



RIDAA
Repositorio Institucional
Digital de Acceso Abierto de la
Universidad Nacional de Quilmes



Universidad
Nacional
de Quilmes

Urquiza, Valeria

Sistema de autogestión de estudiantes: un proyecto de innovación y de trabajo en equipo



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Argentina.
Atribución - No Comercial - Sin Obra Derivada 2.5
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/ar/>

Documento descargado de RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes de la Universidad Nacional de Quilmes

Cita recomendada:

Urquiza, V., Molino, E. (septiembre, 2016). *Sistema de autogestión de estudiantes: un proyecto de innovación y de trabajo en equipo. Ponencia presentada en III Jornadas de Formación Docente Desafíos y tensiones de la formación docente en los actuales escenarios, Universidad Nacional de Quilmes, Bernal, Argentina Disponible en RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes* <http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/373>

Puede encontrar éste y otros documentos en: <https://ridaa.unq.edu.ar>

Sistema de autogestión de estudiantes: un proyecto de innovación y de trabajo en equipo.

Comisión 5: Integración tecnológica educativa

Valeria Alejandra Urquiza
vale.urquiza@yahoo.com.ar

Eduardo Gabriel Molino
eduardomolino@educ.ar

Valeria A. Urquiza está graduada como licenciada en Psicología y profesora de enseñanza en media y superior de Psicología. Su formación de posgrado ha sido en Psicología Educativa.

Eduardo G. Molino está graduado como profesor en matemática, física y filosofía y su formación de posgrado ha sido en innovación educativa y aplicaciones de TIC en ámbitos formativos.

Resumen

En este trabajo se presenta un proyecto de innovación tecnológica que se está llevando a cabo en el Instituto Superior de Formación Docente y Técnica 18 de Banfield, Provincia de Buenos Aires, Argentina. El mismo es un sistema en-línea que permite gestionar la situación académica de los estudiantes, facilitando la inscripción a las instancias curriculares y a las mesas de exámenes, por parte de los mismos estudiantes en forma remota. También se registran en él las cursadas y calificaciones de los exámenes finales, de modo que el sistema monitorea el cumplimiento de los requisitos de correlatividades y demás normas que regulan el avance en la carrera de cada estudiante. En el presente artículo se expone la génesis y el desarrollo del proyecto de innovación y se describe el dispositivo tecnológico desarrollado.

Palabras clave: Gestión académica, TIC, Moodle

Desarrollo de la experiencia

Contexto, necesidades

Desde hace tiempo nos planteábamos la necesidad de realizar un seguimiento académico de los estudiantes de las carreras del profesorado que resultara eficaz, transparente, disponible al momento de requerir la información, accesible para todos los involucrados (estudiantes, docentes,

personal administrativo, directivos). Además, la gestión de un número elevado de estudiantes es muy compleja a la hora de revisar el cumplimiento de los requisitos académicos de cada plan de estudios, como ser las correlatividades, la validez de las cursadas que aún no hayan sido acreditadas con la evaluación final, los procesos de matriculación e inscripción a las instancias curriculares y a las mesas de exámenes. Nos encontrábamos que, al momento de las inscripciones a las asignaturas, al comienzo del año, así como, cuando se efectuaban las inscripciones a las mesas de exámenes en cada uno de los tres momentos del año destinados a tal fin, el personal dedicado a esas tareas (especialmente los preceptores) se veían abocados a tareas extremadamente complejas (por realizarse en forma manual y considerando estudiante por estudiante) que consumían excesivas horas de trabajo, con resultados abiertos a imprevistos y errores involuntarios, producto de una tarea repetitiva y extensa.

Por otra parte, en tiempos donde las tecnologías informáticas tienen un protagonismo indiscutido en materia de administración y gestión de personas, resultaba increíble que estuviéramos en semejante coyuntura. De allí surgió un proyecto de trabajo orientado a paliar algunas de estas necesidades. Las primeras conversaciones tuvieron lugar en las primeras semanas del ciclo lectivo 2015.

Se estableció un plan de necesidades por atender. Estas fueron, en resumidas palabras: disponer de un sistema de 'autogestión' para los estudiantes que cubriera varias necesidades. Por una parte, reunir toda la información académica de cada estudiante que haya comenzado a cursar desde que se implementó el nuevo plan de estudios en el año 2009. Esa información debería ser accesible y transparente para los mismos estudiantes, pudiendo ellos consultarla cuando desearan a través de la web. De algún modo se estaría dando un paso hacia una 'libreta del estudiante *on-line*'. Además, ellos habrían de poder matricularse, inscribirse a las asignaturas por cursar en forma regular o libre e inscribirse a las mesas examinadoras, a través de este dispositivo. Por su parte el sistema informático habría de ocuparse de permitir o restringir las inscripciones a las materias y a las mesas examinadoras, conforme los requisitos del plan de estudio, tanto por el régimen de correlatividades, como por otros requisitos normativos. De esta manera, la plataforma, habría de sustituir el trabajo manual y uno a uno que se hacía en cada proceso de inscripción. Al personal docente y administrativo, el sistema habría de ofrecerle una base de datos al día, con la situación de cada estudiante.

