En la etapa ISI, la participación del sector público –preponderantemente de jurisdicción nacional– tenía otro carácter: el de sostener la producción de las economías regionales, reemplazando cuando era necesario, la acción de ciertos actores sociales que no surgían espontáneamente del mercado. Este tema fue tratado extensamente en Cao (2002: Capítulo V, 2ª Sección) bajo el nombre de ajuste pasivo: el gasto público reemplaza a las economías regionales como principal elemento del aparato productivo.

²² En el trabajo “Clasificaciones y agrupamientos de provincias y territorios de la República Argentina” puede advertirse, aun desde diferentes perspectivas de análisis, un amplio consenso acerca de las diferencias estructurales que existen en la actualidad entre las tres áreas mencionadas. Ver; (Cao, Rubins y Vaca, 2003).

Notas: (1) No incluye Territorio Antártico Argentino, (2) Año 2001, (3) Año 2003 , (4) Año 2003, (5) Año 2003, (6) Año 2001, Para Promedio simple del país = 100

Fuente: Elaboración propia en base a datos de ProvlInfo 2005, SeCyT 2006 y PNUD 2002.

Ahora bien, teniendo en cuenta que esta investigación pretende abordar el problema del desarrollo de la Sociedad de la Información en la Argentina, en particular en las provincias periféricas, es imprescindible analizar qué sucedió con la revolución informacional en esta porción del territorio. En virtud de lo cual, en los próximos capítulos (III y IV) enfocaremos aspectos específicos de la Sociedad informacional en estas provincias.

CAPITULO III

La Sociedad de la Información en las Provincias del área periférica de la República Argentina

Primera parte: La revolución informacional en las provincias periféricas

Para comprender los procesos sociales y espaciales que emergen en los países periféricos a partir de la revolución informacional, es preciso, en oposición a la extrapolación lineal de las características de las nuevas tecnologías, tomar en cuenta la mediación histórica realizada por la organización social y analizar sus efectos en la realidad (Castells, 1995: 21).

Con esta premisa, y con el propósito de abordar el problema del desarrollo de la Sociedad de la Información en la República Argentina, en este capítulo y el siguiente se exponen patrones fundamentales de difusión tecnológica y cambio socio-técnico, característicos de las Provincias del área periférica.

En este sentido, es importante señalar que analizar el proyecto de la Sociedad de la Información en la Argentina plantea el desafío de procurar hacerlo en el contexto de un país que, como se describió en el capítulo anterior, no está situado en el centro del escenario donde este proceso se construye (Becerra, 2003a: 18).

Puntualmente, sobre la base de los datos suministrados por tres organismos oficiales: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC), Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología de la Nación (MECyT) y Consejo Federal de Inversiones (CFI), en este capítulo se analiza la distribución y difusión de las Tecnologías de Información y Comunicación en la República Argentina, en el marco de las asimetrías territoriales del país.

Pero antes de comenzar con el desarrollo del capítulo es importante realizar algunas precisiones conceptuales y metodológicas.

En primer lugar, acerca de lo que constituye la unidad de análisis en esta investigación: *las provincias periféricas*. Estas jurisdicciones se caracterizan por presentar un alto grado de homogeneidad en su nivel de desarrollo y por tratarse de territorios donde se desarrollaron procesos históricos relativamente comunes (*ver capítulo II y anexo I*). Se trata de las provincias de la franja noreste, norte y centro-oeste del país, durante buena parte del último siglo y medio fueron el punto de partida de migraciones hacia otras regiones del territorio nacional. En lo productivo se distinguieron por el despliegue de las llamadas “economías regionales”, producciones agroindustriales dirigidas al mercado interno que surgieron al amparo de una red de subsidios y protección arancelaria. Si bien estos emprendimientos

permitieron dotar de cierto dinamismo a las economías de algunas de estas provincias, generaron una estructura productiva caracterizada por una penetración irregular y tardía de relaciones de producción capitalistas y por una aguda dependencia del Sector Público. En términos relativos, son las provincias donde se observa el menor nivel de ingreso per cápita y los índices de mayor deterioro social del país.

“Se considera que sólo a través del análisis del sistema social en su conjunto se puede entender cualquiera de las secciones temporales o espaciales en que se lo quiera fraccionar. Una unidad provincial o regional sería entonces, una representación a nivel sub-espacial de los procesos económicos, sociales, y políticos que se desarrollan a nivel de la Nación. Sin embargo, estos procesos se formalizan y gozan de un desarrollo relativamente específico en dichos sub-espacios. Es a partir de dicha especificidad que es válido rescatar la noción del sub-espacio provincia, área o región. Este concepto reconoce que un sub-espacio determinado forma parte inseparable del sistema social general y reafirma, a su vez, que allí se concreta una cierta combinación del estado de cada uno de los procesos, diferenciables del modo como dicha combinación se da en otros sub-espacios, en una coyuntura histórica determinada” (Rofman, A 1975: 1, 2).

Por otra parte, existe un principio vinculado a las teorías y a los problemas del desarrollo cuyos postulados resultan cruciales en esta instancia de la investigación; se trata del *principio de equiparación*. Este principio sostiene que, aunque pueden encontrarse excepciones, una región que se caracteriza por un cierto desarrollo relativo en un factor o dimensión, muy probablemente tendrá ese mismo nivel de desarrollo relativo en otros factores. Así, es de esperar que las regiones categorizadas como “periféricas” por su desarrollo económico, tengan una situación equivalente en lo que respecta por ejemplo, a calidad y extensión de la educación, penetración de tecnologías de última generación, funcionamiento de las instituciones políticas, etc. (Dhal, 1983: 84).

En el caso que nos ocupa, de cumplirse el principio de equiparación, la difusión de las Tecnologías de Información y Comunicación en el territorio replicaría el patrón de desarrollo regional preexistente (*Ver Cap.II*), confirmando una de las hipótesis de esta tesis. Dicha hipótesis supone que:

- *La construcción de la Sociedad de la Información en las provincias periféricas de la República Argentina se ve condicionada por cuestiones económicas, educativas, de infraestructura etc., en tanto, el acceso diferencial a las TIC's configura diferentes procesos de cambio socio-técnico.*

También es pertinente realizar alguna consideración respecto del concepto de “brecha”²³ que se utiliza. En esta tesis, se toma como brecha a la distancia observada entre las variables de la jurisdicción, o grupo de ellas, respecto del valor registrado para el conjunto, es decir, del valor de brecha promedio registrado para el total país. Así, se obtienen guarismos superiores e inferiores al promedio, a los que les son asignados valores positivos o negativos de brecha respectivamente.

Cabe aclarar asimismo que el valor de brecha promedio del total nacional es equiparado a 100. Por lo tanto, en las mediciones de brecha que se realizan en este capítulo, los valores superiores a 100 deben leerse como con brecha positiva y los valores inferiores a 100 como con brecha negativa, entendiendo que las provincias o grupos de provincias se encontrarán más alejados o más cerca del acceso a la tecnología respectivamente.

También es necesario señalar que la información de la brecha como es definida tradicionalmente (diferencia entre extremos - para el caso sería la comparación entre el valor más alto de acceso y el más bajo de acceso respectivamente) se encuentra explícita, y para leerla basta con efectuar la comparación entre los valores extremos que se observan en las tablas.

3.1. La revolución informacional en la Argentina: Algunos antecedentes

Como ya se describió en el capítulo anterior, en las últimas décadas del siglo XX se produce un importante despliegue de las tecnologías de información y comunicación: informática, audiovisual y telecomunicaciones (TIC's). Estas industrias que hasta entonces se habían desarrollado paralela y separadamente pasan a tener una estrecha vinculación entre sí, iniciando un proceso de desarrollo tecnológico convergente que provoca una revolución tecnológica de alcance mundial. Es así que, aun en países periféricos como la Argentina, las

²³ Según la última Cumbre Mundial sobre la SI, *la brecha digital* separa los que están conectados a la revolución digital de las TIC de los que no tienen acceso a los beneficios de las nuevas tecnologías. La brecha se produce tanto a través de las fronteras internacionales como dentro de las comunidades, ya que la gente queda a uno u otro lado de las barreras económicas y de conocimientos.

Ver en: <http://www.itu.int/wsis/basic/faqs.asp?lang=es>.

Cabe agregar que en la primera Cumbre sobre la SI celebrada en Ginebra en el año 2003, Kofi Annan señaló que, el concepto de brecha digital es amplio y refleja múltiples brechas. Si bien incluye la falta de infraestructura, debe reflejar también brechas en el contenido. Al respecto, destacó que el 70% de los contenidos en Internet están en inglés, lo cual avasalla y calla las voces locales en otros lugares.

Ver en: <http://www.itu.int/wsis/geneva/coverage/list-es.html>

peculiaridades de la revolución informacional comenzaron a manifestarse, aunque de manera incipiente, en los años '70.

En 1972 se estimaba que había en la Argentina unas 160 computadoras de las casi 1.000 con que contaba América Latina (Sadosky, 1972: 104). Hacia fines de esa década la información acerca de este fenómeno comenzó a ser relevada de forma más sistemática. Concretamente, en el año 1978, la Subsecretaría de Informática de la Nación inició la elaboración de estadísticas en informática, coincidentemente con la realización de la primera conferencia mundial sobre estrategias y políticas de informática. Los primeros resultados fueron presentados al año siguiente, durante la tercera Conferencia de Autoridades Latinoamericanas en Informática (3ª CALAI), llevada a cabo en Buenos Aires.

Es interesante citar algunos de los párrafos en los que se justifica la importancia de este tipo de información: - “Es cada vez más notoria la necesidad de conocer mejor algunos sectores de la actividad nacional, a fin de medir su importancia y apreciar la política practicada en los mismos por los poderes públicos. En especial, en el caso de la actividad informática que presenta características originales que la distinguen de otras (...) La serie nueva facilitará a analistas e investigadores la comprensión del desarrollo de la informática y su incidencia en la proposición de políticas sectoriales con vistas a la adecuada inserción de la actividad en la comunidad” (INDEC, 1981 – 1982).

En el documento citado se hace referencia, además, a la necesidad de registrar la distribución y evolución del parque de computación en el país por tratarse de dos aspectos cruciales. En este sentido, la posibilidad de contar con la información recavada en esa etapa permite realizar un análisis no sólo estático sino también dinámico de las características que asumió la difusión de las TIC's en el territorio, a partir de comparar los datos del año 1978 con los registrados en el Censo Nacional del año 2001 por el mismo Organismo.

Tabla N° 1

Distribución del Parque de Computación en la Argentina por jurisdicción y área Año 1978⁽¹⁾

Jurisdicción Área	Cantidad de Equipos	Porcentaje de equipos ⁽²⁾	Población	Equipos c/ 10.000 hab	Brecha
Capital Federal	980	59,29	2.932.687	3,34	453
Buenos Aires	318	19,24	10.410.740	0,31	42
Córdoba	69	4,17	2.333.812	0,30	41
Santa Fe	88	5,32	2.395.707	0,37	50
Total C	1.455	88,20	18.072.946	0,81	110
Promedio C	364	22,01	4.518.237	1,08	146
Catamarca	3	0,18	200.100	0,15	20
Corrientes	7	0,43	640.735	0,11	15
Chaco	6	0,36	672.088	0,09	12
Entre Ríos	14	0,85	888.110	0,16	22
Formosa	4	0,24	282.340	0,14	19
Jujuy	4	0,24	385.799	0,10	14
La Rioja	2	0,12	158.195	0,13	18
Mendoza	46	2,78	1.147.838	0,40	54
Misiones	13	0,79	556.370	0,23	31
Salta	12	0,73	628.960	0,19	26
San Juan	13	0,79	448.354	0,29	39
San Luis	5	0,30	207.833	0,24	33
Sgo del Estero	4	0,24	573.537	0,07	9
Tucumán	25	1,51	927.275	0,27	37
Total P	158	9,56	7.717.531	0,20	27
Promedio P	11	0,68	551252	0,18	25
Chubut	6	0,36	246.509	0,24	33
La Pampa	1	0,06	200.450	0,05	7
Neuquén	12	0,73	222.599	0,54	73
Río Negro	19	1,15	355.424	0,53	72
Santa Cruz	2	0,12	108.070	0,19	26
Tierra del Fgo	0	0	23.730	0	0
Total D	40	2,42	1.156.781	0,35	47
Promedio D	7	0,40	192.797	0,26	35
Total País	1.653	100	26.947.258	0,61	83
Promedio país	248	15,01	3.538.460	0,74	100

Notas: (1) Incluye sector público y privado. (2) Porcentaje sobre total nacional.

Fuentes: Anuario Estadístico de la República Argentina 1981 – 1982 y Proinfo, 2005.

Al observar la tabla N° 1 se advierte la asimetría que caracterizó el despliegue de la revolución informacional en la Argentina, desde sus inicios. Las provincias del área periférica contaban con el 9,56 % de las computadoras existentes en el país en ese año (1978), mientras que en las provincias del área central se concentraba más del 80% de los artefactos, las provincias del área despoblada con apenas un 2,42 % del total resultaban las más desfavorecidas en ese registro (cantidad de artefactos por jurisdicción) quedando en tercer lugar después de las provincias periféricas.

Sin embargo, al incorporar la variable poblacional la situación en estas dos áreas se revierte ya que en el área despoblada se registran más computadoras por habitante que en el área periférica. En lo que hace a la situación del área central sigue siendo muy favorable

respecto del resto, con 0,81 artefactos cada 10 mil habitantes contra el 0,35 y 0,20 en las áreas despoblada y periférica respectivamente.

Si nos concentramos en los datos promedio veremos que los valores de la Capital Federal inciden favorablemente en los del área central, justificando que los registros de dicha área sean superiores a los del resto de las áreas e incluso a los del promedio país. Idéntica situación se advierte respecto de la brecha, el área central es la única que presenta valores superiores a 100 (brecha área central = 110). La brecha del área periférica es de 27 y la del área despoblada de 47, encontrándose ambas muy lejos de lo que podría considerarse óptimo.

En cuanto al análisis de casos puntuales sorprende la ausencia de artefactos en la provincia de Tierra del Fuego, al respecto se pudo saber que dos años más tarde (1980) el parque de computación de esta jurisdicción contaba con 3 equipos (INDEC 1984).

En cuanto al grupo de las provincias periféricas la menor provisión de equipos por habitante se evidencia en las provincias de Santiago del Estero (0,07), Chaco (0,09) y Jujuy (0,10).

Por último, no pueden dejar de destacarse las ventajas relativas de la Capital Federal respecto del resto de las jurisdicciones. Allí se concentraba casi el 60 % del parque de computación del territorio nacional, y en cantidad de computadoras por habitante era la única jurisdicción cuyo porcentaje superaba el del total país. En cuanto a la brecha, es interesante advertir que mientras en la Capital Federal el valor de brecha asciende a 453 en todos los demás Estados se observan valores inferiores a 100, marcando una distancia más que significativa. Las jurisdicciones que más se acercan son Neuquén y Río Negro con una brecha de 72 y 73 respectivamente.

3.2. Distribución territorial de las TIC's a principios del siglo XXI

Esta sección tiene el objeto de analizar, sobre la base de los datos suministrados por tres organismos oficiales: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC), Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología de la Nación (MECyT) y Consejo Federal de Inversiones (CFI), la distribución de las tecnologías de información y comunicación en el territorio nacional, a principios del siglo XXI.

3.2.1. El Censo Nacional 2001: La difusión de las TIC's en los hogares del país

Es importante señalar que el censo del año 2001 constituye la primera oportunidad en que, como parte de las cuestiones socialmente problematizadas, se recolecta información en un censo nacional sobre el equipamiento de TIC's en los hogares del país²⁴. A continuación se presentan los datos correspondientes a telefonía, computadoras, e Internet en los hogares, discriminados por jurisdicción y por área.

Tabla N° 2
Distribución de Tecnologías de Información y Comunicación en los hogares del país por jurisdicción y área - Año 2001²⁵

Jurisdicción	Hogares	% hogares c/ tel	Brecha	% hogares c/comp	Brecha	% hogares con Int	Brecha
Cdad Bs. As.	1.024.231	91,4	155	41,4	225	27,2	395
Buenos Aires	3.920.985	72,4	123	20,7	112	8,9	129
Córdoba	877.065	69,1	117	21,1	115	7,5	109
Santa Fe	872.132	68,5	116	18,5	100	7,4	108
Total C	6.694.413	74,4	126	23,6	128	11,3	164
Promedio C	1.673.603	75,4	128	25,4	138	12,8	185
Catamarca	77.755	47,3	80	12,6	68	3,1	45
Chaco	238.100	35,7	60	9,4	51	2,7	39
Corrientes	225.878	43,2	73	10,5	57	3	44
Entre Ríos	316.651	55,5	94	14,8	80	4,6	67
Formosa	114.349	32,5	55	7,4	40	2,2	32
Jujuy	141.559	40,6	69	11,8	64	2,9	42
La Rioja	68.379	50,5	86	14,5	79	3,8	55
Mendoza	410.332	64,1	109	16,5	90	5,3	77
Misiones	234.899	37,2	63	10,2	55	2,8	41
Salta	241.279	40,3	68	12,2	66	3,5	51
San Juan	148.869	57,0	97	14,4	78	4,4	64
San Luis	101.623	60,0	102	15,2	82	4,5	65
Sgo del Estero	178.160	33,4	57	7,8	42	2,1	31
Tucumán	310.674	46,7	79	13	71	4,6	67
Total P	2.808.507	47,1	80	12,3	67	3,8	55
Promedio P	200.608	46,0	78	12,2	66	3,5	51
Chubut	114.694	69,8	118	23,9	130	9,2	134
La Pampa	91.656	71,7	121	18,1	98	5,7	83
Neuquén	128.313	68	115	23,1	125	8,3	121
Río Negro	154.405	64	108	19,2	104	7,1	103
Santa Cruz	53.825	76,8	130	31,5	171	10,7	155
Tierra del Fgo	27.812	83,5	141	44,2	240	20,9	304
Total D	570.705	69,5	118	23,2	126	8,6	125
Promedio D	95.118	72,3	123	26,7	145	10,3	150
Total País	10.073.625	66,5	113	20,5	111	9,1	132
Promedio País	429.522	59,0	100	18,4	100	6,9	100

Nota (1): Incluye teléfono fijo y celular

Nota (2): Incluye computadoras con y sin conexión a Internet

Fuente: Elaboración propia sobre la base de INDEC (2005).

²⁴ Para la elaboración de esta tabla se seleccionaron aquellas TIC's consideradas emblemáticas de la revolución informacional.. Cabe aclarar que en el Censo 2001 también se recopiló información sobre el equipamiento en audiovisual.

²⁵ Ver: http://www.indec.mecon.ar/webcenso/provincias_2/provincias.asp

Observando los datos presentados en la tabla N° 2 se advierte que, entre las TIC's seleccionadas, la telefonía es la más extendida en los hogares del país (66,5 %) seguida por las computadoras (20,5 %) y por último Internet (9,1 %). Cabe señalar que el porcentaje de hogares que tienen acceso a la red es significativamente bajo, en la Argentina contemporánea la provisión de Internet no llega al 10 por ciento de los hogares.

Convengamos que la evidente desigualdad en los niveles de acceso a los diferentes bienes y servicios info-comunicacionales, no debería sorprendernos. En este sentido, Becerra advierte que en la actualidad existen, por lo menos, cuatro niveles de pago imprescindibles para que un consumidor pueda conectarse a Internet (Becerra 2003a: 128, 129):

- 1- Pago a la empresa telefónica concesionaria de la red general y a la empresa eléctrica correspondiente.
- 2- Pago al proveedor de Internet de una cuota para acceder a la red.
- 3- Pago por el Hardware (computadora personal con los accesorios necesarios).
- 4- Pago por el software (programas y contenidos para conectarse).

Pero además “El problema del acceso se ha ido articulando en los últimos veinte años con el del desarrollo de un mercado de consumo para los productos info-comunicacionales como hasta entonces no había sucedido. Esta cuestión lejos de pertenecer al ámbito de lo tecnológico, compete a la dimensión social de los cambios nombrados como Sociedad de la Información. El mito de la sociedad interconectada encuentra un serio estorbo en el nivel económico del acceso” (Becerra, 2003a: 127).

Esta desigualdad en las posibilidades y en los niveles de acceso a los bienes y servicios info-comunicacionales, encuentra en la Argentina una clara expresión territorial. Observemos, desde esta perspectiva de análisis, los datos expuestos en la tabla (N° 2).

En lo que hace a la situación de las diferentes áreas, en el caso de la telefonía, el área periférica evidencia desventajas relativas notables respecto del resto del territorio. Allí, el porcentaje de hogares con teléfono no alcanza al 50 %, mientras que en el área central el 74,4 % de los hogares tiene teléfono y en el área despoblada casi el 70 %. Observando el equipamiento de computadoras, en la periferia el porcentaje de hogares que cuentan con computadora llega al 12,3 % mientras que en las otras áreas este porcentaje sube abruptamente, registrándose un 23,6 % y un 23,2 % de hogares con computadora en las áreas central y despoblada respectivamente. Por último, con respecto a la provisión de Internet el esquema general se repite, mientras en la periferia sólo el 3,8 % de los hogares

tiene acceso a la red, en el área central el 11,3 % de los hogares tiene conexión a Internet (superando el porcentaje del total país) y en la despoblada el 8,6 %.

Es de destacar que en las jurisdicciones del área periférica, en todos los casos (telefonía, computadores e Internet) el equipamiento de TIC's en los hogares es significativamente menor que en el resto del país. Si nos detenemos en la medición de la brecha veremos que las áreas central y despoblada exhiben, en todos los casos, valores superiores a 100, mientras que en ninguno de ellos el área periférica alcanza los valores promedio. La brecha más amplia se registra en el caso de Internet (teléfono: 80, computadoras: 76, Internet: 55). Esto no hace más que poner en evidencia el acceso diferencial a los bienes y servicios infocomunicacionales en los hogares de esta porción del territorio.

Observando algunos casos puntuales, dentro del área periférica las provincias de Formosa y Santiago del Estero son las jurisdicciones donde se registra el menor porcentaje de hogares con equipamiento de TIC's: La telefonía llega al 32,5 % y al 33,4 % de los hogares respectivamente, la provisión de computadoras al 7,4 % y al 7,8 % y el acceso a Internet alcanza apenas al 2,2 % y al 2,1 % de los hogares. La Ciudad de Buenos Aires en cambio, se destaca por el elevado porcentaje de hogares con equipamiento de TIC's. En ella, el 91,4 % de los hogares tiene teléfono, el 41,4 % tiene computadora y el 27,2 % tiene acceso a Internet.

En este último caso las brechas entre la jurisdicción con mayor y menor equipamiento son asombrosas; el acceso a Internet en los hogares de la Ciudad de Buenos Aires es más de 300 veces mayor que el acceso en los hogares de Santiago del Estero (brecha Ciudad de Bs. As. = 395 / brecha Santiago del Estero = 31).

Una última particularidad a destacar respecto de la ciudad capital es que la cantidad de computadoras con conexión a Internet es casi el doble que la cantidad de computadoras sin conexión a Internet: hogares con computadoras sin conexión a Internet 145.322 (14,2 %) / hogares con computadoras con conexión a Internet: 278.983 (27,2 %).

3.2.2. Datos provenientes del Consejo Federal de Inversiones: La PEM

A fin de conocer el proceso de difusión de la revolución informacional en las provincias de la República Argentina, en el marco del Consejo Federal de Inversiones se construyó un instrumento de medición denominado "Propuesta Estándar de Medición" (PEM) ²⁶. Este instrumento permite cuantificar las transformaciones que van ocurriendo a partir de la

²⁶ Las especificaciones metodológicas de la PEM se detallan en el anexo III.

incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC's), tanto en el ámbito del Estado como en el de la sociedad civil.

El objetivo de la PEM es el de recopilar, de la forma más sistemática posible, una serie de resultados descriptivos (nivel de difusión y penetración) y comparativos (brecha digital) de las TIC's en las Provincias, con el fin de servir de insumo para el diseño de políticas públicas dirigidas a promover el desarrollo de la sociedad de la información y el gobierno digital en las jurisdicciones subnacionales (CFI, 2005).

En el año 2001 se desarrolló un primer estudio y los resultados fueron expuestos en la publicación "Las Nuevas tecnologías de Comunicación e Información y las Administraciones Públicas Provinciales" (CFI, 2002). En los años 2004 y 2005, contando con un diseño más elaborado en el instrumento de relevamiento, se realizó una segunda medición de la cual se extrajeron los datos que se expondrán a continuación.

Es importante señalar que, por diversos motivos, en dicha medición no se cubrieron todos los rubros contemplados en la PEM (*ver anexo III*). En este sentido, los técnicos y demás actores involucrados estimaron que la disponibilidad de información acerca del estado de las TIC's en las diversas jurisdicciones del país, requiere de un proceso de construcción de los mecanismos necesarios para su recolección en forma sistemática a lo largo del tiempo. De manera que las tablas que se presentan en este capítulo, fueron elaboradas en función de los datos que se encontraban procesados, disponibles y discriminados por jurisdicción (*ver CFI, 2005*).

Por último, antes de presentar las tablas es conveniente aclarar que la clasificación de provincias con la que se trabaja en esta tesis difiere de la que utilizó el CFI en dichos estudios²⁷. Por lo cual, aunque los resultados a nivel de cada jurisdicción permanecen, los correspondientes a las áreas presentan algunas diferencias, aunque muy poco significativas, respecto de los registros obtenidos originalmente (*ver CFI, 2005*).

²⁷ La clasificación utilizada en los estudios desarrollados en el marco del CFI es la que adopta el Banco Mundial en sus publicaciones sobre provincias argentinas. La misma divide al país en cuatro categorías. Avanzadas: (Ciudad de Buenos Aires, Buenos Aires, Córdoba, Santa Fe y Mendoza). Intermedias: (San Juan, San Luis, Salta, Tucumán y Entre Ríos). Rezagadas: (Catamarca, La Rioja, Jujuy, Chaco, Corrientes, Santiago del Estero, Misiones, Formosa). Despobladas: (Chubut, La Pampa, Neuquén, Río Negro, Santa Cruz, Tierra del Fuego). Ver por ejemplo: Banco Mundial (1996) "Argentina provincial finances study. Selected issues in fiscal federalism", BM Report: 15487 AR, Washington, EEUU. Banco Mundial (1998) "Provincial finances. Update '98", BM, LCSPR, Washington, EEUU.

Tabla N° 3
Líneas telefónicas en servicio cada 100 habitantes por jurisdicción y área
Año 2005

Jurisdicción Área	Población	Lineas telefónicas	Lín cada 100 hab.	Brecha 2005
Buenos Aires	13.827.203	3.550.444	25,7	156
Cdad. Bs. As.	2.776.138	1.613.009	58,1	353
Córdoba	3.066.801	601.160	19,6	119
Santa Fe	3.000.701	579.713	19,3	117
Total C	22.670.843	6.344.326	28,0	170
Promedio C	5.667.711	1586082	30,7	186
Catamarca	334.568	30.725	9,2	56
Chaco	984.446	79.066	8,0	49
Corrientes	930.991	87.776	9,4	57
Entre Ríos	1.158.147	163.990	14,2	86
Formosa	486.559	24.501	5,0	31
Jujuy	611.888	40.770	6,7	41
La Rioja	289.983	34.691	12,0	73
Mendoza	1.579.651	273.572	17,3	105
Misiones	965.522	83.401	8,6	53
Salta	1.079.051	110.264	10,2	62
San Juan	620.023	89.562	14,4	88
San Luis	367.933	52.187	14,2	86
Sgo. del Estero	804.457	55.025	6,8	42
Tucumán	1.338.523	156.276	11,7	71
Total P	11.551.742	1.281.806	11,1	67
Promedio P	825.124	91.558	10,6	64
Chubut	413.237	88.929	21,5	131
La Pampa	299.294	68.490	22,7	139
Neuquén	474.155	76.037	16,0	97
Río Negro	552.822	105.576	19,1	116
Santa Cruz	196.958	28.716	14,6	89
Tierra del Fgo	101.079	30.521	30,2	184
Total D	2.037.545	398.269	19,5	119
Promedio D.	339.591	66378	20,7	126
Total País	36.260.130	8.024.400	22,1	135
Promedio País	1510839	334350	16,4	100

Fuente: Elaboración propia sobre la base de CFI (2005)

En el caso de las líneas telefónicas en servicio, (datos que en la PEM integran el rubro infraestructura y mercado) se advierte que la cantidad de líneas en servicio cada 100 habitantes en las provincias periféricas es mucho menor que la que se registra en las áreas central y despoblada. De hecho, en las provincias periféricas se detectaron sólo 11,1 líneas cada 100 habitantes y un promedio de 10,6 líneas; contra 19,5 y 28,0 líneas cada 100 habitantes en las áreas despoblada y central respectivamente.

En lo que hace a valores promedio es interesante advertir que el único caso cuyo registro se encuentra por debajo del promedio país (que es de 16,4 líneas) es el de las provincias periféricas.

Si observamos algunos casos puntuales podremos ver diferencias aún más marcadas entre las provincias periféricas y las centrales. En la ciudad de Buenos Aires, la jurisdicción mejor posicionada del área central, se registran 58,1 líneas telefónicas cada 100 habitantes mientras que en Mendoza, la mejor posicionada del área periférica, se registran 17,3 líneas. En este registro algunas de las provincias del área despoblada (por ejemplo Santa Cruz con 14, 6 líneas o Neuquén con 16, 0 líneas) presentan una situación más desfavorable que la mejor posicionada del área periférica: Sin embargo en ningún caso se observan menos de 14 líneas cada 100 habitantes mientras que en la periferia 10 de las 14 jurisdicciones del área no alcanzan dicho registro.

Formosa es la provincia con menor cantidad de líneas telefónicas del país con apenas 5,0 líneas cada 100 habitantes. La infraestructura en líneas telefónicas por habitante de la ciudad de Buenos Aires es más de 300 veces mayor que la misma en la provincia de Formosa (Brecha ciudad de Bs. As. = 353 / Brecha Formosa = 31).

Tabla N° 4

**Sitios web cada 1000 habitantes por jurisdicción y área
Año 2005**

Jurisdicción Área	Población	Sitios Web	Web c/1000h	Brecha 2005
Buenos Aires	13.827.203	5.997	0,43	78
Cdad. Bs. As.	2.776.138	5.300	1,91	343
Córdoba	3.066.801	1.337	0,44	78
Santa Fe	3.000.701	1.083	0,36	65
Total C	22.670.843	13.717	0,61	109
Promedio C	5.667.711	3.429	0,78	141
Catamarca	334.568	113	0,34	61
Chaco	984.446	148	0,15	27
Corrientes	930.991	137	0,15	26
Entre Ríos	1.158.147	549	0,47	85
Formosa	486.559	55	0,11	20
Jujuy	611.888	137	0,22	40
La Rioja	289.983	89	0,31	55
Mendoza	1.579.651	531	0,34	60
Misiones	965.522	166	0,17	31
Salta	1.079.051	353	0,33	59
San Juan	620.023	165	0,27	48
San Luis	367.933	281	0,76	137
Sgo. del Estero	804.457	94	0,12	21
Tucumán	1.338.523	245	0,18	33
Total P	11.551.742	3.063	0,27	48
Promedio P	825.124	219	0,28	50
Chubut	413.237	355	0,86	155
La Pampa	299.294	149	0,50	90
Neuquén	474.155	519	1,09	197
Río Negro	552.822	568	1,03	185
Santa Cruz	196.958	182	0,92	166
Tierra del Fgo	101.079	190	1,88	338
Total D	2.037.545	1.963	0,96	173
Promedio D	339.591	327	1,05	188
Total País	36.260.130	18.743	0,52	93
Promedio País	1510839	781	0,56	100

Fuente: Elaboración propia sobre la base de CFI (2005)

Un indicador de la difusión de Internet en el territorio está dado por la presencia de Sitios Web locales en la red²⁸. En este caso, de los 18.743 sitios correspondientes al total país 13.717 pertenecen a las jurisdicciones del área central, donde la concentración es abrumadora, 3.063 a las del área periférica y 1.963 a las de la despoblada. Pero al incluir la variable poblacional los resultados se revierten. Así, el área despoblada pasa a tener la mayor concentración de sitios web cada 1000 habitantes con 0,96 sitios, seguida por la central con 0,61 y en último lugar la periferia que pasa a tener la menor cantidad de sitios web locales por habitantes del país con 0,27 sitios.

²⁸ Ver anexo III

Dentro de cada área cabe destacar: en la central el elevado porcentaje de sitios por habitante que se registran en la ciudad de Buenos Aires con 1,91 sitios, mientras que el resto de las jurisdicciones del área no alcanzan los 0,50 sitios. En cuanto a la despoblada, Neuquén y Río Negro tienen los mejores registros con 1,09 y 1,03 respectivamente. Por último, en el caso de la periferia las jurisdicciones con menor cantidad de sitios web cada 1000 habitantes son Formosa con 0,11 y Santiago del Estero con 0,12. Como es de esperar, la mayor amplitud de brecha se registra entre la ciudad de Buenos Aires y Formosa (brecha ciudad de Buenos Aires = 343. / brecha Formosa = 20).

Tabla N° 5
Cajeros automáticos bancarios cada cien mil habitantes por jurisdicción y área
Año 2005

Jurisdicción Área	Población	Total Cajeros	Cajeros c/100000 h	Brecha 2005
Buenos Aires	13.827.203	2.487	18,0	104
Ciudad Bs. As.	2.776.138	1.714	61,7	355
Córdoba	3.066.801	476	15,5	89
Santa Fe	3.000.701	577	19,2	111
Total C	22.670.843	5.254	23,2	133
Promedio C	5.667.711	1.314	28,6	165
Catamarca	334.568	45	13,5	78
Chaco	984.446	79	8	46
Corrientes	930.991	82	8,8	51
Entre Ríos	1.158.147	159	13,7	79
Formosa	486.559	37	7,6	44
Jujuy	611.888	85	13,9	80
La Rioja	289.983	28	9,7	56
Mendoza	1.579.651	239	15,1	87
Misiones	965.522	106	11	63
Salta	1.079.051	120	11,1	64
San Juan	620.023	71	11,5	66
San Luis	367.933	53	14,4	83
Sgo. del Estero	804.457	53	6,6	38
Tucumán	1.338.523	133	9,9	57
Total P	11.551.742	1.290	11,2	64
Promedio P	825.124	92	11,1	64
Chubut	413.237	91	22	127
La Pampa	299.294	56	18,7	108
Neuquén	474.155	110	23,2	134
Río Negro	552.822	99	17,9	103
Santa Cruz	196.958	52	26,4	152
Tierra del Fuego	101.079	40	39,6	228
Total D	2.037.545	448	22,0	228
Promedio D	339591	74,67	24,6	142
Total General	36.260.130	6.992	19,3	111
Promedio País	1.510.839	291	17,4	100

Fuente: Elaboración propia sobre la base de CFI (2005)

Al analizar los cajeros automáticos bancarios existentes en las diferentes provincias, el elemento a destacar es la gran concentración que se observa en el área central. De los 6.992 cajeros con que cuenta el país 5.254 se concentran en esta porción del territorio. Por el contrario, en el área despoblada sólo se registran 448 y en la periferia 1.290.

Sin embargo, la escasa cantidad de cajeros con que cuentan las provincias despobladas se ve compensada por su baja densidad poblacional relativa y esto se refleja en la correlación de cajeros automáticos cada cien mil habitantes. De hecho, los registros muestran que el área despoblada cuenta prácticamente con la misma cantidad de cajeros cada 100 mil habitantes que el área central (Despoblada: 22,0 / Central: 23,2). En este caso, los guarismos de estas áreas duplican a los que exhibe el área periférica (11,2).

Al observar la brecha por grupo de provincias se destaca el posicionamiento del grupo de las despobladas, ya que todas las jurisdicciones presentan valores que superan el 100. Dentro del mismo Tierra del Fuego es la mejor posicionada con un valor de brecha por encima de 200 (228) mientras que en el resto de las jurisdicciones la situación es más pareja con valores que oscilan entre 103 y 152.

Exactamente lo contrario sucede en el grupo de las periféricas donde todas las provincias exhiben una brecha negativa. En Santiago del Estero y Formosa se advierten las brechas más amplias, no sólo del área sino también del país, con 38 y 44 respectivamente. La mejor posicionada es Mendoza con una brecha negativa de 87, seguida por Jujuy con una brecha de 80.

Tabla N° 6 (a)

**Locutorios y Telecentros cada 1000 habitantes por jurisdicción y área
Año 2005**

Jurisdicción Área	Población	Loc y tel 2005	Loc y tel c/1000h	Brecha 2005
Buenos Aires	13.827.203	2.735	0,20	68
Cdad. Bs. As.	2.776.138	1.013	0,36	125
Córdoba	3.066.801	1342	0,44	150
Santa Fe	3.000.701	1190	0,40	136
Total C	22.670.843	6.280	0,20	68
Promedio C	5.667.711	1570	0,35	120
Catamarca	334.568	102	0,30	105
Chaco	984.446	237	0,24	83
Corrientes	930.991	229	0,25	84
Entre Ríos	1.158.147	402	0,35	119
Formosa	486.559	88	0,18	62
Jujuy	611.888	173	0,28	97
La Rioja	289.983	133	0,46	157
Mendoza	1.579.651	401	0,25	87
Misiones	965.522	175	0,18	62
Salta	1.079.051	367	0,34	117
San Juan	620.023	249	0,40	138
San Luis	367.933	98	0,27	91
Sgo. del Estero	804.457	426	0,28	97
Tucumán	1.338.523	228	0,32	109
Total P	11.551.742	3308	0,29	98
Promedio P	825.124	236	0,29	101
Chubut	413.237	111	0,27	92
La Pampa	299.294	74	0,25	85
Neuquén	474.155	102	0,22	74
Río Negro	552.822	133	0,24	83
Santa Cruz	196.958	33	0,17	57
Tierra del Fgo	101.079	36	0,36	122
Total D	2.037.545	489	0,24	82
Promedio D	339.591	82	0,25	85
Total País	36.260.130	10.077	0,28	95
Promedio País	1510839	420	0,29	100

Fuente: Elaboración propia sobre la base de CFI (2005)

Teniendo en cuenta que una de las hipótesis de esta tesis es que:

- *En los centros urbanos de las provincias periféricas, la escasa disponibilidad relativa de artefactos relacionados con las TIC's en los hogares es compensada por la apropiación de los mismos en los espacios públicos y semipúblicos.*

Lo primero a destacar respecto de los datos antes expuestos, es que en el caso de los locutorios y telecentros la situación de las provincias periféricas es más favorable que la que se advierte en el resto de las TIC's analizadas hasta aquí. Es más, en la siguiente tabla resumen en la que se transcriben los registros totales de cada área, se puede observar que

en este rubro el área periférica se encuentra mejor posicionada que el resto de las áreas. Mostrando la existencia de una mayor cantidad de locutorios y telecentros por habitante en esta porción del territorio (periférica: 0,29 / central: 0,20 / despoblada: 0,24).

Tabla N° 6 (b)
Locutorios y Telecentros cada 1000 habitantes por área
Año 2005

Área	Población	Loc y tel 2005	Loc y tel c/1000h	Brecha 2005
Central	22.670.843	6.280	0,20	68
Periférica	11.551.742	3308	0,29	98
Despoblada	2.037.545	489	0,24	82
Total País	36.260.130	10.077	0,28	95
Promedio País	1.510.839	380	0,24	100

Fuente: Elaboración propia sobre la base de CFI (2005)

A fin de fortalecer la confirmación de dicha hipótesis, de observar la tendencia de esta variable y de analizar algunos casos puntuales, se presentarán a continuación los datos correspondientes a las mediciones realizadas en los años 2001 y 2005 por jurisdicción y área.

Tabla N° 6 (c)
Locutorios y Telecentros cada 1000 habitantes por jurisdicción y área
Años 2001 / 2005

Jurisdicción Área	Población	datos 2001	Loc y tel c/1000h	Brecha 2001	datos 2005	Loc y tel c/1000h	Brecha 2005
Buenos Aires	13.827.203	2.801	0,20	85	2.735	0,20	68
Cdad. Bs. As.	2.776.138	1.257	0,45	190	1.013	0,36	125
Córdoba	3.066.801	1.111	0,36	152	1342	0,44	150
Santa Fe	3.000.701	1.043	0,35	146	1190	0,40	136
Total C	22.670.843	6.212	0,27	115	6.280	0,20	68
Promedio C	5.667.711	1.553	0,34	143	1570	0,35	120
Catamarca	334.568	70	0,21	88	102	0,30	105
Chaco	984.446	182	0,18	77	237	0,24	83
Jurisdicción Área	Población	datos 2001	Loc y tel c/1000h	Brecha 2001	datos 2005	Loc y tel c/1000h	Brecha 2005
Corrientes	930.991	152	0,16	68	229	0,25	84
Entre Ríos	1.158.147	305	0,26	110	402	0,35	119
Formosa	486.559	87	0,18	75	88	0,18	62
Jujuy	611.888	137	0,22	94	173	0,28	97
La Rioja	289.983	57	0,20	82	133	0,46	157
Mendoza	1.579.651	293	0,19	78	401	0,25	87
Misiones	965.522	142	0,15	62	175	0,18	62
Salta	1.079.051	273	0,25	106	367	0,34	117
San Juan	620.023	159	0,26	107	249	0,40	138
San Luis	367.933	99	0,27	113	98	0,27	91
Sgo. del Estero	804.457	189	0,23	98	228	0,28	97
Tucumán	1.338.523	326	0,24	102	426	0,32	109
Total P	11.551.742	2.471	0,21	90	3.308	0,29	98
Promedio P	825.124	177	0,21	90	236	0,29	101
Chubut	413.237	78	0,19	79	111	0,27	92
La Pampa	299.294	73	0,24	102	74	0,25	85
Neuquén	474.155	95	0,20	84	102	0,22	74
Río Negro	552.822	125	0,23	95	133	0,24	83
Santa Cruz	196.958	56	0,28	119	33	0,17	57
Tierra del Fgo	101.079	21	0,21	87	36	0,36	122
Total D	2.037.545	448	0,22	92	489	0,24	82
Promedio D	339.591	75	0,23	94	82	0,25	85
Total País	36.260.130	9.131	0,25	106	10.077	0,28	95
Promedio País	1510839	380	0,24	100	420	0,29	100

Fuente: Elaboración propia sobre la base de CFI (2005)

Al comparar los registros obtenidos en las mediciones de los años 2001 y 2005, es importante destacar que en el caso de los locutorios y telecentros se produce una disminución de la brecha en el área periférica. De hecho, en las conclusiones del estudio realizado, el CFI resalta la evolución de este indicador: “En el rubro locutorios y telecentros se advierte una disminución de la brecha en las provincias categorizadas como rezagadas e intermedias²⁹ en detrimento de los demás grupos. Esto podría fortalecer la hipótesis acerca de que esta mayor presencia de locutorios y telecentros en ámbitos públicos y semipúblicos sustituirían, de

²⁹ Cabe aclarar que en la clasificación de provincias que se utiliza en esta tesis, el área periférica comprende las jurisdicciones categorizadas como rezagadas e intermedias en el estudio citado.

alguna manera, el menor equipamiento relativo de TICs en los hogares con menor poder adquisitivo del país” (CFI, 2005: 67).

Si nos detenemos en algunos casos puntuales podremos ver, además, que de las 14 provincias periféricas sólo tres aumentaron su brecha en el 2005 (Formosa 2001: 75, 2005: 72, / San Luis 2001: 113, 2005: 91 / Santiago del Estero 2001: 98, 2005: 97), una no sufrió modificaciones en este aspecto (Misiones 2001: 62, 2005: 62) en tanto que el resto disminuyó su valor de brecha respecto de la registrada en el año 2001.

También es importante mencionar que en términos absolutos se advierte un aumento en la cantidad de locutorios y telecentros en todas las provincias periféricas, salvo en San Luis donde se detecta una pequeña disminución (2001: 99 locutorios 2005: 98 locutorios). Asimismo, entre los años 2001 y 2005, aumentó la cantidad de locutorios y telecentros disponibles por habitante en 12 de las 14 jurisdicciones del área, mientras que en las dos restantes permaneció estable (Formosa: 0,18 y San Luis: 0,27).

También es dable destacar que la provincia mejor posicionada de la periferia es La Rioja, esta jurisdicción pasó de tener 37 locutorios y telecentros en el año 2001 a 133 en el 2005. Esto produjo un cambio notable en la infraestructura por habitante que en el periodo analizado se incrementó en más del doble (2001: 0,20 / 2005: 0,46). Por el contrario, la posición de Formosa es la menos favorable del área en lo que hace a la cantidad de locutorios y telecentros por habitante (0,18). Sin embargo, en términos absolutos, experimentó un leve incremento pasando de 87 locutorios en el 2001 a 88 en el 2004.

En cuanto a las otras áreas del territorio, la jurisdicción mejor posicionada del área central es Córdoba. Esta provincia pasó de tener 1.111 locutorios en el año 2001 a 1.342 en el 2005 y la cantidad por habitante se incrementó de 0,36 a 0,44 en el mismo período. Por su parte, la provincia de Buenos Aires es la que exhibe los peores guarismos con 0,20 locutorios cada 1000 habitantes en ambos años, y una brecha que se amplía en el periodo considerado pasando de 85 en el 2001 a 68 en el 2005, impactando en los valores totales del área.

Pasando al área despoblada, Tierra del Fuego ostenta la situación más favorable con 0,36 locutorios y telecentros cada 1000 habitantes en el año 2005, y un valor de brecha que pasó de 87 en el 2001 a 122 en el 2005. En el extremo opuesto Santa Cruz es la jurisdicción peor posicionada, no sólo del grupo sino también del país. En ella se advierte una significativa disminución en la infraestructura de locutorios y telecentros en el periodo analizado, pasando de 56 a 33 locutorios en términos absolutos y de 0,28 a 0,17 cada 1000 habitantes. La brecha también sufrió un fuerte incremento; (2001: 119 / 2005: 57).

Tabla N° 7

Gobierno Digital Cuadro Síntesis por jurisdicción y área Año 2005

Jurisdicción Área	E Gob	Sit. PE	Sit. PL	Sit PJ	Norma tiva	Con trata ciones	Regu lacio nes	Total	Brecha
Buenos Aires	3	2	5	5	4	1	1	21	128
Ciudad Bs. As.	3	2	5	3	0	0	0	13	79
Córdoba	3	2	5	5	4	1	0	20	122
Santa Fe	3	3	1	5	4	1	2	19	116
Promedio C	3	2,3	4	4,5	3	0,8	0,8	18,3	111
Catamarca	3	2	5	5	1	1	0	17	104
Chaco	3	2	5	5	1	1	0	17	104
Corrientes	3	3	4	5	0	1	0	16	98
Entre Ríos	3	4	4	5	4	1	0	21	128
Formosa	1	0	2	1	0	0	0	4	24
Jujuy	3	2	0	5	2	1	1	14	85
La Rioja	3	2	3	0	3	1	0	12	73
Mendoza	3	4	4	5	4	2	0	22	134
Misiones	3	4	3	5	4	1	0	20	122
Salta	3	3	5	4	0	1	0	16	98
San Juan	3	4	3	5	2	1	0	18	110
San Luis	3	-1	4	5	4	1	0	16	98
Sgo. del Estero	3	4	2	2	2	1	0	14	79
Tucumán	3	1	3	5	1	0	0	13	85
Promedio P	2,9	2,4	3,4	4,1	2,0	0,9	0,1	15,7	96
Chubut	3	4	4	4	4	1	0	20	122
La Pampa	3	4	3	3	1	1	0	15	92
Neuquén	3	2	2	3	0	0	0	10	61
Río Negro	3	1	4	5	4	0	0	17	104
Santa Cruz	3	3	5	5	4	1	0	21	128
Tierra del Fgo	3	3	4	5	1	1	0	17	104
Promedio D	3	2,8	3,7	4,2	2,3	0,7	0	16,7	102
Promedio País	2,9	2,5	3,5	4,2	2,3	0,8	0,2	16,4	100

Fuente: Elaboración propia sobre la base de CFI (2005)

En el rubro gobierno digital se aprecia cierta homogeneidad en los valores totales promedio obtenidos por las tres áreas, aunque el posicionamiento de las mismas sigue siendo el que se aprecia en casi todas las TIC's analizadas –salvo en el caso de los locutorios y telecentros-, es decir, en primer lugar el área central seguida por la despoblada y en último término la periferia (central: 18,3 / despoblada: 16,4 / periférica 15,7).

Una situación similar se observa en el caso de la brecha, donde, si bien la periferia es la única que presenta brecha negativa, la misma no está tan alejada del promedio país, ni es tan amplia respecto de las otras dos áreas (Periférica: 96 / Central: 111 / Despoblada: 102).

En el análisis de casos puntuales, dentro del área periférica se destaca el bajo puntaje de la provincia de Formosa que alcanza apenas 4 puntos y presenta una brecha muy amplia (20), tanto respecto del promedio de su grupo –sobre el que seguramente impacta arrastrándolo hacia abajo- como de la jurisdicción mejor posicionada del mismo. Dicha

jurisdicción es Mendoza que acumula un total de 22 puntos y su brecha positiva es de 134. La sigue Entre Ríos con un puntaje de 21 y una brecha de 128.

Dentro del área central, aunque podemos decir que no se observan situaciones tan extremas como en la periferia, llama la atención el bajo puntaje relativo obtenido por la ciudad de Buenos Aires que acumula sólo 13 puntos y presenta una brecha de 79, siendo la única jurisdicción del área con brecha negativa. Por su parte, la provincia de Buenos Aires es la mejor posicionada del grupo con 21 puntos y una brecha positiva de 128.

Finalmente, con respecto al área despoblada, Neuquén es la provincia que presenta el puntaje más bajo (10) y la brecha negativa más amplia del grupo (61), siendo junto a Formosa la jurisdicción con menor grado de desarrollo del e-gov en el país. Por otra parte, Santa Cruz y Chubut ostentan los mejores registros con 21 y 20 puntos y brechas positivas de 128 y 122 respectivamente.

Por último, cabe destacar que así como la jurisdicción con menor grado de desarrollo relativo del e-gov en el territorio pertenece al área periférica (Formosa), la que presenta el mayor grado de desarrollo en este aspecto también pertenece a la periferia (Mendoza). De manera que, a diferencia de lo que se observa en la difusión de otras TIC's, en este caso los valores extremos de brecha se encuentran dentro de la misma área.

3.2.3. Datos del Ministerio de Educación Ciencia y tecnología de la Nación

Aunque el estudio desarrollado en el marco del CFI (2005) abarcó el área Educación, los datos de las diferentes jurisdicciones no estaban disponibles en el momento de la elaboración de este capítulo. Sólo se contaba con la información de algunas provincias y la misma se hallaba en la etapa de procesamiento. Por ese motivo se decidió incluir información proveniente del Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología de la Nación, correspondientes a un estudio que se realizó entre los años 1994 y 1998, destinado a conocer el equipamiento y distribución de las TIC's en los establecimientos educativos del país.

En este sentido, es necesario dejar claro que estos datos tienen sólo un valor indicativo, y que incluso pueden considerarse históricos si tenemos en cuenta que los cambios vertiginosos son, justamente, una de las características de la difusión de estas tecnologías.

Por último, es importante destacar que la información correspondiente al área educación de la provincia de San Juan, seleccionada como caso modal en esta investigación, se encontraba disponible en el momento de la elaboración de este capítulo. En virtud de lo cual, y a fin de poder incluirla en la tesis, se solicitó dicha información al CFI. La misma se presenta en la tabla N° 9.

