RIDAA
Repositorio Institucional
Digital de Acceso Abierto de la
Universidad Nacional de Quilmes

Universidad
Nacional
de Quilmes

Noriega, Nina Norma

La transición : de entornos presenciales al blended learning

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Argentina.
Atribución - No Comercial - Sin Obra Derivada 2.5
https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/ar/

Documento descargado de RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes de la Universidad Nacional de Quilmes

Cita recomendada:
Noriega, N. N. (2011). La transición. De entornos presenciales al blended learning (Trabajo final integrador). Universidad Nacional de Quilmes, Bernal, Argentina. Disponible en RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes
http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/172

Puede encontrar éste y otros documentos en: https://ridaa.unq.edu.ar

Universidad Nacional de Quilmes
Roque Sáenz Peña 352 // Bernal
Buenos Aires // Argentina
t.: (+41 11) 4365 7100
f.: (+54 11) 4365 7101
info@unq.edu.ar

Noriega, Nina Norma, Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto,
diciembre de 2011 , pp. 85,
http://ridaa.unq.edu.ar,
Universidad Nacional de Quilmes, Secretaría de Posgrado,
Especialización en Docencia en Entornos Virtuales

La transición: de entornos presenciales al blended learning

Trabajo final integrador

Nina Norma Noriega

ninanor2003@yahoo.com.ar

Resumen

Comenzar a reflexionar sobre la realidad actual de la Universidad Argentina, no es tarea sencilla. La heterogeneidad es la primera imagen que se nos hace presente. La atomización la segunda. Indudablemente no es más que otra parte del espejo de nuestra propia realidad. A partir de esta materia prima comenzaremos a elaborar esta tesis.

La realidad de la Universidad Argentina, fue remodelada a partir de la década de los noventa, con su punto más culmine a partir de la sanción de la Ley de Enseñanza Superior, número 24521/95.- Han pasado más de diez años desde su sanción, promulgación y aplicación. Sin embargo los fines que dicha legislación pretendió hacer posible a través de objetivos puestos en práctica, no ha visto hasta la fecha los resultados esperables.

Efectuando una comparación, cuando Alberdi aspiraba a tratar de plasmar en nuestra Constitución Nacional, a través de su libro “Bases y puntos de partida para la organización política de la República Argentina “(01/05/1952), que educar no era instruir, los legisladores que sancionaron la ley de Enseñanza Superior (1995), aspiraron a lo mismo. Indudablemente aún ni los deseos de uno, ni de los otros, se han logrado plasmar genuinamente, al no obtenerse los resultados esperados.

Nuestro objeto de estudio se limitará a la universidad nacional actual. La ra zón de haber circunscrito nuestro estudio a esta área del conocimiento, obedece a la necesidad de dar respuesta a problemas concretos que se plantea en nuestra sociedad, pensando en los educandos con menos posibilidades económicas. La formación profesional de los alumnos de grado universitario se encuentra en crisis. Pensar en nuevas alternativas educativas, que puedan iniciar el camino formativo en competencias y habilidades diferentes es esencial para dar respuesta al mundo globalizado. Dentro de este contexto no puede dejar de ser integrado las Tecnologías Integradas de la Comunicación, internet, multimedia, entornos virtuales de aprendizajes, por solo mencionar algunos. Pues entonces nuestro camino será reflexionar sobre los mismos y ver como todas estas innovaciones pueden aportar para el mejoramiento de la enseñanza universitaria. Por cierto, que la primera pregunta sobre la que debatir es si los actores del proceso (alumnos, docentes y grupos de gestión) se encuentran preparados para ello.

Analizados todos los procesos hemos podido comprender que aún no se encuentran dadas todas las opciones para la transición de una educación presencial a una educación a distancia. Diversos factores, que serán analizados (culturales, económicos, formativos, pre enjuíciales), conspiran para erradicar totalmente a la educación presencial, por entornos virtuales de aprendizaje. Sin embargo entornos mixtos (blended learning) pueden ser la llave, para abrir la puerta del cambio. Definir blended learning,

como la integración de, esencialmente, dos modalidades de enseñanza y aprendizaje: por un lado el e-Learning, sus formas y variedades y por otro la capacitación/educación presencial García Aretio (2004).

Pues entonces esta será la materia prima de nuestro trabajo. Se desarrollará la problemática universitaria actual, sus modalidades de enseñanza, sus conflictos. Se estudiara sobre entornos virtuales de aprendizajes, interactuando con entornos presenciales. A partir de la selección de experiencias se concluirá sobre los beneficios o no de la implementación, para finalmente abordar, mediante la recopilación de experiencias propias desarrolladas a lo largo de la carrera, cuáles pueden ser las competencias y habilidades que se desarrollan en la instancia de implementación del blended learning

"Así la educación es el principal agente de la transición hacia el desarrollo sostenible, incrementando la capacidad de las personas de hacer realidad sus concepciones de la sociedad. La educación no se limita a impartir capacidades científicas y técnicas, también refuerza la motivación, la justificación y el apoyo social a las personas que los buscan y los aplican. La comunidad internacional está convencida que necesitamos desarrollar –por medio de la educación – los valores, el comportamiento y el estilo vida indispensables para un futuro sostenible. La educación para el desarrollo sostenible se percibe como un proceso de aprendizaje para tomar decisiones que tengan en cuenta a largo plazo el futuro de la economía, la ecología y la equidad de todas las comunidades. Crear la capacidad de prever el futuro constituye la principal misión de la educación." UNESCO (2008:1)

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

Contenido

Introducción

Intereses y Problemáticas a plantear
Identificación del problema

Contexto teórico

La educación a distancia: determinaciones conceptuales
Escenarios de aprendizaje
Como se ha analizado hasta ahora, los escenarios de aprendizajes sufren profundas modificaciones, cuando el entornos se modifica
E-Learning
Educación Mixta (Blended Learning)
Dispositivos de mediación del Blended Learning
Antecedentes históricos a nivel mundial y Argentina
Los cambios de roles al aplicar Blended Learning
Profesor/Docente/Tutor
El papel del estudiante aprendiz
Técnicas pedagógicas usadas en el Blended Learning
Capacidades a desarrollar
Diferencias entre escenarios formativos
Técnicas pedagógicas
Contenidos conceptuales del aprendizaje
Sistema de apoyo
Estrategias didácticas en la modalidad Blended Learning
La evaluación

Conclusión

Bibliografía

Anexo I

Bitacora experimental
Experiencia en Unidades de Análisis: aplicación de la modalidad Blended Learning en el aula

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

Introducción

Comenzar a reflexionar sobre la realidad actual de la Universidad Argentina, no es tarea sencilla. La heterogeneidad es la primera imagen que se nos hace presente. La atomización la segunda. Indudablemente no es más que otra parte del espejo de nuestra propia realidad. A partir de esta materia prima comenzaremos a desarrollar pensamientos que se relacionan con innovación educativa, pero no en forma radical, sino atemperada, acorde a las posibilidades de la población de estudio, los docentes y los alumnos de universidades públicas, cuya formación actual, es materia de debate.

La realidad de la Universidad Argentina, fue remodelada a partir de la década de los noventa, con su punto más culmine a partir de la sanción de la Ley de Enseñanza Superior, número 24521/95.- Han pasado más de diez años desde su sanción, promulgación y aplicación. Sin embargo, los fines que dicha legislación pretendió hacer posible a través de objetivos puestos en práctica, no ha visto hasta la fecha los resultados esperables.

Efectuando una comparación, cuando Juan Bautista Alberdi (2003) aspiraba a tratar de plasmar en nuestra Constitución Nacional, a través de su libro “Bases y puntos de partida para la organización política de la República Argentina; que “educar no era instruir” (, los legisladores que sancionaron la ley de Enseñanza Superior (1995), aspiraron a lo mismo. Indudablemente aún ni los deseos de uno, ni de los otros, se han logrado plasmar genuinamente, al no obtenerse los resultados esperados.

La geopolítica universitaria argentina es muy diversa. Es diversa en el ámbito público, como lo es en el ámbito privado.

Intereses y Problemáticas a plantear

Nuestro objeto de estudio se limitará a la universidad nacional actual. La razón de haber circunscrito nuestro estudio a esta área del conocimiento, obedece a la necesidad de dar respuesta a problemas concretos que se plantea en nuestra sociedad, pensando en los educandos con menos posibilidades económicas.

La Universidad pública está en crisis. Como la misma palabra lo dice, las partes se separan producto de una situación propia o externa que la fragmenta. Pero toda crisis conlleva a un cambio. Pues entonces, pudiendo ver el problema, acudimos como gestores para el cambio, proponiendo respuestas que puedan producir el cambio.

La crisis por la que atraviesa la universidad pública tiene demasiadas fuentes y flancos, como para poder determinar una sola causa y si la causa no es consecuencia.

A partir del análisis de la realidad, y la conceptualización del marco teórico, trataremos de abordar el tema y proponer líneas que ayudarían a resolver el problema detectado ya sea desde el marco teórico o práctico.

Se han detectado debilidades en el sistema universitario nacional como ingresos

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

masivos, alta deserción (fundamentalmente en el primer año de estudios universitarios), baja graduación, extensión en años de cursada reales en perspectiva con lo establecido en los planes de estudios. Indudablemente estas debilidades conspiran en la formación de los graduados y aportan poco a la elaboración de la sociedad del conocimiento. Fundamentalmente conspira contra la calidad de los servicios educativos y el producto final obtenido. Las competencias y habilidades adquiridas distarán de los indicadores y estándares establecidos en el mundo globalizado.

Explotar la opción de educación a distancia es también permitir que los habitantes del suelo argentino puedan estar más cerca de la educación, entonces el concepto de educación que plasmó como declaración la Organización de Naciones Unidas, sería más viable, entendiendo a la educación como bien de capital para todos, como derecho y no como facultad.

El aprendizaje debe entenderse como un proceso de construcción de significados orientado por la necesidad de dar sentido a la experiencia; si bien el aprender constituye un proceso individual de producción y apropiación de conocimiento, éste sólo se realiza en interacción dialéctica con el medio; el proceso formativo implica siempre, necesariamente, una construcción social.

La globalización es otro fenómeno que no podemos ignorar. La vida hoy no se conceptualiza sino es bajo este criterio. Por lo tanto la educación tampoco puede quedar fuera de esta realidad. Mucho podremos decir sobre ella a favor o en contra, pero lo cierto es que no la podemos ignorar.

Dentro del marco teórico abordaremos sobre trabajos que hagan al objeto de estudio. Se confrontará distintas opiniones, nacionales e internacionales.

Identificación del problema

Los escenarios educativos universitarios se enfrentan a grandes cambios. No es posible desconocer el avance de las tecnologías integradas de la comunicación en todos los ámbitos de la vida, y también en forma conjunta al ámbito educativo. Sin embargo en las aulas universitarias su utilización es desigual y el tema debe ser planteado desde el cuestionamiento ¿La aplicación de las Tics a la enseñanza universitaria va acompañada de procesos pedagógicos? ¿Si aplicamos las tecnologías integradas de la comunicación para la enseñanza en la universidad podemos hacerlos en los mismos entornos? ¿modifica los entornos de enseñanza? Si se modifican, ¿qué consecuencias tiene para sus actores?

El entorno, las técnicas o las herramientas de aprendizaje, son sólo modalidades sobre las que se apoya la pedagogía como fin. La pedagogía ha atravesado un largo proceso en pos de autonomía y búsqueda de identidad, que ha encontrado asiento en las prácticas educativas en el ámbito universitario, previo a que se academizarían posteriormente.

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

¿Cómo perciben los actores universitarios (profesores, estudiantes, autoridades) las posibles contribuciones de la pedagogía y la didáctica medidas con Tic y en entornos virtuales de aprendizaje?

Reflexionar sobre los nuevos modelos educativos requiere crear nuevos conceptos, acercarnos a las nuevas tecnologías y repensar e incorporar novedosas herramientas educativas, que se distancian de las formas tradicionales de enseñar y aprender, que por años fue la característica de cómo ser educado en las aulas universitarias.

Nuestro objeto de estudio, será pues repensar en alternativas innovadoras y efectivas que puedan ayudar a resolver las debilidades detectadas. De manera simple, la computadora o computador (uno de los instrumentos aptos para el desarrollo de la educación a distancia), ha dejado de ser un objeto extraño para parte de la sociedad que accede a estudios universitarios, entonces porque no pensar en ella como una herramienta poderosa para generar conocimientos y no solamente para acercar información o darle fines lúdicos o de esparcimiento.

Contexto teórico

La educación a distancia: determinaciones conceptuales. De las aulas físicas a las aulas virtuales

Uno de los pensadores que ha dado fructíferos estudios respecto al tema, es el maestro García Aretio que desde su cátedra Unesco, sentencia sobre la definición de educación a distancia:

Para García Aretio (2002:39), educación a distancia significa: "…*un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo)* …"

La alternativa de cambio, que será objeto de estudio, nace a partir de la innovación. Las redes telemáticas, la televisión satelital, Internet y la realidad virtual, innovaciones contemporáneas, modifican los procesos de comunicación y de adquisición del saber creando canales de difusión que ofrecen nuevas posibilidades para una democratización del acceso a la formación. Así, hablamos del pasaje de una sociedad de la información a una sociedad del conocimiento. Solari y Monge (2004:3) acotan…"*Un desafío hacia el futuro: educación a distancia, nuevas tecnologías y docencia universitaria"*

Pues entonces para entender el significado de las palabras de García Aretio, previamente, será necesario descomponer términos que ayuden a entender la complejidad de entornos diferentes a los conocidos por siglos en la enseñanza.

Un entorno de aprendizaje es y ha sido, un espacio o comunidad ordenada cuyo propósito central es aprender. Para dichos fines, han de estar presentes ciertos componentes que se definen desde una óptica interdisciplinar, desde la perspectiva de Bartolomé Pina (2004:7)

a) Funciones pedagógicas (actividades de aprendizaje, situaciones de enseñanza, materiales de aprendizaje, soporte, evaluación, entre otros).

b) Las tecnologías apropiadas (y la conexión de las herramientas seleccionadas con el modelo pedagógico).

c) La organización social de la educación (organización física, calendario y vinculación con comunidad).

Estos entornos se componen de aula y campus virtuales. Un aula virtual es una plataforma informática o software por el medio de la cual la computadora simula una clase real posibilitando el devenir de las prácticas incluidas en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por medio de ese entorno el estudiante puede tener acceso y llevar adelante actividades que son también habituales en el aprendizaje presencial como conversar, leer textos, resolver ejercicios, hacer preguntas al docente, resolver problemas en equipo- Duart y Sangra (2000), etc. Todas estas acciones de forma simulada, se llevan a cabo, sin que esté de por medio una interacción física entre docentes y estudiantes.

En la actualidad existen en el mercado numerosas aplicaciones que permiten la creación de cursos a distancia conformando aulas virtuales como, por ejemplo, WebCT, eCollege, Moodle, Dokeos, Claroline, Manhattan Virtual Classroom, Learning Space, e-ducativa etc.

Un campus virtual, a diferencia del aula virtual, es un ordenamiento concerniente a la docencia y el estudiantado y ofrecida por el establecimiento universitario a través de Internet. A través del mismo, es posible acceder a la oferta académica en la que es posible inscribirse a través de la utilización de ordenadores. El concepto general de los nuevos entornos educativos es la transformación de la mediatez por la inmediatez y otros aspectos más que serán desarrollados en nuestro trabajo de investigación.

Dentro de la propuesta las clases presénciales son tan importantes como el seguimiento virtual. La cantidad de sesiones o clases presénciales va a tener que ver con las características de la unidad formativa. La orientación de las clases presénciales propicia a que el participante se involucre en trabajos de laboratorio, presentaciones en público, discusión de resultados parciales de trabajos propuestos, conferencias de temas específicos para ampliar los contenidos de los módulos, trabajos en equipo con compañeros y/o la realización de pruebas de evaluación.

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

Estas sesiones intentan promover

- Responsabilidad individual
- Interdependencia positiva
- Habilidad de colaboración
- Interacción promotora
- Proceso de grupo (Zañartu, 2000)

El complemento a los estudios presenciales se puede seguir a través de plataformas tecnológicas en donde se puede disponer de gran cantidad de recursos que las Tic ponen al alcance del estudiante a través de escenarios de formación. Las plataformas de teleformación son herramientas de trabajo *on line*, software que permiten completar el proceso formativo iniciado en las clases presenciales.

Cualquiera sea la plataforma que se elija la misma debe reunir los siguientes requisitos:

- Interactividad
- Flexibilidad en los siguientes aspectos:
    - Capacidad de Adaptación a la estructura de la institución
    - Capacidad de adaptación a los planes de estudios
    - Capacidad de adaptación a los contenidos y estilos pedagógicos de la organización
- Escalabilidad: debe funcionar en forma igual con pocos o muchos usuarios
- Estandarización: permitir el uso a terceros bajo los mismos parámetros.

En la actualidad se cuenta con dos tipos de plataformas:

1.-Las que se utilizan para impartir y dar seguimiento administrativo a los cursos en línea, (Learming Management Systems)

2.-Las que se utilizan para la gestión de los contenidos digitales (Learning Content Management)

En la comunicación bi direccional se debe distinguir:

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

MODELO PRESENCIAL	MODELO VIRTUAL-PRESENCIAL
*Presencialidad	+Virtualidad
*Relación Profesor-alumnos	+Relación tutor-alumnos que dirigen su propio aprendizaje
*Transmisión de conocimientos	+Desarrollo de capacidades
*Cultura escrita-oral	+Multi cultura y cultura audiovisual
*Uso tradicional tecnología (pizarra, libro, apuntes)	+Nuevas tecnologías (campus virtual, plataformas educativas)

Fuente: (Alemany, s/f 2001:3)

En las prácticas experimentales de aula on line llevadas a cabo desde el año 2005, por la cátedra de Derechos Reales de la carrera de grado Abogacía, y que obra su descripción en el ANEXO I, pag. 66 a 84, puede verificarse, siguiendo su relato, la aplicación del cuadro precedente.

La cuestión clave es como se procesan interiormente los componentes de cada modelo virtual (Bersin, 2004)

Ahora bien, poder componer todo estos cambios de entornos, implica procesos largos y complejos, que adecuados a la enseñanza superior en el mapa educativo argentino significa, diversidad y complejidad.

Elena Barberá y Antoni Badía (2004:35) afirman que el docente *"debe pensar primero en una propuesta educativa virtual de calidad y, posteriormente, decidir qué tipos de tecnologías y materiales va a necesitar".* El profesor debería tener en cuenta el enfoque educativo constructivista para clasificar los distintos materiales didácticos desarrollados con las denominadas tecnologías de la información y la comunicación.

Pues entonces, partiendo de nuestra premisa, que aún en Argentina, llegar a pensar en educación absolutamente virtual dado la diversidad y la heterogeneidad de las instituciones, será un largo camino a transitar, pero nuestra realidad actual, si nos permite pensar en optar

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

por la concepción de clases en las que se integre un ordenador con conexión a la red y se organice un plan de trabajo sistemático a diferentes niveles según los objetivos que se marquen para los alumnos. Más conveniente, lo ideal sería contar con un aula virtual dentro de la clase que ofreciera la posibilidad de preparar un conjunto de actividades útiles para el profesor y para los alumnos e integradas en el propio currículum escolar y que no fueran de tipo anecdótico o se realizaran de manera asistemática o a las que sólo accedieran unos cuantos. Por ello un aula virtual se puede situar dentro de la misma clase o fuera de ella. Barbera, Badia (2004).

Entonces podemos distinguir:

a) acciones desarrolladas en la propia clase pero que tienen una naturaleza virtual, distribuida en el espacio y el tiempo con ayuda de la tecnología; es decir, en las que se introducen algunos elementos de desarrollo y de apoyo tecnológico al aprendizaje realizado en la misma clase. Por ejemplo, es el caso de las actividades de ampliación o de refuerzo como complementarias al trabajo desarrollado en las áreas curriculares, como puede ser la confección de una carta electrónica dirigida a un estamento real para hacer una consulta con la intención y la posibilidad de obtener una respuesta para tomar una decisión en la clase; o el desarrollo de un proyecto virtual de tipo colaborativo entre alumnos de diferentes centros escolares o de culturas diferentes que puede estar supervisado por el profesor en los momentos que él mismo establezca.

b) Otro tipo de acciones son las que hacen referencia a *acciones realizadas fuera de clase* pero que tienen una relación directa con el trabajo escolar. Nos referimos a la inclusión de mecanismos de soporte a la comunicación y al estudio realizado por parte de los alumnos en otro lugar que no es la escuela, como puede ser, por ejemplo, el trabajo llevado a cabo en casa como los deberes o la relación que puede existir entre la familia y la escuela que puede estar facilitada por el uso de la tecnología telemática. Continua los autores Barbera, Elena y Antoni Badia (2004:5),"…*en el segundo eje que se refiere al uso que se hace del medio tecnológico en el desarrollo de la actividad en un aula virtual identificamos al menos cuatro grandes usos:*

- *a) uso de programas de ordenador como herramientas, como por ejemplo, los instrumentos de gestión de la información como pueden ser un procesador de textos, una hoja de cálculo o un programa de edición de documentos digitales;*
- *b) uso de medios, programas o materiales de acceso y comunicación del contenido curricular, léase, CD-Rom, Internet o programas que configuran entornos de exploración e indagación;*
- *c) uso de programas o materiales como instrumento de soporte a la construcción de conocimiento específico de un área curricular, como por ejemplo, los tutoriales o las simulaciones;*

d) uso de herramientas de comunicación entre los participantes, tanto entre los profesores como entre los alumnos entre ellos y entre profesores y alumnos, como puede ser el correo electrónico, las discusiones virtuales o los grupos cooperativos virtuales. "

Escenarios de aprendizaje

Según nuestra materia de estudio, en entornos blended learning encontramos el ensamble de dos escenarios de aprendizaje diferentes.

