



**RIDAA**  
Repositorio Institucional  
Digital de Acceso Abierto de la  
Universidad Nacional de Quilmes



Universidad  
Nacional  
de Quilmes

Copello, Mónica

## Grupos, organizaciones y equipos de trabajo



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Argentina.  
Atribución - No Comercial - Compartir Igual 2.5  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/ar/>

Documento descargado de RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes de la Universidad Nacional de Quilmes

*Cita recomendada:*

Sena, S. D., Copello, M., Sansón, D., Berón, S. (2023). *Grupos, organizaciones y equipos de trabajo (Programa)*. Bernal, Argentina: Universidad Nacional de Quilmes. Disponible en RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes  
<http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/4121>

Puede encontrar éste y otros documentos en: <https://ridaa.unq.edu.ar>

Departamento de Economía y Administración  
Programa Regular – Cursos Presenciales

**Carrera:** Tecnicatura Universitaria en Economía Social y Solidaria

**Año:** 2023

**Curso:** Grupos, Organizaciones y Equipos de Trabajo

**Profesoras:** Mónica Copello, Dalila Sansón, Stella Berón, Selva Sena

**Carga horaria semanal:** 7 horas áulicas semanales, 4 horas de clase presencial y uso del campus virtual

**Horas de consulta extra clase:** 1 hora

**Créditos:** 8

**Núcleo al que pertenece:** Campo de Formación de Fundamentos

**Tipo de Asignatura:** Obligatoria, teórico-práctica

**Presentación y Objetivos:**

Grupos, Organizaciones y Equipos de Trabajo (GOET) es una de las primeras asignaturas del trayecto sugerido a les estudiantes que inician la TUESS. Esto implica que debe ofrecer un espacio capaz de alojar las inquietudes, inseguridades, saberes previos y potencialidades de las personas que comienzan el trayecto formativo de la TUESS para invitarlas a trabajar en la construcción de esa trama vincular que es el grupo clase en clave de comunidad de aprendizaje.

Articula con la Práctica Profesionalizante I de perfil socioeducativo y escala microterritorial, espacio curricular al que le aporta los conocimientos construidos acerca de los grupos, las organizaciones y los equipos de trabajo para ponerlos en diálogo con las experiencias socioeconómicas ancladas en diversos territorios del conurbano sur.

En GOET partimos de la convicción de que todes tenemos algo para decir acerca de los grupos ya que están presentes en nuestra vida cotidiana y lo han estado en sus distintas modalidades a lo largo de nuestra historia personal y colectiva. Por eso proponemos recuperar los saberes de les estudiantes, sus formas de habitar los grupos, de construir organización en el territorio. A la vez, con dinámicas lúdicas y expresivas, vamos propiciando, acompañando y fortaleciendo el proceso de armado del grupo clase en clave de comunidad de aprendizaje.

Asimismo, como parte del proceso formativo, se propone la lectura colectiva, el debate, la escritura de registros, se trabaja con distintos instrumentos de diagnóstico como la entrevista, el FODA, la línea de tiempo y el mapeo. Este último instrumento se aborda también en las prácticas profesionalizantes y se profundiza en la materia “Desarrollo Local: gestión estratégica y políticas públicas”, pero en esta asignatura tiene la función de visibilizar que los

grupos, organizaciones y equipos de trabajo están anclados en una comunidad, un territorio, con afectos, tensiones, con otros actores con quienes se puede competir, pero también colaborar, hacer sinergia, construir redes.

### *Objetivo General*

Desarrollar capacidades vinculares, de comunicación, cooperación y organización como una dimensión del perfil profesional en los estudiantes de la Tecnicatura Universitaria en Economía Social y Solidaria

### *Objetivos específicos*

- Valorar saberes previos acerca de los grupos y las organizaciones, a partir del diálogo y la reflexión compartida.
- Construir conocimientos y habilidades sobre los dinamos grupales y organizacionales para la conformación de equipos de trabajo en clave de economía social y solidaria.
- Adquirir herramientas de diagnóstico organizacional para el desarrollo de prácticas que posibiliten el fortalecimiento del campo de la economía social y solidaria.
- Identificar e interpelar en las experiencias de la economía social y solidaria, los micro machismos, las naturalizaciones y prácticas cristalizadas que perpetúan las desigualdades de géneros, desarrollando una mirada crítica y propositiva de nuevas configuraciones posibles.
- Potenciar su práctica social actual y futura en el campo de la economía social y solidaria

### **Contenidos mínimos:**

La relación grupo, organización, comunidad. Dinámica de grupos, actividad y espacio grupal. Proceso grupal, roles, coordinación y gestión de conflictos.