Tabla N° 8
Establecimientos Educativos con computadora e Internet por jurisdicción y área
Año 1998

Jurisdicción Área	Total Establecimientos	Total c/computadora	%	Brecha	Total c/ Internet	%	Brecha
Buenos Aires	12708	6092	47,9	155	948	7,5	140
Capital Federal	1750	1105	63,1	204	289	16,5	309
Córdoba	3762	1384	36,8	119	213	5,7	106
Santa Fe	2929	1207	41,2	133	262	8,9	167
Total C	21149	9788	46,3	150	1712	8,1	151
Promedio	5287	2447	47,3	153	428	9,65	180
Catamarca	713	97	13,6	44	7	1,0	18
Chaco	1491	175	11,7	38	15	1,0	19
Corrientes	1199	195	16,3	53	26	2,2	41
Entre Ríos	1620	462	28,5	92	30	1,9	35
Formosa	767	85	11,1	36	8	1,0	20
Jujuy	535	101	18,9	61	29	5,4	101
La Rioja	520	71	13,7	44	7	1,3	25
Mendoza	1196	636	53,2	172	149	12,5	233
Misiones	1124	167	14,9	48	23	2,0	38
Salta	1036	202	19,5	63	24	2,3	43
San Juan	528	181	34,3	111	22	4,2	78
San Luis	430	172	40,0	129	28	6,5	122
Sgo del Estero	1530	118	7,7	25	9	0,6	11
Tucumán	896	268	29,9	97	39	4,4	81
Total P	13585	2930	21,6	70	416	3,1	57
Promedio	970	209	22,4	72	30	3,3	62
Chubut	471	153	32,5	105	26	5,5	103
La Pampa	491	240	48,9	158	18	3,7	69
Neuquén	505	127	25,1	81	29	5,7	107
Río Negro	639	203	31,8	103	40	6,3	117
Santa Cruz	198	117	59,1	191	14	7,1	132
Tierra del Fgo	99	42	42,4	137	15	15,2	284
Total D	2403	882	36,7	129	142	5,9	111
Promedio	401	147	40,0	118	24	7,2	135
Total País	37137	13600	36,6	118	2270	6,1	114
Promedio	1547,4	567	30,9	100	95	5,3	100

Fuente: Elaboración propia sobre la base MECyT (1998)

Al observar la tabla N° 8 en la que se expone la difusión de las TIC's en el ámbito educativo, vemos que en todas las jurisdicciones y áreas del país la difusión de computadoras está mucho más extendida que la de Internet. Esto se refleja en los registros a nivel nacional, ya que de los 37.137 establecimientos educativos del país 13.600 cuentan con computadora (30,9 %) y sólo 2.270 (6,1 %) con conexión a Internet. A propósito, es interesante recordar que una situación análoga se evidenció al analizar la difusión de las TIC's en los hogares del país³⁰.

³⁰ Salvo en el caso de la Ciudad de Buenos Aires (Capital Federal) donde la cantidad de computadoras con conexión a Internet es casi el doble que la cantidad de computadoras sin conexión a Internet: hogares con computadoras sin conexión a Internet 145.322 (14,2 %) / hogares con computadoras con conexión a Internet: 278.983 (27,2 %).

En cuanto a la situación en las diferentes áreas, tanto en el caso de las computadoras como en el de Internet la periférica es la que exhibe los peores registros y la única con valores de brecha negativa (establecimientos con computadora: 21,6 %, brecha: 70 / establecimientos con Internet: 3,1 %, brecha: 57). En los establecimientos del área central, por el contrario, es donde se observa el mayor nivel de equipamiento del territorio (establecimientos con computadora: 46,3 %, brecha: 150 / establecimientos con Internet: 8,1 %, brecha: 151). Finalmente, el área despoblada se ubica en un lugar intermedio entre la periférica y la central con los siguientes guarismos (establecimientos con computadora: 36,7 %, brecha: 129 / establecimientos con Internet: 5,9 %, brecha: 111).

Ahora bien, dentro del área periférica la provincia con menor equipamiento de TIC's es Santiago del Estero, con sólo el 7,7 % de sus escuelas con computadora y una brecha de 25 y con apenas y el 0,6 % de los establecimientos con Internet y una brecha de 11. En el caso de las computadoras le sigue Formosa con el 11,1 % de sus escuelas equipadas y una brecha de 36, mientras que en Internet la segunda peor posicionada es Catamarca con un 1,0 % de las escuelas conectadas y una brecha de 18.

Por otra parte, la jurisdicción mejor posicionada del área, en ambos casos, es Mendoza. En esa provincia más del 50 % de las escuelas tiene computadoras (brecha computadoras: 172) y el 12,5 % cuenta con conexión a Internet (brecha Internet: 233). Le sigue San Luis con el 40,0 % de sus establecimientos con computadoras: (brecha: 129) y el 6,5 con Internet: (brecha: 122).

En cuanto al área central, la Ciudad de Buenos Aires y la provincia de Córdoba son las jurisdicciones mejor y peor equipadas respectivamente. En la ciudad capital el 63,1 % de los establecimientos cuentan con computadora y el 16,5 % con Internet, mientras que en la provincia de Córdoba el 36,8 % de las escuelas tienen computadora y el 5,7 % Internet. Cabe aclarar que en Córdoba, a pesar de ser la jurisdicción peor posicionada del área, tanto en el caso de las computadoras como en el de Internet los valores de brecha son positivos (brecha computadoras: 119 / brecha Internet: 106).

Finalmente, en el área despoblada encontramos situaciones diferenciadas respecto de las dos TIC's analizadas. Santa Cruz es la provincia que tiene mayor cantidad de escuelas con computadoras (59,1 %) mientras que Neuquén es la que menos establecimientos equipados tiene (25,1 %) y la única que presenta brecha negativa (81). Por otra parte, en el caso de Internet Tierra del Fuego es la jurisdicción que cuenta con la mayor cantidad de establecimientos conectados (15,2 %), y La Pampa la que ocupa la posición menos favorable del área en ese aspecto (3,7 %), también con brecha negativa (69).

Por último, cabe destacar que la mayor amplitud de brecha, tanto en el caso de las computadoras como en el Internet, se registra entre la ciudad de Buenos Aires y Santiago del Estero (brecha computadoras Ciudad de Buenos Aires: 204, Santiago del Estero 25 / brecha Internet Ciudad de Buenos Aires: 309, Santiago del Estero: 11).

A continuación, como se anticipó en el comienzo de este acápite, se presentan algunos datos sobre la difusión de TIC's en el ámbito de la educación de la provincia de San Juan, recabados por el CFI en el año 2005.

Tabla N° 9
Computadoras e Internet en el ámbito de la Educación de la Provincia de San Juan
Año 2005

Establecimiento⁽¹⁾	Total	C/ Computadora	%	C/ Internet	%
Estatad ⁽²⁾	743	364	49,0	11	1,5
No Estadad ⁽³⁾	123	107	87,0	45	36,6
Matrícula⁽⁴⁾	Total	C/ Computadora	%	C/ Internet	%
Estatad	137.580	100.056	72,7	7.352	5,3
No Estadad	30.926	30.505	98,6	10.432	33,7

Fuente: Elaboración propia sobre la base de CFI (2005).

Notas: (1) Establecimiento: unidad organizacional básica, con dirección propia, que tiene por finalidad la prestación del servicio educativo. (2) Establecimiento Estadad: es aquél que es administrado directamente por el Estado Nacional, Provincial o Municipal. (3) Establecimiento No Estadad: es aquél que es administrado por instituciones o personas particulares. Los establecimientos no estatales pueden o no ser subvencionados. Los subvencionados reciben aportes financieros para cubrir las remuneraciones de los docentes en forma total o parcial. (4) Matrícula: refiere a la población registrada como que concurre a un establecimiento reconocido del sistema de la enseñanza formal (CFI, 2005).

En el ámbito de la educación, el CFI relevó en el sector estatal de la provincia de San Juan, la existencia de 364 establecimientos con computadora y 11 con acceso a Internet, sobre un total de 743 establecimientos, mientras que en el sector no estatal, de los 123 establecimientos existentes se advirtió que 107 cuentan con computadora y 78 con Internet.

Es evidente que la provisión de computadoras en los establecimientos educativos de la provincia -tanto estatales como no estatales- está mucho más extendida que la de Internet. Sin embargo, resulta interesante destacar, además, las diferencias que se observan entre las dos categorías de establecimientos, es decir estatales y no estatales

Al observar los datos presentados en la table (N° 9) vemos que, en esta provincia, tanto la provisión de computadoras como la de Internet en los establecimientos privados es mucho más homogénea que en los establecimientos públicos. Del 100% de los establecimientos privados un 87,0 % de los establecimientos cuentan con computadora y el 36,6 % con conexión a la red, mientras que en el caso de los establecimientos no estatales estos valores

se reducen abruptamente, en el caso de las computadoras al 49,0 % y en el de Internet al 1,5 % de los establecimientos.

Como es esperable en el caso de la matrícula la situación se repite. De los 137.580 alumnos que concurren a establecimientos estatales, un 72,7 % lo hace a establecimientos que cuentan con computadora y un 5,3 % a establecimientos que tienen acceso a Internet. Por otra parte, en el sector no estatal, de los 30.505 alumnos el 98,6 % concurre a establecimientos que tienen computadora y el 33,7 % a establecimientos que cuentan con acceso a Internet.

3.3. Algunas conclusiones

Luego de exponer y analizar una importante cantidad de datos, se considera oportuno comenzar a elaborar algunas conclusiones.

En primer lugar, se quiere señalar que la información presentada en este capítulo permite confirmar un aspecto crucial de la que podríamos definir como hipótesis principal de esta tesis. A saber:

- *Los procesos vinculados a la Revolución Informacional han penetrado en el tejido social de las provincias periféricas de la República Argentina³¹.*

Como vimos, existen datos contundentes acerca de la penetración de las tecnologías de información y comunicación -protagonistas de la revolución informacional- en las provincias del área Periférica de la República Argentina.

Más allá de las características que asume el proceso de incorporación de las TIC's en esta porción del territorio, lo cierto es que se ha confirmado la existencia de este tipo de tecnologías en los hogares (telefonía, computadoras, Internet), en el Estado (gobierno digital), en el ámbito de la educación (computadoras e Internet en establecimientos educativos), de la economía (cajeros automáticos bancarios) en espacios públicos y semipúblicos (locutorios y telecentros).

En cuanto al principio de equiparación, a partir del análisis primordialmente cuantitativo que se realizó en este capítulo, es posible afirmar que en el caso de las TIC's las provincias periféricas presentan el menor nivel de desarrollo relativo del país.

³¹ Se la considera hipótesis principal debido a que a partir de ella se plantearon las otras dos hipótesis que, cabe resaltar, también alcanzaron cierto grado de confirmación a lo largo de este capítulo.

En este sentido, se ha verificado la existencia de una significativa brecha digital entre las provincias y áreas, la que guarda un notable grado de paralelismo al de la brecha económico-social. Así, en lo que hace a tecnologías de información y comunicación, las provincias del área central son las jurisdicciones donde se advierte el mayor desarrollo relativo seguidas por las del área despoblada y por último las jurisdicciones del área periférica. Excepto en el caso de los locutorios y telecentros (ver páginas 81 y 82 de este capítulo).

Otro aspecto importante que se ha podido apreciar es la permanencia de estas brechas a lo largo del tiempo. Al observar la distribución territorial de algunas TIC's en el año 1978 (cuando la revolución informacional en el país daba sus primeros pasos) y comparar su situación en el año 2001, (a partir de los datos proporcionados por el último censo nacional de población y vivienda) se pone de manifiesto que, desde sus inicios, la difusión y distribución de estas tecnologías en la Argentina no ha sido homogénea.

Aunque en las últimas décadas se evidencia un importante incremento en la cantidad de bienes y servicios infocomunicacionales con que cuenta la Argentina, no se produjeron cambios en la dotación relativa de estas tecnologías en las distintas jurisdicciones y áreas. Por el contrario, el proceso de difusión de las TIC's en el territorio parece estar condicionado por la heterogeneidad y desigualdad estructural del país, reproduciendo las asimetrías ya existentes.

Esto nos permite confirmar, además, la validez de la hipótesis que mencionáramos al inicio del capítulo.

- *La construcción de la Sociedad de la Información en las provincias periféricas de la República Argentina se ve condicionada por cuestiones económicas, educativas, de infraestructura etc., en tanto, el acceso diferencial a las TIC's configura diferentes procesos de cambio socio-técnico.*

A fin de continuar con el análisis de la Sociedad de la Información en la Argentina, en el próximo capítulo se abordarán los procesos de cambio socio-técnico en la vida cotidiana de quienes habitan en los centros urbanos de las provincias periféricas, tomando como caso modal el de la Provincia de San Juan.

CAPITULO IV

La Sociedad de la Información en las Provincias del área periférica de la República Argentina

Segunda parte: Procesos de cambio socio-técnico y vida cotidiana en centros urbanos de provincias periféricas. El caso San Juan.



En su libro *“La estructura de clases en las sociedades avanzadas”*, Giddens sostiene que las conductas de los actores individuales reproducen las propiedades estructurales de las colectividades, y postula que los seres humanos son constructores sociales. La teoría de la estructuración establece que el estudio de la ciencia social está basado en las prácticas

sociales y no en la experiencia individual o en la existencia de cualquier forma de totalidad social (Guiddens, 2000: 23).

Accornero y Ceravolo (2004) desarrollaron un estudio sobre los mecanismos de reproducción social en una ciudad de Italia. El objetivo fue identificar los múltiples elementos micro y macro sociales que intervienen en los procesos de reproducción social de personas con un alto nivel educativo. La perspectiva teórica con la que trabajaron los autores concibe los procesos de reproducción de las desigualdades sociales en términos de mecanismos sociales, entendidos como contextos de acción –individual o colectiva– caracterizados por sistemas específicos de limitaciones sociales, valores y recursos motivacionales y cognitivos, que tienen una estructura sistemática en la sociedad y principalmente en sociedades locales (Accornero y Ceravolo, 2004: 4).

Coherentemente con este enfoque teórico, los autores integran en su estudio, métodos cuantitativos y cualitativos. El nivel macro fue indagado a través de modelos cuantitativos que les permitió extraer los patrones estructurales que intervienen en la reproducción de las desigualdades sociales. Y el nivel micro a través de métodos cualitativos, más precisamente entrevistas, que les permitió reconstruir parte de las trayectorias vitales de algunas personas explorando valores, motivaciones, iniciativas y márgenes de autonomía en el marco de sus relaciones sociales de pertenencia (Sautú, 2005: 62)

De acuerdo con esta concepción, las acciones sociales son resultado tanto de las intenciones de los actores como de los límites estructurales. En este enfoque coinciden varios autores (Collins, 1988; Harrington y Boardman, 1997; Sautu, 2001; 2003) quienes señalan que en los procesos de reproducción y/o cambio social intervienen diferentes factores articulados entre sí. Algunos de carácter macroestructural compuesto por la estructura de barreras y oportunidades que caracterizan a una sociedad en un contexto sociohistórico determinado, y otros de tipo microsociales caracterizado por los valores, motivaciones, creencias y horizontes cognitivos de los sujetos.

En suma, esta perspectiva otorga sentido a la tarea de indagar acerca de las rutinas de la vida diaria de actores sociales que habitan en los centros urbanos periféricos como una forma válida de acercarse al conocimiento del proceso de cambio socio-técnico que, en el caso de esta investigación, a partir de la incorporación de TIC's, en dichas prácticas se pone de manifiesto.

En el Capítulo anterior, (capítulo III), desde una perspectiva macro y a través de un análisis primordialmente cuantitativo, se pasó revista a la distribución de las tecnologías de información y comunicación en el territorio nacional. En particular, se examinaron las características que asume el proceso de difusión de la revolución informacional y,

consecuentemente, la construcción de la Sociedad de la Información en las provincias periféricas.

En este capítulo, a fin de indagar en el nivel microsocial de este fenómeno, se analizan procesos de cambio socio-técnico, vinculados a la incorporación de TIC's en la vida cotidiana de actores sociales que habitan en un centro urbano periférico, el de la Provincia de San Juan. Para lo cual, se realizaron catorce entrevistas semiestructuradas, a personas de entre 18 y 65 años de edad que habitan en la ciudad de San Juan³².

Resulta crucial remarcar que la selección de los casos se hizo desde una perspectiva cualitativa, cuya significación no está basada en el criterio de representación. Consecuentemente, se escogieron algunos casos cuyos testimonios nos permitirían dar respuesta a los interrogantes planteados en la investigación. En este sentido, aunque el nivel educativo, la condición socio-económica y de empleabilidad de los entrevistados no fueron criterios determinantes, sí se atendió que no fuese un grupo homogéneo y que todos ellos fueran usuarios, no necesariamente intensivos, de tecnologías de información y comunicación.

En cuanto a los tópicos en base a los cuales se confeccionó el cuestionario guía de entrevistas y alrededor de los cuales se analizará la información recabada, son cuatro a saber:

1. Aceptación, acceso, uso y significados de las TIC's

En este caso la información se organizó en función de la infraestructura tecnológica existente en el entorno de los entrevistados, analizándola alrededor de tres ejes: el hogar, el barrio y el trabajo.

2. Prácticas y rutinas cotidianas en relación a las TIC's

Para adentrarnos en este tema se buscó que los entrevistados hablaran sobre las actividades del hogar, del trabajo, sobre sus pasatiempos y, además sobre sus formas de comunicación técnico mediadas y no-mediadas; a partir de lo cual también se pudo observar la integración en diferentes redes sociales.

3. Procesos de domesticación

Recordemos que los procesos de domesticación refieren a la capacidad de los individuos, las familias y otras instituciones de incorporar nuevas tecnologías a su propia

³² Es importante aclarar que el cuestionario utilizado como guía en la realización de las entrevistas fue validado a través de una prueba piloto en la que fue administrado a cinco actores sociales de la provincia, dicha prueba permitió realizar los ajustes necesarios en el cuestionario utilizado en las entrevistas. La desgrabación de las entrevistas realizadas se presenta en el Anexo IV.

cultura, por tratarse de un proceso dialéctico incluyen, además, los cambios advertidos en el transcurso del tiempo en las rutinas de la vida diaria. Las preguntas en este caso se centraron en las razones que llevaron a los entrevistados a utilizar las TIC's, y en el momento en que comenzaron a incorporarlas a su vida cotidiana. Las respuestas obtenidas se agruparon y analizaron en función de los ámbitos donde los entrevistados accedieron a estas tecnologías: el de la educación, el ámbito laboral y por último el espacio de los cyber. En este tópico también se incluyeron preguntas relacionadas con las ventajas y desventajas que, desde el punto de vista de los entrevistados, asume la incorporación de TIC's en su vida diaria.

4. La brecha digital

Debemos decir que al plantearnos esta investigación intuíamos que en las provincias periféricas –caracterizadas por presentar, en términos relativos, los menores niveles de ingreso per cápita y los índices de mayor deterioro social del país- encontraríamos diferentes tipos de barreras respecto de las posibilidades de acceso a las TIC's.

Además, habiendo confirmado, a partir de los datos expuestos en el capítulo III, que en el caso de la revolución informacional, el principio de equiparación se cumplía en las provincias periféricas, no podíamos dejar de preguntarnos de qué manera era experimentado este fenómeno por quienes habitan en estas provincias.

Sabemos que como plantea Ruth Sautú, estas cuestiones requieren de investigaciones acotadas y sustentadas en teorías específicas (Sautú, 2005: 42). Por ello, y tratando de encontrar un mecanismo que en el nivel microsociedad resultara análogo al principio de equiparación, cuyo carácter es macroestructural, nos propusimos utilizar las categorías desarrolladas por Van Dijk y Hacker (1999) para examinar la brecha digital.

De este modo, las limitaciones respecto de las posibilidades de acceso a las TIC's, detectadas en los testimonios de los entrevistados, serán analizadas sobre la base de las distinciones conceptuales que proponen los autores mencionados, quienes diferencian cuatro clases de barreras de acuerdo al tipo de acceso que restringen:

- *Acceso mental*: Falta de experiencia digital causada por una falta de interés, ansiedad a la computadora y rechazo a las nuevas tecnologías.
- *Acceso material*: Falta de computadora y conexión a la red.

- *Acceso a las destrezas*: Falta de habilidades digitales causadas por uso insuficiente e inadecuada educación o soporte social.
- *Acceso al uso*: Falta de oportunidad de uso significativo.

Cabe señalar que Van Dijk y Hacker no limitan la definición de habilidades digitales a las habilidades instrumentales para operar hardware y software, sino que incluyen las capacidades informacionales para buscar, seleccionar, procesar y aplicar información desde una superabundancia de recursos (Van Dijk y Hacker, 1999: 316). También es importante aclarar que los autores trabajan sobre países centrales, donde los problemas vinculados al acceso a las TIC's son muy diferentes a los de los países periféricos.

Por último, Ruth Sautú señala que la regularidad empírica expresa una relación entre variables con un alto contenido observacional. Estas regularidades pueden formar parte del marco teórico de una investigación, o ser un hallazgo a partir del análisis de los datos. A su vez, las regularidades resultantes de nuestra propia investigación pueden formar parte del sustento de futuros trabajos, pues las mismas expresan tendencias presentes en la sociedad analizada" (Sautú, 2005: 42). A propósito de lo cual, queremos destacar la necesidad de realizar posteriores estudios que permitan confirmar, o no, las tendencias que, en relación con las características que asume la Sociedad de la Información en las provincias de la periferia, en esta investigación se manifiestan.

El caso San Juan

La información que se transcribe a continuación es el resultado de una serie de entrevistas realizadas entre Junio de 2004 y abril de 2005 en la ciudad de San Juan (*ver anexo IV*).

4.1. Aceptación, acceso, uso y significados de las TIC's

En este caso la información se organizó a partir de tres ejes vinculados a la infraestructura tecnológica del entorno: hogar, barrio y trabajo.

4.1.1. El Hogar

En el caso de la infraestructura tecnológica del hogar, muy pocos entrevistados manifestaron tener computadora e Internet en su hogar (5 de los 14). En los discursos se pudo advertir que la percepción acerca de la presencia de estas tecnologías en el ámbito del hogar no era homogénea, mientras que en algunos casos aparecieron aspectos negativos, en otros se observó una marcada aceptación.

Es interesante advertir que quienes señalaron aspectos negativos fueron todas mujeres, adultas, casadas y con hijos. Ahora bien, más allá de los aspectos negativos se detectó una idea de las TIC's como elementos vinculados a las capacidades y posibilidades de inserción social y laboral de los sujetos. Y, como veremos a continuación, estas entrevistadas pusieron el acento, fundamentalmente, en la relación usuarios / PC-Internet

La pregunta formulada en este caso fue: *¿Considera necesario o importante contar con estas tecnologías en un ámbito privado como el hogar? ¿Por Qué?*

(2 - Mujer, 29 años, casada, estudios secundarios completos, empleada en el Estado Provincial y comerciante) “Lo considero muy importante, en mi caso particular prefiero inculcarle yo a mi hijo como manejarse en relación a la incorporación de la tecnología a su vida y no que lo aprenda en un cyber³³, o bajo un escaso control en el colegio”.

(Mujer, 53 años, Casada, Maestra Normal Nacional, Directora de una escuela primaria) “Yo no las utilizo, no me gusta la computadora (...) en mi casa te aclaro que tenemos computadora pero la usan sólo mi marido y mis hijos, yo no sé ni cómo se prende. Para mis hijos es importante y a mi marido también le gusta (...) reconozco que saber usar una computadora hoy en día es fundamental, así es que desde ese lado, si uno tiene hijos creo que es importante tener una computadora en la casa”.

En cuanto a los entrevistados que mencionaron la importancia de contar con las TIC's en el hogar y no destacaron aspectos negativos al respecto, coincidentemente son todos varones, dos de ellos con estudios universitarios completos y el restante un empresario viñatero que lleva adelante un emprendimiento cuyo proceso de reconversión tecnológica, según nos indicó, es bastante exitoso. Estos actores pusieron el eje en las ventajas vinculadas al acceso a la información, en las virtudes asociadas a las nuevas formas de comunicación y en los bajos costos, veamos sus respuestas:

(Varón, 36 años, soltero, estudios universitarios completos, se desempeña como asistente informático en el Estado Provincial y en el sector privado) “Para mi es una herramienta indispensable. La compu (sic) cumple una función importante en mi organización personal. Facilita mis tareas. Sin ir más lejos, toda mi información y los datos que necesito la tengo guardada y organizada en la computadora. Llevo el control de los gastos y las fechas de pago doméstico, eso me ahorra tiempo, puedo pagar en término evitando olvidos y muchos contratiempos. Además, me mantiene informado y realmente estoy comunicado con el mundo a la hora que quiero, en el momento que quiera puedo navegar o chatear con alguien”.

³³ En San Juan se denomina “cyber” a los locales que ofrecen la posibilidad de usar computadoras con conexión a Internet.

(Varón, 52 años, casado, estudios universitarios completos, asesor de un funcionario político de la Provincia) “Lo considero muy importante para buscar información más tranquilo, para poder tener comunicación y hacer consultas, no importa si la persona con la que te quieres comunicar vive lejos, también para distraerme, tener la computadora conectada a Internet en mi casa me sirve para todo eso”.

(Varón, 46 años, casado, secundario completo, empresario viñatero) “Sin duda que en el hogar también es una herramienta de comunicación muy importante porque los costos son muy inferiores. Yo tengo computadora en casa desde hace bastante, en cuanto pude me la compré y es un modelo bastante bueno, aunque en estas cosas uno nunca llega a estar totalmente actualizado”.

En cuanto a los entrevistados (9) que dijeron no tener computadora en su hogar, algunos afirmaron que se debía, fundamentalmente, a limitaciones en sus niveles de ingresos, evidenciando, como se podrá apreciar en las siguientes citas, claras dificultades en las posibilidades de acceso material.

(varón, 20 años, soltero, estudios secundarios completos, empleado en un cyber) “Si, la verdad me gustaría mucho, me parece que lo aprovecharía más. No me compro una PC porque con lo que gano lamentablemente no puedo ni pensarlo”.

(Varón, 28 años, casado, estudios secundarios completos, trabaja en la Administración Pública Provincial y en un emprendimiento autogestionado de fabricación y venta de velas artesanales) “Sí claro, porque sería una forma más cómoda de comunicación y de búsqueda de información y creo que también más económica. Aunque el trabajo no me falta hay que mantener a la familia, mi señora no trabaja. No hay dinero que alcance”.

(varón, 49 años, casado, estudios universitarios completos, empleado en la Administración Pública Provincial) “A mi me gustaría tener una computadora en mi casa, no se si la usaría mucho pero, por ahí si la tuviera, a esta altura ya sabría mucho más de lo que se. El tema es que nuevas son muy caras y usadas creo que no conviene porque igual es un gasto grande y si no sale buena es un problema”.

(mujer, 26 años, casada, estudios terciarios completos, docente) “Sí, para mi sería bárbaro poder tener una computadora en mi casa. Creo que la aprovecharía mucho más. Cuando tengo que ir al cyber tengo que empezar por ver con quien dejo los niños, o me los tengo que llevar y no es lo mismo. Pero por ahora ni pensar en un gasto así, y no te digo que pasamos necesidades porque no, no es así, pero siempre estamos muy justos”.

En los casos restantes (5), a los problemas de orden económico se le sumaban cuestiones culturales determinando la ausencia de estas tecnologías en el hogar. En este grupo de respuestas surgieron, esencialmente, aspectos vinculados al uso y al significado de las TIC's. Por ejemplo, desinterés al considerar que los niveles de acceso que poseen son suficientes, o que este tipo de artefactos no son necesarios en el hogar, e incluso que Internet puede llegar a ser adictivo. Cabe agregar que a pesar de estas opiniones, todas las

entrevistadas manifestaron poder acceder a estos bienes y servicios infocomunicacionales en otros ámbitos.

A continuación veremos el perfil de estas cinco entrevistadas y citaremos parte de sus respuestas.

(Mujer, 35 años, casada, Trabaja como empleada administrativa en una empresa de transportes) “Si, el teléfono creo que es un elemento indispensable en casos de emergencia (...) Una computadora conectada a Internet puede que sea importante, pero no creo que sea indispensable. En mi caso particular, soy mamá de 4 niños en edad escolar y si pudiera tener una computadora en mi casa la utilizaría para extraer información sobre distintos temas y no tendría que acompañar a los niños a un cyber (...) a mi marido le parece un gasto innecesario y tiene razón, con cuatro niños no hay dinero que alcance, y también hay que reconocer que una computadora no es algo de primera necesidad”.

(mujer, 63 años de edad, viuda, primario completo, Jubilada y dueña de un hospedaje) “Para mi no es algo indispensable”.

(mujer, 18 años, Soltera, secundario completo, estudiante) “No, porque se puede hacer una adicción el uso del Internet (sic), (...) Además, aunque mi familia no es muy pobre comprar una computadora sería un sacrificio muy grande”.

(mujer, 20 años de edad, soltera, estudios secundarios completos, estudiante) “No, porque igual se puede acceder a ellas, yo voy casi todos los días al cyber”.

(mujer, 22 años, soltera, secundario completo, empleada de comercio) “No, para nada. Además, con lo que gano no me alcanzaría para comprar una computadora”

Teniendo en cuenta lo expuesto hasta aquí acerca del acceso a las TIC's en la vida privada, podemos concluir que las limitaciones en los niveles de ingresos, sumadas en muchos casos a cuestiones culturales e ideológicas respecto del significado que asumen las TIC's para estos actores sociales, determinan la ausencia de estas tecnologías en el ámbito del hogar, al menos, en la mayoría de los entrevistados.

En este sentido, lo expresado por los mismos protagonistas nos remite a lo que Becerra define como las dos lógicas medulares que asimila el problema del acceso. Según el autor, estas lógicas son: “la de la desigualdad por motivos económicos y la de la desigualdad sociocultural articulada por la disposición de las diferentes competencias que tipifican los distintos sectores en el seno de una sociedad” (Becerra, 2003a: 125).

4.1.2. El trabajo

Al abordar los procesos de cambio socio-técnico vinculados a la incorporación de las TIC's en el ámbito del trabajo, lo primero a destacar es que la mayoría de los actores sociales consultados (10 de los 14) afirmaron utilizar estas tecnologías en las actividades laborales que desarrollan. Ahora bien, es importante aclarar que se advirtieron diferencias significativas en las características que asumió este proceso en los diferentes casos. Algunos entrevistados resaltaron que el uso de TIC's se debió a la necesidad e incluso a la obligación de incorporar estas tecnologías en el desempeño de su trabajo como condición de empleabilidad, mientras que para otros se trató de un recurso que les permitió mejorar sus posibilidades laborales o abrir nuevas perspectivas en este sentido.

Es interesante destacar que quienes comentaron que la incorporación de las TIC's en sus rutinas laborales se debió a una obligación, o a la necesidad de mantener sus empleos y/o de no sufrir una degradación en su condición laboral, se desempeñan en el sector público.

(varón, asesor de un funcionario político de la Provincia) “Como te comenté, si no hubiera accedido a estas tecnologías mi perfil hubiera sido diferente (...) me tocó coordinar un grupo de trabajo trinacional y si no manejaba estas tecnologías me hubiera resultado imposible”.

(varón, empleado en la Administración Pública Provincial) “Por razones laborales necesitaba saber manejar una computadora, en mi caso no hubiera podido ser de otra manera si quería mantener mi trabajo tenía que mantenerme actualizado”.

(Mujer, Directora de una escuela primaria) “Aquí en la escuela hay cosas que desde el Ministerio nos obligan a hacer en computadora (...) en la escuela la usamos (...) todo lo que hay que hacer con la computadora lo hace la secretaria”.

En cuanto a los casos en los que la incorporación de las TIC's en las rutinas laborales se dio de forma voluntaria, y donde los entrevistados destacaron las virtudes de estas tecnologías, veremos que, a diferencia de los presentados anteriormente, la mayoría se desempeña en el sector privado, total o parcialmente.

(empleado en un cyber) “si no existieran los teléfonos, las computadoras, Internet yo no estaría trabajando acá (...) diariamente me manejo con Internet para el trabajo, acá en el cyber.”

(Trabaja en la administración pública provincial y tiene un emprendimiento privado de venta de artesanías) “Las utilizo en el trabajo en el Estado y en un emprendimiento que tengo (...) yo utilicé Internet para hacer unos cursos de artesanías. Ingresé por Internet a una empresa de venta por catálogo de productos naturales, también gracias a Internet hice un curso y fabrico velas artesanales en casa. Eso me ayuda económicamente”

(*empresario viñatero*) “Lo utilizo en las actividades laborales diariamente, aunque no nos falta personal hay cosas de las que tiene que ocuparse uno mismo, en estos emprendimientos relativamente nuevos es muy importante el trato personal”.

(*Trabaja como empleada administrativa en una empresa de transportes*) “En las actividades laborales utilizo computadoras y teléfonos en forma diaria (...) no me imagino cómo sería trabajar sin tener una computadora”.

(*docente, se desempeña en dos instituciones una pública y otra privada*) “Las utilizo con mucha frecuencia, fundamentalmente para el trabajo, busco información, hago la planificación de las actividades para las dos escuelas donde trabajo.”³⁴

En función de lo expuesto hasta aquí, podemos decir que en el caso de la incorporación de las TIC's en el ámbito del trabajo, se pudieron observar algunas de las contradicciones inherentes a los procesos vinculados a la Sociedad de la Información, al menos en las regiones periféricas. Por un lado las TIC's parecen abrir nuevas y/o mejores posibilidades laborales, mientras que por otro, constituyen un elemento de tensión en tanto el individuo se ve obligado a adaptarse a la racionalidad técnica impuesta por las nuevas tecnologías, so pena de perder su empleo o bien de sufrir una degradación en su condición laboral.

A propósito de esta situación, al hablar de la recomposición de las relaciones de trabajo que, de la mano de los procesos vinculados a la Sociedad de la Información, comenzaron a producirse en la década de 1970, Robert Castel destaca que aparecieron al menos dos nuevos riesgos: el de la precariedad y el del desempleo. Y agrega que estos dos riesgos se configuran en la desigualdad al menos de dos maneras: en las diferentes categorías socio-profesionales y en el riesgo de degradación de su situación (Castel, 2001: 20)

En suma, aunque algunos entrevistados señalaron la necesidad de incorporar el uso de TIC's como condición sine qua non para mantener su empleo y/o su nivel de empleabilidad, mientras que para otros la incorporación de herramientas informáticas tuvo un carácter más voluntario, en tanto se trató de un recurso que les permitió mejorar sus posibilidades laborales o abrir nuevas perspectivas en ese sentido, lo cierto es que la mayoría de los actores consultados afirmó utilizar estas tecnologías en el desempeño de su trabajo. Por lo que podemos deducir que una de las características de la Sociedad de la Información en los

³⁴ Cabe aclarar que las entrevistadas 13 y 14 trabajan en una escuela pública situada en el centro de la ciudad. A ella concurren, en su gran mayoría, alumnos provenientes de familias de clase media. En el momento de las entrevistas (otoño de 2005) la escuela sólo contaba con una computadora sin conexión a Internet para realizar algunas tareas administrativas, que por razones de seguridad permanecía guardada en un armario del despacho de la directora (ver foto en página 96). (13 – *Directora de una escuela primaria*) “En esta escuela se armó un gabinete de computación, teníamos 10 máquinas, pero hace unos años entraron y se robaron todo. Desde entonces no tenemos computadoras en la escuela, salvo la que esta aquí en la dirección”

centros urbanos periféricos, es que las TIC's ocupan un lugar significativo en la performance laboral de quienes habitan en estos centros urbanos.

Por último, resulta interesante citar las consideraciones de algunos entrevistados acerca de la utilización de tarjetas electrónicas y cajeros automáticos. Como veremos, la utilización de estos mecanismos configura otra forma de incorporación de las nuevas tecnologías que, progresivamente, se fue incorporando a las rutinas de la sociedad provincial.

(asistente informático en el Estado Provincial) Este entrevistado comentó que percibía sus haberes a través de cajeros automáticos y agregó "yo uso mucho tarjeta, es decir que abono las compras con tarjeta de débito o tarjeta de crédito".

(jubilada y dueña de un hospedaje) "Las utilizo todos los meses por la facilidad en la parte de distintos movimientos de dinero que brinda el cajero automático, como cobrar mi sueldo, hacer extracciones, y es mucho más seguro y rápido que andar con el dinero encima".

(empleado en la administración pública provincial) "Las fui incorporando en base a mis necesidades, como el ejemplo de los cajeros automáticos desde el día que empecé a cobrar mi sueldo"

(docente) "Recién las chicas hablaban de los sueldos -se refiere a dos maestras que entraron al despacho e hicieron algunos comentarios sobre el cobro de los salarios- en ese caso no nos queda otra, tenemos que ir al cajero automático. Hay una exigencia de que se use la tecnología, la gente no sabe usar el cajero, los han obligado. Hasta a los jefes de hogar los han informatizado".

En virtud de los relatos y en relación a lo que marcábamos anteriormente acerca de las contradicciones inherentes a los procesos vinculados a la incorporación de TIC's en el ámbito del trabajo, en este caso también fue posible apreciar las dos caras de este proceso. Mientras para algunos entrevistados estas tecnologías representan un mecanismo facilitador, para otros se constituyen como una obligación.

4.1.3. El barrio

En el caso de la infraestructura de TIC's disponible en el entorno, se prestó especial atención en las respuestas y comentarios a aquellas referencias acerca de la existencia de este tipo de oferta en espacios públicos y semipúblicos cercanos. La importancia que se le asigna a este aspecto se fundamenta en el hecho de considerar que la disponibilidad de TIC's en ámbitos públicos y semipúblicos es fundamental para que la población pueda tener acceso a estas tecnologías en las áreas periféricas de la República Argentina.

De hecho, cabe recordar que una de las hipótesis de esta tesis es que: *en los centros urbanos de las provincias periféricas, la escasa disponibilidad relativa de artefactos relacionados con las TIC's en los hogares es compensada por la apropiación de los mismos en los espacios públicos y semipúblicos.*

Veremos en primer término las respuestas vinculadas tanto a los ámbitos donde los entrevistados habitualmente acceden y utilizan las TIC's, como así también la frecuencia con la que concurren. Luego, citaremos algunos comentarios que nos permitirán conocer sus opiniones sobre la oferta de TIC's existente en su entorno.

Comencemos diciendo que la mayoría de los entrevistados concurre a locutorios y cyber habitualmente y que las excepciones se encontraron, precisamente, en aquellos casos en los que cuentan con acceso tanto en el hogar como en el ámbito del trabajo. La pregunta formulada en este caso fue: *¿Cuáles son los ámbitos donde usted utiliza generalmente las TIC's: hogar, trabajo, locutorio?*

(varón, 36 años, asistente informático en la administración pública) “Fundamentalmente en mi casa y en el trabajo, aunque a veces también suelo ir a los cyber”.

(mujer, 29 años, empleada en la administración pública y comerciante) “En el trabajo, en mi negocio y en el hogar ocasionalmente.

(varón, 53 años, asesor de un funcionario político) “Trabajo y Hogar, voy a los locutorios sólo en caso de viajes”.

(varón, 46 años, empresario) “Las utilizo en el trabajo y también en el hogar, rara vez voy a un cyber”.

Como anticipamos, la mayoría de los entrevistados dijeron concurrir a locutorios y cyber con bastante frecuencia. Es interesante hacer notar que aunque varios de ellos tienen la posibilidad de acceso en sus trabajos, ninguno cuenta con esta posibilidad en su casa. Esto nos lleva a pensar que la falta de TIC's en el hogar es un factor determinante en el caso de la concurrencia a los sitios de acceso público.

(mujer, 63 años, jubilada) “Las utilizo en el cyber. En casa no tengo computadora. (...) Voy al cyber por la expectativa que me genera leer mi correo, y, más o menos cada 15 días, a veces una vez por semana”.

(varón, 28 años, trabaja en la administración pública y vende artesanías) “Locutorio y trabajo, voy al cyber prácticamente todos los días porque en mi casa no tengo computadora”.

(mujer, 18 años, estudiante) “En el cyber. (...) y ahora no paso nunca una semana sin ir”.

(varón, 49 años, empleado en la administración pública) “Las utilizo en el ámbito del trabajo y muchas veces que necesito comunicarme con alguien, si estoy lejos de mi casa y fuera del trabajo, voy a un locutorio para usar el teléfono”.

(mujer, 20 años, estudiante) “Locutorio y cyber. (...) Ahora voy al cyber todos los días, si no voy es como si me faltara algo”.

(mujer, 35 años, empleada en una empresa de transportes) “Las utilizo en el trabajo, eventualmente en algún cyber” (esta entrevistada manifestó que frecuentemente acompañaba a sus hijos a los cyber a buscar información para el colegio).

(mujer, 20 años, empleada de comercio) “Las uso en el cyber. Los fines de semana voy siempre a chatear”.

(mujer, 26 años, docente) “Las utilizo en el cyber porque no tengo computadora en mi casa”.

A continuación citaremos algunos comentarios que reflejan la opinión de los entrevistados sobre la cantidad de locutorios y cyber existente en su entorno.

(mujer, 63 años, jubilada) “Acá en San Juan tengo varios locutorios cerca de mi casa, las primeras veces trataba de ir con una sobrina que me ayudaba un poco. (...) Ahora ya estoy mas ducha, además, en el cyber siempre hay alguien que te da una mano si lo necesitas”.

(varón, 49 años, empleado en la administración pública) “muchas veces que necesito comunicarme con alguien, si estoy lejos de mi casa y fuera del trabajo voy a un locutorio para usar el teléfono, siempre hay alguno cerca”.

(mujer, Directora de una escuela primaria) “San Juan está lleno de cybers, hay por todos lados”.

(mujer, 26 años, docente) “prefiero el cyber que tengo varios cerca de mi casa”

A fin de complementar la mirada cualitativa y de reforzar los indicadores presentados en el capítulo III (*ver página 83*), se exhiben a continuación algunos datos suministrados por la Comisión Nacional de Comunicaciones (CNC), acerca de la cantidad de locutorios y telecentros existentes en la Ciudad de San Juan y en la Ciudad de Buenos Aires. De esta forma se podrá apreciar el nivel de concentración de este tipo de infraestructura en dos centros urbanos, uno perteneciente al área central y otro a la periférica.

TABLA N° 1
Locutorios y telecentros cada 1000 habitantes en la Ciudad de San Juan y en la Ciudad de Buenos Aires - Año 2005

Jurisdicción	Población	Locutorios	Loc c/1000 hab.
Ciudad de San Juan	112.778	114	1,01

Ciudad de Buenos Aires	2.776.178	1013	0,36
------------------------	-----------	------	------

Fuente: Elaboración propia sobre la base de datos suministrados por la Comisión Nacional de Comunicaciones (CNC).

Como puede observarse en la tabla anterior (tabla N° 1), la ciudad de San Juan tenía en el año 2005 una población de 112.778 (18,2%) habitantes y contaba con un total de 114 locutorios y telecentros. Con respecto a la ciudad de Buenos Aires, en el mismo año contaba con una población de 2.776.138 habitantes y con 1.013 locutorios y telecentros.

En base a estos datos, podemos afirmar que la cantidad de locutorios y telecentros por habitante que se registra en un centro urbano de la periferia es extraordinariamente mayor que el registrado en un centro urbano del centro. En este caso, la ciudad de San Juan tiene casi el triple de locutorios y telecentros por habitante que la ciudad de Buenos Aires (ciudad de San Juan: 1,01 locutorios y telecentros cada 1000 habitantes / ciudad de Buenos Aires: 0,36 locutorios y telecentros cada 1000 habitantes).

En cuanto a lugares de acceso gratuitos, se formuló la siguiente pregunta: *¿Tiene conocimiento si existe por parte del Estado u otros organismos públicos y/o privados mecanismos para facilitar el acceso de la población a las TIC's? (por ejemplo centros públicos de acceso)? En caso de respuesta afirmativa: ¿Qué tipo de mecanismo conoce? ¿Lo utilizó alguna vez para acceder a estas tecnologías? ¿Se benefició con dicho mecanismo?* Las respuestas fueron en su mayoría negativas ya que sólo dos entrevistadas, ambas docentes, conocían la posibilidad de acceder en forma gratuita a Internet en una biblioteca pública³⁵.

(mujer, Directora de una escuela primaria) “Sí, en la biblioteca Franklin se pueden usar las computadoras gratis y tienen Internet, claro que ahí no se puede jugar ni chatear”.

(mujer, 26 años, docente) “Si, la biblioteca Franklin tiene Internet y es gratuito. Nosotros acá en la escuela les decimos a los chicos que vayan ahí. Yo no voy por el problema de que siempre está lleno de gente. Por ahí es por mis horarios, pero prefiero el cyber que tengo varios cerca de mi casa”.

Para finalizar este tópico nos referiremos a un comentario del entrevistado 4 (*empleado en un cyber*) quien ofreció una respuesta muy interesante acerca de los locutorios y cyber como ámbitos donde la población puede tener acceso a las TIC's.

³⁵ La biblioteca Franking es una biblioteca pública provincial que se encuentra situada en el centro de la ciudad (calle La Prida entre Sarmiento y Mendoza). Allí se ofrece la posibilidad de utilizar computadoras con conexión a Internet para la búsqueda de información u otras actividades que no estén vinculadas a los juegos o el Chat. Se dispone de aproximadamente 15 minutos por persona, si no hay mucha demanda el tiempo de acceso puede ser mayor.

Al preguntarle acerca de lugares de acceso gratuito, dijo que aunque no conocía lugares totalmente gratuitos, los cyber eran muy económicos, haciendo hincapié en el hecho de que va gente de todas las clases sociales. Además, señaló que en los cyber se enseña a quienes no saben manejar una PC. Este último comentario se condice con lo expuesto por una de las entrevistadas cuando afirmó que en el cyber siempre había alguien que le prestaba ayuda.

Sí. Nosotros acá en el cyber damos información sobre el Cuil por ejemplo. Y si alguien no sabe como usar la computadora le enseñamos”.

4.2. Prácticas y rutinas cotidianas en relación a las TIC´s

4.2.1. Organización de las actividades del hogar, del trabajo, la recreación

En la exploración de las prácticas y rutinas de la vida diaria los entrevistados hablaron de sus actividades laborales, de sus pasatiempos y de sus formas de comunicación. En este caso, al igual que en el apartado anterior, las entrevistas revelan que las tecnologías de información y comunicación forman parte de esas prácticas y rutinas cotidianas.

De hecho, salvo una de las entrevistadas (*13 – mujer, 53 años, directora de una escuela primaria*) que expresó en todo momento un marcado rechazo al uso de TIC´s, los demás actores consultados afirmaron interactuar habitualmente con estas tecnologías. En este tópico veremos cómo los entrevistados describen un contexto donde, a partir de la incorporación de las TIC´s, surgen nuevos patrones de organización del espacio y el tiempo social. A continuación transcribiremos algunos comentarios de los entrevistados acerca de las actividades en las utilizan las TIC´s y de la frecuencia con que lo hacen.

(varón, 36 años, asistente informático en el Estado) Por el tipo de trabajo que desempeña este entrevistado podríamos decir que se trata de un usuario intensivo de TIC´s, en cuanto a sus actividades extra laborales comentó: “Me encanta conversar con amigos y parientes de otras provincias a través del Chat, eso lo hago generalmente los fines de semana”.

(mujer, 29 años, empleada en la legislatura provincial y comerciante) “Las utilizo todos los días en mis actividades laborales aunque no así en mis actividades recreativas donde me limito al olor de un buen libro o a las actividades al aire libre y en familia”.

(varón, 52 años, asesor de un funcionario) “Las utilizo diariamente para desempeñarme en mi trabajo, consulto mis casillas de mails, leo los diarios, para mi es muy importante estar informado de lo que dicen los medios, sobre todo buscar si aparecen noticias de la provincia en los medios nacionales y cuando tengo tiempo libre juegos”.

(varón, 20 años, empleado en un cyber y estudiante) “Yo diariamente me manejo con Internet para el trabajo acá en el cyber, pero también para buscar información sobre mi

estudio y para comunicarme con mis amigos y con familiares que viven lejos" (...) "si no existieran los teléfonos, las computadoras, Internet, yo no estaría trabajando acá".

(mujer, 63 años, jubilada) "Voy al cyber por la expectativa que me genera leer mi correo, más o menos cada 15 días, a veces una vez por semana. Y en lo laboral las utilizo todos los meses por la facilidad en la parte de distintos movimientos de dinero que brinda el cajero automático".

(varón, 28 años, empleado público y comerciante) "Las utilizo en el trabajo tanto en el Estado como en un emprendimiento que tengo, me comunico con mis amigos y navego por la web. (...) también gracias a Internet hice un curso y fabrico velas artesanales, eso me ayuda económicamente."

(mujer, 18 años, estudiante) "Todos los fines de semana voy al cyber (...) sin los cyber seguramente no tendría la posibilidad de conocer gente como ahora, porque no podría chatear ni mandar e-mails".

(varón, 49 años, empleado público) "Sólo en el trabajo y con la frecuencia de lo laboral, claro que ahora que lo pienso se podría decir que las utilizo todos los días, bueno, de lunes a viernes".

(mujer, 20 años, estudiante) "Lo que hago es chatear con mis amigas y amigos todos los días. (...) También busco cosas en Internet."

(varón, 46 años, empresario) "Las utilizo en las actividades laborales diariamente"

(mujer, 35 años, empleada en una empresa de transportes) "En las actividades laborales utilizo computadoras y teléfonos en forma diaria. Y en las recreativas también, no es que me ponga a jugar con la computadora, pero para mi las comunicaciones a través de Internet son una forma de recreación (...) la posibilidad de comunicarme por mail, eso si es algo novedoso de estos tiempos".

(mujer, 22 años, empleada de comercio) "Los fines de semana voy siempre al cyber a chatear, especialmente los sábados. También uso el mail".

(mujer, 26 años, docente) "Yo las utilizo con mucha frecuencia. Fundamentalmente para el trabajo (...) Las dos o tres veces por semana que voy al cyber también aprovecho para recibir y enviar e-mails".

Por consiguiente, el acceso a la información y las nuevas formas de comunicación son aspectos que aparecen resaltados fuertemente en las entrevistas. Se trata, evidentemente, de un nuevo modo de encuentro social donde no se requiere la co-presencia corpórea. La posibilidad de acceder a una PC conectada a Internet permite a estos usuarios, además de obtener información en forma más barata, establecer contactos y comunicaciones a distancia.

4.2.2. Integración en redes sociales, experiencias, uso del tiempo y los espacios

En cuanto a la integración en diferentes redes sociales, la mayoría afirmó mantener comunicación con personas y/o instituciones, tanto del mismo San Juan como de otras partes del país y del mundo a través de las TIC's. Las excepciones las encontramos en dos casos: Uno de ellos, (*varón, 49 años, empleado público*) resaltó en varias ocasiones que tuvo que aprender a manejar una PC por presiones de tipo laboral y que salvo en el trabajo no las utilizaba, y el otro, (*mujer, 53 años, docente*) manifestó un abierto rechazo al uso de estas tecnologías.

Aunque no dejaron de resaltar las cualidades de la comunicación personal por sobre las de la virtual, los entrevistados destacaron la generación de nuevos vínculos, como así también la posibilidad de mantener y/o fortalecer muchos de los vínculos ya existentes. No está de más recordar que las provincias del área periférica han sido, y aun hoy son, punto de migración de su población hacia otros espacios del territorio nacional. Es muy común, por ejemplo, que los jóvenes al terminar la secundaria abandonen la provincia para continuar con sus estudios universitarios en otros lugares, en el caso de San Juan los destinos elegidos son, generalmente, Córdoba y Mendoza.

En las entrevistas encontramos ejemplos muy claros de este tipo de situaciones.

(Varón, 36 años, trabaja como asistente informático en el Estado provincial y puede considerarse un usuario intensivo de TIC's) "Sí, Formo parte hace varios años de los operadores de la Red Rural para Países en Vías de Desarrollo con sede en Toronto, Canadá. Sin las TIC's me sería imposible tener contacto con esa Institución, ya que me comunico a través del correo electrónico".