Antoni Badia (2008) define enseñar dentro de contextos de educación formal puede definirse como la provisión articulada de un conjunto de ayudas educativas a los estudiantes, durante un período instruccional determinado, de manera ajustada a los procesos de construcción de conocimiento que están llevándose a cabo

En consecuencia, los escenarios de aprendizajes sufren profundas modificaciones, cuando el entorno se modifica.

Según Burgos y Corbalan, (2006), el uso del entorno virtual se puede sintetizar en cuatro escenarios de aprendizaje:

a. Escenario de aprendizaje 1: Donde los recursos tecnológicos son utilizados en paralelo a las actividades prácticas. (Ver Anexo I)

b. Escenario de aprendizaje 2: Donde los recursos tecnológicos son utilizados además durante los momentos de conclusión y evaluación

c. Escenario de aprendizaje 3: Donde los recursos tecnológicos son utilizados en paralelo durante toda una unidad de aprendizaje centrada en el debate

d. Escenario de aprendizaje 4: Donde los recursos tecnológicos son utilizados en paralelo a todas las actividades presénciales centradas en trabajos de investigación.

Podemos agregar un escenario más:

Escenario de aprendizaje 5: Donde los recursos tecnológicos son utilizado en paralelo a todas las actividades presenciales durante el desarrollo de las unidades de aprendizaje.(ver Anexo I)

Sobre este último escenario, Badia (2008:10), aporta que la aplicación de las

Tic puede colaborar en los siguientes aspectos:

"1) Apoyo a la actividad de aprendizaje
2) provisión de contenidos
3) Apoyo a la construcción del conocimiento
4) Planificación del aprendizaje
5) Comunicación y colaboración
6) Evaluación del progreso de los aprendizajes
7) Integración de las ayudas educativas en entornos constructivistas de enseñanza aprendizaje.

Tabak (2004) denomina sinergia al grado de articulación óptimo de las diferentes ayudas educativas propias de una determinada aplicación de andamiaje distribuido, concebido como la articulación de las múltiples formas de soporte educativo, especialmente las referidas a dos tipos de soporte: del profesor y de las TIC. El mismo autor distingue tres tipos de modelos posibles de andamiaje distribuido: andamiaje diferenciado, andamiaje redundante y andamiaje correlacionado

Modalidades: E-Learning y otras

El e-learning, es una modalidad de educación a distancia en el que se incorpora el uso de las tecnologías de la información y otros instrumentos didácticos para la instrucción, capacitación y aprendizaje de los usuarios o estudiantes en línea. Se trata de utilizar instrumentos y canales diversos como Internet, intranets, formatos físicos (pendrive, CD-ROM), materiales multimedia (combinando estos, imágenes, audio, video, etc.), entre otros. Literalmente e-learning es aprendizaje con medios electrónicos: enseñanza orientada por la tecnología.

El E-learning posibilita la interacción con el plantel docente por medio de Internet, de manera de configurar una relación de ida y vuelta. Se trata de un esfuerzo de horarios flexibles en un medio enteramente autónomo, tal como lo define Gros Salvat (2002:225).

Dentro de la modalidad a distancia, el e-learning es una de las variantes que actualmente se emplean con mayor habitualidad para satisfacer la demanda de educación continua o permanente. La elaboración de programas de perfeccionamiento profesional de amplia flexibilidad usuaria está en incremento debido a que existe un reconocimiento de la necesidad de los empleados de capacitación y adaptación a los nuevos requerimientos productivos. El e-learning, comprendidos sus aspectos principales y el soporte tecnológico que lo sustenta, se constituye en una variante para los casos en que confluyen trabajo y actualización, ya que no es necesaria la asistencia a un lugar físico en forma constante.

Las ventajas que ofrece el e-learning son las siguientes desde la concepción de Moore,

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

M.; Thompson, M. (1990:20)

"*1. Ejercitación práctica en un entorno Web 2.0*

2. Exclusión de obstáculos físicos y temporales (actividad desde su propio hogar, en el trabajo, viajando en medios de transporte por medio de dispositivos móviles, etc.). Implica una gran ventaja para establecimientos esparcidos geográficamente.

3. Ejercitación en entornos de simulación virtual, con la posibilidad de crear hipótesis de resolución de problemas que superan los accesibles en formación presencial, sin un monto significativo de inversión.

4. Gestión real del conocimiento: intercambio de ideas, opiniones, prácticas, experiencias. Desarrollo colectivo y cooperativo del proceso de aprendizaje sin limitaciones geográficas.

5. Actualización permanente de los contenidos (deducción lógica del punto anterior)

6. Disminución de costos (en la mayoría de los casos, a nivel metodológico y, siempre, en el aspecto infraestructural)

7. Permite una mejor coordinación de la vida familiar y laboral"

Martínez Santiago (1999) ha sido uno de los autores que ha tratado el uso de tecnologías de Internet para la entrega de un amplio rango de soluciones que mejoran el conocimiento y el rendimiento. Su teorización está basada en tres criterios fundamentales:

El e-learning funciona en red, lo que la vuelve actualizada de manera instantánea, almacenada, recuperada, distribuida. La información y formación puede compartirse. Se enfoca en una perspectiva más amplia del aprendizaje que avanza más allá de los paradigmas tradicionales de capacitación.

***Educación Mixta* (Blended Learning)**

El B-Learning (aprendizaje combinado, del inglés blended learning) es un proceso de aprendizaje que se propone equilibrar la educación presencial con la modalidad a distancia, configurando un formato que incluye tanto lecciones presenciales como actividades de e-learning.

Este modelo de formación hace uso de las ventajas de la instrucción 100% on- line y la formación presencial, combinándolas en una modalidad única que agiliza la labor tanto del docente como del estudiante. El diseño curricular del programa de estudios para el que se ha decidido adoptar una modalidad b-Learning debe incorporar tanto actividades on-line como presenciales, con estructuras pedagógicas afines, de modo que se oriente a alcanzar el aprendizaje buscado. Sangrá, A (2003).

Las ventajas que se suelen atribuir a esta modalidad de aprendizaje son la combinación de las dos modalidades que acerca.

Por un lado, las que se atribuyen al e-learning: la reducción de costos, la pérdida de tiempo y dinero involucrada en el desplazamiento físico, gastos de logística, etc., la desaparición de barreras materiales y la flexibilidad en relación a los horarios, ya que para llevar a cabo gran parte de las actividades del curso no es necesario que todos los participantes coincidan en un mismo lugar y tiempo.

Por otro lado, las de la formación presencial: interacción física, lo cual tiene una incidencia destacable en la motivación de los participantes, facilita el establecimiento de vínculos, y ofrece la posibilidad de realizar actividades algo más complicadas de realizar de manera puramente virtual.

Un buen ejemplo de su implementación podría ser el usar técnicas activas de aprendizaje en el salón de clases físico, agregando una presencia virtual a través de una web social. Blended learning es un término que representa un gran cambio en la estrategia de enseñanza. (Ver experiencia llevada a cabo en Anexo I)

Se analizará todas las opciones enunciadas y su recorrido histórico y evolutivo, para poder concluir en sus potencialidades o no y su validación como propuesta alternativa de mejorar y disminuir la deserción a la que nos hemos referido.

El aprendizaje combinado (b-learning) se fundamenta en las teorías de la enseñanza y su aplicación al empleo de nuevas tecnologías. Sangra Morer, A. (2002). En este sentido, podríamos reconocer la siguiente orientación de pensamiento:

_ Conductismo: foco sobre ejercitación de modos mecánicos con retroalimentación inmediata (por ejemplo, tutoriales).

_ Constructivismo: foco sobre la elaboración propia del aprendizaje fundamentado en el esfuerzo individual (por ejemplo, búsqueda en bibliotecas virtuales, análisis de casos)

_ Cognitivismo: foco sobre el fenómeno de aprender a aprender y capacidad de indagar en lo desconocido por parte de los estudiantes (por ejemplo, exploración y navegación on-line).

_ Humanismo: foco sobre las particularidades individuales y la cooperación y colaboración (por ejemplo, estilos y velocidad de resolución de problemas).

De esta manera, y aunque se pone énfasis en el foco sobre el estudiante, esta modalidad de aprendizaje combinado no reposa ni se justifica desde una única orientación de aprendizaje, sino que antes bien presupone una perspectiva ecléctica inclinada sobre la reflexión crítica como elemento fundamental. Más aún, Dodge, B (2001), planteó que el blended learning implica colocar a los estudiantes en situaciones disímiles en las cuales deben interaccionar. Así, según otros autores, la interrelación en un entorno de aprendizaje

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

combinado es un elemento relevante del proceso cognitivo, pues aumenta la incentivación, una actitud receptiva hacia el aprendizaje, y el aprendizaje significativo (Entwistle &Entwistle, 1991; Garrison, 1990; Hackman & Walter, 1990).

La interrelación que surge de aplicar la modalidad blended learning , en donde se rescata la relación directa en tiempo real del docente y los alumnos con la aplicación de las TIC y los recursos que ellas brindan , permite dar como resultado la aplicación múltiple de técnicas que enriquecen y facilitan el aprendizaje.

El diseño instruccional o programa formativo deberá considerar tanto instancias on line (vía Internet u otras tecnologías digitales) como sesiones presénciales, estructuradas pedagógicamente, aprovechando los aspectos más positivos de cada una.

La utilización de ambas modalidades entrelazadas permite aprovechar la importancia del grupo, su ritmo de aprendizaje y el contacto directo con el profesor, pero a su vez trata de desarrollar en los alumnos la capacidad de auto-organizarse, mejorar su comunicación escrita, y despertar y estimular el auto-aprendizaje autónomo vía por ejemplo, en Internet. Le permite desarrollar habilidades de búsqueda de información. (Ver Anexo I, resultados de encuestas)

El profesor combina sus habilidades de “formador” con las habilidades de “tutor”. Sus elementos de trabajo y sus horizontes se amplían. No solo alcanza el pizarrón y la tiza o marcador, sino que debe incorporar las herramientas de Internet, diseñar material multimedia al aplicar esta modalidad.

Marta Mena (2004) vislumbra en esta modalidad, por su posibilidad de flexibilidad, mayores márgenes de maniobras para las universidades convencionales, y un canal apto para lograr mejoramientos en calidad educativa.

Las estrategias de aprendizaje tendrán la precaución combinar el “push” (empuje) y el “pull” (tirón), según sea necesario, de acuerdo al proceso por el cual se encuentre en tránsito el educando. Paralelamente, el educador combinará el aprendizaje “proactivo” con el “reactivo”.

Cierto es que esta modalidad no se puede llevar a cabo si previamente no se sostiene sobre una plataforma virtual. Las características de esta plataforma deben contemplar:

- Adopción de nuevas estrategias educativas acorde con las TIC
- Integración de los sistemas académicos y administrativos de la universidad
- Diseños rigurosos
- Mejora de calidad en la modalidad presencial y a distancia
- Digitalizar materiales educativos
- Incrementar la población estudiantil.

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

- Utilizar la modalidad en cursos de extensión, de actualización, de capacitación, de posgrado

La modalidad bimodal, vista desde su conjunto permite la aplicación de las TIC al aprendizaje y la enseñanza en un entorno actual con tecnologías nuevas, reducir costos, mejorar la formación; considerando sus beneficios pedagógicos, al identificar su potencialidad de transferir las variadas habilidades logradas a otras situaciones socia les y educativas concretas (Fainholc, 2006).

La elección de los componentes del modelo responderá a las políticas propias de la institución. Indudablemente se debe entender que esas deliberaciones políticas, deberán ser llevadas a cabo por profesionales aptos y competentes en el tema. Se deberá determinar que parte del curso será presencial y cual virtual (Ver Anexo I). Cuanto se estimulará el auto-aprendizaje y cuanto deberá monitorear el tutor, decisiones que se deben tomar y planificar previamente. Parte también de esta planificación será el diseño o no de material digitalizado y actividades vía Web. (Ver Anexo I). Crear foros de discusión como medio de interrelación entre los educandos y de desarrollo de sus opiniones y aportes. Será tarea importante ver cómo utilizar técnicas de *storytelling* o *action learning*. Ver si es más conveniente para el grupo educando si emplear audio, video o ambos, si el acceso y distribución será vía LMS o a través de CD Room. A este análisis se sumará como aprovechar herramientas como *weblogs* (Martinez, 2004). (Ver Anexo I)

Tal como se lo ha enunciado previamente. Se ha llevado a cabo la experiencia y los resultados analizados desde lo cuantitativo y cualitativo han sido beneficiosos. El alumno se sintió más acompañado para aprehender la asignatura, y reconfortado de haber desarrollado nuevas destrezas y habilidades. (Ver Anexo I resultados de encuestas).

En consecuencia, la viabilidad del modelo ha de depender del diseño pedagógico que integra los recursos tecnológicos gestionando resultados formativos aplicables a las necesidades formativas y particulares de nuestros alumnos, los recursos humanos y técnicos de los que se dispone, las condiciones de la formación y las características de los contenidos puestas a disposición de nuestros alumnos.(Makara y Malevini, 2003).

El diseño será un proceso que conectará lo que quiero lograr y para qué, cómo y con qué lo puedo hacer, y cómo se si se logró el propósito. Por tanto el diseño tendrá tres etapas:

- Objetivos y justificación del diseño
- Procedimiento general:

  1.-Definir actividades

  2.-Definir tiempos

  3.-Definir técnicas o instrumentos

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

- Seguimiento y evaluación.

Si bien estas pautas son comunes para cualquier proyecto el b-learning debe contemplar:

- Concepción amplia de aprendizaje partiendo de todo el campo de experiencias del aprendiz.
- Conocimiento profundo del educando y del entorno personal y grupal.
- Conciencia plena de generar procesos de meta cognición en los estudiantes, que permitan a estos involucrarse con la realidad en la que se encuentran inmersos.
- Un número adecuado de participantes
- Creación de ámbitos con mínimo de tensión y máximo de eficacia.
- Preparación de materiales de estudio que incluyan instrucciones, actividades, informativos y en formatos diversos. Es importante saber que recurso utilizar, por qué o para qué y hacer el análisis de la viabilidad de utilizarlo, tomando en cuenta sus potencialidades así como sus limitaciones
- Sistema de registro y monitoreo del avance o no de los educandos.

Resumiendo; la aplicación de un diseño pedagógico blended learning es potable luego de analizar el contexto de aplicación, las necesidades formativas y particulares de los alumnos, los recursos humanos y técnicos de los que se dispone, las condiciones de formación y las características de los contenidos que se pondrían a disposición de los alumnos, tal lo expresado párrafos arriba.

Dispositivos de mediación del Blended Learning

Uno de los soportes fundamentales de la modalidad es la plataforma electrónica.

Para resolver cual es la más adecuada, primigeniamente ofreceremos las opciones existentes:

a) Plataformas estandarizadas

"*Estas ofrecen herramientas genéricas que permiten la adaptación a la situación del cliente, respondiendo a las necesidades de su espacio formativo particular, mediante ciertas posibilidades de personalización*". Turpo Gebera (2008:104).

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

b) Plataformas propias

Las tienen aquellas instituciones en las que el proceso de enseñanza – aprendizaje se produce enteramente a través de Internet e intentan dar una respuesta específica a sus necesidades técnicas. Un ejemplo argentino: La Universidad Nacional de Quilmes.

c) Utilización de dispositivos que obran en la red

		Relación Emisor-Receptor		
		Individuo a individuo	*Individuo a grupo*	*Grupo a grupo*
Coincidencia temporal	*Sincronía*	*Chat*	*Videoconferencia*	*X*
	Asincrónica	*Correo Electrónico*	*Lista de Distribución*	*Foro*

Fuente (Duart, Lara y Saigí, 2003:35)

Utilización del chat (IRC)

Permite tener comunicación en tiempo real; ya sea para pares de personas o entre varias personas. Favorece las comunicaciones. Es una innovación respecto a su utilización como herramienta educativa.

Es un mecanismo potable para ser utilizado por el educando como su comunicación con el tutor y con sus restantes compañeros. (resultados en su puesta en práctica ANEXO I)

Utilización del correo electrónico

Permite la provecía y la expresión más abierta entre los miembros comunicados, pero

a diferencia del anterior es asincrónica. Permite también adjuntar materiales en archivos anexos tanto en Word, Power Point Excel, Pdf entre otros.

El educador está más cerca del educando cuando se aprovecha esta herramienta. (resultados en su puesta en práctica ANEXO I)

Utilización del video-conferencia

La comunicación mediante esta herramienta se facilita en forma directa. Los interlocutores pueden verse y oírse en directo a pesar de estar en espacios geográficos diferentes. Es la herramienta que más se acerca a la presencialidad a pesar de estar en un espacio virtual o mixto.

En nuestro medio todavía se encuentra en proceso de exploración en los ámbitos educativos.

Utilización de la lista de distribución y grupos de noticias

Por listas de distribución se entiende aquellas en las que se agrupan diferentes direcciones de correo electrónico tematizadas y electivas para el usuario.

Por grupo de noticias se entiende tablones o foros de discusión donde el internauta incorpora al mismo un mensaje o opinión. (Anexo I)

Ambos son de valiosa ayuda en el momento de diseñar las estrategias de aprendizaje. Sin embargo, creemos aún más valioso el foro. El grupo actúa a partir de un disparador, generalmente se trata monográficamente un tema. Pueden tener un moderador o no. En el ámbito en que nos encontramos, creemos que tener un moderador es de mucha ayuda e enriquecedor. En el foro se van a evacuar dudas, consultas, discusiones teóricas sobre los puntos desarrollados en el temario y las inquietudes de los propios alumnos.

Utilización de la Word Wide Wed (WWW)

Son “sitios y portales web que recogen la forma más común de publicación en Internet. La mayoría se basan en el lenguaje HTML que los navegadores interpretan para visualizar las páginas. Pueden ofrecer soporte al resto de servicios de Internet e integrarlos en sus contenidos.” (UCV, 2005) La WWW “es una red única de enlaces o conexiones a través del texto, imágenes estáticas o en movimiento y voz o sonido, soportados por un ordenador conectado a Internet.” (García, 2001).

Las herramientas previamente enunciadas, pueden ser integradas en la WWW. (Anexo I y http://grou.ps/elhombreylascosasrededucativa/home)

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

Utilización de la publicación electrónica

Significa incorporar a la red documentos que no pueden ser modificados, solo leídos que se presentan en un formato especial (pdf (formato potable de documento) o html (hiper Text Markup Language) y se encuentran accesible en Internet.

Medio interesante de análisis al momento de pensar en el diseño de materiales didácticos y su acceso por parte de los alumnos. (Anexo I y blog http://www.elhombreylascosas.com.ar/; http://grou.ps/elhombreylascosasrededucativa; http://elhombreylascosas.ning.com/)

Utilización del Blog

Un blog (bitácora web, weblog, edublog) es un espacio que funciona mediado por Internet, que tiene como específico el planteamiento personal y coloquial en la redacción de sus contenidos, normalmente de una persona o un pequeño grupo de personas, priorizando sus opiniones, la ordenación y la navegación temporal y temática de sus contenidos, y que técnicamente limita esos contenidos a textos y enlaces (las imágenes, sonidos, vídeos que pueden aparecer suelen ser enlaces a otros sitios y no están en la propia web). Sus visitantes pueden comentar los contenidos ofrecidos. Estéticamente son sencillos y con opciones diferenciadas de diseño. Se crean en sitios de Internet dedicados a ellos o con gestores de blogs como wordpress o movabletype que son, gestores de contenidos ligados a las funciones de los blogs.

Un blog puede ser una buena herramienta para periódicos y revistas digitales, diarios personales y/o colectivos, tablones de anuncios, directorios de enlaces, pero es una herramienta muy limitada para webs polivalentes y multifuncionales que queramos utilizar no sólo para opinión, información y comunicación sino que queramos personalizar libremente.

Se puede usar como espacio de documentación y recursos en Internet, organizarla según nuestras necesidades y no sólo por fechas o palabras clave, añadirle galerías de imágenes, o ampliarla con otras opciones que puedan ir surgiendo. (Turpo. Gebera, O (2008:107): Anexo I y http://www.elhombreylascosas.com.ar/. La experiencia llevada a cabo y que aquí se cita , los docentes han utilizado esta herramienta. Las mayores dificultades fue el desconocimiento como herramienta de estudio y la dificultad de saber como poder apropiarse(bajarlo a su PC) del material allí consignado.

