



RIDAA
Repositorio Institucional
Digital de Acceso Abierto de la
Universidad Nacional de Quilmes



**Universidad
Nacional
de Quilmes**

Benevento, Diego Ariel

Psicología de las organizaciones



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Argentina.
Atribución - No Comercial - Compartir Igual 2.5
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/ar/>

Documento descargado de RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes de la Universidad Nacional de Quilmes

Cita recomendada:

Benevento, D. A. (2023). Psicología de las organizaciones. (Programa). Bernal, Argentina: Universidad Nacional de Quilmes. Disponible en RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes <http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/4220>

Puede encontrar éste y otros documentos en: <https://ridaa.unq.edu.ar>

UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES
DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN

Carrera:	Diplomatura en Economía y Administración
Año:	2023
Nombre de la Materia:	Psicología de las Organizaciones
Profesor:	Diego Ariel Benevento
Carga horaria semanal:	5 Horas (4 horas áulicas y 1 hora extra-áulica).
Horas de consulta extra clase:	1 hora a establecer con las y los estudiantes
Créditos:	10 créditos
Núcleo al que pertenece:	Núcleo de Cursos Orientados
Tipo de Asignatura:	Teórico-Práctica

Presentación y Objetivos:

El objetivo de la asignatura es el de proveer a los alumnos de un marco conceptual y metodológico para la comprensión y descripción de los complejos procesos psicosociales que se dinamizan en las organizaciones, como también desarrollar capacidades y adquirir herramientas básicas para comenzar a planificar intervenciones enfocadas en la mejora o potenciación de procesos de cambio planificado en las mismas, desde un enfoque psicosocial que contemple el factor humano vincular y grupal como uno de los niveles de análisis y comprensión de las organizaciones.

Una organización puede ser definida y analizada desde múltiples dimensiones integradas. La asignatura focalizará la dimensión psicosocial como uno de los niveles de comprensión a instrumentar, abarcando ésta los procesos subjetivos, los vínculos y la interacción humana, los grupos, los escenarios contextuales de inserción, la cultura y el trabajo como componentes del enfoque de análisis.

La Psicología de las Organizaciones reconoce la influencia de fenómenos interpersonales, grupales y organizacionales que abarcan y trascienden la relación hombre/mujer-trabajo y que a su vez están contenidos en dicha relación. Desde este enfoque se concibe a la organización como un sistema social complejo, con una identidad propia generada por la integración de sus procesos psicosociales en y entre diferentes niveles en los que interactúa con su entorno.

La Psicología de las Organizaciones, como cuerpo teórico y metodológico y en diálogo con otras disciplinas, posibilita operar sobre la conducta y el quehacer de sujetos y grupos, en el marco de sus organigramas, de las normas y procedimientos instituidos, de procesos culturales, sistemas y subsistemas de la organización, de la adjudicación y asunción de roles para encarar tareas y trabajos, de las formas de planificación y de gestión participativa, de las formas relacionales del poder y de la autoridad, de la manera de resolver conflictos, entre otros.

Objetivos Generales:

-Facilitar en los estudiantes la identificación de distintas dimensiones para comprender realidades organizacionales con foco en la dimensión psicosocial y del factor humano a partir de un marco conceptual pluralista

-Potenciar en los estudiantes el conocimiento de fenómenos psicológicos y sociales que se desarrollan y construyen en la interacción de los sujetos y grupos en el ámbito organizacional y en articulación con contextos de inserción organizacional.

Objetivos específicos:

-Facilitar metodología y herramientas para relacionar los conocimientos generados con situaciones problema y casos prácticos para orientar futuras acciones desde el enfoque de la psicología organizacional

-Comprender la relación organización y contextos y posibilitar la proyección de escenarios contextuales para poder diseñar acciones que potencien el factor humano en organizaciones

-Desarrollar habilidades iniciales para observar, registrar información y componentes básicos para realizar un diagnóstico organizacional con foco en los principales procesos psicosociales que se desarrollan en las organizaciones.

-Ejercitar la comprensión de discursos presentes en diferentes medios técnicos (entrevistas, informes, evaluaciones de clima laboral, documentos, recortes de conversaciones, entre otros) para enriquecer la proyección de diagnósticos y acciones.