(Varón, 20 años, trabaja en un cyber y cursa el Profesorado de Educación física, nos comentó que varios de sus compañeros de secundaria se fueron a estudiar a Córdoba) "Sí, sobre todo con familiares y amigos acá en el país, tengo varios amigos que están estudiando en Córdoba. También me gustaría conocer gente de otras partes del mundo".

(Mujer, 63 años, jubilada, esta entrevistada relató que sus hijos se fueron a vivir a Buenos Aires por razones de trabajo) "Cotidianamente no. Pero tengo un contacto mucho más fluido que antes de aprender a usar el e-mail".

(Mujer, 26 años, docente) "Me comunico con amigas y amigos que viven aquí en San Juan, y en Mendoza. También en Chile".

Cuando Manuel Castells habla de la sociedad red, un fenómeno que como consecuencia de la revolución informacional, también se advierte en las provincias periféricas de la República Argentina, dice: "Nuestra exploración de las estructuras sociales emergentes por distintos ámbitos de la actividad y experiencia humanas conduce a una conclusión general: como tendencia histórica, las funciones y los procesos dominantes en la era de la información

cada vez se organizan más en torno a redes. Éstas constituyen la nueva morfología social de nuestras sociedades y la difusión de su lógica de enlace modifica de forma sustancial la operación y los resultados de los procesos de producción, la experiencia, el poder y la cultura. Aunque la forma en red de la organización social ha existido en otros tiempos y espacios, el nuevo paradigma de la tecnología de la información proporciona la base material para que su expansión cale toda la estructura social” (Castells, 2000 Vol I: 505). En este sentido, la peculiaridad de las redes que se configuran en un proceso histórico en contextos de periferia reclama su atención al considerar la nueva “morfología social” aludida por el autor.

A raíz del alto nivel de consenso que se advirtió en los entrevistados respecto del sentido asignado a las TIC’s como artefactos de comunicación, se buscó conocer la opinión de los entrevistados acerca del sentido dominante asignado a las TIC’s, como así también sobre algunas formas tradicionales de comunicación como el uso del correo postal.

En las respuestas vimos que la mayoría calificó de irremplazable la comunicación cara a cara y también que ninguno de ellos dijo emplear el correo postal. En cuanto a las nuevas modalidades, algunos opinaron que las nuevas formas de comunicación han reemplazado a las antiguas y otros que se han sumado, lo cierto es que *todos los entrevistados confirmaron el sentido dominante asignado a las TIC’s como artefactos de comunicación.*

El e-mail y el chat se destacaron como las formas más utilizadas. A propósito, se advirtió que los más jóvenes hicieron referencia al uso cotidiano del Chat, mientras que en el resto de los entrevistados se observó una mayor inclinación al uso del e-mail. Es interesante agregar que a pesar de la difusión que han tenido los teléfonos celulares, apenas fueron mencionados. En este sentido, se advirtió una fuerte identificación de la PC y la Internet como “las” Tecnologías de Información y Comunicación.

A continuación se transcriben algunas de las respuestas obtenidas al preguntar si las nuevas formas de comunicación a través de las TIC’s se habían sumado o habían reemplazado a las formas tradicionales.

(varón, 36 años, soltero, trabaja como informático en el Estado y en el sector privado) “Yo creo que se han sumado. Hay actividades en lo que respecta a documentación en las cuales el correo postal es irremplazable. Además, siempre va a ser mucho más agradable recibir una carta postal romántica o de un ser querido que un mail.” *(A pesar de su respuesta este entrevistado aclaró que no suele utilizar el correo postal).*

(mujer, 29 años, casada, empleada administrativa en la Legislatura y comerciante) “Las han reemplazado notablemente, aunque en este tema también considero un factor importante la subjetividad, yo diría determinante. Uno puede conformarse con comunicarse a través de Internet pero es cuestión de cada persona, yo no cambio los encuentros cara a cara, las charlas”.

(varón 52 años, casado, asesor de un funcionario) “Creo que si, que se suplantán cosas. Yo me comunico por mail con muchas personas con las que antes hablaba por teléfono. El mail en lo personal ha reemplazado al correo tradicional, yo no sé cuánto hace que ni paso por la avenida Central³⁶”.

(varón, 20 años, soltero, empleado en un cyber) “Sí, sin duda yo ya no uso el correo, el teléfono sí, pero menos que antes. Con mis amigos nos encontramos siempre, pero ahora que lo pienso nos comunicamos más porque siempre nos mandamos mails o chateamos y antes esa parte de la comunicación no la teníamos”.

(mujer, 63 años, viuda, jubilada) “Creo que queda muy poco de los antiguos métodos de comunicación”.

(varón, 28 años, casado, empleado público) “Excepto el uso del teléfono, creo que las nuevas formas de comunicación han reemplazado a las viejas formas. En mi caso, y creo que en el de la gran mayoría, el correo electrónico ha reemplazado al correo postal y en muchos casos a los encuentros presenciales, además, también está el chat”.

(mujer, 18 años, soltera, estudiante) “Si, aunque no se ha modificado en su totalidad, conozco mucha gente, sobre todo la gente grande que no sabe usar computadoras y sigue usando el teléfono y el correo, sin ir más lejos mi mamá y mi papá. Para mí es preferible la comunicación cibernética”.

(varón, 49 años, casado, empleado público) “Creo que las nuevas formas de comunicación han reemplazado casi totalmente a las tradicionales”.

(mujer, 20 años, soltera, estudiante) “Sí, yo las he reemplazado totalmente, claro que con mis amistades nos seguimos viendo, y la verdad casi ni me acuerdo cuando fue la última vez que fui al correo”.

(varón, 46 años, casado, empresario) “Creo que las comunicaciones tradicionales se han reemplazado en un 90 %”.

(mujer, 35 años, casada, empleada en una empresa de transportes) “No creo que se hayan reemplazado en forma absoluta, pero eventualmente reconozco que suelo reemplazar los encuentros presenciales por algún contacto vía mail”.

(mujer, 22 años, soltera, empleada de comercio) “No, los tic’s (sic) son más rápidos e incluso instantáneos pero yo no dejo lo tradicional”.

(mujer, 53 años, casada, docente) “En algunos casos se han sumado, pero en otros las han reemplazado (...) te puedo contar algo que es más bien personal, mi marido es radioaficionado y desde el año 1994 todo eso empezó a morir, ya se veía venir la cosa de las computadoras, pero no sólo eso, me acuerdo del fax de los teléfonos celulares, se vinieron con todo. Ya casi no quedan radioaficionados en San Juan”.

³⁶ En la avenida Ignacio de la Rosa, llamada por los sanjuaninos “Central”, se encuentra la sede del correo postal de la Provincia.

(*mujer, 26 años, casada, docente*) “Y, yo creo que en gran parte las han reemplazado, y eso se debe a que son más simples, rápidas, e incluso más económicas que las formas tradicionales. Aunque no creo que puedan reemplazar los encuentros personales, las cosas cara a cara son otra cosa. Aunque uno nunca sabe, tal vez llegue un día en que los seres humanos nos comuniquemos sólo por Internet o por celular”.

En resumen, en la exploración de las prácticas y rutinas de los entrevistados se pudo confirmar que las tecnologías de información y comunicación forman parte de esas prácticas y rutinas cotidianas. En tanto, todos los consultados afirmaron interactuar con estas tecnologías en sus actividades laborales, comunicativas, incluso en los momentos de ocio.

En lo que hace a la identificación de nuevas actividades, Internet ocupa un lugar de relevancia en los relatos. Los entrevistados coincidieron en que a partir del acceso a las TIC's, la concurrencia a locutorios y cyber y la comunicación a través de Internet han pasado a formar parte de sus nuevas rutinas. Mencionaron, además, las ventajas de las nuevas formas de comunicación y las posibilidades de acceso a la información que beneficia a quienes viven en regiones periféricas.

A pesar de que en la mayoría de los casos se resaltaron las cualidades de la comunicación personal por sobre las de la virtual, los actores destacaron la generación de nuevos vínculos, como así también la posibilidad de mantener y/o fortalecer los ya existentes. Por último, es importante mencionar que todos los entrevistados confirmaron el sentido dominante asignado a las TIC's como artefactos de comunicación, como así también, la directa identificación que estos actores sociales hicieron de la PC y de Internet como “las” tecnologías de información y comunicación.

4.3. Procesos de domesticación

Recordemos que los procesos de domesticación refieren a la capacidad de los individuos, las familias y otras instituciones de incorporar nuevas tecnologías a su propia cultura.

4.3.1. Reconstrucción de los motivos que llevaron a utilizar las TIC's

En primer lugar se indagó acerca de las razones que los llevó a utilizar estas tecnologías y del momento en el que comenzaron a incorporarlas. Las respuestas obtenidas se clasificaron en tres grupos de acuerdo a los ámbitos donde los entrevistados dijeron haber

accedido a las TIC's: las vinculadas al espacio de la educación, las vinculadas a cuestiones laborales, y aquellas relacionadas con la comunicación y el ámbito de los cyber.

a- Casos vinculados al espacio de la escuela o de la formación

En estos casos es interesante señalar las diferencias que se observaron entre la incorporación y uso de las TIC's como medio y como fin de aprendizaje. Uno de los entrevistados (*varón, de 36 años, con estudios universitarios completos*) accedió a estas tecnologías por iniciativa propia, a fin de adquirir conocimientos específicos en el tema. De hecho, actualmente se desempeña como informático tanto en el Estado provincial como en el sector privado. En cambio, las otras tres entrevistadas que integran este grupo (*mujer, 29 años, empleada en el Estado provincial y comerciante*); (*mujer, 18 años, estudiante*) (*mujer, 26 años, docente*) incorporaron el uso de las TIC's para cumplir con determinadas tareas durante el transcurso de sus estudios. La pregunta que se formuló en este caso fue: *¿Recuerda cuándo comenzó a incorporar las TIC's en su vida cotidiana y por qué?:*

(varón, 36 años, asistente informático en el Estado provincial) "Fue en el año 1984, dos años más tarde obtuve lo que sería mi primer certificado informático (en Lenguaje BASIC)".

(mujer, 29 años, empleada administrativa en la Legislatura y comerciante) "Empecé a incorporar las TIC's aproximadamente a los 14 años a raíz de las primeras clases de computación en la escuela secundaria".

(mujer, 18 años, estudiante) "Comencé a utilizarlas en la secundaria".

*(mujer, 53 años, Directora de una escuela primaria)*³⁷ Lo recuerdo bien, fue en el año 1996 con el famoso Plan Social. En esta escuela se armó un gabinete de computación, teníamos 10 máquinas, pero hace unos años entraron y se robaron todo. Desde entonces no tenemos computadoras en la escuela, salvo la que esta aquí en la dirección"

(mujer, 26 años, docente) "Recuerdo que cuando cursaba el profesorado comencé a usar mucho la computadora. Tenía dos compañeras con las que habíamos formado un lindo grupo de estudio y una de ellas tenía computadora en su casa, entonces aprovechábamos mucho la computadora para presentar los trabajos.

b- Casos vinculados a razones y ámbitos laborales:

Como en caso anterior, aquí también se identificaron dos tipos de situaciones que determinaron el contacto con las TIC's. Por un lado, aquellos en los que se dio por la

³⁷ Este caso también podría enmarcarse en aquellos vinculados a cuestiones laborales. Sin embargo, se considera más relevante la referencia que la entrevistada hace sobre la llegada de las TIC's a la escuela.

necesidad de mantener el empleo y/o mejorar las condiciones laborales. Y por otro aquellos casos en los que, aunque en definitiva el objetivo fuera el mismo, es decir mantener y/o mejorar la condición laboral, el interés surgió del mismo sujeto.

(varón, 52 años, asesor de un funcionario político) “En el año 97, me tocó coordinar un grupo de trabajo tri-nacional y si no manejaba estas tecnologías me hubiera resultado imposible”

(varón, 49 años, empleado público) “Si, lo recuerdo perfectamente porque fue por razones laborales, necesitaba saber manejar una computadora, fue en el año 1999 (...) en mi caso no hubiera podido ser de otra manera, si quería mantener mi trabajo tenía que mantenerme actualizado”.

(mujer, 35 años, empleada en una empresa de transportes) “Fue hace 14 años, aproximadamente. Estuve trabajando en una Empresa de Servicios de transportes líder, y la capacitación y perfeccionamiento de su personal era muy importante, así tuve mi primer contacto con las computadoras”.

(varón, 28 años, es empleado público y vende artesanías) “Las fui incorporando en base a mis necesidades, como el ejemplo de los cajeros automáticos desde el día que empecé a cobrar mi sueldo, y en el caso de Internet, el correo electrónico es una forma económica de comunicarme con los amigos y además me sirvió para la búsqueda de información, yo utilicé Internet para hacer unos cursos de artesanías.”

(varón, 46 años, empresario) “Hace aproximadamente 10 años, creo que el mismo ritmo de la vida hizo, y hace que nos insertemos en el manejo de las tecnologías que avanzan a pasos agigantados, no utilizarlas es quedarse en el tiempo”.

c- Casos vinculados a la comunicación, y al ámbito de los cyber:

En estos casos se observó que la incorporación de las TIC's en la vida cotidiana de los entrevistados estuvo motivada, fundamentalmente, en la necesidad de comunicarse. En estas respuestas, al igual que en otras ya transcritas en apartados anteriores, se puso en evidencia que los usos sociales de la comunicación en las provincias periféricas están en proceso de redefinición, integrando actores, espacios y tiempos hasta hace poco impensados.

(Varón, 20 años, estudiante, trabaja en un cyber) “A los 17 años para comunicarme con mi novia del Calafate, era mucho más económico que llamar por teléfono o enviar cartas por correo”.

(Mujer, 63 años, jubilada) “Hace muy poco tiempo, más o menos un año. Fundamentalmente para comunicarme con mis hijos que viven en Buenos Aires. Comencé a cambiar el teléfono por este medio (el e-mail) que es mucho más económico.”

(Mujer, 20 años, estudiante) “Hace muy poco, desde que empecé a ir al cyber”.

(Mujer, 22 años, empleada de comercio) “Hace 4 años, para comunicarme con amigos que por motivos de estudio se fueron a vivir a otras provincias”

4.3.2. Reconstrucción de los procesos de cambio respecto del acceso y uso de TIC´s.

Ventajas y desventajas

En cuanto a los cambios que los entrevistados reconocieron a partir de la incorporación de las TIC´s en las rutinas de su vida diaria, se pudo observar que todos ellos consideraron relevante la influencia del fenómeno Internet. Asimismo, las menciones al ahorro de tiempo, a la rapidez y abaratamiento en las comunicaciones, a las posibilidades de acceso a la información y a la eficacia y facilidad con las que podían desarrollar muchas de sus tareas habituales, fueron un elemento común en las respuestas. Veamos algunos ejemplos:

(Mujer, 29 años, casada, empleada en la legislatura provincial) “Los cambios que noto son en relación al ahorro del tiempo (...) Otro cambio es que puedo acceder a un cúmulo de informaciones de temas sociales y tener una mayor cobertura de estos temas me ha permitido y me ha impulsado a desarrollar de otro modo mi espíritu solidario”.

(Varón, 52 años, casado, asesor de un funcionario político) “El cambio más importante es que paso más tiempo en mi casa. Si llega la hora de irme y tengo trabajo pendiente no tengo problema lo llevo y lo sigo en casa. Si, creo que en el tema del tiempo es donde noto más claramente las diferencias, organizo mi vida, mis rutinas, de otra manera. Otro ejemplo, todos los trámites bancarios los hago a través de Internet, antes me tenía que ir a primera hora de la mañana al banco o muchas veces mandar a alguien a que me hiciera los trámites, ahora eso no es un problema”.

(Varón, 20 años, soltero, trabaja en un cyber) “Los cambios son muchos y para mí son positivos, Internet me ofrece la posibilidad de comunicarme con gente de todo el mundo y de una forma más económica que el teléfono y el correo, también puedo bajar información sobre mi estudio o sobre cualquier tema que me interese”.

(Varón, 28 años, casado, empleado público y comerciante) “Y, ahora dedico dos horas por día a revisar el correo electrónico y a navegar por la web”.

(Mujer, 20 años, soltera, estudiante) “ocupo parte de mi tiempo libre en el uso de las TICs, me doy cuenta que prefiero chatear y conocer gente”.

(Mujer, 35 años, casada, trabaja en una empresa de transportes) “Lo más importante me parece que es el ahorro de tiempo y dinero a través de las comunicaciones por Internet. También reconozco la agilización en la realización de las tareas laborales”.

(Mujer, 63 años, jubilada) “Lo que te puedo contar es que yo siempre escribí cuentos, poemas, historias, y ahora de a poco estoy pasándolos a computadora y los estoy imprimiendo, pienso que en algún momento podría llegar a publicarlos”.

(Mujer, 26 años, casada, docente) “No se si han habido grandes cambios. Bueno si, recuerdo que en una escuela donde trabaje en mi primera etapa como docente tenía que hacer todo a mano, aunque parezca mentira no te permitían llevar las cosas hechas en computadora. (...) Aunque hace relativamente poco, también uso mucho el celular.”

Luego de indagar en los procesos de cambio, se interrogó acerca de las ventajas y desventajas que, según su visión, conlleva la incorporación de las TIC's en la vida diaria.

En este sentido, es importante destacar que aunque algunos entrevistados expusieron desventajas en relación a la incorporación de estas tecnologías, todos los consultados reconocieron beneficios en la incorporación de las TIC's, incluso la única entrevistada que en todo momento había expresado un fuerte rechazo por estas tecnologías (*mujer, 53 años, Directora de una escuela primaria*).

También se pudo advertir que las ventajas señaladas por los entrevistados guardan una gran similitud con las ya destacadas al hablar de los procesos de cambio, es decir el ahorro de tiempo, la rapidez y abaratamiento en las comunicaciones, las posibilidades de acceso a la información y la simplificación de muchas de sus tareas habituales. En cuanto a las desventajas, se detectó un aspecto que también había surgido anteriormente, y es el problema de la dependencia y/o adicción que según algunos entrevistados generan o pueden llegar a generar estas tecnologías.

(Varón, 20 años, empleado en un cyber) “La principal ventaja es el ahorro de tiempo y de dinero, la variedad y cantidad de material que ofrece Internet y desventajas para mi no hay”

(Mujer, 63 años, jubilada) “En lo que respecta a mí, no veo desventajas. Más bien encuentro ventajas que antes no tenía, como poder comunicarme con mis hijos que viven en Buenos Aires de una forma rápida y accesible a mi bolsillo.”

(Varón, 28 años, empleado público y comerciante) “Creo que desventajas no hay, sí ventajas como estar más informado y siempre comunicado con amigos que están lejos. Además, no sólo en mi caso, conozco mucha gente que puede capacitarse o aprender muchas cosas por Internet”.

(mujer, 20 años, estudiante) “La ventaja es la mayor facilidad para comunicarme con gente amiga, y también la facilidad para encontrar en Internet cualquier cosa que uno necesite y sobre todo la rapidez”.

(Varón, 46 años, empresario) “El bajo costo y la rapidez en las comunicaciones”.

(Mujer, 22 años, empleada de comercio) “Mayor facilidad para comunicarme con gente amiga. (...) otra gran ventaja es la rapidez”.

Como vimos hasta aquí, en estos casos sólo se mencionaron aspectos positivos, observemos ahora las respuestas de aquellos que aún reconociendo ventajas en la incorporación de las TIC's, también encontraron desventajas.

(1 – varón 36 años, asistente informático en el Estado) “Las ventajas: Ahorro de tiempo en la búsqueda de material o información, también comprar bibliografía por Internet; archivo ordenado de la información; mejor calidad y presentación de los trabajos; apertura al mundo globalizado a través de Internet; transferencia de información de un lado a otro o de una computadora a otra en solo un instante; ahorro de espacio para guardar y transportar información escrita o multimedia ya sea en disquete o CD; disfrutar de una película o escuchar música a elección en la casa de uno en el horario que más le plazca, claro, si tienes tu compu, banda ancha y todo eso; Acceso a un periódico de tirada nacional en un instante sin tener que esperar que llegue en micro o avión en algún momento del día, no te olvides que estamos en San Juan.

Las desventajas: Disminución de actividades al aire libre; el sedentarismo; menor contacto directo con amigos; disminución de la lectura; acceso casi nulo a bibliotecas; dependencia laboral y doméstica de la computadora y el teléfono”.

(Mujer, 29 años, empleada en la legislatura provincial) “En mi caso no percibo desventajas en la incorporación de estas tecnologías ya que trato de incorporar sólo las ventajas en cuanto a manejo laboral tratando de mantener mis actividades recreativas alejadas de la informática. *Luego agrega que las desventajas de la incorporación de estas tecnologías se traducen en la dependencia que tienden a crear las actividades de distracción.*”

(Varón, 52 años, asesor de un funcionario político) “Creo que como muchas cosas de la vida en la medida del buen uso, son todas ventajas: Se gana tiempo, se acortan distancias, se ordenan archivos, se eliminan papeles, carpetas... y cosas innecesarias y se dispone de toda la información que se desee, esa es una gran ventaja. *Respecto de la expresión “buen uso” aclara: Digo esto del buen uso porque uno ve a los niños, algunos desde que son muy chicos, en los videojuegos o encerrados ensimismados jugando con la computadora y me parece que no es bueno, esa especie de adicción es la que me parece negativa.*”

(Mujer 18 años, estudiante) “Considero que las ventajas son fundamentalmente el acceso rápido a la información, conocer gente y lugares diferentes (...) Las desventajas en mi caso son que ocupó más tiempo en un cyber que en otras actividades también recreativas.”

(Mujer 35 años, trabaja en una empresa de transportes) “Creo que las mayores ventajas son la rapidez y la eficiencia con la que se puede realizar una tarea. Además, con el uso de las computadoras creo que se ahorra mucho tiempo y esfuerzo. La desventaja que veo es que las comunicaciones por Internet pueden hacer perder la esencia de la interrelación entre las personas”.

(Mujer, 53 años, docente) “Ventajas. Y, antes se planillaba a mano, estábamos días enteros haciendo las planillas ahora en una tarde se hace todo, eso la verdad es mucho más fácil. Otra ventaja es que ahora los legajos (están digitalizados) los pueden consultar varias personas y antes eso era imposible. Y también hay que reconocer que estamos más comunicados, si quiero saber donde están mis hijos los puedo llamar al

celular. Yo no tengo celular, los llamo del teléfono (sic). Desventajas, muchas, aunque estamos más comunicados la comunicación de hoy en día es más individualista. (...) acá en la escuela, con esto de que todo lo sacan de Internet la ortografía de los niños es un desastre, no saben escribir.”

(Mujer, 26 años, docente) “Las ventajas son muchas, facilitan muchísimo mi trabajo y puedo estar comunicada en forma permanente, el uso del correo me permite comunicarme en forma mucho más económica (...) Desventajas en mi caso no veo, creo que el problema está en los niños y en los adolescentes porque viven en el cyber”.

En conclusión, respecto de los procesos de domesticación de las TIC´s, podemos decir que se identificaron tres tipos de situaciones por las que los entrevistados comenzaron a incorporar estas tecnologías en su vida cotidiana: las vinculadas al espacio de la educación o de la formación, las vinculadas a cuestiones laborales y aquellas relacionadas con la comunicación. Y que al indagar en los cambios advertidos a partir de esta incorporación, se encontró una visión en general favorable respecto de las TICs, ya que aunque en varios casos se mencionaron desventajas, todos los entrevistados reconocieron beneficios en la inclusión de estas tecnologías en las rutinas de su vida cotidiana.

En este sentido, cabe agregar que todos ellos consideraron relevante la influencia de Internet. Y, que el ahorro de tiempo, la rapidez y abaratamiento en las comunicaciones, las posibilidades de acceso a la información y la eficacia y facilidad con las que podían desarrollar muchas de sus tareas habituales fueron aspectos comunes en las respuestas.

4.4. La Brecha digital

Con el objetivo de identificar formas y procesos de inclusión y exclusión, en relación a las posibilidades de acceso a los bienes y servicios infocomunicacionales en las provincias periféricas, en este acápite analizaremos la Brecha digital, un fenómeno característico de la Sociedad de la Información en estos territorios. Al examinar la información recabada a lo largo de las entrevistas, se pudieron identificar diferentes barreras respecto de las posibilidades de acceso a las TIC´s. Para su mejor comprensión y de acuerdo al tipo de acceso que estas barreras restringen, las encuadramos en las categorías de brecha de Van Dijk y Hacker (1999) descriptas al inicio de este capítulo.

4.4.1. Acceso mental

Con respecto a la falta de experiencia digital causada por la falta de interés, ansiedad y rechazo a las nuevas tecnologías, podemos decir que sólo uno de los casos puede

encuadrarse en esta categoría de brecha. Se trata de una entrevistada (*mujer, 53 años, casada, Directora de una escuela primaria*), que en varias oportunidades expresó su falta de interés y su rechazo a las nuevas tecnologías.

Al menos en este caso, suponemos que la resistencia va más allá de las TIC's. En estas provincias no es extraño que muchos docentes sigan basándose en métodos y textos tradicionales mientras rechazan todo aquello que se relacione con el cambio, desde las nuevas tendencias pedagógicas hasta las posibles innovaciones tecnológicas. También es frecuente que en escuelas del Estado, públicas y por lo tanto laicas, se transmita a los alumnos valores religiosos ortodoxos propios de la iglesia católica. Cabe llamar la atención sobre la fotografía de la primera página de este capítulo, donde puede observarse la imagen de una virgen en la ventana del despacho de esta entrevistada, Directora de una escuela pública.

“Yo no las utilizo, no me gusta la computadora (...) Aquí en la escuela las usamos pero yo directamente no, todo lo que hay que hacer con la computadora lo hace la secretaria (...) y en mi casa, te aclaro que tenemos computadora pero la usan sólo mi marido y mis hijos, yo no sé ni cómo se prende no me engancho con eso.

4.4.2. Acceso material

Aunque todos los actores sociales consultados, salvo el caso anterior, tienen la característica de ser usuarios de TIC's, la gran mayoría no cuenta con estas tecnologías en el ámbito del hogar. A propósito de esta situación, se han incluido en esta categoría de brecha a aquellos entrevistados que afirmaron no contar con estas tecnologías en su hogar exclusivamente por limitaciones de tipo económicas, pues en otros casos, a la falta de posibilidades de acceso material se sumaban cuestiones de otro orden.

Consideramos que aunque estos entrevistados han logrado ciertos niveles de acceso en locutorios y cybers, no están exentos de las barreras causadas por la falta de computadora y de conexión a la red en un ámbito privado como es el hogar. No pretendemos emitir juicios de valor respecto del acceso en ámbitos privados o públicos, pero sí debemos tener presente que el tipo de acceso que puede obtenerse en ambos casos tiene características muy diferentes.

Basta con dar algunos ejemplos: en los locutorios y cybers hay horarios en los que suele haber dificultades para conseguir máquina disponible; en ocasiones la cantidad y el tipo de usuarios –niños y/o jóvenes chateando o jugando- condicionan el nivel de concentración de alguien que, por ejemplo, necesita hacer uso de las TIC's para trabajar o estudiar; al utilizar artefactos compartidos es necesario contar con algún dispositivo extra que permita almacenar

y trasladar la información, corriendo el riesgo de que algún virus provoque las dificultades que, en esos casos, son de público conocimiento. Además, por tratarse de un espacio público se encuentra limitado el acceso a determinados sitios, por ejemplo un adulto no podría visitar un sitio con contenido erótico o pornográfico.

Por último, si como veremos en las siguientes respuestas, los entrevistados manifestaron el deseo y/o la necesidad de tener acceso a estas tecnologías en su hogar y no podían tenerlo por problemas económicos, evidentemente, nos encontramos frente a una barrera de acceso material.

(varón, 20 años, soltero, estudiante y empleado en un cyber) “No me compro una PC porque con lo que gano lamentablemente no puedo ni pensarlo”.

(varón, 28 años, casado, empleado público y comerciante) “Aunque el trabajo no me falta hay que mantener a la familia, mi señora no trabaja. No hay dinero que alcance”.

(Varón, 49 años, casado, empleado público) “A mi me gustaría tener una computadora en mi casa (...) El tema es que nuevas son muy caras y usadas creo que no conviene porque igual es un gasto grande y si no sale buena es un problema”.

(mujer, 26 años, casada, docente) “para mi sería bárbaro poder tener una computadora en mi casa (...) Pero por ahora ni pensar en un gasto así”.

Antes de analizar los dos últimos tipos de brecha, es interesante mencionar que Van Dijk y Hacker advierten que, progresivamente, el problema de acceso a la tecnología digital se traslada de las dos primeras clases de brecha hacia las dos últimas. Es decir, que cuando el problema tanto del acceso mental como material se ha resuelto, surgen los problemas generados en las diferencias estructurales de habilidades digitales y uso significativo.

4.4.3. Acceso a las destrezas

La falta de habilidades digitales que, cabe recordar, no sólo incluyen las capacidades instrumentales para operar equipamiento digital, sino también las habilidades informacionales para buscar, seleccionar, procesar y aplicar información y la habilidad estratégica de usar esa información, también pudieron identificarse en los entrevistados. Algunos dijeron utilizar exclusivamente el e-mail y el Chat, mostrando como consecuencia de ese uso restrictivo, barreras de acceso a las destrezas en el manejo de TIC's.

(mujer 63 años, jubilada) Las utilizo periódicamente, voy al cyber por la expectativa que me genera leer mi correo y...más o menos cada 15 días, a veces una vez por semana.”

(mujer, 18 años, soltera, estudiante) “Las utilizo en las actividades recreativas y lo hago semanalmente, todos los fines de semana voy al cyber.”

(mujer, 22 años, soltera, empleada de comercio) “Recreativa, y sólo una vez por semana para comunicarme con mis amigos. Los fines de semana voy siempre al cyber a chatear, especialmente los sábados. También uso el mail, tengo familiares en Buenos Aires y de vez en cuando nos mandamos mails”.

Además de los tres casos anteriores, las barreras ocasionadas en la falta de destrezas se pusieron en evidencia en otro de los entrevistados. En este caso no se trata de alguien que utiliza las TIC's con fines recreativos o comunicativos, incluso aclaró que no realiza este tipo de actividades. Se trata de un empleado público que utiliza la PC como si se tratara de una máquina de escribir, circunscribiendo el uso de TIC's al ámbito del trabajo.

(varón, 49 años, casado, empleado público) “Así como las incorporé por razones laborales las utilizo sólo en el trabajo (...) es como si todo se diera naturalmente, llegar a la oficina, prender la computadora, en fin, creo que el cambio es que ahora sé manejar una computadora y antes no sabía.”

4.4.4. Acceso al uso

En cuanto a las barreras de acceso al uso, si tenemos en cuenta que se originan en la falta de uso significativo, podemos decir que en los casos anteriores se observaron este tipo de barreras, en tanto, todos los entrevistados hacen un uso restrictivo de las TIC's. Van Dijk y Hacker anticipan una brecha entre los segmentos de la población que sistemáticamente usan y se benefician con los avances de las tecnologías digitales, especialmente en la aplicación a la educación y el trabajo, y aquellos que sólo las utilizan para entretenimiento (Van Dijk y Hacker, 1999: 316).

Respecto de esta cuestión Bernard Miege afirma que tener acceso, pero además, disponer de información producida por organismos especializados, poseer la facultad de intercambiar esa información en buenas condiciones, instantáneamente y a bajo costo, presenta ventajas determinantes para quienes puedan hacerlo, respecto de aquellos que no pueden realizar estas acciones. Y agrega que, a los elementos que tradicionalmente constituyen las distinciones entre dominantes y dominados y que se traducen en indicadores económicos y sociodemográficos, es indispensable añadir indicadores de tipo informativo y cultural, ya que estos dan cuenta del carácter estratégico de la información, tanto en las relaciones laborales como en las interpersonales, en la vida diaria, en la gestión del tiempo o en la adquisición de conocimientos y competencias a lo largo de la vida (Becerra, 1998: 3).

4.5. Algunas conclusiones

A fin de analizar procesos de cambio socio-técnico, vinculados a la Sociedad de la Información en las provincias periféricas de la República Argentina, en este capítulo se exploraron las rutinas de la vida diaria de actores sociales pertenecientes a la sociedad civil, usuarios de tecnologías de información y comunicación, que residen en la Provincia de San Juan, seleccionada como caso modal.

En virtud de los testimonios recogidos y expuestos en este capítulo, es posible afirmar que *la Revolución Informacional ha penetrado en el tejido social de las provincias periféricas y que, como consecuencia de esta penetración se han generado procesos de cambio socio-técnico en la vida cotidiana de quienes habitan en los centros urbanos de estas provincias.*

Retomemos algunos de los aspectos analizados.

Con respecto al acceso en **la vida privada**, se pudo observar que muy pocos entrevistados cuentan con computadora y con conexión a Internet en su hogar. Las limitaciones en los niveles de ingresos, sumadas en muchos casos a cuestiones culturales e ideológicas respecto del significado que asumen las TIC's para estos actores sociales, determinan la ausencia de estas tecnologías en el ámbito del hogar.

De este modo, quedaron a la vista las desigualdades por motivos económicos y las desigualdades socioculturales que, articuladas por la disposición de las diferentes competencias que tipifican los distintos sectores en el seno de una sociedad, constituyen las dos lógicas que asimila el problema del acceso (Becerra, 2003: 125).

En cuanto a las TIC's en **el trabajo**, la mayoría de los entrevistados afirmó utilizar estas tecnologías en el desempeño de sus actividades laborales. Algunos señalaron la necesidad de incorporar su uso como condición sine qua non para mantener su empleo y/o su nivel de empleabilidad. Para otros en cambio, la incorporación de herramientas informáticas tuvo un carácter más voluntario, en tanto las visualizan como un recurso que permite mejorar las posibilidades laborales o bien abrir nuevas perspectivas en ese sentido. En suma, lo que quedó demostrado es que una de las características de la Sociedad de la Información en los centros urbanos periféricos, es la importancia de las TIC's en la performance laboral de las personas que habitan en ellos.

Al indagar en **el entorno** de los entrevistados se puso de manifiesto la importancia de los locutorios y cyber como lugares donde "pueden" utilizar las TIC's. Prácticamente todos los entrevistados dijeron concurrir a estos sitios de acceso público. Confirmando que la infraestructura de TIC's disponible en estos ámbitos resulta fundamental para que la población acceda a estas tecnologías en las áreas periféricas de la Argentina

En la exploración de **las prácticas y rutinas** de la vida diaria de los entrevistados se pudo apreciar que las tecnologías de información y comunicación forman parte de esas prácticas y rutinas cotidianas. De hecho, salvo una de las personas consultadas, que igualmente aclaró estar en contacto con las TIC's en el ámbito de su trabajo, todos los entrevistados afirmaron interactuar con estas tecnologías en sus actividades laborales, formativas, recreativas, comunicativas.

En lo que hace a la identificación de **nuevas actividades**, coincidieron en que a partir del acceso a las TIC's, la concurrencia a locutorios y cyber y la comunicación a través de las opciones que brinda Internet: correo electrónico y chat, han pasado a formar parte de sus nuevas rutinas. Mencionaron, además, las ventajas de las nuevas formas de comunicación y las posibilidades de acceso a la información que beneficia a quienes viven en regiones periféricas

A pesar de que en la mayoría de los casos resaltaron las cualidades de la comunicación personal por sobre las de la virtual, los actores destacaron la generación de nuevos vínculos, como así también la posibilidad de mantener y/o fortalecer relaciones ya existentes. En este sentido, es interesante mencionar que todos los entrevistados confirmaron el sentido dominante asignado a las TIC's como artefactos de comunicación, y la fuerte identificación de la computadora y de Internet como "las" Tecnologías de Información y Comunicación.

Con respecto a los **procesos de domesticación**, se observaron tres tipos de situaciones por las que los actores consultados comenzaron a incorporar las TIC's en su vida cotidiana: las vinculadas al espacio de la educación, las vinculadas a cuestiones laborales y aquellas relacionadas con la comunicación.

En cuanto a los **cambios advertidos**, a partir de la incorporación de estas tecnologías en su vida diaria, los entrevistados consideraron relevante la influencia del fenómeno Internet. Asimismo, el ahorro de tiempo, la rapidez y abaratamiento en las comunicaciones, las posibilidades de acceso a la información y la eficacia y facilidad con las que podían realizar muchas de sus tareas habituales, fueron aspectos comunes en las respuestas.

Por último, a fin de complementar el análisis cuantitativo presentado en el capítulo III sobre **la brecha digital**, se identificaron diferentes barreras que restringen el acceso a las TIC's en las provincias periféricas. Estas barreras se relacionan con las posibilidades de acceso mental, material, con las destrezas, y con el uso significativo.

Al analizar las entrevistas se pudieron detectar barreras de los cuatro tipos. En algunos casos se evidenció rechazo, ansiedad y/o falta de interés respecto de las TIC's, mientras que en otros, los entrevistados manifestaron que no contaban con este tipo de tecnologías en su hogar, exclusivamente, por limitaciones económicas. Aunque en este último caso, hay que

reconocer que los entrevistados dijeron haber logrado cierto nivel de acceso en espacios públicos, se considera que no están exentos de las barreras que limitan su acceso en un ámbito privado como es el hogar. Por último, como ya se anticipó, también se encontraron casos en los que se detectaron barreras en las destrezas por falta de habilidades digitales operacionales, informacionales y estratégicas, y coincidentemente, en los mismos casos se evidenciaron barreras en las posibilidades de uso significativo de estas tecnologías.

Respecto de estas brechas, es válido señalar que *la construcción de la Sociedad de la Información en las provincias periféricas se ve condicionada por cuestiones económicas, educativas, de infraestructura etc., en tanto, el acceso diferencial a las TIC's configura diferentes procesos de cambio socio-técnico.*

Asimismo, se considera importante destacar que muchos de los entrevistados evidenciaron contradicciones respecto de la valoración de las TIC's. Mientras por un lado las rechazaban o consideraban adictivas, por otro las apreciaban como una herramienta indispensable para la inclusión socio-laboral.

A propósito de esta situación, en el intento por comprender los procesos de cambio que la acelerada inserción de las TIC's provoca en una provincia periférica como San Juan, es preciso tener en cuenta que para muchos de sus habitantes implica una especie de modernización forzosa de su contexto cotidiano, un contexto que en muchos aspectos sigue ceñido a costumbres fuertemente tradicionales.

Por último, respecto de estas contradicciones se estima que se ponen en juego, al menos, dos cuestiones fundamentales:

* Por un lado, las resistencias que provoca la acelerada penetración de las TIC's en estas provincias, en tanto conllevan una especie de modernización forzosa del contexto cotidiano de sus habitantes, un contexto caracterizado por costumbres fuertemente tradicionales.

* Por otro, los discursos que desde el determinismo tecnológico difunden la idea de que el acceso a los bienes y servicios infocomunicacionales y la capacidad de manejar las herramientas informáticas garantizan, per se, un futuro mejor. Estos discursos interpelan a los actores sociales y suelen pasar a formar parte de su propia forma de ver a las nuevas tecnologías.

CONCLUSIONES

En este capítulo se presentarán las principales conclusiones de esta tesis. Como punto de partida de esta tarea se considera importante recordar que el objetivo principal de la investigación fue el de *Analizar procesos de cambio socio-técnico, vinculados a la Sociedad de la Información, en las provincias periféricas de la República Argentina*. Y que, a partir de este objetivo general se plantearon tres objetivos específicos, a saber:

- 1- Observar la difusión de las tecnologías de información y comunicación en las provincias periféricas.
- 2- Describir procesos de cambio socio-técnico, vinculados a la incorporación de estas tecnologías en la vida cotidiana de los actores sociales que habitan en los centros urbanos de las provincias periféricas.
- 3- Identificar formas y procesos de inclusión y exclusión, en relación a las posibilidades de acceso a los bienes y servicios info-comunicacionales, en dichas provincias.

Para poder captar estos fenómenos se tomaron como base cuatro áreas o esferas de conocimiento, *“Teorías del desarrollo”, “Sociedad de la información”, “Sociología de la tecnología”* y *“vida cotidiana y tic’s”*, que fueron explicitadas en el Capítulo I donde, además, se presentaron los supuestos epistemológicos que guiaron la investigación.

Como ya se mencionó, el núcleo de la tesis estuvo dirigido a analizar los procesos vinculados al desarrollo de la Sociedad de la Información en las provincias periféricas, esto es, en la etapa que se abre en las últimas décadas del siglo XX. Para ello, se consideró necesario describir previamente el contexto en el que vinieron a inscribirse estos procesos, un contexto caracterizado por una marcada heterogeneidad y desigualdad territorial (*Capítulo II*). Como así también, el proceso histórico de conformación del territorio nacional, a fin de conocer las razones que llevaron a las provincias periféricas a situarse en el lugar que ocupan en la actualidad (*Anexo I*).

En este sentido, es preciso señalar que la investigación partió de reconocer la especificidad de estas provincias. Cabe recordar, que estas jurisdicciones se encuentran en la franja noreste, norte y centro-oeste del país y que se caracterizan por presentar un alto grado de homogeneidad en su nivel de desarrollo. En términos relativos son las provincias donde se observa el menor nivel de ingreso per cápita y los índices de mayor deterioro social del país.

Se trata de territorios donde se desarrollaron procesos históricos relativamente comunes. Durante buena parte del último siglo y medio fueron el punto de partida de migraciones hacia otras regiones del territorio nacional. En lo productivo se distinguieron por el despliegue de las llamadas “economías regionales”, producciones agroindustriales dirigidas al mercado interno que surgieron al amparo de una red de subsidios y protección arancelaria. Si bien estos emprendimientos permitieron dotar de cierto dinamismo a las economías de algunas de estas provincias, generaron una estructura productiva caracterizada por una penetración irregular y tardía de relaciones de producción capitalistas y por una aguda dependencia del sector público.

Fue justamente a raíz de la especificidad de estas provincias que surgieron las tres hipótesis que motivaron la investigación:

1. Los procesos vinculados a la revolución informacional han penetrado en el tejido social de las provincias periféricas de la República Argentina, generando procesos de cambio socio-técnico en la vida cotidiana de quienes habitan en ellas.
2. En los centros urbanos de las provincias periféricas, la escasa disponibilidad relativa de artefactos relacionados con las TIC's en los hogares, es compensada por la apropiación de los mismos en los espacios públicos y semipúblicos.
3. La construcción de la Sociedad de la Información en las provincias periféricas se ve condicionada por cuestiones económicas, educativas, de infraestructura etc., en tanto, el acceso diferencial a las TIC's configura diferentes procesos de cambio socio-técnico.

Asimismo, existe un principio vinculado a las teorías y a los problemas del desarrollo cuyos postulados resultaron cruciales a la hora de definir dichas hipótesis, se trata del principio de equiparación. Este principio sostiene que, aunque pueden encontrarse excepciones, una región que se caracteriza por un cierto desarrollo relativo en un factor o dimensión, muy probablemente tendrá ese mismo nivel de desarrollo relativo en otros factores. Así, es de esperar que las regiones categorizadas como “periféricas” por su desarrollo económico, tengan una situación equivalente en lo que respecta por ejemplo, a calidad y extensión de la educación, penetración de tecnologías de última generación, funcionamiento de las instituciones políticas, etc. (Dhal, 1983: 84).

En el caso que nos ocupa, de cumplirse el principio de equiparación, la difusión de las Tecnologías de Información y Comunicación en el territorio argentino replicaría el patrón de desarrollo regional preexistente.

De esta manera, con los objetivos y las hipótesis en mente, en los capítulos III y IV se expusieron y analizaron patrones de difusión tecnológica y cambio socio-técnico, característicos de las provincias periféricas.

En el Capítulo III, sobre la base de la información suministrada por tres organismos oficiales: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC), Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología de la Nación (MECyT) y Consejo Federal de Inversiones (CFI), se analizó la distribución y difusión de las Tecnologías de Información y Comunicación en la República Argentina, encontrando datos contundentes acerca de la penetración de estas tecnologías en el territorio nacional, y en particular, en las provincias del área periférica.

Así, vimos que la revolución informacional en la Argentina comenzaba a manifestarse, aunque de manera incipiente, en los años '70. En 1972 se estimaba que había en el país unas 160 computadoras de las casi 1.000 con las que contaba América Latina (Sadosky, 1972: 104). Hacia fines de esa década, concretamente en el año 1978, gracias a un relevamiento sobre informática realizado por la Subsecretaría de Informática de la Nación se pudo saber que existían en el país 1.653 equipos, 158 de los cuales se encontraban en las jurisdicciones del área periférica (INDEC, 1984).

Ya en la década del '90, más precisamente entre los años 1994 y 1998, el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología de la Nación realizó un estudio destinado a conocer el equipamiento y distribución de las TIC's (computadoras e Internet) en los establecimientos educativos primarios y secundarios del país. La información recavada en esa oportunidad arrojó que, de los 37.137 establecimientos educativos del país 13.600 contaban con computadora y 2.270 con conexión a Internet. Y en el caso del área periférica, de los 13.585 establecimientos educativos, 2.930 contaban con computadora y 416 con conexión a Internet (MECyT, 1.998).

Posteriormente, el censo nacional del año 2001 nos permitió confirmar la presencia de estas tecnologías en los hogares del país. En dicho censo, que constituye la primera oportunidad en que como parte de las cuestiones socialmente problematizadas, se recolectó información sobre el equipamiento de TIC's existente en los hogares, se relevó información sobre audiovisual, telefonía, computadoras e Internet (INDEC, 2003).

Lo mismo se pudo advertir al analizar los datos de un estudio desarrollado en el marco del Consejo Federal de Inversiones (CFI) durante los años 2004 y 2005, realizado a fin de

conocer el proceso de difusión de la revolución informacional en las provincias de la República Argentina.

Entre los indicadores utilizados en dicho estudio se encuentran los sitios Web locales (total país: 18.743 / área periférica: 3.063); los cajeros automáticos bancarios (total país: 6.992 / periferia: 1.290); los locutorios y telecentros (total país: 10.077 / periferia: 3.308), y una serie de indicadores vinculados al gobierno digital, entre otros. En este último caso se observó una masiva incorporación de TIC's por parte de los gobiernos provinciales, ya que prácticamente todas las jurisdicciones cuentan con sitio web de los tres poderes de gobierno y con la introducción, en mayor o menor medida, de estas tecnologías en la Administración Pública (CFI, 2005).

En suma, se pudo constatar la existencia de las TIC's en los hogares (telefonía, computadoras, Internet), en el Estado (gobierno digital), en el ámbito de la educación (computadoras e Internet en establecimientos educativos), de la economía (cajeros automáticos bancarios) y en espacios públicos y semipúblicos (locutorios y telecentros), confirmando un aspecto crucial de la que podríamos definir como hipótesis principal de esta tesis:

- Los procesos vinculados a la revolución informacional han penetrado en el tejido social de las provincias periféricas de la República Argentina.

Ahora bien, en lo que hace a las características particulares que asume el desarrollo de la sociedad de la información en la Argentina, la investigación realizada para esta tesis demostró que la desigualdad en las posibilidades y en los niveles de acceso a las TIC's encuentra en el país una clara expresión territorial. A partir del análisis primordialmente cuantitativo que se realizó en el Capítulo III, es posible afirmar que en el caso de estas tecnologías, las provincias periféricas presentan el menor nivel de desarrollo relativo del país. En este sentido, el acceso a los bienes y servicios infocomunicacionales en estas provincias no parece tener características diferentes de lo que ocurre en materia de salud, educación, infraestructura, etc.

Esto indica que, en el caso de la revolución informacional, se estaría reproduciendo la modalidad concéntrica de despliegue que tuvieron todas las olas modernizadoras en nuestro país y que, por lo tanto, *se cumpliría el principio de equiparación* ya que la difusión de las Tecnologías de Información y Comunicación en el territorio replica el patrón de desarrollo regional preexistente.

A través de los datos recavados se verificó la existencia de una significativa “brecha digital” entre las provincias y áreas, la que guarda un notable grado de paralelismo al de la brecha económico-social. Así, en lo que hace a tecnologías de información y comunicación, (salvo en el caso de los locutorios y telecentros) las provincias del área central son las jurisdicciones donde se advierte el mayor desarrollo relativo, seguidas por las del área despoblada y por último las jurisdicciones del área periférica.

Retomemos, a modo de ejemplo, algunos de los datos del censo nacional del año 2001 expuestos en el Capítulo III: Al analizar la dotación de algunas TIC’s en los hogares vimos que en el caso de la telefonía el área periférica evidencia desventajas relativas notables respecto del resto del territorio. Allí, el porcentaje de hogares con teléfono no alcanza al 50 %, mientras que en el área central el 74,4 % de los hogares tiene teléfono y en el área despoblada casi el 70 %. Observando el equipamiento de computadoras, en la periferia el porcentaje de hogares que cuentan con computadora llega al 12,3 % mientras que en las otras áreas este porcentaje sube abruptamente, registrándose un 23,6 % y un 23,2 % de hogares con computadora en las áreas central y despoblada respectivamente. Por último, con respecto a la provisión de Internet el esquema general se repite, mientras en la periferia sólo el 3,8 % de los hogares tiene acceso a la red, en el área central el 11,3 % de los hogares tiene conexión a Internet y en la despoblada el 8,6 %.

Como decíamos, la existencia de esta “brecha digital” entre las provincias y áreas del país se cumple en todos ámbitos y TIC’s analizadas en esta tesis (telefonía, computadoras e Internet en los hogares, sitios Web, cajeros automáticos, gobierno digital y educación) salvo en el caso de los locutorios y telecentros, ya que en las provincias del área periférica se advirtió la existencia de una mayor cantidad de locutorios y telecentros por habitante que en el resto del territorio (área periférica: 0,29 / área central: 0,20 / área despoblada: 0,24).

Cabe mencionar, además, que a fin de observar la tendencia de esta variable, se compararon los datos correspondientes a mediciones realizadas en los años 2001 y 2004 advirtiendo que, en términos absolutos, se registró un aumento en la cantidad de locutorios y telecentros en todas las provincias del área periférica, salvo en San Luis, y que en el mismo periodo aumentó la cantidad de locutorios y telecentros disponibles por habitante en 12 de las 14 jurisdicciones del área, mientras que en las dos restantes permaneció estable (Formosa: 0,18 y San Luis: 0,27).

Esta situación cobra relevancia en tanto se relaciona con la segunda de las hipótesis mencionadas anteriormente.

Saliendo de la excepcionalidad que se da en el caso de los locutorios y telecentros, otro aspecto importante que se pudo apreciar es la permanencia de las brechas a lo largo del tiempo. Recordemos que en el año 1978 la Subsecretaría de Informática de la Nación inició la elaboración de estadísticas en informática, coincidentemente con la realización de la primera conferencia mundial sobre estrategias y políticas de informática. La posibilidad de acceder a estos datos nos permitió advertir la asimetría que caracterizó el despliegue de la revolución informacional en la Argentina, desde sus inicios.

En el año 1978 las provincias del área periférica contaban con el 9,56 % de las computadoras existentes en el país en ese año, mientras que en las provincias del área central se concentraba más del 80% de los artefactos, las provincias del área despoblada con apenas un 2,42 % del total resultaban las más desfavorecidas en ese registro (cantidad de artefactos por jurisdicción) quedando en tercer lugar después de las provincias periféricas.

Sin embargo, es interesante señalar que al incorporar la variable poblacional la situación en estas dos áreas se revierte ya que en el área despoblada se registraron más computadoras por habitante que en el área periférica. En lo que hace a la situación del área central sigue siendo muy favorable respecto del resto, con 0,81 artefactos cada 10 mil habitantes contra el 0,35 y 0,20 en las áreas despoblada y periférica respectivamente.