Wikis (rápido en idioma hawaiano)

Mediante estos sitios se puede comprender, adquirir, compartir conocimientos sobre determinado tema o conjuntos de temas de forma interactiva, participativa y colectiva. Es sencilla, y en tema de investigación o proyectos es una herramienta poderosa, ya que estos

sitios se encuentran en Internet, de fácil acceso y socialización. Ejemplo la Wikipedia. La experiencia llevada a cabo no contempló la utilización de WIKI. Del análisis de los datos aportados de la experiencia, se ha concluido que sería interesante incluirla pues presenta potencialidades para los alumnos. En una segunda fase del proyecto, será una herramienta que se incluirá.

Webs dinámicas

Espacio en Internet abierto a cualquier uso. Pueden ser diseñadas sin demasiados conocimientos por cualquier internauta. Se navega por sesiones y en forma cronológica, o por temas o como se las diseña. Puede interrelacionarse con otras web por medio de un gestor de contenidos. Ayuda a los educandos en permitir la libertad total en cuanto a la creatividad.

Webquests

Propuestas de investigación guiada que se plantean en Internet. Son herramientas que ayudan a la búsqueda de información y optimizan recursos para realizarla. Simples para preparar. La búsqueda de información en estos sitios es previamente analizada, y permite al usuario acceder a esa información que fue seleccionada analizada y se ha reflexionado sobre ella.

Siguiendo a Turpo Gebera (2008), quien realiza un interesante cuadro comparativo, adaptado sobre Adell y Gisbert (1996), explica como se aplican las herramientas informáticas y sus equivalentes presenciales:

Herramienta	**Aplicación**	**Espacio físico simulado**
Correo electrónico (persona a persona)	■ Tutorías. ■ Comunicación estudiante-estudiante y estudiante-profesor.	- Despacho del profesor. - Charla de "pasillo".
Lista de distribución (correo electrónico)	■ Distribución de materiales escritos de enseñanza/aprendizaje. ■ Discusiones en grupo. ■ Grupos de trabajo de estudiantes,	- El aula - Grupos de estudio

	coordinación, asamblea, etc.	
Chat	Socialización, relaciones personales entre estudiantes, coordinación, asamblea, etc.	- Cafetería - Conversación telefónica
Foro Video-conferencia Grupos de discusión	Debate público. Charla entre estudiantes y profesores.	- El aula - Sala de conferencias - Cafetería
Servidores de información (WWW) Sitios y portales web	Distribución de documentación para autoestudio. Tutoriales hipermedia. Exposición de trabajos para análisis y evaluación en grupo. Ámbito de integración: "sede" virtual de facilidades de comunicación. Enlaces con sistemas informáticos y bases de datos remotos. Repositorio de recursos (i. e., aplicaciones informáticas para los estudiantes). Colecciones de apuntes y materiales complementarios o de apoyo. Plataforma para la ejecución remota de aplicaciones, incluido simuladores. Registro de actividades realizadas y calificaciones y comentarios del profesor. Distribución de los trabajos de los estudiantes.	- El aula - Diario mural - Control de apuntes - Libros, informes

Fuente: citado en Turpo Gebera (2008: 109)

Por otra parte el éxito de esta modalidad, no radica solamente en la interacción virtual, sino también en la interacción presencial. Por ello de la misma manera que se busca optimizar y logar los mayores rendimientos en los espacios virtuales, se debe lograr en los espacios presénciales. La antigua cronología de las clases presénciales en las cuales un docente producía un monologo por determinado tiempo, en donde su audiencia no participaba, más de allá de poder lograr tomar alguna idea por escrito, no convive con nuestra propuesta. Hay determinadas capacidades que el docente debe estimular y desarrollar en sus educandos, que son materia de lograr en reuniones presenciales. De allí la riqueza de la propuesta del Blended.

La educación presencial, con el maestro o el profesor al frente de la clase, ha tenido que comenzar a convivir o en algunos casos, o suprimir al implementarse con otras formas de educar y aprehender, que es la educación a distancia.

Con el fin de cumplir con el objetivo de educación para todo aquel que lo necesite aparecieron las prácticas de educación a distancia. Estas prácticas han exigido siempre la existencia de un elemento mediador entre el docente y el discente. Este elemento mediador ha ido mutando a medida que se incorporaban nuevas tecnologías.1

Antecedentes históricos a nivel mundial y Argentina

Ahora bien, para situarnos correctamente, se tratará, siguiendo a Keegan, de teorizar sobres las bases de la educación a distancia y quienes representaron estas tendencias:

1.-Teorías basadas en la autonomía y la independencia del estudiante (Delling,Wedemeyer, y Moore)

2.-Teoría basada en el proceso de industrialización de la educación (Peters)

3.-Teorías basadas en la interacción y la comunicación (Baath, Holmberg, Sewart y otros)

Estas distintas cosmovisiones con respecto a la educación a distancia tienen un punto en común:

- EL ALUMNO: Materia prima de la educación. Es esencial para poder educar (o intentar hacerlo), analizar sus necesidades, características específicas, sus procesos evolutivos. Olvidarnos de esto significa que cualquier intento educativo (presencial o a distancia) va directo al fracaso.

- EL DOCENTE: Es el medio idóneo (a veces no) para logar, mediante la relación que tiene con sus educandos, elaborar o colaborar en ellos “el saber” (entendido como conocimiento).

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

- LOS RECURSOS: Elementos que se ponen a disposición de los alumnos para el aprendizaje para lograr la interacción. Los caminos a los que se puede recurrir son variados. Podemos hablar de modelos basados en la autonomía o modelos basados en la comunicación o en la interacción de ambos

En sus inicios la educación a distancia estaba pensada en función de resolver el acceso a educación de aquellos que no podían acceder a la educación presencial por diversos motivos. Paulatinamente este criterio se fue ampliando y aún hoy se sigue ampliando, hasta llegar a interrelacionar la educación a distancia con la educación presencial, pudiendo convivir perfectamente. En este punto de la evolución nos vamos a detener.

A todo esto, las universidades "convencionales" (Tait y Mills, 1999) han comenzado a plantearse la opción. Opción que puede tener muchas facetas. Facetas que pueden desembocar en planes estratégicos para la incorporación de las TIC en la institución en todos los ámbitos (docencia, investigación, gestión) o aquellas en las que se les "permite "a los docentes incorporar las TIC en su labor cotidiana".

También hay una tercera opción. Aquellas universidades que han optado por crear sus propias versiones virtuales mediante establecimientos, fundaciones o empresas que van a gestionar esos contenidos virtuales de forma independiente de la institución matriz (Sangra Morer, 2002).

Esta última variedad, aún es poco explorada y desarrollada en nuestro medio universitario público.

La interacción entre lo presencial y lo virtual no tienen porque no entenderse, solo complementarse; pues lo único que cambia es el medio. Cualquier medio por el cual el alumno está en contacto casi permanente con el educador, puede incrementar el nivel de calidad de la formación universitaria. A nuestra teoría abordada, colaboran los estudios empíricos realizados por diversos investigadores en los que se demuestra que las prácticas educativas mediadas por sistemas virtuales pueden conseguir los mismos resultados que el ejercicio de la docencia presencial. (Moore y Thompson, 1990, Philipps y Merisotis, 1999). También hay estudios avanzados (Silvio 2000) sobre los resultados de análisis de casos respecto a la educación interactuada entre presencial y virtual.

De lo expuesto hasta el momento los aspectos más relevantes que puede aportar la modalidad y que ha tenido antecedentes positivos en el ámbito empresarial, son los siguientes:

a) Promover la accesibilidad
b) Contribuir a la interactividad de un sistema educativo mucho más personalizado
c) Aumentar la flexibilidad de los sistemas de estudio
d) Crear materiales, entornos, contextos más agradables e interactivos e) Equilibrar la

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

personalización con la cooperación

La educación a distancia se desarrolló como respuesta a diversas necesidades educativas (Litwin, 2000), ellas fueron:

- Alfabetización
- Incorporación al mundo del trabajo
- Población aislada de los centros urbanos o imposibilitados de acceder, por diferentes motivos, a las formas convencionales de enseñanza.

Estas inquietudes tienen nacimiento hacia 1840. Hacia esos años Isaac Pitman había programado un sistema de taquigrafía a base de tarjetas e intercambio postal, en Europa. Este emprendimiento a consideración de García Aretio (2002), fue el origen real de la educación a distancia. Este camino iniciado ya no tuvo marcha atrás.

De la comunicación postal, se amplió a la radio y la televisión para finalmente aterrizar en el mundo multimedia, gobernado por Internet como su mayor expresión.

Las primeras experiencias en América Latina con respecto a educación a distancia, se han desarrollado en emprendimientos relacionados con alfabetización de poblados campesinos y rurales, alejados de los grandes centros urbanos. Otros antecedentes destacables son emprendimientos realizados por organizaciones no gubernamentales, en las que se enseñaban oficios por correspondencia.

Con respecto a la educación superior y su relación con el desarrollo de la educación a distancia en la década del setenta empezó a tomar forma. México fue la pionera con la Universidad Autónoma de México (UNAM, 1972). Siguieron sus pasos otros establecimientos universitarios de México y Colombia

Proyectos realizados más allá del ámbito de la educación formal, tienen a las empresas de envergadura, de orden globalizado, como protagonistas (Telefónica, Mc Donalds, Renault, por nombrar algunas) y consultoras latinoamericanas (ejemplo, Corporate Training, Consulcom, BDO, entre otras) a las que se le suman firmas destacadas (Educaglobal, Business For life, Convergencia), que aúnan fuerzas y conforman consorcios para ampliar la oferta de educar a distancia.

Luego de haber paseado, rápidamente, por la historia de la educación a distancia por el mundo y Latinoamérica, nos detendremos en Argentina. Haciendo un poco de historia sobre la modalidad a distancia, en nuestro país se han presentado facetas particulares. La oferta para estudiar a distancia se publicaba en revistas, específicamente en revistas de historietas. Así podemos encontrar los primeros vestigios de incipiente educación a distancia.

La revista Patoruzú (1940) ofrecía cursos comerciales a distancia en mecanografía, secretariado, avicultura, corte y confección, química industrial. La Institución oferente era la

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

Universidad Popular Sudamericana de Buenos Aires (institución privada). La metodología a llevarse a cabo era por correo mediante manuales e instructivos escritos.

A los alumnos inscriptos de le obsequiaba un Diccionario Enciclopédico Castellano (o La Farmacia en Casa, enciclopedia práctica en pos der resolver situaciones relacionadas con la salud y la enfermedad) y el Carnet del Estudiante.

A nivel de Educación Superior el mayor intento y reto que las universidades estatales se propusieron con respecto a esta forma de educación, lo constituyó la Universidad Nacional de Luján. Esta Universidad, hacia la década del setenta había sido, emblema en el diseño de carreras a distancia

A poco tiempo de ser puesto en funcionamiento, marcando liderazgo en Sudamérica y en compas de los criterios internacionales, este proyecto quedó trunco cuando los gobiernos militares a mediados de la década del setenta, decidieron cerrar dicha universidad.

Con el regreso de la democracia (1983), la Universidad de Belgrano había saludado al nuevo gobierno creando el Departamento de Educación a Distancia. Al año siguiente la Universidad de Buenos Aires había inaugurado su programa UBA XXI, y en 1985 la Universidad de Mar del Plata incorporaba la modalidad. Al año siguiente la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco aprueba la creación de un sistema de educación a distancia (SEAD). Por lo tanto el re advenimiento de la democracia también trajo vientos favorables para reconstruir a la modalidad.

Hacia fines siglo XX, el Ministerio de Educación ha reconocido y dio validez nacional a título emitidos bajo esta modalidad a catorce universidades (10 nacionales, 4 privadas)[2].

Párrafo aparte corresponde mencionar a la Universidad Nacional de Quilmes (1999). Esta universidad fue concebida como una universidad esencialmente educadora a distancia. En la actualidad transita el camino hacia la formación de una universidad totalmente virtual. Esta universidad junto al Proyecto UBA Net conforman paradigmas en el sistema (Ostrowski 2004: 33) Esta Universidad se crea sobre la base del modelo de la Universidad Oberta de Catalunya.

El proyecto UBA Net se lleva en conjunto con la empresa Trainet del Grupo Telecom Italia y se especializa en desarrollar capacitaciones profesionales.

A manera de resumen, las universidades argentinas en la actualidad, han considerado las siguientes alternativas para ofrecer ofertas académicas:

1.-Presencial: el sistema tradicional de enseñanza; el alumno con concurrencia a clase, que se desarrolla en un edificio y aula física determinada. Esta modalidad se puede desarrollar bajo dos alternativas:

a) con obligatoriedad de concurrencia: los planes de estudios estipulan entre el 75 y 80 % de concurrencia para mantener la regularidad.

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

b) Sin obligatoriedad de cursada, pero las clases se desarrollan de la misma forma que las obligatorias y con sistema de evaluación parcial obligatoria. Se deja en criterio del docente si los materiales dados en clase o las actividades desarrolladas en las mismas son parte obligatoria de la evaluación, para lo cual los alumnos que no asisten deberán resolver de que forma incorporan esos materiales al momento de ser evaluados.

2.-Educación a distancia: El alumno no tienen contacto físico ni con el aula, ni con el edificio de la universidad, sino que por diferentes medios asincrónicos se reúne con el espacio educativo y el educador.

3.-Sistemas Mixtos: educación a distancia y educación presencial se alternan dentro de un mismo plan educativo. Parte de la educación se formaliza en vía a sincrónica matizada con encuentro presénciales

4.-Alternativos: el alumno puede tomar cursos presénciales y/o cursos a distancia según la oferta académica presentada y las preferencias del alumno.

De todo el análisis presentado se puede observar que las diferentes formas no se han desarrollado uniformemente dentro del sistema educativo universitario

El nuevo siglo, según lo que aporta María Teresa Lugo (2003) en sus estudios sobre el tema ha encontrado, a veintiséis universidades nacionales (37 totales) con alguna oferta académica a distancia o virtual y en casi todas las privadas se cuenta lo mismo.

Finalmente no podemos dejar de mencionar la conformación de redes que ayudaron a la sistematización y organización de la modalidad:

- RUEDA: Red Universitaria de Educación a Distancia Argentina (1990)
- EDUTIC: Asociación de Entidades de Educación a Distancia y Tecnologías Educativas de la República Argentina (2001)
- Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación, Comisión Federal de Registro y Evaluación Permanente de las ofertas de Educación a Distancia (2002)

Concluyendo, más allá de la desigual consideración que le han aportado las diferentes universidades a la introducción de la educación “on line”, también la modalidad ha transitado por diferentes etapas que fueron marcando una evolución, tal como lo señala García Aretio

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

(2002:7). Este autor tipifica a las etapas de la educación no presencial de la siguiente forma:

- *Enseñanza por correspondencia*
- *Enseñanza multimedia*
- *Enseñanza telemática*
- *Enseñanza vía internet*

Finalmente esta última etapa es la que ya no puede ser ignorada, por lo masivo del uso de internet y los costos del mismo (de mediano acceso), como el medio para llevar a cabo la educación a distancia.

A esta última etapa se la identifica con la educación virtual o aprendizaje flexible.

Tiene con vedette al uso de multimedia interactiva y la utilización de un ordenador mediado por un servicio de conectividad; Internet.

Encontramos propuestas académicas online utilizando esta vía. Esta veta es ampliamente explotada por los ámbitos universitarios, mediante la incorporación de las nuevas tecnologías a las instituciones ya existentes o a través del surgimiento de instituciones dedicadas a la educación virtual. El otro aspecto interesante de destacar es la conformación de redes que generan tecnología para la modalidad, el desarrollo de proyectos compartidos entre instituciones educativas y no educativas, la investigación y la formación.

Conforme avanza el uso de las TIC y del Internet se emprenden diversos programas educativos organizados a partir de plataformas electrónicas de aprendizaje, que dieron auge al e-learning como modalidad formativa, independientemente de límites de horarios o geográficos (Wikipedia, 2007)

La educación Bimodal (blended learning) va constituyéndose en una nueva modalidad a partir de la saturación que ha sufrido el mercado con la anterioridad modalidad. Esta variedad trata de poner la moderación que el e-learning no logró en forma satisfactoria. Atender todas las necesidades educativas de los alumnos.

La modalidad responde a un nuevo contexto social que demanda una organización pedagógica relacionando el proceso tecnológico y social de cambio con innovación educativo (Aiello y Cilia: 2004). Las exigencias educativas actuales llevan a educador y educando a la construcción participativa del conocimiento a través de sesiones presénciales o de tecnología que les permita concretar.

Indudablemente dos ejes temáticos son fuertes de esta modalidad:

1.- La formación de la sociedad del conocimiento, basado en el concepto de educación permanente.

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

2.- a la conformación de redes de estudiantes en un espacio virtual para el pensamiento colectivo y el acceso a los pares para la socialización y el intercambio ocasional.

Instaurar la modalidad blended learning y permitir su crecimiento puede aportar:

- La desaparición de las distinciones y prejuicios conceptuales entre educación a distancia y la educación presencial
- El cambio de los roles tradicionales del profesorado, tutores adjunto, staff administrativo y de apoyo. En sí cambio de estructuras, repensar la universidad pública
- Modificar currículos y currículo
- Repensar Competencias, destrezas y habilidades de los actores involucrados
- La creación de nuevos espacios para la socialización y el pensamiento colectivo(Salinas 2006)

Como experiencia en la universidad estatal argentina sobre el blended learning, todavía no hay mucha para contar. Es interesante el estudio que realiza sobre el tema Turpo Gebera (2008) que toma el caso de la experiencia que se está llevando a cabo en el Departamento de Física de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Buenos Aires. La modalidad se desarrolla para llevar a cabo asignatura de la carrera de Grado en prácticas de laboratorio para física básica.

- Las clases y actividad presencial de los educandos se complementa en forma permanente mediante actividad virtual mediante una plataforma de acceso libre “TelEduc” de la Universidad Estatal de Campiñas, Brasil.

Creemos que el gran salto en la materia los ha realizado la Universidad Nacional de Quilmes. Esta Universidad creada el siete de Julio de 2001, instauró en forma definitiva la modalidad que ya se aquerenció para quedarse. Los primeros antecedentes hay que remontarlos hacia 1999, en la que se instaló la primera aula virtual.

Los cambios de roles al aplicar Blended Learning

Profesor/Docente/Tutor

Los roles de los docentes se van transformando (o deberían serlo) con la misma dinámica con que se transforma la sociedad. De la imagen lejana del profesor instructor se ha llegado a la imagen actual del docente “gerenciador de la sociedad del conocimiento”. Esto implica que las habilidades, capacidades y destrezas del docente deben ser multifacéticos, y si le sumamos la incorporación del blended learning, más aún.

Pues entonces tendremos que repensar el concepto de docente y el concepto de cátedra. Indudablemente conceptos unitarios tendrán que dar lugar a conceptos grupales, los mismos que se les exigen a los alumnos. Por lo tanto la multiplicidad de facetas que son necesarias para el desarrollo de la modalidad, no necesariamente deben estar centradas en un sujeto educador, sino en lo que conocemos como “cátedra” (grupo de docentes que conforman el dictado de una asignatura, con diferentes rangos docentes, guiados por un docente titular y con desempeño de roles diferentes frente a los alumnos).

En el educador actual se busca encontrar:

- Conocimiento profundo, actualizado y teórico-práctico de su disciplina
- Dominio de las teorías y las metodologías de la enseñanza y el aprendizaje
- Manejo de las TIC y de su utilización en el proceso de aprendizaje
- Capacidad para formular estrategias de capacitación novas y pertinentes.

Por ello frente a estos indicadores será necesario contar con las siguientes capacidades en el docente:

- Visión para indicar cursos de acción para cada proceso individual de aprendizaje
- Asesorar teóricamente acerca de las deudas que el proceso de capacitación genere
- Diseñar, implementar y evaluar las diferentes tutorías a realizar
- Estimular la participación y compromiso de cada educando con su proceso de aprendizaje
- Conocer aptitudes, capacidades, actitudes, intereses, posibilidades y dificultades de sus alumnos

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

- Acompañar y guiar a los educandos en el proceso de adquisición y aplicación de los conocimientos abordados
- Generar instancias de evaluación y corrección de lo adquirido
- Acompañar la elaboración de trabajos prácticos
- Detectar problemas durante el proceso.

Esta tarea, por cierto ardua, no es tarea de uno solo. Desde esta dimensión planteamos el primer cambio con respecto a la visión tradicional de docente. Del docente singular al docente grupal. Solo desde esta dimensión podremos aplicar la modalidad.

En la educación mixta coexisten diferentes estructuras, desde la verticalista, típica de las cátedras presenciales a las colaborativa grupales, que se necesitan como actitud y como formación de los docentes que enseñan en entornos virtuales. Estos cambios, implican cambios en las estructuras mentales y capacidades adquiridas de los docentes, del docente parlante, al docente contenidita, del docente poco involucrado con el alumno, al docente tutor, del docente del pizarrón y la tiza, al docente multimedia.