Plan de acción

A la luz de las necesidades descritas en el apartado anterior nos pusimos a trabajar para encontrar alternativas. Por una parte, investigamos cómo estaban atendidas estas necesidades en otras instituciones. Lo primero que constatamos es que, hasta donde pudimos saber, los institutos de formación docente del Gran Buenos Aires y de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, tramitan

estas instancias de inscripciones y seguimiento de alumnos en forma *cuasi* manual. En la mayoría de los casos se aplican diversas planillas de cálculo, más o menos sofisticadas que han sido diseñadas por el personal de cada institución. También conocimos experiencias donde los estudiantes interactúan para las inscripciones de materias y exámenes a través de ‘blogs’ diseñados por los preceptores o bedeles que tienen a cargo dichas tareas, aplicando para ello recursos en línea como son los ‘Formularios de *Google Docs*’. También indagamos los desarrollos de ‘SIU: Sistema de información universitaria’¹, en particular el alcance del ‘SIU Guaraní: Módulo de gestión académica’, que es implementado por las universidades públicas de nuestro país.

A partir de allí se estudió, a pequeña escala, la posibilidad de desarrollar un sistema que atendiera las propias necesidades que surgen de los planes de estudio propios de las carreras que se dictan en nuestro Instituto. Para ello se trabajó sobre una plataforma Moodle², adecuando los recursos nativos de dicho LMS: *learningmanagementsystem*, a los procesos de gestión que necesitábamos. Esta etapa preliminar consistió en desarrollar cada módulo: registro de estudiantes (perfiles), datos de materias cursadas, calificaciones de finales aprobados, sistema de matriculación, inscripción a materias, inscripción a exámenes. Además, fue necesario ajustar el código de lenguaje original del sistema, adecuándolo a las necesidades propias. Y también se trabajó en la definición de perfiles de usuarios, a los efectos de diseñar los permisos necesarios para acceder a diversos segmentos de información (o de acción) sobre el sistema. Una vez llegados hasta aquí, se puso a prueba el sistema con ‘estudiantes de ficción’ con lo que se advirtieron y efectuaron los ajustes necesarios.

Una vez convencidos de que el sistema podía atender las necesidades que teníamos que resolver, se comenzó con la carga de datos de los estudiantes de la carrera del Profesorado en Educación Primaria, de nuestro Instituto. La primera etapa consistía en realizar una prueba real con los estudiantes del cuarto año de esta carrera, razón por la cual se priorizó la carga de sus datos personales y situación académica. Para que esto fuera posible se inició la confección de un ‘Manual de uso’ destinado al personal del Instituto que se ocupa de la carga de datos en el sistema, el cual consiste en las sucesivas capturas de pantalla del sistema a la hora de realizar cada uno de los procedimientos. Luego se tuvieron reuniones con los estudiantes que utilizarían el sistema para inscribirse a las mesas de exámenes de agosto de 2015. Se les presentó el sistema, se hicieron simulaciones de uso para que apreciaran de qué modo operar en él. Este trabajo preliminar implicó los meses de junio y julio. Primero se propuso a los estudiantes acceder al sistema y actualizar su perfil, completando sus datos personales, actividad que se acompañó con unos videos tutoriales. Luego, se les invitó a revisar su situación académica en el mismo sistema

¹Ver: <http://www.siu.edu.ar/>

²Ver: <https://moodle.org/>

on-line, lo que implicó que cada estudiante verificara que en cada asignatura figurara su condición de 'cursada aprobada' y la calificación del examen final, cuando ello correspondiera. Finalmente, llegado el momento, un grupo de aproximadamente treinta estudiantes realizó su inscripción a las mesas de exámenes por medio de la plataforma. Esta les habilitaba para inscribirse, solamente a aquellas asignaturas en las que se encontraban en condiciones, revisando -el mismo sistema informático- la satisfacción de la cursada aprobada, las materias correlativas y otros requisitos necesarios.

Los resultados de la experiencia preliminar estuvieron dentro de las expectativas que se disponían frente a ello, razón por la cual se decidió hacer un verdadero esfuerzo en cargar los datos de todos los estudiantes de la carrera, con el fin de usarlo plenamente para la inscripción de los exámenes de fin de año. Para lograr esto, se replicaron los pasos descritos anteriormente, con todos los estudiantes de la carrera.