Contar con la información recabada en esa etapa hizo posible realizar un análisis no sólo estático sino también dinámico de las características que asumió la difusión de la revolución informacional en el territorio. Al observar la distribución territorial de algunas TIC's en el año 1978 (cuando la revolución informacional en el país daba sus primeros pasos) y comparar su situación en el año 2001, (a partir de los datos proporcionados por el último censo nacional de población y vivienda) se puso de manifiesto que, desde sus inicios, la difusión y distribución de estas tecnologías en la Argentina no ha sido homogénea.

Aunque en las últimas décadas se experimentó un importante incremento en la cantidad de bienes y servicios infocomunicacionales con que cuenta la Argentina, no se produjeron cambios en la dotación relativa de estas tecnologías en las distintas jurisdicciones y áreas. Por el contrario, el proceso de difusión de las TIC's en el territorio parece estar condicionado por la heterogeneidad y desigualdad estructural del país, reproduciendo las asimetrías ya existentes.

En parte, esta "*configuración territorial*" sería consecuencia de un orden construido a lo largo de más de un siglo, cuyas marcas aún hoy se observan. Así, la preeminencia del área central podría adjudicarse a las ventajas edificadas alrededor de su posición como núcleo político, económico y social del país. De la misma forma, el retraso relativo del área periférica

y, aunque en menor medida, también del área despoblada, no ha sido generado en los últimos años; por el contrario, obedece a un conjunto de factores estructurales de larga data.

No hay que olvidar que tanto el emprendimiento agro-exportador en la etapa de consolidación del Estado-Nación como el proyecto industrializador (ISI) en la etapa del Estado interventor tuvieron su foco en el área central. Este esquema de división regional del trabajo, de articulación territorial jerarquizada, en definitiva de centro y periferia, evidentemente tiende a repetirse en esta nueva etapa signada por la revolución informacional y por un nuevo paradigma tecno-productivo.

A propósito de esta situación, los datos presentados en este capítulo nos permitieron confirmar que: *La construcción de la Sociedad de la Información en las provincias periféricas de la República Argentina se ve condicionada por cuestiones económicas, educativas, de infraestructura, entre otras, en tanto, el acceso diferencial a las TIC's configura diferentes procesos de cambio socio-técnico.*

A fin de profundizar en el análisis de la Sociedad de la Información en la República Argentina, y complementar el enfoque cuantitativo desarrollado en el Capítulo III, en el capítulo IV se exploraron los procesos de cambio socio-técnico que, en relación a las tecnologías de información y comunicación, experimentan en su vida cotidiana quienes habitan en los centros urbanos de las provincias periféricas.

Para llevar a cabo esta tarea se tomó como caso modal el de la Provincia de San Juan, donde se realizaron una serie de entrevistas a diferentes actores sociales, residentes en la ciudad capital y usuarios, no necesariamente intensivos, de tecnologías de información y comunicación.

Lo primero a resaltar es que en virtud de la información recavada en las entrevistas se pudo confirmar que en los últimos años *las TIC's han penetrado en el tejido social de los centros urbanos de estas provincias, impregnando y modificando las rutinas de la vida diaria de los actores sociales que habitan en ellas.*

Retomemos algunos de los aspectos más relevantes.

Al abordar los procesos de cambio socio-técnico vinculados a la incorporación de **las TIC's en el ámbito del trabajo**, lo primero a destacar es que la mayoría de los actores sociales consultados afirmaron utilizar estas tecnologías en las actividades laborales que desarrollan, señalando que especialmente la PC e Internet habían facilitado las tareas que realizan habitualmente.

Ahora bien, más allá de esta incidencia que según los mismos sujetos habría sido positiva, es importante aclarar que se advirtieron diferencias significativas en las

características que asumió este proceso en los diferentes casos. Algunos entrevistados dijeron que tuvieron que incorporar estas tecnologías como condición sine qua non para mantener su empleo y/o su nivel de empleabilidad, por lo que de alguna manera se trató de una imposición. Para otros en cambio, la incorporación de las TIC's tuvo un carácter más voluntario ya que lo consideraron como una estrategia que les permitió mejorar sus posibilidades laborales o bien abrir nuevas perspectivas en este sentido.

En relación a esto, es interesante advertir que en las entrevistas se pusieron de manifiesto las contradicciones propias de los procesos de cambio tecnológico, vinculados en este caso a la revolución informacional. Por un lado las TIC's parecen abrir nuevas y/o mejores posibilidades laborales mientras que por otro, constituyen un elemento de tensión en tanto el individuo se ve obligado a adaptarse a la racionalidad técnica impuesta por las nuevas tecnologías, so pena de perder su empleo o bien de sufrir una degradación en su condición laboral.

En cualquier caso, lo que quedó claro es que una de las características de la Sociedad de la Información en las provincias periféricas, es que las tecnologías de información y comunicación ocupan un lugar significativo en el desempeño del trabajo cotidiano y en la performance laboral de las personas que habitan en los centros urbanos de estas provincias.

Con respecto a **las TIC's en la vida privada** fueron muy pocos los entrevistados que dijeron contar con estas tecnologías en el ámbito del hogar. En los relatos se pudo advertir que la percepción acerca de las TIC's no era homogénea, mientras que en algunos casos aparecieron aspectos negativos acerca de la posesión y utilización de estas tecnologías en el ámbito del hogar, en otros se observó una marcada aceptación. Encontramos asimismo, diversas situaciones que mostraban diferentes tipos de limitaciones respecto de las posibilidades de acceso a estas tecnologías en la vida privada.

Muchos de los entrevistados manifestaron que la ausencia de TIC's en el hogar se debía, fundamentalmente, a limitaciones en sus niveles de ingresos. En otros casos observamos que a los problemas económicos se sumaban cuestiones culturales e ideológicas respecto del significado que guardan las TIC's para algunos actores sociales, como por ejemplo cierto desinterés al considerar que este tipo de artefactos no son necesarios en el hogar, o incluso que tecnologías como Internet pueden llegar a ser adictivas. Cabe aclarar que a pesar de estas opiniones, en las que evidentemente el foco está puesto en la relación usuarios / TIC's, este grupo de entrevistados habían logrado ciertos niveles de acceso a estas tecnologías en locutorios y cybers, o en sus lugares de trabajo.

De este modo, quedaron a la vista las dos lógicas medulares que según Becerra asimila el problema del acceso: la lógica de las desigualdades por motivos económicos y la lógica de

las desigualdades socioculturales que, articuladas por la disposición de las diferentes competencias, tipifican los distintos sectores en el seno de una sociedad (Becerra, 2003: 125)".

Las desigualdades económicas y socioculturales a las que alude Becerra pueden asimilarse a lo que Van Dijk y Hacker denominan barrera material y barrera mental al acceso -falta de computadora y conexión a la red y falta de experiencia digital, causada por una falta de interés, ansiedad a la computadora y rechazo a las nuevas tecnologías, respectivamente-, y que configuran diferentes categorías de brecha digital (Van Dijk y Hacker, 1999: 316).

A propósito de estas situaciones, es importante destacar que en los relatos de los actores sociales entrevistados pudimos reconocer los problemas respecto del acceso a los bienes y servicios infocomunicacionales sobre los que nos advierten los autores, pues forman parte de la realidad que viven cotidianamente y que nos transmitieron en las entrevistas.

Otro aspecto abordado durante la investigación, y que se relaciona directamente con los problemas de acceso, fue **la infraestructura de TIC's disponible en espacios públicos** en el entorno de los actores sociales entrevistados. La importancia que se le asignó a este aspecto se fundamenta en el hecho de considerar que la infraestructura de TIC's disponible en ámbitos públicos y semipúblicos resulta fundamental para el acceso de la población a los bienes y servicios infocomunicacionales, en las áreas periféricas de la República Argentina.

De hecho, recordemos que una de las hipótesis de esta tesis es que: *en los centros urbanos de las provincias periféricas, la escasa disponibilidad relativa de artefactos relacionados con las TIC's en los hogares es compensada por la apropiación de los mismos en los espacios públicos y semipúblicos.*

Al indagar a los entrevistados acerca de los lugares donde habitualmente acceden y utilizan las TIC's se pudo apreciar la preeminencia de los locutorios y cyber, ya que prácticamente todos ellos dijeron concurrir a estos sitios de acceso público.

Es interesante hacer notar que aunque varios de los entrevistados que dijeron concurrir habitualmente a locutorios y cyber tenían la posibilidad de acceder a las TIC's en sus lugares de trabajo, ninguno de ellos contaba con esta posibilidad en el ámbito del hogar. Por el contrario, quienes concurren sólo ocasionalmente fueron aquellos entrevistados que tenían computadora y conexión a Internet en sus hogares. Esto nos lleva a pensar que la falta de TIC's en el hogar es un factor determinante en el caso de la concurrencia a los sitios de acceso público.

Cabe mencionar que aunque de alguna manera el acceso en estos sitios se encuentra restringido por la condición de un determinado pago, los costos son lo suficientemente bajos como para que sean accesibles a la mayoría de la población. Por este motivo y porque,

además, en estos lugares los usuarios pueden realizar diversos trámites, e incluso aprender a utilizar estas tecnologías, los actores entrevistados nos transmitieron la idea de que estos sitios de acceso público brindan un servicio importante a la población en lo que hace a las posibilidades de acceso a las TIC's.

Por otra parte, a fin de complementar el enfoque cualitativo del capítulo IV y de fortalecer los datos presentados en el capítulo III, sobre la base de datos suministrados por la Comisión Nacional de Comunicaciones (CNC) correspondientes al año 2004, se analizó el nivel de concentración de este tipo de infraestructura en dos centros urbanos: uno perteneciente al área central (ciudad de Buenos Aires) y otro al área periférica (ciudad de San Juan).

De esa forma, se pudo apreciar que la cantidad de locutorios y telecentros por habitante que se registra en un centro urbano de la periferia es extraordinariamente mayor al registrado en un centro urbano del centro. En este caso, la ciudad de San Juan contaba en dicho año con casi el triple de locutorios y telecentros por habitante que la ciudad de Buenos Aires (ciudad de San Juan: 1,01 locutorios y telecentros cada 1000 habitantes / ciudad de Buenos Aires: 0,36 locutorios y telecentros cada 1000 habitantes).

En suma, en virtud de los relatos escuchados, y teniendo en cuenta los datos presentados en los capítulos III y IV, podemos decir que dicha hipótesis alcanzó un significativo grado de confirmación.

Al abordar los **procesos de domesticación** y reconstruir los motivos por los que los entrevistados comenzaron a incorporar las TIC's en su vida cotidiana, se pudieron reconocer tres tipos de situaciones: las vinculadas al espacio de la educación o de la formación, las vinculadas a cuestiones laborales y aquellas relacionadas con la comunicación.

Y en cuanto a los **procesos de cambio** advertidos en el transcurso del tiempo respecto del acceso y uso de TIC's, los entrevistados describieron un contexto en el que a partir de la incorporación de estas tecnologías en las rutinas de la vida diaria fueron surgiendo nuevos patrones de organización del espacio y el tiempo social.

En lo que se refiere a la identificación de **nuevas actividades**, los actores sociales consultados coincidieron en que a partir del acceso a las TIC's el uso de Internet en los diferentes ámbitos de acceso: hogar, trabajo, locutorios y/o cybers ha pasado a formar parte de sus actividades habituales. En este sentido, hay coincidencia en que la concurrencia a locutorios y a cybers para navegar por la web y para comunicarse vía e-mail o Chat, se ha convertido en algo rutinario.

A propósito de estas dos formas de comunicación: e-mail y chat, se advirtió que quienes hicieron referencia al uso cotidiano del Chat fueron los más jóvenes, independientemente del

género y la ocupación, mientras que en el resto de los grupos etarios se observó una mayor inclinación al uso del e-mail.

Aunque prácticamente todos los consultados resaltaron las cualidades de la comunicación personal por sobre las de la virtual, no dejaron de reconocer las ventajas de las nuevas formas de comunicación, y destacaron que el acceso a las TIC's conllevó la generación de nuevos vínculos como así también la posibilidad de mantener y/o fortalecer vínculos ya existentes. No está de más recordar que las provincias del área periférica han sido, y aun hoy lo son, punto de migración de su población hacia otros espacios del territorio nacional. Es muy común, por ejemplo, que los jóvenes que viven en estas provincias al terminar la secundaria abandonen su lugar de origen para continuar sus estudios universitarios en otros lugares.

Lo relevante es que la mayoría de los entrevistados afirmó mantener comunicación con personas y/o instituciones, tanto del mismo San Juan como de otras partes del país y del mundo a través de las TIC's, *confirmando el sentido dominante asignado a estas tecnologías como artefactos de comunicación*. En virtud de lo cual podríamos decir que, aunque habiten en una provincia periférica, los usuarios de TIC's se encuentran integrados en diferentes redes sociales digitales, y que evidentemente los usos sociales de la comunicación en las provincias periféricas están en proceso de redefinición, integrando actores, espacios y tiempos hasta hace poco impensados.

Otro aspecto a destacar es que todos los entrevistados señalaron que las TIC's representan mayores posibilidades de acceso a la información, y remarcaron que esta es una situación que beneficia a quienes viven en regiones periféricas. La posibilidad de acceder a una PC conectada a Internet les permite obtener información en forma más barata y más rápida que antes de contar con estas tecnologías, como por ejemplo el acceso a los medios de comunicación nacionales e internacionales o a diversos cursos de formación y/o perfeccionamiento.

A propósito de estos beneficios, cabe señalar que se interrogó específicamente a los actores sociales acerca de las **ventajas y desventajas** que, según su visión como protagonistas, conllevó la incorporación de las TIC's en su vida cotidiana. En este sentido, es importante destacar que aunque algunos entrevistados expusieron desventajas en relación a la incorporación de estas tecnologías, todos los actores sociales reconocieron beneficios en la incorporación de las TIC's en su vida diaria.

Las ventajas señaladas refieren, fundamentalmente, al ahorro de tiempo, la rapidez y abaratamiento en las comunicaciones, las posibilidades de acceso a la información y la simplificación de muchas de sus tareas habituales. En cuanto a las desventajas, se

circunscribieron al problema de la dependencia y/o adicción que según algunos entrevistados generan o pueden llegar a generar estas tecnologías.

Por último, a fin de complementar el análisis cuantitativo presentado en el capítulo III respecto de **la brecha digital**, sobre la base de la información suministrada por los propios actores sociales se identificaron diferentes barreras que restringen el acceso a las TIC's en las provincias periféricas. Estas barreras se relacionan con el acceso mental, con el acceso material, con las destrezas y con el uso significativo.

Lo primero a destacar es que al analizar las entrevistas se pudieron detectar barreras de los cuatro tipos. En algunos casos se encontró rechazo, ansiedad y/o falta de interés respecto de las TIC's, poniendo en evidencia barreras de acceso mental. En otros, los entrevistados manifestaron que no contaban con este tipo de tecnologías en su hogar, exclusivamente, por limitaciones económicas, haciendo clara referencia a barreras de acceso material.

Aunque en este último caso, este grupo de entrevistados había alcanzado cierto nivel de acceso en espacios públicos (locutrios y/o cybers), se considera que no están totalmente exentos de este tipo de barreras, debido a que no tienen la posibilidad de acceso en un ámbito privado como es el hogar. En este sentido, es importante tener presente que el tipo de acceso que puede obtenerse en ambos casos (ámbito público / ámbito privado) guarda características muy diferentes.

Como ya se anticipó, también se encontraron casos en los que se detectaron barreras en las destrezas por falta de habilidades digitales operacionales, informacionales y estratégicas, y coincidentemente, en los mismos casos se evidenciaron barreras de acceso al uso significativo de estas tecnologías.

Como consecuencia del hallazgo de estas brechas, es válido señalar que, *la construcción de la Sociedad de la Información en las provincias periféricas de la República Argentina se ve condicionada por cuestiones económicas, educativas, de infraestructura etc., en tanto, el acceso diferencial a las TIC's configura diferentes procesos de cambio socio-técnico.*

En esta investigación pudimos apreciar la correlación que existe entre el cambio tecnológico y el cambio social. En este caso, podemos afirmar que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's) modifican el mundo en el cual se introducen, y que, a su vez, se ven condicionadas por ese mundo y por las maneras en las cuales los usuarios las incorporan a su propia cultura.

Es importante destacar asimismo, que los procesos de cambio socio-técnico no funcionan en una línea lisa o recta, ni se ajustan a un criterio universal independiente del tiempo y la cultura. Los actores sociales (usuarios y consumidores de estas tecnologías)

imponen a los diferentes artefactos sus propios significados y prácticas, generando consecuencias significativas en la forma en que se continúan desarrollando y utilizando las tecnologías.

En el presente estudio y basándonos en las opiniones de los actores sociales entrevistados, podemos afirmar que, en términos generales, la introducción de las TIC's en la vida cotidiana de quienes habitan en los centros urbanos periféricos asume una valoración positiva, en tanto, *el ahorro de tiempo, la rapidez y abaratamiento en las comunicaciones, las posibilidades de acceso a la información y la eficacia y facilidad con las que podían realizar muchas de sus tareas habituales fueron los aspectos más comúnmente resaltados en las respuestas*. Sin embargo, es importante tener en cuenta que a lo largo de las entrevistas muchos de estos actores sociales mostraron contradicciones respecto de la valoración de las TIC's. Mientras por un lado se las rechazaba o se las consideraba adictivas, por otro se las apreciaba como una herramienta indispensable para la inclusión socio-laboral

Respecto de estas contradicciones se estima que se ponen en juego, al menos, dos cuestiones fundamentales:

* Por un lado, las resistencias que provoca la acelerada penetración de las TIC's en las provincias periféricas, pues conllevan una especie de modernización forzosa del contexto cotidiano de sus habitantes, un contexto caracterizado por costumbres fuertemente tradicionales.

* Por otro, los discursos que desde el determinismo tecnológico difunden la idea de que el acceso a los bienes y servicios infocomunicacionales y la capacidad de manejar las herramientas informáticas garantizan, per se, un futuro mejor. Estos discursos interpelan a los actores sociales y suelen pasar a formar parte de su propia forma de ver a las nuevas tecnologías.

En relación a esto, numerosos autores³⁸ en las antípodas de los gurús, advirtieron que la revolución informacional no podía ser comprendida en términos meramente tecnológicos. En virtud de lo cual, la perspectiva de análisis que se adoptó en esta tesis nos permitió estudiar a la Sociedad de la Información como un proceso social inconcluso, en pleno desarrollo, y que reconoce protagonismo en las TIC's. Nos permitió observar que su construcción refiere a una sumatoria de procesos que asumen en cada país y en cada provincia características

³⁸ Castells (1995), Debray (1997), Katz (1998), Matelard (2002), McChesney (2002), Becerra (2003) García Canclini (2002) entre otros.

particulares de acuerdo a las diferencias sociales, económicas, culturales. Y nos permitió confirmar que, así como existen diferentes modelos de sociedades industriales, en la Argentina coexisten diferentes modelos de sociedad de la información (Becerra, 2003a: 11, 12).

En este sentido, las evidencias encontradas y expuestas en esta tesis acerca de la subsistencia de áreas rezagadas en el país, nos autorizan a cuestionar las profecías sobre la capacidad del nuevo paradigma tecnológico para subvertir las jerarquías territoriales y las lógicas del desarrollo desigual. De hecho, vimos que las TIC's se han sumado a las numerosas desigualdades ya existentes mostrando, en todo caso, una nueva dimensión de las profundas brechas que existen en nuestro país entre el Centro y la Periferia. Por consiguiente, también nos sentimos autorizados a plantear, una vez más, como un problema esencial la marcada heterogeneidad y desigualdad territorial que aún hoy, en plena revolución informacional, caracteriza a la República Argentina.

Por último, debo decir que encarar esta investigación que partió de reconocer la importancia de la existencia de los problemas del desarrollo en el territorio nacional, y que planteó la relevancia de indagar acerca de las características que asumía el desarrollo de la Sociedad de la Información en el país, en una Maestría en la que estos problemas no formaban parte de la agenda habitual de estudio, no fue tarea sencilla. Sin embargo, con la contención y el apoyo recibidos oportunamente, seguí adelante segura de que estos problemas debían formar parte de dicha agenda y de que podían ser abordados en el marco de los estudios sobre ciencia, tecnología y sociedad.

Es mi deseo, como autora, que este trabajo contribuya en ese sentido y sobre todo, que constituya un aporte al debate sobre las brechas en el desarrollo relativo de las regiones y provincias que conforman nuestro país, y en particular sobre la situación de aquellas más rezagadas.

Nacer en la periferia, partir, pensar en ella, regresar siempre, y volver a marchar, siempre. Esta tesis no sólo me permitió el encuentro con los textos, los autores, los datos, también me llevó al encuentro con mi tierra, con mi gente, con mi vieja escuela. La mirada académica nunca cegó la emocional. Mientras intento –con dificultad- cerrar este capítulo final, vienen a mi mente los versos de un poeta sanjuanino conocido como Buenaventura Luna.

*Vallecito de Huaco donde nací,
sombra del fuerte abuelo que ya se fue,
a tu molino viejo quiero volver,
hoy que de amarga vida probé la hiel.*

*Lejos de ti,
de mi querencia,
pobre hay de mí,
me paso llorando ausencias.*

Buenaventura Luna (Eusebio de Jesús Dojorti 1906 – 1955)

BIBLIOGRAFÍA

- Accornero, L y Ceravolo, F (2004) "*Stratification and social mechanisms: an empirical point of view*", ponencia presentada en: Sixth International Conference on Social Science Methodology Recent Developments and Applications in Social Research Methodology, Amsterdam.
- Alberdi, J. B. (1915), "*Bases y puntos de partida para la organización política de la República Argentina*", Editorial Biblioteca La Cultura Argentina, Buenos Aires (Edición Original 1852).
- Alberdi, J. B. (1953), "*Cartas inéditas de Juan Bautista Alberdi a Juan María Gutiérrez y Félix Frías*", Editorial Luz del Día, Buenos Aires.
- Amin, S (1986) "*El desarrollo desigual*", Planeta Agostini, Barcelona.
- Arocena, R (2001) "*Problemas del Desarrollo en América Latina*", Universidad Nacional de Quilmes, Buenos Aires.
- Banco Mundial (1992) "Towards a new federalism", Banco Mundial Report: 10612 AR, Washington, EEUU.
- Banco Mundial (1996) "Argentina provincial finances study. Selected issues in fiscal federalism", Banco Mundial Report: 15487 AR, Washington, EEUU.
- Banco Mundial (1998) "Provincial finances. Update '98", Banco Mundial, LCSPR, Washington, EEUU
- Basualdo, E (2000) "*Concentración y Centralización del capital en la Argentina durante la década del noventa*", Editorial de la Universidad Nacional de Quilmes, Buenos Aires.
- Becerra, M (1998), Entrevista con Bernard Miége, "Las industrias culturales ante la revolución informacional", en: *Voces y Culturas* N° 14, Voces y Culturas, Barcelona.
- Becerra, M (1999) "El proyecto de la sociedad de la información en su contexto" en: *Análisi* N° 23, Universitat Autònoma de Barcelona, España.

- Becerra, M (2000) "De la divergencia a la convergencia en la sociedad informacional: Fortalezas y debilidades de un proceso social inconcluso", en *Zer* N° 8, Facultad de Ciencias Sociales y de Comunicación, Universidad del País Vasco.
- Becerra, M (2002), "El Acceso en la Sociedad Informacional. Cuando la abundancia produce escasez", en: *Revista Tram(p)as de la comunicación y la cultura N° 4*, Facultad de Periodismo y Comunicación Social de la Universidad Nacional de la Plata, Buenos Aires.
- Becerra, M (2003a), "*Sociedad de la Información: proyecto, convergencia, divergencia*", Editorial Norma, Buenos Aires.
- Becerra, M (2003b) "La Sociedad de la Información", *Portal InCom, Instituto de la Comunicación*, Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona, http://www.portalcomunicacion.com/portalscomcast/seccio/aa.asp?id_subseccio=1.
- Bell, D (1994), "*El advenimiento de la sociedad post-industrial*", Alianza Editorial, Madrid.
- Bijker, W (1995), "*Of Bicycles, Bakelites, and Bulbs. Toward a theory of Sociotechnical Change*", The MIT Press, Cambridge, Massachusetts, London, England.
- Bourdieu, P (1987), "*Coses dites. Le sens común*", Les éditions de Minuit, Paris.
- Bunge, A (1984) "Una nueva Argentina", Hispamérica Ediciones, España.
- Callon, M (1991) "Redes económicas e irreversibilidad" en: *REDES* Vol 3I N° 17, Universidad Nacional de Quilmes, Buenos Aires.
- Cantón, D y Jorrat, J (1980) "El Voto Peronista en 1973", en *Desarrollo Económico*, N° 77 Vol. 20, IDES, Buenos Aires.
- Cao, H y Rubins, R (1998) "La cuestión regional y la conformación del Estado – Nación en la Argentina", *Cuadernos Cepas de Investigación* N° 2, Centro de Estudios de Políticas, Administración y Sociedad (CEPAS), CEPAS / AAG, Buenos Aires Disponible en <http://www.ag.org.ar/cepas.htm>

- Cao, H (2002) "*La especificidad del Estado y la Administración Pública en las Provincias del área periférica de la República Argentina*", Tesis de Doctorado, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Buenos Aires, Argentina.
- Cao, H Rubins, R y Vaca, J (2003) "Clasificaciones y agrupamientos de provincias y territorios de la República Argentina", *Cuadernos Cepas de Investigación* N° 14, Centro de Estudios de Políticas, Administración y Sociedad (CEPAS), CEPAS / AAG, Buenos Aires. Disponible en <http://www.ag.org.ar/cepas.htm>
- Cao, H y Vaca, J (2004) "División regional del trabajo: Nuevos elementos y tradicionales desequilibrios" en: *Revista Realidad Económica* N° 202, Instituto Argentino para el Desarrollo Económico (IADE), Buenos Aires.
- Cao, H (2005) "El sistema político regional de las provincias periféricas durante los '90" en: *Revista Realidad Económica* N° 216, Instituto Argentino para el Desarrollo Económico (IADE), Buenos Aires.
- Cao, H y Vaca, J (2006) "Desarrollo regional en la Argentina: La centenaria vigencia de un patrón de asimetría territorial", en: *eure Revista Latinoamericana de Estudios Urbano Regionales*, Vol. XXXII N° 95, Mayo 2006, Instituto de Estudios Urbanos y Regionales - Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago de Chile.
- Castel, R (2001) "Empleo, exclusión y las nuevas cuestiones sociales", en *Desigualdad y Globalización. Cinco Conferencias*, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires, Ediciones Manantial, Buenos Aires.
- Castells, M y Peter, H (1994), "*Las tecnópolis del mundo: La formación de los complejos industriales del siglo XXI*", Alianza Editorial, Madrid.
- Castells, M (1995a) "*La ciudad informacional: tecnologías de la información, reestructuración económica y el proceso urbano-regional*", Editorial Alianza, Madrid.
- Castells, M (2000) "*La era de la Información: economía, sociedad y cultura*" - Vol I, II y III, Siglo XXI Editores, México.

Cardoso, F y Falletto, E (1975) "*Dependencia y desarrollo en América Latina*" Siglo XXI Editores, Buenos Aires.

Chiaramonte, J. C (1997), "*Ciudades, Provincias, Estados: Orígenes de la Nación Argentina (1800 –1846)*", Ariel Historia, Buenos Aires

Cumbre Mundial Sobre la Sociedad de la Información, CMSI (2005a), Documentos, <http://www.itu.int/wsis/documents/listing-all-es-s|2.asp>

Cumbre Mundial Sobre la Sociedad de la Información, CMSI (2005b), Información básica, Preguntas más frecuentes, <http://www.itu.int/wsis/basic/faqs.asp?lang=es>

Cumbre Mundial Sobre la Sociedad de la Información, CMSI (2005c) Declaración de la Sociedad Civil a la Cumbre de la Sociedad de la Información, <http://www.itu.int/wsis/docs2/tunis/contributions/co13-es.doc>

Comisión Europea (1994) "*Europa y la sociedad global de la información. Informe Bangemann. Recomendaciones al Consejo Europeo*", Bruselas.

Consejo Federal de Inversiones (2002) "*Las Nuevas Tecnologías de Comunicación e Información y las Administraciones Públicas Provinciales*", CFI ver en: www.cfired.org.ar/esp2/indices/f_biblio.htm.

Consejo Federal de Inversiones (2005), "*Propuesta Estándar de Medición de las Tecnologías de Información y Comunicación en las jurisdicciones provinciales y análisis de los resultados del relevamiento*", CFI. - Exp. N° 61570001.

Consejo Federal de Inversiones (2006), "*Variables e indicadores para el análisis de la Sociedad de la Información en las provincias argentinas*", CFI - Exp. N°: 61570001.

Cicourel, A (1982), "*El método y la medida en sociología*", Editora Nacional, Madrid.

Collins, R (1988), "*Theoretical sociology*", Javanovich Publications, Orlando.

- Dahl, R (1983) "*Análisis político actual*", Editorial Universitaria de Buenos Aires (EUDEBA), Buenos Aires.
- Debray, R (1997) "*Transmitir*", Editorial Manantial, Buenos Aires.
- Defelippe, B (1959) "*Geografía Económica Argentina*", Ediciones Losange, Buenos Aires.
- Dirección de Asuntos Territoriales (2001), "*Situación de Provincias: San Juan*" Dirección de Asuntos Territoriales, Jefatura de Gabinete de Ministros, Buenos Aires.
- Dirección Nacional de Información y Evaluación de la Calidad Educativa (2004), "*Operativo Nacional de Evaluación 2000 y 2002 Informe de Resultados*", Ministerio de Educación Ciencia y tecnología de la Nación, Buenos Aires.
- Dos Santos, T (2003) "*La Teoría de la Dependencia. Balances y Perspectivas*", Plaza y Janés, Argentina.
- Ducatel, K.J., Webster, J. and Herrmann, W. (1999) "*The Information Society in Europe: Work and Life in an Age of Globalization*", Rowman Littlefield, Boulder, CO.
- Dutton, W (1999) "*Society on the Line: Information Politics in the Digital Age*", Oxford, Oxford University Press.
- El País (5/10/1994) "Un plan global para la democracia y el desarrollo" (Reportaje a Al Gore), consultado en septiembre de 2004 en: <http://www.elpais.es/archivo/buscador.html>.
- Evers, T (1989) "*El Estado en la periferia capitalista*", Siglo XXI Editores, Buenos Aires.
- Ferrer, A (1980) "*La Economía Argentina, Las Etapas de su Desarrollo y Problemas Actuales*", Fondo De Cultura Económica, Buenos Aires.
- Ford, A (1999) "*La marca de la bestia. Identificación, desigualdades e infoentretenimiento en la sociedad contemporánea*", Editorial Norma, Buenos Aires.
- Forni, H Gallart, M y Vasilachis de Gialdino, I (1992) "*Métodos cualitativos II. La práctica de la investigación*", Centro Editor de América Latina, Buenos Aires.

- Friedmann, J y Weaber, C (1981) "*Territorio y Función. La evolución de la Planificación Regional*" Colección Nuevo Urbanismo, Instituto de Estudios de Administración Local, Madrid.
- Frissen, V e Yves, P (1997), "*Never mind the gap: integrating qualitative and quantitative methods in ICT- User – Research: the case of busy households*", mimeo, paper presentado en el 6º Seminario de EMTEL, Barcelona.
- Gallart, M. A. (1992), "La integración de Métodos y la Metodología cualitativa. Una reflexión desde la práctica de la Investigación" en: *Métodos cualitativos II. La práctica de la Investigación*, Centro Editor de América Latina, Buenos Aires.
- García Canclini, N (2002) "*Latinoamericanos buscando un lugar en este siglo*", Paidós, Buenos Aires.
- Giberti, H (2001) "Oscuro panorama ¿Y el futuro?" en: *Realidad Económica N° 177*, IADE, Buenos Aires.
- Giddens, A (1987a) "*La constitución de la société*" PUF, París.
- Giddens, A (1987b), "*Las nuevas reglas del método sociológico*" Amorrortu Editores, Buenos Aires.
- Giddens, A (2000). "*La estructura de clases en las sociedades avanzadas*", Alianza Editorial, Madrid.
- Goffman, E (1979), "*Relaciones en público*", Alianza Editorial, Madrid.
- González, N (1987) "Vigencia actual del concepto centro – periferia" en: *Revista Pensamiento Iberoamericano N° 11*, Madrid.
- Gorostegui de Torres, H (1992), "*La Organización Nacional*", Editorial Paidós, Buenos Aires.

- Gramsci, A (1986), *“Notas sobre Maquiavelo, sobre la política y sobre el Estado moderno”*, Juan Pablos Editor, México.
- Habermas, J (1987), *“Teoría de la acción comunicativa: Complementos y estudios previos”*, Cátedra, Madrid.
- Harrington, Ch and Boardman, S (1997) *“Paths to success. Beating the Odds in American Society”*, Cambridge: Harvard University Press.
- Ibarguren (1961), *“Juan Manuel de Rosas. Su vida, su drama, su tiempo”*, Ediciones Teoría, Buenos Aires.
- INCAP (2006) *“Administración en la fragmentación”*, Documento de trabajo 4º Jornadas Regionales de Economía y Sociedad del NOA, Instituto Nacional de Capacitación Política (INCAP), Ministerio del Interior de la Nación, Catamarca.
- INDEC (1984) *“Anuario Estadístico de la República Argentina 1981 – 1982”*, INDEC, Ministerio de Economía, Buenos Aires.
- INDEC (2001) *“Anuario Estadístico de la República Argentina 2001”* INDEC – Ministerio de Economía, Buenos Aires.
- Katz, C (1998a) *“Crisis y revolución tecnológica a fin de siglo”* en *Revista Realidad Económica* N° 154, Instituto Argentino para el Desarrollo Económico (IADE), Buenos Aires.
- Katz, C (1998b) *“Determinismo tecnológico y determinismo histórico social”* en *REDES N° 11*, Universidad nacional de Quilmes, Buenos Aires.
- Khun, T (1995) *“La estructura de las Revoluciones Científicas”*, Fondo de Cultura Económica, México, (Edición original, 1962).
- Knorr-Cetina y Cicourel (Eds), *“Advances in Social Theory and Methodology”*, Routledge & Kegan MA, Boston
- Levene, R (1961), *“Historia de la Nación Argentina”*, Academia Nacional de Historia, Editorial Ateneo, Buenos Aires,

- Lie, M & Knut H. (1996) “*¿Making technology our own? Domesticating technology in everyday life*”, Oslo, Scandinavian University Press
- López, A (1998) “La reciente literatura sobre la economía del cambio tecnológico y la innovación: Una guía temática” en: *I&D revista de Industria y Desarrollo Año 1 N° 3*, Buenos Aires.
- Luna, F (1998), “*La cultura en tiempos de la colonia*”, Editorial Planeta, Buenos Aires
- McChesney, R (2002), “Economía política de los medios y las industrias de la información en un mundo globalizado”, en Vidal Beneyto, José (director), *La ventana global*, Taurus, Madrid.
- Maldonado, T (1998) “*Crítica de la razón informática*”, Paidós, Barcelona.
- Mansell, R. and Silverstone R. (1996) “*Communication by design: the politics of information and communication technologies*”, Oxford, Oxford University Press
- Matelard, A (1996) “*La Comunicación Mundo. Historia de las Ideas y de las Estrategias*”, Editorial Siglo XXI, México.
- Matelard, A (2002) “Premisas y contenidos ideológicos de la Sociedad de la Información”, en Vidal Beneyto, J (comp.) *La Ventana global*, Taurus, Madrid.
- Marí, M y Thomas, H (2000: 182 a 186) “*Ciencia y tecnología en América Latina*”, UNQ, Buenos Aires.
- Masterman, M. (1970), “The nature of a paradigm” en: *Criticism and the growth of knowledge*” Lakatos and Musgrave Editores, Cambridge University Press, Cambridge.
- Myrdal, G (1961) “*El Estado del futuro*”, Fondo de Cultura Económica, México.

- Navarro, R (2001), "Exploraciones teórico-metodológicas para la investigación sociocultural de los usos de la Internet", en *Comunicación. Campo y Objeto de Estudio*, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, Universidad de Guadalajara, México.
- Navarro, R (2003) "*Las nuevas tecnologías en la vida privada. Una mirada desde el análisis multivariante de datos*", Informe de investigación, consultado en la página web de Internet: <http://www.educ.ar>.
- Negroponete, N (1998) "*Ser Digital*" - Editorial Atlántida - Buenos Aires.
- Nochteff, H (2002), "¿Existe una Política de Ciencia y Tecnología en la Argentina? Un enfoque desde la Economía Política", en: *Desarrollo Económico N° 164*, Buenos Aires.
- Nora, S y Alain, M (1980) "*La informatización de la sociedad, Fondo de Cultura Económica*", México.
- Nuñez Miñana, H (1974) "Indicadores de Desarrollo Regional en la República Argentina: Resultados Preliminares", *Documento Interno N° 10, Facultad de Ciencias Económicas*, UNLP, La Plata.
- Oszlak, O (1985), "*La Formación del Estado Argentino*", Editorial Belgrano 1º Reimpresión, Buenos Aires
- O'Donnell, G y Oszlak, O (1995) "Estado y políticas estatales en América Latina: Hacia una estrategia de investigación", en: *Revista Redes N° 4*, Universidad Nacional de Quilmes, Buenos Aires.
- OECEI (1974) "*La Argentina Económica y social*", Oficina de Estudios para la Colaboración Económica Internacional (OECEI), Buenos Aires.
- Portelli, H (1998), "*Gramsci y el bloque histórico*", Siglo XXI Editores, México
- Prebisch, R (1962) "El Desarrollo económico de América Latina y algunos de sus principales problemas", *Boletín Económico de América Latina Volumen 7 N° 1*, CEPAL, Santiago de Chile (Edición Original 1949).

Prebisch, R (1981), "*Capitalismo periférico, crisis y transformación*", Fondo de Cultura Económica, México.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD (2001), "Informe sobre Desarrollo Humano 2001", Mundi-Prensa, Madrid.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD (2002) "*Aportes para el desarrollo humano de la Argentina / 2002. Un enfoque integral*", Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Buenos Aires, Argentina.

ProvInfo (2004) "*Informe sobre la Provincia de San Juan*" Unidad de Información Integrada (ProvInfo), Ministerio del Interior, Buenos Aires.

ProVinfo (2005) "*Base de Datos de la Unidad de Información Integrada*", Ministerio del Interior, Secretaría de Provincias, Buenos Aires

Rofman, A (1975) "*Marco Económico Social y Político Administrativo de las diferenciaciones regionales*", Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD), Caracas, Venezuela.

Rofman, A y Romero, J. L. (1997) "*Sistema socioeconómico y estructura regional en la Argentina*", Amorrortu Editores, Buenos Aires.

Rofman, A (2000), "*Desarrollo regional y exclusión social*", Amorrortu editores, Buenos Aires.

Rosasco (1992), "Color de Rosas", Editorial Sudamericana, Buenos Aires.

Sadosky M (1968); "La computación en el mundo moderno. Realidades y perspectivas en América Latina" en *América Latina: ciencia y tecnología en el desarrollo de la sociedad*, Colección Tiempo Latinoamericano, Editorial Universitaria S.A, Santiago de Chile.

Sadosky, M (1972), "Las computadoras. Realidades, falacias, perspectivas" en; *Transformaciones N° 24*, Centro Editor de América Latina, Buenos Aires.

- Sautu, R (2001) "Acerca de lo que es y no es investigación en ciencias sociales", en Wainerman, C y Sautu, R comp. *La trastienda de la investigación*, Editorial Lumiere, Buenos Aires.
- Sautu, R (2003) "Todo es teoría. Objetivos y métodos de investigación", Editorial Lumiere, Buenos Aires.
- Sautú, R (2005) "Manual de metodología: Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología", CLACSO, Colección Campus Virtual, Buenos Aires 2005. En: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/metodo/RSBibliografia.pdf>
- Schutz, A (1974) "*El problema de la realidad social*", Amorrortu Editores, Buenos Aires.
- Secretaría de Agricultura, Ganadería y Pesca (1990) "*Caracterización del Sector Agropecuario. Provincia de Santa Cruz*", Proyecto PNUD Arg. 85/019, SAGyP / Ministerio de Economía, Buenos Aires.
- Secretaría de Ciencia y Tecnología de la Nación SECyT (2003) "*Proyecto Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva 2004*", SeCyT.
- Secretaría de Ciencia y Tecnología de la Nación (2006), "*Bases para un plan estratégico de mediano plazo en Ciencia, Tecnología e Innovación*", SeCyT.
- Sen, A (1997), "Development thinking at the beginning of the XXI century, *Economic and Social Development into the XXI Century*, Inter-American Development Bank, Washington, D.C.
- Sen, A (2000), "*Desarrollo y Libertad*", Editorial Planeta, Barcelona.
- Silverstone, R. and Hirsch E. (eds.) (1992) "*Consuming Technologies: media and information in domestic spaces*", London, Routledge
- Sutz, J. (1984): "*Informatique et société: quelques réflexions à partir du Tiers Monde*", Thèse Université de Paris I - IEDES

- Taylor, P (1994) “*Geografía Política, Economía-mundo, Estado-Nación y Localidad*”, Trama Editorial, Madrid.
- Toffler, A (1985) “La terecra ola”, Ediciones Orbis S.A., España.
- Touraine, A (1978) “*Introducción a la Sociología*”, Editorial Ariel, Barcelona.
- Touraine, A (2001) “*El fin de la ola liberal*”, en *Desigualdad y Globalización*, Facultad de Ciencias Sociales UBA, ediciones manantial, Buenos Aires.
- Thomas, H (2000) “Tecnología y sociedad” en: Kreimer, P y Thomas, H *Aspectos sociales de la Ciencia y la Tecnología*, Universidad Nacional de Quilmes, Buenos Aires.
- Thomas, H y Kreimer, P (2002) “La Apropiabilidad Social del Conocimiento Científico y Tecnológico. Una propuesta de abordaje teórico-metodológico”, en: *Panorama dos Estudos sobre Ciencia, tecnologia e Sociedade na América Latina*, Cabral Editora e Librería Universitaria, Brasil.
- Thomas, H y Kreimer, P (2003) “*Seminario de Tesis*”, Universidad Nacional de Quilmes, Buenos Aires.
- Vaca, J y Cao, H (2003), “Tecnologías de comunicación e información en las provincias”, en: *Revista Tram(p)as de la comunicación y la cultura* N° 14, Facultad de Periodismo y Comunicación Social de la Universidad Nacional de la Plata, Buenos Aires.
- Vaca, J (2003) “Articulación regional y desarrollo desigual en el Territorio argentino”, en: *Revista Territorios Año 5 N° 10*, Centro Interdisciplinario de Estudios Regionales (CIDER), Universidad de Los Andes, diciembre de 2003, Bogotá.
- Vaca, J y Cao, H (2004) “Sociedad de la Información y Estado: El e-gov en las Provincias Argentinas”, en: *Revista Telos N° 60*, Segunda Época, Fundación Telefónica, España
- Vaca, J y Cao, H (2006) “Las tecnologías de información y comunicación en el contexto de los desequilibrios regionales de la República Argentina”, en: *Análisi* N° 33, Universitat Autònoma de Barcelona, España.

- Van Audenhove, L, Burgelman, J, Nulens, G y Cammaerts, B (1999) "*Informations society policy in the developing world: a critical assessment*", en Third World Quarterly vol. 20 N° 2.
- Van Dijk, J y Hacker, K (2003), "The Digital Divide as a Complex and Dynamic Phenomenon", *The Information society*, Taylor & Francis Inc.
- Varela, F (1974), "Manifiesto del General Felipe Varela a los pueblos americanos sobre los acontecimientos políticos de la República Argentina en los años 1866 y 1867" en: "*El manifiesto de Felipe Varela y la cuestión Nacional*" Rodolfo Ortega Peña y Eduardo Luis Duhalde, Eudeba, Buenos Aires (Edición original: 1868).
- Vasilachis de Gialdino (1992) "*Métodos cualitativos I. Los problemas teórico-epistemológicos*", Centro Editor de América Latina, Buenos Aires.
- Videla, H (1997) "*Retablo Sanjuanino*", Universidad Católica de Cuyo, San Juan (Edición Original 1956).
- Wallerstein, I (2001) "*Conocer el Mundo, Saber el Mundo: El fin de lo aprendido. Una ciencia social para el siglo XXI*", Siglo XXI Editores, México.
- Weber, M (1971) "*Sobre la teoría de las ciencias sociales*", Península Editorial, Barcelona.
- Yanes, L (1998) "El impacto territorial de la globalización", *Programa de Políticas de Estado*, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
- Zallo, R (2003) "Nuevas políticas para la diversidad: las culturas territoriales en riesgo por la globalización", *Pensar Iberoamérica, Revista de Cultura* N° 4, Junio – Septiembre, <http://www.campus-oei.org/pensariberoamerica/numero4.htm>.

TOMO II

ANEXO I

Los orígenes de la estructura desigual en el territorio argentino³⁹

Una de las dimensiones imprescindibles a la hora de analizar la forma en que se articulan las regiones que hoy componen la República Argentina es conocer el proceso que determinó sus límites territoriales, las modalidades de ocupación del espacio geográfico, las fases de apogeo y decadencia de los distintos emprendimientos productivos, los diferentes encadenamientos inter e intrarregionales.

En este anexo se describen algunos hechos y mecanismos que se consideran centrales a la hora de comprender la heterogeneidad y desigualdad del territorio nacional aun hoy vigentes, y el impacto de la cuestión regional en la conformación del Estado-Nación en la Argentina, poniendo énfasis en el devenir histórico de las diferentes regiones que hoy constituyen el territorio.

1- El Virreinato del Río de la Plata

La creación del Virreinato del Río de la Plata (año 1776) tuvo el propósito de reformular el equilibrio de poder entre el decadente Virreinato del Perú (del cual se desprendieron las tierras del Plata) y el resto de las colonias. La nueva organización implicó transformar a las gobernaciones en intendencias y redefinir sus respectivos límites (*Ver mapa N° 1: Virreinato del Perú siglo XVIII*).

La antigua Gobernación de Salta del Tucumán perdió a las ciudades de La Rioja y Córdoba, las que junto con la región de Cuyo conformaron la Intendencia de Córdoba del Tucumán. La Gobernación del Río de la Plata generó las intendencias de Buenos Aires, Misiones y Montevideo. Las demás intendencias que conformaron el resto del Virreinato pasarían con el tiempo a ser las repúblicas de Bolivia y de Paraguay (*ver mapa N° 2: Virreinato del Río de la Plata 1782/1814*).

De esta forma, Buenos Aires ocupó una posición clave para intermediar productos de origen europeo hacia el Alto Perú, Chile y Asunción. Buena parte de este esquema se financió

³⁹ Este anexo se elaboró sobre la base de Cao y Rubins (1998).

con la plata potosina que llegó a representar el 80% de las exportaciones que salían por Buenos Aires (Romero y Rofman, 1997: 91/93).

Así comenzó a desarrollarse una articulación entre las regiones de lo que luego sería la República Argentina y a construirse la preeminencia de Buenos Aires, ciudad que erigió su situación de privilegio a partir de su carácter de capital virreinal y de la apertura de su puerto que la convirtió en intermediaria natural entre el interior y España.

Conjuntamente, se inició el desarrollo económico del área pampeana y el surgimiento de la estancia destinada a producir ganado vacuno para la exportación de cuero y tasajo (carnes saladas). Esta institución productiva se organizó a partir de grandes explotaciones concentradas en un número reducido de propietarios que emplearon mano de obra asalariada.

Aunque las regiones vinculadas con el emprendimiento minero mantuvieron su importancia relativa al desarrollar una vital actividad agrícola y manufacturera ligada al mercado altoperuano, al tiempo que se vieron favorecidas por la apertura de los mercados alternativos del litoral, la apertura del Puerto de Buenos Aires al comercio ocasionó la aproximación relativa con la metrópoli y, con esto, el desplazamiento de la producción americana por bienes que venían desde Europa⁴⁰.

Cabe resaltar, además, que la creación del virreinato del Río de la Plata implicó la separación y el aislamiento del norte de sus mercados históricos, generando una serie de hechos que tendieron a debilitar al interior andino. “Aunque la región del Plata no quedó indemne pues nació bajo el signo de una crónica falta de metálico, esto fue compensado con el sostenido crecimiento de su puerto, el que se convirtió en centro de intercambio comercial, en almacén de las industrias europeas y en concentrador de casi la totalidad de las inversiones” (Cao y Rubins, 1998: 14).

Las reformas borbónicas también se dirigieron a modificar el ámbito público estatal de las colonias americanas. Tal vez, el más importante haya sido la creación de las intendencias (1772) que, en alguna medida, reemplazaron a las gobernaciones. Enmarcadas en una estrategia que buscaba incrementar el poder de la corona en las colonias, estas intendencias se orientaron a alcanzar una mejor organización y administración y a limitar el poder de virreyes y cabildos.

⁴⁰ Como consecuencia de esto, por dar sólo algunos ejemplos, la industria de tejidos que florecía en las Misiones, y la producción de vid que había tenido su desarrollo en Mendoza, San Juan, La Rioja y Catamarca entraron en crisis hacia fines del siglo XVIII y principios del XIX (Cao y Rubins, 1998: 13).

Los Intendentes tuvieron importantes atribuciones policiales, judiciales, financieras y militares. También era prerrogativa recaudar impuestos y contribuciones, resolver los asuntos contenciosos ligados a la hacienda pública y gravar el tráfico de pólvora, bebidas, tabaco, etc.

En el orden militar, es interesante señalar que hasta entonces no habían existido ejércitos regulares en el territorio americano, salvo pequeñas guarniciones en los principales puertos, y destacamentos menores en las ciudades interiores. Las reformas impuestas por Los Borbones incluyeron la creación de milicias en los diferentes virreinos, con el doble objetivo de asegurar la defensa ante la agresión de enemigos externos y de continuar con la tarea de incorporar al área conquistada los territorios que aún estaban en poder de los aborígenes.

En cuanto a la capital virreinal, tras adquirir este estatus, Buenos Aires fue el asiento de nuevas instituciones como el Tribunal Mayor de Cuentas, la Real Hacienda de Tabacos, la Real Audiencia, la Superintendencia del Ejército y el Consulado. Esto trajo aparejado la llegada de una importante cantidad de funcionarios de alta jerarquía que generaron una serie de cambios en la vida cultural, urbana y económica de la ciudad (Luna, 1998: 95/96).

En suma, durante la etapa colonial se creó un sistema público caracterizado por su complejidad, donde se debe resaltar la tarea de los Cabildos en tanto son directos antecedentes de los Estados provinciales. Desde casi el inicio de la colonia estas instituciones lograron desarrollar -no siempre formalmente- un significativo grado de autonomía y ejercer importantes funciones de gobierno.

Por último, a los fines de esta investigación es importante remarcar que las Gobernaciones del Río de la Plata, Tucumán y Cuyo tuvieron hasta la estructuración del Virreinato del Río de la Plata un bajo nivel de relación. Con su creación y la designación de Buenos Aires como ciudad capital comenzaron a construirse los lazos que ligaron a las diferentes regiones de la futura República Argentina.

2 - La transición hacia la formación nacional (1810 – 1861)

Con el inicio del siglo XIX, al calor de las guerras por la independencia y de la finalización de las restricciones derivadas de la sujeción al poder de la corona, se abrió en la América hispana una etapa de grandes cambios (*ver mapa N° 3: Provincias Unidas - Declaración de la Independencia y mapa N° 4: Provincias Unidas 1820/1825*).

En el caso argentino el proceso no fue fácil. Las dificultades para organizar un sistema de poder estable fueron potenciadas por las tensiones interregionales, por el escaso desarrollo

relativo del territorio y por las complicaciones para construir un poder político que aglutinara a las diferentes facciones (*Ver mapa N° 5: Argentina 1825/1852 y mapa N°6: Argentina 1852/1861*).