Deja de ser relevante el nivel de cargo del docente en la cátedra. Actualmente el esquema docente universitario mediante el que se compone una cátedra es el siguiente:

- ✓ Profesor Titular
- ✓ Profesor Asociado
- ✓ Profesor Adjunto
- ✓ Profesor Jefe de Trabajos Prácticos
- ✓ Profesor Ayudante de Primera
- ✓ Profesor Ayudante de Segunda

La Propuesta se modifica de la siguiente forma, partiendo de la premisa que todos los profesores tienen formación docente, no solo profesional, y que se encuentran capacitados en entornos virtuales:

Profesor titular

Su condición no cambia como tal, será el responsable de su equipo de cátedra. Sobre el recaerá las tres misiones que identifican a la universidad (educación, extensión e

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

investigación). Le cabrá la responsabilidad de formular los proyectos pedagógicos de su asignatura en virtud del currículo general. Tendrá a cargo todo el proceso como supervisor, acentuando lo que hace a la evaluación de los alumnos y del proyecto pedagógico. El profesor titular deberá siempre estar asesorado por equipos de especialistas en entornos virtuales, que le ayudarán en su tarea. Buen criterio sería que estos quipos fueran institucionales y profesionales de planta permanente. El profesor titular bien puede ser el profesor que facilita los materiales para la elaboración de contenidos. Si su formación es amplia en entornos virtuales, puede desempeñar el rol de docente editor

Profesor asociado

En el proceso del blended learning, el papel que le adjudicamos a los docentes que tengan designación en esta categoría docente, por considerarlo con las condiciones óptimas para ello es el de Profesor contenidista. Será el experto en preparar los materiales y módulos sobre los que los alumnos deberán desarrollar sus tareas. Trabajará en conjunto con el titular para poder sistematizar los trabajos de investigación del titular o de ambos. Es fundamental la capacidad de transmisión de mensajes y aventurarse en prever las posibles dificultades de los alumnos y sus preguntas. Quien escriba deberá tener la facilidad y la claridad de la palabra. En todo lo que haga a diseño y motivación deberá ayudarse con los equipos técnicos a tales efectos.

Profesor adjunto

Sería uno de los pocos casos en los que no proponemos grandes cambios en función de su actividad actual. Si proponemos una reingeniería en sus funciones. No será más el Profesor Adjunto, será **el tutor**, su función esencial será la de acompañar al alumno en su aprendizaje. Para ello tendrá que desarrollar la capacidad de establecer vínculos con sus educandos, desde la dimensión presencial como desde la dimensión virtual. Deberá desarrollar diferentes estrategias para lograr ese cometido. Podrá estimular y monitorear el aprendizaje de sus alumnos desde un encuentro presencial, hasta por email o Chat, de la misma forma e intensidad.

El profesor/tutor desarrolla desde esta modalidad una doble vertiente de actuación: orienta desde lo académico y orienta desde lo personal, velando por las necesidades estudiantiles, ofreciendo respuestas rápidas y eficaces a sus dificultades. Los canales a poner en funcionamiento son los siguientes:

- Llamar y reactivar en forma permanente la comunicación con los alumnos

- Corregir las tareas indicando en primer lugar lo positivo y luego lo negativo

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

- Inspirar permanentemente la pertinencia a la Institución.

- Evaluar. Crear los instrumentos de evaluación en ayuda con el profesor Asociado/Contenidista. Realizar la devolución de las evaluaciones a sus alumnos y al Titular de la cátedra. Preparar las estadísticas pertinentes a los efectos de ser entregadas a los docentes ayudantes quienes, tendrán a su cargo los informes y evaluación final de todo lo desarrollado bajo la modalidad implementada y los resultados obtenidos durante el desarrollo curricular. Su ductibilidad para trabajar en entornos virtuales, en aulas virtuales, debe ser amplio. Para ello será necesaria formación en la utilización de plataformas on line, o en los casos más humildes, aquellos que se desempeñen en entornos virtuales variados, el desarrollo de competencias y habilidades en el manejo de correo electrónicos, en chat, en redes, en elaboración de materiales multimedios, en la elaboración de documentos colaborativos para propender a la formación teórica-práctica de los educandos.

Profesor jefe de trabajos prácticos En el caso de estos docentes, no se modifica en demasía. Estos profesores complementaran el trabajo del tutor y también serán tutores, aunque para una parte específica de la curricular. Esta tarea se desarrollará en ambos espacios, presencial y virtual. En el ámbito virtual, el tutor de trabajo prácticos deberá diseñar esta tarea en una forma experimental atemporal, por ejemplo el método de análisis de casos.

Finalmente nos queda por analizar el rol que habrán de desempeñar los docentes Ayudante (Primera y Segunda). A este grupo de docentes, dentro de la modalidad, la tarea que se les propone es de soporte. Ellos tendrán la misión de monitorear los resultados obtenidos, de efectuar las recomendaciones necesarias para los ajustes que consideren pertinentes y de elaborar los informes de gestión ante las autoridades académicas previo visado del docente titular de la asignatura.

También en los alumnos se deben efectuar cambios si se introduce la modalidad.

El papel del estudiante aprendiz

Las actuales tendencias pedagógicas, centrales en el proceso educativo, tienen como actor principal, al educando. Esto conlleva a considerar el desarrollo de habilidades y competencias que el alumno deberá adquirir a lo largo de su formación universitaria, que luego llevará a su ámbito laboral. Por ello es importante que esta modalidad le pueda aportar a la formación del educando lo siguiente:

- Buscar y encontrar información relevante en la red

- Adquirir criterios para seleccionar esa información mediante

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

indicadores de calidad

- Reelaborar la información mediante la confrontación
- Adquirir hábitos de trabajo en equipo
- Tomar decisiones propias y en grupo.

La actividad del estudiante dentro de la modalidad debe ser más activa que en las anteriores modalidades. Pasa a ser un sujeto activo que accede a la información, concienzudamente, en forma crítica. Tendrá que desarrollar habilidades, competencias y destrezas, diferentes y complementarias de las que desarrolla bajo la modalidad presencial. Tendrá que enfrentarse a sus pares exponiendo sus pensamientos bajo un feed-back constante con el ellos y con el tutor. Se aprende a aprender. Esto significará que no es un proceso esporádico, sino permanente a lo largo de la vida.

Por lo tanto la aplicación de la modalidad es puente para obtener los objetivos propuestos en la educación comparada para el tercer milenio:

APRENDIZAJE EN EL TERCER MILENIO
Las personas pueden aprender cosas de cualquier fuente
Todos debemos comprender el proceso de aprendizaje y desarrollar habilidades básicas para el aprendizaje
El aprehendiente controla el proceso del aprendizaje. Lo que va a enseñarse, cuándo y cómo debe ser enseñado, serán determinados por la persona.
El éxito se basa en qué tan bien los aprehendientes aprenden como individuos.
El éxito se basa en qué tan bien los aprehendientes trabajan juntos como equipo
La educación formal es la base para el aprendizaje a lo largo de la vida

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

La escuela es sólo uno de las múltiples etapas en el peregrinaje de la educación
La educación formal proporciona una gama de interacciones entre los aprehendientes y el mundo de los negocios, el comercio y la política
Entre mayor capacidad y adaptabilidad se tenga, se tendrá más éxito

Fuente: Durán y Reyes (s/a)

Por ello en virtud de estos estudios y recomendaciones, se deberá estimular a los alumnos en nuevos hábitos. La consigna principal será el auto-aprendizaje; el salir a "buscarse la vida en el mundo de la información". Explorar, probar, escoger, experimentar serán los verbos básicos en este proceso.

Por ello, los últimos estudios sobre teorías de aprendizaje dentro de los estudios comparados se recomiendan generar en los educandos las siguientes competencias:

1. Comunicación: oral y escrita
2. Usos de las tecnologías de la información y la comunicación
3. Competencia matemática (interpretar y presentar información numérica)
4. Competencia social: desarrollo de habilidades interpersonales
5. Competencia de aprendizaje (auto)
6. Resolución de Problemas

Técnicas pedagógicas usadas en el Blended Learning

Capacidades a desarrollar

Se entiende por capacidades aquellas que permiten al individuo, una vez desarrolladas, lograr el rendimiento óptimo tanto en lo que refiere al nivel educativo como en su interrelación social. La modalidad que se busca emplear complementa y potencia las capacidades, pues estimula en forma complementaria las que se desarrollan en los encuentros presénciales.

Las capacidades a las que nos referimos son las siguientes:

1.-Capacidades Cognoscitivas
2.-Capacidades humanas y de comportamiento
3.-Capacidades psicomotoras.

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

Una vez que tenemos perfiladas estas capacidades, la pregunta obligada que deviene es la siguiente:

a) ¿Cómo desarrollar estas capacidades en el ámbito del aprendizaje?

b) ¿Cuáles son los métodos de capacitación más convenientes

c) ¿Cómo se diferencian los escenarios formativos a partir del desarrollo de capacidades?

d) A partir del desarrollo de capacidades ¿cómo instrumentarlo a partir del blended learning y que pedagogía utilizar?

Para responder a estas preguntas nos remitiremos a educadores que han aportado ideas e investigación como Hasan (2004), la Junta de Andalucía (2007), Bartolomé (2004).

A nuestra primera pregunta el cuadro elaborado por Hasan (2004), que también es retomado por Turpo Gebera (2008:110), aporta lo siguiente:

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

ÁMBITO DE APRENDIZAJE	MÉTODOS DE CAPACITACIÓN CONVENIENTES
Capacidades cognitivas ■ Determinar los diferentes tipos de reuniones. ■ Determinar los diferentes estilos de reuniones. ■ Determinar el objetivo de las reuniones. ■ Preparar el orden del día de una reunión. ■ Comprender las diferentes maneras de organizar una reunión interdepartamental.	■ Para el aprendizaje de estas capacidades los directivos deben: ■ Memorizar algunos términos y conceptos. Distinguir entre asuntos e ideas. ■ Evaluar los diferentes escenarios para determinar el tipo de reunión. ■ Impartir esas capacidades no requiere reuniones presénciales; se puede utilizar el aprendizaje en línea.
Capacidades humanas y de comportamiento ■ Comunicarse con los participantes. ■ Evaluar las contribuciones e ideas de los participantes de la reunión. ■ Oír atentamente a todos los participantes. ■ Alentar la participación y el intercambio de ideas. ■ Mantener una reunión con una atmósfera agradable. ■ Conceder importancia al ■ tiempo.	■ Para adquirir esas capacidades basándose en los componentes cognitivos anteriores, se requiere también: ■ Examinar las reuniones en curso. ■ Simular diferentes tipos de reuniones. ■ Aplicar técnicas de modelización de funciones. ■ Efectuar demostraciones en vivo de diferentes escenarios de reunión. ■ Se recomienda el aprendizaje presencial. No es práctico impartir estos cursos en línea.
Capacidades psicomotoras	La enseñanza de estas capacidades requiere una práctica inmediata y repetida. Las capacidades cognitivas y de comportamiento se ponen en

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

■ Presidir una reunión. ■ Respaldar funciones, tales como la preparación de actas. ■ Coordinar movimientos corporales y señales e indicaciones no verbales. ■ Tener la capacidad de efectuar una disertación. ■ Estar en condiciones de utilizar diferentes tonos de voz.	práctica a fin de demostrar aptitudes para organizar una reunión de manera eficaz. La capacitación podría realizarse de manera que: ■ Los participantes desempeñen diferentes funciones en reuniones simuladas (dirigir o apoyar una reunión, diferentes tipos y estilos de reuniones). Se recomienda el aprendizaje presencial.

Fuente: Hasan, s/f

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

En el cuadro presentado podemos observar que entre el desarrollo de capacidades dentro del ámbito de aprendizaje se debe lograr una gestión eficaz en las reuniones mediante la elección de métodos de capacitación convenientes.

Indudablemente es necesario el desarrollo de todas ellas dentro de todo el proceso. Pero no necesariamente deben llevarse a cabo todas al mismo tiempo. Ese es el secreto que propone la modalidad al diversificar los campos tradicionales educativos. Se puede seleccionar a cada encuentro, presencial o virtual, un rol diferente en el proceso de desarrollo de capacidades. Por ejemplo tal como lo propone el autor (Hasan, 2004, p 70), las capacidades cognoscitivas pueden ser desarrolladas en un aprendizaje en línea. Por otra parte el desarrollo de capacidades humanas y de comportamiento, lo obtenido siempre va a ser más profundo y completo, cuando las personas se interrelacionan en un tiempo presencial. Esto no quita que no se pueda llevar a cabo en un entorno virtual, pero la asincronía o no, dificulta en la práctica.

En cuanto a las capacidades psicomotoras, requieren el seguimiento continuo, pues son las puestas en práctica de las capacidades cognitivas en forma inmediata y repetida. Se pueden experimentar en ambos niveles de entornos. Pero la revelación contundente del éxito o del fracaso obtenido es relevante del aprendizaje presencial, pues el docente tiene la posibilidad de evaluar cara a cara el mismo.

Por ello el desarrollo de este cuadro tiene por finalidad mostrar que no alcanza con programar actividades, sino que se requiere el reconocimiento global de los entornos de ejecución, los escenarios y los comportamientos de los componentes. Lo que puede funcionar para algunos, no puede funcionar para otros.

A nuestra segunda pregunta, trataremos de responder a partir de la conformación de un cuadro confeccionado por la Junta de Andalucía, en el Distrito de Andalucía (España), en donde desde los ámbitos del estado se ha efectuado un estudio sobre la modalidad y su posibilidad de aplicación y como modificaría los escenarios educativos. Este cuadro es también citado en la tesis doctoral de Turpo Gebera (2008:250) .

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

Diferencias entre escenarios formativos

	AULA	**ESPACIO VIRTUAL**
CONTEXTO SOCIAL	Más definido	Más diversificado
ESPACIO/TIEMPO	Limitaciones	Flexibilidad
CULTURA	Mayor identidad	Diversidad
SUJETOS	Más homogeneidad	Más heterogeneidad
COMUNICACIÓN	Cara a cara (presencial). Sincrónica	A distancia. Asincrónica
OBJETIVOS	Adquisición de conocimiento	
	Cooperación	Tarea
MEDIO	Colaboración	
COLABORAR	Unido a socialización	Distinto de socialización

Fuente: Junta de Andalucía, s/f

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

Cualquiera sea el entorno, dos aspectos son fundamentales:

1.-Forma en que se presenta la información

2.-Canalizar la demanda de interacción con el alumno.

Para visualizar en forma combinadas ambos aspectos se tendrá que recurrir a la metodología del proceso de aprendizaje:

*Generar apoyaturas de materiales digitales y en papel con diseño atractivo, claro de fácil lectura y comprensión.

*Calidad en la producción. Se combinan con los diseños.
*Conformar actividades. Estas se deberán caracterizar por la variedad y la complejidad evolutiva.
*Potenciar aprendizaje por descubrimiento. No se puede olvidar de la interactividad de los escenarios.
*Retroalimentación permanente. Siempre debe estar activado el “Pin Pong” entre docente y alumnos a todos los cuestionamientos de estos.
*Ejercitar lo aprehendido. Preparar situaciones en donde el educando ya sea como alumno o como cibernauta pueda aplicar y practicar los conocimientos adquiridos.
*Sencillez en el uso de herramientas educativas. Se debe aprovechar los que la institución puede aportar y los que son de uso cotidiano de los alumnos.

Técnicas pedagógicas

En todos los aspectos enunciados anteriormente la herramienta pedagógica es esencial para su instrumentación. Siguiendo a Bartolomé (2004:100) nos refiere en un cuadro interesante, que herramientas pedagógicas son posibles utilizar en el blended learning

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

Clase magistral	■ Clases lideradas por compañeros ■ División de la clase en pequeños grupos ■ Distribución de la exposición mediante vídeo en tiempo real. ■ Utilización de un espacio web como sustituto de la clase más que como sustituto del manual (texto de estudio). ■ Dinámicas de grupo como estas:· - "Think-Pair-Share", compartir con los compañeros lo que se está explicando (Creed, 1996) - "One minute paper", responder un breve cuestionario individual por escrito (Angelo y Cross, 1993) - "Traveling File", distribuir unas hojas con preguntas a los alumnos que comentan y responden en grupos, cada hoja visita todos los grupos antes de volver a ser estudiadas en el grupo de clase (Karre, 1994).
Estudio independiente	■ Libros de texto o manuales ■ Materiales pre-existente en Internet
Aplicación	■ Aplicación mediante experimentos, prácticas en laboratorio, trabajos escritos de desarrollos e investigaciones aplicadas. ■ El aprendizaje basado en problemas (PBL, "Problem based learning") ha demostrado su utilidad en muchos casos (West, 1992). Un elemento clave de esta metodología es la acción tutorial.
Tutoriales	Es la aplicación de la clásica enseñanza asistida por ordenador, tutoriales guiados
Trabajo colaborativo	■ Es interesante mencionar los Wiki, termino derivado de la palabra hawaiana que significa "rápido", y que permite construir entre los miembros de una comunidad wiki un documento web conjunto.
Comunicación	Aquí el abanico de tecnologías es muy amplio (listas, foros, chat…) pero tiene una especial importancia el correo electrónico.

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

Evaluación	Aquí se hace una especial referencia a los CAT ("Computer adapted testint"), tests que se adaptan a las respuestas del sujeto permitiendo un mayor precisión junto a un elevado feed-back.

Fuente: Bartolomé, (2004:38)

En todo este proceso nos surge la siguiente pregunta: ¿qué funciones educativas realizaría cada tipo de material educativo en estos entornos? Barberá (2004:3), acota:

Tipo de materiales	***Función educativa***	***Ejemplos***	***Modalidad educativa presencial***
Material para acceder al contenido	*Permite al estudiante, acceder a algunos materiales de contenido.*	*Un índice, un fichero de datos, una base de datos documental, un buscador en Internet.* *Por ejemplo: www.google.com*	*Pocos materiales para acceder a los contenidos dentro del espacio físico del aula. Estos materiales quedarían reducidos a los índices de libros disponibles en el aula, los diccionarios, las fichas bibliográficas o las enciclopedias.* *El profesor que quiera favorecer el acceso de los estudiantes a otros contenidos, tal como un trabajo monográfico, debe desplazarse, por ejemplo, a una biblioteca presencial.*
	Es el soporte de los principales	*Libros de texto, materiales didácticos escritos, materiales audiovisuales,*	*Los más utilizados son los libros de texto, los cuadernos de ejercicios, las libretas, la toma de*

Materiales de contenido	*contenidos que conforman una determinada unidad didáctica.*	*materiales multimedia. Por ejemplo: cualquier CD con contenido sobre un área específica de conocimiento.*	*notas de la explicación oral del profesor; en algún caso, el docente puede proporcionar materiales en formato audio o vídeo.*
Material que proporciona soporte al proceso de construcción de conocimiento	*Ayudan al estudiante en su proceso de construcción de conocimiento, siendo muchas veces soportes instrumentales cuando el estudiante realiza una actividad de enseñanza y aprendizaje.*	*Documentos elaborados con aplicaciones informáticas (procesadores de texto, hojas de cálculo, bases de datos, programas de autoría, programas de aprendizaje con ayuda del ordenador)* *Por ejemplo: un mapa de conceptos o un cuadro de doble entrada vacíos que el estudiante debe completar.*	*En muchos casos se trata de materiales que el docente proporciona de forma escrita (por ejemplo, un material que contiene un diagrama que se debe completar), de forma oral (muchas veces con el soporte de la pizarra), y sin obviar las ayudas de diferente naturaleza que los estudiantes pueden recibir de sus compañeros.*

Pues entonces ¿Qué decisiones docentes deben tomarse en relación al formato y soporte más adecuados en cada caso? En cuanto a los *materiales para acceder al contenido*, los autores sostienen que el profesor puede proporcionar materiales digitales al estudiante porque el acceso a la información es:

- muy fácil de realizar (mediante programas de búsqueda y selección de documentos);
- resulta muy cómoda (se puede llegar a efectuar de forma asincrónica y desde cualquier ordenador conectado a la red);

- puede llegar a ser muy efectiva (si la base de datos es suficientemente completa, en muy poco tiempo el estudiante puede disponer de suficientes documentos informativos relevantes para revisar).

Los *materiales digitales de soporte a la construcción de conocimiento* del estudiante permiten utilizar el ordenador como plataforma de desarrollo de la actividad de aprendizaje. Ahora bien, al momento de activar una estrategia de aprendizaje, el profesor debe tener en cuenta que pueden ser más difíciles de aplicar sobre materiales digitales, (por ejemplo la utilización de mapas conceptuales). Finalmente, ¿Qué tipos de materiales de soporte a la construcción de conocimiento de los alumnos pueden elaborarse? Seguidamente mostramos qué tipo de orientaciones pueden incluir cuatro de estos materiales:

- *Las guías hipertextuales de orientación del aprendizaje son materiales específicos de soporte a la construcción de conocimiento formados por un conjunto articulado de orientaciones que identifican a una determinada propuesta formativa virtual, y además permiten al estudiante conocer de forma interconectada los objetivos, los contenidos, las tareas, los materiales y las formas de evaluación implicados en una actividad de aprendizaje a desarrollarse en el aula virtual. Por tratarse de este tipo de aula es recomendable que el estudiante cuente con esta información desde el comienzo de la actividad.*
- *Los documentos elaborados con programas informáticos, se incluye aquí todo tipo de instrumentos que ayudan a concretar una determinada actividad de aprendizaje (por ej. un cuadro de doble entrada), la mayor utilidad de estos documentos es que el alumno pueda representarse adecuadamente la actividad de construcción de conocimiento que debe llevar a cabo.*
- *Los programas de aprendizaje asistido por ordenador. En este caso, el mismo programa encauza la actividad del estudiante que debe responder a determinadas preguntas que, de formas muy diferentes, le formula el programa. Resulta imprescindible para la utilización de este tipo de programas que el estudiante tenga información sobre la forma de articular dicha actividad dentro de un contexto más amplio de la actividad global de aprendizaje, que en todo caso sea útil para conseguir claramente algunos de los objetivos propuestos dentro de la actividad educativa virtual.*
- *Los programas informáticos específicos. Son programas que, sin determinar la actividad de construcción de conocimiento del estudiante tal como lo hacían los anteriores, permite ofrecerles algunas ayudas cuando éstos deben llevar a cabo actividades complejas de aprendizaje que suponen la toma de decisiones ante*

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

diferentes alternativas de acción. Algunos ejemplos de este tipo de programas serían los entornos virtuales que sirven para la construcción socialmente compartida. Barbera, Badia: 2004:32

A manera de ir cerrando este capítulo, nos centraremos, brevemente en efectuar algunas recomendaciones con respecto a los contenidos y a los sistemas de apoyo para la implementación de la modalidad.