El último paso en la puesta a prueba del sistema fue en febrero-marzo del corriente año, cuando los estudiantes se matricularon e inscribieron a las asignaturas que cursarían en forma regular o rendirían en condición de alumnos libres. Esta experiencia también produjo resultados dentro de los parámetros esperados. De allí que estimamos que el sistema había satisfecho, al menos en una primera etapa, los requerimientos sobre los cuales había sido diseñado.

En estos momentos el mismo se encuentra en uso en forma plena para los alumnos de la carrera del Profesorado en Educación Primaria. Los estudiantes pueden constatar en él, en cualquier momento, su situación académica. Los preceptores y el personal administrativo, obtienen de él los listados de los alumnos inscritos a las materias y a cada una de las mesas de exámenes. El equipo de conducción puede efectuar un seguimiento académico de cada estudiante, disponiendo de toda la información reunida en un mismo lugar. Además, se cuenta con la posibilidad de mantener contacto con cada estudiante en forma personal o con todos a la vez, aprovechando el sistema de mensajería interna propio de la plataforma. También se puede extraer de la base de datos del sistema la información en él disponible a los efectos de estudios estadísticos.

Detalles técnicos del dispositivo

El sistema de autogestión reseñado tiene las siguientes características:

- Diseñado sobre la base de una plataforma Moodle 2.6.1+
- Acceso a la plataforma mediante usuario y contraseña creados manualmente por administradores.
- Perfil de usuarios: con datos personales y de contacto.
- Posibilidad de mensajería interna que facilita la comunicación institucional.

- Información académica incluida: perfil con datos del estudiante, cohorte (año de ingreso), matriz y folio, condición de cursada de cada instancia curricular, calificación de la acreditación final de cada asignatura.
- Acciones de autogestión que puede efectuar cada estudiante: matriculación anual, inscripción a cada instancia curricular, inscripción a mesas de exámenes.
- Otros recursos disponibles para los estudiantes: recepción de comunicaciones por mensajería interna, posibilidad de descarga de formularios oficiales para diversos trámites académicos (constancias de alumno regular, de exámenes, etc.), instructivos y videos tutoriales referidos al uso del sistema de autogestión.
- Los preceptores y personal de gestión del Instituto: pueden descargar en planillas de cálculo, listas de inscriptos a materias y a exámenes. También, en el mismo formato de planillas de cálculo, se puede descargar toda la información contenida en el sistema que opera, en este sentido, como una base de datos con un entorno muy sencillo, accesible a diversos usuarios.
- La plataforma ofrece vías de publicación de noticias diversas, calendario en-línea, mensajería masiva con un solo click. Este ha sido uno de los desafíos considerados en recientes reuniones docentes: lo referente a los procesos de comunicación intrainstitucional, cuya atención se puede atender parcialmente mediante este dispositivo.
- La programación interna del sistema se ocupa de habilitar y restringir los procesos de inscripción a las asignaturas y a los exámenes, conforme los requisitos de cada plan de estudio.

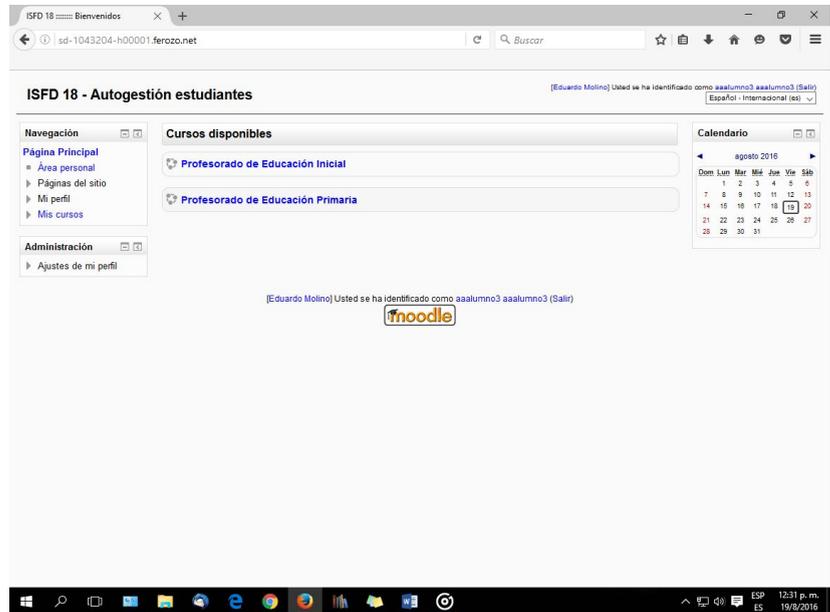
A modo de ejemplo, se presentan algunas de las pantallas principales del dispositivo referido en esta ponencia.