Hay que recordar que el virreinato del Río de la Plata no había sido más que una agregación de ciudades que -más allá de lo institucional- no conformaban una unidad. “En dichas ciudades se desarrollaron tendencias autonómicas, que abrevaron en la larga tradición autárquica de las poblaciones americanas y en el auge del juntismo propagado desde España. Tales tendencias se corporizaron en los Cabildos que, a lo largo del primer segmento del siglo XIX, devinieron en provincias” (Cao, 2002: 54).

Durante este periodo turbulento se realizaron diferentes intentos destinados a articular las tendencias autonómicas -muchas de ellas defensivas ante lo que se consideraban intentos hegemónicos de Buenos Aires- con la necesidad de integración en un cuerpo político de mayor consistencia; pero tal propósito sólo comenzó a tener éxito en la segunda mitad del siglo XIX. Mientras tanto, el lugar del Virreinato quedó vacante⁴¹, las provincias maximizaron su autonomía y el territorio padeció, por décadas, una inestabilidad crónica y una cruenta guerra civil.

Como consecuencia de ello, se produjo una ruralización y decadencia general que resultó más pronunciada en las regiones históricamente ligadas al Alto Perú. En Buenos Aires el esquema social fue más complejo, dada la presencia de sectores dedicados al comercio y de una masa subocupada integrada por artesanos, vendedores ambulantes, pequeños comerciantes, cuya existencia fue posible gracias a la variedad de oportunidades que brindaba la antigua capital virreinal (Romero y Rofman, 1997: 81/83).

Es así que las perspectivas de desarrollo que abrió el proceso independentista para Buenos Aires y el litoral no alcanzaron a las áreas históricamente ligadas al mercado altooperuano (Cao, 2002: 55/56).

En el caso de las primeras se dio la conjunción de una serie de factores favorables. A la existencia de un amplio mercado para el tasajo, constituido principalmente por los esclavos de las plantaciones brasileñas y cubanas, se le agregó la presencia de condiciones de producción particularmente provechosas: había novillos baratos, un sistema fluvial que simplificaba la salida de la producción, facilidades para la exportación y seguridad en el aprovechamiento de la sal de Carmen de Patagones. Aunque también hubo hechos desalentadores como la

⁴¹ Acerca del carácter político-institucional que asumieron los territorios del Plata en ese periodo ver por ejemplo Levene (1961), Chiaramonte 1997).

necesidad de financiar una interminable guerra y la pérdida de Potosí que produjo un crítico faltante de metálico.

Por su parte, las economías históricamente articuladas con el emprendimiento minero mantuvieron su tendencia declinante debido a: la desvinculación de su mercado tradicional por el temprano desmembramiento del Alto Perú; la suplantación de su producción por las importaciones ingresadas por el Puerto de Buenos Aires; la proliferación de aduanas interiores que encarecían el costo del flete y la condición de continuo escenario de las campañas militares por la independencia y de los periódicos alzamientos de la posterior guerra civil.

A pesar de su expansión, el litoral careció del poder suficiente para organizar a la Nación y superar las adversas condiciones contextuales. El Gobierno de Rosas (1829 - 1852)⁴² aunque no logró imponer su proyecto a todas las regiones, alcanzó consenso en Buenos Aires como para potenciar una autonomía que, por el lugar clave que ocupaba la provincia, significó un dominio de hecho sobre los territorios que empezaban a llamarse a sí mismos Confederación Argentina. Esta estrategia se asentó en la regulación del sistema fluvial del Plata, la monopolización de las rentas de la aduana y el mantenimiento de un liderazgo sin armazón institucional (Romero y Rofman, 1997: 87).

Pero la política adoptada por Buenos Aires generó puntos de tensión con el resto del país en tanto limitaba el desarrollo de un interior imposibilitado de competir con las industrias extranjeras. Asimismo, provocó la desorganización comercial y administrativa y la quiebra del sistema monetario que alimentaba las producciones regionales. Todo ello explica que, más allá del posicionamiento federal o unitario, el interior históricamente ligado al mercado altoperuano abogara por una organización del país que revirtiera una situación que lo seguía destruyendo.

La heterogeneidad de los intereses regionales descriptos constituyó uno de los elementos de tensión que estuvo presente en todo el periodo, y que originó continuas guerras interprovinciales.

Entre 1852 y 1861 el Estado de Buenos Aires se mantuvo separado del resto de la Confederación Argentina. La separación concluyó con la Batalla de Pavón (1861), cuando Urquiza se retiró del campo de batalla derrotado por las tropas porteñas de Mitre. Esto provocó que el orden confederado se derrumbara casi espontáneamente y que Buenos Aires quedara como dueña absoluta de la situación, definiendo, luego de más de medio siglo de guerra interna, la hegemonía regional del país.

⁴² Ver por ejemplo Ibarguren (1961), Rosasco (1992).

En este punto, es interesante citar algunas voces representativas de esta disputa interregional:

“... las Provincias del Interior no son nada, son mera entidad moral, poder en el nombre. El verdadero poder, el centro de vida y de acción dirigente en la República Argentina, está en las cuatro provincias litorales. Son el proscenio de nuestro gran teatro, allí se desempeña el drama” (Alberdi, 1953: 264).

“... desde la época en que el Gobierno libre se organizó en el país, Buenos-Aires, á título de Capital es la provincia única que ha gozado del enorme producto del país entero (...) En esta verdad está el origen de la guerra de cincuenta años en que las provincias han estado en lucha abierta con Buenos-Aires, dando por resultado esta contienda, la preponderancia despótica del porteño sobre el provinciano, hasta el punto de tratarlo como á un ser de escala inferior (...) Buenos-Aires es la metrópoli de la República Argentina, como España lo fue de América” (Varela, 1974: 64. Edición original: 1868)

El movimiento liberal se afianzó con rapidez en el interior y el gobierno del General Mitre asumió el mando del país con carácter provisional en enero de 1962. “Urquiza había aceptado esta situación y sólo restaba obtener la colaboración de los elementos autonomistas de la propia Buenos Aires. La tarea no fue fácil, el nudo del problema lo constituyó la federalización de Buenos Aires, sede implícita del gobierno nacional desempeñado provisionalmente por el gobernador de la provincia; de los fuertes intereses que se movían en torno de la cuestión es buena muestra la solución de compromiso alcanzada. Si bien se consagra el triunfo de Buenos Aires, se avala un programa nacionalista liberal que liquidaría las aspiraciones hegemónicas de aquella en beneficio de una fuerte autoridad centralizada que terminará por escapar al control de la provincia” (Gorostegui de Torres, 1992: 67).

El emplazamiento de una autoridad que a todos comprendía marca el comienzo de profundos cambios en la estructura de poder del país; el ejecutivo nacional pasó a funcionar como una instancia centralizadora merced a la cual todas las regiones -aunque en diferente medida- perdieron autonomía. Con la batalla de Pavón termina la etapa de conflicto entre instancias de igual representatividad, provincias contra provincias o caudillos contra caudillos, a partir de entonces las pujas se darían entre desiguales: levantamientos o rebeliones interiores contra el orden nacional cuyo objetivo era tomar y mantener las posiciones dominantes⁴³ (Oszlak, 1985: 97 y ss.).

⁴³ Entre las instituciones creadas por el Estado Central merecen destacarse la justicia federal y el ejército nacional. En el caso de este último, la existencia de una fuerza de raíz nacional logró, muchas veces con su sola presencia, el fin de líneas tradicionales de poder en las provincias. Aunque es interesante mencionar que en las primeras etapas posteriores a Pavón, más precisamente entre 1862 y 1868 bajo formas represivas muchas veces feroces y poco éticas se libraron 90 combates y se sofocaron 107 revoluciones (Oszlak, 1985: 102).

El acuerdo posterior a Pavón se dio bajo un delicado equilibrio entre gobiernos provinciales alzados y recelosos y una poderosa Buenos Aires que no quería perder sus privilegios. Frente a esto, el Estado nacional fue incorporando a las burguesías provincianas e interiorizando el conflicto entre el interior y Buenos Aires, convirtiéndose en escenario y objetivo de las negociaciones y fortaleciendo su poder e independencia relativa. “Así, jugó en forma ambivalente usando la fuerza y los recursos de Buenos Aires para someter a las provincias interiores. Otras veces se apoyó en las burguesías provinciales para contrarrestar la influencia sobre el gobierno nacional de la burguesía porteña” (Cao y Rubins, 1996: 29).

Hacia 1880 llegaba una etapa de definiciones. Desde Pavón hasta entonces⁴⁴ el Estado nacional había arreglado cuentas con el interior y ya era hora de hacerlo con Buenos Aires.

Finalmente, durante la presidencia del Gral. Roca (1880/1886)⁴⁵ el proceso político interno y de integración territorial concluye, bajo la égida de la región pampeana, pero institucionalizándose definitivamente con el accionar de un Estado nacional que alcanzó la preeminencia necesaria como para apoderarse de la aduana, lograr la capitalización de la ciudad de Buenos Aires y alinear a todas las regiones de detrás de sí, soldando estructuras sociales, económicas, político-administrativas y afianzando vínculos de nacionalidad (*ver mapa N° 7: Argentina 1884*).

Es la concreción en los hechos de la arquitectura de país que diagramara, principalmente, Alberdi⁴⁶, sobre un pasado de autonomía regional se instituye una organización federal.

⁴⁴ Durante las presidencias de Mitre (1862/1868), Sarmiento (1868/1874) y Avellaneda (1874/1880).

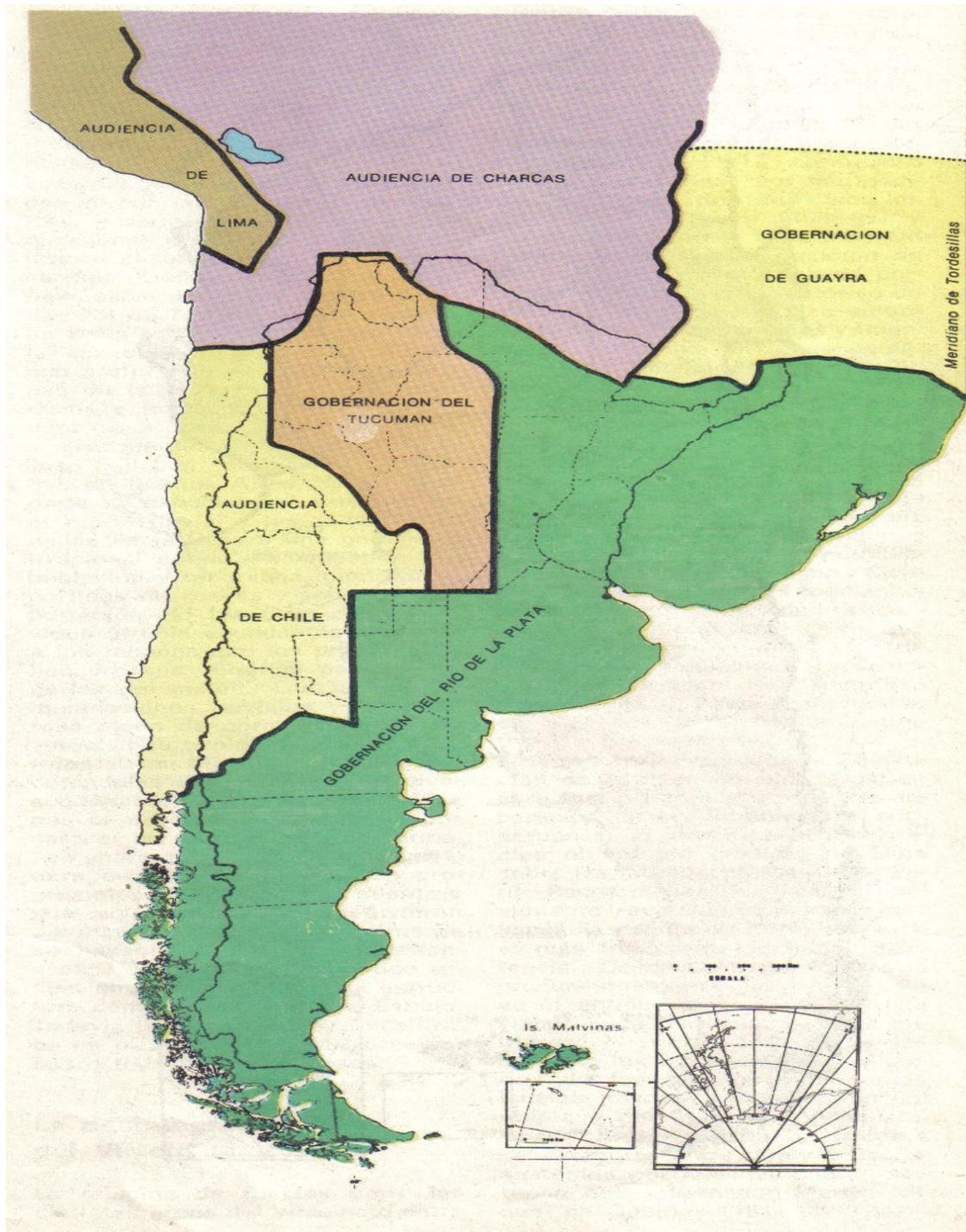
⁴⁵ El General Roca fue presidente de la nación en dos oportunidades: primer periodo 1880/1886, segundo periodo 1898/1904.

⁴⁶ Ver Alberdi (1915).

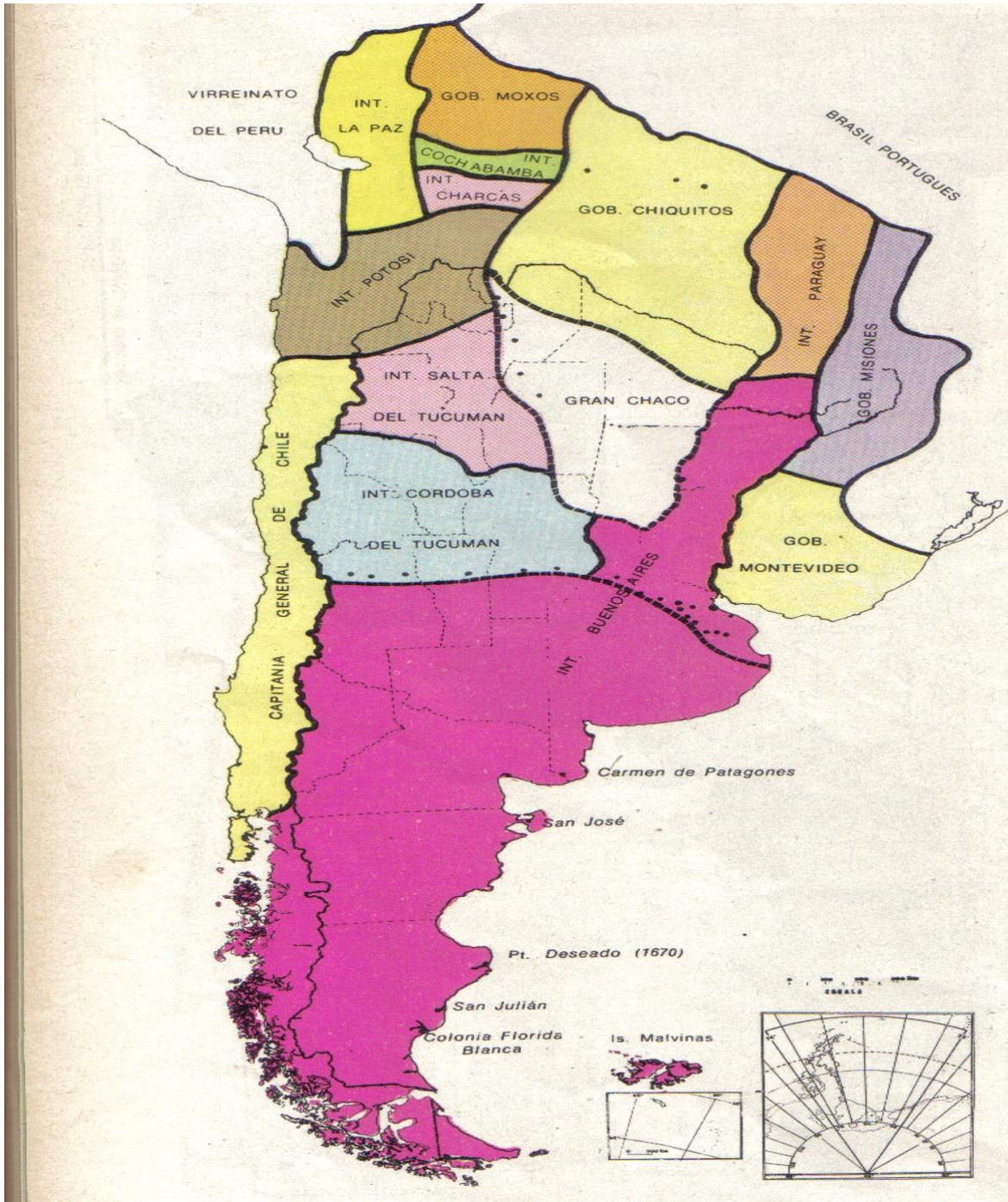
MAPAS ANEXO I

MAPA N° 1

VIRREYNATO DEL PERÚ

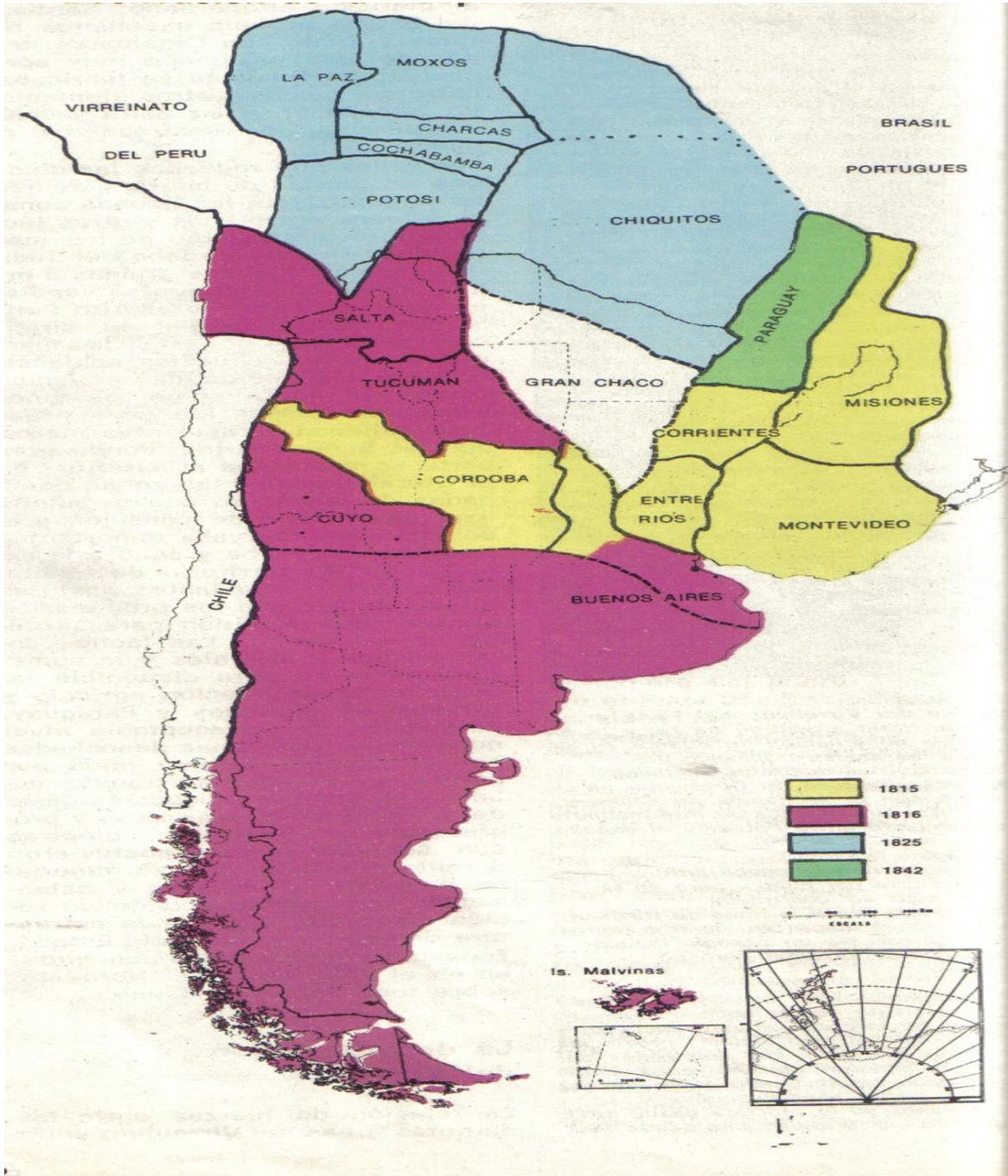


MAPA Nº 2
VIRREYNATO DEL RIO DE LA PLATA



Mapa N° 3

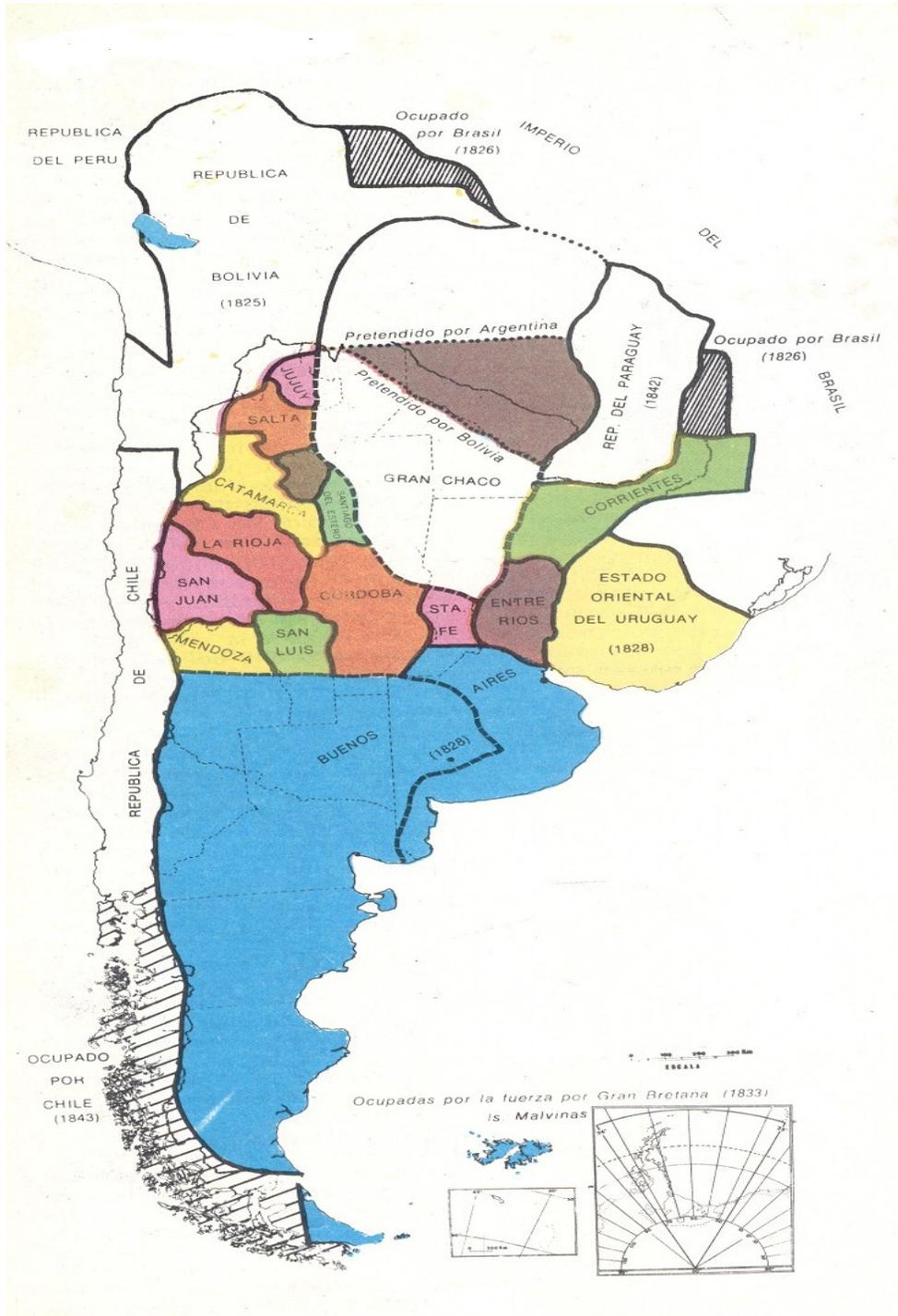
PROVINCIAS UNIDAS DECLARACION DE LA INDEPENDENCIA



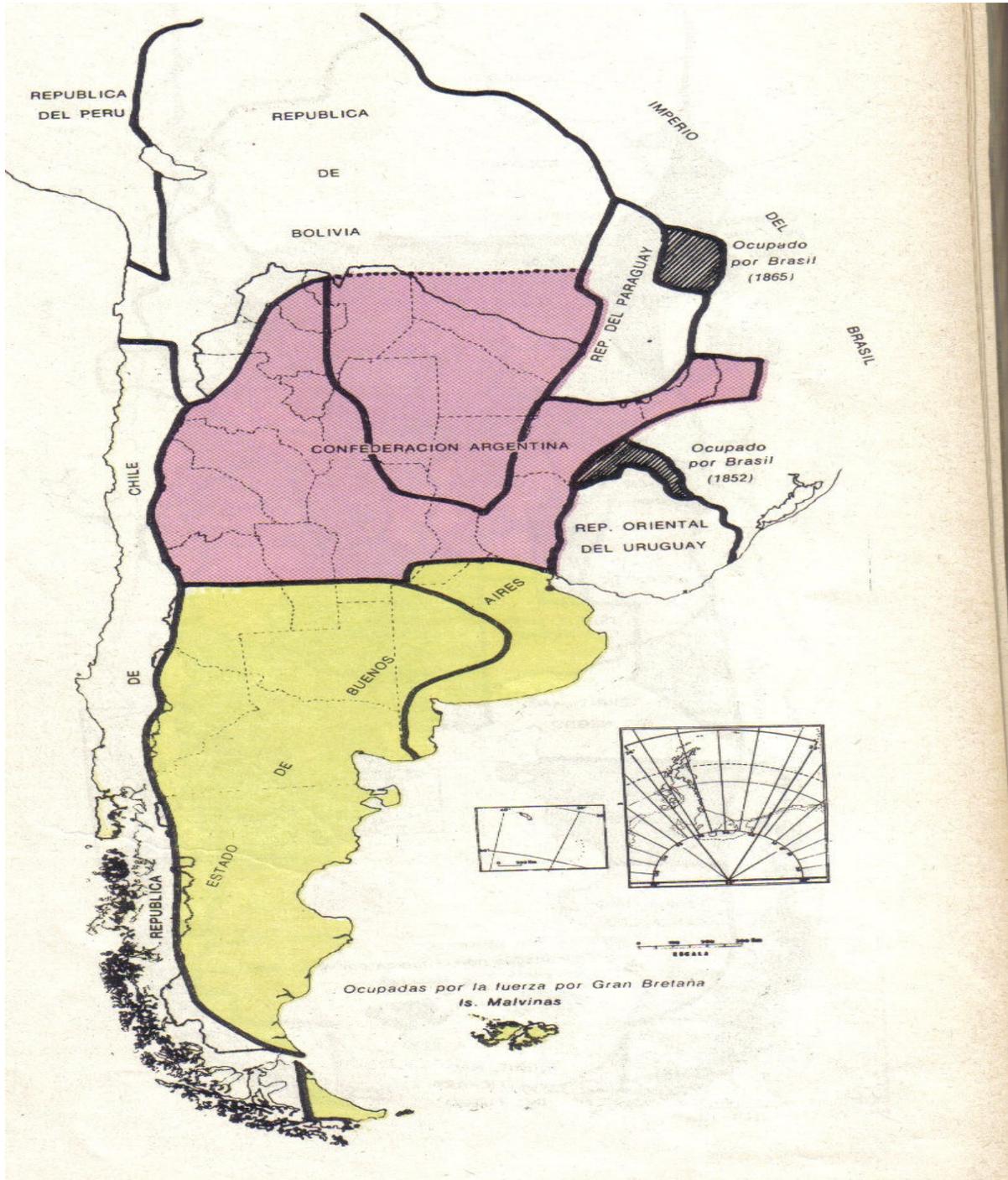
MAPA N° 4
PROVINCIAS UNIDAS 1820 - 1825



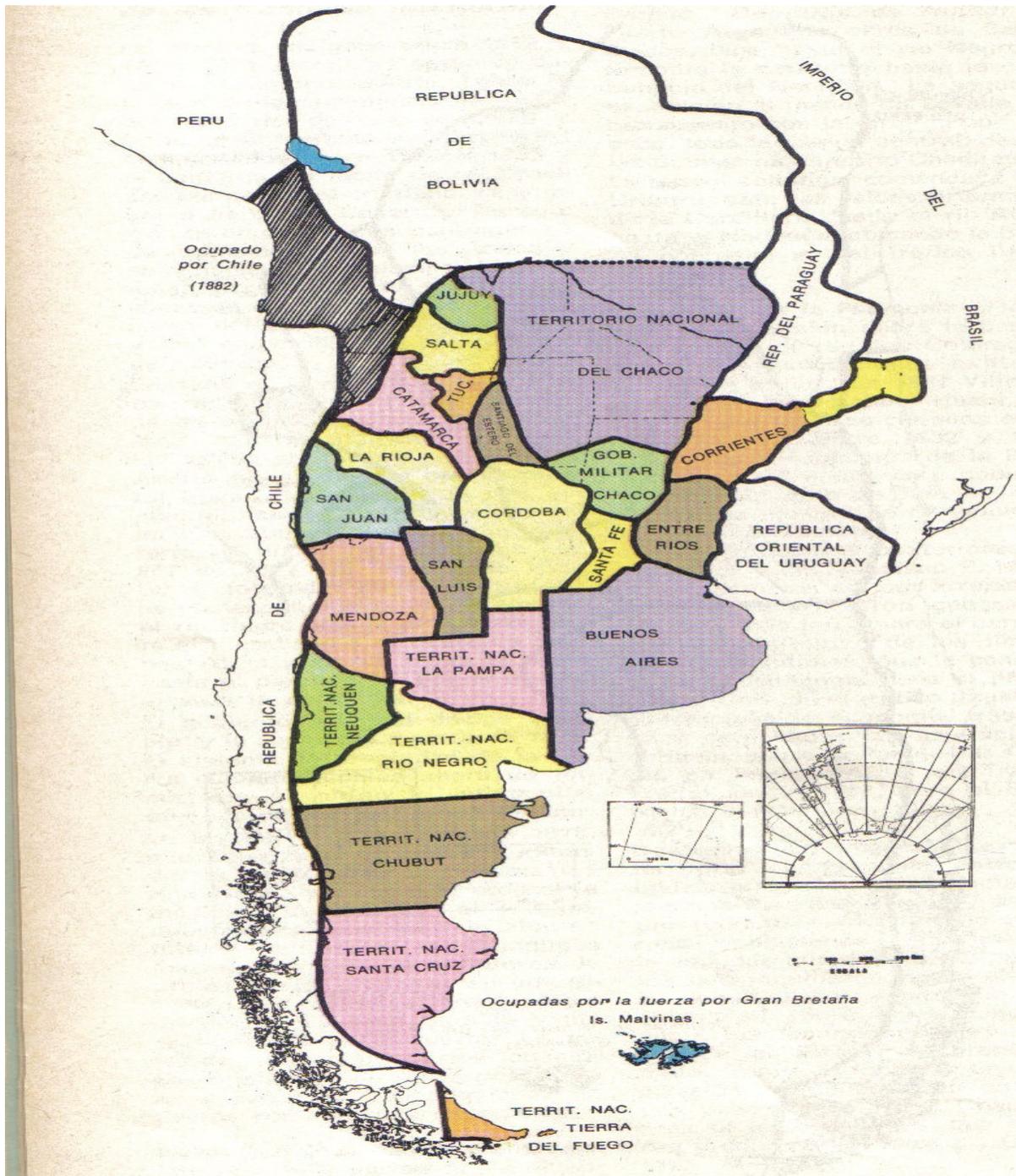
MAPA N° 5 ARGENTINA 1825 – 1852



MAPA N° 6
ARGENTINA 1852 - 1861



MAPA N° 7 ARGENTINA 1884



ANEXO II

Principales características de la Provincia de San Juan

1. Datos Generales de la Provincia

La provincia de San Juan tiene una extensión de 89.651 km² y, según el último censo nacional de población y vivienda (año 2001), cuenta con una población de 620.023 habitantes, de los cuales 421.640 (68,0%) habitan en el Gran San Juan y 112.778 (18,2%) en la Ciudad Capital.

En cuanto a su ubicación geográfica, está delimitada al norte por la Provincia de La Rioja, al este por las Provincias de La Rioja y San Luis y al sur por la Provincia de Mendoza. Hacia el oeste sanjuanino -cordillera de Los Andes mediante- se encuentra la República de Chile. La Ruta Nacional N° 150 conecta a las localidades de Las Flores, Iglesia y Rodeo (en San Juan) con La Serena (Chile). Esta ruta –abierta únicamente de noviembre a mayo- atraviesa el paso de Agua Negra a una altura de 4740 m. s/n del mar.

El clima de San Juan es semiárido con veranos muy calurosos e inviernos rigurosos y cortos. El territorio de la provincia es eminentemente montañoso, con dos áreas diferenciadas:

- La parte occidental, dominada por las altas cumbres cordilleranas y los cordones montañosos de la precordillera.
- La parte oriental donde predominan las travesías, zonas llanas y áridas con sierras aisladas.

En el territorio provincial se destaca la existencia de amplios valles surcados por cursos de agua (oasis) que han permitido el desarrollo económico y poblacional. El valle de Tulúm es el principal oasis de la provincia, donde se sitúa la capital provincial llamada San Juan de la Frontera. También se destacan Mogna y Jáchal en el norte, Valle Fértil en el este, Media Agua en el sur, Calingasta y Barreal en el noroeste y Las Flores, El Rodeo e Iglesia en el noreste. Fuera de estos espacios en donde la mano del hombre ha permitido el surgimiento de una agricultura de regadío, la flora y fauna es muy escasa, haciéndose más abundante junto a las aguadas en donde pueden observarse algarrobos, jarillas y animales como vizcachas, pumas, guanacos, etc..

2. Referencias históricas

En los primeros tramos de la etapa colonial, el territorio de Cuyo formó parte del Virreinato del Perú y se encontraba bajo la dependencia de la Capitanía General de Chile. En la segunda mitad del siglo XVI Cuyo se dividió en tres jurisdicciones, correspondientes a las tres ciudades fundadas: Mendoza (1.561), San Juan de la Frontera (1.562) y San Luis (1.593). El poblamiento de estas tierras tuvo como objetivo principal la captura de indios de la etnia Huarpe con el fin de ser encomendados en Chile.

Dentro de Cuyo, San Juan de la Frontera fue la Jurisdicción septentrional, extendida entre la Cordillera Nevada al Oeste y las Sierras de la Huerta -Valle Fértil al este, llegando su límite norte hasta la Gobernación de Tucumán. La etapa colonial muestra a San Juan como un área marginal, con algún desarrollo agropecuario ligado al engorde del ganado que, desde Salta y Tucumán cruzaban la cordillera hacia los poblados del Pacífico. Estos lazos regionales interandinos persistieron durante varios siglos –aunque bajo distintas formas- como principal articulación económica de la provincia.

Desde 1.776 y hasta la declaración de la autonomía provincial (1820), San Juan formó parte de Córdoba del Tucumán, una de las intendencias del naciente Virreinato del Río de la Plata. Desde el inicio del proceso independentista (año 1810) Diputados de la provincia participaron en las distintas instancias político–jurisdiccionales que se fueron sucediendo: Junta Grande, Asamblea del Año XIII, Congreso de Tucumán (año 1816). En este último, los dos diputados sanjuaninos tuvieron un papel relevante: Narciso Laprida presidió la sesión en que se declaró la Independencia Nacional y Fray Justo Santa María de Oro fue uno de los principales defensores de la forma republicana de gobierno frente a quienes proponían modalidades monárquicas absolutistas.

En 1813 se crea la Provincia de Cuyo con capital en Mendoza. Esta provincia comprendía, además, las ciudades de San Luis y San Juan. Pero el 1 de marzo de 1.820, en el marco de convulsionados momentos, San Juan declara su autonomía y se separa de Mendoza. Desde entonces, San Juan ocupó un lugar secundario en el proceso histórico que se desplegó por más de treinta años, ya que, generalmente, se mantuvo fuera de la cuenta guerra civil que llevaron adelante unitarios y federales primero y de la pugna de intereses contrapuestos entre Buenos Aires y el Interior después. Coadyuvó a tal situación su bajo desarrollo relativo, su situación excéntrica y el prudente y paternalista estilo del Gobernador Nazario Benavides.

La caída de Rosas (1851) no modificó la situación descripta, ya que el Gobernador Benavides adhirió a la Confederación presidida por Urquiza. Sin embargo, en 1858 y en el marco de la guerra entre Buenos Aires y la Confederación, partidarios de los primeros fusilaron a Benavides, abriendo una etapa de inestabilidad institucional que marcó a la Provincia hasta 1930: en ese periodo San Juan fue la jurisdicción que más intervenciones federales tuvo.

Con la llegada del ferrocarril –fines del siglo XIX– San Juan rompe su histórica articulación económica con Chile. Por esa época comenzó a desarrollarse el emprendimiento vitivinícola que paulatinamente fue desplazando a la producción de forraje como principal producto agropecuario.

Alrededor de la consolidación del proyecto vitivinícola, y de los procesos de democratización política de principios del siglo XX surge, como escisión de la Unión Cívica Radical, el Partido Bloquista. Este partido, que tuvo fuertes choques con el Gobierno Nacional de Hipólito Irigoyen (1916-1922 y 1928-1930), propugnó importantes y novedosas medidas sociales y políticas; por ejemplo, San Juan fue la primera jurisdicción del país en donde hubo voto femenino.

Un hecho crucial en la vida de la provincia fue el terremoto de 1944, que arrasó con la ciudad capital y provocó la muerte de aproximadamente 10.000 personas. Las tareas de reconstrucción de la ciudad –que de una forma u otra se prolongaron por más de dos décadas y que fueron financiadas por el gobierno central– significaron una importante inyección de inversiones para la economía de la provincia.

3. Política y gobierno

A lo largo de casi todo el siglo XX la política sanjuanina estuvo signada por el Partido Bloquista, que de la mano de sus líderes (los hermanos Cantoni) se convirtió en uno de los partidos provinciales más importantes de la Argentina. Como casi todas las agrupaciones de este tipo, y a despecho de antecedentes ideológicos cercanos al ideario socialista, a partir de la llamada Revolución Libertadora (año 1955), el bloquismo tendió a articularse con gobiernos militares y partidos conservadores.

Desde fines de los '50s, el liderazgo de los hermanos Cantoni fue heredado por Leopoldo Bravo –dentro del propio Partido Bloquista– quien fuera varias veces gobernador provincial, tanto por voto popular como por designación de gobiernos militares.

Con el retorno de la democracia en 1983, el bloquismo hace valer su supremacía electoral, esta preeminencia se extiende al segundo periodo gubernamental (1987 – 1991) en donde nuevamente triunfa una fórmula de este signo político.

En 1991 la elección de gobernador genera un virtual empate técnico entre tres fuerzas electorales: el Justicialismo, la Cruzada Renovadora y el Partido Bloquista. Finalmente, por un estrecho margen, asume la gobernación el representante del PJ, pero se inicia un periodo en donde no termina de consolidarse como hegemónica ninguna fuerza política.

La debilidad del nuevo gobernador en el parlamento provincial, la interna partidaria en el PJ y diferentes errores en la conducción, llevaron a la caída del gobierno de Jorge Escobar a menos de un año de su asunción. En su reemplazo asume el Vicegobernador Juan Carlos Rojas, quien fuera uno de los promotores de este recambio anticipado.

Sin embargo, hacia 1994 en el marco de una situación de desborde social y político –al incremento en el gasto público se sumó el derrumbe de los ingresos y el impacto del llamado efecto tequila- Jorge Escobar es repuesto como gobernador por un fallo de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, siendo reelecto en tal función un año después.

El repuesto gobernador llevó adelante un duro ajuste a fin de equilibrar las cuentas fiscales de la provincia y de allanar, al menos en teoría, el camino para el desarrollo de un programa de reconversión productiva y modernización. Sin embargo, el proyecto no terminó de desplegarse. En 1999 Escobar volvió a presentarse como candidato a gobernador, pero fue derrotado por una heterogénea alianza (UCR, FREPASO, Cruzada Renovadora, Bloquismo y partidos menores) que invistió como Gobernador a Alfredo Avelín.

El 27 de agosto del año 2002, en el marco de una nueva crisis provincial Alfredo Avelín fue destituido de su cargo. En su reemplazo asumió Waldino Acosta -un conocido cuadro político del bloquismo- hasta ese momento vicegobernador de la provincia. Finalmente, en octubre de 2003 los sanjuaninos eligieron a su actual gobernador, Juan Carlos Gioja un ex Senador Nacional y candidato del PJ.

4. La economía provincial

Desde principios del siglo XX la principal actividad dentro de la estructura productiva de esta provincia es la vitivinicultura, que hasta hace pocos años estuvo dirigida casi exclusivamente hacia el abastecimiento del mercado interno. La crisis que se inicia a mediados de los '70s conlleva el desguace de la intervención estatal que había posibilitado el despliegue del emprendimiento vitivinícola, dando origen a un proceso de empobrecimiento

generalizado de la provincia. Un indicador de esta situación fue el agudo descenso absoluto y relativo de trabajadores rurales, tal como se refleja en el Cuadro N° 1.

Tabla N° 1
Población y Trabajadores Rurales de la Provincia de San Juan
En número y porcentaje de trabajadores rurales en la población
Años 1969-70 y 1988-91

Provincia de San Juan	1969-70	1988-91	2001-2002
Población	384.284	525.488	620.023
Trabajadores Rurales	47.757	22.737	15.776
% Trabajadores rurales en Población	12,4 %	4,3 %	2,5%

Fuentes: Censos Nacionales de Población y Vivienda 1970, 1991 y 2001 y Censos Agropecuarios 1969, 1988 y 2002.

El fin de la red de regulaciones y subsidios que sostenía el Estado Nacional y la caída en el consumo de vino por habitante registrado en los últimos años, provocó profundos cambios en el sector. Una importante fracción de los productores ha dejado de existir (la quiebra de estos productores es una de las causas de las migraciones internas) mientras que otros segmentos se encuentran en un complejo proceso de reconversión. Los factores que la dificultan están relacionados con los altos costos (la vid es un cultivo perenne que comienza a producir luego de cinco años de implantada), la antigüedad de la tecnología utilizada, la reducida escala de la base productiva histórica, el deficiente manejo del riego que se traduce en problemas de salinización de los suelos, etc.

La superficie bajo riego para el cultivo abarca unas 144.874 hectáreas, de las cuales sólo 66.185 se encuentran implantadas. La mayor parte de la superficie cultivada en la provincia está destinada a la producción de uvas (48.178 has.). Cabe destacar que Mendoza y San Juan concentran cerca del 95% de la producción nacional de uva para vinificar. La participación sanjuanina ronda en promedio el 26%.

En la década de los '80s hubo una cierta diversificación productiva al amparo del régimen de promoción industrial. En 1989 la Ley de Emergencia Económica eliminó los beneficios para la industria, mientras que se mantuvieron para el Turismo y la actividad agropecuaria, lo que hizo que las nuevas inversiones se desplazaran sobre todo hacia este último sector.

Los proyectos aprobados en este régimen sirvieron de soporte a un proceso de reconversión de cultivos que ya se venía realizando y que está centrado principalmente en la

extensión y el mejoramiento de las etapas vitivinícolas y de los olivares⁴⁷. Estos últimos cubren una superficie de 3.400 hectáreas y su producción estimada es de 17.000 toneladas. También es importante la producción de ajo (8.912 tn) que ocupa alrededor de 1.200 hectáreas.

En cuanto a la producción ganadera, la misma es de poca relevancia y predominan las especies bovinas y caprinas.

En el sector manufacturero, se destacan las agroindustrias, que aportan el 47% del valor agregado bruto y absorben el 31% de los puestos de trabajo ocupados en la industria. Las principales actividades son aquéllas dedicadas a la elaboración de vino y de conservas de frutas, legumbres y hortalizas.

Durante la vigencia del régimen de promoción industrial, se instalaron firmas en las ramas de cerámica, plástico, papel, autopartes y maquinaria agrícola. Pero la reducción de beneficios fiscales que se produjo en 1989 provocó el cierre del 37% de los establecimientos, fundamentalmente en el sector textil y electrónico.

En la minería, luego de años de estancamiento, se observa una reactivación al amparo de los regímenes de inversiones mineras que impulsó el gobierno central a lo largo de los '90s. Actualmente, el proyecto minero más importante es el de la Mina El Pachón, el tercero en envergadura en el país luego de "Bajo la Alumbra" y "Cerro Vanguardia".

Este yacimiento se encuentra a 180 kilómetros de la ciudad de San Juan, casi en el Límite con Chile. Su puesta en marcha involucra una inversión de aproximadamente \$ 423 millones, previéndose la producción de cobre y molibdeno destinada a la exportación. Cabe subrayar sin embargo, que debido a las características del régimen de inversiones mineras y a que la explotación se hará casi íntegramente desde Chile, el impacto que se espera genere este emprendimiento sobre el aparato productivo regional es casi nulo.

En cuanto a las exportaciones, durante los '90s la provincia de San Juan incrementó notoriamente la exportación de productos primarios, principalmente en virtud de la expansión de sus ventas de frutas frescas, hortalizas y legumbres sin elaborar. A pesar de estos signos positivos, la provincia presenta montos de exportación poco significativos, incluso dentro de la Región de Cuyo (Cuadro N° 2).

⁴⁷ Es importante aclarar que la mayoría de los emprendimientos desplegados a través de esta operatoria se desarrollaron bajo la lógica de enclave, es decir, con escaso o nulo encadenamiento con la estructura económica provincial.

Tabla N° 2
Exportaciones según Región Económica en millones de Dólares

	1990	1995	2000
San Juan	38,7	85,8	161,2
Cuyo	545,2	1.017,3	1.377,9
Total País	10.429,2	20.145,8	25.183,7

Fuente: INDEC, tomado de ProvInfo (2001)

En lo que hace a los destinos de las exportaciones, el 70% de la uva se dirige al Mercosur y el 20% a la Unión Europea; el vino, casi el 60% va al Mercosur y el 30% al Japón. Las exportaciones de aceitunas y jugos de frutas se despachan principalmente a Brasil, a EE.UU. y a la Unión Europea.

5. Población y situación social

En el crecimiento demográfico de la provincia de San Juan se observa un punto de inflexión en la década del '50. Por esa época se aceleran los procesos de urbanización hasta llegar a 2001 en donde el 85% de la población vive en áreas urbanas. Esta relación es exactamente inversa a la que se observaba a principios de siglo XX (Cuadro N° 3).

Tabla N° 3
Evolución de la Población Urbana y Rural
En % - Censos Nacionales – 1869 – 2001

Años	Urbana	Rural	Total
1869	13%	87%	100%
1895	12%	88%	100%
1914	19%	81%	100%
1947	46%	54%	100%
1960	53%	47%	100%
1970	63%	38%	100%
1980	72%	28%	100%
1991	80%	20%	100%
2001	85%	15%	100%

Fuentes: Censos Nacionales de Población y Vivienda 1869, 1895, 1914, 1947, 1960, 1970, 1980, 1991 y 2001

No cabe duda que la crisis del sector agrícola aceleró el fenómeno migratorio de la población rural (ver cuadro N° 1 de este anexo), el que se dirige principalmente hacia el llamado Gran San Juan. De esta manera, mientras que la tasa de crecimiento provincial en las dos últimas décadas fue del 36%, los principales departamentos receptores de población - Chimbas y Rawson – crecieron a tasas del 155% y del 99%. Por otro lado, los distritos preponderantemente rurales – por ejemplo Ullum y Angaco – incrementaron escasamente su población: el 1% y el 3% respectivamente (Cuadro N° 4).

Tabla N° 4
Variación de la Población por Departamento Años 1970 – 2001

	Incremento		Incremento
Departamento ⁽¹⁾	%	Departamento	%
Chimbas	155%	Albardón	25%
Rivadavia	99%	Caucete	22%
Rawson	57%	Valle Fértil	21%
9 de Julio	46%	Calingasta	20%
Zonda	38%	25 de Mayo	18%
Santa Lucía	38%	Iglesia	12%
Total Provincia	36%	Jáchal	7%
Sarmiento	36%	Capital	6%
San Martín	27%	Angaco	3%
Pocito	26%	Ullum	1%

Fuente: Censos Nacionales de Población y Vivienda 1970 y 2001

Nota: (1) Ver mapa de la Provincia

El crecimiento poblacional desmedido en algunos departamentos –fundamentalmente en los que conforman el gran San Juan- y la falta de una planificación adecuada por parte del Estado para la absorción de esta corriente migratoria interna, hizo que se fueran multiplicando los asentamientos poblacionales precarios (villas miserias) que carecen en su mayoría de los servicios esenciales y donde se registran los índices más elevados de empleo en negro, subempleo, desempleo y empleo temporal (changas), alcanzando este último al 78% de los jefes de familia.

Este fenómeno migratorio se fue dando en forma espontánea, localizándose en general sobre terrenos fiscales, un ejemplo paradigmático es el asentamiento conocido como "villa el nylon" que se encuentra en el departamento de Rawson y que en la actualidad -por su

tamaño- es considerado el segundo asentamiento de Cuyo. Como podía esperarse, en la mayoría de los casos, la población con NBI se concentra en los departamentos que registran las mayores tasas de crecimiento de la población (Tabla N° 5).

Tabla N° 5
Población con NBI por Departamento Año 2001

Departamento	Población NBI	%	Departamento	Población NBI	%
Rawson	15.621	17,4	25 de Mayo	3.705	28,5
Capital	14.972	12,7	Calingasta	2.941	38,9
Chimbas	12.650	24,3	Valle Fertil	2.038	36,8
Pocito	9.189	30,0	Iglesia	1.930	35,3
Rivadavia	7.160	12,7	Angaco	1.878	25,7
Caucete	6.582	23,5	San Martín	1.814	19,8
Santa Lucía	5.776	15,2	9 de Julio	1.790	30,1
Albardón	5.046	30,3	Zonda	771	27,1
Sarmiento	4.929	31,1	Ullum	728	23,0
Jachal	4.345	22,0			

Fuente: Censo Nacional de Población y Vivienda, 2001

La cantidad de viviendas deficitarias registradas en la provincia de San Juan durante el Censo Nacional de Población y Vivienda del año 2001, es uno de los indicadores que expresan con mayor contundencia las condiciones de vida de amplios sectores de la población. En el cuadro N° 6 puede observarse la situación habitacional de la provincia de San Juan respecto de las del resto de la región de Cuyo y del total país. Cabe agregar, además, que es la jurisdicción con mayor porcentaje de viviendas CALMAT IV del país, le siguen: Formosa con el 28,3% y Santiago del Estero con el 25,6% de viviendas en estas condiciones.

Tabla N° 6
Índice de viviendas CALMAT⁴⁸ para San Juan, Mendoza, San Luis y Total País
Año 2001

	San Juan	Mendoza	San Luis	Total País
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0
CALMAT I	40,4	54,9	55,5	60,2
CALMAT II	21,5	25,8	30,5	21,1
CALMAT III	3,8	7,3	8,8	12,6
CALMAT IV	34,3	12,0	5,2	6,1

Fuente: INDEC - Censo Nacional de Población y Vivienda 2001

A propósito de la situación que se viene describiendo, los resultados de la EPH de mayo de 2003 dan cuenta del elevado porcentaje de hogares y personas que se encuentran bajo las líneas de pobreza e indigencia en el Gran San Juan, los porcentajes registrados en la provincia superan los promedios obtenidos para el total de aglomerados urbanos del país⁴⁹ (Tabla N°6).

