



RIDAA
Repositorio Institucional
Digital de Acceso Abierto de la
Universidad Nacional de Quilmes



Universidad
Nacional
de Quilmes

Dichano, María Eugenia

Taller de Vida Universitaria : una experiencia de tutoría y acompañamiento



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Argentina.
Atribución - No Comercial - Sin Obra Derivada 2.5
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/ar/>

Documento descargado de RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes de la Universidad Nacional de Quilmes

Cita recomendada:

Dichano, M. E. (2018). *Taller de Vida Universitaria: una experiencia de tutoría y acompañamiento. Ponencia presentada en las en IV Jornadas de Formación Docente. Universidad Nacional de Quilmes, Bernal, Argentina. Disponible en RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes* <http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/1985>

Puede encontrar éste y otros documentos en: <https://ridaa.unq.edu.ar>

IV Jornadas de Formación Docente

Formación docente al debate: (de)construcción de sentidos

17 y 18 de septiembre de 2018

Comisión 1. Tutorías y acompañamiento

Título de trabajo: Taller de Vida Universitaria: una experiencia de tutoría y acompañamiento

Autora: María Eugenia Dichano

Pertenencia institucional: Universidad Nacional de Quilmes

Email: dichano.mariaeugenia@hotmail.com

Resumen:

El Taller de Vida Universitaria un espacio sumamente importante para lograr la permanencia en la universidad. Desde allí se va construyendo no solo el vínculo con lo institución sino entre pares. El mismo se logra a partir del acompañamiento activo por parte de los y las tutorxs a cargo que se encargan de brindar herramientas de contención para fortalecer el recorrido institucional.

Este taller forma parte de una política universitaria que busca la inclusión y que constituye un eslabón indispensable en la vida académica de cada estudiante.

En este trabajo pretendo narrar mi experiencia como tutora y compartir las observaciones hechas durante el proceso para logran contribuir al fortalecimiento de este espacio.

Palabras claves: Taller de Vida Universitaria – Política Universitaria – Tutoría – Acompañamiento

Introducción

El Taller de Vida Universitaria (TVU) es un espacio de tutoría y acompañamiento dirigido a lxs ingresante y estudiantes de los Ciclos Introdutorios de la Universidad Nacional de Quilmes (UNQ). Este espacio se divide en una etapa vestibular, previo al inicio de clases, y una segunda etapa desarrollada a lo largo del primer cuatrimestre de la carrera universitaria.

El objetivo principal del TVU es favorecer la integración de lxs estudiantes y construir un vínculo con la universidad.

Para esto, es necesario brindar información institucional y académica y generar un espacio en donde se reflexione sobre el derecho a la educación, la posibilidad de intervención en la vida política universitaria y en el diseño de su propio curriculum en su recorrido académico.

“El Programa ofrece un espacio donde los alumnos pueden identificar sus propios intereses y discutir los recorridos posibles sobre el proyecto de formación que desarrollan.”

(Runcob, 2013, p.62)

Lo que se busca es disminuir la deserción universitaria que suele darse en el primer tramo del recorrido utilizando el acompañamiento como política de permanencia y también contribuir a la formación de sujetos autónomos.

Etapas vestibular: hacia la ciudadanía universitaria

La etapa vestibular, previo al inicio de cursada, busca fomentar la integración de los estudiantes a la vida universitaria, asesorando en cuanto a lo académico y administrativo.

Se trabaja y reflexiona acerca de la estructura departamental, forma de gobierno de la universidad, el área de servicios, las actividades que ofrece la institución y los posibles recorridos curriculares de acuerdo a cada carrera pero, fundamentalmente se hace un abordaje, reflexión y problematización sobre el derecho a la educación.

Desde estas cuestiones se van construyendo vínculos no solo con la universidad sino también entre pares.

Para lograr que esto suceda en los encuentros se propone la dinámica de trabajo grupal y puesta en común pudiendo poner en diálogo y debatir sobre las actividades planteadas.

A partir de la reflexión final, individual y anónima podemos observar que muchxs de lxs estudiantes indicaron que el TVU *“ayuda a entrar en el ambiente universitario”*.

