



**RIDAA**  
Repositorio Institucional  
Digital de Acceso Abierto de la  
Universidad Nacional de Quilmes



Universidad  
Nacional  
de Quilmes

Rocca, Agustina

# Acompañando la trayectoria educativa de los estudiantes



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Argentina.  
Atribución - No Comercial - Sin Obra Derivada 2.5  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/ar/>

Documento descargado de RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes de la Universidad Nacional de Quilmes

*Cita recomendada:*

*Rocca, A., Gravellone, M. (septiembre, 2018). Acompañando la trayectoria educativa de los estudiantes. Ponencia presentada en las IV Jornadas de Formación Docente, Universidad Nacional de Quilmes, Bernal, Argentina. Disponible en RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes <http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/1984>*

Puede encontrar éste y otros documentos en: <https://ridaa.unq.edu.ar>



**RIDAA**  
Repositorio Institucional  
Digital de Acceso Abierto de la  
Universidad Nacional de Quilmes



Universidad  
Nacional  
de Quilmes

Rocca, Agustina

# Acompañando la trayectoria educativa de los estudiantes



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Argentina.  
Atribución - No Comercial - Sin Obra Derivada 2.5  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/ar/>

Documento descargado de RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes de la Universidad Nacional de Quilmes

*Cita recomendada:*

*Rocca, A., Gravellone, M. (septiembre, 2018). Acompañando la trayectoria educativa de los estudiantes. Ponencia presentada en las IV Jornadas de Formación Docente, Universidad Nacional de Quilmes, Bernal, Argentina. Disponible en RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes <http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/1984>*

Puede encontrar éste y otros documentos en: <https://ridaa.unq.edu.ar>

## IV Jornadas de Formación Docente

### *Formación docente al debate: (de)construcción de sentidos*

17 y 18 de septiembre de 2018

#### **Comisión 1: Tutorías y acompañamiento**

**Título del trabajo:** “Acompañando la trayectoria educativa de los estudiantes”

**Apellido y nombre de los autor/es:** Psp. Agustina Rocca; Lic. Mariana Gravellone

**Correo electrónico:** [agustina.rocca@econo.unlp.edu.ar](mailto:agustina.rocca@econo.unlp.edu.ar); [mariana.gravellone@econo.unlp.edu.ar](mailto:mariana.gravellone@econo.unlp.edu.ar)

**Referencia profesional e institucional del autor/es:** Unidad Pedagógica de la Facultad de Ciencias Económicas de la U.N.L.P

#### **Resumen del trabajo:**

El presente trabajo tiene como objetivo describir la experiencia de intervención que desde la Unidad Pedagógica (en adelante UP) de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata (U.N.L.P) se llevó a cabo con cátedras de la carrera de Licenciatura en Administración en el espacio áulico junto con los docentes y estudiantes del primer año.

Estas actividades, surgen como un nuevo modo de intervención pedagógica para la comunidad académica, dado que las actividades que se venían realizando anteriormente desde la UP, por un lado eran destinadas a los estudiantes y por otro a la formación docente, en la cual no había una interacción entre ambas partes.

Los docentes a cargo de las comisiones donde se realizaron las intervenciones en cuestión, se contactaron oportunamente para comunicar la situación que observaban en sus aulas respecto a la enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes; luego definimos ejes temáticos para trabajar con los alumnos, partiendo de un “diagnóstico situacional” del aula que priorizara las necesidades de los mismos. Así, y atendiendo a la particularidad de cada cursada de la materia, diseñamos conjuntamente un “plan de intervención” cuyos ejes dieran respuesta a las necesidades que manifestara el grupo de alumnos.

En el presente trabajo, describiremos y puntualizaremos la construcción y diseño de intervención, haciendo hincapié en los ejes escogidos para el grupo de alumnos de referencia, destacando los puntos favorables de la misma al ser una práctica compartida y adecuada al campo disciplinario en particular.

#### **Palabras clave**

Intervención pedagógica- aprendizaje significativo- espacio áulico.

## **Acompañando la trayectoria educativa de los estudiantes**

El presente trabajo tiene como objetivo describir la experiencia de intervención que desde la Unidad Pedagógica (en adelante UP) de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata (U.N.L.P) se llevó a cabo con cátedras de la carrera de Licenciatura en Administración en el espacio áulico junto con los docentes y estudiantes del primer año.