Tabla N° 7
Porcentaje de Hogares y Personas Bajo las Líneas de Pobreza e Indigencia
Gran San Juan - Mayo 2003

Jurisdicción	Bajo la línea de indigencia		Bajo la línea de pobreza	
	Hogares	Personas	Hogares	Personas
San Juan	23,3%	30,4%	53,0%	62,2%
Total urbano	17,9%	26,3%	42,6%	54,7%

Fuente: INDEC - EPH onda mayo 2003

⁴⁸ **CALMAT I:** La vivienda presenta materiales resistentes y sólidos en todos los paramentos (pisos, paredes o techos) e incorpora todos los elementos de aislación y terminación. **CALMAT II:** La vivienda presenta materiales resistentes y sólidos en todos los paramentos pero le faltan elementos de aislación o terminación al menos en uno de sus componentes (pisos, paredes, techos). **CALMAT III:** La vivienda presenta materiales resistentes y sólidos en todos los paramentos pero le faltan elementos de aislación o terminación en todos sus componentes, o bien presenta techos de chapa de metal o fibrocemento u otros sin cielorraso, o paredes de chapa de metal o fibrocemento. **CALMAT IV:** La vivienda presenta materiales no resistentes ni sólidos o de desecho al menos en uno de los paramentos.

⁴⁹ A partir de la medición de octubre 2002, la Encuesta Permanente de Hogares incorporó tres nuevos aglomerados (Rawson-Trelew, San Nicolás-Villa Constitución y Viedma-Carmen de Patagones), cubriendo un total de 31 aglomerados urbanos. Hasta esa fecha, el relevamiento se efectuaba en 28 aglomerados urbanos.

En el sector educación, los resultados del operativo nacional de evaluación educativa del año 2000 muestran para la provincia valores muy alejados del óptimo (Cuadro N° 8). San Juan se encuentra entre las 10 jurisdicciones peor posicionadas en el operativo.

Tabla N° 8
Operativo Nacional de Evaluación Educativa
Provincia de San Juan
Año 2000

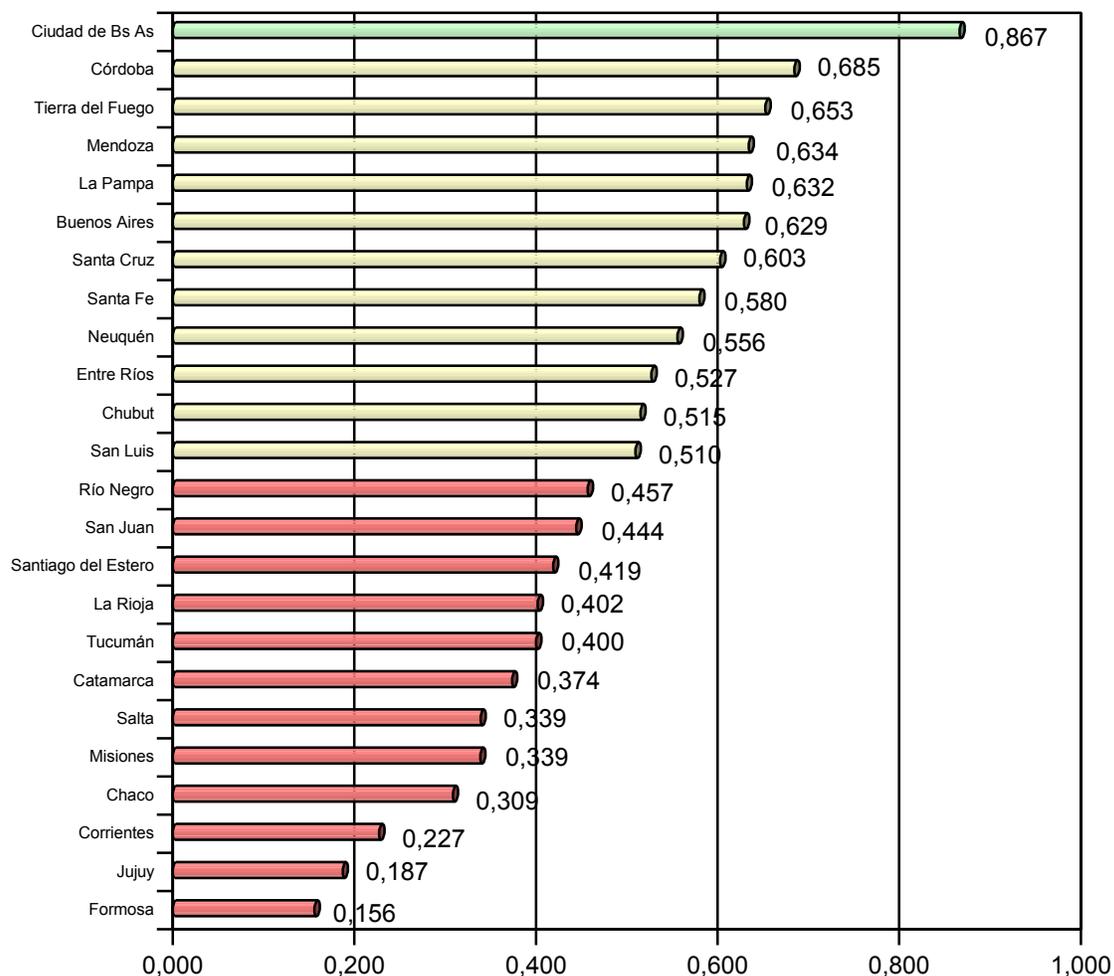
Porcentaje de Respuestas Correctas (óptimo 100%)		
Nivel	Matemática	Lengua
3° Año EGB	59,8	63,3
6° Año EGB	59,2	62,2
2° Año Media / 9° Año EGB	52,3	49,5
Finalización Nivel Medio	58,9	57,0

Fuente: Dirección Nacional de Información y Evaluación de la Calidad Educativa (DINIECE), Ministerio de Educación Ciencia y tecnología de la Nación

En lo que hace a la distribución territorial de las TIC's –aspecto fundamental en esta investigación- el porcentaje de hogares que cuentan con estas tecnologías (teléfono fijo y celular, computadoras e Internet) en la provincia de San Juan, es significativamente menor que en la media nacional. En cuanto a su posición relativa respecto del resto de las jurisdicciones, San Juan se encuentra entre las 12 provincias con menor porcentaje de hogares equipados con TIC's (ver capítulo III) por lo que el acceso a los bienes y servicios infocomunicacionales en esta porción del territorio resulta preocupante.

Por último, intentando hacer un resumen de la situación social global de la provincia de San Juan, puede decirse que el nivel de desarrollo humano en la provincia es bajo, si se observa el patrón territorial de desarrollo humano en la Argentina elaborado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en el año 2002, es posible advertir que San Juan ocupa una posición 16° entre las 24 jurisdicciones y su condición es considerada desfavorable. (ver gráfico N° 1).

Gráfico N° 1
Índice de Desarrollo Humano Ampliado, provincias argentinas y Ciudad de Buenos Aires, 2002 (1)



Fuente: PNUD 2002

Nota (1): Los valores del IDHA van de 0 a 1, con puntos de corte en 0,500 y 0,800, que son los que determinan los niveles de desarrollo bajo, medio y alto respectivamente.

ANEXO III

Precisiones conceptuales y metodológicas de la Propuesta Estándar de Medición (PEM) de las TIC´s en las jurisdicciones provinciales Consejo Federal de Inversiones (CFI)

Con el objetivo de conocer el proceso de difusión de la revolución informacional en las provincias de la República Argentina, en el marco del Consejo Federal de Inversiones (CFI) se construyó un instrumento de medición denominado “Propuesta Estándar de Medición” (PEM), que permite cuantificar las transformaciones que van ocurriendo a partir de la incorporación de las tecnologías de información y comunicación, tanto en el ámbito del Estado como en el de la sociedad civil. Cabe señalar que la PEM permite realizar comparaciones regionales por categoría de provincia y entre cada jurisdicción con su región y con la media nacional.

En el año 2001 se desarrolló el primer estudio y los resultados fueron expuestos en la publicación “Las Nuevas tecnologías de Comunicación e Información y las Administraciones Públicas Provinciales” (CFI, 2002). En los años 2004 y 2005, se rediseñó el instrumento de relevamiento y se realizó una segunda medición de la cual se extrajeron los datos expuestos en el Capítulo III de esta tesis.

3.1. Precisiones conceptuales y metodológicas del Instrumento de medición

Podría definirse a la principal variable utilizada en el estudio como: “*nivel de difusión y penetración de la Sociedad de la Información en las Provincias de la República Argentina*”. Asimismo, que tal variable tiene el estatus de “compleja” o “general”, esto es, que su operacionalización no surge de manera directa ni puede ser captada a través de un único indicador. Inclusive, su nivel de abstracción hace que sea necesaria la utilización de diferentes dimensiones (variables intermedias), que en este caso están relacionadas con los distintos ámbitos en donde se desarrollan las Tecnologías de Información y Comunicación (Sector Público, Educación, Mercado, Infraestructura, etc.).

A partir de la identificación de estas dimensiones, se realizó la operación destinada a detectar los referentes empíricos -conocidos como indicadores-, que serían los encargados de brindar datos sobre la situación de la realidad a indagar. Desde el punto de vista metodológico, es posible categorizar a los indicadores como el máximo grado de

operacionalización que permite asignar un valor concreto a cada elemento del universo a analizar, dentro del rango establecido por la variable.

Para avanzar en este sentido, debe definirse con la mayor precisión posible el objetivo de atención del proceso de investigación (qué medir), lo que implica no sólo la definición del objeto o fenómeno a analizar, sino también precisar las necesidades o requerimientos que se intentan satisfacer mediante la información recopilada (para qué medir).

En el caso de este estudio, se tuvo como objetivo recopilar, de la forma más sistemática posible, una serie de resultados descriptivos (nivel de difusión y penetración) y comparativos (brecha digital) de las tecnologías de información y comunicación en las Provincias, con el fin de servir de insumo para el diseño de políticas públicas dirigidas a promover el desarrollo de la sociedad de la información y el gobierno digital.

En cuanto a la categorización de las variables, se trabajó sobre dos tipos de datos: categorías y números. Las primeras son las que arrojan respuestas categóricas mientras que las segundas son las que suministran respuestas numéricas; por ejemplo: La respuesta a la pregunta “¿Hubo respuesta del servidor?” es categórica, pues las opciones de respuesta son claramente “sí” o “no”; mientras que las respuestas a las preguntas “cantidad de hogares que poseen computadoras” o “tiempo de descarga del sitio” son claramente numéricas.

En este trabajo, además de clasificar las variables, se realizaron las definiciones operacionales necesarias para ajustar el instrumento de medición y poner en marcha el proceso de recopilación de la información. En virtud de lo cual, también se cumplió con el objetivo de transferencia de la metodología, sobre la base de los consensos alcanzados con los diferentes actores involucrados (funcionarios y técnicos de las diferentes provincias).

Es relevante destacar que, si bien se ha considerado la especificidad de la situación argentina, el instrumento diseñado para medir el nivel de difusión y penetración de la Sociedad de la Información en las Provincias de la República Argentina, contiene indicadores que pueden ser comparables internacionalmente.

Los rubros en que se divide la PEM⁵⁰ son:

- **Gobierno electrónico**
- **Sociedad interconectada**
- **Educación interconectada**
- **Economía interconectada**

⁵⁰ Esta división tuvo el objetivo de facilitar su utilización y análisis por sector, aunque debe resaltarse que no pudo ser taxativa en virtud de que la pertenencia a uno u otro ítem podía resultar difusa.

- **Infraestructura**
- **Mercado**

A continuación se expone la estructura básica de la PEM

Propuesta Estándar de Medición de las TIC's

Rubro	Variable	Fuente
Sociedad Intercon.	Cantidad de hogares con computadora	INDEC
Sociedad Intercon.	Cantidad de hogares con computadora conectados a la red	INDEC
Sociedad Intercon.	Cantidad de hogares con teléfono fijo	INDEC
Sociedad Intercon.	Cantidad de hogares con teléfono celular	INDEC
Sociedad Intercon.	Cantidad de hogares con video casetera/reproductor	INDEC
Sociedad Intercon.	Cantidad de hogares con televisión por cable	INDEC
Sociedad Intercon.	Población Total	INDEC
Sociedad Intercon.	Hogares totales	INDEC
Sociedad Intercon.	Cantidad de Sitios Web locales por tipo de dominio Cantidad de Sitios Web locales cada cien habitantes	Internet
Gobierno Digital	Análisis de la respuesta del servidor	Internet
Gobierno Digital	Velocidad de acceso	Internet
Gobierno Digital	Compatibilidad con motores de búsqueda	Internet
Gobierno Digital	Popularidad del sitio	Internet
Gobierno Digital	Grado de Accesibilidad especial	Internet
Gobierno Digital	Actualización del sitio	Internet
Gobierno Digital	Tipo de acceso	Internet
Gobierno Digital	Contenidos del sitio del Poder Ejecutivo Provincial para el ciudadano	Internet
Gobierno Digital	Contenidos del sitio del Poder Legislativo Provincial para el ciudadano	Internet
Gobierno Digital	Contenidos del sitio del Poder Judicial Provincial para el ciudadano	Internet
Gobierno Digital	Contenidos del sitio del Poder Ejecutivo Provincial para contratistas y proveedores	Internet
Gobierno Digital	Contenidos del sitio del Poder Legislativo Provincial para contratistas y proveedores	Internet
Gobierno Digital	Contenidos del sitio del Poder Judicial Provincial para contratistas y proveedores	Internet
Gobierno Digital	Políticas locales a la utilización de TICs	Gobierno Prov.
Gobierno Digital	Políticas locales a las inversiones en empresas del sector de TICs	Gobierno Prov.
Gobierno Digital	Normativas que regulen la presencia del estado en la red	Gobierno Prov.
Gobierno Digital	Existe alguna estrategia explicitada por el Gobierno Provincial respecto de la Sociedad de la Información y/o Gobierno en línea	Gobierno Prov.
Gobierno Digital	Existe algún organismo provincial que centralice las políticas del Gobierno en cuanto a las TIC (informática y	Gobierno Prov.

Rubro	Variable	Fuente
	comunicaciones)	
Gobierno Digital	Las TIC están reconocidas en el escalafón público	Gobierno Prov.
Gobierno Digital	Legislación referida al uso de la firma digital en el estado	Gobierno Prov.
Gobierno Digital	Legislación que promueve el uso de soft de ´codigo abierto en la APP	Gobierno Prov.
Gobierno Digital	Bases registrales informatizadas en Catastro	Gobierno Prov.
Gobierno Digital	Bases registrales informatizadas en Registro de Personas Jurídicas	Gobierno Prov.
Gobierno Digital	Bases registrales informatizadas en Registro Civil	Gobierno Prov.
Gobierno Digital	Bases registrales informatizadas en Registro de la Propiedad Inmueble	Gobierno Prov.
Gobierno Digital	Bases registrales informatizadas en Registro de la Propiedad Automotor	Gobierno Prov.
Gobierno Digital	Sistemas de Administración de RRHH	Gobierno Prov.
Gobierno Digital	Sistemas de Administración Financiera	Gobierno Prov.
Gobierno Digital	Sistemas de Expediente electrónico	Gobierno Prov.
Educación Int.	Establecimientos estatales con computadoras	Gobierno Prov.
Educación Int.	Establecimientos No estatales con computadoras	Gobierno Prov.
Educación Int.	Establecimientos estatales con conexión a internet	Gobierno Prov.
Educación Int.	Establecimientos No estatales con conexión a internet	Gobierno Prov.
Educación Int.	Establecimientos estatales con TICs en la currícula	Gobierno Prov.
Educación Int.	Establecimientos No estatales con TICs en la currícula	Gobierno Prov.
Educación Int.	Total de establecimientos estatales	Gobierno Prov.
Educación Int.	Total de establecimientos No estatales	Gobierno Prov.
Educación Int.	Matrícula en establecimientos estatales con computadoras	Gobierno Prov.
Educación Int.	Matrícula en establecimientos No estatales con computadoras	Gobierno Prov.
Educación Int.	Matrícula en establecimientos estatales con conexión a internet	Gobierno Prov.
Educación Int.	Matrícula en establecimientos No estatales con conexión a internet	Gobierno Prov.
Educación Int.	Matrícula en establecimientos estatales con TICs en la currícula	Gobierno Prov.
Educación Int.	Matrícula en establecimientos No estatales con TICs en la currícula	Gobierno Prov.
Educación Int.	Matrícula total en establecimientos estatales	Gobierno Prov.
Educación Int.	Matrícula total en establecimientos No estatales	Gobierno Prov.
Educación Int.	Total de sitios educativos locales	Gobierno Prov.
Economía Int.	Número de transacciones electrónicas bancarias realizadas a través de Cajeros Automáticos ATM	BCRA
Economía Int.	Número de transacciones electrónicas bancarias realizadas a través de Internet (banca en línea)	BCRA
Economía Int.	Número de transacciones bancarias totales	BCRA
Economía Int.	Número de cajeros automáticos ATM ubicados en la jurisdicción	BCRA
Economía Int.	Demanda laboral con requerimientos TICs	Medios Locales

Rubro	Variable	Fuente
Economía Int.	Demanda laboral local total	Medios Locales
Economía Int.	Cantidad de sitios provinciales de organizaciones comerciales	Internet
Infraestructura Mercado y	Número de líneas de telefonía pública instaladas	CTC
Infraestructura Mercado y	Número de líneas de telefonía básica en servicio	CTC
Infraestructura Mercado y	Líneas de telefonía celular en servicio	CTC
Infraestructura Mercado y	Locutorios y telecentros	CTC
Infraestructura Mercado y	Proveedores de Internet	Relevamiento
Infraestructura Mercado y	Costo promedio del servicio (por tipo de acceso disponible)	Relevamiento
Infraestructura Mercado y	Cantidad de sitios .net	Internet

3.1.1. Gobierno Electrónico

Este grupo de indicadores es el más voluminoso, debido a que constituye el núcleo principal del fenómeno que tanto el Consejo Federal de Inversiones como los gobiernos provinciales pretenden medir.

- *Variables de Accesibilidad*

Las variables y los indicadores que se presentan a continuación tienen la finalidad de evaluar la calidad de las herramientas tecnológicas con las que el Estado aborda su presencia en la red, más allá de la etapa en la que se pueda clasificar de acuerdo a su estado de desarrollo. Las variables referidas a la accesibilidad de los sitios provinciales se evalúan con iguales parámetros según se trate de los sitios del Poder Ejecutivo Legislativo o Judicial provincial, más adelante se presentan diferencias en lo que respecta al análisis de los contenidos que cada poder pone a disposición de ciudadanos y organizaciones.

- *Análisis de la respuesta del servidor*
- *Velocidad de acceso*
- *Compatibilidad con motores de búsqueda*
- *Popularidad del sitio*
- *Grado de Accesibilidad especial*
- *Actualización del sitio*

- *Tipo de acceso*

La respuesta del servidor es una variable del tipo “verdadero ó falso” de acuerdo a si es posible establecer contacto con el sitio o no, respectivamente. La variable velocidad de acceso es de tipo numérica discreta y surge del conteo de los segundos que lleva la carga del sitio para cada tipo de conexión. La compatibilidad es una variable del tipo lógico “verdadero o falso” de acuerdo a si se verifica la existencia o no de claves para la búsqueda del sitio, respectivamente. La popularidad es de tipo numérica discreta cuyo valor indica la cantidad de links que tienen vinculación con la página que se está consultando.

El grado de accesibilidad especial es una variable compleja, tal el reporte que se obtiene del soft TAW.exe. De su aplicación pueden surgir problemas que son clasificados en tres niveles, de acuerdo a la magnitud de la dificultad que el sitio presente para personas discapacitadas. Algunos problemas son detectados de manera automática mientras que otros requieren de su verificación en forma manual. Para un manejo más sencillo de esta variable se consideró sólo los detectados de manera automática en sus tres niveles de dificultad.

La actualización del sitio es una variable de tipo numérica discreta y para su medición se utilizan rangos de tiempo como los siguientes: en línea, diaria, semanal, mensual o desactualizada. El “tipo de acceso” es una variable de tipo lógico “verdadero o falso” de acuerdo a si se tiene o no un portal único de acceso respectivamente.

- *Definiciones operacionales*

Respuesta del servidor: es la posibilidad de acceder al sitio y descargar las páginas.

Velocidad de acceso: su valor representa la velocidad teórica de respuesta del servidor, y se obtiene de la utilización de un soft que para tales efectos se encuentra disponible en la red. Compatibilidad con motores de búsqueda: valora el contenido de etiquetas (Meta Tags) de descripción de la página y de palabras clave que faciliten la tarea de búsqueda. Las Meta Tags son etiquetas html destinadas a aportar información sobre las páginas Web como puede ser el idioma, el título de la página, su descripción, una serie de palabras clave, entre otras. Si bien es una variable de tipo cuantitativa -indica la cantidad de palabras que se utilizan para facilitar el trabajo de los motores de búsqueda- se transformará en lógica, atendiendo solo a la presencia o no de estas palabras. Por lo tanto tomará valor verdadero o falso respectivamente.

Popularidad del sitio: cantidad de links que tienen vinculación con la página que se está consultando. Esta información se obtiene a través del Soft de evaluación del sitio.

Accesibilidad especial: implica que el sitio es apropiado desde el punto de vista de su acceso para ser visitado por los ciudadanos con algún grado de discapacidad. Las pautas evaluadas refieren a las barreras que pueden encontrar en las páginas Web las personas con discapacidad física, visual, auditiva y cognitiva/neurológica.

Actualización del sitio: esta variable se obtiene de la entrevista estructurada con el responsable de la administración del o los sitios provinciales, en la que se consulta el periodo que media entre dos actualizaciones de la información que estos contienen.

Tipo de acceso: se consideró la manera en que se accede a los servicios de cada poder, analizando si dispone de un portal de acceso unificado o de accesos múltiples. Se consideró como Portal de acceso unificado a aquel Sitio Web en el que el gobierno ofrece la posibilidad de acceso a todos los servicios prestados. Se consideró accesos múltiples a los casos en que los ciudadanos o empresas deben ingresar a diferentes direcciones para tomar contacto con organismos provinciales que, perteneciendo al mismo poder, tienen presencia en la red.

- *Indicadores de Accesibilidad*
- Análisis de la respuesta del servidor

Este indicador consiste en el valor que arroja la variable. Como se explicó al comienzo puede suceder que se encuentre más de un sitio que refiera al mismo Poder del Gobierno Provincial. En el caso de esta variable, se consideró una respuesta positiva si cualquiera de los sitios pertenecientes al mismo poder arroja una respuesta positiva.

- Velocidad de acceso

El dato obtenido de la medición de la variable constituye en si mismo el indicador, a partir del cual se establecen rangos sobre los cuales se valora el resultado. En el caso de poderes Legislativos bicamerales que posean un sitio para cada cámara, se tomarán los valores relevados del sitio que arroje mejores resultados.

- Compatibilidad con motores de búsqueda

Considerando que la variable tomará el valor verdadero o falso, se cuantificará estableciendo un valor que pondere la importancia de este indicador en la evaluación de la accesibilidad.

- Análisis de la popularidad del sitio en relación a los Sitios Web locales

El indicador resultará de hacer relativo el valor obtenido en la variable utilizando la cantidad de Sitios Web locales. De esta manera se establecerá una medida más ajustada considerando que los vínculos que hacen referencia a una página de un gobierno local están relacionados de manera directa a la cantidad de Sitios Web locales de la propia jurisdicción. En función de estos resultados se elaboran rangos para valorar el indicador.

- Accesibilidad especial

El indicador estará comprendido por la suma de las dificultades detectadas de manera automática para los tres niveles de dificultad de acceso al Sitio Web. No se cree necesario abundar en explicaciones que den cuenta de lo apropiado de contar con este indicador, especialmente tratándose del análisis de sitios públicos y considerando que son justamente las personas con diferentes tipos de discapacidad las que más necesitan de accesos alternativos. Al igual que en las variables anteriores, en función de los resultados obtenidos, se establecerán rangos sobre los que se valorará el indicador.

- Actualización del sitio

El indicador de esta variable consiste en determinar el rango en el que cae la periodicidad de actualización de la información del sitio. Para su evaluación se usarán los siguientes rangos: En línea / Diaria / Semanal / Mensual / Desactualizada (más de un mes).

- Tipo de acceso

En este caso, considerando que la variable tomará el valor verdadero o falso, según sea portal único o de accesos múltiples, se cuantificará estableciendo un valor para cada tipo de respuesta.

- Variables de Contenido del sitio del gobierno

Luego de analizar el acceso a los servicios ofrecidos a través de la red, corresponde el análisis del contenido de los sitios. En esta etapa se hace un análisis diferenciado para el ciudadano, de acuerdo al poder de que se trate, y un mismo análisis para proveedores y contratistas independientemente del poder bajo análisis. Cabe aclarar que la relación gobierno empresa, en caso que no se trate de empresas proveedoras del Estado, se analiza dentro de los servicios a ciudadanos. Para la evaluación de los contenidos, se realizó un relevamiento local mediante entrevista estructurada a algún representante del organismo que centraliza las políticas TIC's en el gobierno provincial o bien a algún funcionario con competencia en la temática. Para el relevamiento se contó con el personal de los Centros de Acceso que tiene instalado el Consejo Federal de Inversiones en las provincias. Esta forma de recopilar información representa una ventaja respecto de la homogeneidad de criterios y otros aspectos que hacen a la calidad de un relevamiento de este tipo.

- Contenido del sitio para el Ciudadano
 - Contenidos del sitio del Poder Ejecutivo Provincial para el ciudadano
- *Definición Operacional*

Cada uno de los sitios detectados de los gobiernos provinciales se clasificó de acuerdo al tipo de productos o servicios que pueden obtenerse. De esta manera se agrupan en:

- Etapa de presencia: es relevada mediante la detección de la respuesta del servidor. El mero contacto con el sitio del poder de gobierno que se está evaluando es suficiente para indicar su existencia en la red y para considerar cumplida esta primera etapa.
- Etapa de Información: es posible acceder a sitios en los que buscar información de interés para el ciudadano con vistas a la realización de trámites y transacciones. Para detectarlos sólo hay que confirmar si existe la posibilidad de acceder a información sobre requisitos, lugares, horarios, etc. para la realización de trámites, aunque no puedan efectuarse de manera digital. Un ejemplo de este tipo de servicios lo constituye el de guía de trámite.
- Etapa de interacción: es posible encontrar en el sitio del gobierno el acceso para la realización integral de trámites, solicitar la prestación de servicios o efectuar algún tipo de transacción monetaria. Un ejemplo de este tipo lo constituye el pago de impuestos, tasas, derechos, etc. que involucren transacciones en línea.
 - Contenido del sitio del Poder Legislativo Provincial para el ciudadano

- *Definición Operacional*

Para el caso de los poderes legislativos se evaluó:

- Etapa de presencia: Al igual que en el caso de los Poderes Ejecutivos Provinciales, se releva cuando se mide la respuesta del servidor en el apartado de accesibilidad.
- Etapa de Información: Es posible acceder al sitio y obtener, además de la información general sobre composición de cámaras, reglamentos internos, etc., la posibilidad de efectuar búsquedas en bases de datos sobre legislación, versiones taquigráficas de las sesiones, proyectos en análisis, etc.
- Etapa de interacción: Es posible interactuar estableciendo algún vínculo de comunicación entre el ciudadano y un legislador u otra autoridad de la Cámara.
 - *Contenido del sitio del Poder Judicial Provincial para el ciudadano*

- *Definición Operacional*

Su contenido se evaluó de la siguiente manera:

- Etapa de presencia: Al igual que en los casos anteriores, se releva cuando se mide la respuesta del servidor, en el apartado de accesibilidad.
- Etapa de Información: Es posible acceder al sitio y obtener, además de la información general, el registro de peritos, abogados, etc., también que se puedan efectuar consultas sobre el estado de las causas, acceder a bases de datos con dictámenes, acordadas, jurisprudencias, etc.
- Etapa de interacción: Es posible trabajar sobre un mayor acercamiento de la justicia al ciudadano a través de diferentes herramientas de gobierno electrónico.

- Contenido del sitio para Empresas Contratistas y Proveedores

- *Contenidos del Sitio Web del PEP para contratistas y proveedores*
- *Contenidos del Sitio Web del PLP para contratistas y proveedores*
- *Contenidos del Sitio Web del PJP para contratistas y proveedores*

- *Definición Operacional*

En este caso también se buscó clasificar de acuerdo a que tipo de productos o servicios puedan obtener las empresas en su interacción con el Gobierno Provincial. A diferencia de la clasificación para el caso de los ciudadanos, en el de los proveedores, se considera que la

relación es equivalente para cualquiera de los poderes. Por lo tanto se verificó la etapa en la que se encuentra el sitio y la disponibilidad para proveedores cualquiera sea el poder de que se trate.

- Etapa de presencia: Al igual que en los casos anteriores, se releva cuando se mide la respuesta del servidor, en el apartado de accesibilidad, pero en este caso particular se avanza un poco más y se confirma que el sitio tenga previsto un apartado específico para proveedores y contratistas.
- Etapa de Información: Es posible acceder a información general sobre el sistema de compras, sus políticas, requisitos de inscripción, formularios, licitaciones, etc.
- Etapa de interacción: Esta constituye un estadio avanzado de este tipo de servicios para el que se requiere haber abordado el tema de manera integral, tanto en lo que hace a la adaptación del marco normativo, capacitación de funcionarios, desarrollo de la tecnología, etc. Como así también, contar con un desarrollo tal que permita este tipo de operaciones por parte de las empresas. Se entenderá que el poder que se analiza se encuentra en esta situación cuando las partes puedan efectuar transacciones de comercio electrónico.

- *Indicadores de Contenido*

Los indicadores están basados en variables de tipo clasificatorias, ya que para los contenidos de cada poder, se ha establecido una clasificación en tres situaciones: presencia, información e interacción.

- Contenidos del sitio del Poder Ejecutivo Provincial para el ciudadano
- Contenidos del sitio del Poder Legislativo Provincial para el ciudadano
- Contenidos del sitio del Poder Judicial Provincial para el ciudadano
- Contenidos del Sitio Web del PEP para contratistas y proveedores
- Contenidos del Sitio Web del PEL para contratistas y proveedores
- Contenidos del Sitio Web del PEJ para contratistas y proveedores

- *Promociones y Regulaciones*

El objetivo de medir estas variables radica en conocer el grado de atracción o rechazo por parte del Estado a las inversiones en empresas del sector TIC's o a la incorporación y utilización de estas tecnologías por parte del resto de la economía, ya sea promoviendo o restringiendo este tipo de actividades mediante impuestos u otro tipo de regulaciones.

La existencia de promociones y/o regulaciones a la inversión o a la incorporación de estas tecnologías constituye una muestra inequívoca de la toma de posición adoptada por un gobierno al respecto. De esta manera, se propuso utilizar como fuente de estas variables a los ministerios o secretarías provinciales en cuyas competencias se hubiese originado la promoción o regulación.

Cuando se miden las regulaciones que condicionan la presencia de estas tecnologías en las provincias se pone especial atención sobre los impuestos, y de hecho se los releva de manera independiente, ya que si bien se podrían considerar dentro de una definición amplia de regulaciones, se ha decidió su inclusión por separado debido a la importante diferencia de potencia o impacto que implica la aplicación de cada uno.

Las regulaciones pueden ser generales o sectoriales, esto es, estar dirigidas al desarrollo de las TIC's en salud, educación, producción, infraestructura, etc. En esta etapa no se tomaron en cuenta estas diferencias sectoriales, tarea reservada a una eventual etapa posterior, de acuerdo a los resultados obtenidos en el relevamiento en tanto al grado de presencia y sofisticación en la aplicación de este instrumento por parte de los gobiernos.

- *Variables de Promociones y Regulaciones*

- *Políticas locales a la utilización de TIC's*
- *Políticas locales a las inversiones en empresas del sector de TICs*

- *Definiciones Operacionales*

Políticas públicas: a los efectos de este relevamiento entenderemos como tales a las acciones que emprende el gobierno y que se manifiestan mediante normas tendientes a promover o regular la utilización de las TIC's o la inversión en el sector.

Políticas locales respecto a la utilización de TIC's: aquellas políticas públicas que constituyan acciones del gobierno en las que éste manifieste aliento, neutralidad o desaliento respecto a la utilización de estas tecnologías.

Políticas locales respecto a las inversiones en empresas del sector de TIC's: aquellas políticas públicas que constituyan acciones del gobierno en las que éste manifieste aliento, neutralidad o desaliento respecto a la inversión en estas tecnologías.

- *Indicadores de Promociones y Regulaciones*

Se trata de variables de tipo complejas en las que se mide, en una primera etapa la presencia de políticas, y en una segunda etapa se analiza el tipo de instrumento utilizado para

materializar dicha política. De esta manera, se procederá a asignar un valor al instrumento mediante un indicador del grado de efectividad o poder que pueda devenir de su aplicación.

Cabe aclarar que si bien se puede incluir a un impuesto como dentro del concepto de regulación, se ha decidido no hacerlo debido a que posee un grado de efectividad muy superior respecto a otro tipo de instrumentos regulatorios.

- Normas legales que promocionan de manera exclusiva a la utilización de Tecnologías de información y comunicación por parte de empresas locales.

Esta variable es de tipo lógica y toma valor de verdadero o falso en caso de poseer o no normas legales de promoción por lo cual se asigna un valor a su presencia o ausencia respectivamente.

- Normas legales que promocionen de manera exclusiva a la inversión en el sector.

Esta variable es de tipo lógica y toma valor verdadero o falso en caso de poseer o no normas legales de promoción por lo cual se asignó un valor a su presencia o ausencia respectivamente.

- Impuestos locales que castiguen de manera exclusiva la utilización de TIC's

Esta variable es de tipo lógica y toma valor verdadero o falso en caso de poseer o no algún impuesto, por lo cual se asignó un valor negativo al hecho de que exista.

- Impuestos locales que castiguen de manera exclusiva a las empresas del sector TIC's.

Esta variable es de tipo lógica y toma valor verdadero o falso en caso de poseer o no algún impuesto por lo cual, al igual que en el caso anterior, se asignó un valor negativo a su existencia.

- Regulaciones que establezcan algún tipo de condición (no tributaria) de manera explícita a las inversiones en TIC's

Esta variable es de tipo lógica y toma valor verdadero o falso en caso de poseer o no alguna regulación por lo cual se le asignó un valor según corresponda.

- Regulaciones que establezcan algún tipo de condición (no tributaria) de manera explícita a las empresas locales del sector de TIC's.

Esta variable es de tipo lógica y toma valor verdadero o falso en caso de poseer o no alguna regulación por lo cual se le asignó un valor según corresponda.

- Normativas Internas

Si bien los proyectos de incorporación de tecnología que se han realizado de manera aislada o sin coordinación han constituido algún avance hacia el objetivo de contar con acciones de gobierno electrónico, el aislamiento o falta de coordinación ha neutralizado

muchos de los resultados pretendidos a la hora de su implantación. En este sentido, se considera fundamental para medir los avances hacia la instauración de un gobierno electrónico la detección de la medida en que los esfuerzos que se realizan estén enmarcados dentro de los objetivos del Estado respecto a la sociedad de la información.

- *Variables de Normativa Interna*

- *Normativas que regulen la presencia del estado en la red.*
- *Estrategia explicitada por el Gobierno Provincial respecto de la Sociedad de la Información y/o del Gobierno en línea*
- *Organismo provincial que centralice las políticas del Gobierno en cuanto a las TIC (informática y comunicaciones)*

Otro aspecto considerado clave desde el punto de vista estratégico en el avance hacia el gobierno electrónico lo constituye la formación de los recursos humanos, en razón de lo cual, se ha considerado importante la detección de acciones en esta dirección.

- *Reconocimiento de las TCI's en el Escalafón Público*

- *Definiciones Operacionales*

Estrategia explícita de Gobierno Electrónico: si bien es difícil establecer una definición que abarque lo que se podría considerar una estrategia en este sentido, se considerará tal a la instrumentación (cualquiera sea el instrumento, ley, decreto, plan de gobierno, etc.) de las orientaciones que guíen a los diferentes actores en sus acciones de desarrollo o implantación de proyectos que involucren a las TIC's. Esta definición establece un piso de consideración bajo, ya que el objetivo de este indicador no es la evaluación del grado de sofisticación de las estrategias, sino detectar su presencia.

- *Indicadores de normativas internas*

Estas variables al igual que las anteriores (regulaciones), son de tipo complejas en la que se mide, en una primera etapa, la presencia de alguna política respecto de los distintos temas y luego se analiza el tipo de instrumento utilizado para materializar dicha política.

- Existencia de algún marco legal (Ley, Decreto, Resolución o proyecto de) que reglamente los Sitios Web de los Entes Públicos Provinciales

Esta variable es de tipo lógica y toma valor verdadero o falso en caso de poseer o no algún marco legal por lo cual se asigna un valor a la presencia o ausencia respectivamente.

- Existencia de alguna directiva interna del Gobierno Provincial a sus organismos para incorporarse a la Web

Esta variable es de tipo lógica y toma valor verdadero o falso en caso de poseer o no alguna directiva por lo cual se asigna un valor a la presencia o ausencia respectivamente.

- Existencia de alguna estrategia explicitada por el Gobierno Provincial respecto de la Sociedad de la Información y/o del Gobierno en línea.

Esta variable es de tipo lógica y toma valor verdadero o falso en caso de poseer o no alguna estrategia por lo cual se asigna un valor a la presencia o ausencia respectivamente.

- Existencia de algún mecanismo de compensación a las capacidades en TIC's

Esta variable es de tipo lógica y toma valor verdadero o falso en caso de poseer o no algún mecanismo por lo cual se asigna un valor a la presencia o ausencia respectivamente.

- Existencia de algún mecanismo de Promoción en la carrera a través de la Capacitación en TIC's

Esta variable es de tipo lógica y toma valor verdadero o falso en caso de poseer o no algún mecanismo por lo cual se asigna un valor a la presencia o ausencia respectivamente.

- *Variables de Legislación relativa al desarrollo del GD*

El objetivo de medir estas variables radica en tener conocer las normativas que acompañan el despliegue del GD. Más precisamente de dos normas que tienen indudable impacto sobre su desarrollo

- *Legislación referida al uso de la firma digital en el Estado*
- *Legislación que promueve el uso de soft de código abierto en la APP*

- *Definiciones Operacionales*

Legislación Firma digital: se considera tal a la norma que de valor legal al uso de un instrumento digital que permite garantizar la identidad del firmante y la integridad del mensaje.

Soft de código abierto: se considera tal a la normativa que regule y promueva el uso de software cuyo código fuente está disponible públicamente. Se asume la acepción más amplia, aquella que no toma en cuenta los términos de licenciamiento específicos de ese código fuente.

- *Indicadores de Legislación relativa al desarrollo del GD*

En una primera etapa se constata la presencia de este tipo de normativa. En una eventual segunda etapa, se plantea analizar los alcances y características del instrumento utilizado, asignándole una valoración determinada.

- Existencia de legislación referida al uso de la firma digital en el Estado

Esta variable es de tipo lógica y toma valor verdadero o falso en caso de poseer o no normas legales referidas al uso de firma digital, por lo cual se asigna un valor a la presencia o ausencia respectivamente.

- Existencia de legislación que promueve el uso de soft de código abierto en la APP.

Esta variable es de tipo lógica y toma valor verdadero o falso en caso de poseer o no normas legales de promoción por lo cual se asigna un valor a la presencia o ausencia respectivamente.

- *Variables de Bases Registrales*

- *Bases Registrales Informatizadas en Catastro*
- *Bases Registrales Informatizadas en Registro de Personas Jurídicas*
- *Bases Registrales Informatizadas en Registro Civil*
- *Bases Registrales Informatizadas en Registro de la Propiedad Inmueble*
- *Bases Registrales Informatizadas en Registro de la Propiedad Automotor*

- *Indicadores de bases registrales*

En una primera etapa se midió sólo la existencia de bases de datos en formatos digitales. En etapas posteriores, se plantea analizar los alcances y características del instrumento utilizado, asignándole una valoración determinada. Por lo tanto, la variable toma valor verdadero o falso acorde con la existencia o ausencia de un sistema que permita administrar la información sustantiva en cada uno de los casos considerados. Para considerar como existente a una base de este tipo, se requirió que administre al menos el 50% de la información total. Esta circunstancia exime de construir indicadores ya que el dato que se obtenga en la medición de la variable, asociado a un valor, constituye en si mismo el indicador que será utilizado.

- *Variables de Sistemas de Gestión de Recursos y Procesos*

En esta primera etapa se medirá la presencia de estos sistemas. En una eventual segunda etapa, se podrían analizar sus alcances y características, asignándole una valoración de acuerdo a estas. Estas variables son de tipo lógico y tomarán valores verdadero o falso en virtud de verificarse la existencia o no del sistema en cuestión, por lo cual se asigna un valor a

la presencia o ausencia respectivamente. Esta circunstancia exime de construir indicadores ya que el dato que se obtenga en la medición de la variable, asociado a un valor, constituye en sí mismo el indicador que será utilizado.

- *Sistemas de Administración de RRHH*
- *Sistemas de Administración Financiera*
- *Sistemas de Expediente electrónico*

- *Definiciones Operacionales*

Se hace una enumeración de los componentes que deberá contener cada uno de los sistemas considerados. De esta manera, el valor obtenido se pondera en cada caso de acuerdo a la presencia o no de los componentes.

Sistemas de administración de RRHH: dentro de este sistema se consideran los siguientes módulos:

1. Administración de Personal: Permite mantener los datos laborales como: destino, cargo, función, puesto, etc., interinatos, información sobre seguros, como así también los datos personales: domicilio, fecha de nacimiento, estado civil, tipo y número de documento, etc. También permite administrar información sobre contratos de planta temporaria, indicando tipo de contrato y vigencia del mismo.

2. Control de Ausencias: Administra información sobre las ausencias del personal indicándose el tipo de ausencia y el período abarcado.

3. Administración de beneficios básicos: Este módulo permite mantener actualizada la información sobre los familiares y adherentes de los empleados. Se lo utiliza para visualizar y cargar la información referida al grupo familiar de los empleados a fin de ser utilizada para la Obra Social, salario familiar e impuesto a las ganancias.

4. Seguridad e Higiene: Se utiliza para administrar la información correspondiente a incidentes por accidentes de trabajo y las fichas médicas de los empleados.

5. Datos de Liquidación: En este módulo se carga la información correspondiente a movimientos para la liquidación de haberes que no surgen en forma automática de otros módulos por ejemplo horas extras, adicionales transitorios y permanentes, impuesto a las ganancias, etc.

6. Competencias: Permite definir y administrar información sobre las competencias necesarias por cada posición de trabajo, como así también las logradas por los empleados.

7. Planificación de carrera: Este módulo facilita administrar información sobre, propuestas, auditorías, plan de formación de carrera y plan de desarrollo de carrera.

Sistema de Administración Financiera: Comprende a las unidades administrativas de la administración pública. Son las responsables de programar y evaluar el presupuesto, administrar el sistema tributario, realizar la gestión de las operaciones de crédito público, regular la ejecución de los gastos e ingresos, administrar el tesoro y contabilizar las transacciones relacionadas con la captación y colocación de los fondos públicos. Para evaluar el sistema de administración financiera habría que incluir información sobre el grado de informatización que se tiene sobre los siguientes módulos:

1. Sistema de Presupuesto
2. Sistema de Crédito Público
3. Sistema de Tesorería
4. Sistema de Contabilidad
5. Sistema de Contrataciones
6. Sistema de Administración de Bienes

Sistema de Expediente Electrónico: en las organizaciones públicas los trámites son asociados con un conjunto de documentos cuya unidad es identificada por un código, constituyéndose así en su versión tradicional lo que se ha dado en llamar “expediente”. Este instrumento tendrá el carácter de “electrónico” cuando todo su contenido esté digitalizado, inclusive los documentos físicos que adquieren esta característica a través del uso de scanners. Se debe tener especial cuidado en no confundir un sistema de seguimiento de expedientes con expediente electrónico. De igual forma, puede haber expediente electrónico en coexistencia con expediente tradicional (en papel). Se considerará como existente cuando al menos una jurisdicción de la administración pública provincial centralizada posea este sistema.

3.1.1.1. Puntaje asignado a los diferentes aspectos del rubro Gobierno Digital

a. Normativas

- Existe algún marco que reglamenta los sitios web de los entes públicos provinciales
▶ + 1 punto

- Existe alguna directiva interna del Gobierno provincial para incorporarse a la web ► + 1 punto
- Existe alguna estrategia respecto del gobierno en línea ► + 1 punto
- Existe algún organismo que centralice las políticas de TICs ► + 1 punto

b. Disponibilidad de recursos del gobierno en línea para el ciudadano

- Existe algún sitio web del Gobierno provincial:
 - con información en línea a disposición de los usuarios ► + 1 punto
 - que ofrezca servicios y trámites en línea a los ciudadanos ► + 1 punto
 - que posibilite la contratación en línea ► + 1 punto

c. Evaluación del sitio web del Gobierno provincial

- Tiene sitio web ► + 1 punto
- Accesibilidad (ver acápite 3.1.1.2) ► + 1 punto
 - Acceso
 - Velocidad
 - Compatibilidad con los buscadores
 - Popularidad del sitio
- Actualización
 - On line: por los organismos de la Red y los usuarios ► + 3 puntos
 - Diaria: una vez al día por un responsable del sitio ► + 2 puntos
 - Semanal: una vez a la semana ► + 1 punto
 - Mensual: una vez al mes ► 0 punto
 - Desactualizada: más de un mes ► (-)1 punto

d. Disponibilidad del gobierno en línea para los contratistas y proveedores

- El gobierno publica las compras ya realizadas ► + 1 punto
- El gobierno publica las compras que están siendo licitadas ► + 1 punto
- Las gestiones del gobierno y sus interacciones con contratistas y proveedores ocurren totalmente en línea ► + 1 punto

e. Existencia de algún sitio web del Poder Legislativo Provincial

- Tiene sitio web ► + 1 punto
- Accesibilidad (ver acápite 3.1.1.2) ► + 1 punto
 - Acceso

- Velocidad
- Compatibilidad con los buscadores
- Popularidad del sitio
- Contenido
 - Información general: cámaras, bloques, comisiones, reglamentos internos ► + 1 punto
 - Bases de datos: proyectos, legislación, versiones taquigráficas ► + 1 punto
 - Compras y licitaciones ► + 1 punto

f. Nivel de conectividad del Poder Judicial de la provincia

- Tiene sitio web ► + 1 punto
- Accesibilidad (ver acápite 3.1.1.2) ► + 1 punto
 - Acceso
 - Velocidad
 - Compatibilidad con los buscadores
 - Popularidad del sitio
- Contenido
 - Gestión de la oficina judicial: registro y seguimiento de causas ► + 1 punto
 - Grandes registros: de peritos, de abogados, público de comercio ► + 1 punto
 - Bases de datos documentales: jurisprudencia, dictámenes, acordadas, leyes, decretos, doctrina ► + 1 punto
 - Compras y licitaciones ► + 1 punto

g. Regulaciones locales que afectan las TIC

- Existen impuestos locales específicos ► (-)1 punto
- Existen entes del Estado provincial y/o regulaciones locales a las TICs ► + 1 punto.

h. Políticas locales de estímulo del uso y desarrollo de las TIC

- Existen regímenes de promoción sectorial a las empresas de las TIC ► + 1 punto
- Existe algún régimen local o de incentivo o promoción a la inversión en TIC por parte de las empresas ► + 1 punto.

• 3.1.1.2. Metodología para el análisis de la accesibilidad

Se diagnosticaron los 63 sitios web detectados de las 24 jurisdicciones provinciales mediante un testeador automático (Watson Addy), y a través de un chequeo personal de cada uno de ellos para medir la accesibilidad por medio de cuatro variables:

1. La respuesta del server a la dirección correspondiente: Podía resultar positiva o negativa.
2. Velocidad de acceso a la página: Tiempo en segundos con una conexión dial up de 56 Kbps.
3. Su compatibilidad con los servidores de búsqueda: La que podía ser buena, regular o mala en la medida que tuviera etiquetas (Meta tags) de descripción de la página y de palabras clave que facilitarían ser encontradas por los buscadores (browsers).
4. La popularidad del sitio: Cantidad de páginas que mencionan la página (links). Se diseñaron intervalos diferentes para sitios gubernamentales, legislativos y judiciales y se clasificaron en: de popularidad alta; media y baja.

Se valorizaron las respuestas de modo de poder calificar la accesibilidad de cada sitio:

1. Respuesta del server: Sí=1; No=0
2. Velocidad: Un segundo = 3; menos de 10 segundos = 2; más de 10 segundos = 1
3. Compatibilidad: Buena = 3; regular = 2; mala = 1
4. Popularidad: Alta = 3; media = 2; baja = 1

Se valorizó la popularidad con escalas diferentes de acuerdo a si el sitio pertenecía al Poder Ejecutivo, Legislativo o Judicial. La escala es la que se muestra en el siguiente cuadro.

Valorización de popularidad

Escalas para los Poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial

Puntos asignados	1	2	3
Poder Ejecutivo	- de 100	De 100 a 1.000	+ de 100
Poder Legislativo	- de 10	De 11 a 50	+ de 50
Poder judicial	- de 10	De 11 a 20	+ de 20

A partir de esta valoración los sitios web podían obtener un puntaje máximo de 10 puntos. Finalmente, se obtuvo el puntaje de cada sitio y se le otorgó un punto en accesibilidad

a los que tuvieran un puntaje igual o superior a cinco; a los que no alcanzaron ese puntaje se los calificó con cero puntos en este aspecto.

3.1.1.3. Ajustes metodológicos

Por último, en lo que hace al rubro Gobierno Digital, cabe aclarar que en el relevamiento realizado en el año 2001, en el apartado correspondiente a las normativas del gobierno se establecía una distinción entre un marco que reglamentara los Sitios Web de los entes públicos provinciales y las normativas que regulaban la presencia del Estado en la red.

En el último relevamiento llevado a cabo en los años 2004/2005, ambos conceptos se han unificado y por lo tanto se ha relevado una sola variable correspondiente a la existencia de alguna normativa que regule la presencia del Estado en la Red, Ley, Decreto, Resolución o proyecto de Ley. Por lo tanto, con vistas a permitir su comparación, se han considerado cumplidas ambas instancias sobre la base de la existencia de un instrumento de este tipo.

En los indicadores que miden la evaluación del sitio para Contratistas y Proveedores, se modificó la forma de recabar información sobre las compras que realiza el Estado y la evolución de las licitaciones, considerando actualmente sólo dos valores, uno para la publicación de información a proveedores y otro considerando la posibilidad de que éstos puedan efectuar transacciones en línea como se define en el apartado metodológico correspondiente a este aspecto.

- **3.1.2. Sociedad Interconectada⁵¹**

El número de hogares que poseen computadoras, la cantidad de estos que están conectados a la red, así como el resto de las variables de este tipo constituyen medidas de la conectividad de los hogares por jurisdicción. El otro tipo de variables como la cantidad de población o el total de hogares se utilizan para la construcción de indicadores relativos. En este aspecto, actualmente se cuenta con una importante cantidad de variables suministradas por el censo del año 2001 que recavó información sobre el equipamiento de TIC's en los hogares del país.

- *Variables de Sociedad Interconectada*
 - *Cantidad de Hogares con computadoras*

⁵¹ En este caso se utilizaron los registros y pautas metodológicas del Censo Nacional 2001.