Las organizaciones socioeconómicas de trabajo asociado. Fortalecimiento de los lazos sociales y aprendizaje colectivo. Cultura y clima organizacional.

Los factores productivos claves en la economía solidaria: capacidad de trabajo y de vinculación humana (factor "C"). Trabajo en equipo y equipos de trabajo: objetivos compartidos, compromiso con la tarea, división del trabajo. Motivación y relaciones interpersonales; coordinación y cooperación; compromiso y eficacia social.

### **Contenidos Temáticos o Unidades:**

#### **Unidad 1: Grupos**

La necesidad de los grupos en el desarrollo humano. Los grupos y la comunidad, la importancia del lazo social. La comunidad de aprendizaje. Etapas o momentos en la construcción de conocimientos sobre lo grupal. El grupo como proceso. Los procesos grupales y la producción de subjetividad, identidad, afiliación, pertenencia, compromiso, motivación.

La dinámica de la interacción grupal. Caracterización: tarea, tiempo, espacio, personas, objetivo común, mecanismos de adjudicación y asunción de roles, mutua representación interna. Coordinación y gestión de conflictos. Los conflictos desde la dimensión del trabajo: caracterización, comprensión y estrategias de abordaje.

Las dos dimensiones de la Comunicación: a) Comunicación interna, interpersonal, desde lo vincular para construir el factor C; y b) Comunicación externa y cómo difundir quiénes somos y qué hacemos.

## **Unidad 2: Organizaciones**

Las decisiones en la organización: de la organización incipiente a la proyección de futuro. La organización como estructura y estructuración. La producción de subjetividad en los procesos colectivos: los caminos de la dependencia a la autogestión. Las organizaciones socioeconómicas de trabajo asociado. Poder, Participación, liderazgo, legitimidad.

Las dimensiones instituido-instituyente. Fortalecimiento de los lazos sociales y aprendizaje colectivo. Identidad, cultura y clima organizacional. La organización y sus redes: tramas sociales, comunitarias, territoriales y virtuales.

Clasificación de organizaciones: Organizaciones con diferentes grados de estructuración, propósitos y funcionamiento. Conceptos organizacionales básicos: Misión. Visión. Los valores. Organización, historia y contexto: Instrumentos de diagnóstico participativo: línea de tiempo, FODA y Mapeo.

## **Unidad 3: Equipos de trabajo**

Los factores productivos claves en la economía solidaria: capacidad de trabajo y de vinculación humana. Factor C. Trabajo en equipo y equipos de trabajo: objetivos compartidos, compromiso con la tarea, división del trabajo. Motivación y relaciones interpersonales; interdependencia y complementariedad, coordinación y cooperación; compromiso y eficacia social.

Hacia la autogestión como modelo de gestión social. Tensiones, dificultades, potencialidades y aprendizajes. La toma de decisiones en dispositivos participativos. Las responsabilidades del trabajo en el marco de la Economía social y solidaria.

## **Unidad 4: La perspectiva de géneros (unidad transversal)**

La incidencia de las modalidades de organización para el impulso de los feminismos. Colectivos emancipatorios como las sufragistas, el encuentro de mujeres, organizaciones lgtbq+, Ni una menos, la “marea verde”.

El impacto de los feminismos hacia el interior de las organizaciones. Los géneros y el poder. Organizaciones generizadas. Roles, funciones y tareas de mujeres y disidencias en los grupos, organizaciones y equipos de trabajo de la economía social y solidaria.

## **Bibliografía obligatoria**

### **Unidad 1:**

- Anzieu, D. (2004) “El concepto de Grupo” en *La dinámica de los grupos pequeños*, Biblioteca Nueva, Madrid, pp 13-31
- Berón, S.; Copello, M.; Sena, S. (2023) *Cartilla de Grupos, Organizaciones y Equipos de Trabajo* de la Tecnicatura Universitaria en Economía Social y Solidaria. Unidad de Publicaciones del Departamento de Economía y Administración de la Universidad Nacional de Quilmes.
- Charles Creel, Mercedes (1988): "El salón de clases desde el punto de vista de la comunicación". México. Perfiles Educativos, N° 39.
- Torres, R. M. (2001). Comunidad de Aprendizaje. Repensando lo educativo desde el desarrollo local y desde el aprendizaje. Documento presentado en el “*Simposio Internacional sobre Comunidades de Aprendizaje*” en Barcelona Forum 2004, Barcelona. Mimeo.