Al sistema se accede desde la página principal del Instituto³:

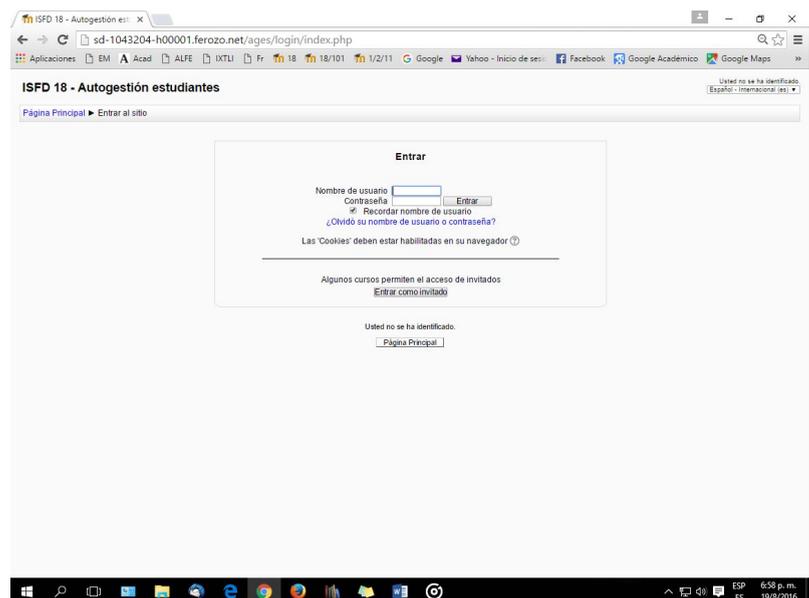


³<http://isfd18.edu.ar/>

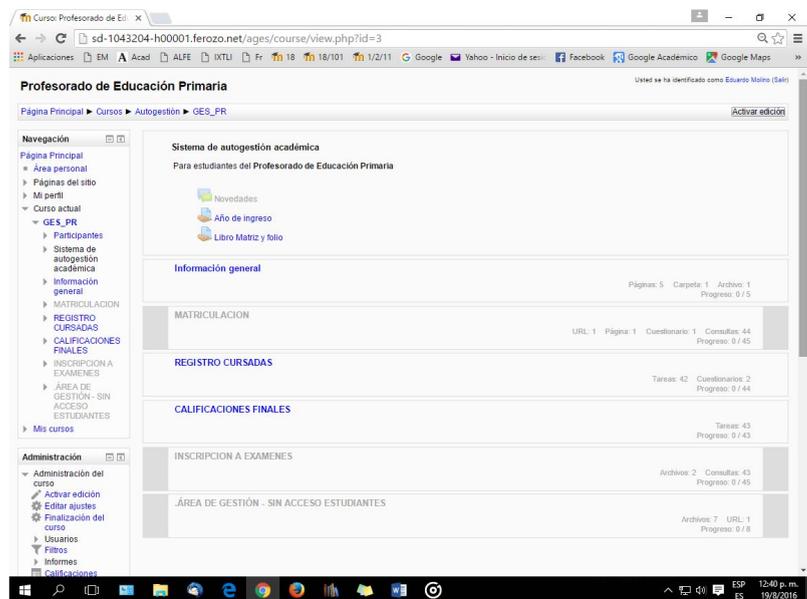
La pantalla de acceso al sistema es muy sencilla:



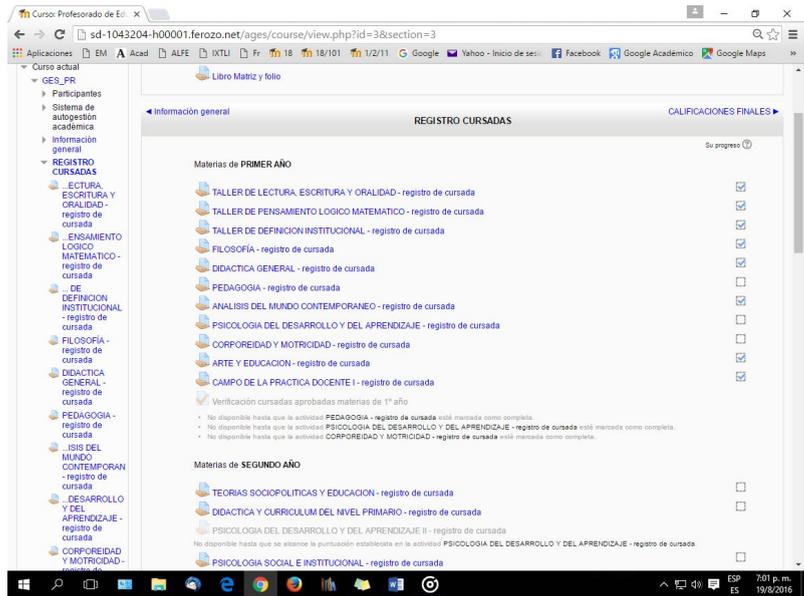
Para ingresar es necesario indicar el usuario y la contraseña personal:



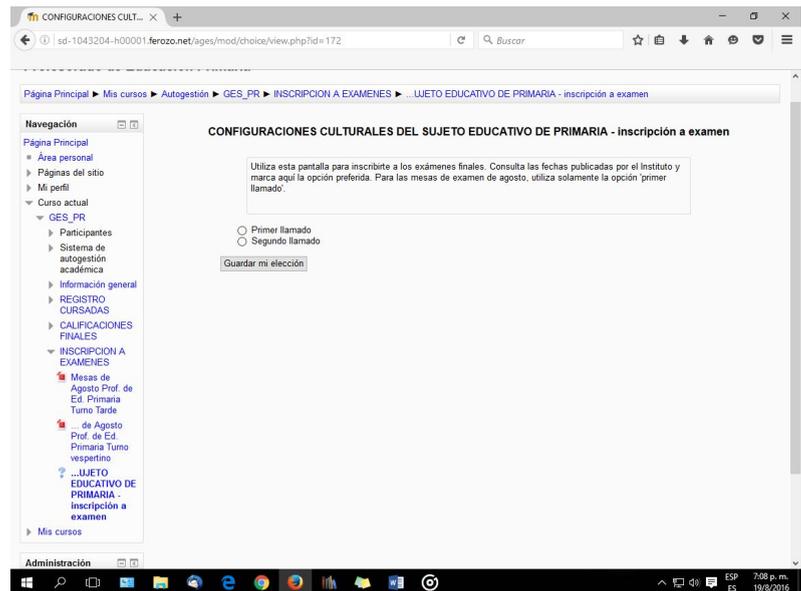
Ingresando al área del Profesorado en Educación Primaria, el estudiante encuentra una serie de áreas disponibles que, en general, son 'Información general', 'Registro de cursadas' y 'Calificaciones finales' (que se visualizan en color azul, en la siguiente imagen). Pero ciertamente, la plataforma incluye además las áreas de 'Matriculación', 'Inscripción a exámenes' y 'Área de gestión'. Ellas se ven en gris porque se encuentran momentáneamente ocultas a los estudiantes. Las mismas se hacen disponibles en los períodos de inscripciones respectivas:



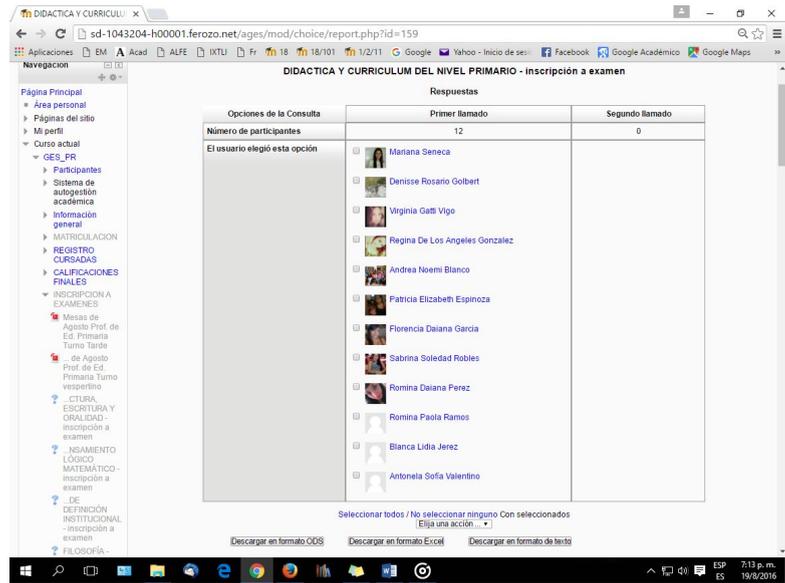
A modo de ejemplo, al acceder al área de 'Registro de cursadas', se despliega la lista de todas las asignaturas de cada año de la carrera. A la derecha del nombre de cada instancia curricular se encuentra una casilla de verificación, si ella se encuentra marcada, significa que la cursada está aprobada. Haciendo click sobre el nombre de la materia, se puede leer el estado de la cursada y, si está aprobada, el año en que se cursó.