- *Cantidad de Hogares con computadoras conectadas a la red*
 - *Cantidad de Hogares con teléfono fijo*
 - *Cantidad de Hogares con teléfono celular*
 - *Cantidad de Hogares con video casetera/reproductor*
 - *Cantidad de Hogares con televisión por cable*
 - *Población Total*
 - *Hogares totales*
 - *Cantidad de Sitios Web locales*
 - *Cantidad de Sitios Web locales por tipo de dominio*
- *Definiciones Operacionales*

Videocasetera/reproductor: artefacto/aparato electrónico que, conectado a un aparato de televisión o similar, se utiliza para la reproducción o grabación y reproducción de imágenes en cinta magnética contenidas en cassettes (video-cassettes).

Hogar: El hogar se define como la persona o grupo de personas que viven bajo el mismo techo y comparten los gastos de alimentación.

Teléfono fijo: conexión a una red telefónica, consistente en un sistema eléctrico de telecomunicación por medio de cables aplicado a la transmisión de la palabra, por medio de un aparato receptor y transmisor a la vez. Se excluye la telefonía celular.

Teléfono Celular: se refiere a la tenencia por parte de algún miembro del hogar de un teléfono móvil, desde el que se puede efectuar y recibir llamadas.

Televisión por cable: conexión a un sistema privado de transmisión de señales televisivas. El mismo puede ser por cable o por aire con decodificador de señales al cual se accede mediante un pago mensual, anual, etc.

Computadora con conexión a Internet: aparato electrónico que se utiliza para el almacenaje, procesamiento de datos, palabras, etc. que permite al hogar conectarse a la red mundial de computadoras (Internet).

Computadora sin conexión a Internet: aparato electrónico que se utiliza para el almacenaje, procesamiento de datos, palabras, etc. que no se encuentra conectado a la red mundial de computadoras (Internet).

Sitios Web Locales: Corresponde a la ubicación de un dominio de internet, se consideran locales a aquellos que hacen referencia a páginas generadas por residentes de la jurisdicción por lo cual sus contenidos se asimilan también como locales. A los fines de este estudio se considerará como sitio local a aquellos caracterizados por sitios de búsqueda y clasificación como pertenecientes a una jurisdicción.

Tipo de dominio: Es el nombre que identifica a un sitio en Internet, algunos de los tipos más comunes son los siguientes.

.com	Organizaciones comerciales
.edu	Entidades educativas
.gov	Gobierno
.net	Proveedores de servicio de Internet
.org	Organizaciones sin fines de lucro
.mil	Militares
.int	Organizaciones internacionales
.*	Otras categorías

Para determinar la estructura de los sitios por tipo de dominio, se construyó una muestra con la que se releva un porcentaje considerado significativo para el cálculo de la proporción de cada tipo de sitio local. De esta manera se obtiene una variable numérica discreta para cada jurisdicción y para cada tipo de dominio.

- *Indicadores de Sociedad Interconectada*
 - Cantidad de Hogares con computadora en relación al total de hogares
 - Cantidad de Hogares con computadoras conectadas a la red en relación al total de hogares
 - Cantidad de Hogares con teléfono fijo en relación al total de hogares
 - Cantidad de Hogares con teléfono celular en relación al total de hogares
 - Cantidad de Hogares con video casetera/reproductor en relación al total de hogares
 - Cantidad de Hogares con televisión por cable en relación al total de hogares
 - Cantidad de Sitios Web locales cada cien habitantes
 - Proporción de cada tipo de Sitio Web local

El primer conjunto de seis indicadores hace referencia al equipamiento que poseen los hogares en cada jurisdicción, constituyendo un valioso insumo para la comparación entre jurisdicciones o grupo de ellas y la determinación posterior de la brecha digital. En correspondencia con la metodología de la medición efectuada por INDEC, los primeros seis arrojan valores relativos en función del total de hogares. Cabe aclarar que por simplicidad metodológica, en la construcción de la “brecha de Sociedad Interconectada” se han

consolidado los hogares con teléfono como una sola variable que indica la posesión de cualquiera de los tipos de teléfono.

Al indicador que refiere a la cantidad de sitios se lo compara con el número de habitantes para obtener un indicador que posibilite efectuar comparaciones internacionales. La proporción de sitios se obtiene de su comparación con la suma de los totales en cada tipo para la jurisdicción. Este último destaca al sector que mayor cantidad de páginas ha generado lo que permite asociarlo con el sector más dinámico en la generación de contenidos y en el uso de este tipo de tecnologías.

- **3.1.3. Educación Interconectada**

Si bien la sola medición del nivel de conectividad en las escuelas (a través de la presencia de computadoras o de Internet) puede considerarse incompleto debido a que no hace referencia a la apropiación de la tecnología y por consiguiente al aprovechamiento de su potencial impacto en la educación; podemos convenir que, la ausencia de estas tecnologías basta para afirmar la inexistencia de acciones de apropiación por parte de la comunidad educativa involucrada.

De esta manera, las variables a relevar y los indicadores planteados, aunque no den cuenta acabada de los efectos de la incorporación de estas herramientas sobre los procesos de aprendizaje o sobre la manera en que funcionan en general estos establecimientos, constituyen una aproximación a la situación que se intenta medir.

Al medir la posesión de computadoras dispuestas para la utilización de alumnos y docentes (tanto en la cantidad de establecimientos como en la matrícula que está involucrada en estos) se pretende establecer la diferencia entre las computadoras disponibles para uso de docentes y estudiantes en las actividades áulicas, de las que se han incorporado para el manejo administrativo de la organización. Si bien esta última incorporación ya constituye algún grado de avance, es un aspecto que no se pretende medir.

El hecho de medir, además, la matrícula permite profundizar el análisis y de esta manera hacer más precisas las conclusiones. Lo que se trata de evitar es considerar de manera homogénea a una distribución heterogénea. Por ejemplo el caso en que un pequeño número de establecimientos abarque la mayor parte del universo de la matrícula. Esto podría llevar a considerar como equivalentes a establecimientos de diferentes tamaños relativos.

En cuanto a la discriminación de la información en establecimientos públicos y privados, se la hace con el objeto de evaluar la participación del gobierno en la promoción de la

utilización de estas tecnologías en el ámbito educativo. Por otro lado, a través de la red, se pretende captar otra dimensión de esta incorporación tecnológica midiendo la participación activa de la comunidad educativa en la generación de contenidos mediante la obtención de la cantidad de Sitios Web educativos que posee la provincia.

- *Variables de Educación Interconectada*

- *Establecimientos Estatales con computadoras*
- *Establecimientos No Estatales con computadoras*
- *Establecimientos Estatales con conexión a Internet*
- *Establecimientos No Estatales con conexión a Internet*
- *Establecimientos Estatales con Tic's en la Currícula*
- *Establecimientos No Estatales con Tic's en la Currícula*
- *Total de Establecimientos Estatales*
- *Total de Establecimientos No Estatales*
- *Matrícula en Establecimientos Estatales con computadoras*
- *Matrícula en Establecimientos No Estatales con computadoras*
- *Matrícula en Establecimientos Estatales con conexión a Internet*
- *Matrícula en Establecimientos No Estatales con conexión a Internet*
- *Matrícula en Establecimientos Estatales con Tic's en la Currícula*
- *Matrícula en Establecimientos No Estatales con Tic's en la Currícula*
- *Matrícula en el Total de Establecimientos Estatales*
- *Matrícula en el Total de Establecimientos No Estatales*
- *Total de Sitios educativos locales*

- *Definiciones Operacionales*

Establecimiento: unidad organizacional básica, con dirección propia, que tiene por finalidad la prestación del servicio educativo.

Establecimiento Estatal: es aquél que es administrado directamente por el Estado Nacional, Provincial o Municipal.

Establecimiento No Estatal: es aquél que es administrado por instituciones o personas particulares. Los establecimientos no estatales pueden o no ser subvencionados. Los subvencionados reciben aportes financieros para cubrir las remuneraciones de los docentes en forma total o parcial.

Matrícula: refiere a la población registrada como que concurre a un establecimiento reconocido del sistema de la enseñanza formal, es decir la educación cuya estructura y contenidos están organizados secuencialmente en los cuatro niveles de enseñanza: Inicial, Educación General Básica o Primario, Polimodal o Medio y Superior (universitario o no universitario).

Cantidad de Sitios de Entidades Educativas Locales: refiere a la definición de sitio local dada y que haga referencia a los dominios de tipo “edu”

TIC's en la Currícula: Se considera que han incluido a las TIC's en la currícula a aquellos establecimientos que dentro del desarrollo de su actividad regular tienen prevista la utilización sistemática y rutinaria de TIC's y/o aquellos que dentro de sus contenidos tienen previsto como un elemento de estudio a las TIC's y/o a la Sociedad de la Información.

- *Indicadores de Educación Interconectada*

Al tratarse de variables numéricas discretas que hacen referencia a establecimientos educativos o matrícula en establecimientos educativos que poseen o no computadoras, conexión a Internet, etc. constituyendo cada uno una división de un agrupamiento superior, se procederá a calcular para cada uno la proporción que representa sobre el total. De esta manera, con las variables en términos relativos respecto de cada total se determinará la brecha para cada jurisdicción.

- Establecimientos Estatales con computadoras / Total Establec. Estatales
- Establecimientos No Estatales con computadoras / Total Establec. No Estatales
- Establecimientos Estatales con conexión a Internet / Total Establec. Estatales
- Establecimientos No Estatales con conexión a Internet / Total Establec. No Estatales
- Establecimientos Estatales con Tic's en la Currícula / Total Establec. Estatales
- Establecimientos No Estatales con Tic's en la Currícula / Total Establec. No Estatales
- Total de Establecimientos Estatales
- Total de Establecimientos No Estatales
- Matrícula en Establecimientos Estatales con computadoras / Total Matrícula Establec. Estatales
- Matrícula en Establecimientos No Estatales con computadoras / Total Matrícula Establec. No Estatales
- Matrícula en Establecimientos Estatales con conexión a Internet / Total Matrícula Establec. Estatales

- Matrícula en Establecimientos No Estatales con conexión a Internet / Total Matrícula Establec. No Estatales
- Matrícula en Establecimientos Estatales con Tics en la Currícula / Total Matrícula Establec. Estatales
- Matrícula en Establecimientos No Estatales con Tics en la Currícula / Total Matrícula Establec. No Estatales
- Matrícula en el Total de Establecimientos Estatales
- Matrícula en el Total de Establecimientos No Estatales
- Total de Sitios educativos locales / Total de sitios Educativos

- **3.1.4. Economía Interconectada**

Este conjunto de variables trata de captar el grado en que el uso de las TIC's ha sido incorporado en el mundo empresario, el comercio y las transacciones financieras. En el país, una de las actividades empresarias que más ha generado vinculaciones electrónicas con sus clientes han sido las financieras y bancarias mediante la difusión del uso de los cajeros automáticos y la posibilidad de realizar transacciones monetarias a través de Internet.

Estas herramientas no sólo han permitido la vinculación de la institución bancaria con sus clientes sino que han operado mediando como soporte de las transacciones efectuadas. Por lo tanto, si bien pueden existir transacciones electrónicas que se realicen sin la mediación de entidades bancarias, se consideró que sólo constituyen una pequeña porción del universo. Es decir que el número de transacciones electrónica registradas por las entidades bancarias constituyen una manera apropiada de captar el grado de desarrollo o utilización de las TIC's en la economía. Finalmente, se buscó captar la presencia en la red de organizaciones comerciales.

- *Variables de Economía Interconectada*
 - *Número de transacciones electrónicas bancarias realizadas a través de Cajeros Automáticos ATM*
 - *Número de Transacciones electrónicas bancarias realizadas a través de Internet (Banca en línea)*
 - *Número de Transacciones electrónicas bancarias totales*
 - *Número de Cajeros Automáticos ATM ubicados en la jurisdicción*
 - *Cantidad de sitios provinciales de organizaciones comerciales*

- *Definiciones Operacionales*

Transacción electrónica: se considera a la compra o venta de bienes o servicios a través de redes mediadas por computadoras. De esta manera quedan incorporadas todas aquellas operaciones que las empresas ponen a disposición de sus clientes a través de terminales de autoservicio o cajeros automáticos, los que operando en red, pueden o no encontrarse vinculadas a Internet.

Sitios provinciales de organizaciones comerciales: refiere a la definición de sitio local dada y que haga referencia a los dominios de tipo “com”.

- *Indicadores de Economía Interconectada*

- Número de transacciones electrónicas bancarias realizadas a través de Cajeros Automáticos ATM en relación al número de transacciones bancarias totales
- Número de Transacciones electrónicas bancarias realizadas a través de Internet (Banca en línea) en relación al número de transacciones bancarias totales.

Estos indicadores muestran de alguna manera el grado de desarrollo del comercio electrónico en la jurisdicción a través de las transacciones bancarias electrónicas.

- Cantidad de sitios locales de organizaciones comerciales en relación a la cantidad de sitios locales totales.
- Número de Cajeros Automáticos ATM ubicados en la jurisdicción cada 1000 habitantes

Estos indicadores representan el grado de penetración de estas tecnologías en las empresas locales. Ambos indicadores se construyen sobre variables numéricas discretas y se transforman en relativas mediante el cociente con el total, de esta manera permiten elaborar una medida de la brecha que registra cada jurisdicción.

- **3.1.5. Infraestructura y Mercado**

Un aspecto muy importante y que hace a las condiciones necesarias para el desarrollo de las TIC's lo constituye la infraestructura, entendida como la totalidad de medios técnicos que permiten, a organizaciones y personas, acceder a contenidos remotos. La cantidad de medios técnicos disponibles constituyen el grado de conectividad con que cuenta una población. Así, el número de líneas telefónicas básicas, públicas y móviles, son variables que permitirán la elaboración de indicadores de conectividad de la población objetivo.

La red telefónica básica permite el acceso a servicios de telecomunicación a través de terminales fijos que, además del servicio de telefonía, permite acceder a Internet y soporta

tecnologías como la banda ancha cuyo crecimiento ha sido de gran importancia en los últimos tiempos, por estas razones es que su medición se considera insoslayable.

- *Variables de Infraestructura y Mercado*

- *Número de líneas de telefonía pública instaladas*
- *Número de líneas de telefonía básica en servicio*
- *Líneas de telefonía Celular en servicio*
- *Locutorios y Telecentros*
- *Costo promedio del servicio (por tipo de acceso disponible)*
- *Cantidad de sitios .net*

- **Definiciones Operacionales**

Locutorios / Telecentros: locales de acceso público en los que se ofrecen servicios de telefonía y/o acceso a Internet.

Sitios provinciales de proveedores de servicio de Internet: refiere a la definición de sitio local dada y que haga referencia a los dominios de tipo “net”.

- *Indicadores de Infraestructura y Mercado*

- Número de líneas de telefonía pública instaladas cada 100 habitantes
- Número de líneas de telefonía básica en servicio cada 100 habitantes
- Líneas de telefonía Celular en servicio cada 100 habitantes
- Locutorios y Telecentros cada 100 habitantes

Estos indicadores representan medidas de la teledensidad pública y básica, como así también la penetración de la telefonía celular y constituyen los indicadores elementales de infraestructura de comunicaciones.

- Costo promedio del servicio (por tipo de acceso disponible)
- Cantidad de sitios .net en relación al total de sitios

Los indicadores de mercado intentan arrojar indicios del desarrollo de algunas de las empresas que se desenvuelven en el mercado de las Tics.

3.2. Formulario de Relevamiento Local

E-Gobierno

Sitios del Gobierno Provincial

Actualización de los Sitios

Se deberá consignar con una cruz la frecuencia con que son actualizados los contenidos de los sitios de cada poder

	P. Ejecutivo	P. Legislativo	P. Judicial
On Line			
Diaria			
Semanal			
Mensual			
Mayor al mes			

Nota: en los casos en que hubiese más de un sitio, consignar con una cruz donde coincida el promedio simple de los periodos de actualización. Sugerencia: consultar a los organismos que administran los sitios Web del Estado o al que centralice las políticas del Gobierno en cuanto a las TIC.

Tipo de Acceso

Existe un sitio que opera como portal único desde el que se puede acceder al resto de los sitios del gobierno provincial

Si

No

Consignar la dirección Web: _____

Contenido de los sitios

Consignar en cada caso la etapa en la que se encuentra cada poder respecto del ciudadano o de servicios para empresas tal como se explica abajo del cuadro indicando "Información" o "Interacción" en cada caso.

	P. Ejecutivo	P. Legislativo	P. Judicial
Para el Ciudadano			
Para Empresas			

Nota: en caso de existir más de un sitio colocar el grado más alto alcanzado en cualquiera de ellos.

Para el Ciudadano

Poder Ejecutivo

Etapas de Información: es posible acceder a sitios con información de interés para el ciudadano con vistas a la realización de trámites. Detectar los sitios que se encuentran incluidos en esta etapa es sencillo ya que sólo hay que buscar información sobre requisitos, lugares, horarios, etc. para la realización de trámites, pero sin la posibilidad de efectuarlos de manera digital. Un ejemplo de este tipo de servicios lo constituye el de consultas de expedientes.

Etapas de Interacción: en esta etapa es posible encontrar en el sitio del gobierno acceso para la realización integral de trámites, solicitar la prestación de servicios o efectuar algún tipo de transacción monetaria: un ejemplo de este tipo lo constituye el pago de impuestos, tasas, derechos, etc. que involucren transacciones monetarias en línea.

Poder Legislativo

Etapas de Información: en esta etapa es posible acceder al sitio y obtener, además de la información general sobre composición de cámaras, reglamentos internos, etc., la posibilidad de efectuar búsquedas en bases de datos sobre legislación, versiones taquigráficas de las sesiones, proyectos en análisis, etc.

Etapas de Interacción: en esta etapa es posible interactuar estableciendo algún vínculo de comunicación entre el ciudadano y un legislador u otra autoridad de la Cámara. Un ejemplo de este tipo lo constituye el Parlamento Europeo el que ha dispuesto la posibilidad de que se hagan pedidos específicos de tratamiento de determinados temas o también la posibilidad de consultar a los legisladores mediante formularios en los que los ciudadanos previamente se acreditan como tales.

Poder Judicial

Etapas de Información: en esta etapa es posible acceder al sitio y obtener, además de la información general, el registro de peritos, abogados, etc., que se puedan efectuar consultas sobre el estado de las causas, acceder a bases de datos con dictámenes, acordadas, jurisprudencias, etc.

Etapas de Interacción: en esta etapa es posible trabajar sobre un mayor acercamiento de la justicia del ciudadano a través de diferentes herramientas de gobierno electrónico. Un ejemplo de este tipo lo constituye el “Programa de acercamiento del ciudadano a la justicia”, que desarrolla acciones dirigidas a facilitar la utilización de los servicios de justicia por parte de la ciudadanía, como así también dar información sobre requerimientos a temas o consultas específicas.

Para empresas en los tres poderes

Etapas de Información: en esta etapa es posible acceder a información general sobre el sistema de compras, sus políticas, requisitos de inscripción, formularios, licitaciones, etc.

Etapas de interacción: Esta etapa constituye un estadio avanzado de este tipo de servicios para el que se requiere haber abordado el tema de manera integral, tanto en lo que hace a la adaptación del marco normativo, capacitación de funcionarios, desarrollo de la tecnología, etc. como también contar con un desarrollo de la economía que permita este tipo de operaciones desde el lado de las empresas. Se entenderá que el poder que se analiza se encuentra en esta situación cuando las partes puedan efectuar transacciones de comercio electrónico. Es decir que, en esta etapa se debe posibilitar la presentación de ofertas y la realización de pagos utilizando medios electrónicos.

Normativas Internas

a. *Existe alguna normativa que regule la presencia del Estado en la Red*

Si

No

Detalles:

Consignar "Si" en caso de existir una Ley, Decreto, Resolución o proyecto de Ley, adjuntando copia del instrumento. Sugerencia: consultar a los organismos que administran los sitios Web del Estado o al que centralice las políticas del Gobierno en cuanto a las TIC.

b. *Existe alguna estrategia explicitada por el Gobierno Provincial respecto del Gobierno Digital*

Si

No

Detalles:

Consignar "Si" en caso de existir orientaciones que guíen a los funcionarios en sus acciones de desarrollo o implantación de proyectos que involucren las TICs, su posición frente a la sociedad de la información, el planteamiento de objetivos específicos, etc. El objetivo de este indicador no es la evaluación del grado de sofisticación de las estrategias, sino detectar su presencia. En caso de dudas, resultaría conveniente efectuar las consultas pertinentes a los funcionarios responsables de la administración de las TICs. En caso de existir adjuntar copia del instrumento. Sugerencia: consultar a los organismos que administran los sitios Web del Estado o al que centralice las políticas del Gobierno en cuanto a las TIC.

c. Existe algún organismo provincial que centralice las políticas del Gobierno en cuanto a las TIC (informática y comunicaciones)

Si

No

Detalles:

En caso de existir, adjuntar copia del instrumento de creación o fijación de atribuciones. Sugerencia: consultar a los organismos que administran los sitios Web del Estado o al que centralice las políticas del Gobierno en cuanto a las TIC.

d. Están reconocidas las TICs en la carrera de la administración pública.

Si

No

Detalles:

Consignar "Si" en caso de existir algún mecanismo de reconocimiento mediante compensación salarial, prioridad de promoción, etc., adjuntando copia del instrumento correspondiente. Sugerencia: consultar a los organismos que administran los sitios Web del Estado o al que centralice las políticas del Gobierno en cuanto a las TIC o al órgano que administre los Recursos Humanos del Estado.

e. Existe legislación que otorgue valor legal al uso de un instrumento digital que permite garantizar la identidad del firmante y la integridad del mensaje

Si

No

Detalles:

En caso de existir ley, decreto, resolución o proyecto de ley, consignar "Si", adjuntando copia del documento. Sugerencia: consultar a los organismos que administran los sitios Web del Estado o al que centralice las políticas del Gobierno en cuanto a las TIC.

f. Existe legislación que regule o promueva el uso de software cuyo código fuente está disponible públicamente.

Si

No

Detalles:

En caso de existir ley, decreto, resolución o proyecto de ley, consignar “Si”, adjuntando copia del documento. Sugerencia: consultar a los organismos que administran los sitios Web del Estado o al que centralice las políticas del Gobierno en cuanto a las TIC.

Regulaciones

Políticas locales que afectan las TIC

a. Existe algún tipo de política local sobre la utilización de TIC.

Si

No

Detalles:

Consignar “Si”, en caso de existir ley, decreto, resolución o proyecto de ley promoviendo este tipo de actividades o restringiendo su ingreso y/o su uso mediante impuestos u otro tipo de regulaciones, adjuntando copia del documento. Sugerencia: consultar a los organismos que administran los sitios Web del Estado o al que centralice las políticas del Gobierno en cuanto a las TIC o bien en el Ministerio de Economía.

b. Existe algún tipo de Política local sobre las inversiones en empresas del sector de TICs

Si

No

Detalles:

En caso de existir políticas locales del gobierno en las que éste manifiesten acciones que propicien el desarrollo o desaliento respecto a la inversión en estas tecnologías, consignar “Si”, adjuntando copia del instrumento. Sugerencia: consultar a los organismos que administran los sitios Web del Estado o al que centralice las políticas del Gobierno en cuanto a las TIC o bien en el Ministerio de Economía.

Sistemas de Bases Registrales

Existe al menos una de las siguientes bases registrales en sistemas informáticos que administre al menos el 50% de la información total atinente a cada uno.

1. Catastro
2. Registro de personas jurídicas
3. Registro civil
4. Registro de la propiedad inmueble
5. Registro de la propiedad automotor

Si

No

Detallar las bases que cumplan con las condiciones planteadas:

Sugerencia: consultar a los organismos que administran los sitios Web del Estado o al que centralice las políticas del Gobierno en cuanto a las TIC o bien en el Ministerio de Economía.

Sistemas de Gestión

Variables de Sistemas de Gestión de Recursos y Procesos

a. Existe un Sistema de Administración de RRHH, considerando como tal a aquel que maneje la información (en sistemas informáticos) de al menos tres de los siguientes módulos cubriendo con cada uno de ellos al menos el 50% de la dotación de RRHH provincial.

6. Administración de Personal
7. Control de Ausencias
8. Administración de beneficios básicos
9. Seguridad e Higiene
10. Datos de Liquidación
11. Competencias
12. Planificación de carrera

Si

No

Detallar los módulos que cumplan con las condiciones planteadas:

1. Administración de Personal: permite mantener los datos laborales como: destino, cargo, función, puesto, etc., como así también sus datos personales: domicilio, fecha de nacimiento, estado civil, tipo y número de documento, etc.
2. Control de Ausencias: administra información sobre las ausencias del personal indicándose el tipo de ausencia y el período abarcado.
3. Administración de beneficios básicos: permite mantener actualizada la información sobre los familiares y adherentes a fin de ser utilizada para la Obra Social, salario familiar e impuesto a las ganancias.
4. Seguridad e Higiene: se utiliza para administrar la información correspondiente a incidentes por accidentes de trabajo y las fichas médicas de los empleados.
5. Datos de Liquidación: administra la información correspondiente a movimientos para la liquidación de haberes que no surgen en forma automática de lo que registran otros módulos (promociones, altas, modificaciones de datos personales, etc.), como ser horas extras, adicionales, impuesto a las ganancias, complementos especiales, etc.
6. Competencias: permite definir y administrar información sobre las competencias necesarias por cada posición de trabajo, como así también las logradas por los empleados.
7. Planificación de carrera: administra información sobre, propuestas, auditorías, plan de formación de carrera y plan de desarrollo de carrera.

Sugerencia: consultar a los organismos que administran los sitios Web del Estado o al que centralice las políticas del Gobierno en cuanto a las TIC o al órgano que administre los Recursos Humanos del Estado.

b. Existe Sistemas de Administración Financiera, considerando como tal a aquel que posea en un sistema informático alguno de los siguientes módulos cubriendo con cada uno de ellos más de un 50% del total provincial de la materia que abarca cada tema.

1. Presupuesto
2. Crédito Público
3. Tesorería
4. Contabilidad
5. Contrataciones
6. Administración de Bienes

Si

No

Detallar los módulos que cumplan con las condiciones planteadas:

Sistema de Administración Financiera: Comprende a las unidades administrativas que en la administración pública desarrollan la función financiera. Son las responsables de programar y evaluar el presupuesto, administrar el sistema tributario, realizar la gestión de las operaciones de crédito público, regular la ejecución de los gastos e ingresos, administrar el tesoro y contabilizar las transacciones relacionadas con la captación y colocación de los fondos públicos. Sugerencia: consultar al Ministerio de Economía.

c. Existe al menos una jurisdicción de la administración pública provincial centralizada que posea Sistemas de Expediente electrónico (1), considerando que tendrá carácter de tal cuando todo el contenido del expediente esté digitalizado, inclusive los documentos físicos que adquieren esta característica a través del uso de scanners.

Si

No

Detallar las jurisdicciones que posean el sistema:

Nota: (1) Independientemente de la cantidad de expedientes electrónicos y de expedientes “tradicionales” que haya en la jurisdicción.

Se entiende por “expediente electrónico” a aquel cuyo contenido está digitalizado, inclusive los documentos físicos que adquieren esta característica a través del uso de scanners. Se debe tener especial cuidado en no

confundir un sistema de seguimiento de expedientes con el expediente electrónico. De igual forma, puede haber expediente electrónico en coexistencia con expediente tradicional (en papel).

Sugerencia: consultar a los organismos que administran los sitios Web del Estado o al que centralice las políticas del Gobierno en cuanto a las TIC o al órgano que administre los Recursos Humanos del Estado.

Educación Interconectada

(Completar un formulario por cada nivel relevado)

Consignar el Nivel Educativo Involucrado		
	Estatal	No Estatal	Total
Establecimientos con Computadoras			
Establecimientos con Internet			
Establecimientos con TICs en la Currícula			
Total de Establecimientos del nivel			
Matrícula Con PC			
Matrícula Con Internet			
Matrícula C/TICs en Currícula			
Total Matrícula del nivel			

Se entiende por :

Establecimientos con computadoras o con Internet: a aquellos establecimientos que posean computadoras o computadoras conectadas a Internet entendiendo por tales sólo aquellas que se encuentran disponibles para uso de docentes y estudiantes en las actividades áulicas.

Matrícula con PC o con Internet: a aquella que concorra a establecimientos definidos como con computadoras o con Internet respectivamente.

Establecimiento: a la unidad organizacional básica, con dirección propia, que tiene por finalidad la prestación del servicio educativo.

Establecimiento Estatal: es aquél que es administrado directamente por el Estado Nacional, Provincial o Municipal.

Establecimiento No Estatal: es aquél que es administrado por instituciones o personas particulares. Los establecimientos no estatales pueden o no ser subvencionados. Los subvencionados reciben aportes financieros para cubrir las remuneraciones de los docentes en forma total o parcial.

Matrícula: refiere a la población registrada como que concurre a un establecimiento reconocido del sistema de la enseñanza formal, es decir la educación cuya estructura y contenidos están organizados secuencialmente en los cuatro niveles de enseñanza: Inicial, Educación General Básica o Primario, Polimodal o Medio y Superior (universitario o no universitario).

TICS en la Currícula: se considera que han incluido a las TICs en la currícula a aquellos establecimientos que dentro del desarrollo de su actividad regular tienen prevista la utilización sistemática y rutinaria de TICs y/o aquellos que dentro de sus contenidos tienen previsto como un elemento de estudio a las TICs y/o a la Sociedad de la Información.

Sugerencia: consultar al Ministerio de Educación de la Provincia.

Infraestructura y Mercado

Costo del acceso a Internet por tipo de acceso (telefónico, ADSL, etc.)

Tipos disponibles	Costo (de funcionamiento por modalidad de facturación)

Identificar los tres proveedores más importantes del servicio e indicar el tipo de acceso (telefónico, ADSL, etc.), el costo, y la unidad de facturación (hora, mes, etc.).

Sugerencia: consultar a los tres proveedores más importantes.

ANEXO IV

Fase de investigación local: Transcripción de las entrevistas realizadas durante el trabajo de campo

El cuestionario y las entrevistas que se transcriben a continuación constituyen un insumo fundamental en esta Tesis. Las entrevistas fueron realizadas durante la fase de investigación local y el trabajo de campo se desarrolló en tres etapas:

- 1- Primera etapa: Prueba piloto para la puesta a prueba y validación del cuestionario guía de entrevistas. Fue administrado a cinco actores sociales y posteriormente reformulado⁵².
- 2- Segunda etapa: Realización de 10 entrevistas a actores sociales considerados relevantes.
- 3- Tercer etapa: Se advirtió la necesidad de incorporar fuentes de información no previstas al inicio de la investigación por lo que se viajó una vez más a la provincia y se realizaron otras cuatro entrevistas.

La información suministrada por los diferentes entrevistados ha sido fundamental para alcanzar los objetivos planteados en esta tesis, por ello, un especial agradecimiento a su desinteresada colaboración.

Cuestionario Guía de entrevista

- 1- ¿Recuerda cuándo comenzó a incorporar las TIC's en su vida cotidiana y por qué? Incluya, si lo desea, algún comentario o anécdota acerca de su experiencia con las TIC's a lo largo del tiempo.
- 2- ¿En qué actividades de la vida cotidiana (laborales, recreativas, domésticas etc) utiliza las TIC's y Con qué frecuencia?
- 3- ¿Qué cambios reconoce en las rutinas de su vida diaria a partir del uso de TIC's?

⁵² Se considera importante aclarar que la información recabada durante la prueba piloto no fue utilizada en la elaboración final de la tesis. Sin embargo, constituyó un material de suma utilidad para lograr un primer acercamiento al objeto de estudio y a la población objetivo.

- 4- ¿Qué nuevas actividades desarrolla a partir del acceso a estas tecnologías?
- 5- ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que percibe a partir de la incorporación de las TIC's en su vida cotidiana?
- 6- ¿En qué casos o situaciones Usted "debe" recurrir al uso de TIC's?
- 7- ¿Las nuevas formas de comunicación a través de las TIC's se han sumado o han reemplazado a las formas tradicionales de comunicación? Es decir, ¿Usted ha reemplazado el correo postal, el uso del teléfono o encuentros presenciales por el correo electrónico u otras modalidades digitales?
- 8- ¿Se comunica con personas o instituciones de otras partes del país y/o del mundo a través de las TIC's?
- 9- ¿Cuáles son los ámbitos donde usted utiliza generalmente las TIC's (hogar, trabajo, locutorio, etc.)?
- 10- ¿Considera necesario o importante contar con estas tecnologías en un ámbito privado como el hogar, por ejemplo? ¿Por Qué?
- 11- ¿Tiene conocimiento si existe por parte del Estado u otros organismos públicos y/o privados mecanismos para facilitar el acceso de la población a las TIC's? (por ejemplo centros públicos de acceso).
- 11.1- En caso de respuesta afirmativa: ¿Qué tipo de mecanismo conoce? ¿Lo utilizó alguna vez para acceder a estas tecnologías? ¿Se benefició con dicho mecanismo?

Entrevista N° 1

Edad: 36 años

Sexo: Masculino

Estudios cursados: Universitario Completo

Ocupación: Asistente informático en el Estado Provincial (también se desempeña en el sector privado)

1- ¿Recuerda cuándo comenzó a incorporar las TICs en su vida cotidiana y por qué? Incluya, si lo desea, algún comentario o anécdota acerca de su experiencia con las TIC's a lo largo del tiempo.

Fue en el año 1984, dos años más tarde obtuve lo que sería mi primer certificado informático (en Lenguaje BASIC), redactado todavía en máquina de escribir puesto que el curso se desarrolló con las primeras microcomputadoras que recién llegaban al país, eran las entrañables COMMODORE 64 de origen español y estadounidense y no disponían de las

aplicaciones existentes hoy en día como para diseñar un certificado sofisticado y de la variedad de los actuales.

Te cuento una anécdota: Yo tuve la oportunidad de que mi madre me comprara, con sumo esfuerzo en esa época, la que sería mi primera computadora ya de origen nacional también del mismo nombre llamada DREAN COMMODORE 64C. A propósito y hablando del curso me inscribí junto con un amigo de entonces con el que compartíamos este hobby de la computación, y recuerdo que a él también le compraron otra microcomputadora, la última de ese tiempo, que era la COMMODORE 128 doblemente superior a la mía, que siempre la usaba en modo 64 ya que en modo 128 ni siquiera había bibliografía en español.

Con este amigo compartí mis primeras incursiones en informática, después con el transcurso de los años perdí contacto pero siempre que nos encontrábamos de casualidad y charlábamos un poco el tema central era la computación. Hace poco nos encontramos nuevamente, y como en San Juan el rubro informático no es muy abundante que digamos, eso se evidencia en los avisos clasificados de los matutinos locales cuya extensión no excede generalmente de los cinco cuadros. Este comentario viene a que en uno de estos periódicos (Diario de Cuyo) publiqué un anuncio en la sección avisos ofreciendo en venta mi añeja, pero querida Commodore 64c, este amigo lo había visto, a eso venía el comentario, me llamó y me preguntó:

- ¿Vos eras el del aviso de la Commodore64c? -

- Sí, le contesté - y entonces me dijo

- Che es una Commodore no una Pentium IV -

Claro yo la había ofrecido con el precio del valor nostálgico agregado, y obviamente era un precio exagerado, fuera de toda comprensión, te imaginas que la charla terminó con las carcajadas de los dos.

2- ¿En qué actividades de la vida cotidiana (laborales, recreativas, domésticas etc.) utiliza las TIC's y Con qué frecuencia?

La verdad que en todas las que mencionaste,... y lo hago diariamente.

3- ¿Qué cambios reconoce en las rutinas de su vida diaria a partir del uso de TIC's?

Noto que los espacios o el tiempo dedicado a la televisión se redujeron a lo estrictamente esencial, ya sea únicamente para ver un programa determinado o que alguien me recomienda que lo vea, diría que es como debe ser, que la TV está al servicio de uno y no viceversa. Incluso en mi caso los libros o revistas que adquiero son generalmente de temas informáticos, no sólo porque me gustan, también para estar actualizado.

Las actividades que desarrollo si son posibles de tener un tratamiento a través de la computadora de seguro hago eso primero. Y..., yo no voy directo a una librería busco primero por Internet.

4- ¿Qué nuevas actividades desarrolla a partir del acceso a estas tecnologías?

Por ejemplo percibir mis haberes a través de cajeros automáticos; yo uso mucho tarjeta, es decir que abono las compras con tarjeta de débito o tarjeta de crédito; consultar y contestar mi correo electrónico periódicamente. Puedo estar comunicado siempre a través del teléfono ya sea fijo o móvil. Buscar información necesaria a través de Internet Realizar mis tareas laborales y privadas en computadora. Y me encanta conversar con amigos y parientes de otras provincias a través del Chat, eso si lo hago generalmente los fines de semana.

5- ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que percibe a partir de la incorporación de las TIC's en su vida cotidiana?

Las ventajas: Ahorro de tiempo en la búsqueda de material o información requerida., también comprar bibliografía por Internet; archivo ordenado de la información; mejor calidad y presentación de los trabajos; apertura al mundo globalizado a través de Internet; transferencia de información de un lado a otro o de una computadora a otra en solo un instante; ahorro de espacio para guardar y transportar información escrita o multimedia ya sea en disquete o CD; disfrutar de una película o escuchar música a elección en la casa de uno en el horario que más le plazca, claro, si tienes tu compu, banda ancha y todo eso; Acceso a un periódico de tirada nacional en un instante sin tener que esperar que llegue en micro o avión en algún momento del día, no te olvides que estamos en San Juan...

Las desventajas: Disminución de actividades al aire libre; el sedentarismo; menor contacto directo con amigos; disminución de la lectura; acceso casi nulo a bibliotecas; dependencia laboral y doméstica de la computadora y el teléfono.

6- ¿En qué casos o situaciones Usted "debe" recurrir al uso de TIC's?

Cuando quiero comunicarme con amigos, compañeros o parientes, sobre todo si están lejos o por diferentes motivos no podemos vernos. Y en mi caso también para realizar las tareas laborales

7- ¿Las nuevas formas de comunicación a través de las TIC's se han sumado o han reemplazado a las formas tradicionales de comunicación? Es decir, ¿Usted ha reemplazado el

correo postal, el uso del teléfono o encuentros presenciales por el correo electrónico u otras modalidades digitales?

Yo creo que se han sumado. Hay actividades en lo que respecta a documentación en las cuales el correo postal es irremplazable, sobre todo si de documentos firmados se trata. Además, siempre va a ser mucho más agradable recibir una carta postal romántica o de un ser querido que un mail. Y en lo que respecta a encuentros o reuniones presenciales mi opinión es similar: el compartir momentos es irremplazable.

8- ¿Se comunica con personas o instituciones de otras partes del país y/o del mundo a través de las TIC's?

Sí, Formo parte hace varios años de los operadores de la Red Rural para Países en Vías de Desarrollo con sede en Toronto, Canadá. Sin las TIC's me sería imposible tener contacto con esa Institución, ya que me comunico a través del correo electrónico, aunque también recibo material bibliográfico a través del correo postal. Estoy suscripto a editoriales nacionales y de otros países que me mantienen informado a través de mi correo electrónico sobre los nuevos libros, novedades, avances o temas de mi interés que son fundamentalmente Informática y electrónica.

9- ¿Cuáles son los ámbitos donde usted utiliza generalmente las TIC's (hogar, trabajo, locutorio, etc)?

Fundamentalmente en mi casa, o sea en el hogar y en el trabajo, aunque a veces también suelo ir a los Cyber.

10- ¿Considera necesario o importante contar con estas tecnologías en un ámbito privado como el hogar, por ejemplo? ¿Por Qué?

Sí! Para mi es una herramienta indispensable. La Compu cumple una función importante, en mi organización personal. Facilita mis tareas. Sin ir más lejos, toda mi información y los datos que necesito la tengo guardada y organizada en la computadora. Llevo el control de los gastos y las fechas de pago doméstico, eso me ahorra tiempo, puedo pagar en término evitando olvidos y muchos contratiempos. Además, me mantiene informado y realmente estoy comunicado con el mundo, a la hora que quiero, en el momento que quiera puedo navegar o chatear con alguien.

11- *¿Tiene conocimiento si existe por parte del Estado u otros organismos públicos y/o privados mecanismos para facilitar el acceso de la población a las TIC's? (por ejemplo centros públicos de acceso).*

Los locutorios, los cyber, las Universidades, todos son lugares que facilitan el acceso a estas tecnologías. *Cuando pregunto específicamente acerca de mecanismos gratuitos para personas de escasos recursos, responde que no conoce.*

11.1- *En caso de respuesta afirmativa: ¿Qué tipo de mecanismo conoce? ¿lo utilizó alguna vez para acceder a estas tecnologías? ¿Se benefició con dicho mecanismo?*

Entrevista N° 2

Edad: 29 años

Sexo: Femenino

Estudios cursados: secundario completo

Ocupación: Empleada Administrativa en el Estado Provincial y comerciante (tiene un local de venta de ropa).

1- *¿Recuerda cuándo comenzó a incorporar las TICs en su vida cotidiana y por qué? Incluya, si lo desea, algún comentario o anécdota acerca de su experiencia con las TIC's a lo largo del tiempo.*

Empecé a incorporar las TIC's aproximadamente a los 14 años, a raíz de las primeras clases de computación en la escuela secundaria, aunque en los comienzos mi dedicación era escasa, como la de todos los adolescentes en general, creo que debido a que la incorporación de estas tecnologías en esta provincia no surgió de una manera tipo boom, sino que más bien fueron siendo incorporadas de a poco. Creo que a medida que facilitaban el consumo (el acceso a la pornografía, a la distracción) aunque también a la posibilidad de facilitar el trabajo.

2- *¿En que actividades de la vida cotidiana (laborales, recreativas, domésticas etc) utiliza las TIC's y Con qué frecuencia?*

Las utilizo con mucha frecuencia, todos los días en mis actividades laborales, en mi trabajo en la legislatura y en mi actividad comercial, aunque no así en mis actividades recreativas, donde me limito al olor de un buen libro o a las actividades al aire libre y en familia.

3- *¿Qué cambios reconoce en las rutinas de su vida diaria a partir del uso de TIC's?*

Los cambios que noto son en relación al ahorro del tiempo, lo que no implica que en mi tiempo ahorrado realice siempre actividades productivas, muchas veces son recreativas. Otro cambio es que puedo acceder a un cúmulo de informaciones de temas sociales, y tener una mayor cobertura de estos temas me ha permitido y me ha impulsado a desarrollar de otro modo mi espíritu solidario (esta es una característica que mantengo desde la adolescencia), digamos que el radio de acción para ayudar a los demás es mucho mayor con Internet.

4- ¿Qué nuevas actividades desarrolla a partir del acceso a estas tecnologías?

No sé si realizo nuevas actividades en función de estas nuevas tecnologías, sí me han permitido redimensionar las cosas que hacía cotidianamente, y no tan cotidianamente, y también mejorarlas en información y programación.

5- ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que percibe a partir de la incorporación de las TIC's en su vida cotidiana?

Este es un tema que considero extremadamente subjetivo, creo que todo lo que implica un avance hacia el conocimiento nunca trae desventajas, el tema es como el ciudadano en su rol social lo asimila e incorpora. En mi caso no percibo desventajas en la incorporación de estas tecnologías ya que trato de incorporar sólo las ventajas en cuanto a manejo laboral, tratando de mantener mis actividades recreativas alejadas de la informática.

Pregunto el motivo y responde -por considerar que, por lo general, las desventajas de la incorporación de estas nuevas tecnologías se traducen en la dependencia que tienden a crear las actividades de distracción.

6- ¿En qué casos o situaciones Usted "debe" recurrir al uso de TIC's?

Para trabajar, para informarme (a través de Internet puedo acceder a los diarios de todo el país), para desarrollar actividades solidarias y para comunicarme (ocasionalmente) ya que prefiero encontrarme "personalmente" con familiares y amigos.

7- ¿Las nuevas formas de comunicación a través de las TIC's se han sumado o han reemplazado a las formas tradicionales de comunicación? Es decir, ¿Usted ha reemplazado el correo postal, el uso del teléfono o encuentros presenciales por el correo electrónico u otras modalidades digitales?

Sí, las han reemplazado notablemente, aunque en este tema también considero un factor importante la subjetividad, yo diría determinante. Uno puede conformarse con comunicarse a

través de Internet pero es cuestión de cada persona, yo no cambio los encuentros cara a cara, las charlas.

8- *¿Se comunica con personas o instituciones de otras partes del país y/o del mundo a través de las TIC's?*

Sí, sobre todo por trabajo o para desarrollar actividades solidarias.

9- *¿Cuáles son los ámbitos donde usted utiliza generalmente las TIC's (hogar, trabajo, locutorio, etc)?*

En el trabajo, en mi negocio y en el hogar ocasionalmente.

10- *¿Considera necesario o importante contar con estas tecnologías en un ámbito privado como el hogar, por ejemplo? ¿Por Qué?*

Lo considero muy importante, en mi caso particular prefiero inculcarle yo a mi hijo como manejarse en relación a la incorporación de la tecnología a su vida y no que lo aprenda en un cyber o bajo un escaso control en el colegio.

11- *¿Tiene conocimiento si existe por parte del Estado u otros organismos públicos y/o privados mecanismos para facilitar el acceso de la población a las TIC's? (por ejemplo centros públicos de acceso).*

En esta provincia el sistema de acceso a las TIC s es prácticamente nulo, y creo que eso se debe a que se trata de sistemas que especialmente permiten el acceso a información y cultura.

11.1- *En caso de respuesta afirmativa: ¿Qué tipo de mecanismo conoce? ¿lo utilizó alguna vez para acceder a estas tecnologías? ¿Se benefició con dicho mecanismo?*

Entrevista N° 3

Edad: 52 años

Sexo: Masculino

Ocupación: Asesor de un funcionario político de la Provincia

Estudios cursados: Universitarios

1- ¿Recuerda cuándo comenzó a incorporar las TICs en su vida cotidiana y por qué? Incluya, si lo desea, algún comentario o anécdota acerca de su experiencia con las TIC's a lo largo del tiempo.

En el año 97, por cuestiones de comunicación en el trabajo, me tocó coordinar un grupo de trabajo tri-nacional y si no manejaba estas tecnologías me hubiera resultado imposible. Hoy pienso que no podría habituarme a no usar la computadora o a no tener Internet, pero te confieso que en el momento en que “tuve” que aprender, que estaba de alguna manera obligado, no me gustaba nada y pensaba que me iba a resultar mucho más difícil. Recuerdo que empecé a hacer un curso que según mi opinión no era muy bueno, aunque por ahí era por mi resistencia a usar esos “aparatos”, como yo les decía a las computadoras pero después habiendo aprendido sólo algunas cosas muy básicas se largó el trabajo y empecé a usarlas, pedía ayuda a mi secretaria o algún asistente cuando me trababa... digamos..., y así fui aprendiendo y ahora me doy cuenta de la importancia que tienen. Y, la anécdota la podemos sacar de lo mismo que te estoy contando, podría decirse que en pocos años pasé de ser alguien que poco menos odiaba las Computadoras (TIC's) a alguien que las usa a diario y que además reconoce el valor que tienen.

2- ¿En qué actividades de la vida cotidiana (laborales, recreativas, domésticas etc) utiliza las TIC's y Con qué frecuencia?

Las utilizo diariamente, consulto mis casillas de mails, leo los diarios, para mi es muy importante estar informado de lo que dicen los medios, sobre todo buscar si aparecen noticias de la provincia en los medios nacionales y saber que noticias son las que aparecen claro, y cuando tengo un rato libre juegos.

3- ¿Qué cambios reconoce en las rutinas de su vida diaria a partir del uso de TIC's?

El cambio más importante es que paso más tiempo en mi casa. Si llega la hora de irme y tengo trabajo pendiente no tengo problema lo llevo y lo sigo en casa. Si, creo que en el tema del tiempo es donde noto más claramente las diferencias, organizo mi vida, mis rutinas, de otra manera. Otro ejemplo, todos los trámites bancarios los hago a través de Internet (home banking), antes me tenía que ir a primera hora de la mañana al banco o muchas veces mandar a alguien a que me hiciera los trámites, ahora eso no es un problema.

4- ¿Qué nuevas actividades desarrolla a partir del acceso a estas tecnologías?

En lo laboral, como te comenté, si no hubiera accedido a estas tecnologías mi perfil hubiera sido diferente, sí seguramente. Y en otro orden de cosas me comunico más con amigos que

no frecuentaba por cuestiones de distancia. Y puedo pasar más tiempo con mis afectos, con mi familia, con mis amigos.

5- ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que percibe a partir de la incorporación de las TIC's en su vida cotidiana?

Creo que como muchas cosas de la vida, en la medida del buen uso, son todas ventajas: Se gana tiempo, se acortan distancias, se ordenan archivos, se eliminan papeles, carpetas... y cosas innecesarias y se dispone de toda la información que se desee, esa es una gran ventaja.

Lo interrogo acerca de su expresión "buen uso" y contesta: -Bueno, digo esto del buen uso porque uno ve a los niños algunos desde que son muy chicos en los videojuegos o encerrados, ensimismados jugando con la computadora y me parece que no es bueno, esa especie de adicción es la que me parece negativa.

6- ¿En qué casos o situaciones Usted debe recurrir al uso de TIC's?

Para consultar mi correo por ejemplo, si o si, tengo que recurrir a las TIC's. También para desempeñarme en mi trabajo, para estar informado, en fin son indispensables para muchas cosas.

7- ¿Las nuevas formas de comunicación a través de las TIC's se han sumado o han reemplazado a las formas tradicionales de comunicación? Es decir, ¿Usted ha reemplazado el correo postal, el uso del teléfono o encuentros presenciales por el correo electrónico u otras modalidades digitales?

Creo que sí, que se suplantán cosas. Yo me comunico por mail con muchas personas con las que antes hablaba por teléfono por ejemplo. El mail en lo personal ha reemplazado al correo tradicional, yo no se cuanto hace que ni paso por la avenida Central⁵³

8- ¿Se comunica con personas o instituciones de otras partes del país y/o del mundo a través de las TIC's?

Sí, incluso he podido ganar amigos, gente con la que en principio me comunicaba sólo por trabajo.

⁵³ En la avenida Ignacio de la Rosa Llamada por los sanjuaninos "Central" se encuentra la sede del correo postal de la Provincia

9- *¿Cuáles son los ámbitos donde usted utiliza generalmente las TIC's (hogar, trabajo, locutorio, etc)?*

Trabajo y Hogar, voy a los locutorios sólo en caso de viajes.

10- *¿Considera necesario o importante contar con estas tecnologías en un ámbito privado como el hogar, por ejemplo? ¿Por Qué?*

Si, lo considero muy importante para buscar información tranquilo, para poder tener comunicación y hacer consultas, no importa si la persona con la que te quieres comunicar vive lejos, también para distraerme, tener la computadora y conectada a Internet en mi casa, me sirve para todo eso.

11- *¿Tiene conocimiento si existe por parte del Estado u otros organismos públicos y/o privados mecanismos para facilitar el acceso de la población a las TIC's? (por ejemplo centros públicos de acceso).*

Sí

11.1- *En caso de respuesta afirmativa: ¿Qué tipo de mecanismo conoce? ¿lo utilizó alguna vez para acceder a estas tecnologías? ¿Se benefició con dicho mecanismo?*

En un momento había una serie de préstamos para compra de PCs para los empleados del Estado. Yo particularmente no recurrí a esos préstamos pero conozco a mucha gente que si los aprovechó.

Entrevista N° 4

Edad: 20 años

Sexo: Masculino

Estudios cursados: Secundario completo,.

Ocupación: Estudiante (curso el Profesorado de Educación Física) y empleado de un cyber.