### **Unidad 2:**

- Berón, S.; Copello, M.; Sena, S. (2023) *Cartilla de Grupos, Organizaciones y Equipos de Trabajo* de la Tecnicatura Universitaria en Economía Social y Solidaria. Unidad de Publicaciones del Departamento de Economía y Administración de la Universidad Nacional de Quilmes.
- Schlemenson, A. (1991) La perspectiva ética en el análisis organizacional. Buenos Aires, Paidós, cap.6, pp. 168/204.
- Vazquez, G. (2010) El trabajo asociativo y autogestionado: aportes desde el campo de la economía social y solidaria

### **Unidad 3:**

- Beron, S.; Copello, M.; Sena, S. (2023) *Cartilla de Grupos, Organizaciones y Equipos de Trabajo* de la Tecnicatura Universitaria en Economía Social y Solidaria. Unidad de Publicaciones del Departamento de Economía y Administración de la Universidad Nacional de Quilmes.

- Fainstein, H. (1997) “¿Qué son los equipos de trabajo?” en *La gestión de equipos eficaces*. Organizaciones del Siglo XXI, Ediciones Macchi, Buenos Aires.
- Razeto, L. (1997). Factor C. Conferencia de Luis Razeto en la Escuela Cooperativa Rosario Arjona/CECOSESOLA, Venezuela, disponible en <http://www.economiasolidaria.net>.

#### Unidad 4:

- Berón, S.; Copello, M.; Sena, S. (2023) *Cartilla de Grupos, Organizaciones y Equipos de Trabajo* de la Tecnicatura Universitaria en Economía Social y Solidaria. Unidad de Publicaciones del Departamento de Economía y Administración de la Universidad Nacional de Quilmes.
- Gago, V. (2019) “Ocho tesis sobre la revolución feminista” en *La potencia feminista o el deseo de cambiarlo todo*. Ediciones Traficantes de sueños, Madrid.
- Korol, C. (s/f) *Feminismos populares. Las brujas necesarias en los tiempos de cólera*

#### Bibliografía de Consulta:

- Altschuler, B.; Pagani, W.; Copello, M.; Arnaiz, C.; Jurado, E. y Bottini, G. (2023) “Sistematización Tienda Colectiva de la Universidad Nacional de Quilmes” publicado en Observatorio del Sur de la ESS.
- Bejarano, F.; Vazquez, A. (2020) “La dimensión jurídica: empresas sociales y cooperativismo” en *Emprendimientos sociolaborales en salud mental. Apuntes para una pragmática de los social*, Ediciones Incluir, Colección Dispersión del poder.
- Borakievich, S. (2011) “Algunas puntuaciones sobre géneros y diversidades” en Memorias III Simposio Internacional Horizontes Humanos ISBN 978-958-44-9449-8
- Copello, M.; Martínez, M.; Alegre, L.; Belfi, S.; Vázquez, A. (2021) “Manual del Obrero: reaplicando experiencias colectivas” Cuadernos de la Economía Social y Solidaria ISBN 978-987-45992-4-7
- Pichón Riviere, E. (1982) *El proceso grupal* Buenos Aires, Nueva Visión.
- Sena, S. (2017). *La economía social solidaria como un aporte a la salud comunitaria*. Universidad Nacional de Quilmes. Colección PGD EBooks.
- Souto, M. (2009) “Los sentidos de lo grupal en el campo pedagógico en la actualidad. Revista Huellas- Revista de Psicoanálisis y Psicología Social, Año 1, N° 1, Madrid.

- Watzlawick, P.; Helmick Beavin J. Y Jackson, D. *Teoría de la Comunicación humana*, Buenos Aires, Tiempo Contemporáneo (pp.49-71)

### **Modalidad de dictado:**

Esta materia se dicta en un trimestre y posee una carga horaria total de 84 hs., las cuales se desarrollan en un período de 12 semanas de cursada, distribuidas en 12 clases presenciales (48 hs), complementadas con 3 hs de trabajo en el campus por clase (36 hs).