En las fechas de inscripción, los estudiantes realizan esos trámites mediante una pantalla muy sencilla, donde solamente han de seleccionar alguna de las opciones disponibles. Luego pueden imprimir o guardar en pdf la inscripción efectuada como constancia.



El personal de gestión puede observar la nómina de inscritos en una pantalla del sistema

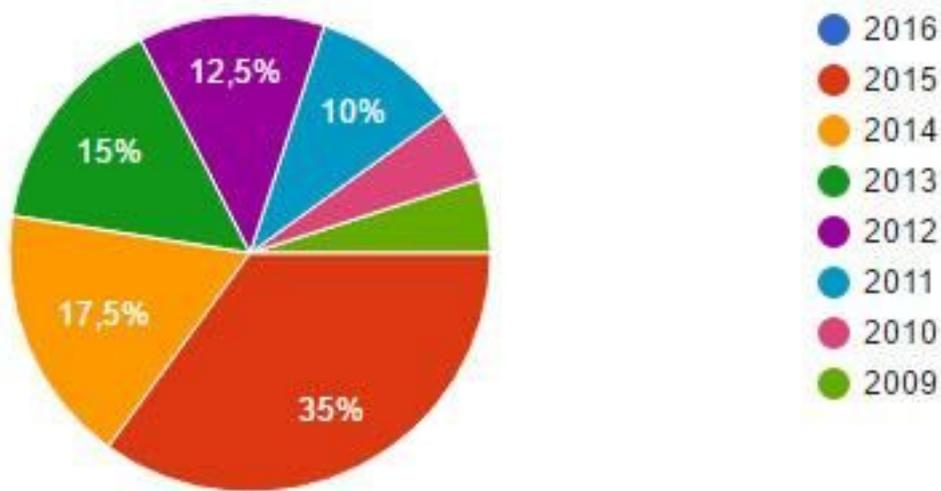


Y también puede bajar la lista en formato de planilla de cálculo y, aplicando los filtros convenientes, disponer de los datos de los estudiantes para confeccionar actas de exámenes, listados de alumnos inscritos, etc.

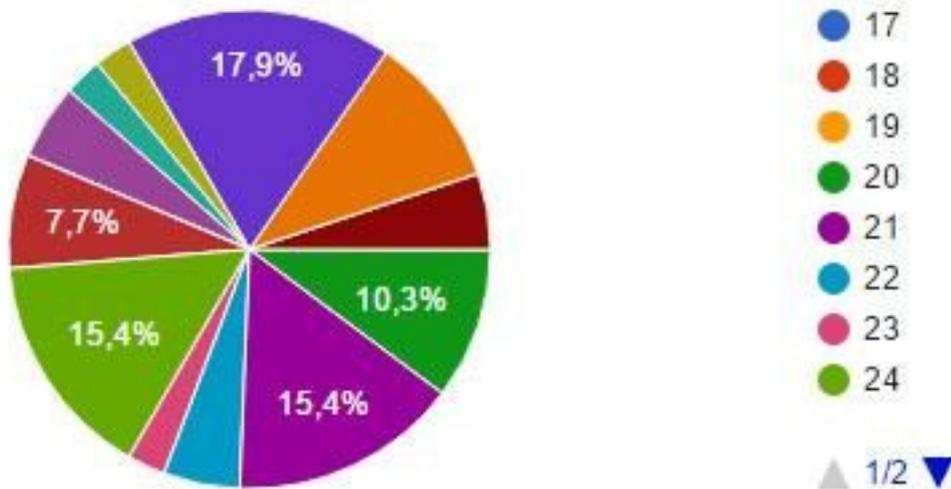
Primera evaluación de la experiencia

Recientemente se ha llevado a cabo una pre-evaluación del sistema mediante una encuesta anónima que se ha aplicado sobre una muestra representativa que alcanza al 12 % de la población involucrada en este proyecto.