1- *¿Recuerda cuándo comenzó a incorporar las TICs en su vida cotidiana y por qué? Incluya, si lo desea, algún comentario o anécdota acerca de su experiencia con las TIC's a lo largo del tiempo.*

A los 17 años para comunicarme con mi novia del Calafate, era mucho más económico que llamar por teléfono y/o enviar cartas por correo.

2- *¿En que actividades de la vida cotidiana (laborales, recreativas, domésticas etc) utiliza las TIC's y Con qué frecuencia?*

Yo diariamente me manejo con Internet para el trabajo acá en el cyber, pero también para buscar información sobre mi estudio y para comunicarme con mis amigos y familiares que viven lejos, tengo familiares que viven en Buenos Aires, con la novia del Calafate la historia se terminó. *El entrevistado aclaró que chatea a diario con sus amigos y que el contacto con los familiares es menos frecuente y a través del e-mail.*

3- *¿Qué cambios reconoce en las rutinas de su vida diaria a partir del uso de TIC's?*

Los cambios son muchos y para mí, son positivos, Internet me ofrece la posibilidad de comunicarme con gente de todo el mundo y de una forma más económica que el teléfono y el correo, también puedo bajar información sobre mi estudio o sobre cualquier tema que me interese, y más estando acá en el cyber que no me sale nada, ya casi no voy a la biblioteca, me acuerdo que antes tenía que ir muy seguido.

4- *¿Qué nuevas actividades desarrolla a partir del acceso a estas tecnologías?*

Una nueva actividad es mi trabajo, si no existieran los teléfonos, las computadoras, Internet yo no estaría trabajando acá.

- *¿Cuáles son las ventajas y desventajas que percibe a partir de la incorporación de las TIC's en su vida cotidiana?*

La principal ventaja es el ahorro de tiempo y de dinero, la variedad y cantidad de material que ofrece Internet y desventajas para mi no hay.

6- *¿En qué casos o situaciones Usted "debe" recurrir al uso de TIC's?*

Bueno, por empezar en mi trabajo, también como te dije para comunicarme con mis parientes y cuando necesito buscar información para mis estudios.

7- *¿Las nuevas formas de comunicación a través de las TIC's se han sumado o han reemplazado a las formas tradicionales de comunicación? Es decir, ¿Usted ha reemplazado el correo postal, el uso del teléfono o encuentros presenciales por el correo electrónico u otras modalidades digitales?*

Sí, sin duda yo ya no uso el correo, el teléfono si, pero menos que antes. Con mis amigos nos encontramos siempre, los fines de semana sobre todo, eso podría decir que es como antes

pero ahora que lo pienso, ahora nos comunicamos más porque siempre nos mandamos mails o chateamos y antes esa parte de la comunicación no la teníamos.

8- *¿Se comunica con personas o instituciones de otras partes del país y/o del mundo a través de las TIC's?*

Sí, sobre todo con familiares y amigos acá en el país, tengo varios amigos que están estudiando en Córdoba. También me gustaría conocer gente de otras partes del mundo, pero no así nomás, estoy entrando a sitios de educación, de deportes, estoy buscando algo interesante no me interesa chatear con cualquiera porque lo considero una pérdida de tiempo.

9- *¿Cuáles son los ámbitos donde usted utiliza generalmente las TIC's (hogar, trabajo, locutorio, etc)?*

En el trabajo (cyber), en mi casa no tengo computadora, igual, trabajando acá no tengo problema.

10- *¿Considera necesario o importante contar con estas tecnologías en un ámbito privado como el hogar, por ejemplo? ¿Por Qué?*

Si, la verdad me gustaría mucho, me parece que lo aprovecharía más. No me compro una PC porque con lo que gano, lamentablemente, no puedo ni pensarlo. Además, estoy pensando en irme a vivir sólo y tengo que ahorrar todo lo posible. Por suerte, como te dije, trabajando acá no tengo problema.

11- *¿Tiene conocimiento si existe por parte del Estado u otros organismos públicos y/o privados mecanismos para facilitar el acceso de la población a las TIC's? (por ejemplo centros públicos de acceso).*

Sí.

11.1- *En caso de respuesta afirmativa: ¿Qué tipo de mecanismo conoce? ¿lo utilizó alguna vez para acceder a estas tecnologías? ¿Se benefició con dicho mecanismo?*

Nosotros acá en el cyber damos información sobre el Cuil por ejemplo. Y si alguien no sabe como usar la computadora le enseñamos. *Cuando pregunto por mecanismos gratuitos me contesta que no conoce, pero que los cyber son muy económicos, que viene gente de todas clases. Respecto de las edades comenta que la gran mayoría son jóvenes.*

Entrevista Nº 5

Edad: 63 años

Sexo: Femenino

Estudios cursados: Primario completo

Ocupación: Jubilada y dueña de un hospedaje (pensión familiar y de estudiantes).

1- ¿Recuerda cuándo comenzó a incorporar las TICs en su vida cotidiana y por qué? Incluya, si lo desea, algún comentario o anécdota acerca de su experiencia con las TIC's a lo largo del tiempo.

Hace muy poco tiempo, más o menos un año. Fundamentalmente para comunicarme con mis hijos que viven en Buenos Aires. Comencé a cambiar el teléfono por este medio (el e-mail) que es mucho más económico, salvo situaciones especiales. Un par de veces que viaje a visitarlos aproveche para que me enseñaran, mis nietas sobre todo, así me abrieron una dirección de correo y empecé a practicar. Acá en San Juan tengo varios locutorios cerca de mi casa y las primeras veces trataba de ir con una sobrina que me ayudaba un poco. Al principio, no sabes las veces que me pasaba horas escribiendo y cuando quería enviar el mensaje se me borraba todo. Ahora ya estoy más ducha, además, en el cyber siempre hay alguien que te da una mano si lo necesitas, y ya me conocen.

2- ¿En qué actividades de la vida cotidiana (laborales, recreativas, domésticas etc) utiliza las TIC's y Con qué frecuencia?

Las utilizo periódicamente, voy al cyber por la expectativa que me genera leer mi correo y...más o menos cada 15 días, a veces una vez por semana. Y en lo laboral las utilizo todos los meses por la facilidad en la parte de distintos movimientos de dinero que brinda el cajero automático como cobrar mi sueldo, hacer extracciones, recibir transferencias de fondos, y es mucho más seguro y rápido que andar con el dinero encima.

3- ¿Qué cambios reconoce en las rutinas de su vida diaria a partir del uso de TIC's?

No demasiadas en lo que hace a mis actividades, lo que te puedo contar es que yo siempre escribí cuentos, poemas, historias, y ahora, de a poco, estoy pasándolos a computadora y los estoy imprimiendo, pienso que en algún momento podría llegar a publicarlos.

4- ¿Qué nuevas actividades desarrolla a partir del acceso a estas tecnologías?

Nuevas actividades, yo personalmente creo que no, pero te cuento algo que en realidad empecé a hacer, bueno varios empezamos a hacer gracias a las computadoras. Esto hace cosa de uno o dos años. Yo tengo un sobrino con esclerosis múltiple, tiene ahora 27 años y

está prácticamente postrado y es muy difícil para él realizar cualquier actividad. La cosa es que el estaba loco por tener una computadora, entonces entre toda la familia juntamos dinero y le compramos una. Cuando no puede dormir se pone a escribir o a jugar con su computadora, (Internet por ahora no han podido ponerle) pero a mí se me ocurrió decirle que hiciera una revista con las cosas que escribía y que incluso podía venderla, y así lo hizo, yo me convertí en su primera colaboradora lo ayudo a imprimirla y entre todos lo ayudamos a venderla.

(5- ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que percibe a partir de la incorporación de las TIC's en su vida cotidiana?

En lo que respecta a mí, no veo desventajas. Más bien encuentro ventajas que antes no tenía como poder comunicarme con mis hijos que viven en Buenos Aires y con conocidos que viven en Europa, más precisamente en Holanda, de una forma rápida y accesible a mi bolsillo. También lo que te comentaba sobre las facilidades del cajero automático. Además, por mi experiencia y creo que la de muchos, la ciencia a podido dar importantes pasos gracias al avance de todas estas tecnologías, sobre todo en la medicina de alta complejidad. *Relata que se operó de miopía y que eso le cambió la vida.*

6- ¿En qué casos o situaciones Usted "debe" recurrir al uso de TIC's?

Recurro a este medio cuando me quiero comunicar con mis seres queridos que viven lejos y cuando tengo que cobrar mis haberes (el sueldo de jubilada) los pensionistas me pagan en efectivo. Pero también recurro por el placer de sumarme al avance y de no quedarme en el tiempo, sobre todo en el medio en que vivo. San Juan es una Provincia muy atrasada en muchas cosas. *Critica los medios de comunicación (especialmente a Diario de Cuyo) hace referencia a la escasa oferta de espacios de esparcimiento como teatros o cines, a la fuerte influencia de la iglesia y de las autoridades gobernantes en los programas que pasan en la teve local (canal 8 de San Juan) y aclara que por suerte ella tiene cable.*

7- ¿Las nuevas formas de comunicación a través de las TIC's se han sumado o han reemplazado a las formas tradicionales de comunicación? Es decir, ¿Usted ha reemplazado el correo postal, el uso del teléfono o encuentros presenciales por el correo electrónico u otras modalidades digitales?

En lo que a mi respecta, creo que queda muy poco de los antiguos métodos de comunicación.

8- *¿Se comunica con personas o instituciones de otras partes del país y/o del mundo a través de las TIC's?*

Cotidianamente no. Pero tengo un contacto mucho más fluido que antes de aprender a usar el e-mail, sobre todo con mis conocidos que viven en Europa.

9- *¿Cuáles son los ámbitos donde usted utiliza generalmente las TIC's (hogar, trabajo, locutorio, etc)?*

Las utilizo en el cyber. En casa no tengo computadora.

10- *¿Considera necesario o importante contar con estas tecnologías en un ámbito privado como el hogar, por ejemplo? ¿Por Qué?*

Personalmente no porque para mi no es algo indispensable. Pero para una familia que tiene chicos que van al colegio, o en el caso de mi sobrino que tiene esa discapacidad tan terrible, tener la computadora es algo muy importante.

11- *¿Tiene conocimiento si existe por parte del Estado u otros organismos públicos y/o privados mecanismos para facilitar el acceso de la población a las TIC's? (por ejemplo centros públicos de acceso).*

Mi opinión personal es que efectivamente hay medios, más privados que públicos, que facilitan el acceso a estas tecnologías. Acá mismo en San Juan, y eso que es una provincia bastante atrasada en muchas cosas, esta lleno de locutorios y cyber. Pero observo que la gente no aprovecha este sistema como forma de instruirse y aumentar sus conocimientos, sino más como medio de entretenimiento, aclaro que es mi experiencia, es lo que he visto en mis incursiones por los diferentes locutorios.

11.1- *En caso de respuesta afirmativa: ¿Qué tipo de mecanismo conoce? ¿lo utilizó alguna vez para acceder a estas tecnologías? ¿Se benefició con dicho mecanismo?*

No conozco lugares totalmente gratuitos, y por más barato que sean, es cierto que quien no tiene para comer y vive de hacer changas no va a ir a un cyber.

Entrevista N° 6

Edad: 28

Sexo: Masculino1-

Estudios cursados: Secundario Completo

Ocupación: Empleado en la Administración Pública Provincial y comerciante (fabrica y vende artesanías).

1- *¿Recuerda cuándo comenzó a incorporar las TICs en su vida cotidiana y por qué? Incluya, si lo desea, algún comentario o anécdota acerca de su experiencia con las TIC's a lo largo del tiempo.*

Las fui incorporando en base a mis necesidades, como el ejemplo de los cajeros automáticos desde el día que empecé a cobrar mi sueldo, y en el caso de Internet, el correo electrónico es una forma económica de comunicarme con los amigos y, además, me sirvió para la búsqueda de información, yo utilicé Internet para hacer unos cursos de artesanías, lo utilizo constantemente para muchas cosas. Anécdota no se me ocurre ninguna

2- *¿En qué actividades de la vida cotidiana (laborales, recreativas, domésticas etc.) utiliza las TIC's y Con qué frecuencia?*

Las utilizo en el trabajo tanto en el Estado como en un emprendimiento que tengo, y en actividades recreativas, chateo con mis amigos y navego por la web.

3- *¿Qué cambios reconoce en las rutinas de su vida diaria a partir del uso de TIC's?*

Y, ahora dedico dos horas por día a revisar el correo electrónico y a navegar por la web. (comenta que a veces puede hacerlo en su trabajo, pero no siempre). Además, ir al cyber forma parte de mis actividades, voy casi todos los días.

4- *¿Qué nuevas actividades desarrolla a partir del acceso a estas tecnologías?*

Ingresé por Internet a una empresa de venta por catálogo de productos naturales, también gracias a Internet hice un curso y fabrico velas artesanales en casa. Eso me ayuda económicamente y es una actividad que puedo hacer gracias a estas tecnologías.

5- *¿Cuáles son las ventajas y desventajas que percibe a partir de la incorporación de las TIC's en su vida cotidiana?*

Creo que desventajas no hay, sí ventajas como estar más informado y siempre comunicado con amigos que están lejos, además no sólo en mi caso conozco mucha gente que puede capacitarse o aprender muchas cosas por Internet.

6- *¿En qué casos o situaciones Usted "debe" recurrir al uso de TIC's?*

En general para hacer las cosas más rápido. Yo por ejemplo las necesito en mi trabajo.

7- *¿Las nuevas formas de comunicación a través de las TIC's se han sumado o han reemplazado a las formas tradicionales de comunicación? Es decir, ¿Usted ha reemplazado el correo postal, el uso del teléfono o encuentros presenciales por el correo electrónico u otras modalidades digitales?*

Excepto el uso del teléfono, creo que las nuevas formas de comunicación han reemplazado a las viejas formas. En mi caso, y creo que en el de la gran mayoría también, el correo electrónico ha reemplazado al correo postal y en muchos casos a los encuentros presenciales, además, también está el chat.

8- *¿Se comunica con personas o instituciones de otras partes del país y/o del mundo a través de las TIC's?*

Sí, en varias ocasiones, tengo amigos que viven en otras provincias y en otros países y con ellos me comunico siempre.

9- *¿Cuáles son los ámbitos donde usted utiliza generalmente las TIC's (hogar, trabajo, locutorio, etc)?*

Locutorio y trabajo, voy al cyber prácticamente todos los días porque en mi casa no tengo computadora.

10- *¿Considera necesario o importante contar con estas tecnologías en un ámbito privado como el hogar, por ejemplo? ¿Por Qué?*

“Sí claro, porque sería una forma más cómoda de comunicación y de búsqueda de información y creo que también más económica. Cuando lo interrogo acerca de las razones por las que no tiene una computadora conectada a la red en su hogar me responde: “Aunque el trabajo no me falta hay que mantener a la familia, mi señora no trabaja. No hay dinero que alcance”.

11- *¿Tiene conocimiento si existe por parte del Estado u otros organismos públicos y/o privados mecanismos para facilitar el acceso de la población a las TIC's? (por ejemplo centros públicos de acceso).*

Entiendo que no, al menos yo no conozco.

11.1- *En caso de respuesta afirmativa: ¿Qué tipo de mecanismo conoce? ¿Lo utilizó alguna vez para acceder a estas tecnologías? ¿Se benefició con dicho mecanismo?*

Entrevista N° 7

Edad: 18 años

Sexo: Femenino

Estudios cursados: Secundario completo

Ocupación: Estudiante

1- ¿Recuerda cuándo comenzó a incorporar las TICs en su vida cotidiana y por qué? Incluya, si lo desea, algún comentario o anécdota acerca de su experiencia con las TIC's a lo largo del tiempo.

Comencé a utilizarlas en la secundaria. Como anécdota te puedo contar que en una primera etapa, cuando estaba en la secundaria, no quería saber nada, creo que era porque lo tomaba como una obligación igual que las materias o las actividades que teníamos que hacer, creo que por eso no me enganchaba. Después empecé a ir a los cyber y a usarlas fuera del colegio y ahora no paso nunca una semana sin ir al cyber.

2- ¿En qué actividades de la vida cotidiana (laborales, recreativas, domésticas etc.) utiliza las TIC's y Con qué frecuencia?

Las utilizo en las actividades recreativas y lo hago semanalmente, todos los fines de semana voy al cyber, ahí siempre nos encontramos con mis amigas y amigos.

3- ¿Qué cambios reconoce en las rutinas de su vida diaria a partir del uso de TIC's?

En el reconocimiento de los cambios puedo distinguir que ocupo parte de mi tiempo libre en el uso de las TICs, me doy cuenta que prefiero chatear y conocer gente.

4- ¿Qué nuevas actividades desarrolla a partir del acceso a estas tecnologías?

La concurrencia casi permanente a los cybers.

5- ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que percibe a partir de la incorporación de las TIC's en su vida cotidiana?

Considero que las ventajas son fundamentalmente el acceso rápido a la información de cualquier índole, conocer gente y lugares diferentes. También que la comunicación así, a larga distancia, es más económica, antes era imposible pensar en comunicarte con alguien que vivía en otra ciudad o en otro país; ahora te conectás y siempre encontrás gente con la que podes chatear, y te podes llegar a hacer amiga de alguien que vive a miles de kilómetros de distancia. Las desventajas, en mi caso, son que ocupo más tiempo en un cyber que en otras

actividades también recreativas (hacer algún deporte o actividad al aire libre) y aunque son importantes me doy cuenta que las dejo de lado.

6- *¿En qué casos o situaciones Usted “debe” recurrir al uso de TIC’s?*

Cuando tengo que hacer algún trabajo en computadora. Cuando quiero comunicarme con personas que viven lejos también las necesito, pero no lo tomo como algo que debo hacer y prefiero no imaginar cómo sería sin los cyber, seguramente no tendría la posibilidad de conocer gente como ahora, porque no podría chatear ni mandar e-mails y entonces las cosas serían diferentes.

7- *¿Las nuevas formas de comunicación a través de las TIC’s se han sumado o han reemplazado a las formas tradicionales de comunicación? Es decir, ¿Usted ha reemplazado el correo postal, el uso del teléfono o encuentros presenciales por el correo electrónico u otras modalidades digitales?*

Si, aunque no se ha modificado en su totalidad, conozco mucha gente, sobre todo la gente grande que no sabe usar computadoras y sigue usando el teléfono y el correo, sin ir más lejos mi mamá y mi papá. Para mí, es preferible la comunicación cibernética.

8- *¿Se comunica con personas o instituciones de otras partes del país y/o del mundo a través de las TIC’s?*

Si, con personas.

9- *¿Cuáles son los ámbitos donde usted utiliza generalmente las TIC’s (hogar, trabajo, locutorio, etc)?*

En el cyber.

10- *¿Considera necesario o importante contar con estas tecnologías en un ámbito privado como el hogar, por ejemplo? ¿Por Qué?*

No, porque se puede hacer una adicción el uso del Internet (sic), en eso creo que mis padres tienen razón. Relata que sus padres se preocupan y muchas veces la retan porque va mucho al cyber. Además, aunque la familia no es muy pobre, comprar una computadora sería un sacrificio muy grande.

11- *¿Tiene conocimiento si existe por parte del Estado u otros organismos públicos y/o privados mecanismos para facilitar el acceso de la población a las TIC's? (por ejemplo centros públicos de acceso).*

No.

11.1- *En caso de respuesta afirmativa: ¿Qué tipo de mecanismo conoce? ¿lo utilizó alguna vez para acceder a estas tecnologías? ¿Se benefició con dicho mecanismo?*

Entrevista N° 8

Edad: 49 años.

Sexo: Masculino

Estudios cursados: Universitarios.

Ocupación: Empleado en el sector público provincial.

1- *¿Recuerda cuándo comenzó a incorporar las TICs en su vida cotidiana y por qué? Incluya, si lo desea, algún comentario o anécdota acerca de su experiencia con las TIC's a lo largo del tiempo.*

Si, lo recuerdo perfectamente porque fue por razones laborales, necesitaba saber manejar una computadora, fue en el año 1999, como ya te dije las incorporé por razones laborales

2- *¿En qué actividades de la vida cotidiana (laborales, recreativas, domésticas etc) utiliza las TIC's y Con qué frecuencia?*

Así como las incorporé por razones laborales, las utilizo sólo en el trabajo y con la frecuencia de lo laboral, claro que ahora que lo pienso se podría decir que las utilizo todos los días, bueno, de lunes a viernes.

3- *¿Qué cambios reconoce en las rutinas de su vida diaria a partir del uso de TIC's?*

Aunque constantemente sorprendido por su rapidez y agilidad, es como si todo se diera naturalmente... Llegar a la oficina, prender la computadora, en fin, creo que el cambios es que ahora sé manejar una computadora (aclaro que lo básico, principalmente el word) y antes no sabía, pero en mi caso no hubiera podido ser de otra manera, si quería mantener mi trabajo tenía que mantenerme actualizado.

4- *¿Qué nuevas actividades desarrolla a partir del acceso a estas tecnologías?*

Únicamente las laborales lo demás muy poco, creo que por falta de actualización. *En su relato describe que las actividades laborales que realiza con las TIC's son, imprimir, leer y escribir documentos - en lugar de hacerlo en una máquina de escribir lo hace en una computadora. Le pido que especifique a que se refiere con lo demás muy poco, menciona entonces el correo electrónico y la participación en grupos de discusión, alternativas que ha observado en el ámbito de su trabajo y de las que ha escuchado hablar a otras personas.*

5- *¿Cuáles son las ventajas y desventajas que percibe a partir de la incorporación de las TIC's en su vida cotidiana?*

Ventajas todas, desventajas ninguna

6- *¿En qué casos o situaciones Usted "debe" recurrir al uso de TIC's?*

En lo laboral.

7- *¿Las nuevas formas de comunicación a través de las TIC's se han sumado o han reemplazado a las formas tradicionales de comunicación? Es decir, ¿Usted ha reemplazado el correo postal, el uso del teléfono o encuentros presenciales por el correo electrónico u otras modalidades digitales?*

Creo que las nuevas formas de comunicación han reemplazado casi totalmente a las tradicionales, aunque en mi caso no sea así, yo lo veo todos los días.

8- *¿Se comunica con personas o instituciones de otras partes del país y/o del mundo a través de las TIC's?*

Todavía no.

9- *¿Cuáles son los ámbitos donde usted utiliza generalmente las TIC's (hogar, trabajo, locutorio, etc)?*

Las utilizo en el ámbito del trabajo y muchas veces que necesito comunicarme con alguien, si estoy lejos de mi casa y fuera del trabajo, voy a un locutorio para usar el teléfono, siempre hay alguno cerca.

10- *¿Considera necesario o importante contar con estas tecnologías en un ámbito privado como el hogar, por ejemplo? ¿Por Qué?*

Yo creo que para todo es necesario, no aceptarlo es retroceso. A mi me gustaría tener una computadora en mi casa, no sé si la usaría mucho pero, por ahí si la tuviera, a esta altura ya

sabría mucho más de lo que se. (Le pregunto porque, si le gustaría, no tiene una computadora) El tema es que nuevas son muy caras y usadas creo que no conviene porque igual es un gasto grande y si no sale buena es un problema.

11- *¿Tiene conocimiento si existe por parte del Estado u otros organismos públicos y/o privados mecanismos para facilitar el acceso de la población a las TIC's? (por ejemplo centros públicos y/o espacios gratuitos de acceso).*

No.

11.1- *En caso de respuesta afirmativa: ¿Qué tipo de mecanismo conoce? ¿Lo utilizó alguna vez para acceder a estas tecnologías? ¿Se benefició con dicho mecanismo?*

Entrevista N° 9

Edad: 20 años

Sexo: Femenino

Ocupación: Estudiante

Estudios cursados: Secundario completo, aprobó el curso de ingreso a la Universidad

1- *¿Recuerda cuándo comenzó a incorporar las TICs en su vida cotidiana y por qué? Incluya, si lo desea, algún comentario o anécdota acerca de su experiencia con las TIC's a lo largo del tiempo.*

Hace muy poco, desde que empecé a ir al cyber. Aunque me acuerdo que en el cole algunas veces nos pedían que entregáramos trabajos prácticos escritos en computadora.

2- *¿En qué actividades de la vida cotidiana (laborales, recreativas, domésticas etc) utiliza las TIC's y Con qué frecuencia?*

Recreativa, todos los días

3- *¿Qué cambios reconoce en las rutinas de su vida diaria a partir del uso de TIC's?*

Ahora voy al cyber todos los días, si no voy es como si me faltara algo.

4- *¿Qué nuevas actividades desarrolla a partir del acceso a estas tecnologías?*

Lo que hago es chatear con mis amigas y amigos, antes no lo hacía, nos comunicamos todos los días. También busco cosas en Internet, muchas veces me ahorro de comprar fotocopias, busco en Internet lo que necesito y me voy tranquila a estudiar a mi casa.

5- *¿Cuáles son las ventajas y desventajas que percibe a partir de la incorporación de las TIC's en su vida cotidiana?*

La ventaja es la mayor facilidad para comunicarme con gente amiga, y también, como te decía, la facilidad para encontrar en Internet cualquier cosa que uno necesite, ah y sobre todo la rapidez.

6- *¿En qué casos o situaciones Usted "debe" recurrir al uso de TIC's?*

Sólo para la búsqueda de información para el estudio o para relacionarme con mi familia de Santa Fe. (La entrevistada no identifica al chateo como una situación para la que obligatoriamente debe recurrir a las TIC's).

7- *¿Las nuevas formas de comunicación a través de las TIC's se han sumado o han reemplazado a las formas tradicionales de comunicación? Es decir, ¿Usted ha reemplazado el correo postal, el uso del teléfono o encuentros presenciales por el correo electrónico u otras modalidades digitales?*

Sí, yo las he reemplazado totalmente, claro que con mis amistades nos seguimos viendo, (aclara que eso no va a cambiar nunca que la gente se va a seguir viendo siempre) y la verdad casi ni me acuerdo cuando fue la última vez que fui al correo.

- *¿Se comunica con personas o instituciones de otras partes del país y/o del mundo a través de las TIC's?*

Sí, pero sólo con amigos y familiares

9- *¿Cuáles son los ámbitos donde usted utiliza generalmente las TIC's (hogar, trabajo, locutorio, etc.)?*

Locutorio y cyber

10- *¿Considera necesario o importante contar con estas tecnologías en un ámbito privado como el hogar, por ejemplo? ¿Por Qué?*

No, porque igual se puede acceder a ellas, yo voy casi todos los días al cyber.

11- *¿Tiene conocimiento si existe por parte del Estado u otros organismos públicos y/o privados mecanismos para facilitar el acceso de la población a las TIC's? (por ejemplo centros públicos de acceso).*

No

11.1- *En caso de respuesta afirmativa: ¿Qué tipo de mecanismo conoce? ¿lo utilizó alguna vez para acceder a estas tecnologías? ¿Se benefició con dicho mecanismo?*

Entrevista N° 10

Edad: 46 años

Sexo: Masculino

Estudios cursados: Secundario completo

Ocupación: viñatero

1- *¿Recuerda cuándo comenzó a incorporar las TICs en su vida cotidiana y por qué? Incluya, si lo desea, algún comentario o anécdota acerca de su experiencia con las TIC's a lo largo del tiempo.*

Hace aproximadamente 10 años, no recuerdo si hubo alguna razón en particular, creo que el mismo ritmo de la vida hizo, y hace que nos insertemos en el manejo de las tecnologías que avanzan a pasos agigantados, no utilizarlas es quedarse en el tiempo.

2- *¿En qué actividades de la vida cotidiana (laborales, recreativas, domésticas etc.) utiliza las TIC's y Con qué frecuencia?*

Las utilizo en las actividades laborales diariamente, aunque no nos falta personal hay cosas de las que se tiene que ocupar uno mismo. En estos emprendimientos, relativamente nuevos, es muy importante el trato personal (*aclara que aunque se dedica al tema de la vitivinicultura desde siempre, que su familia siempre tuvo finca, desde hace unos 10 años comenzó un proceso de reconversión y, con otros socios, iniciaron un emprendimiento vinculado a la producción de vinos finos*).

3- *¿Qué cambios reconoce en las rutinas de su vida diaria a partir del uso de TIC's?*

La facilidad de conectarse en el momento y tener resultados más rápidos en cuanto a contestaciones y/o información.

4- *¿Qué nuevas actividades desarrolla a partir del acceso a estas tecnologías?*

Escribir mensajes, comunicarse, hablar con la persona que uno desea no importando la distancia, ni el costo por más que sea en el extranjero.

5- *¿Cuáles son las ventajas y desventajas que percibe a partir de la incorporación de las TIC's en su vida cotidiana?*

El bajo costo y la rapidez en las comunicaciones.

6- *¿En qué casos o situaciones Usted "debe" recurrir al uso de TIC's?*

En las comunicaciones a larga distancia, en lugares que de otra forma antes no se llegaba a lograr.

7- *¿Las nuevas formas de comunicación a través de las TIC's se han sumado o han reemplazado a las formas tradicionales de comunicación? Es decir, ¿Usted ha reemplazado el correo postal, el uso del teléfono o encuentros presenciales por el correo electrónico u otras modalidades digitales?*

Creo que las comunicaciones tradicionales se han reemplazado en un 90 %, y eso es porque se hace uso de todas las cualidades que brinda ese servicio, que son muchas como ya vimos.

8- *¿Se comunica con personas o instituciones de otras partes del país y/o del mundo a través de las TIC's?*

Sí me comunico con frecuencia con otras partes del país y del mundo.

9- *¿Cuáles son los ámbitos donde usted utiliza generalmente las TIC's (hogar, trabajo, locutorio, etc.)?*

La utilizo en el trabajo y también en el hogar, rara vez voy a un cyber.

10- *¿Considera necesario o importante contar con estas tecnologías en un ámbito privado como el hogar, por ejemplo? ¿Por Qué?*

Sin duda que en el hogar también es una herramienta de comunicación muy importante, porque los costos son muy inferiores y la comunicación mediante el chat es al instante. Yo tengo computadora en casa desde hace bastante, en cuanto pude me la compré y es un modelo bastante bueno aunque en estas cosas uno nunca llega a estar totalmente actualizado.

11- *¿Tiene conocimiento si existe por parte del Estado u otros organismos públicos y/o privados mecanismos para facilitar el acceso de la población a las TIC's? (por ejemplo centros públicos y/o espacios gratuitos de acceso).*

Creo que no existen en ésta provincia lugares públicos gratuitos para estos servicios.

11.1- En caso de respuesta afirmativa: ¿Qué tipo de mecanismo conoce? ¿Lo utilizó alguna vez para acceder a estas tecnologías? ¿Se benefició con dicho mecanismo?

Entrevista N° 11

Edad: 35 años

Sexo: Femenino

Estudios cursados: Secundario Completo

Ocupación: Empleada Administrativa de una empresa de transportes

1- *¿Recuerda cuándo comenzó a incorporar las TICs en su vida cotidiana y por qué? Incluya, si lo desea, algún comentario o anécdota acerca de su experiencia con las TIC's a lo largo del tiempo.*

Mi contacto con los elementos relacionados a las TIC's, fue hace 14 años aproximadamente. Estuve trabajando en una Empresa de Servicios de Transportes líder, y la capacitación y perfeccionamiento de su personal era muy importante por eso incorporaba constantemente elementos de última generación, así tuve mi primer contacto con las computadoras, además de utilizar servicios de telecomunicaciones de avanzada.

2- *¿En qué actividades de la vida cotidiana (laborales, recreativas, domésticas etc) utiliza las TIC's y Con qué frecuencia?*

En las laborales utilizo computadoras y teléfonos en forma diaria. Y en las recreativas también, no es que me ponga a jugar con la computadora pero para mi las comunicaciones a través de Internet son una forma de recreación.

3- *¿Qué cambios reconoce en las rutinas de su vida diaria a partir del uso de TIC's?*

Lo más importante me parece que es el ahorro de tiempo y dinero a través de las comunicaciones por Internet. También reconozco la agilización en la realización de las tareas laborales. No me imagino teniendo que usar una máquina de escribir de las de antes.

4- *¿Qué nuevas actividades desarrolla a partir del acceso a estas tecnologías?*

Nuevas creo que no, diría de diferente manera, porque yo en mi trabajo que es donde las uso sigo haciendo lo mismo que antes de tener computadora. Lo que es nuevo es la posibilidad de comunicarme por mail (no por trabajo) con amigos. Eso si es algo novedoso de estos tiempos.

5- *¿Cuáles son las ventajas y desventajas que percibe a partir de la incorporación de las TIC's en su vida cotidiana?*

Creo que las mayores ventajas son la rapidez y la eficiencia con la que se puede realizar una tarea. Además, con el uso de las computadoras creo que se ahorra mucho tiempo y esfuerzo. La desventaja que veo es que las comunicaciones vía Internet pueden hacer perder la esencia de la interrelación entre las personas.

6- *¿En qué casos o situaciones Usted "debe" recurrir al uso de TIC's?*

En el caso de las computadoras, para realizar alguna tarea concerniente al trabajo, no me imagino cómo sería trabajar sin tener una computadora. Y para la comunicación con personas a las cuales necesito ubicar, tengo que usar el teléfono celular.

7- *¿Las nuevas formas de comunicación a través de las TIC's se han sumado o han reemplazado a las formas tradicionales de comunicación? Es decir, ¿Usted ha reemplazado el correo postal, el uso del teléfono o encuentros presenciales por el correo electrónico u otras modalidades digitales?*

Yo no creo que se hayan reemplazado en forma absoluta, pero eventualmente reconozco que suelo reemplazar los encuentros presenciales por algún contacto telefónico o vía mail.

8- *¿Se comunica con personas o instituciones de otras partes del país y/o del mundo a través de las TIC's?*

Si, suelo tener contactos con personas de otras provincias, sobre todo por trabajo aunque muchas veces termino haciendo amistades.

9- *¿Cuáles son los ámbitos donde usted utiliza generalmente las TIC's (hogar, trabajo, locutorio, etc.)?*

Las utilizo en el trabajo, eventualmente en algún cyber.

10- *¿Considera necesario o importante contar con estas tecnologías en un ámbito privado como el hogar, por ejemplo? ¿Por Qué?*

Si, por ejemplo el teléfono creo que es un elemento indispensable en casos de emergencia y además para estar en contacto más directo con los que nos rodean. Una computadora conectada a Internet puede que sea importante, pero no creo que sea indispensable. En mi caso particular, soy mamá de 4 niños en edad escolar, y si pudiera tener una computadora en mi casa la utilizaría para extraer información sobre distintos temas y no tendría que

acompañar a los niños a un cyber para conseguir la información que necesitan. Porque solos no pueden ir, a veces estoy muy cansada y tener que salir con ellos es...ufff...

Le pregunto porque no tienen computadora en la casa y me dice: por un lado a mi marido le parece un gasto innecesario y tiene razón, con cuatro niños no hay dinero que alcance y también hay que reconocer que una computadora no es algo de primera necesidad.

11- ¿Tiene conocimiento si existe por parte del Estado u otros organismos públicos y/o privados mecanismos para facilitar el acceso de la población a las TIC's? (por ejemplo centros públicos y/o espacios gratuitos de acceso).

No tengo conocimiento de la existencia de estos mecanismos.

11.1- En caso de respuesta afirmativa: ¿Qué tipo de mecanismo conoce? ¿Lo utilizó alguna vez para acceder a estas tecnologías? ¿Se benefició con dicho mecanismo?

Entrevista N° 12

Edad: 22 años

Sexo: Femenino

Ocupación: Empleada de comercio

Estudios cursados: Secundario completo

1- ¿Recuerda cuándo comenzó a incorporar las TICs en su vida cotidiana y por qué? Incluya, si lo desea, algún comentario o anécdota acerca de su experiencia con las TIC's a lo largo del tiempo.

Hace 4 años, para comunicarme con amigos que por motivos de estudio se fueron a vivir a otras provincias. Acá en San Juan es muy común que los chicos y chicas cuando terminan el secundario se vayan a estudiar a Córdoba o a Mendoza. Yo no podía irme, además a mí me gusta una carrera que se puede seguir acá, hice el cursillo y todo para entrar a estudiar contador público nacional, pero como tengo que trabajar y la verdad estudiar no me gusta mucho fui dejando.

2- ¿En qué actividades de la vida cotidiana (laborales, recreativas, domésticas etc.) utiliza las TIC's y Con qué frecuencia?

Recreativa, y sólo una vez por semana para comunicarme con mis amigos. Los fines de semana voy siempre al cyber a chatear, especialmente los sábados. También uso el mail, tengo familiares en Buenos Aires y de vez en cuando nos mandamos mails.

3- *¿Qué cambios reconoce en las rutinas de su vida diaria a partir del uso de TIC's?*

ninguno

4- *¿Qué nuevas actividades desarrolla a partir del acceso a estas tecnologías?*

Me parece que ninguna, sólo que los fines de semana voy al cyber.

5- *¿Cuáles son las ventajas y desventajas que percibe a partir de la incorporación de las TIC's en su vida cotidiana?*

Mayor facilidad para comunicarme con gente amiga. Además, también se puede conocer a mucha gente, yo no sólo me comunico con conocidos, aunque tengo mucho cuidado con los extraños. Ah, otra gran ventaja es la rapidez.

6- *¿En qué casos o situaciones Usted "debe" recurrir al uso de TIC's?*

Yo lo uso sólo para relacionarme, así me puedo comunicar con mis amigos que están lejos.

7- *¿Las nuevas formas de comunicación a través de las TIC's se han sumado o han reemplazado a las formas tradicionales de comunicación? Es decir, ¿Usted ha reemplazado el correo postal, el uso del teléfono o encuentros presenciales por el correo electrónico u otras modalidades digitales?*

No, los tic's (sic) son más rápidos e incluso instantáneos pero yo no dejo lo tradicional. Cuando le pregunto si, por ejemplo, también utiliza el correo postal para enviar y/o recibir correspondencia me responde que no utiliza el correo postal pero que .siempre que viaja algún conocido aprovecha para mandar y recibir cartas.

8- *¿Se comunica con personas o instituciones de otras partes del país y/o del mundo a través de las TIC's?*

Si, solo amigos y familiares

9- *¿Cuáles son los ámbitos donde usted utiliza generalmente las TIC's (hogar, trabajo, locutorio, etc.)?*

Locutorio y cyber

10- *¿Considera necesario o importante contar con estas tecnologías en un ámbito privado como el hogar, por ejemplo? ¿Por Qué?*

No, para nada. Además, con lo que gano no me alcanzaría para comprar una computadora.

11- *¿Tiene conocimiento si existe por parte del Estado u otros organismos públicos y/o privados mecanismos para facilitar el acceso de la población a las TIC's? (por ejemplo centros públicos de acceso).*

No

11.1- *En caso de respuesta afirmativa: ¿Qué tipo de mecanismo conoce? ¿Lo utilizó alguna vez para acceder a estas tecnologías? ¿Se benefició con dicho mecanismo?*

Las próximas dos entrevistas fueron realizadas a personal docente de la escuela Paula Albarracín de Sarmiento. El encuentro tuvo lugar en el mismo establecimiento que está situado en el centro de la ciudad capital (Avenida Libertador 381 oeste). A ella concurren alumnos provenientes, en su gran mayoría, de familias de clase media. En el momento de las entrevistas (otoño de 2005) la escuela sólo contaba con una computadora "sin conexión a Internet", para realizar tareas administrativas. (ver foto en página...

Entrevista N° 13

Edad: 53 años

Sexo: Femenino

Ocupación: Docente (desempeña el cargo de Directora de la Escuela)

Estudios cursados: Maestra Normal Nacional (equivale a un terciario)

1- *¿Recuerda cuándo comenzó a incorporar las TICs en su vida cotidiana y por qué? Incluya, si lo desea, algún comentario o anécdota acerca de su experiencia con las TIC's a lo largo del tiempo.*

Lo recuerdo bien, fue en el año 1996 con el famoso Plan Social. En esta escuela se armó un gabinete de computación, teníamos 10 máquinas, pero hace unos años entraron y se robaron todo. Desde entonces no tenemos computadoras en la escuela, salvo la que está aquí en la dirección. Anécdota te puedo contar algo que es más bien personal, mi marido es radioaficionado y desde el año 1994 todo eso empezó a morir, ya se veía venir la cosa de las computadoras, pero no sólo eso, me acuerdo del fax de los teléfonos celulares, se vinieron con todo. Ya casi no quedan radioaficionados en San Juan.

2- *¿En qué actividades de la vida cotidiana (laborales, recreativas, domésticas etc) utiliza las TIC's y Con qué frecuencia?*

Yo no las utilizo, no me gusta la computadora. Aquí en la escuela, hay cosas que desde el Ministerio nos obligan a hacer en computadora pero las hace la secretaria, y en mi casa, te aclaro que tenemos computadora pero la usan sólo mi marido y mis hijos, yo no sé ni cómo se prende (tiene dos hijos de 15 y 17 años que usan la computadora del hogar, salvo para chatear, en ese caso van al cyber porque dicen que están más tranquilos y que pueden tener una máquina cada uno).

3- *¿Qué cambios reconoce en las rutinas de su vida diaria a partir del uso de TIC's?*

Como no las uso no encuentro grandes cambios. Pero todo a cambiado, hay algunas cosas que en el Ministerio nos exigen que estén hechas en la computadora, pero lo que se puede hacer a mano lo seguimos haciendo a mano.

4- *¿Qué nuevas actividades desarrolla a partir del acceso a estas tecnologías?*

Actividades nuevas no, ninguna, porque no me engancho con eso.

5- *¿Cuáles son las ventajas y desventajas que percibe a partir de la incorporación de las TIC's en su vida cotidiana?*

Ventajas? Y, antes se planillaba a mano, estábamos días enteros haciendo las planillas ahora en una tarde se hace todo, eso la verdad es mucho más fácil. Otra ventaja es que ahora los legajos (están digitalizados) los pueden consultar varias personas y antes eso era imposible. Y también hay que reconocer que estamos más comunicados, si quiero saber donde están mis hijos los puedo llamar al celular. Agrega: Yo no tengo celular, los llamo del teléfono (sic).

Desventajas, muchas, aunque estamos más comunicados la comunicación de hoy en día es más individualista. Es como que estamos más separados de los demás. Otra cosa, acá en la escuela, con esto de que todo lo sacan de Internet la ortografía de los niños es un desastre, no saben escribir, si hasta la ortografía la corrige la computadora.

6- *¿En qué casos o situaciones Usted "debe" recurrir al uso de TIC's?*

Recién las chicas hablaban de los sueldos (se refiere a dos docentes que entraron a la dirección e hicieron algunos comentarios con la secretaria) en ese caso no nos queda otra, tenemos que ir al cajero automático. Hay una exigencia de que se use la tecnología, la gente no sabe usar el cajero, los han obligado. Hasta a los jefes de hogar los han informatizado.

7- *¿Las nuevas formas de comunicación a través de las TIC's se han sumado o han reemplazado a las formas tradicionales de comunicación? Es decir, ¿Usted ha reemplazado el correo postal, el uso del teléfono o encuentros presenciales por el correo electrónico u otras modalidades digitales?*

En algunos casos se han sumado, pero en otros las han reemplazado, por ejemplo se ha perdido la costumbre de comprar y leer libros, no, eso ya no se ve, viven prendidos a Internet y a los juegos. Además, San Juan está lleno de cybers hay por todos lados.

8- *¿Se comunica con personas o instituciones de otras partes del país y/o del mundo a través de las TIC's?*

No

9- *¿Cuáles son los ámbitos donde usted utiliza generalmente las TIC's (hogar, trabajo, locutorio, etc)?*

Aquí en la escuela las usamos pero yo directamente no, todo lo que hay que hacer con la computadora lo hace la secretaria.

10- *¿Considera necesario o importante contar con estas tecnologías en un ámbito privado como el hogar, por ejemplo? ¿Por Qué?*

Para mis hijos es importante, y a mi marido también le gusta. Ellos (sus hijos) dicen que les resulta muy útil para hacer tareas del colegio y reconozco que saber usar una computadora hoy en día es fundamental, así es que desde ese lado, si uno tiene hijos creo que es importante tener una computadora en la casa.

11- *¿Tiene conocimiento si existe por parte del Estado u otros organismos públicos y/o privados mecanismos para facilitar el acceso de la población a las TIC's? (por ejemplo centros públicos de acceso).*

Sí, en la biblioteca Franklin se pueden usar las computadoras gratis y tienen Internet, claro que ahí no se puede jugar ni chatear. Acá la asociación de padres de la escuela también tiene computadora.

11.1- *En caso de respuesta afirmativa: ¿Qué tipo de mecanismo conoce? ¿lo utilizó alguna vez para acceder a estas tecnologías? ¿Se benefició con dicho mecanismo?*

Entrevista N° 14

Edad: 26 años

Sexo: femenino

Ocupación: Docente

Estudios cursados: Profesora de Enseñanza Primaria (nivel terciario)

1- ¿Recuerda cuándo comenzó a incorporar las TICs en su vida cotidiana y por qué? Incluya, si lo desea, algún comentario o anécdota acerca de su experiencia con las TIC's a lo largo del tiempo.

Recuerdo que cuando cursaba el profesorado comencé a usar mucho la computadora. Tenía dos compañeras con las que habíamos formado un lindo grupo de estudio y una de ellas tenía computadora en su casa, entonces aprovechábamos mucho la computadora. También me acuerdo que en ese momento Internet no era tan accesible como ahora. *(Me aclara que su compañera de estudio tenía computadora en su casa pero sin conexión a Internet)*. Anécdota? Es gracioso, pero me acuerdo que al principio era como que tenía miedo de romper algo, me parece que era porque la computadora no era mía y me daba mucho miedo romperla. Pero después le fui perdiendo el temor y ahora me manejo muy bien.

2- ¿En qué actividades de la vida cotidiana (laborales, recreativas, domésticas etc) utiliza las TIC's y Con qué frecuencia?

Aunque no todos los días, yo las utilizo con mucha frecuencia. Fundamentalmente para el trabajo, busco información, hago la planificación de las actividades para las dos escuelas donde trabajo (en la mañana trabajo en otra escuela) y me puedo mantener actualizada. Las dos o tres veces por semana que voy al cyber también aprovecho para recibir y enviar e-mails. Pero no soy de ir a chatear ni me llaman la atención los juegos. Creo que para todo eso, además de que te tiene que gustar, hay que tener tiempo y yo la verdad es que tiempo libre casi no tengo, soy mamá de dos niños muy chiquitos.

3- ¿Qué cambios reconoce en las rutinas de su vida diaria a partir del uso de TIC's?

No se si han habido grandes cambios. Bueno si, recuerdo que en una escuela donde trabaje en mi primera etapa como docente tenía que hacer todo a mano, aunque parezca mentira no te permitían llevar las cosas hechas en computadora. Ahora creo que eso ya no debe suceder más. *(Le pido que me aclare a que cosas se refiere y me responde que a los informes de los alumnos, a la planificación de las actividades diarias, etc.)*. Aunque hace relativamente poco, también uso mucho el celular, me lo regaló mi esposo para la última navidad. Tengo dos hijos muy chiquitos y de esa forma estoy tranquila, se que por cualquier problema se pueden

comunicar conmigo enseguida y yo también puedo llamar a mi casa o a la de mi mamá (que me los cuida muchas veces) para quedarme tranquila.

4- ¿Qué nuevas actividades desarrolla a partir del acceso a estas tecnologías?

Nuevas actividades..., creo que salvo ir al cyber todas las semanas no hay muchas nuevas actividades en mi vida. Los niños y la escuela me ocupan mucho tiempo.

5- ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que percibe a partir de la incorporación de las TIC's en su vida cotidiana?

Las ventajas son muchas, la mayoría de alguna manera ya te las comenté, facilitan muchísimo mi trabajo, puedo estar comunicada en forma permanente. El uso del correo me permite comunicarme en forma mucho más económica que si tuviera que utilizar el teléfono para hacer una llamada de larga distancia. Por ejemplo el año pasado nos fuimos de vacaciones a Chile, y en lugar de llamar por teléfono nos comunicamos con la familia por Internet, mis hermanas y mis cuñados lo usan muchísimo, casi todos ellos tienen Internet en su trabajo.

Desventajas en mi caso no veo. Creo que el problema está en los niños y en los adolescentes, porque viven en el cyber. Mmmm... no se qué voy a hacer cuando mis hijos sean grandes, tendremos que comprar una computadora para la casa. Aquí en la escuela por ejemplo los chicos no saben buscar información, yo les digo que trabajen con Internet, pero eso no significa que no utilicen libros y revistas, o tomarse el trabajo de leer, de seleccionar, de preparar las tareas. Ellos van al Cyber y le piden a la persona que lo atiende que les baje todo lo que encuentre sobre tal tema y que les alcance con el dinero que llevan, a veces le dan 25 o 30 centavos, y no siempre es que los padres no les dan el dinero, es que ellos mientras tanto se ponen a jugar en otra máquina. Y ese tema es un problema constante, en los primeros grados no tanto, pero a partir de quinto si preguntas todas las maestras te van a comentar lo mismo.

6- ¿En qué casos o situaciones Usted "debe" recurrir al uso de TIC's?

Recurro cuando tengo que buscar información, para mí es lo más práctico. Para recibir y enviar e-mails.

7- ¿Las nuevas formas de comunicación a través de las TIC's se han sumado o han reemplazado a las formas tradicionales de comunicación? Es decir, ¿Usted ha reemplazado el correo postal, el uso del teléfono o encuentros presenciales por el correo electrónico u otras modalidades digitales?

Y, yo creo que en gran parte las han reemplazado, y eso se debe a que son más simples, rápidas, e incluso más económicas que las formas tradicionales. Aunque no creo que puedan reemplazar los encuentros personales, las cosas cara a cara son otra cosa. Aunque uno nunca sabe, tal vez llegue un día en que los seres humanos nos comuniquemos sólo por Internet o por celular. Creo que estas tecnologías son muy prácticas pero hay que valorarlas en su justa medida.

8- *¿Se comunica con personas o instituciones de otras partes del país y/o del mundo a través de las TIC's?*

A veces sí, pero más bien poco, me comunico con amigas y amigos que viven aquí en San Juan y en Mendoza. También en Chile, nos conocimos en unas vacaciones y siempre nos escribimos con ellos”.

9- *¿Cuáles son los ámbitos donde usted utiliza generalmente las TIC's (hogar, trabajo, locutorio, etc)?*

Las utilizo en el cyber porque no tengo computadora en mi casa, pero el celular lo llevo encima todo el día... A veces le digo a mi marido que con la excusa de los niños esa es una buena forma de tenerme controlada.

10- *¿Considera necesario o importante contar con estas tecnologías en un ámbito privado como el hogar, por ejemplo? ¿Por Qué?*

Siii, para mí sería bárbaro poder tener una computadora en mi casa y una tranquilidad. Creo que la aprovecharía mucho más. Cuando tengo que ir al cyber tengo que empezar por ver con quien dejo los niños, o me los tengo que llevar y no es lo mismo. Pero por ahora ni pensar en un gasto así, vivimos con dos sueldos de empleados públicos y no te digo que pasamos necesidades porque no, no es así, pero siempre estamos muy justos.

11- *¿Tiene conocimiento si existe por parte del Estado u otros organismos públicos y/o privados mecanismos para facilitar el acceso de la población a las TIC's? (por ejemplo centros públicos de acceso).*

11.1- *En caso de respuesta afirmativa: ¿Qué tipo de mecanismo conoce? ¿Lo utilizó alguna vez para acceder a estas tecnologías? ¿Se benefició con dicho mecanismo?*

Si, la biblioteca Franklin tiene Internet y es gratuito. Nosotros, acá en la escuela, les decimos a los chicos que vayan ahí. Yo no voy por el problema de que siempre está lleno de gente. Por ahí es por mis horarios, pero prefiero el cyber que tengo varios cerca de mi casa.

Salvo el caso de las docentes, ninguno de los entrevistados sabía de la posibilidad de acceder a Internet totalmente gratis en la biblioteca pública Franklin (sólo con fines de búsqueda de información y por lapsos de 15 minutos por persona).