-Brindar un marco de intercambio grupal que acompañe la construcción de saberes compartidos a través de la metodología de trabajo en equipo en el aula, para construir y ejercitar capacidades para conformar equipos de trabajo a futuro

Contenidos mínimos:

Principales enfoques de la psicología (conductismo, psicoanálisis, cognitivismo, psicología evolucionista, humanista). El Trabajo como conducta humana. Aspectos psicológicos de la inserción de individuos y grupos en las organizaciones. Contrato psicológico, Origen y desarrollo de la Psicología del trabajo Análisis de la conducta en el trabajo y selección de personal. Informe laboral. Psicopatología y trabajo. Elección vocacional. El Coaching. Teorías del aprendizaje. El aprendizaje en el campo profesional, Inteligencia emocional. Trabajo y salud mental-stress. Motivación: aportes de las distintas teorías. Concepto de potencial y desempeño. Proceso de análisis y evaluación de potencial

Contenidos Temáticos o Unidades:

Módulo 1: Organizaciones como sistemas psicosociales complejos

Organizaciones: visión desde la simplicidad y la complejidad / La dimensión e interacción humana en las organizaciones de trabajo: los sujetos, los vínculos, los grupos, las culturas y los procesos de socialización / Principales enfoques de la Psicología de las Organizaciones: conductistas, grupalistas, psicoanalíticas y de la psicología social, institucionalistas, sistémicas y cognitivistas / La Psicología de las organizaciones como teoría y metodología para el análisis e intervención en el campo organizacional / Psicología del Trabajo y su relación con la Psicología de las Organizaciones / Funciones psicosociales del trabajo: como organizador de la personalidad y sustento de la identidad.

Módulo 2: Cultura y procesos psicosociales en las organizaciones

Los sujetos y los procesos de socialización, contrato psicosocial, etapas y características / Los grupos, identificación de fenómenos grupales e influencia social. Roles / Procesos psicosociales en el ámbito laboral organizacional: el poder y la autoridad, la participación, la motivación y sus enfoques / Las formas de organización del trabajo: los liderazgos y la conducción, los conflictos y la comunicación / Caracterización de diferentes organizaciones: estatales y privadas; asociaciones civiles, sociales, empresas, de salud, cooperativas, empresas sociales, artísticas entre otras.

Módulo 3 Metodología e instrumentos de la Psicología de las Organizaciones

El diagnóstico organizacional con enfoque en la dimensión humana / Matriz de análisis y sus componentes / La producción de conocimiento para la realización de un diagnóstico

con foco en los procesos psicosociales de la organización: la producción de datos, la observación y entrevistas, y la confección del informe , entre otros : La Entrevista con enfoque psicológico Tipos de entrevista / La Gestión del conocimiento: organizaciones que aprenden/ La Gestión del talento de las personas: potencial y aprendizajes/ / Los procesos vocacionales y el desarrollo de carrera. Selección de personal /Informe laboral /La gestión y la medición del clima laboral

Módulo 4 La organización del trabajo: comunicación, grupos y equipos de trabajo

Los grupos y los equipos / Beneficios del trabajo en equipo/ La formación de equipos de trabajo: características y etapas / Liderazgos y función de conducción / Comunicación y su gestión en las organizaciones: interna, interpersonal. La construcción de capacidades comunicacionales/ Las reuniones de trabajo desde el enfoque comunicacional / El conflicto desde el enfoque del aprendizaje en el ámbito del trabajo / Conflictos y abordaje para su comprensión y elaboración / Coaching / El enfoque de género aplicado a la psicología de las organizaciones

Módulo 5 Salud y enfermedad en las organizaciones

La relación o contradicción dialéctica individuo-organización según los modelos económicos / El mejoramiento de las condiciones de vida de las personas que trabajan/ Los valores como articuladores en la gestión de las organizaciones, en el desarrollo de sentido de pertenencia y la alineación a las estrategias comunes/ Aportes de la Teoría del Factor C / La salud como adaptación activa a la realidad y a posibilidad de generar resiliencia en las personas y en los ambientes de trabajo / Potencial y creatividad / Psicopatología en los ámbitos del trabajo: stress laboral , violencia laboral , burn out, mobbing o amedrentamiento, entre otros.