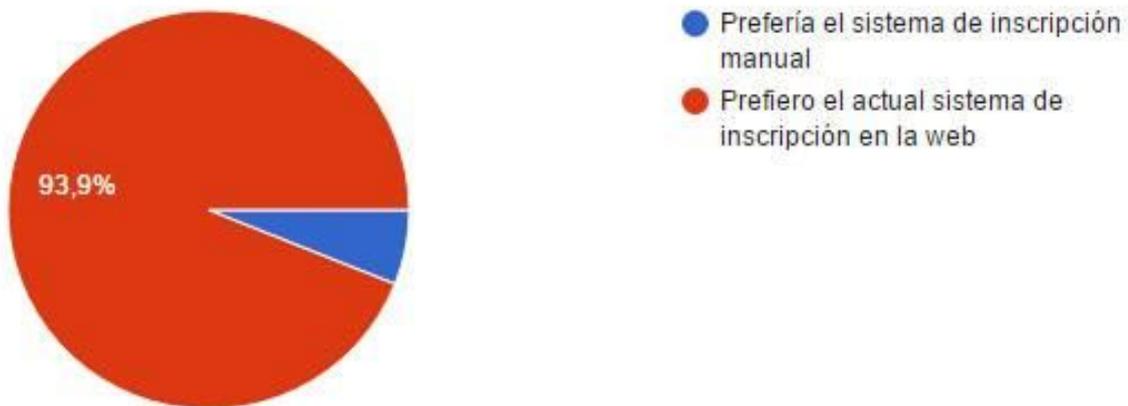
Entre los rasgos considerados para seleccionar la muestra se consideró, por una parte, la participación de estudiantes de diversas cohortes:



Así como la diversidad de las edades de los encuestados:



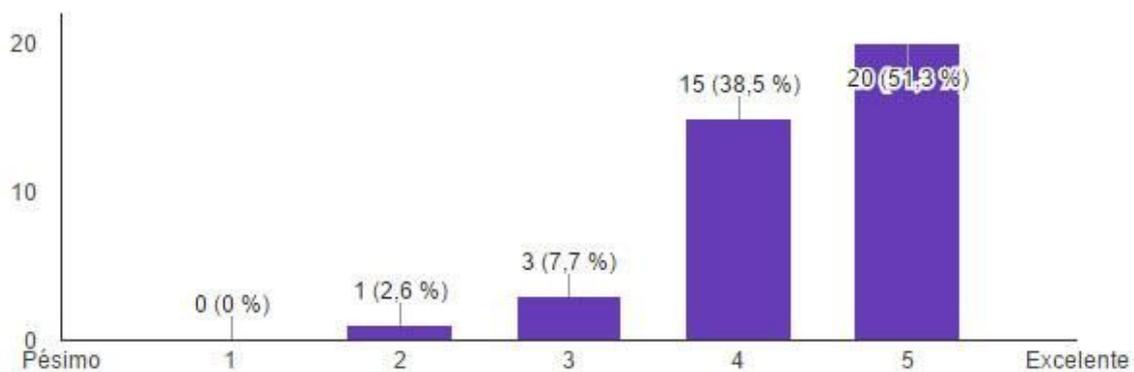
Quienes ingresaron al Instituto antes del año 2015, vivieron la doble experiencia relativa al proceso de inscripción, es decir, efectuarla en forma manual y personal o mediante el actual sistema en-línea. Se les consultó, a ese grupo, cuál de ambas experiencias preferían:



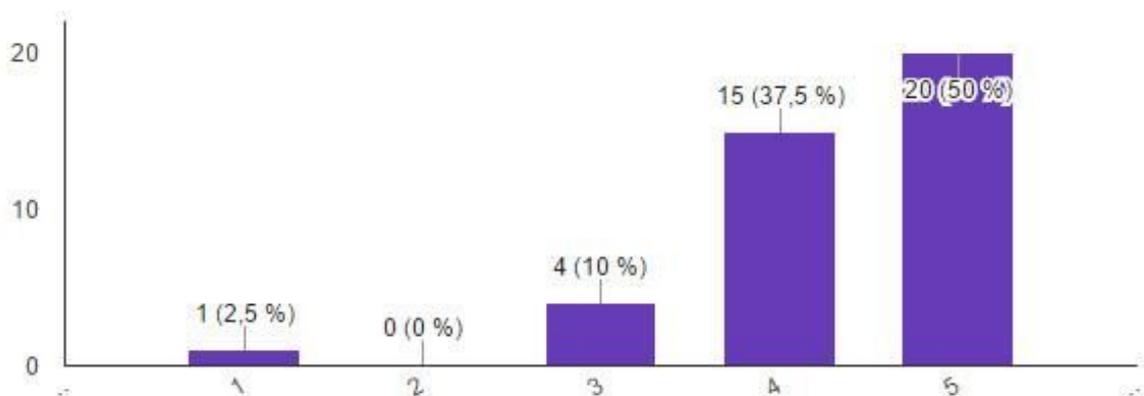
Las principales razones con las que justificaron sus respuestas fueron: “Mayor agilidad y ahorro de tiempo”; “Me parece mucho más cómodo, por varios motivos, 1° por poder hacerlo desde la comodidad de tu casa. 2° porque lo podés hacer en el horario y día que te queda más conveniente o vas completando los requerimientos en tus tiempos sin tener la necesidad de movilizarte y quizás no encontrar a quienes te pueden ayudar en ese momento. 3° Evitas así sobrecargar de trabajo a quienes tienen que hacer las inscripciones cuando es mucho más fácil y ágil por este medio.”; “La inscripción manual implicaba sacar fotocopias y llenar la planilla con datos de finales, para lo cual debías hacer varias veces la fila y tener la inscripción del año anterior”; “Es más simple realizar los trámites a través de la web que ir personalmente.”; “**Es mucho más fácil, te permite anotarte en todas las materias el mismo día. Y además podés ver tu proceso en todas las materias**”. Hubo un 6 % que ha valorado el método de inscripción