Estas actividades, surgen como un nuevo modo de intervención pedagógica para la comunidad académica, dado que las actividades que se venían realizando anteriormente desde la UP, por un lado, eran destinadas a los estudiantes y por otro a la formación docente, en la cual no había una interacción entre ambas partes.

Los docentes a cargo de las comisiones donde se realizaron las intervenciones en cuestión, se contactaron oportunamente para comunicar la situación que observaban en sus aulas respecto a la enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes; luego definimos ejes temáticos para trabajar con los alumnos, partiendo de un “diagnóstico situacional” del aula que priorizara las necesidades de los mismos. Así, y atendiendo a la particularidad de cada cursada de la materia, diseñamos conjuntamente un “plan de intervención” cuyos ejes dieran respuesta a las necesidades que manifestara el grupo de alumnos.

En el presente trabajo, describiremos y puntualizaremos la construcción y diseño de intervención, haciendo hincapié en los ejes escogidos para el grupo de alumnos de referencia, destacando los puntos favorables de la misma al ser una práctica compartida y adecuada al campo disciplinario en particular.

En función de dar respuestas ajustadas a las características y necesidades propias de los distintos actores institucionales, presentamos una intervención centrada en el ingreso, ya que observamos que los ingresantes del primer año de la facultad, encuentran dificultades en sus primeros pasos. Ezcurra (2008) cuando hace alusión a una “inclusión excluyente”, muestra cómo la aparente democratización de la universidad, se opaca con una realidad inevitable: altas tasas de fracaso académico y abandono.

Los que ingresan a la Universidad necesitan desarrollar en un tiempo no muy lejano un método de estudio autónomo e independiente que los ayude a transitar todas las materias de la carrera, que les permita aprender para formarse como futuros profesionales responsables, y comprender cómo transmitir los conocimientos estudiados en la facultad a la sociedad y fomentando la motivación por seguir formándose. Esto es visto por Perrenoud (2006) como un proceso que tiene como resultado el oficio de ser estudiante universitario, y quien concibe la tarea del alumno como un oficio a aprender y a construir dentro de complejos procesos de socialización durante su trayectoria escolar.

Es por ello que, al interactuar con los docentes, que transmiten sus inquietudes respecto al desempeño de sus estudiantes, creen que hay algo por hacer. Y ahí es donde implementamos una nueva forma de intervención.

## **Descripción de las acciones**

En el espacio de la UP, y ante la consulta o pedido que realiza cada docente atento a las necesidades que el grupo de alumnos en su comisión manifiesta, se intercambian ideas. De modo conjunto, se elabora un diseño de intervención ajustado al calendario de temas y programa de la materia, cuya modalidad se encuadra en una intervención en contexto áulico, en los que la UP se acerca aproximadamente en cuatro encuentros al aula a trabajar sobre ejes de intervención psicoeducativa en respuesta a las necesidades de los alumnos del grupo.

Cada encuentro en que nos acercamos al aula, previamente elaboramos el material consultando con el docente y utilizamos ayudas visuales como el Power Point, videos, imágenes, gráficos, entre otros. Se utiliza a su vez material, temas o algún contenido en particular por ejemplo si terminaron de ver una unidad del programa para que los chicos estén familiarizados y puedan participar activamente del encuentro.

Una vez definido el contenido, y la forma de presentación del encuentro, se coordina fecha y hora. Al llegar al aula previamente el docente pone en conocimiento de la intervención de la UP a los alumnos y de las actividades que vamos a ir realizando.

Tanto la docente a cargo de la comisión como el ayudante, participan cuando lo creen conveniente aportando información de interés a los alumnos y/o favoreciendo la participación de los mismos.

Cada encuentro cuenta con tres instancias: la primera, de presentación del contenido que vamos a abordar e intercambio dialogado con los estudiantes; la segunda parte, es donde se desarrollan las actividades y por último, un espacio de reflexión de lo acontecido, donde además explicitamos ciertas ideas acerca de lo que se trabajará en el encuentro siguiente.

## **Ejes temáticos tratados en los encuentros con los estudiantes**

Luego de las reuniones con los docentes del primer año de la carrera de Licenciatura en Administración, acordamos algunos temas centrales para abordar en el trabajo con los estudiantes en las cátedras. A saber:

- Lectura y comprensión;
- Técnicas de estudio: mapas conceptuales;
- Evaluación y expresión escrita;
- Herramientas para el relevamiento de información;
- Evaluación y expresión oral.