Bibliografía Obligatoria y de Consulta para cada Unidad temática :

Módulo 1: ORGANIZACIONES Y PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

Bibliografía obligatoria

Etkin, J. (2005) *Gestión de la complejidad en las organizaciones*. Ed. Granica. Introducción (pp 28 – 33)

Franklin, E. Krieger, M. (2011) *Comportamiento Organizacional Enfoque para América Latina*. Pearson, México

Schein, E. (1982) *Psicología de la organización*. México. Ed. Prentice Hall. Cap 2 y 5

Schelemson, A. (1998) *Análisis organizacional y empresa unipersonal* Editorial PAIDOS, Buenos Aires. Capítulo 2

Filippi, G. Ferrari, L. y Sicardi, E. Compiladores (2016) *Psicología y trabajo, una relación posible* Tomo II Eudeba. Buenos Aires. Cap. Córdoba, E. Hacia la comprensión de las organizaciones

Formato digital

-Youtube Qué es una organización

https://www.youtube.com/watch?v=V_NE3DyOluo&t=133s

<https://www.youtube.com/watch?v=m7DMocN7GyY>

-Tipos de Organización: formal e informal

Youtube <https://www.youtube.com/watch?v=vJngmj-VwRs>

-Escuela Clásica Tiempos modernos (selección)

Youtube <https://www.youtube.com/watch?v=4N2tnP1sYpY>

Youtube <https://www.youtube.com/watch?v=OKs2MwaBcA>

-Escuela Relaciones Humanas Elton Mayo Experimento Hawthorne

Youtube <https://www.youtube.com/watch?v=PrtDFal1-vU>

Youtube <https://www.youtube.com/watch?v=Ji6KQuBqi08&feature=youtu.be>

-Enfoque sistémico

Youtube <https://youtu.be/wtM4gg8iiP4>

Bibliografía de consulta

Módulo 2: CULTURA Y PROCESOS PSICOSOCIALES EN LAS ORGANIZACIONES

Bibliografía obligatoria

Chiavenato, I. (2002) *Gestión del talento humano* Ed. Mc Graw-Hill Interamericana. Cap 6

Gelaf, G. (2004) *El tratamiento de la gestión del conocimiento* Ficha de Cátedra. Fac. de Psicología.UBA

Schelemson, A. (1990) *La perspectiva ética en el análisis organizacional.* Ed Paidós. Cap 6

Formato digital

-Diferentes significados del Trabajo

Youtube <https://www.youtube.com/watch?v=C3mr7ZI8MWA>

-Para que trabajamos?

Módulo 3 METODOLOGÍA E INSTRUMENTOS DE LA PSICOLOGÍA DE LAS

ORGANIZACIONES

Bibliografía obligatoria

Abruzzese, M. (2003) *Fortalecimiento y gestión de organizaciones*. Ficha Material de clase IPAP.

Chiavenato, I. (2002) *Gestión del talento humano* Ed. Mc Graw-Hill Interamericana, Cap 1 ,4 y 8

Gelaf, G. (2004) *El tratamiento de la gestión del conocimiento* Ficha de Cátedra. Fac. de Psicología.UBA

Petit, F. (1984) *Psicosociología de las organizaciones*, Barcelona, Herder. Cap 1 Reflexiones metodológicas

Bibliografía de consulta

Schein, Edgar H. (1990) *Consultoría de procesos -Su papel en el desarrollo organizacional*, Volumen 1, USA, Addison-Wesley Iberoamericana. Cap. 1: ¿Qué es la Consultoría de Procesos?

Módulo 4 FORMAS DE ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

Bibliografía obligatoria

Bernazza, C (2002) *Grupos, organizaciones y redes. Una aproximación a la interacción humana*. Material IPAP. La Plata

Kouzes, J y Posner, B. (2005) *El planificador para líderes*. Ed Granica. Cap 1 y 5

Petit, F. (1984) *Psicosociología de las organizaciones*, Ed. Herder Barcelona, Cap 2: Comunicación

Spinelli, H. (2004) *Comunicación en las organizaciones públicas*. Ficha Seminario- Taller IPAP

Bibliografía de consulta

Administración Pública Provincial (2004) *Guía orientadora para la cobertura de cargos y funciones mediante procesos de selección de personal*

Ciamberlani, L. Steinberg L. (1999) *Comunicación para la transparencia. Manual de Gestión empresarial* Ed Granica

-Fainstein, Héctor. (1997) *La gestión de equipos eficaces*. Organizaciones del siglo XXI, Ediciones Macchi, Buenos Aires.