manual que se usaba anteriormente. Este grupo (2 encuestados) no dejó razones explícitas de su opción, pero se deduce que ello pudo estar relacionado a no haber encontrado debidamente cargada la información de su situación académica, lo que les impidió completar sus procesos de inscripción en-línea, teniendo que acercarse al Instituto para solicitar las correcciones de cada caso. También, como ocurre en situaciones de este tipo, se han atendido varios casos en los que los estudiantes requirieron asistencia en su primer acceso al sistema o para recuperar su contraseña olvidada.

Se efectuaron una serie de preguntas referidas a los distintos tipos de interacciones que los estudiantes efectuaron con el nuevo dispositivo. A los efectos de esta breve presentación, compartimos finalmente algunas cuestiones. Frente a la pregunta: *¿Cómo calificas el uso del sistema de autogestión, en relación a los trámites de matriculación e inscripción a exámenes?*, se obtuvieron las siguientes respuestas:



Y en relación con ello, se les consultó también *¿Qué tan sencillo ha resultado para vos usar el sistema de autogestión?*



En este último gráfico la escala propuesta implicaba, para la valoración 1: 'Muy complicado' y para 5: 'Muy sencillo'. De la comparación de ambos gráficos puede colegirse que la preferencia y aceptación del dispositivo para llevar adelante estos procesos académicos, está directamente relacionada con la experiencia que se haya tenido de su uso. El 89,8% ha calificado el sistema de autogestión como 'muy bueno o excelente', lo que guarda directa relación con el 87,5 % que manifestó que le resultó muy sencillo

su uso. Así y todo, un 2,5% no ha calificado positivamente el dispositivo, al mismo tiempo de expresar que le resultó dificultoso su uso. De aquí podrían derivarse otras consideraciones concernientes a las competencias en el uso TIC por parte de los estudiantes del profesorado.

Consideraciones finales

Finalmente, de modo muy breve por el espacio acotado para esta exposición, solamente interesa señalar algunos comentarios y temas abiertos. Por una parte, estimamos que este dispositivo resulta un primer paso frente a una demanda de modernización y actualización tecnológica (y de la infraestructura en general) que es necesaria en los Institutos de formación docente. Esto está íntimamente relacionado con la demanda de 'alfabetización tecnológica' tanto por parte de los estudiantes como del personal docente y no-docente de estas instituciones.

Por otra parte, este tipo de dispositivos ayuda a dar transparencia a cuestiones esenciales para la vida institucional. En este caso respecto a la situación académica de cada estudiante. Con relación a esto, es necesario atender otros ámbitos de la vida institucional que también se verían altamente enriquecidos si fueran acompañados mediante distintos recursos tecnológicos.

Este sistema de autogestión de estudiantes es accesible en la web, desde una pc o también desde celulares con conexión a Internet. En este sentido se ha procurado que el entorno de uso, por su sencillez, garantizara la máxima accesibilidad.

No se puede dejar de referir aquí el trabajo que han efectuado diversas personas en relación con este proyecto. En particular quienes han cargado la información de cada estudiante y han interactuado con ellos durante el proceso de implementación. ¡Un reconocimiento especial a las preceptoras! que han sido pilares en la puesta en marcha de este proyecto.

Finalmente, hacer referencia a que este proyecto germinal abre posibilidades de mejores desarrollos en el futuro. En estos momentos, se está trabajando para que el mismo alcance también a los estudiantes del Profesorado de Educación Inicial. Esto implica atender a más de 720 estudiantes. Probablemente una de las limitaciones fundamentales en este tipo de iniciativas es la carencia de tiempo y recursos para trabajar en ello. Los Institutos no disponen de ámbitos donde su personal pueda trabajar en equipo, llevando a cabo programas de innovación educativa. Mientras que ello siga así resultarán escasas y limitadas este tipo de experiencias.