Contenidos conceptuales del aprendizaje

La relación, elección y la elaboración de contenidos a enseñar deben tener estrecha conectividad en igual grado con los soportes tecnológicos como con el público al que se va a dirigir, meritando sus características peculiares. La relación paralela entre contenidos, tecnología y públicos, sin que se relacionen entre sí, está destinada al fracaso, aunque su diseño sea brillante.

El horizonte de calidad nunca debe dejar de ser tenido en cuenta, pero no es condición suficiente. Es recomendable que el diseño de los contenidos sea efectuado por expertos en metodología didáctica.

En la actualidad, en los rangos que utiliza la OCDE, maneja indicadores basados en la calidad de producción de contenidos para evaluar el grado de las TIC en los Sistemas educativos, fundamentalmente en el último nivel educativo.

Si nos dirigimos a contenidos digitales estos deberán tener tres signos distintivos para que cumplan con los objetivos propuestos:

*Prácticos: el internauta tendrá que sentir una familiaridad natural con ellos.
*Contextualizados: deberá respetar al auditorio. Estar preparados para el contexto socio-económico, cultural y lingüístico de los alumnos.
*Bien escritos: Su escritura deberá ser precisa, clara, contundente
*Ejemplificativos: Desarrollo de ejemplos, de casos, hipotéticos o reales. Finalmente, quienes tienen el trabajo de diseño tendrán en cuenta lo siguiente:

a) La presentación y representación de la información. Creación de Power, archivos en PDF, creaciones en Word etc. El manejo de imágenes, audio y video desempeñan rol importante en el diseño.

b) Como almacenar y recuperar la información

c) Como visualizar la información e interacción hombre computadora

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

d) Un modelo para su desarrollo estático o dinámico. El primero no permite cambios, el segundo tiene incorporadas herramientas de reingeniería que están siempre al alcance para ser utilizadas

¿Qué se busca lograr con ellos?

Según Turpo Gebera propone los siguientes resultados:

- *Impulsar el uso y el acceso de todos los usuarios de la Internet con el objetivo de apoyar su desarrollo profesional, social y cultural.*
- *Asegurar la utilización del potencial máximo de los contenidos digitales por parte de los usuarios.*
- *Crear las condiciones favorables para aumentar la distribución y el uso de contenidos digitales en Internet, adaptando de la mejor manera posible los aspectos culturales y lingüísticos de sus usuarios.*

Fuente: Turpo Gebera (2008: 117)

Ahora, bien los contenidos digitales se pueden categorizar. Así por ejemplo los contenidos informativos serán documentos que aportarán sobre la información. Serán ejemplos las enciclopedias, los tratados, informes, artículos noticias, etc.

Podemos encontrar otros contenidos digitales que tengan por función ser de apoyo. No son instructivos sino comentaristas, que ayudan a desentrañar la información. Ejemplo guías de estudio, de evaluación, manuales, apuntes, materiales con elaboración de problemas.

Sin embargo no agotamos aquí el tema. Podemos hallar contenidos digitales que se encuadren en la categoría de “tratamiento educativo” Son contenidos que median el acceso a la información para ayudar al aprendizaje formativo o informativo. Su característica distintiva es el lenguaje sobre el que está confeccionado. Este es propio según la audiencia a la que se le envía. En esta línea encontramos los tutoriales, los cursos en línea. Najera (2004), se ha dedicado a profundizar sobre este tema. Ha clasificado a los contenidos de la siguiente manera:

- Textual: Uso del léxico escrito
- Hipertextual : Vincula el texto entre diferentes oraciones
- Audible: Archivos sonoros

- Visual: Con imagen fija o movible
- Audiovisual: Combina imagen y sonido
- Hipermedia: Enlaza texto, sonido, visual
- Multimedia: Integra texto, sonido, visual
- Realidad Virtual: Representa un espacio-tiempo artificial
- Dinámico: Incluye o interpreta información proporcionada por el usuario
- Interactivo: Intercede información en virtud de la manipulación de datos.

Sistema de apoyo

Para la modalidad, los sistemas de apoyo han quedado identificados dentro de la gestión organizativa. IESALC-UNESCO, (2002:1), lo ha definido de la siguiente forma:

> *"debe garantizar a sus alumnos y profesores condiciones que favorezcan el acceso permanente a la información, experimentación y práctica profesional necesarias, para adelantar procesos de investigación, docencia y proyección social."*

De los soportes tecnológicos más utilizados en la modalidad hay varias opciones en ellos. Por un lado las plataformas virtuales especiales y diseñadas para gestión de la enseñanza y los aprendizajes y por el otro lado los recursos de la red.

PLATAFORMAS VIRTUALES	RECURSOS DE LA RED//RECURSOS INFORMÁTICOS O DIGITALES
WEBCT (propia de enseñanza y aprendizaje)	INTERNET
MOODLE (propia de enseñanza y aprendizaje)	CD INTERACTIVOS

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

BLACKBOARD (propia de enseñanza y aprendizaje)	PÁGINAS WEB
LRN (propia de enseñanza y aprendizaje)	SOFTWARE APLICATIVO
ENGLISH ONLINE (específica)	
TELEDUC (específica)	

Fuente: propia

Las plataformas y los recursos tecnológicos permiten a los sujetos que se interrelacionan a poder crear un escenario flexible de aprendizaje.

No sería desacertado arriesgar a decir que los efectos que ha producido la utilización masiva de Internet y con ella el acceso a la red en el mundo globalizado, es la expresión más comunista a la que se ha podido llegar dentro de la órbita del capitalismo y esto conlleva a la democratización de las herramientas, que bien pueden adaptarse a su utilización en educación a bajos costos o gratuitas, a través del software libre. Indudablemente no era un efecto pensado para sus creadores, pero fue el resultado que la globalización ha producido. Va a permanecer de esta forma en la medida en que la red no sea controlada, censurada o manipulada por los grandes monopolios de las comunicaciones.

Para emplear la modalidad debe darse la convivencia entre orientaciones y didácticas diversas, que en la línea del constructivismo, actúan coherentemente con las finalidades educativas y con los fines generales de la educación, siendo motor de un determinado modelo o diseño educativo.

La construcción del entorno se debe dar conjunta. Pues entonces la conformación de actividades tendrá como eje cartesiano la integración, implicancia y compromiso por un lado y por el otro la recuperación de saberse, previos, las preferencias en los estilos de aprendizaje, la presentación del material didáctico, las definiciones de las fases del proceso (presencial/virtual), las actividades de apoyo, las utilizaciones de las TIC, la organización de la formación.

Ese modelo integrado es el resultado del proceso donde el estudiante construye su formación con ambos elementos (presencial y virtual), orientado en su actuación hacia el logro de sus propósitos (Turpo Gebera:2008)

Resumiendo, ¿cuáles son los componentes formativos en la modalidad?:

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

COMPONENTE FORMATIVO:PRESENCIALIDAD	COMPONENTE FORMATIVO:VIRTUALIDAD
*Actividades sincrónicas físicas: encuentros en el aula para debates *Actividades/Lecciones presénciales: Interactuadas a partir de los conocimientos adquirido en el campo virtual *Andamiaje Presencial: conformación de las clases, trabajos y tiempos *Campus físico: El contacto con la infraestructura edilicia o con actividades sociales institucionales *Cátedra Docente: reuniones del claustro docente y también para los informes sobre avances sobre investigación y sus discusiones. *Clase encuentro: Jornadas de apoyatura *Docencia presencial: Para aquellos alumnos que no se encuentren consustanciados con las nuevas tecnologías y prefieran las clases presénciales *Espacio físico con recursos de comunicación e informáticos: a los que los alumnos puedan acceder en cualquier momento. *Eventos presénciales: La conformación de prácticas en laboratorio y los rol playing. También dentro de esta categoría se podría sumar las conferencias de investigadores relevantes sobre el saber que se estudia. *Interacción presencial: a) docente con alumno	*Actividades a distancia: platicar cuales *Actividades sincrónicas on line: Por ejemplo diagramar el foro o el Chat, establecer horarios, etc. *Ambiente virtual: diseñar el mismo *Aula virtual: recurso didáctico al que pueden acudir los tutores en ayuda de sus educandos *campus virtual La conformación de un sistema completo. Se accede con un nombre de usuario y contraseña *clases en línea: se pueden llevar a cabo desde una plataforma desde un Chat o un correo, con las limitaciones que cada recurso presenta. *Docencia virtual: La posibilidad de capacitar a los educadores, en forma asincrónica *Entorno virtual de enseñanza y aprendizaje: Diseño pedagógico esencial *Espacio físico con recursos informáticos: Infraestructura adecuada para llevar a cabo el emprendimiento, por parte de la Universidad que lo implementa. *Espacio virtual con recursos telemáticos: Se complementa con el anterior. Es importante contar con laboratorio de Medios *Eventos educativos a distancia: la conformación de actividades de extensión es el mejor referente.

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

b) alumno con alumno *Periodo presencial: Determinar cuánto es el lapso en fecha y tiempo en que deberá concurrir el alumno al establecimiento para complementar su educación *Sala de Aula: especificar con cual se va a contar y que tiene que ser adecuada al tipo de saber que se va a desarrollar.	*Foros virtuales de Actualización: Deben ser permanentes. Por ejemplo el disparador de temas de discusión, investigación, conferencias, etc. *Mediatización del Contenido en la plataforma: La confección de material informativo. *Modalidad en línea: Mesas de Ayuda *Páginas web: Diseño de ellas con la finalidad de complementar la educación y ayudas de búsquedas de material, fundamentalmente links. *Periodo a distancia: Diseño de tiempos en que se va a dictar tal curso. *Plataforma virtual de gestión del aprendizaje: Son todas aquellas necesarias para complementar el aprendizaje como por ejemplo las plataformas de gestión administrativa en las que el alumno, se inscribe a materias, averigua notas, realiza trámites on-line etc. *Recursos didácticos interactivos (CD- Rom multimedia, plataforma tecnológica): Aquellos con los que se puede contar para complementar con los anteriores Red de aulas virtuales: La conformación de consorcios es beneficiosa para la modalidad, pues le permite al alumno interrelacionarse con otros alumnos de otras universidades y a su vez más se expande la actividad académica. *Sala virtual abierta: Como la opción complementaria de aquel que prefiere mayormente la educación presencial, pero

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

	puede recurrir a esta alternativa en caso de necesitarlo. También las salas pueden ser públicas, divididas por temas. *Teleaula: Sería una opción a mayor escala.

Un aspecto al que todavía no le hemos dedicado mayor atención es a las bibliotecas. Las mismas desempeñan un rol fundamental dentro de la modalidad. En ellas el alumno va a complementar la búsqueda de información. Es importante en el diseño de esta modalidad, que los gestores de los proyectos puedan guiar a los alumnos para que puedan acceder como usuarios a ellas. Las políticas universitarias deben prever en su agenda de gastos anuales el crecimiento de sus bibliotecas y la digitalización del material que en ellas se resguardan. Por otra parte es conveniente la firma de convenios y protocolos adicionales de colaboración entre universidades para la utilización de las mismas. También es importante la suscripción de bibliotecas virtuales temáticas.

Estrategias didácticas en la modalidad Blended Learning

Ahora vamos a detenernos a analizar más profundamente el rol del docente y las estrategias a emplear. Habíamos planteado la modificación del rol del docente tradicional. Así es como se había distinguido entre el profesor contenidista (elaborador de contenidos), el docente de clases presénciales (el que más se puede asemejar a la función tradicional de docente), el tutor “on line” (el asesor o consultor en espacios virtuales)

Estas reformas crean la necesidad de renovar las formas pedagógicas a emplear y a su vez demandan nuevos compromisos socio-educativos. Las nuevas formas pedagógicas están ligadas a estrategias didácticas. Turpo Gebera (2008: 140), acota lo siguiente:

> *“En ese proceder, existen diversas estrategias didácticas que incluyen momentos de uso y presentación, antes (pre instruccionales), durante (co instruccionales) o después (pos instruccionales) de un contenido curricular específico. Cualquiera sea el momento, las estrategias didácticas son: procedimientos que incluyen varias técnicas, operaciones o actividades específicas, persiguen un propósito determinado, se realizan flexiblemente, pueden ser abiertas (públicas) o reservadas (privadas), incluyen variados componentes de interactividad (presénciales y virtuales o una combinación de éstos), y finalmente, son instrumentos socioculturales aprendidos en contextos de interacción con alguien que sabe más.”*

Finalmente, en su trabajo Análisis y Perspectiva de la modalidad educativa blended learning en el Sistema Universitario Iberoamericano, el cual hemos seguido en parte dentro de nuestra investigación, acota mediante un cuadro sinóptico un panorama claro sobre las fases de aplicación de las estrategias didácticas en la modalidad, que consideramos esclarecedor:

FASES DE APLICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DIDACTICAS EN LA

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

MODALIDAD BLENDED LEARNING

FASES	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS
Activación de los conocimientos previos	Actividad grupal/Independiente de los estudiantes Actividades individuales (preguntas y ejercicios de inmediata ejecución y corrección)/complejas que permiten el trabajo en grupo. Eventos a distancia al concluir la fase presencial. Eventos presénciales de concentración. Interacción docente-estudiante Lección magistral. Tutorías o consultas. Uso de la plataforma de educación virtual, como complemento de las lecciones presénciales.

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

Presentación de la información	■ Actividades de desempeño en situaciones reales. ■ Análisis de contenido. ■ Aprendizaje colaborativo en línea. ■ Atención diferenciada al participante. ■ Comunicación directa. ■ Dar información, instrucciones, advertencias. ■ Dictado de clases. ■ Discusión conceptual. ■ El profesor actúa como moderador/en su papel de analista crítico. ■ Estrategias de moderación docente: motivación, gestión del conflicto, reflexión, retroalimentación, acompañamiento personalizado. ■ Estudio autodirigido / de Casos. ■ Participación y modelación docente (discusiones en línea). ■ Retroalimentación (observaciones sobre tareas, participación en discusiones y progreso general)/Personalizada y referida al trabajo individual/A toda la clase/A las formas de aprendizaje colaborativo a distancia. ■ Técnica de la pregunta e investigación/de Debate. ■ Uso de la plataforma de educación virtual, como complemento de las lecciones presenciales.
Promoción de la transferencia del conocimiento	■ Aprendizaje cooperativo (diálogo, debate y búsqueda de soluciones en grupo) ■ Auto instrucción e integración de los conocimientos adquiridos. ■ Comprobaciones prácticas de las teorías estudiadas. ■ Cursos por Encuentro: Primer momento: reforzamiento y socialización del estudio individual. Segundo momento: profundización en el abordaje programático. Tercer momento: asegurar el autoestudio requerido para el tema siguiente. ■ Diseño conceptual, experimental y de interacción grupal, (armado de la práctica, selección de variables, planificación del proceso de

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

	medición y desarrollo de la experiencia). ■ Elegir/Iniciar/Supervisar un tratamiento ■ Estudio individual. ■ Fomento de una comunidad colaborativa. ■ Metodología de resolución de problemas. ■ Práctica activa y participativa (experiencias vivenciales). ■ Trabajo y comunicación en grupos de estudiantes. ■ El estudiante asume su pertenencia a una comunidad virtual de personas con intereses de formación compartidos

Fuente: Fichas de Análisis de Contenido de las Experiencias Educativas (FACEE) (2009)

La evaluación

Este capítulo lo vamos a cerrar concluyendo con el tema evaluación. La evaluación es la etapa que cierra o enmarca las actividades que ha desarrollado el alumno, el docente y el proyecto en sí. Como proceso de evaluación se entenderá la recolección de datos, de información para la toma de decisiones. Las expectativas estarán puestas en los logros del aprendizaje y la calidad de la enseñanza. La agenda constituida en este aspecto es la siguiente:

ATIVIDADES	BÚSQUEDA DE EVALUACIÓN
Actividades presénciales y virtuales	Revisar tareas, proyectos, participación, discusiones, exposiciones, trabajos escritos, discusiones presénciales y reflexiones
Pruebas y Exámenes presénciales u on line:	Evaluación de conocimiento actitudes y prácticas. Estas tendrán tres etapas: 1) Diagnóstica, 2) de Casos 3) parcial

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

	final
Tutorías presénciales y virtuales	Evaluación de informes tutoriales, asistencia a eventos presénciales, discusiones y resolución de problemas en línea, entrevistas y cuestionarios de opinión.
Talleres presénciales y virtuales	Presentación de trabajos prácticos, pruebas de actuación, evaluación aplicativa sobre el dominio de las TIC
Proyectos presénciales y virtuales	Ensayos y proyectos que los alumnos envían a sus docentes por medio de la plataforma, exposiciones orales de los casos clínicos

Conclusión

Sobre finales del siglo veinte y aún el siglo veintiuno, el mundo ha sido testigo de innumerables eventos, de todo tipo, bueno y malo. Como el siglo XV trajo a la humanidad la revolución, con toda una batería de inventos que en su conjunto, guiaron a los hombres coetáneos a modificar su geovisión de su realidad. La imprenta revolucionó al mundo intelectual, la brújula permitió que el hombre pudiera entender que había un mundo más allá de su propia tierra. ¿El siglo veinte que aportó? Entre otras cosas, ni más ni menos, que la revolución informática. Creo las computadoras, pero aún fue más lejos. Amplió el mundo de las comunicaciones, que aún hoy parece no tener fronteras y finalmente creó Internet. La utilización de las TIC e Internet, han llevado a cambios muy profundos y lo siguen llevando aún, que nuevamente tal como le ocurrió al hombre del siglo XV, el hombre actual debe replantearse su cosmovisión.

Indudablemente acusamos la palabra innovación, pues los modelos actuales universitarios, no han podido dar respuesta a los problemas, sino por el contrario se han intensificado. Pues entonces es momento de comenzar a superar la crisis generando el cambio. Creemos que el cambio puede llegar desde el repensar en la forma de educar. La educación a distancia, hermanada con la educación presencial, puede ser el camino y aportar luz a esta oscuridad.

Es a partir del e-learning y modalidades hermanadas es que llegamos a la modalidad sobre la que nos concentramos en nuestro estudio, en esta aproximación al blended learning.

El futuro de la educación a distancia, semipresencial, bimodal (Blended Learning) gestionado desde la universidad pública es promisorio en la medida en que sea una

alternativa educativa que puede garantizar una mayor equidad social generando mayores oportunidades para quienes no tienen acceso o se les restringe por diversas causas asistir a la educación presencial.

Por lo tanto el sistema tiene fortalezas y debilidades, pero comparativamente son más los beneficios que las contras frente a las formas convencionales de enseñanzas, ya en decadencia.

Ahora bien, hay un factor que es esencial para el éxito de la aplicación de la modalidad. Nos referimos a la implicancia en términos de integración y de compromiso de sus participantes.

También es tan relevante como lo dicho hasta el momento, contar con sistema de bibliotecas digitalizadas, con facilidad de acceso por parte del educando.

Creemos importante cerrar nuestro trabajo con un cuadro comparativo para reflexionar y repensar sobre él mientras leemos el anexo en donde se vuelca en la práctica una experiencia de aula, la que ha servido para el desarrollo de este trabajo

FINALIDAD EDUCATIVA	ENTORNO PRESENCIAL	ENTORNO VIRTUAL
Actualizarse en un dominio	■ Cuando parte de la información no está digitalizada o el alumno no puede gestionarla de forma autónoma ■ Cuando por sus características, el contacto con el orador tiene un valor añadido	■ Cuando la información está digitalizada y es accesible a los alumnos
Resolver problemas característicos	■ Cuando las ayudas deben darse de manera personalizada	■ Cuando se requiere una regulación on line y genérica de la ejecución del alumno
Cambiar actitudes	■ Cuando se necesita empatía personal y un impacto físico y directo	■ Cuando es suficiente con un análisis lógico de un conflicto

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

Evaluar progresos	■ Cuando el grupo es poco autónomo y requiere control permanente	■ Cuando existe la posibilidad técnica de supervisar el aprendizaje de los alumnos (p.e portafolios digitales)

Fuente: Gairín, J y Monereo, C (2008:4)

No alcanza con incorporar las TIC, si no hay calidad en la enseñanza.

Finalmente modificar la cultura mental de las dicotomías. Es hora de superar los versus de lo presencial y lo virtual en pos de la integración de ambos, docente alejado del alumno por integración, percepciones compartidas y vivencias relacionadas, alumnos entre sí por la conformación de comunidades.