Describiremos y fundamentaremos a continuación la elección de los ejes de intervención

Consideramos la lectura como requisito fundamental en el proceso de aprendizaje, la cual se vuelve necesaria elaborar y organizar en pos de ayudar al momento en que sea necesario evocar dicha información. La comprensión lectora es un elemento fundamental para el éxito académico de los estudiantes que impacta sus oportunidades educativas, de trabajo y de inserción social a lo largo de la vida. Es por ello que, a partir de este eje, se apunta a trabajar con los textos académicos y luego, con el uso del programa de la materia como orientador en la lectura, conociendo previamente los diferentes tipos de lectura y los diferentes propósitos de la misma.

La sistematización de la lectura y el saber hacer un uso correcto de las herramientas de estudio, facilita una parte del proceso de aprendizaje. Las experiencias de trabajos con estudiantes, manifiestan esta etapa como bastante tediosa, que ya es copioso el material para estudiar y recordar.

En la experiencia de referencia, hicimos hincapié en el uso y construcción de mapas conceptuales, en tanto que posibilitan “representar relaciones significativas entre conceptos en forma de proposiciones, las cuales constan de dos o más términos conceptuales unidos por palabras para formar una unidad semántica. En su forma más simple, un mapa conceptual constaría tan sólo de dos conceptos unidos por una palabra de enlace para formar una proposición” (Novak, J, 1988).

Los mapas por su estructura contribuyen a focalizarse en la información más importante y establecer relaciones entre conceptos; evitan enredarnos en la redacción en el momento en que estamos haciendo un esfuerzo por organizar y retener la información y caer en la “tentación” de copiar sin comprender. De allí, la necesidad de enseñarles a los estudiantes esta técnica ya que les permite tener una noción global por ejemplo de un texto, poder visualizar todos los conceptos importantes y establecer las relaciones posibles (ocurre con frecuencia en los exámenes que, ante preguntas para relacionar ideas o conceptos, los alumnos no logren esbozarlas y se limiten a dar la definición de manera aislada).

Tal como podemos anticipar, los exámenes constituyen los momentos en que los estudiantes deben “mostrar” lo que saben. Es decir, donde el docente evalúa los conocimientos alcanzados por los alumnos en un momento particular de su trayectoria académica.

Rendir exámenes en la facultad, también es una práctica que requiere de ejercicio y entrenamiento. Ante las primeras experiencias de “desaprobar”, es habitual que los alumnos se sientan “fracasados”, aludiendo que “la carrera no es para ellos”. Sin embargo, es menester enfatizar que el examen es una “foto de sus conocimientos” en un momento dado, no una evaluación de la persona y que pueden tener la posibilidad de revertir el resultado. Ello se logra, a partir de reflexionar sobre lo no alcanzado y resignificar la experiencia en pos de “corregir” para las próximas oportunidades lo necesario a fin de obtener resultados satisfactorios.

De modo que en este encuentro, hicimos hincapié en conocer los tipos de exámenes frecuentes en la facultad y las características de cada uno, así como también la organización del tiempo, poder anticiparnos y organizarnos para poder llegar al día de la evaluación, habiendo elaborado un repaso de lo estudiado. Puntualizamos el reconocimiento de las consignas como un factor esencial para determinar cuál es la información que necesito destacar.

Además de estas cuestiones, en tanto todo examen implica una situación de “estrés”, de incertidumbre al desconocer qué pregunta hará el profesor y donde quedamos expuestos frente a un otro/s que nos evalúa, consideramos pertinente trabajar con los estudiantes el costado “emocional” de rendir exámenes: esto es, los nervios, la sensación de “mente en blanco”, las “lagunas”, la necesidad de huir (además de todas las afectaciones experimentadas en el registro corporal, palpitations, sudoración, insomnio, falta o aumento de apetito, etc.).

Motivo por el cual, como vemos, no sólo se pone en juego los conocimientos sino también, los aspectos afectivos-emocionales presentes en cada persona. Para ello, resaltamos algunas estrategias que ayudan a prevenir tales situaciones, como lograr un buen descanso y alimentación; haber logrado una organización del tiempo tal que haya posibilitado tener días previos de repaso, haber despejado dudas, haberme reunido con compañeros con quienes hagamos un “equipo de apoyo” (que oficie de contención para los momentos en los que sentimos que no llegamos y dudamos presentarnos a rendir, por ejemplo). Lo trabajado con los estudiantes hasta aquí, posibilitó brindar estrategias y herramientas que contribuyeron a la instancia de rendir el primer parcial de la materia.