En las clases se desarrollarán contenidos, se discutirán distintos autores, conceptos y enfoques y se analizarán casos y experiencias prácticas. A su vez se trabajará con instancias de apoyo a través del campus de la Universidad Virtual de Quilmes. Se podrán presentar pautas de trabajo, guías de lectura y de elaboración individual y grupal junto con consignas para la discusión en los foros de debate, y para la realización de trabajos prácticos.

La modalidad será teórico práctica; los encuentros serán realizados con un dispositivo pedagógico de clase – taller, en los mismos se realizarán diversas dinámicas de trabajo y actividades grupales, presentaciones de los estudiantes, se indagará sobre dudas y dificultades en el proceso de aprendizaje.

La estrategia educativa se apoya en las prácticas de los integrantes del grupo para la construcción y resignificación de diversos conocimientos, la integración y comprensión y elaboración de narrativas.

De allí que se requiera de una propuesta pedagógica que implica un acompañamiento docente sistemático a los estudiantes, intentando garantizar los mayores niveles posibles de regularidad, satisfacción y logros de aprendizajes por parte de los involucrados. Por ello es que se trabajará con un equipo docente que funcione en pareja pedagógica.

### **Actividades Extra-Áulicas obligatorias:**

Las actividades extra áulicas se desarrollan a partir del dispositivo de tertulia de lectura dialógica, las cuales actúan como espacio de encuentro interpersonal, aprendizaje cooperativo y diálogo de saberes que complementen los análisis llevados adelante en la materia. En este marco, los temas elaborados en las clases se refuerzan a partir de la sugerencia de un texto o material audiovisual junto a una serie de preguntas disparadoras que sirvan como instrumento de reflexión entre los alumnos. Las conclusiones elaboradas en

el espacio extra áulico se retoman en el espacio de aula para profundizar los temas presentados o para introducir nuevas conceptualizaciones de campo específico.

### **Evaluación:**

El sistema de evaluación se ajustará al Régimen de Estudio vigente aprobado por el Consejo Superior de la Universidad Nacional de Quilmes N° 201/18 que establece:

ARTICULO 9°: Las asignaturas podrán ser aprobadas mediante un régimen regular, mediante exámenes libres o por equivalencias. Las instancias de evaluación parcial serán al menos 2 (dos) en cada asignatura y tendrán carácter obligatorio. Cada asignatura deberá incorporar al menos una instancia de recuperación. El/la docente a cargo de la asignatura calificará y completará el acta correspondiente, consignando si el/la estudiante se encuentra:

- a) Aprobado (de 4 a 10 puntos)
  - b) Reprobado (de 1 a 3 puntos)
  - c) Ausente
  - d) Pendiente de aprobación (solo para la modalidad presencial)
- (...)

ARTÍCULO 11°: En el caso de las asignaturas correspondientes a carreras de modalidad presencial se requerirá:

a. Una asistencia no inferior al 75% (setenta y cinco por ciento) en las clases presenciales y la obtención de un promedio mínimo de 7 (siete) puntos en las instancias parciales de evaluación y un mínimo de 6 (seis) puntos en cada una de ellas; o,

b. Una asistencia no inferior al 75% (setenta y cinco por ciento) en las clases presenciales y la obtención de un mínimo de 4 (cuatro) puntos en cada instancia parcial de evaluación; y

b.1. La obtención de un mínimo de 4 (cuatro) puntos en un examen integrador, que se tomará dentro de los plazos del curso y transcurrido un plazo de -al menos- 1 (una) semana desde la última instancia parcial de evaluación o de recuperación; o

b.2. En caso de no aprobarse o no rendirse el examen integrador en la instancia de la cursada, se considerará la asignatura como pendiente de aprobación (PA) y el/la estudiante deberá obtener un mínimo de 4 (cuatro) puntos en un examen integrador organizado una vez finalizado el dictado del curso. El calendario académico anual establecerá la administración de 2 (dos) instancias de exámenes integradores antes del cierre de actas del siguiente cuatrimestre. Los/las estudiantes, deberán inscribirse previamente a dichas instancias. La Unidad Académica respectiva designará a un/a profesor/a del área, quien integrará con el/la profesor/a a cargo del curso, la/s mesa/s evaluadora/s del/los exámenes/es integrador/es indicado/s en este punto.