En resumen, lograr a través de la modalidad un Modelo Integrado de Educación., en donde se valore el costo beneficio, el mayor acceso a la educación universitaria, la renovación pedagógica, la integración de universidades, que coadyuven a conformar la sociedad del conocimiento.

Por lo tanto nuestra propuesta no ambiciona la creación de un campus universitario, on line, sino en forma más modesta, la creación de un aula virtual, en donde el alumno, se pueda sentir tan integrado como en su clase presencial, pero más activo y comprometido.

Desde el punto de vista económico esta modalidad a mediano plazo es más barata que la meramente presencial y puede ganar en calidad. La mezcla de canales de aprendizajes enriquece el método formativo y permite individualizar la formación de cada uno de los destinatarios y cubrir más objetivos de aprendizaje. El alumno se ve obligado a participar de forma muy activa para poder seguir las enseñanzas, razón por la que aprovechará mejor el aprendizaje (Rodrigo, 2003).

Para las universidades convencionales, la modalidad es una alternativa potable por cuanto, pueden ampliar su oferta aprovechando tanto su estructura como infraestructura.

Pues entonces, no vamos a mirar al blended learning como un modelo educativo nuevo, sino el desarrollo de una modalidad educativa alternativa. La web puede ser media para llevar a cabo este emprendimiento.

La educación virtual dejo de ser ciencia ficción para ser realidad. La a sincronía fue superada por la comunicación multidireccional, aún en tiempo real o no. Por ello creemos que aplicada conjuntamente con la educación presencial puede dar nuevas pistas y bríos a la educación tradicional, en donde alumnos y docentes tengan que desarrollar nuevos roles y competencias, pero sin olvidar la esencia educativa; la formación de la persona humana.

Desde la formación no académica, la modalidad que se busca emplear complementa y potencia las capacidades, pues estimula en forma complementaria las que se desarrollan en

los encuentros preséenciales y también despierta otras.

El uso de los medios informáticos en el ámbito académico tiene como beneficio no sólo sistematizar el proceso educativo sino además preparar a los alumnos para una realidad en donde la tecnología tiene un papel protagónico.

La enseñanza suele no promover directamente el aprendizaje. Por ello, el aprendizaje no es un efecto de la enseñanza. Esto no sucede sólo en el ámbito tradicional presencial, sino que constituye un desafío adicional en el campo de la tecnología empleada al servicio de la educación. La tarea clave pasa a ser la reflexión que el docente puede realizar sobre la comprensión de contenidos desde el punto de vista de los estudiantes.

Entonces una propuesta que va más allá del objetivo de este trabajo, será comenzar a incursionar en los Asistentes Virtuales de Clase (AVC).3

Explorar chatbots es un nuevo desafío que abre nuevos desafíos. Se los puede integrar dentro de plataformas de apoyo educativo. Incursionar en los Sistemas de Tutores Inteligentes puede abrir nuevos enfoques en los aprendizajes individuales y colaborativos.

La tecnología de Asistentes Virtuales de Clase se proyecta como una nueva herramienta pedagógica con una promisoria contribución al proceso de enseñanza y aprendizaje, constituyendo un claro complemento a la educación universitaria presencial y a los métodos tradicionales de estudio utilizados por los estudiantes.

Trabajo de campo

Conclusiones de experiencias (ver anexo I)

Respecto a las experiencias llevadas a la práctica bajo la modalidad blended learning, y que obran en el Anexo I, podemos concluir en lo siguiente

1) Los alumnos se han asociado a la red social creada a tales efectos, sin problemas, sin embargo es baja la frecuencia de participación en foros o aportado material al blog de la red. Fue mayor la participación en foros, en donde los alumnos encontraron una herramienta adecuada para comunicarse con el docente, en la fase de autoaprendizaje y evacuación de dudas. Se ha verificado crecimiento sostenido en su asociación

2) La utilización del blog fue desigual, aunque la potencialidad que ofrece no es utilizada en su totalidad. Se ha verificado crecimiento sostenido de asociados

3) Utilización fluida del correo electrónico. La herramienta de mayor utilización por parte de los educandos

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

4) Utilización de herramientas gratuitas para la elaboración de documentos colaborativos mediante Google Doc. Esta herramienta fue la que más dificultades presentó a los alumnos, pero la más utilizada. Cuando se empezó a experimentar con ella, los alumnos no tenían noción que existía esta herramienta. Amigarse con esta herramienta llevó todo un proceso y ambientación. Finalmente cuando el objetivo se logró, los alumnos manifestaron que seguirían utilizando la herramienta más allá de la asignatura.

5) Conclusión final

6) De la experiencia de aula relatada, se puede desprender que la implementación del blended learning, concluyó en resultados beneficiosos y ayudó a los alumnos no solamente a aprobar una asignatura, sino también ayudó al desarrollo de nuevas destrezas y habilidades y conocimientos que las modalidades clásicas de educación no han aportado.

7) Fundamentalmente se ha impulsado el desarrollo del autoaprendizaje por parte del alumno y la experimentación de otras formas de socialización.

8) Los alumnos han experimentado trabajar en forma colaborativa desde una dimensión no conocida hasta el momento.

9) La experiencia nos permite pensar en nuevas líneas de investigación a partir de muchos interrogantes que se presentan desde los resultados expuestos..

10) Desde el punto de vista docente, se puede verificar la debilidad en la formación generalizada de los docentes para enseñar en espacio virtuales. La experiencia queda como hecho aislado, en donde no participa ni los restantes docentes, salvo dos, minoría respecto al total del cuerpo docente que conforma esa cátedra, ni la gestión institucional. Sin embargo en cuanto a los resultados obtenidos en términos de aprobación y las manifestaciones de las encuestas por parte de los alumnos, hacen pensar que no puede esperarse mas para su implementación institucional y adecuar curriculum y curriculas.

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

Bibliografía

Adell, J y Gisbert, M. “Educación en Internet: el aula virtual. Jornadas de Tecnologías de la Información como instrumento para la Formación Permanente: Nuevas perspectivas para la Formación Abierta y a Distancia. 19-20 diciembre de 1996. Valencia, España”. Disponible en: [http://get.fcep.urv.es/publica/aula.html], consulta: 15/03/2007

Aiello, M y Willem, C. “El blended Learning como práctica transformadora. Monográfico Blended Learning. En: *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, Nº 23, 2004 disponible en: **[**http://www.sav.us.es/pixelbit/articulos/n23/PIXEL_BIT_23pdf**],** consulta: 12/11/2010

Alberdi Juan Bautista (2003) *Bases y puntos de partida para la organización política de la República Argentina.* Barcelona: Linkgua ediciones

Alemay Leira, R. (1993) *Modelització de la Durada dels Estudis Universitaris: Una Aplicación a la Universitat de Barcelona*. Tesis Doctoral no publicada. Barcelona: Universidad Oberta Cataluña

Alemay Leira, R., Conduras A. y Costa, A. (1990). *Rendiment Academic i permanencia a la Universitat de Barcelona.* Consell Social. Barcelona: Universitat de Barcelona

Alemay Martienz, D (s/a): “Blended Learning: Modelo virtual-presencial de aprendizaje y su aplicación en entornos educativos”. I Congreso Internacional Escuela y TIC. Universidad de Alicante. Alicante, España. Disponible en: En: [http://www.dgde.ua.es/congresotic/public_doc/pdf/31972.pdf], consulta: 23/06/2007

Andalucía Junta de (s/a): “Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales”. Disponible En: [http://www.juntadeandalucia.es/averroes/publicaciones/tic01/paginas/6_1.htm], consulta: 14/02/2007

Badia, Antoni (2006). «Ayudar a aprender con tecnología en la educación superior». En: Antoni BADIA (coord.).Enseñanza y aprendizaje con TIC en la educación superior [monográfico en línea]. En: *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC).* Vol. 3, n.° 2. UOC. Disponible en: [http://www.uoc.edu/rusc/3/2/dt/esp/badia.pdf ISSN 1698-580], consulta: 15/10/2010

Barbera, E y Badia, A (2004) *Educar con aulas virtuales. Orientación para la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Madrid: A Machado, libros

Bartolome Pina, A “Blended Learning. Conceptos Básicos. Monográfico Blended Learning. En: *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación* Nº 23. Mayo 2004 pp. 7-20.” En: [http://www.sav.us.es/pixelbit/articulos/n23/PIXEL_BIT_23.pdf], consulta: 05/05/2007

Bartolome, A . Universidades en la Red. ¿Universidad presencial o virtual? Crítica, LII Nº 896. 2002 pp. 34-38. Disponible en

[http://www.lmi.ub.es/personal/bartolome/articuloshtml/bartolomeSPcritica02.pdf], consulta: 06/07/2007

Bartolomé, Antonio y AIELLO, Martín, (s/a) "Nuevas tecnologías y necesidades formativas. Blended Learning y nuevos perfiles en comunicación audiovisual." Documenti. Dipartimento di Risorse Didattiche. Pontificia Università Della Santa Croce. Disponible en [http://www.pusc.it/risorse_didattiche/content/pdf/blended_learning.pdf], consulta: 12/05/2007

Bersin, J (2004): *The Blended Learning Book. Best Practices, Proven Methodologies and Lessons Learned*..San Francisco, USA: Editorial Wiley/Pfeiffe

Bravo, J. L.; Farjas, M.; Sánchez, J. A. y., Sánchez, L. A (s/a): "B-learning en la enseñanza universitaria: la interfaz de usuario y los sistemas de comunicación de aula Web." Documento de trabajo. Universidad Politécnica de Madrid. Disponible en [http://www.euitt.upm.es/taee06/papers/S6/p110.pdf], consulta: 12/12/2006

Burgos, D y Corbalan G "Modelado y uso de escenarios de aprendizaje en entornos b-learning desde la práctica educativa". 2006 Documento de trabajo. Open University of The Netherlands. Disponible en: [http://dspace.ou.nl/bitstream/1820/716/1/BURGOSandCORBALAN_15June2006_Review.pdf], consulta: 14/06/2007

Burgos, D y Corbalan, G, (2006): *Nuevas demandas y sus Consecuencias para la Educación Superior en América Latina.* Santiago de Chile, Chile: IESALC/UNESCO. CINDA

Cataldi, Z; Figueroa, N; Lage, F; Kraus; G; Britos, P y R, García Martínez (2005): *El Rol del Profesor en la Modalidad de B-Learning Tutorial*, Congreso Internacional. Educación Superior y Nuevas Tecnología, 2005, Santa Fé, Argentina: Universidad Nacional Tecnológica

Dogge, M. "Annual review of information science and technology "(2001,2002). Disponible en: [http://books.google.com.ar/books?id=ZyndlhQ7jqwC&pg=PA72&dq=DODGE+2001&hl=es&ei=I5RVTID8JML68AbE0IzfCA&sa=X&oi=book_result&ct=book- thumbnail&res], consulta: 31/07/2010

Duart, J. M.; Lara, P. y Saigi, F. "Gestió de continguts en el disseny de continguts educatius en línea". (2003) UOC. Disponible en: [http://www.uoc.edu/dt/20248/index.html], consulta:12/09/2006

Duart, J.M.; Sangrá, A (comp.) (2000) *Aprender en la virtualidad*. Barcelona: Gedisa

Fainholc, B "Educación y TIC: Innovación utilizando las TICs para el aprendizaje combinado". En: *Educar. El portal educativo del Estado Argentino, Revista electrónica* Nº 09. Octubre 2005. Disponible en:

[http://portal.educ.ar/debates/educacionytic/nuevos-alfabetismos/innovación-utilizando], consulta: 12/07/2008

Fainholc, B "Optimizando las Posibilidades de las TIC's en Educación. En: *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa* Nº 22. Diciembre 2006. Disponible en [http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec22/beatriz.pdf], consulta: 12/04/2007

Fainholc, B (1999) *La interactividad en la educación a distancia*. Buenos Aires: Paidos

Gairín, J y C, Monereo (Coordinadores) "Elementos para la definición de un modelo pedagógico de E-Learning propio de la Universidad Autónoma de Barcelona (*e-UAB*)." Documento de Trabajo. Universidad Autónoma de Barcelona. Facultad de Ciencias de la Educación. Departamento de Pedagogía Aplicada. 2005. Disponible en: [http://dewey.uab.es/paplicada/htm/papers.htm], consulta: 1/11/2006

García Aretio, L "La Innovación permanente en la UNED: Del material impreso a la tecnología UMTS" en: *Revista electrónica Edutec*, Nº 14, Mayo 2001, Disponible en: [http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/Revelec14/aretio.html],consulta: 15/7/2009

García Aretio, L (2002). *Educación permanente. Educación a distancia hoy.* Madrid: UNED

García Aretio, L (2002). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Madrid: Ariel

García Aretio, L " Blended Learning ¿Enseñanza y aprendizaje integrados?" Editorial de BENED, octubre 2004. Disponible en: [http://www.uned.es/catedraUNESCO-ead/editorial/p7-10-2004.pdf], consulta: 05/05/2007

García Aretio, L "Blended Learning ¿Es tan innovador?" Editorial de BENED, septiembre 2004 Disponible en: [http://www.uned.es/catedraUNESCO-ead/editorial/p7-9-2004.pdf], consulta:05/05/2007

Gonzales, S y, Mauricio, D (2006) *Un Modelo Blended Learning para la Enseñanza de la Educación Superior*. Virtual Educa 2006, 20-23 de junio. Bilbao, España: ed. Platense

Gros Salvat, B: "Constructivismo y diseños de entornos virtuales de aprendizaje", *Revista de Educación*, Número 328. Año 2002, Mayo-Agosto. pp. 225-247. Disponible en: [http://www.ince.mec.es/revedu/rev328.htm], consulta: 30/11/2006

HasanA T (s/a) (2004) *Combinación adecuada de cursos presénciales y virtuales sobre capacitación y desarrollo en materia de gestión.* Granada, España: Euro-Arab Management School.

IESALC, Instituto Internacional de la UNESCO, para la Educación Superior en América Latina y el Caribe,. En *Boletín* Nª 191, junio de 2009 Disponible en: [en: http://www.iesalc.unesco.org.ve/docs/boletines/boletinnro191/boletinnro191.html],consulta: 13/7/2009

Ferrá, M de los Á y Madera Soriano, M.A. L, I, "Blended Learning o Modalidad Híbrida en la Capacitación de Docentes. Universidad de Camagüey y Universidad APEC .Republica Dominicana." Disponible en: [http://fgsnet. nova. edu/cread2/pdf/L

eganoa.doc],consulta22/11/2009

Lima Silvain, G "Posturas, convergencias y delimitaciones sobre el Blended Learning." VIII Congreso de Educación a Distancia. CREAD MERCOSUR/SUL 2004, realizado del 7 al 10 de septiembre del 2004. Córdoba, Argentina. Disponible en: [http://fgsnet.nova.edu/cread2/pdf/Lima.pdf], consulta: 12/01/2007

Litwin, E (comp.), (2000): *La educación a distancia. Temas para el debate en una nueva agenda educativa.* Buenos Aires: Amorrortu

Lugo, M,T, Vera Rossi, M (2003) *Situación presente y perspectivas de desarrollo de los Programas de Educación Superior Virtual en Argentina* Buenos Aires:Planeta

Makara, B, G y Malevini, G "La dimensión pedagógica del B-learning en la universidad." Grupos de Trabajo 26 II Congreso ONLINE OCS/www.cibersociedad.net Disponible en: [http://www.cibersociedad.net/congres2004/grups/fitxacom_publica2.php?grup=26&id=358&idioma=es], consulta: 23/12/2006

Martínez Santiago, R (2004) "Universidad Siglo XXI". En: *Monográfico. Revista Ibero Americana.* Número 21. Septiembre-Diciembre 2004.

Mena, M (Compiladora) (2004) *La Educación a Distancia en América Latina. Modelos, tecnologías y realidades.* ICDE-UNESCO.. Buenos Aires, Argentina: Ediciones La Crujía

Moore, M. "Editorial: Three types of interaction". En: *American Journal of Distance Education*. Vol 3, mum. 2, 1989

Moore, M.; Thompson, M. (1990) *The effects of Distance Education: A Summary of the Literature.* Pennsylvania: University Park, PA: American Center for Distance Education, the Pennsylvania State University

Nájera Ochoa, O: "Tipología de Contenido Digital". En: *Educar. El portal educativo de Estado argentino.* (2004). Disponible en: [http://weblog.educ.ar/educacion-tics/archives/001474.php], consulta: 12/07/2007

Ostrowski, P (2004) *El camino hacia la educación virtual: una mirada histórica de la educación a distancia, trabajo de Adscripción a Cátedra*, Buenos Aires: Carrera Ciencias de la Educación, Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Católica Argentina

Phillipps R; Merisotis, J. (1999) what's the difference? A review on contemporary research on the effectiveness of distance learning in higher education, The institute for Higher Education, Policy, Washington, DC, Disponible en: [http://www.ihep.com/Pubs/PDF/Difference.pdf], consulta: 23/8/2009

Rodríguez Illera, J, L y Escofet Roig A (2006): Clasificaciones del aprendizaje híbrido y criterios de buenas prácticas universitarias. Memoria. III Conferencia Internacional ELAC 22 de febrero de 2006. Heredia Costa Rica Disponible en:

[http://www.elacvirtual.net/documentas/conferencias_elac/III_conferencia/08_jlillera-aescofet.pdf], consulta: 11/07/2006

Rodrigo López, M: El Blended e-learning es un modelo de aprendizaje de muy reciente aplicación. En revista: Educaweb, Nº 69 2003. Monográfico sobre Formación Virtual. Disponible en: [http://www.educaweb.com/esp/servicios/monografico/formacionvirtual/1181109.asp], consulta: 06/07/2007

Salinas, J. "Enseñanza flexible, aprendizaje abierto. Las redes como herramientas para la formación". En EDUTEC, *Revista Electrónica de Tecnología Educativa,* núm. 10, Febrero 1999.Grupo de Tecnología Educativa-UiB: Palma de Mallorca

Salinas, J.: ¿Qué se entiende por una institución de educación superior flexible? Comunicación presentada en «Congreso Edutec 99. NNTT en la formación flexible y a distancia», 14 a 17 de septiembre 1999, Sevilla, España. Disponible en: [http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/gte35.pdf], consulta: 06/07/2007

Sangrá, A. ¿"Y por qué el Blended Learning?" En: *Educa Web, Monográfico sobre Formación Virtual.* Nº 69. 2003. Disponible en: [http://www.educaweb.com/esp/servicios/monografico/formacionvirtual/1181109.asp], consulta: 06/07/2007

Sangra Morera. "Educación a distancia, ecuación presencial y usos de la tecnología: una tríada para el progreso educativo". En:, *EDUTEC. Revista electrónica de Tecnología Educativa*, Número 15, Mayo de 2002, Argentina

Silvio, J. (2000) *La virtualización de la universidad. ¿Cómo podemos transformar la educación superior con la tecnología?* Caracas: Ediciones IESALC/UNESCO

Silvio J. "Universidades virtuales en Iberoamérica". En: *Educaweb.co*m, número 21,20 junio de 2001. Disponible en: **[**htpp://www.educaweb.com/esp/servicios/monograficos/virtualeduca/ponencia2.asp**],** consulta: 20/06/2009

Solari, A, Monge, G (2004) "Un desafío hacia el futuro: educación a distancia, nuevas tecnologías y docencia universitaria"., Córdoba, Argentina : Universidad Nacional de Río Cuarto

Sutton ,R,I y Pfeffer, J (2010) "La brecha entre el saber y el hacer, como las compañías inteligentes transforman el conocimiento en acción", Granica, España, Disponible en: **[**http://books.google.com.ar/books?id=blye01DQH_oC&printsec=frontcover&dq=sutton&hl=es&ei=-5RVTJ6RBoT58Ab2r_ioBA&sa=X&oi=book_result&ct=book-thumbnail&resnum=2&ved=0CDIQ6wEwAQ#v=onepage&q&f=false**],** consulta: 31/07/2010

Tait, A.; Mills, R. (Ed) (1999) *The convergent of distance and conventional education*.

London: Routdlege

Turpo Gebera, O. W. (2008) *Análisis y Perspectiva de la Modalidad educativa Blended Learning en el Sistema Universitario Iberoamericano* Salamanca, España: Universidad de Salamanca

UNESCO (1998): Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, en Paris, Francia del 5 al 9 de octubre de 1998.

Universidad de Buenos Aires-Facultad de Ciencias Económicas ,Jornada Académica Anual del Departamento de Sistemas, Intercambio de experiencias pedagógicas, "Asistentes Virtuales de Clase", septiembre, 2010. Disponible en: [http://www.sustentum.com/sustentum/pubs/AVC_Jornada_Academica_SI_2010_V3.4 . pdf], consulta: 15/10/2010

Valzacchi, J R, "Los caminos del Blended Learning". En: *Editorial El Magazine de Horizonte. Informática Educativa.*, año IV, Nº 66, Mayo, 2005 Buenos Aires, Argentina Disponible en**:** [http://www.educoas.org/Portal/boletín/horizonte/66-mayo05-oea.aspx], consulta: 15/10/2010

Wikilearning "Aprendizaje combinado o Blended Learning". Publicado por Wiki Books. Disponible en: **[**http://es.wikibooks.org/wiki/Aprendizaje_combinado_o_Blended_learning**],** consulta:03/05/2007

Wikilearning "Características del aprendizaje combinado". Disponible en: [http://www.wikilearning.com/caracteristicas_del_aprendizaje_combinado_juanjose_pac o_omar-wkccp-10480-8.htm], consulta: 15/06/2007

Anexo I

Bitacora experimental

Experiencia en Unidades de Análisis: aplicación de la modalidad Blended Learning en el aula

Universidad: Universidad Abierta Interamericana

Carrera: Abogacía

Nivel: grado

Cátedra: Derechos Reales

Año de la materia: cuarto

Localización: Lomas de Zamora, turno mañana

La experiencia comenzó a llevarse a la práctica a partir del año 2005. La introducción de nuevas tecnologías se realizó en forma conjunta bajo el sistema presencial.