Otro de los aspectos a destacar es que esta primera etapa sirve para dar cuenta de que la universidad está pensada a “escala humana” ya que no solo lxs ingresantes tienen a su disposición un taller para resolver sus dudas sino que también son las propias autoridades de la UNQ quienes les dan la bienvenida a su nuevo recorrido. *“Con el TVU logre resolver mis dudas y sé que en caso de surgir otras puedo consultar porque noto que hay y va a haber respuesta”*

Que el programa cuente con estudiantes avanzadxs y graduadxs como tutores hace que la experiencia resulte más enriquecedora ya que lxs ingresantes sienten una cercanía mayor. *“Un aspecto que ayudo mucho fue que la profesora del TVU fuera una graduada reciente ya que nos permitió a los ingresantes tener un contacto directo con alguien que ya pasó por la etapa que nosotros recién estamos comenzando, y que ella nos presente y comente su vivencia durante el transcurso de su carrera”*

Estos cuatro encuentros intensivos sirven como “entrenamiento” y “ambientación” al ámbito académico, ayudando a cada unx de lxs estudiantes, sobre todo a lxs que no tienen trayectorias previas, a desarrollar cierta autonomía y confianza tanto dentro como fuera del aula.

Segunda etapa: acompañamiento

En esta segunda etapa se busca acompañar a lxs estudiantes en los primeros pasos de trayectoria académica generando estrategias de contención para lograr la permanencia en la institución teniendo en cuenta que *“la etapa inicial de los estudiantes a la vida universitaria constituye uno de los periodos fundamentales en el que se pone en juego la permanencia en las carreras de Nivel Superior”*. (Torres, 2013, p.43)

Aquí se instala la posibilidad de debatir sobre la necesidad de desarrollar y construir nuevas formas de aprender, estudiar, vincularse con el conocimiento y circular dentro de la universidad.

Se proponen diferentes metodologías de estudio con el objetivo de que cada estudiante puede reflexionar en función a su trayectoria individual y sus prácticas de lectura y escritura.

En esta etapa, y en un contexto de gran desfinanciamiento del sistema educativo, se sigue profundizando el debate sobre el derecho a la educación ya desde la postura de ciudadanxs universitarixs. Se busca brindar más información sobre la situación económica de la UNQ y reflexionar al respecto:

“Para mí el derecho a la educación es un deber del Estado. Es un derecho público, social, humano y universal. Por tal motivo se debe pagar bien a los docentes porque si se reduce su salario ¿Cuál será el futuro de nosotros y nuestros hijos?”
(Estudiante de la Lic. en Enfermería Universitaria)

“Lo hablado en clase me permitió concientizarme acerca de cuál es la situación actual de las universidades públicas en nuestro país y como han sufrido grandes recortes de presupuestos en estos últimos años [...] En base a esto, pude empatizar mucho más con los docente y las movilizaciones de estos meses.”
(Estudiante de Lic. en Comunicación Social)

Los encuentros también sirven para afianzar los vínculos que resulta una tarea fundamental para el “ser universitario” ya que estudiar/aprender supone la socialización con pares con el objetivo de construir conocimiento. *“En esta clase, pude hacer una puesta en común con mis compañeros con los que jamás había tenido oportunidad de hablar. A través de la conversación que mantuve con ellos me di cuenta que los tres pensamos de manera similar”*. (Estudiante de Lic. en Ciencias Sociales)

Este espacio también sirve de catalizador ante las posibles frustraciones que pueden llegar a surgir luego de los parciales. Se intenta generar contención y un espacio de dialogo con el fin de evitar el abandono, reflexionar sobre las prácticas de estudio y pensar el “error” como parte del aprendizaje y, a este último, como un proceso.

La aprobación del TVU depende del 75% de asistencia y la entrega de un portfolio en el que se detalla lo trabajado en cada encuentro, incluyendo una reflexión por cada uno de

ellos y una devolución a la totalidad del taller.