Formato digital

- Qué es un grupo

Youtube <https://www.youtube.com/watch?v=RRxftVskd0>

-La estructura de los grupos

Youtube <https://www.youtube.com/watch?v=1HL6x9jv2nU>

-Charla TED Agustín Pichot (Liderazgo)

Youtube <https://www.youtube.com/watch?v=I5yRBHV97VY&t=109s>

-La estructura de los grupos

Youtube <https://www.youtube.com/watch?v=SKZMR6G3DGY>

-Fainstein, Héctor Liderazgo y equipos <https://www.youtube.com/watch?v=sgMZhe72oHc>

-Universidad de Veracruz (2011) Inducción y socialización en la empresa. Material Recursos Humanos

Disponible en <https://www.uv.mx/personal/alsalas/files/2011/11/inducccion.pdf>

Módulo 5 SALUD Y ENFERMEDAD EN LAS ORGANIZACIONES

Bibliografía obligatoria

Trechero Herreros J (2007) *La sabiduría de las tortugas Sin prisa, pero sin pausa*. Artículo

Heller, L. (2015) Mujeres y varones en las organizaciones. Ediciones Pluma Digital CABA. Cap 1 y 9

Razeto, L (1997) *Conversaciones Factor C* Escuela Cooperativa Cecosesola

Scialpi, D. (2002) *Violencia laboral en la administración pública* Revista Venezolana de Gerencia (RVG) Año 7. N° 18, 2002, 196-219 Universidad del Zulia (LUZ) · ISSN 1315-9984

Bibliografía de consulta

Filippi, G. Ferrari, L. y Sicardi, E. Compiladores (2016) *Psicología y trabajo, una relación posible* Tomo II Eudeba. Buenos Aires. Cap. Córdoba, E. *Hacia la comprensión de las organizaciones*

Max-Neef, M. Elizalde, A y Hopenhayn, M. (1993) *Desarrollo a Escala Humana, Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones* Cap 2 Desarrollo y necesidades humanas Fundación Dag Hammarskjöld, Uppsala, Suecia

Formato digital

-Youtube Mi minuto <https://youtu.be/iPZcliKwSZ0>

-Conferencia TED Verónica Garea

Youtube De que trabajo, cuando no trabajo: <https://youtu.be/MIBlgbFeyak>

-Stress laboral

<https://www.youtube.com/watch?v=G3hFHgA8ieY>

-Que es el mobbing?

https://www.youtube.com/watch?v=gOWL_50x7Ec

-Neffa Riesgos del medio ambiente laboral

<https://www.youtube.com/watch?v=PKGottGTFsY>

-Riesgos del trabajo Universidad Nacional de México

<https://www.youtube.com/watch?v=zz0qBn9l1qY>

-Peiró, José María (2009) *Estrés laboral y riesgos psicosociales. Investigaciones recientes para su análisis y prevención*, Universidad de Valencia. Disponible en:

http://www.oect.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/Rev_INSHT/2001/13/seccionTecTextCompl2.pdf

-Manual de riesgos psicosociales (S/D) Identificación y evaluación de riesgos psicosociales. Manual de método PSQ CAT21 COPSOQ. Copenhague. Disponible en:

https://www.gencat.cat/treball/doc/doc_48068711_2.pdf

Modalidad de dictado: Las clases se desarrollarán con la modalidad de exposición docente y exposición dialogada con la orientación del docente para motivar la participación de los estudiantes potenciando la comunidad de aprendizaje. En las clases se abordará de manera dinámica el desarrollo de contenidos, se conocerán y compararán autores, conceptos y enfoques y se analizarán casos y experiencias prácticas. Se instrumentarán técnicas de abordaje grupal y con dinámicas grupales como un medio para potenciar los aprendizajes y la participación activa de los alumnos en la clase y la generación de aprendizajes integradores.

Se estimulará que las actividades extra áulicas actúan como espacio de encuentro interpersonal, aprendizaje cooperativo y diálogo de saberes que complementen los análisis llevados adelante en la materia. Estos espacios extra áulicos serán potenciados con guías de trabajo, textos o material audiovisual para generar reflexión entre los alumnos. Las conclusiones elaboradas a partir de estas actividades se retoman en el espacio de aula para profundizar los temas presentados a partir de la experiencia grupal.