Los cambios introducidos incluían modalidades didácticas y curriculares. Desde los cambios didácticos se llevaron a cabo desde dos niveles

- Materiales innovadores para acompañar la exposición oral
- Las modalidades de fijación de conocimiento.
- Generación de clases teóricos prácticas permanentes

Desde los nuevos elementos y herramientas didácticos utilizados al servicio de la enseñanza, se incluyo al retroproyector. La idea de trabajar con la imagen como instrumento de fijación tuvo éxito destacado. A través de la filmina el alumno podía visualizar al mismo tiempo, lo que se desarrollaba en la exposición oral de la clase, los conceptos fundamentales sobre el tema, y de esta forma, mediante la integración de sentidos (auditivo y visual) lograr mejor comprensión sobre la actividad que se llevaba a cabo.

El siguiente cambio se produjo fue dividir la clase en dos actividades diferentes. En una primera instancia la clase expositiva comprensiva y explicativa sobre el tema, acompañadas por las filminas y en una segunda etapa de la clase, que dejaba de ser teórica, para poner en acción la práctica, mediante nuevas técnicas como eran el estudio de casos y la resolución de problemas. La puesta en práctica de estas metodologías, era llevada a cabo en forma grupal por los alumnos, en grupos de no más de cinco personas.

Finalizado el año escolar el resultado obtenido, con respecto a alumnos aprobados y reprobados fue más satisfactorio que el año anterior.

Al siguiente año, 2006, se prosiguió con los cambios introducidos en el año 2005 y se

agregaron nuevas estrategias para mejorar el aprendizaje, ayudar la comprensión, introduciendo las TIC (Tecnologías Integradas de la Comunicación). En este caso vino de la mano del acceso mediante DVD y televisor mediante la proyección de una película (El inquilino) y su análisis. En ese año se incrementaron los alumnos inscriptos en esa banda horaria. El dinamismo de la clase fue sumando, al cabo del año con los resultados esperables (positivos). Su sumaron nuevas estrategias de evaluación con resultados dispares. Los valores de aprobados y reprobados se mantuvieron con respecto al año anterior. Sin embargo mejoró la motivación de los alumnos por el aprendizaje y se mejoró su socialización.

En el año 2007, se introdujo por primera vez la modalidad blended learning. Los instrumentos utilizados fueron producción multimedia y correo electrónico. Las filminas fueron reemplazadas por producciones en power point que incluían audio y video. Se agrego la PC y el cañón para la reproducción de la imagen, como instrumentos para su utilización. Aún la universidad no tenía desarrollada la conectividad en forma masiva, por lo cual no era posible, avanzar en proyecto de aula virtual. Sin embargo la posibilidad que los alumnos, por su cuenta y como valor agregado ya hubieren generado ciertas habilidades de utilización de herramientas virtuales, como el correo electrónico, nos daría la oportunidad de poder seguir enseñando-aprendiendo en forma asincrónica mediante esa herramienta. El docente capitalizó ese aprendizaje y entonces, la clase continuó en entornos virtuales. Pues entonces allí se produjo un primer cambio conceptual. El proceso de enseñanza era permanente, no una sola vez en la semana en la clase presencial.

Mediante el correo electrónico, se mejoró la comunicación con los alumnos, se cumplió la función de tutor (primer cambio de rol), se remitió material de trabajo y hasta se instauró la modalidad de examen mediante parciales domiciliarios que se remitían por correo electrónico.

Los resultados finales fueron mejores y mayores que los años anteriores. Un 20% más de los alumnos aprobaron la materia y decidieron dar sus exámenes finales integradores en el primer turno, luego de finalizadas sus cursadas. Hasta ese momento los exámenes finales en el primer turno (diciembre), solo eran enfrentados por una minoría de alumnos, aquellos cuyas calificaciones fueron muy buenas durante todo el año. Los restantes alumnos, en general comenzaban a dar sus exámenes finales de la asignatura a partir de marzo.

Al siguiente año, la cantidad de alumnos inscriptos en la materia se duplicó.

También se duplicó la apuesta a la modalidad blended learning. El docente estaba dispuesto a dar un salto cuantitativo. Cabe acotar que hasta el momento, la actividad de este docente era aislada, no seguida por otros docentes de la carrera, ni institucionalmente, aunque si monitoreada por los mismos.

Docentes de otras cátedras, muy paulatinamente han ido introduciendo las TIC en sus prácticas. Sin embargo aún no es materia de debate en reuniones de claustro, ni la

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

Universidad ha generado una plataforma virtual de aprendizaje, aunque se vislumbra inquietud por parte de la gestión de la carrera ha comenzar a hablar del tema y a capacitar en futuras reuniones de claustro.

Relevante fue el cambio producido por otros integrantes de la cátedra de Derechos Reales, quienes se interesaron en el proyecto y se quisieron sumar para incorporarlo a sus prácticas en la materia.

Pues entonces de ser un proyecto aislado de un docente, paso a ser un proyecto conjunto de tres docentes, entre ellos el titular de la materia.

El año 2008 y 2009, marcó la inclusión, de la modalidad blended learning en la asignatura Derechos Reales con la utilización de diferentes herramientas que completaron la formación virtual de los alumnos y que los mismos pudieran aprender en entornos virtuales de aprendizaje de la misma forma que lo hacían en entornos presenciales.

Se pudo por primera vez, unir alumnos de diferentes campus o localizaciones y unificar los aprendizajes, contenidos y actividades.

Las herramientas introducidas, se llevaban a cabo mediadas por internet, fuera del ámbito de la clase presencial y seguida por los alumnos fuera del ámbito universitario.

Las herramientas incorporadas fueron las siguientes 2008//2009

1) Creación del Blog : http://www.elhombreylascosas.com.ar/
2) Creación de red social: http://elhombreylascosas.ning.com/
3) Aplicación de herramientas de trabajo colaborativo como google doc.

1.-El blog fue una herramienta creada en forma colaborativa por tres docentes de la cátedra, con la finalidad que los alumnos pudieran consultar y bajar material referente a la asignatura. Dicho blog, se actualiza en forma constante. Cuando se presento el blog a los alumnos, no se pudo presentar en clase pues aún no se habían resuelto los problemas de conectividad.

También se presentaron las primeras dificultades con los alumnos. La adopción del blog como herramienta de aprendizaje, produjo reacciones dispares. En general los alumnos no presentan desarrolladas habilidades de aprendizajes en entornos virtuales. Algunos manifestaron desconfianza hacia la herramienta, otras indiferencias, otros miedos, y los más osados entusiasmos. El común denominador fue que ninguno conocía la herramienta, como medio de aprendizaje, ni habían incursionado en blogs.

Tal carencia fue suplantada, con aprendizaje, que pronto modificó la conducta de los alumnos, al sentirse seguros en la navegación y en solucionar sus propias búsquedas. El blog se transformó en un aliado complementario del aprendizaje. Para el desarrollo del derecho comparado los link que se incluyen en el blog, conducen a los alumnos a diferentes bibliotecas virtuales en donde pueden desarrollar la capacidad investigativa.

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

El blog, denominado “El hombre y las cosas, blog de aula”, lleva un nombre alusivo al contenido de la asignatura (aprendizaje jurídico de las relaciones con las cosas en el derecho civil argentino), se estructura de la siguiente forma:

Titulo (margen izquierdo)

Archivo de blog: (margen izquierdo) ordenado por fecha de ingreso del artículo
Contenido: en el centro del blog. Allí se desarrollan los artículos

Seguidores, suscripción, herramientas de búsqueda: margen derecho superior

Mensaje de bienvenida de los autores: margen derecho

Link de interés: margen derecho

Gadget: margen derecho

Las primeras clases se han utilizado para enseñar a los alumnos a familiarizarse con la herramienta y conocer sobre las fortalezas y debilidades.

Los alumnos manifestaron que por primera vez tenían contacto con un blog. Nunca lo habían utilizado como herramienta educativa. En poco tiempo habían desarrollado destrezas suficientes para poder navegar por él, ubicar entradas antiguas, seleccionar material y descargarlo.

El material de trabajo para las clases prácticas, ya sea en la aplicación de análisis de fallos, resolución de problemas o análisis de casos, los alumnos procuraban el material del blog y enlazaban las bibliotecas virtuales que allí se mencionaban para complementar sus tareas.

Se notó que no todos los alumnos usaban el blog. Personas de más edad (el aula presencial estaba compuesta por alumnos de edades disímiles), preferían utilizar la bibliografía consignada en el programa de clase y utilizar los manuales clásicos de estudio, en soporte papel.

Los más jóvenes demostraron ser más cibernautas nativos que los mayores que ingresaron a la era digital por adopción. Sin embargo el mayor entusiasmo y curiosidad por la herramienta la demostraron las personas de más edad.

Desde principio de año, docente y alumnos se habían propuesto dar formato digital a los trabajos elaborados con la razón de que fueran subidos al blog y sirvieran como material de estudio y generación de conocimiento.

La propuesta se materializó a fin de año, después de ser seleccionados los mejores trabajos.

Es de destacar, que para todos los emprendimientos se han desarrollado herramientas gratuitas. Ni desde la gestión de la carrera, ni de la gestión de la universidad se contó con apoyo oficial para el proyecto, pero tampoco oposición. Esta situación llevó a pensar a los docentes que llevaron adelante el proyecto en recurrir a herramientas gratuitas, por cuanto

no se iba a poder sostener en el tiempo el proyecto. Quienes llevaron a cabo el emprendimiento contaban con conocimientos específicos para poder hacer la selección.

Posterior al relato cronológico de esta bitácora, se presentará los resultados de aprendizaje y la relación de las herramientas aplicadas con lo amigable o no que le han resultado a los alumnos, ya que se han efectuado encuestas.

En resumidas cuentas durante el año 2008/09, las Tics se han encontrado integradas a las clases presenciales y se ha creado una nueva modalidad de estudio blended learning.

Convivió la clase tradicional, mediada con multimedia (películas, power point), y la utilización de herramientas web como el blog, mediada por internet.

2) Creación de una red Social

Según la wiki Una **red social** es una estructura social compuesta de personas (u organizaciones u otras entidades), las cuales están conectadas por uno o varios tipos de relaciones, tales como amistad, parentesco, intereses comunes, intercambios económicos, relaciones sexuales, o que comparten creencias, conocimiento o prestigio.

Con este sentido se pensó en crear una red social educativa. Aún la universidad no había diseñado una plataforma virtual.

La característica de la universidad es estar dividida por campus o localizaciones. Hay localizaciones en Rosario, Lomas de Zamora, Berazategui, Ciudad de Buenos Aires, Almagro. Bulogne. En todas las localizaciones se dicta la asignatura al mismo tiempo, como materia anual y bajo el mismo titular con docentes diferentes a cargo.

Para evitar la atomización, se propuso crear una red social en donde se incluyera a todos los alumnos de todas las localizaciones. Una dificultad detectada, incluso por CONEAU en el proceso de acreditación de la carrera, fue la desigual forma de dar clases y contenidos en cada localización. Esto incluía no utilizar la misma bibliografía. Crear la red social, podía ayudar a mejorar estos aspectos y a unificar.

La red se creó para la asignatura derechos reales y con un nombre significativo y alusivo: el hombre y las cosas. Fue creada por un solo docente y con posterioridad se fueron incorporando otros docentes de otras localizaciones.

Su administrador ha cursado invitaciones formales a los restantes docentes de la demás asignaturas para que se incorporaran, pero hasta el momento, no ha sido de su interés. Estas invitaciones tenían por objetivo, más allá de ser una red de la asignatura Derechos Reales, llegar a ser una mega red que pudiera albergar a otras asignaturas y mediar de una suerte de plataforma educativa, virtual gratuita.

También fue dispar el ingreso a la red de los propios profesores de la asignatura Derechos Reales. Los profesores a cargo de la localización Rosario se han incorporado todos. Los docentes de Buenos Aires, solo el titular y dos profesores adjuntos, los restantes no se han incorporado hasta el momento.

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

Desde lo institucional, la universidad, con el tiempo inauguró y habilitó la sala de informática para que los alumnos se pudieran conectar e ingresar al blog y la red, en cada una de las localizaciones.

La red ha funcionado hasta el momento, como plataforma de aprendizaje, de docentes y alumnos. Los intercambios educativos se llevan a cabo entre alumnos y docentes, alumnos entre sí y docentes entre sí. Con el tiempo la red ha ampliado su sentido original para ser hoy en día una real red social dentro de la cual sus miembros se relacionan y aprenden.

La plataforma elegida, originalmente ha sido Ning. WIKIPEDIA (2010) define a esta plataforma como *"**Ning** es una plataforma online para usuarios que permite crear sitios web sociales y redes sociales, lanzado en octubre de 2005. Ning fue fundado por Marc Andreessen y Gina Bianchini. Ning es la tercera compañía startup de Andreessen (después de Netscape y Opsware), y obtuvo gran parte de su notoriedad de los éxitos de Andreesen con estas compañías*.

La palabra "Ning" es el término en chino para "paz" (chino tradicional: 寧, chino simplificado: 宁, pinyin: '**níng'**), como explicó Gina Bianchini en el blog de la compañía, y es también un apellido en chino.

Ning espera competir con grandes sitios sociales como MySpace o Facebook, apelando a los usuarios que quieren crear redes alrededor de intereses específicos o tienen habilidades técnicas limitadas. La característica única de Ning es que cualquiera puede crear su propia red social personalizada para un tema en particular o necesidad, dirigida a audiencias específicas. Al momento de su lanzamiento, Ning ofrecía varios sitios web simples desarrollados internamente o por miembros de una beta cerrada. A fines de septiembre de 2006, Ning centró su interés en ofrecer un sitio web para grupos, un sitio web de fotos, y un sitio web de videos para los usuarios que desearan copiarlos y usarlos para cualquier propósito. Más tarde, estas tres plantillas fueron superadas por una sola plantilla personalizable con el objeto de que fuera más manejable por personas que no eran programadores de manera que les fuera más sencilla la copia del sitio web social. Sin embargo, Ning permite a los desarrolladores tener cierto control a nivel de código fuente para sus redes sociales, brindándoles la posibilidad de cambiar características y lógica de bajo nivel. Las modificaciones del núcleo fueron deshabilitadas el 21 de octubre de 2008. Ning también ha sido usado por educadores en S-GI para conducir un estudio de un libro sobre Currículos. Muchos profesores están utilizando Ning para desarrollar recursos educativos. Las características fueron personalizadas de manera que los participantes puedan subir imágenes y videos de estudiantes desarrollando proyectos así como enlaces a blogs y Flickr.

Ning anunció soporte para la API OpenSocial de Google que fue presentada a fines de 2007. Los desarrolladores pueden hacer uso de gadgets de OpenSocial dentro de sus redes.

El sitio web fue desarrollado con PHP y la plataforma en sí está construida en Java.

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

En octubre de 2008, para el disgusto de la red de creadores que fueron anteriormente exhortados a desarrollar en PHP, todo acceso al código PHP y las APIs en REST fue cerrado de manera permanente y abrupta sin previo aviso, convirtiendo a Ning en una aplicación cerrada con soporte de extensiones en Open Social.

La elección de esta plataforma tuvo la razón de ser en dos aspectos

1) Gratuidad
2) Sencillez en su utilización y navegabilidad.

La red se constituyó sobre una plantilla prediseñada, propia del sitio, y se habilita ron espacios para

1) Creación de grupos: los alumnos podían construir en este espacio sus grupos de trabajo tal como lo venían realizando en clase
2) Creación de foros: estos espacios fueron generados con el fin de intercambiar dudas, consultas, etc
3) Fotos y videos: Se habilitó los mismos con los fines de socializar tanto actividades multimedia relacionadas con educación y/o con la vida particular de cada integrante
4) Eventos, se generó un calendario enlazado con los correos de los miembros para anunciar cualquier actividad relevante, desde parciales, clases on line, nuevas notas etc.
5) Música: se habilitó el mismo para dar un tinte informal a la red, menos estructurado y relajado en el tiempo en que se permanecía en el mismo. Cada integrante podía configurar el reproductor incorporando temas musicales de su interés
6) Blog: la red cuenta con un blog propio para incorporar en él toda la actividad que se desarrolla en ella y tiene un enlace externo al blog de aula; el hombre y las cosas. Se socializa los trabajos realizados por los alumnos de diferentes localizaciones en este espacio.
7) Notas: se habilitó este espacio para poder incluir comentarios entre los miembros.
8) Chat: se habilitó el chat para que se pudieran comunicar sus miembros entre sí, poder realizar sus trabajos colaborativos.
9) Google doc: se enlazó este sitio externo para que los alumnos pudieran trabajar dentro de la red sus documentos colaborativos y a su vez pudieran estar conectados en chat.

En resumidas cuentas se trató de recrear a través de esta red el mismo clima y actividades que se llevaban a cabo en el aula en la clase presencial.

También para los docentes la red fue núcleo de reunión e intercambio. Se efectuó

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

capacitación por este medio e intercambio de material de conocimiento y capacitación.

La inclusión de los alumnos a la red ha sido lenta.

Se ha capacitado en su significado, sentido y utilidad. La barrera mayor que se ha verificado fue la participación. No ha generado demasiados obstáculos la navegación y la utilización de las diferentes herramientas de la red.

Respecto a la apreciación de los alumnos respecto a este nuevo entorno, nos dedicaremos más adelante.

La red funcionó sin problemas hasta principio de 2010. A partir de esa fecha, los dueños de la red, informaron a los administradores que a partir de julio de 2010 la red dejaba de ser gratuita.

Este anunció se presentó como un escollo y un nuevo desafío para los docentes. Al no contar con medios económicos para sostener la red, todo el trabajo realizado hasta el momento parecía desmoronarse. Sin embargo mucho se había avanzado como para retroceder al punto de partida. Asimismo los docentes que habían iniciado este proceso de blended learning no eran expertos en informática, lo cual dificultaba el proceso al no poder continuar en esta red..

Luego de consensuar, la opción tomada fue buscar un nuevo servidor, que oficiara de plataforma, otra red gratuita y realizar la migración. Finalmente y con grandes esfuerzo se produjo la migración y la red quedó alojada en: http://grou.ps/elhombreylascosasrededucativa/home

Se retomará el tema.

3) Aplicación de herramientas de trabajo colaborativo como google doc.

Basados en criterios constructivistas educativos, teoría que incluye a los trabajos colaborativos como medio para la elaboración de aprendizajes significativos, no se podía descuidar la opción de la forma en que se debía realizar los trabajos prácticos que hasta ese momento se llevaban a cabo en forma conjunta presencial. Había que pensar en herramientas que brindarán los mismos medios pero en entornos virtuales. Así nació la idea de utilizar las herramientas de google para diseñar trabajos colaborativos on line

Hasta el momento, está fue la última innovación introducida.

Según wikipedia se define a google doc como: **Google Docs y Hojas de cálculo**, oficialmente **Google Docs & Spreadsheets** es un programa gratuito basado en Web para crear documentos en línea con la posibilidad de colaborar en grupo. Incluye un Procesador de textos, una Hoja de cálculo, Programa de presentación básico y un editor de formularios destinados a encuestas. Google Docs junto con GMail, Google Calendar y Google Talk; el 7

de julio de 2009, dejaron su calidad de Beta y pasaron a ser productos terminados. A partir de enero del 2010, Google ha empezado a aceptar cualquier archivo en Google Docs, entrando al negocio del almacenamiento online con un máximo de 1 GB (con expansiones por costos adicionales) y preparando el camino para Google Chrome OS

Se puede crear documentos de texto, hojas de cálculo, presentaciones y bases de datos desde la misma aplicación o importarlos utilizando su interfaz web o enviándolos utilizando el correo electrónico, además de subir cualquier tipo de archivo. Los archivos se almacenan en los servidores de Google. Los archivos almacenados pueden ser exportados en diversos formatos estándar o ser enviados por correo electrónico.

Durante la edición de los documentos, éstos se guardan automáticamente para evitar pérdida de información.

Otra característica importante es la posibilidad de colaboración de grupos de trabajo, además de poder compartirlos con múltiples usuarios al mismo tiempo.

Este sitio se originó una vez comprado el editor en línea Writely por parte de Google. Wikipedia(2010)

Esta herramienta fue la que más dificultades presentó a los alumnos, pero la más utilizada.

Cuando se empezó a experimentar con ella, los alumnos no tenían noción que existía esta herramienta. Amigarse con esta herramienta llevó todo un proceso y ambientación.