Ante la pregunta de “¿Qué me dejó el Taller de Vida Universitaria”? podemos observar algunas de estas respuestas:

“Con el TVU me di cuenta que aprender significa apropiarse del conocimiento, hacerle preguntas a los textos, resignificarlos”

“Hablando con la tutora hice consciente que no solo voy a estudiar por mí sino también por el otro”

“Llegué a la conclusión que en las experiencias previas que tuve de estudio me faltaba organización. Entonces llegado un tiempo me sentía agobiada y al no saber qué hacer, abandonaba. Comprendí por lo charlado que mi trayectoria académica entraba en tensión con el resto de mis actividades. La tutora brindó algunos consejos para poder estudiar de manera tranquila y brindar resultados exitosos que espero poder poner en práctica”

“El TVU nos ayuda a responder todas las dudas que nos van surgiendo ya que es un mundo totalmente desconocido para muchos de nosotros”

“En mi caso veía a la universidad como algo inalcanzable, como algo que no era para mí. Hasta que me acerqué y vi que tenía posibilidades de ingresar y todas las facilidades, ayuda y contención que brindan a los estudiantes para que puedan seguir sus respectivas carreras. Es así que me convertí en alumna de la Universidad Nacional de Quilmes y hoy soy primera generación de mi familia en asistir a una universidad”

Es así que el taller cumple con el objetivo primordial de acompañamiento a los estudiantes del Ciclo Introdutorio brindando toda la información y contención posible por parte de la tutora a cargo utilizando todas las herramientas tecnológicas (mails, grupo de Facebook, WhatsApp) con el objetivo de agilizar las vías de comunicación y poder brindar soluciones rápidas a todas las dificultades que pueden surgir.

Relato final de la experiencia

Podemos afirmar que a partir del Taller de Vida Universitaria lxs estudiantes logran hacer consciente que el proceso de aprendizaje demanda tiempo, compromiso y responsabilidad.

Creemos que este espacio tiene algunos puntos fuertes que detallaremos a continuación:

- Fortalecimiento del vínculo con la universidad y entre pares:

En la etapa vestibular se logra que lxs estudiantes tengan un primer acercamiento positivo con el establecimiento para que se sientan segurxs en la etapa que sigue. En la segunda etapa se profundiza el vínculo con la institución y, a partir del trabajo en grupo dentro de la dinámica del taller, se fortalecen los lazos entre pares pudiendo apropiarse del hecho de que nadie aprende solo sino que se el conocimiento se va construyendo con un “otro”.

- Rol de tutor como persona con una escucha activa:

Como mencionamos anteriormente, el hecho de que el programa cuente con graduadxs recientes entre sus tutores y tutoras le imprime cercanía y genera un clima de distensión en cada encuentro de TVU.

Escuchar experiencias de trayectorias académicas cercanas a la propia ayuda a construir guías y mapas a partir de un “otro experto” que está dispuesto a escuchar y dar respuestas.

A la vez, a partir de las tutorías, se logra dar cuenta de la escala humana de la universidad brindando estos espacios para generar contención.

- Educación como derecho humano:

En los encuentros del Taller de Vida Universitaria se busca la reflexión constante sobre la concepción de la educación superior como un derecho humano y el Estado como garante del mismo.

Afianzar esta idea es importante ya que permite contribuir a la formación de profesionales conscientes y sujetos de derechos que también es una de las funciones primordiales que tiene la universidad.

También es necesario pensar estrategias para fortalecer aun más el espacio a partir de ideas que surgen en los encuentros de las diferentes comisiones.

Así se plantean la posibilidad de integración o vinculación de lxs tutorxs del TVU con lxs docentes del Ciclo Introductorio que muchas veces cuestionan el espacio y, en algunos casos, desprestigian la función que cumple el mismo.

El TVU no solo sirve de acompañamiento en el proceso de aprendizaje sino también en la del “ser universitario”. Lxs estudiantes logran expresar que no solo estudian por ser un espacio gratuito, de libre acceso o para un progreso personal sino que también lo hacen

“para que la familia esté orgullosa” o “para lograr ser un ejemplo para sus hijos”.

A partir de la reflexión personal y grupal el Taller de Vida Universitaria se propone instalar la idea de aprendizaje como proceso, la relación con el conocimiento como personal, única e irrepetible, la concepción de tiempos de aprendizaje diferentes para cada persona y, fundamentalmente, la idea de que el conocimiento se va construyendo entre todas y todos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Red de las Universidades Nacionales del Conurbano Bonaerense. (2013) *Las experiencias de tutorías en las universidades del conurbano bonaerense*. En *Tutorías Universitarias*. Buenos Aires: EDUNTREF.

Serafini, M.T. (2003) *Cómo se estudia. La organización del trabajo intelectual*. Buenos Aires: Paidós.

Torres, G. (2013) Trayectorias de abandono y permanencia en el curso de ingreso de la Universidad Nacional de Quilmes. *Revista Argentina de Educación Superior*, 6, 42-66.