*Ahora bien*, dado que como otra instancia de aprobación de la cursada (además de los parciales), se les pide un trabajo de campo en organizaciones en donde los alumnos apliquen los conceptos trabajados, tomamos dos grandes instrumentos de recolección de

información: la “observación” y el “registro en el ámbito institucional”. Tanto la observación institucional como la entrevista forman parte de los llamados métodos cualitativos de investigación. Es decir, que no solo pueden recoger datos numéricos, sino información que puede trabajarse para rescatar datos que no aparecen en los documentos formales.

Por ello se describió a grandes rasgos como utilizar esos instrumentos de modo que sean lo más útiles en el contexto donde se irían a aplicar. Hicimos un juego de roles para la elaboración de la entrevista, cuya característica primordial es de ser semiestructurada y luego definimos al interior de la conformación de los equipos de trabajo, los roles y la distribución de tareas a fin de que ya queden organizados para dar cumplimiento al trabajo. Asimismo, continuamos articulando lo trabajado en escritura académica puesto que este trabajo finalizaría con la confección de un informe a entregar al docente. En tal sentido, lo diferenciamos de la respuesta a una consigna a un trabajo práctico convencional y puntualizamos las características formales que implica su elaboración.

*Por último*, se explicitan las características más relevantes de una exposición oral; estrategias para preparar un tema, algunos pasos a seguir, su elaboración y práctica antes del día del examen. La importancia de diseñar un “plan” de repaso, con el fin de vencer el miedo al olvido y tener frescos los conocimientos y asimilados para el día del examen. Los repasos deben ser distribuidos a largo tiempo. No se trata de dedicarle más tiempo un día anterior a rendir o en el mismo día, sino, distribuirlos de tal manera que con el mismo o menor esfuerzo logremos mejores resultados.

## **Aportes de la intervención**

Al realizar estas actividades en conjunto con los docentes y estudiantes pudimos observar como mejora la comprensión de “lo que los docentes quieren que los chicos sepan y cómo saberlo” y a su vez que “los estudiantes se dan cuenta que espera el docente de ellos en lo que respecta a sus conocimientos y habilidades necesarias para adquirir esos conocimientos”.

En la actualidad se espera que los profesionales sean capaces de adaptarse a los cambios que exige la sociedad, que puedan hacer uso de sus conocimientos, creando, reflexionando, teniendo una actitud crítica. Es por ello, que creemos que es necesario enseñar para la comprensión, esto implica, tomando los aportes de David Perkins, Profesor de Escuela de Posgrado en Educación de la Universidad de Harvard, que “hay que entender la comprensión, no como un conjunto de informaciones en la cabeza, sino como un desempeño. Comprender algo se trata de lo que usted puede hacer con lo que sabe, no solamente en saberlo” (WIDE World. Inspiring Great Teaching, 2006).



Enseñar contenido porque si, para cumplir con los temas del programa de la materia, porque “es lo que tienen que saber en primer año” no ayuda al aprendizaje de los estudiantes.

Hay que despertarles el deseo de aprender para incorporar más cultura, colaborar en la construcción de ser estudiantes universitarios, capaces de enfrentar el mundo que nos rodea. A partir de allí, nosotros como orientadores en la educación podemos aportar técnicas, estrategias, herramientas nuevas para facilitarles el proceso de aprendizaje, acompañarlos en esta transición de la escuela secundaria a los estudios superiores.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Ezcurra, A. (2008). Educación universitaria: una inclusión excluyente. Conferencia central del III Encuentro Nacional sobre Ingreso Universitario. Universidad Nacional de Río Cuarto. Argentina.

Novak, J., & Gowin, D. B. (1988). Mapas conceptuales para el aprendizaje significativo. Novak JD et al (1998). Aprendiendo a aprender. Editorial Martínez roca. Barcelona, 33-57.

Perrenoud, P. (2006). El oficio de alumno y el sentido del trabajo escolar. Madrid: Editorial Popular.

WIDE World. Inspiring Great Teaching, 2006. Developed at the Harvard Graduate School of Education. <http://wideworld.gse.harvard.edu>