En primer lugar, todos tuvieron que abrir una dirección de correo electrónico en gmail (servidor de correo electrónico de google). Posterior a ello entrar en google doc, familiarizarse con las ventanas y opciones. Todo el aprendizaje se fue haciendo mediante imagen ampliada en conjunto.

Los siguientes escollos que se fueron solucionando fueron:

a) Aprender a invitar a otros compañeros y docentes al documento colaborativo
b) Guardar la participación de cada uno y ser cuidadoso de no borrar el trabajo de otros compañeros
c) Aprender a bajar a pc el documento
d) Aprender a imprimir
e) Aprender a insertar, fotos videos y planillas.

A finales de 2009, los alumnos que egresaron de dicha cursada en la asignatura Derechos Reales habían experimentado aprender en otros entornos de aprendizajes, diferentes a las clases presenciales. Conocieron y experimentaron herramientas web.

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

Año 2010-

Durante el presente año, desde la cátedra, liderado por los docentes iniciadores del proyecto, comenzó la búsqueda de un nuevo servidor que pudiera alojar a la red y que fuera gratuito.

Los docentes que tomaron esta determinación, a los efectos de no perder el espacio generado, debieron elegir a grou.ps

La nueva red fue alojada en la siguiente dirección: http://grou.ps/elhombreylascosasrededucativa/home

La decisión de elegir este servidor, grou.ps (Founders Networks, social operating system), creada en el año 2006, radicó en la innovación que presentaba en sus plantillas prediseñadas y en las herramientas a usar. Esta red incorpora la creación de wikis. Las wikis son herramientas muy útiles para ser utilizadas en educación.

Definida por sus propios autores, esta red “GROU.PS es una plataforma de aplicaciones sociales que le brinda todas las herramientas que necesita para mantener su comunidad en línea conectado.

Más formalmente, llamamos a nuestro producto un trabajo en grupo social - algunos también lo llaman DIY red social, o la red etiqueta social blanco. Sin embargo, técnicamente hablando, preferimos el término "sistema operativo social para describir lo que hacemos aquí.

GROU.PS le da un montón de módulos que elegir y hacer un puré muy fácilmente! Usted puede enriquecer su sitio con bloques también; bloques permiten copiar / pegar widgets tercera parte en su sitio.

Ahora echemos un rápido vistazo a los módulos básicos: Gente: perfiles de miembros del grupo a corto

Blogs: la agregación de los blogs que los miembros del propio grupo y / o podría estar interesado

Mapa: Un mapa del mundo real con la ubicación de los miembros actuales y recuerdos (vv. fotos)

Charlas: Foro de listas de correo +; para todas las necesidades de comunicación de su grupo

Fotos: Comparte fotos, Flickr o total de las cuentas entre ellos por separado

Enlaces: Enlaces de Acciones, marcadores; del.icio.us agregado, digg, reddit cuentas

Wiki: Crea páginas web fácilmente, compartir documentos y colaborar

Calendario: Comparta su agenda

Grupos: Deje que sus usuarios jugar con subgrupos y trabajar, aún más

Videos: Tu propio YouTube!

Archivos: Compartir archivos, su propia sección de descargas!

Chat: chat en tiempo real con los miembros del grupo4

Durante el mes de julio se terminó de realizar la migración.

Resultados esperables en la experiencia

Objetivos

- Articular conocimientos nuevos con conocimientos ya adquiridos previamente **(constitución de aprendizajes significativos).**
- Aplicar conocimientos adquiridos en un espacio y tiempo determinados en contextos distintos a los que lo originaron inicialmente **(capacidad de transferencia de conocimiento).**
- Explicar las propias operaciones que emergen en el ejercicio de los procesos de pensamiento **(capacidad de meta cognición).**
- Diseñar explicaciones de los fenómenos producidos como resultados del aprendizaje **(formalización).**
- Aplicación de conocimientos en forma espontánea para el desenvolvimiento de la vida cotidiana **("uso" y "actuación" del aprendizaje).**
- El desarrollo de aprendizajes en procesos de interacción y trabajo en grupo **(aprendizaje como negociación cultural).**
- Atender la configuración de saberes a partir de redes de comunicación y proyectos comunes, propio del mundo globalizado **(inteligencias colectivas)**
- Adaptarse y responder a los cambios producidos por la dinámicas de la vida humana y la realidad social, de modo que le permitan no solo aprender sino también "desaprender" y volver aprender **(auto reorganización).** Váldes Rodriguez, y otros (2007:3)

Resultados obtenidos

Para medir los resultados obtenidos en virtud de los objetivos trazados se ha

confeccionado una encuesta de tipo semiestructurado.

Muestra 100 alumnos, que han cursado con el docente que ha implementado la modalidad. Las encuesta se han llevado a cabo a la finalización de la cursada y se ha tomado como muestra alumnos que han cursado la asignatura durante el año 2008 y 2009.

Aspectos evaluados

1) Opinión sobre la forma de aprendizaje blended learning y su relación con él.

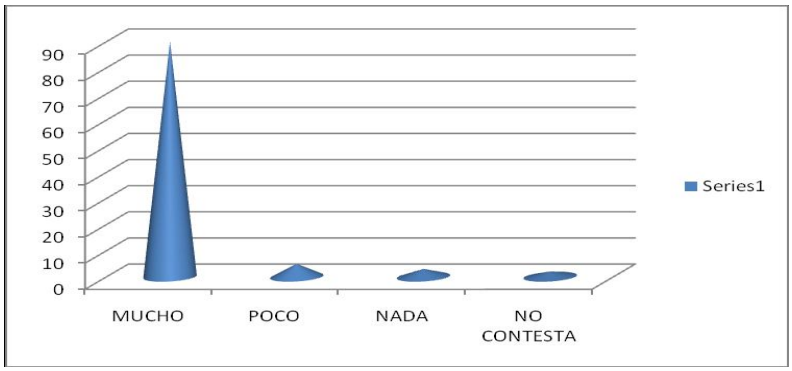
Aspecto a evaluar

Mucho

Poco

Nada

No contesta



FUENTE: propia

Conclusión: Los resultados arrojados fue para el año 2009, que la mayoría de los alumnos entrevistados han manifestado haber aprendido mucho bajo la aplicación de la modalidad

2) Fortalezas de la modalidad aplicada a la asignatura

Como tales se han manifestado:

-fluidez y rapidez para entender la materia

-enriquecimiento en el léxico jurídico

-posibilidad de interactuar con los compañeros desde una PC

-manejar un sitio virtual combinado todo el tiempo con seguimiento por parte del docente

-facilidad del aprendizaje por mensajes claros en las diapositivas

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

-Fijación

-Interacción

- Manejo del horario de aprendizaje personalizado

-clases dinámicas y concretas

3) Debilidades de la modalidad

-falta de preparación previa e insuficiente manejo de las herramientas

-difícil aprendizaje de la herramienta google doc

-no entender el blog

-falta de práctica en herramientas virtuales

-demanda tiempo aprehender sobre estas herramientas

-desigual predisposición de los alumnos para aprender sobre herramientas virtuales

-hacer más casos prácticos

4) ¿Qué modalidad de enseñanza aprendizaje considera más pertinente para la enseñanza del derecho

-Presencial: 3 respuestas:

-Presencial y virtual: 98 respuestas

-Virtual: 0 respuesta

Conclusión: Se puede verificar que el índice mayor de respuestas, beneficia a la aplicación de la modalidad blended learning, hay inquietud generalizada y apertura para su introducción. Los alumnos buscan nuevas formas de aprendizaje que los ayuda a generar más conocimiento. Es significativo que no hubiera respuestas afirmativas al aprendizaje completo en entornos virtuales.

5) ¿Experimentó en alguna materia anterior aprendizajes bajo la modalidad Blended Learning?

-Si

-No: 100 respuestas

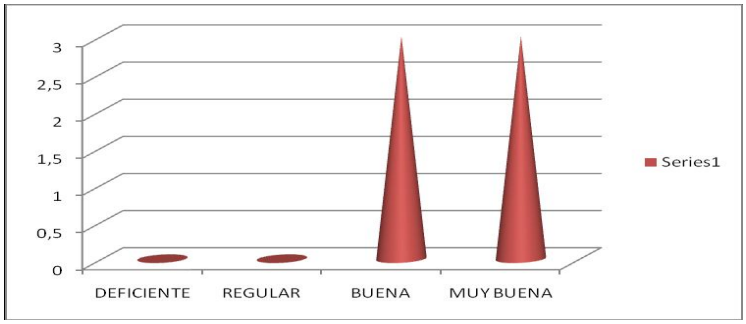
Nota: es significativo la uniformidad de la respuesta.

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

6) ¿ cómo califica la enseñanza aprendizaje llevado a cabo bajo la modalidad blended learning?

1: muy deficiente

5: sobresaliente



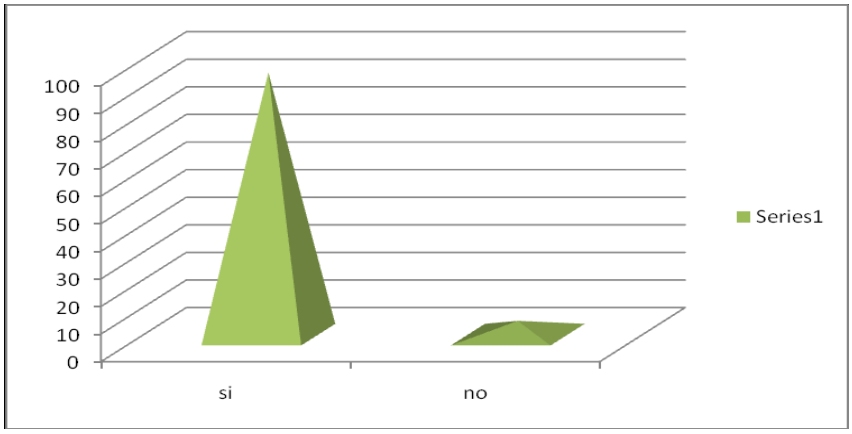
Fuente: propia

Conclusión: Del resultado que arrojan las encuestas se puede comprender que los docentes que han llevado a cabo esta experiencia de aula, dominaban las herramientas que ofrecieron a sus alumnos, como también el manejo de la asignatura.

7) ¿Se contaba con experiencia previa para trabajar en entornos virtuales?

-si: 5 respuestas

-no: 95 respuestas



Fuente: propia

Conclusión: los resultados de la encuesta demuestran que tanto nativos digitales, como naturalizados digitales, se encontraban emparejados frente a los entornos virtuales para el aprendizaje. Solo una minoría absoluta, poseía destrezas previas en la utilización de herramientas informáticas educativas. Sin embargo los nativos digitales ya poseían habilidades desarrolladas que les favorecía para un aprendizaje más rápido e n dichas

herramientas

8) ¿fue adecuada la preparación recibida para trabajar en entornos virtuales?

-si: todas las respuestas fueron positivas

- no

Conclusión: A pesar que los alumnos no manifestaban haber desarrollado destrezas y habilidades en el manejo de herramientas web educativas o aplicadas a tales fines, la enseñanza brindada dentro de la asignatura fue suficiente y pertinente para poder subsanar esas carencias y comenzar a interactuar.

9) ¿De las herramientas utilizadas cual le resulto más amigable?

a) Google doc:

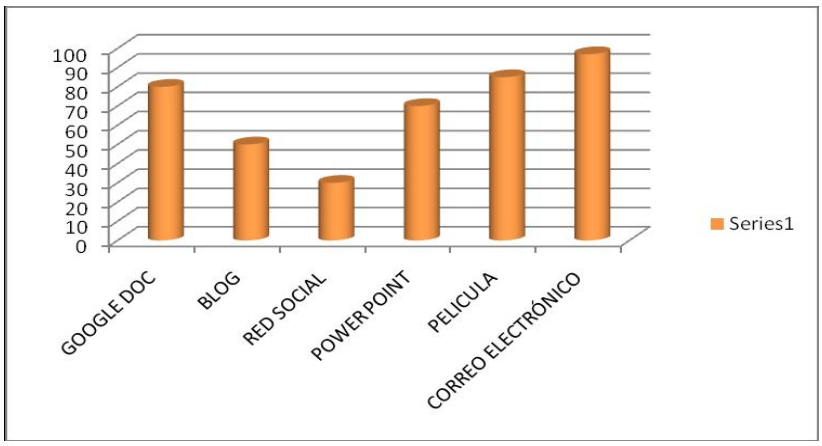
b) blog

c) red social

d) correo electrónico

e) Power Point

f) Películas



Fuente: propia

Conclusión:

La opiniones recogidas respecto a la relación afectiva de los educandos respecto a las diferentes herramientas utilizadas es dispar. Hay una relación directamente proporcional entre las habilidades y destrezas desarrolladas en el manejo de cada una de estas herramientas por parte de los educandos y su sensación de amigabilidad o no. El podio se

lo lleva el correo electrónico, ya popularizado en gran parte de los educando y con amplio manejo. Dentro de las otras herramientas, la que ha despertado y consignado mayor interés ha sido la herramienta diseñada por google, la que corresponde a documentos colaborativos.

10) De las herramientas enunciadas anteriormente la que más se utilizó fue:

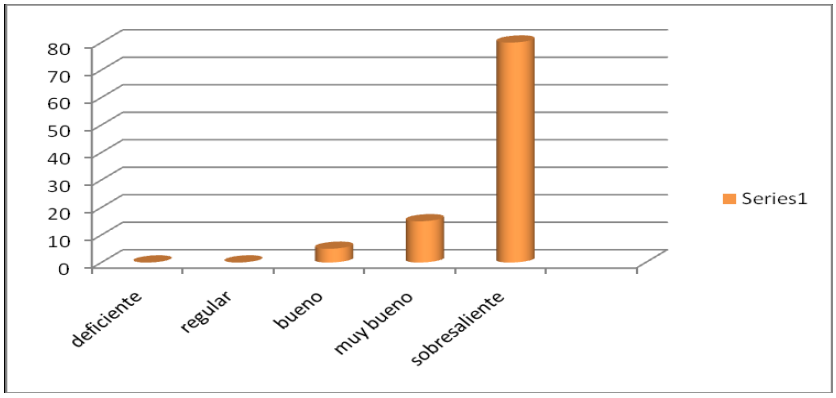
1) Correo electrónico
2) Google doc
3) Blog
4) Red Social

Conclusión: la respuesta obtenida amerita ser pensada en función de la aplicabilidad que consideraron los alumnos que estas herramientas podían tener en un futuro, más allá de la propia materia.

11) Como califica al docente que impartió clases bajo la modalidad blended Learning

1: muy deficiente

5: sobresaliente



Fuente: propia

Conclusión: se desprende de las encuestas que el docente ha desempeñado con eficiencia y pertenencia el desarrollo de la actividad al ser rankeado por el desarrollo de su actividad entre bueno y sobresaliente en la apreciación de sus alumnos.

De las encuestas se desprende también, que los alumnos gustarían de volver a cursar otra asignatura con el mismo profesor

RESULTADOS EN TÉRMINOS DE APRENDIZAJES

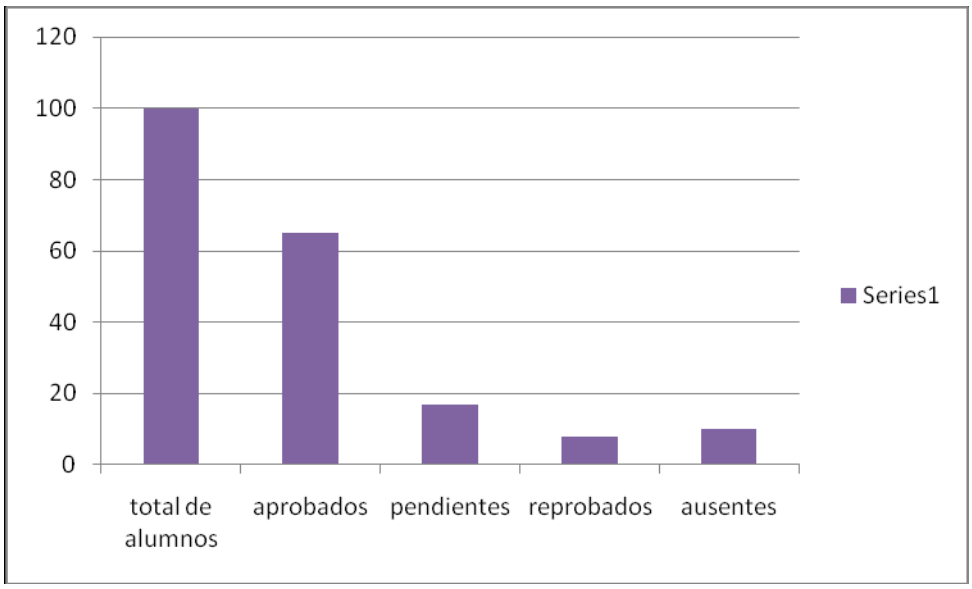
TOTAL DE ALUMNOS: 2008/2009: 100

TOTAL APROBADOS: 65

TOTAL DE ALUMNOS PENDIENTE DE APROBACIÓN (adeudan examen final):17

TOTAL REPROBADOS: 8

TOTAL AUSENTES: 10



Fuente: elaboración propia

PROXIMOS DESAFIOS

En pos del crecimiento de esta experiencia, se proyecta la creación a aulas virtuales y la incorporación de Asistentes Virtuales de clase (chatobots)

Para ello se recurrirá a determinados software y al desarrollo que ha efectuado la Universidad de Buenos Aires con " Ariel"[5]

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes

Notas

[1] A pasado por diferentes etapas. Estas han dado para quienes son los historiadores de la educación a distancia material suficiente para elaborar distintas teorías de cómo clasificarlas. Sin abundar en ellas, pero a los efectos de ayudar al lector a comprender más acabadamente sobre el tema; enunciaremos las siguientes:

a.- Enseñanza por correspondencia (orígenes y hasta 1920)
b.- Incorporación de la radio y tv (1927/1965)
c.- Primeros intentos de sistematización de la educación a distancia (1963/1968)
d.- Integración de Medios, consolidación y aplicación a la educación superior (desde 1970 en adelante ,e-learning)
e.- Segunda etapa de sistematización y organización (1977 en adelante)
f.- Hacia la educación virtual (a partir de 1990, incorporación de TIC y nuevas tecnologías (Internet)

[2]

UNIVERSIDADES PUBLICAS	UNIVERSIDADES PRIVADAS
Universidad Nacional de Formosa Universidad Nacional de Lomas de Zamora Universidad Nacional de Mar del Plata Universidad Nacional de Quilmes Universidad Nacional de la Patagonia Universidad Nacional de Salta Universidad Nacional de San Luis Universidad Nacional de Santiago del Estero Instituto Universitario de la Policía Federal Instituto Universitario Aeronáutico	Instituto Tecnológico de Buenos Aires Universidad de Belgrano Universidad Blas Pascal Universidad Católica de Salta

[3] Un Asistente Virtual es un conjunto de programas informáticos capaces de interactuar con los seres humanos mediante el lenguaje natural, en lugar de una interfaz gráfica/GUI como Windows o una línea de comando al estilo DOS. La interacción en lenguaje natural es posible gracias al empleo de una rama de Inteligencia Artifical conocida como PLN (Procesamiento del Lenguaje Natural), que trata sobre cómo las máquinas pueden comprender el lenguaje del hombre

[4] http://grou.ps/groudotps/wiki/20473

[5] "Ariel" está compuesto por un "cerebro artificial", capaz de comprender el lenguaje Español, por un módulo específico para las tareas propias de un asistente de clase (explica ción de conceptos, revisión, examen, etc.) y estructuras de conocimiento, ontologías, con los contenidos relacionados a TICs. El cerebro artificial utilizado por Ariel es el BG200K de BotGenes que es posiblemente el más avanzado de su tipo en idioma Español. Esencialmente utiliza técnicas propias de PLN, Procesamiento del Lenguaje Natural, una rama de la Inteligencia Artificial, para interpretar la conversación resolviendo ambigüedades idiomáticas y contextualizando las respuestas. Posee más de
200.000 reglas de decisión y análisis que le permiten además manejar regionalismos, errores ortográficos y de tipeo.
Por otro lado, las rutinas propias de un Asistente de Clase están implementadas mediante el VLA-1 también de BotGenes, el cuál ofrece la posibilidad de comentar los puntos salientes de un concepto dado, responder preguntas puntales tanto fuera como dentro del tema en curso, administrar un test verdadero falso, recibir sugerencias, etc. Los conocimientos propios de las TICs han sido almacenados en estructuras (ontologías) que las rutinas del VLA-1 pueden acceder. Al momento de realizar la primera prueba piloto, Ariel cuenta con conocimientos de sólo 40 temas: ERP, SCM, CRM, BPM, BSC, etc., y otros 50 conceptos/definiciones: Access List, Ajax, Apache, etc. Ariel adicionalmente tiene un módulo de síntesis de voz y sincronización dinámica con un avatar que lo representa. En UBA-Facultad de Ciencias Económicas ,Jornada Académica Anual del Departamento de Sistemas, Intercambio de experiencias pedagógicas, sep 2010 en http://www.sustentum.com/sustentum/pubs/AVC_Jornada_Academica_SI_2010_V3.4.pdf,

consultado el 15/10/2010

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto, Universidad Nacional de Quilmes