Actividades extra-áulicas obligatorias:

A lo largo de la materia se desarrollará **un Trabajo Práctico Integrador (TPI)** que consistirá en la generación de un campo inicial de experiencia de los estudiantes para poner en práctica lo desarrollado en clase y en sus lecturas.

El TPI se realizará en grupos. Los alumnos elegirán libremente una organización a la que puedan acceder para poder observar y registrar en una experiencia práctica concreta temas fundamentales que comprende la materia tales como cultura organizacional, procesos psicosociales, los sujetos y el trabajo, los grupos y las metodologías de trabajo, la motivación, los liderazgos, la comunicación, estrategias de potenciación de las personas, salud y enfermedad en la organización entre otros. Para orientar la práctica se trabajará en clase la Guía para TPI y con bibliografía específica para cada instancia práctica que concretará en un Informe Final (Producción de Información y Observación no participante, Entrevista, Informe final con propuesta de mejora con enfoque de la materia).

El TPI tendrá como actividades:

1. Producir conocimientos sobre la organización elegida a partir de la lectura de documentos, de información confeccionada por la organización (puede ser de acceso a través de las redes sociales, pag web oficial, entre otras) con foco en los temas fundamentales del curso y/o observación no participante.
2. Una práctica de entrevista a algún integrante de la organización (con una matriz de entrevista y técnica de entrevista trabajada en clase con técnica de role-playing)
3. Un procesamiento de todo el conocimiento construido en diálogo con lo trabajado en el aula y con las lecturas bibliográficas.

Este procesamiento se concretará en un Informe final del TPI donde puedan reflejar reflexiones teóricas, metodológicas y de su rol en este proceso de investigación desde el enfoque de la Psicología de las Organizaciones.

Se estimulará a que puedan elaborar en el Informe final una propuesta que diseñen con foco a orientar a una mejora en la organización: gestión de la comunicacional, una revisión de la forma de organizar el trabajo, la organización de reuniones, el proceso motivacional, resiliencia en el ambiente de trabajo, entre otras.

Forma de evaluación:

-Trabajos Prácticos

Trabajo Práctico Nro 1: Expectativas sobre la materia: Acuerdos iniciales sobre expectativas y responsabilidades para generar acuerdos áulicos (Grupal)

Trabajo Práctico Nro 2: Relevando organizaciones en las redes (Grupal)

Trabajo Práctico Nro 3: Significados del trabajo -Entrevista (Individual)

-1 Parcial escrito individual a medio término de la Cursada con una calificación igual o superior a 4 (cuatro). Si su calificación es inferior a 4, el alumno puede tener una instancia de recuperación del parcial, que se realizará 4 clases de haber realizado el primer.

- Trabajo Práctico Grupal Final: 1 producción escrita grupal final (Informe final). Este Trabajo Practico final se presentará de manera escrita y también se comunicará oralmente en el aula, a partir del recurso didáctico que los alumnos elijan y sobre el cual se los orientará: power point, role playing, video, Para su aprobación se promediará la nota de la presentación y de la producción escrita del Trabajo Práctico Final con una calificación igual o superior a 4 (cuatro)

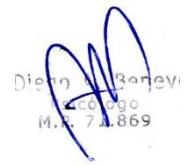
- Promoción de la Materia:

- Los alumnos que aprueben estas instancias con 6 (seis) o más puntos, con un promedio mínimo de 7(siete) y con una asistencia a clases no inferior al 75% promocionarán la materia. El promedio se conformará con la nota de los Trabajos Prácticos, la nota del Parcial y la del Trabajo Práctico Final (Informe Final y presentación oral)

- En caso que el parcial y el Trabajo Práctico fuera aprobado con menos de 6 (seis) puntos y un mínimo de 4 (cuatro) puntos el alumno tendrá la posibilidad de un examen integrador final escrito. Este examen se tomará dentro de los plazos de la cursada de la materia

- Los estudiantes que hayan obtenido un mínimo de 4 puntos en cada una de las instancias parciales de evaluación y no hubieran aprobado el examen integrador mencionado o hubieran estado ausentes en el mismo deberán rendir un nuevo examen integrador que se administrará en un lapso que no superará el cierre de actas del siguiente cuatrimestre

Establecidos por el Régimen de Estudios de la Universidad Nacional de Quilmes (Resolución (CS): 201/18).



Diego Ariel Benevento
Licenciado en Psicología
M.C. 71.869

Diego Ariel Benevento